

SONOS, INC.
ACUERDO DE LICENCIA Y GARANTÍA Y CONDICIONES DE USO

Última actualización: junio de 2020

El presente documento es un acuerdo entre tú («Tú» o «Usuario») y Sonos, Inc. junto con sus afiliados (expresado en lo sucesivo como «Sonos», «nosotros», «nos» o «nuestro»). Antes de usar un producto o servicio Sonos, lee estas «Condiciones de uso», el «Acuerdo de licencia y garantía» y cualquier otra condición aplicable que se nombre aquí (en conjunto, el «Acuerdo»). Consulta nuestra «Declaración de privacidad» para saber cómo recopilamos y procesamos tu información personal.

El presente Acuerdo regula el uso que haces de todos los productos Sonos, adquiridos ahora o en el futuro, ya sea hardware, software o cualquier firmware o documentación (en conjunto, el «Producto» o los «Productos»), y de los servicios Sonos tales como Sonos Radio (en conjunto, los «Servicios») que te ofrece Sonos.

Es importante que leas y entiendas las condiciones de este Acuerdo antes de adquirir, descargar, registrar o usar de otro modo los Productos y Servicios Sonos.

Al adquirir, descargar, registrar o usar de algún modo los Productos y Servicios Sonos, se entiende que eres mayor de 18 años, que tienes el derecho y la autoridad para aceptar legalmente este Acuerdo y que Tú o tu empresa, si corresponde, estás sujeto a estas condiciones. Si no quieres o no puedes aceptar estas condiciones, debes abstenerte de adquirir, descargar, registrar o usar de otro modo los Productos y Servicios Sonos.

CONDICIONES DE USO

1. EDAD

- a. No vendemos productos a menores de edad.
- b. No recopilamos, usamos ni revelamos intencionadamente información personal de menores de 16 años o de la mayoría de edad legal en la jurisdicción pertinente. Si tienes menos de 16 años, solo puedes usar nuestros Productos y Servicios con la intervención y el consentimiento de tu padre o tutor legal.

2. CUENTA SONOS, REQUISITOS DEL SISTEMA, DISPOSITIVOS COMPATIBLES Y USO

- a. Para usar los Productos y Servicios Sonos necesitas un nombre de usuario exclusivo y una contraseña («Credenciales de acceso»). Durante el proceso de configuración, la app Sonos te pedirá que crees una cuenta para registrar tu Producto. Serás Tú quien configure la cuenta Sonos («Cuenta Sonos») durante el registro. Es tu responsabilidad garantizar la confidencialidad y seguridad de tus Credenciales de acceso. Al registrarte, aceptas que eres plenamente responsable de todas las actividades llevadas a cabo a través de tu Cuenta Sonos. Sonos asume que todas las comunicaciones recibidas a través de tu Cuenta Sonos proceden de ti.
- b. Es posible que los Productos y Servicios Sonos no funcionen correctamente si no dispones de una Cuenta Sonos y conexión Bluetooth o una buena conexión Wi-Fi en tu casa con el ancho de banda suficiente. Para utilizar algunos Productos y Servicios Sonos, es posible que necesites elementos de hardware o tecnología de otras marcas, como dispositivos compatibles (por ejemplo, ordenadores, tabletas o teléfonos móviles), con acceso a la App Sonos. Es tu responsabilidad asegurarte de que dispones de todos los elementos necesarios y de que son compatibles y están configurados correctamente. Con tu permiso, Sonos podrá utilizar la conexión Bluetooth de tu dispositivo compatible de otra marca sin previo aviso pero de acuerdo con los ajustes de tu dispositivo, con el fin de facilitar el correcto funcionamiento de los Productos y Servicios, y de activar determinadas funciones.
- c. Algunas funciones de los Productos y Servicios te permitirán usar contenido, servicios y tecnología de otras marcas («Contenido y tecnología de otras marcas»). Ten en cuenta que el uso de Contenido y tecnología de otra marca a través de nuestros Productos y Servicios está sujeto a las condiciones de uso, el servicio y los avisos de privacidad de dicha marca. Te recomendamos que leas atentamente sus condiciones antes de activar cualquier Contenido en tus Productos Sonos.
- d. Entiendes que al usar Contenido y tecnología de otras marcas en tus Productos y Servicios se pueden transmitir datos a través de la red Wi-Fi que podrían elevar la factura de tu proveedor de servicios de Internet y que dichos gastos correrán de tu cuenta.

- e. Sonos Radio, nuestro servicio de radio en streaming de la app Sonos, está sujeto a las Condiciones generales de Sonos Radio («Condiciones generales»), disponibles en www.sonos.com/es-es/legal/sonos-radio-terms, incluidas en el presente Acuerdo. Al usar Sonos Radio, aceptas las Condiciones generales.

3. CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS

- a. Es posible que debas proporcionar información de tus Productos para usar las funciones de su software, en particular Contenido y tecnología de otras marcas. Al encender, activar o usar estas funciones, en particular Contenido y tecnología de otras marcas, es posible que Sonos procese determinados datos de uso o que los comparta con terceros. Tu información personal será tratada en todo momento según la Declaración de privacidad de Sonos, que puedes encontrar en www.sonos.com/es-es/legal/privacy.

4. CONTENIDO, TECNOLOGÍA, SERVICIOS Y MATERIAL DE OTRAS MARCAS

- a. Ocasionalmente, Sonos puede ofrecer acceso a proveedores de contenido de otras marcas a través de los Productos. Además, Sonos puede ser compatible o acceder a servicios o tecnologías de otras marcas, tales como formatos de archivo o códecs específicos, a través de los Productos. Sonos se reserva el derecho a interrumpir la compatibilidad o el acceso a cualquier servicio, contenido o tecnología de otras marcas en cualquier momento y por cualquier motivo.
- b. El Software del Producto puede activar o proporcionar acceso al contenido, las funciones y los servicios de otras marcas, tales como servicios de música, control por voz y otros servicios (en conjunto, «Servicios de otras marcas»). Es posible que necesites tener acceso a Internet, que debas aceptar condiciones adicionales o que se apliquen más tarifas para usar estos Servicios de otras marcas.
- c. Entiendes que al utilizar cualquier Servicio de otra marca a través de un Producto Sonos te expones a contenido que puede ser ofensivo, indecente o desagradable, que puedes encontrar contenido que tenga lenguaje explícito y que los resultados de cualquier búsqueda pueden generar, de forma automática e involuntaria, referencias a material desagradable. No obstante, aceptas usar los Servicios de otras marcas por tu cuenta y riesgo y que Sonos, sus filiales, representantes, mandatarios o licenciantes, no serán responsables del contenido interpretado como ofensivo, indecente o desagradable.
- d. Es posible que algunos Servicios de otras marcas muestren, incluyan o proporcionen contenido, datos, información, aplicaciones o material de otras marcas ajenas («Material de otras marcas»), o que proporcionen enlaces a determinadas páginas web de esas marcas. Al utilizar los Servicios de otras marcas, entiendes y aceptas que Sonos no es responsable de analizar o evaluar el contenido, la exactitud, la integridad, la puntualidad, la validez, el cumplimiento de derechos de autor, la legalidad, el decoro, la calidad ni ningún otro aspecto de tal Material de otras marcas. Ni Sonos ni sus directivos, sucursales o filiales garantizan, respaldan ni asumen responsabilidad alguna ante ti ni ninguna otra persona por el Material, las páginas web ni ningún otro producto o servicio de otras marcas. El Material de otras marcas y los enlaces que vinculen a otras páginas web se proporcionan únicamente para tu comodidad.
- e. El Material de otras marcas y los Servicios de otras marcas que se muestren o a los que se pueda acceder a través de los Productos, no están disponibles en todos los idiomas ni en todos los países o regiones. Sonos no asume que tales Servicios o Material de otras marcas sean adecuados o estén disponibles en ninguna ubicación en concreto. El uso o acceso a dichos Servicios y Material de otras marcas se llevará a cabo a tu entera discreción y Tú serás responsable del cumplimiento de cualquier legislación aplicable, especialmente de las leyes locales.
- f. Sonos se reserva el derecho a cambiar, aplazar, eliminar, desactivar o retirar el acceso a cualquier Contenido y tecnología, Servicios o Material de otra marca en cualquier momento y por cualquier motivo. Sonos no asumirá responsabilidad alguna, en ningún caso, con respecto a la eliminación o retirada del acceso a tales Servicios o Material de otras marcas. Sonos también puede limitar el uso o acceso a determinados Servicios o Material de otras marcas en cualquier situación sin previo aviso y sin obligación.
- g. Sonos no declara ni garantiza, en ningún caso, la selección, la compatibilidad ni el acceso continuados a tales Servicios o Material de otras marcas.
- h. Sonos no declara ni garantiza la accesibilidad o disponibilidad de ningún Servicio o Material de otras marcas en particular, ni su funcionamiento correcto o específico, durante ningún periodo de tiempo concreto.
- i. El hecho de que un Servicio o Material de otras marcas se muestre o se mencione en el embalaje o el material promocional de cualquier Producto no constituye declaración alguna de que dicho Servicio o Material de otras marcas sea accesible, esté disponible o funcione de una manera específica durante ningún periodo de tiempo concreto.
- j. Tanto Sonos como los proveedores de Servicios de otras marcas que suministren cualquier servicio, tecnología o contenido accesible a través de los Productos se reservan el derecho a eliminar información de

sus servidores, a impedir el acceso a estos y a cambiar o eliminar ofertas de productos o servicios por cualquier motivo que Sonos o dichas marcas consideren oportunos según su propio criterio en cualquier momento y sin previo aviso.

ACUERDO DE LICENCIA Y GARANTÍA

5. SOFTWARE

- a. Software. Únicamente con arreglo a las condiciones de este Acuerdo, Sonos Inc. no te vende sino que te concede la licencia de uso del software incluido en los Productos para su funcionamiento, de la documentación, la interfaz, el contenido, las fuentes y los datos incluidos en tu Producto («Software original del Producto»), que puede ser actualizado o sustituido por funciones mejoradas, actualizaciones de software o restauraciones del sistema ofrecidas por Sonos («Actualizaciones del software del Producto»), ya sean en la memoria de solo lectura o en cualquier otro soporte o formato (en conjunto, «Software del Producto» o «Software»). Por motivos de claridad, el término Software incluye la aplicación Sonos, que engloba todas las aplicaciones desarrolladas por Sonos, es decir, la app para móvil o para ordenador (en conjunto, «App Sonos» o «App») que ofrecen acceso al Producto o los Servicios, los ajustes de Sonos, el contenido asociado a Sonos y otras funciones y servicios que dan acceso a Contenido y tecnología de otras marcas. Aceptas que las condiciones del presente Acuerdo se aplicarán a cualquier Producto o App Sonos integrada en tu Producto, salvo que dicha App incluya una licencia aparte, en cuyo caso aceptas que las condiciones de dicha licencia regirán el uso de tal App.
- b. Actualizaciones de software. Sonos no tendrá obligación alguna de ofrecer actualizaciones ni mejoras de ningún tipo de Productos o Servicios. Sonos ofrecerá las Actualizaciones de Software del Producto que estime oportunas en el futuro. En caso de que Sonos ofrezca tales actualizaciones o mejoras, tanto estas como cualquier documentación relacionada se considerarán parte del Producto. Es posible que las Actualizaciones de Software del Producto, si las hubiera, no incluyan necesariamente todas las funciones de software existentes o nuevas funciones lanzadas por Sonos para los modelos de Producto más recientes o para otros modelos. Las condiciones del presente Acuerdo regirán cualquier Actualización de Software del Producto que ofrezca Sonos, salvo que dichas Actualizaciones incluyan un acuerdo aparte, en cuyo caso aceptas que estarán regidas por las condiciones de dicho acuerdo.
- c. Actualizaciones automáticas de software. Ocasionalmente, Sonos puede desarrollar parches, correcciones de errores, actualizaciones, mejoras u otras modificaciones para mejorar el rendimiento de los Productos o Servicios, que podrán instalarse automáticamente sin previo aviso. Salvo que desactives las Actualizaciones automáticas de Software, tu Producto buscará regularmente actualizaciones disponibles en Sonos y, en caso de hallar alguna, se descargará y se instalará automáticamente en tu Producto. Al utilizar los Productos y Servicios, aceptas que Sonos puede descargar e instalar automáticamente Actualizaciones de Software en tu Producto, salvo que hayas desactivado esa opción. Puedes desactivar las Actualizaciones automáticas de Software del Producto en cualquier momento en los ajustes de la App Sonos.

6. CONCESIÓN DE LICENCIA

- a. De acuerdo con las condiciones generales de este Acuerdo, Sonos te concede una licencia personal, internacional, no exclusiva y no transferible de (sin derecho a otorgar sublicencias) para: i) usar el Software incluido en el Producto para su funcionamiento y ii) usar la parte del Software de la App Sonos en cualquier ordenador o dispositivo móvil que uses o poseas durante toda la Duración del Acuerdo. No puedes transferir el Software a ningún otro dispositivo informático ni eliminarlo del Producto por otro medio.
- b. Aceptas no copiar, modificar, utilizar técnicas de ingeniería inversa, decodificar ni desmontar el Producto en la medida en que esta restricción no esté prohibida por la ley. Salvo en lo que respecta a la licencia limitada concedida en el presente Acuerdo, tanto Sonos como sus proveedores conservan todos los derechos y titularidad sobre los derechos de propiedad asociados a los Productos y el Software. Sonos se reserva cualquier otro derecho.
- c. Entiendes y aceptas que la tecnología incluida en el Producto y utilizada para su creación representa los valiosos secretos comerciales, la propiedad intelectual y el saber hacer de Sonos. Al adquirir la posesión, a través del uso autorizado del Producto, de tales secretos comerciales o propiedad intelectual, deberás abstenerse de divulgarlos a terceros. Los productos Sonos también están protegidos por una o más patentes. Para obtener más información, visita <https://www.sonos.com/es-es/legal/patents>.

7. DURACIÓN DEL ACUERDO

- a. Puedes rescindir el presente Acuerdo en cualquier momento enviando un aviso a Sonos, interrumpiendo el

- uso del Producto y eliminando el Software del dispositivo informático de otra marca.
- b. Este Acuerdo se rescindirá automáticamente en caso de que infrinjas alguna de estas condiciones.
 - c. No obstante, las Secciones 6(b), 8, 9, 10(d), 11 y 13 permanecerán en vigor.

8. CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES DE DERECHOS DE AUTOR

- a. Sonos acata las leyes internacionales y de EE. UU. con respecto a los derechos de autor y, en vista de las licencias otorgadas en el presente documento, Tú aceptas hacer lo mismo.
- b. Entiendes que la copia o distribución no autorizada de música o contenido de cualquier otro tipo al que accedas a través del Producto («Contenido») está prohibida por dichas leyes de derechos de autor y aceptas abstenerte de copiar o distribuir, de forma directa o indirecta, cualquier Contenido sin el consentimiento expreso por escrito del titular de los derechos de autor.
- c. Aceptas exonerar de responsabilidad tanto a Sonos como a sus licenciantes con respecto a cualquier reclamación, demanda, pérdida, daño, obligaciones, deudas o gastos en que puedan incurrir en caso de que Tú incumplas las condiciones de la Sección 8.

9. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

- a. Sonos ha desarrollado una Declaración de Privacidad para informarte de sus prácticas con respecto a la recopilación, el uso, la divulgación y la protección de la información personal que procesamos. Puedes consultar la Declaración de privacidad de Sonos, que forma parte del presente Acuerdo, en www.sonos.com/es-es/legal/privacy.
- b. Al utilizar los Productos y Servicios Sonos, aceptas las condiciones de la Declaración de privacidad. Tu información personal será tratada en todo momento según la Declaración de privacidad de Sonos. Es importante que leas y entiendas las condiciones de la Declaración de privacidad.
- c. Si tienes alguna pregunta sobre nuestra Declaración de privacidad, ponte en contacto con nosotros en privacy@sonos.com.

10. GARANTÍA Y EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

- a. Garantía. Según las condiciones estipuladas en la Sección 10, Sonos te garantiza que el Producto no tendrá ningún defecto en los materiales ni en su fabricación durante un periodo de dos (2) años desde la fecha de compra del Producto.
- b. **NO OBSTANTE, SONOS NO GARANTIZA QUE EL PRODUCTO FUNCIONE SIN INTERRUPCIONES, QUE NO TENGA ERRORES NI QUE SE CORRIJAN TODOS LOS ERRORES O DEFECTOS; QUE LAS FUNCIONES O LOS SERVICIOS DESEMPEÑADOS, OFRECIDOS O CONTENIDOS EN EL SOFTWARE DEL PRODUCTO, INCLUSO LOS DE TERCEROS, CUMPLAN TUS REQUISITOS; QUE LAS FUNCIONES O LOS SERVICIOS SIGAN ESTANDO DISPONIBLES; NI QUE EL SOFTWARE DEL PRODUCTO SEA COMPATIBLE O FUNCIONE CON CUALQUIER SOFTWARE DE OTRA MARCA. SI ERES UN USUARIO DE PRODUCTOS SONOS, ESTA GARANTÍA ES ADICIONAL A TUS DERECHOS LEGALES Y NO LOS AFECTA. SALVO LO ESTIPULADO EN LA CLÁUSULA 10(D) Y CONFORME A CUALQUIER LEY DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR OBLIGATORIA QUE DISPONGA LO CONTRARIO, LA ÚNICA RESPONSABILIDAD QUE ASUMIRÁ SONOS Y LA ÚNICA ACCIÓN QUE PODRÁ EJERCER EL USUARIO EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA ANTERIOR, SEGÚN SU PROPIO CRITERIO, SERÁ LA REPARACIÓN O EL REMPLAZO DEL PRODUCTO; O, EN CASO DE QUE ESTO NO SEA POSIBLE, EL REEMBOLSO DEL IMPORTE ABONADO MENOS LOS IMPORTES ATRIBUIBLES AL USO DADO ANTERIORMENTE POR EL USUARIO.**
- c. Limitaciones. La garantía anterior no cubre los problemas del Producto que sean consecuencia de: i) la no aplicación por tu parte de todas las correcciones de errores que Sonos pone a tu disposición para el Producto; ii) cualquier uso del Producto contrario al uso para el que fue diseñado o al uso autorizado en virtud del presente Acuerdo; o iii) cualquier uso del Producto con otros productos, con otro hardware o con productos no suministrados por Sonos, o que no obedezca la documentación proporcionada por Sonos.
- d. Exención de responsabilidad. SALVO LO EXPRESAMENTE ESTIPULADO ANTERIORMENTE, SONOS NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA DISTINTA DE LA IMPLÍCITA LEGALMENTE CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS. TANTO SONOS COMO SUS PROVEEDORES QUEDAN EXENTOS DE LA RESPONSABILIDAD ASOCIADA A DICHAS CONDICIONES Y GARANTÍAS. ERES TÚ QUIEN ASUME LA RESPONSABILIDAD DE SELECCIONAR EL PRODUCTO PARA LOGRAR LOS RESULTADOS DESEADOS Y DE INSTALAR Y USAR EL PRODUCTO CORRECTAMENTE. LA INSTALACIÓN DEL SOFTWARE DEL PRODUCTO PUEDE AFECTAR A LA DISPONIBILIDAD Y

FACILIDAD DE USO DEL SOFTWARE, APLICACIONES O SERVICIOS DE OTRAS MARCAS, ADEMÁS DE A OTROS PRODUCTOS O SERVICIOS SONOS. NINGUNA INFORMACIÓN, ORAL O ESCRITA, NI RECOMENDACIÓN OFRECIDA POR SONOS O POR UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE SONOS SE PODRÁ CONSIDERAR UNA GARANTÍA.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- a. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, NI SONOS NI SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES, BAJO NINGÚN CONCEPTO, DE NINGÚN DAÑO (DAÑO FORTUITO, ESPECIAL, CONSIGUIENTE, MONITORIO O INDIRECTO, ENTRE OTROS, COMO PUEDE SER EL COSTE DE COBERTURA, LA PÉRDIDA DE DATOS, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, LA INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL U OTRA PÉRDIDA MONETARIA DERIVADA DEL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO DEL PRODUCTO), INDEPENDIENTEMENTE DE SU CAUSA O SUPUESTA RESPONSABILIDAD.
- b. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE SONOS ANTE TI COMO USUARIO CON RESPECTO A LA TOTALIDAD DE LOS DAÑOS RECLAMADOS, EN UNO O EN VARIOS PROCEDIMIENTOS, NO EXCEDERÁ, EN NINGÚN CASO, EL IMPORTE QUE HAYAS ABONADO POR EL PRODUCTO, SALVO QUE LA LEY APLICABLE EXIJA LO CONTRARIO.
- c. Las limitaciones estipuladas en la Sección 11 se aplicarán aunque Sonos, sus proveedores o sus distribuidores tengan constancia de la posibilidad de tales daños o de cualquier tipo de uso que pretenda dar el usuario. Estas limitaciones se aplicarán a pesar de que no se pueda lograr el objeto esencial de cualquier acción limitada. Entiendes que estas limitaciones conllevan un riesgo legítimo.
- d. La limitación estipulada en esta Sección 11 no se aplicará a los daños derivados de la mala praxis intencionada o negligencia grave por parte de Sonos. De igual modo, las limitaciones de la presente Sección 11 no se aplicarán a los daños derivados del fallecimiento o la lesión personal causada por la mala praxis intencionada o el incumplimiento de contrato por parte de Sonos, sus directivos o los terceros a los que Sonos haya recurrido para cumplir sus obligaciones contractuales ante el usuario. En lo que respecta a la responsabilidad del producto, las limitaciones de esta Sección 11 se aplicarán únicamente en la medida permitida por la normativa exigida en relación con dicha responsabilidad.
- e. Las limitaciones estipuladas en la Sección 11 no afectarán a tus derechos reglamentarios como consumidor.

12. INDEMNIZACIÓN POR INCUMPLIMIENTO

- a. Indemnización. Sonos se encargará de la defensa o de cualquier reclamación, demanda, pleito, medida o acción («Reclamación») interpuesta contra el Usuario siempre y cuando dicha Reclamación se base en que alguna parte del Producto, que se te ha suministrado en virtud del presente Acuerdo y se ha utilizado en la forma en que este Acuerdo estipula, infrinja los derechos de autor de otras marcas o usurpe sus derechos comerciales, siempre que Tú: i) notifiques dicha Reclamación previamente por escrito a Sonos; ii) otorgues a Sonos autoridad exclusiva para controlar y gestionar la defensa o la resolución de dicha Reclamación; y iii) proporciones a Sonos toda la información y asistencia necesarias para dicha Reclamación, que correrá a cargo de Sonos (excepto el valor de tu tiempo). Sonos abonará la totalidad de los importes de la resolución, los daños y los costes determinados en última instancia en la medida en que se asignen a dicha Reclamación. Tú puedes intervenir en la defensa de la Reclamación por tu propia cuenta. Sonos no será responsable de ningún gasto asumido sin su autorización previa por escrito.
- b. Limitación de la indemnización. No obstante, Sonos no asumirá ninguna responsabilidad con respecto a Reclamaciones en los siguientes casos: i) si Tú utilizas algún Producto durante un periodo superior a treinta (30) días desde que Sonos te haya notificado por escrito que el uso continuado de dicho Producto puede dar lugar a la Reclamación en cuestión y te ofrezca, a cambio de la interrupción del uso del Producto, el reembolso del precio que hayas abonado por el Producto, menos los importes atribuibles al uso que hayas hecho anteriormente; ii) si el Producto, en parte o en su totalidad, se ha combinado con otros productos o componentes de hardware no suministrados por Sonos que, de no haberse producido tal combinación, no habrían dado lugar a la Reclamación; o iii) si los Productos se han utilizado de una forma distinta a la autorizada por el presente Acuerdo.
- c. Responsabilidad total. LAS ESTIPULACIONES ANTERIORES DE LA PRESENTE SECCIÓN 12 CONTEMPLAN LAS RESPONSABILIDADES Y OBLIGACIONES TOTALES DE SONOS, ASÍ COMO LAS ÚNICAS ACCIONES QUE EL USUARIO PUEDE EJERCER, CON RESPECTO A CUALQUIER INCUMPLIMIENTO O USURPACIÓN REAL O PRESUNTA DE CUALQUIER DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL ASOCIADO AL PRODUCTO.

13. OTRAS DISPOSICIONES

- a. Control de exportación. Reconoces que el Producto puede estar sujeto a la legislación y normativa aplicables al control de exportaciones de la jurisdicción en la que lo hayas adquirido y garantizas que cumplirás todo lo que respecta a dichas leyes. No puedes usar, exportar ni reexportar de ningún modo el Producto salvo que así lo autorice la legislación de los Estados Unidos y de la jurisdicción en la que hayas obtenido el Producto.
- b. Fuero y legislación aplicable. Este Acuerdo se rige e interpreta según la legislación de los Países Bajos. Queda expresamente excluida la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Si eres un Usuario y tienes tu residencia habitual en la Unión Europea, Reino Unido, Suiza, Noruega, Islandia o Liechtenstein, gozas además de la protección contemplada en las disposiciones reglamentarias de la legislación de tu país de residencia. Por consiguiente, acuerdas con Sonos someterte a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de los Países Bajos, lo cual implica que puedes presentar reclamaciones para ejercer tus derechos de protección al consumidor, en relación con el presente Acuerdo, en los Países Bajos, Suiza, Noruega, Islandia, Liechtenstein o el país de la Unión Europea en el que residas. Si eres residente de la UE, la Comisión Europea ofrece una plataforma de resolución de conflictos en línea a la que puedes acceder a través del siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Si quieres planteamos alguna duda, ponte en contacto con nosotros.
- c. Integridad del Acuerdo. Este Acuerdo expresa el acuerdo completo entre Tú y Sonos en relación con el tema que se plantea y sustituye a todos los acuerdos, entendimientos o comunicaciones previas, verbales o escritas, que no se hayan incluido específicamente en el presente documento.
- d. Divisibilidad. En caso de que alguna de las estipulaciones de este Acuerdo sea declarada nula o inaplicable en virtud de cualquier decisión o resolución judicial, no se verán afectadas la vigencia y aplicabilidad de las estipulaciones restantes del Acuerdo de conformidad con su duración.
- e. Prohibición de cesión. No puedes ceder el presente Acuerdo ni los derechos u obligaciones en él estipulados por aplicación de la legislación o por otro medio sin el consentimiento previo por escrito de Sonos. Cualquier intento de cesión sin dicho consentimiento previo por escrito se considerará nulo.
- f. Resumen de tus derechos legales. Sonos está legalmente obligado a suministrar productos que cumplan lo estipulado en este contrato.
- g. Notificaciones de Sonos. Al utilizar cualquier Producto y Servicio Sonos, o al enviarnos cualquier correo electrónico, te estás comunicando con nosotros por vía electrónica. Sonos se pondrá en contacto contigo por vía electrónica de distintas maneras, por ejemplo, por correo electrónico, por mensajes o avisos en la App, por mensajes o comunicaciones publicadas en la página web de Sonos o a través de otros Servicios Sonos. Sonos puede enviarte notificaciones relacionadas con los Productos o Servicios, por ejemplo, cambios en este Acuerdo, por correo electrónico a la dirección de tu Cuenta Sonos o a otra dirección asociada a tu Cuenta Sonos, si la hubiera, a través de la App Sonos o mediante comunicaciones publicadas en la página web de Sonos. En caso de que Sonos necesite ponerse en contacto contigo en relación con tus Productos o Servicios, aceptas recibir avisos por correo electrónico o por los otros medios contemplados en el presente Acuerdo. A efectos contractuales, aceptas que todas las notificaciones, divulgaciones u otras comunicaciones enviadas por Sonos electrónicamente cumplen los mismos requisitos legales que si se hubieran enviado por escrito, salvo que la legislación aplicable exija específicamente una forma de comunicación distinta. Si tienes alguna pregunta relacionada con este Acuerdo, envíala a <http://support.sonos.com>.