

SONOS, INC.
VILKÅR FOR BRUG, LICENS- OG GARANTIAFTALE

Senest opdateret: Maj 2022

Nærværende er en aftale mellem dig ("du" eller "dig") og Sonos, Inc. (og sidstnævntes koncernselskaber, "Sonos", "vi", "os" eller "vores"). Inden du bruger Sonos-produkter og/eller -tjenester, bedes du gennemlæse nærværende "Brugsvilkår", "Licens- og garantiaftale" og andre relevante vilkår nævnt heri (under et betegnet nærværende "Aftale"). Se vores "privatlivspolitik" for at forstå, hvordan vi indsamler og behandler dine personoplysninger.

Nærværende aftale regulerer din brug af alle Sonos-produkter, uanset om de købes nu eller i fremtiden, hvilket omfatter hardwaren, softwaren, applikationen/applikationerne og enhver relateret firmware og dokumentation (under et betegnet "produktet" eller "produkterne") og tjenester såsom Sonos Radio og Sonos Voice Control (under et betegnet "tjenesterne"), som Sonos leverer til dig.

Det er vigtigt, at du læser og forstår nærværende aftales vilkår, inden du køber, downloader, registrerer og/eller på anden vis bruger Sonos-produkter og/eller -tjenester.

Ved at købe, downloade, registrere og/eller på anden vis bruge Sonos-produkter og/eller -tjenester erklærer du, at du er over 18 år gammel og har ret og myndighed til at forpligte dig selv eller din virksomhed juridisk, alt efter hvad der er relevant, og du tilkendegiver, at du indvilliger i at være bundet af nærværende aftales vilkår. Hvis du ikke accepterer alle disse vilkår, eller hvis du ikke kan foretage en sådan erklæring, undlad så at købe, downloade, registrere eller på anden vis bruge Sonos-produkt og/eller -tjenester.

BRUGSVILKÅR

1. ALDER

- a. Vi sælger ikke produkter, som børn kan købe.
- b. Vi indsamler, bruger eller videregiver ikke bevidst personoplysninger fra børn under 16 år eller tilsvarende minimumsalder i den pågældende jurisdiktion. Hvis du er under 16, må du kun bruge produkterne og/eller tjenesterne med inddragelse af og samtykke fra en forælder eller værge.

2. SONOS-KONTO, SYSTEMKRAV, KOMPATIBLE ENHEDER OG BRUG

- a. Brug af produkt og/eller tjenester kræver en unik kombination af brugernavn og adgangskode ("loginoplysninger"). Under opsætningen anmoder Sonos-appen dig om at oprette en konto og registrere dit produkt hos Sonos. Som en del af registreringen skal du oprette en Sonos-konto ("Sonos-konto"). Det er dit ansvar at sikre, at dine loginoplysninger holdes fortrolige og sikre. Ved at registrere dig accepterer du, at du er fuldt ansvarlig for alle aktiviteter, der foretages fra din Sonos-konto. Vi kan formode, at al kommunikation, som vi modtager fra din Sonos-konto, kommer fra dig.
- b. Det er ikke sikkert, at et Sonos-produkt og/eller Sonos-tjenester virker korrekt uden en Sonos-konto og et fungerende WiFi-netværk i dit hjem, som er forbundet til pålidelig internetadgang med tilstrækkelig båndbredde og/eller en Bluetoothforbindelse. Anden tredjepartshardware og/eller teknologiske tredjepartselementer kan også være påkrævet for nogle af eller alle produkterne og/eller tjenesterne, såsom en kompatibel tredjepartsenhed (f.eks. bærbar pc, tablet eller en mobiltelefon) med adgang til Sonos-appen. Det er dit ansvar at sikre, at du har alle de nødvendige elementer, og at de er compatible og korrekt konfigureret. Med din tilladelse kan Sonos bruge Bluetooth på din compatible tredjepartsenhed uden forudgående notifikation, men i overensstemmelse med din enheds indstillinger, for at facilitere korrekt drift af produktet og/eller tjenesterne og for at aktivere visse funktioner.
- c. Nogle af funktionerne i produktet og/eller tjenesterne giver dig mulighed for at bruge tredjepartsindhold, -tjenester og -teknologi ("tredjepartsindhold og -teknologi"). Bemærk, at brugen af tredjepartsindhold og -teknologi via produktet og/eller tjenesterne er underlagt

tredjeparternes vilkår for brug eller servicevilkår og deres respektive privatlivspolitikker. Vi opfordrer dig til at læse disse tredjeparters vilkår omhyggeligt, inden du aktiverer dem på dine Sonos-produkter.

- d. Du anerkender, at mange af produktets og tjenesternes funktioner, herunder tredjepartsindhold og -teknologi, sender data via WiFi og kunne påvirke gebyrerne for dit dataabonnement, og at du er ansvarlig for sådanne gebyrer.
- e. Sonos Radio, vores sektion med radiostreamingtjeneste i Sonos-appen, er underlagt yderligere Sonos Radio-vilkår og betingelser ("Sonos Radio-vilkår og betingelser"), som kan findes på: www.sonos.com/da-dk/legal/sonos-radio-terms, som er en bestanddel af nærværende aftale. Ved at bruge Sonos Radio accepterer du Sonos Radios servicevilkår.
- f. Sonos Voice Control ("SVC")-tjeneste. Du må kun benytte SVC på eller via SVC-aktiverede Sonos-produkter, og du må kun benytte SVC til personlig og ikke-kommerciel brug. Et SVC-aktiveret Sonos-produkt og en WiFi-forbindelse er påkrævet for at kunne aktivere SVC-tjenesten. For herefter at kunne benytte SVC-tjenesten, kræver det forbindelse til et WiFi-netværk eller Bluetooth. SVC-tjenesten er muligvis ikke tilgængelig i alle områder eller på alle Sonos-produkter. Klik [her](#) for at få mere information om hvor SVC-tjenesten på nuværende tidspunkt er tilgængelig.
 - i. Du styrer dit SVC-aktiverede Sonos-produkt med din stemme. Sonos optager, opbevarer og behandler alle lydoptagelser lokalt på dit SVC-aktiverede Sonos-produkt, når du interagerer med SVC. Mikrofonerne på dit SVC-aktiverede Sonos-produkt lytter altid til dig, og er altid tændt, medmindre du deaktiverer dem. Dog bliver ingen lydoptagelser eller transskriberinger sendt til skyen.
 - ii. For at kunne reagere på dine forespørgsler til afspilning, vil Sonos behandle parametre af din forespørgsel (fx. kunstnernavn, sangtitel, genre mm.) i skyen, lidt ligesom hvad der sker, når du laver en lignende søgning i Sonos-appen. Det er kun disse parametre, der bliver sendt til skyen i tekstform. Lyden eller transskriberingen af din stemmeforespørgsel forlader ikke dit SVC-aktiverede produkt.
 - iii. Oplysninger, der er tilgængelige for Sonos om numre, album, kunstnere eller stationer, du har gemt, kunne lide eller for nyligt lyttet til, kan bruges til at tilpasse talegenkendelsesydelsen på dine SVC-aktiverede Sonos-produkter. Vi sikrer på samme måde, at brugerdefinerede rumnavne, du opretter i Sonos-appen, genkendes af Sonos-produkter i din husstand.
For mere information omkring hvordan Sonos bruger data for at aktivere SVC-tjenesten, inklusive personlige data, se venligst vores Privatlivspolitik.

3. SAMTYKKE TIL BRUG AF OPLYSNINGER

- a. Visse produktsoftwarefunktioner kan kræve oplysninger fra dit produkt for at udføre deres respektive funktioner, herunder tredjepartsindhold og -teknologi. Når du tænder for eller på anden vis aktiverer og/eller bruger disse funktioner, herunder tredjepartsindhold og -teknologi, kan visse forbrugsoplysninger blive behandlet af Sonos og/eller delt med tredjeparter. Dine personoplysninger behandles til enhver tid i overensstemmelse med Sonos' privatlivspolitik, som kan ses på: www.sonos.com/da-dk/legal/privacy.

4. TREDJEPARTSINDHOLD OG -TEKNOLOGI, -TJENESTER OG -MATERIALER

- a. Sonos kan til enhver tid give tredjepartsindholdsudbydere adgang via produktet. Derudover kan Sonos via produktet understøtte eller give adgang til visse tredjepartstjenester eller -teknologier, herunder, men ikke begrænset til, bestemte filformater eller codecs. Sonos forbeholder sig ret til at stoppe adgangen til og/eller understøttelsen af enhver tredjepartstjeneste eller -teknologi eller ethvert tredjepartsindhold til enhver tid og af enhver årsag.
- b. Produktsoftware kan aktivere og give adgang til tredjepartsindholdet, -funktionerne og -tjenesterne såsom musiktjenester, stemmestyring og andre tredjepartstjenester (under et betegnet "tredjepartstjenester"). Brugen af disse tredjepartstjenester kan kræve internetadgang, og brugen af visse tredjepartstjenester kan kræve, at du accepterer yderligere vilkår og kan blive pålagt yderligere gebyrer.
- c. Du forstår, at ved at bruge en tredjepartstjeneste på et Sonos-produkt kan du blive udsat for indhold, der kan anses som anstødeligt, uanstændigt eller ubehageligt, hvor det ikke

- nødvendigt angives, at det kan indeholde eksplicit sprog, og at resultaterne af enhver søgning automatisk eller utilsigtet kan generere henvisninger til ubehageligt materiale. På trods af dette accepterer du at bruge tredjepartstjenesterne for egen risiko, og at Sonos, Sonos' koncernselskaber, befuldmægtigede, fuldmagtsgivere eller licensgivere ikke bærer noget ansvar over for dig for indhold, der kan findes anstødeligt, uanstændigt eller ubehageligt.
- d. Visse tredjepartstjenester kan vise, medtage eller tilgængeliggøre indhold, data, oplysninger, applikationer eller materialer fra andre tredjeparter ("tredjepartsmaterialer") eller give links til visse tredjepartshjemmesider. Ved at bruge tredjepartstjenesterne anerkender og accepterer du, at Sonos ikke er ansvarlig for at gennemgå eller vurdere indholdet, nøjagtigheden, fuldstændigheden, rettidigheden, gyldigheden, ophavsretsoverholdelsen, lovligheden, anstændigheden, kvaliteten eller noget andet aspekt af disse tredjepartsmaterialer. Over for dig eller nogen anden person giver Sonos, Sonos' ledende medarbejdere, koncernselskaber og datterselskaber ingen garanti for, godkender ikke og hverken påtager sig eller har nogen erstatningspligt eller noget ansvar for noget tredjepartsmateriale eller nogen tredjepartshjemmesider eller noget andet materiale eller nogen andre produkter eller tjenester fra tredjeparter. Tredjepartsmaterialer og links til andre hjemmesider stilles kun til rådighed som en bekvemmelighed for dig.
 - e. Tredjepartstjenester og tredjepartsmaterialer, som kan tilgås, være linket til eller vist på eller på anden vis tilgået via produkterne er ikke tilgængelige på alle sprog eller i alle lande eller regioner. Sonos tilkendegiver ikke, at disse tredjepartstjenester og tredjepartsmaterialer er egnede til eller tilgængelige for brug på noget bestemt sted. I det omfang du vælger at bruge eller tilgå disse tredjepartstjenester og tredjepartsmaterialer, gør du dette på eget initiativ, og du er ansvarlig for overholdelsen af al gældende lovgivning, herunder, men ikke begrænset til, gældende lokal lovgivning.
 - f. Sonos forbeholder sig ret til at ændre, suspendere, fjerne, deaktivere eller deaktivere adgang til ethvert tredjepartsindhold og enhver tredjepartsteknologi og alle tredjepartstjenester og/eller -materialer til enhver tid og af enhver årsag uden varsel. Sonos vil under ingen omstændigheder være ansvarlig for fjernelsen eller deaktiveringen af nogen af disse tredjepartstjenester og/eller -materialer. Under alle omstændigheder kan Sonos også pålægge begrænsninger for brugen af eller adgangen til visse tredjepartstjenester eller -materialer uden varsel eller erstatningsansvar.
 - g. Sonos giver ingen tilkendegivelser eller garantier af nogen art i forhold til valget af, den fortsatte understøttelse af eller den fortsatte adgang til nogen af disse tredjepartstjenester og/eller tredjepartsmaterialer.
 - h. Sonos giver ingen garantier eller tilkendegivelser om, at nogen bestemte tredjepartstjenester og/eller tredjepartsmaterialer vil være tilgængelige eller til rådighed, virke på nogen bestemt måde eller virke overhovedet inden for noget tidsrum.
 - i. Det faktum at en bestemt tredjepartstjeneste og/eller noget bestemt tredjepartsmateriale vises eller nævnes på en produktemballage eller i markedsføringsmateriale udgør ikke en tilkendegivelse om, at denne tredjepartstjeneste og/eller dette tredjepartsmateriale vil være tilgængelig(t) eller til rådighed, virke på nogen bestemt måde eller virke overhovedet inden for noget tidsrum.
 - j. Sonos og tredjepartstjenesteudbydere, der stiller nogen tjeneste eller teknologi eller noget indhold til rådighed via produktet, forbeholder sig retten til at fjerne oplysninger fra deres servere, forhindre adgang til deres servere eller ændre eller fjerne produkttilbud eller tjenester af enhver årsag, som Sonos eller disse tredjeparter skønner tilstrækkelig efter eget skøn, til enhver tid uden varsel.

LICENS- OG GARANTIAFTALE

5. SOFTWARE

- a. Software. Softwaren, som er integreret i produktet med det formål at drive produkterne, dokumentationerne, grænsefladerne, indholdet, skrifttyperne og alle data, som fulgte med dit produkt ("oprindelig produktsoftware"), som kan blive opdateret eller udskiftet ved funktionsforbedringer, softwareopdateringer eller systemgendannelsessoftware leveret af Sonos

("produktsoftwareopdateringer"), licenseres udelukkende til dig af Sonos, Inc. til brug i henhold til nærværende aftales vilkår og sælges ikke til dig, uanset om det er i skrivebeskyttet hukommelse, på et andet medium eller i en anden form (den oprindelige produktsoftware og produktsoftwareopdateringer betegnes under et "produktsoftware" eller "software"). Det tydeliggøres, at software omfatter Sonos Application (under et betegnet "Sonos-appen" eller "appen"), hvilket betyder alle Sonos-applikationer (f.eks. app til mobil eller stationær pc), som er udviklet af Sonos, og som giver adgang til produkt og/eller tjenester, Sonos' indstillinger, Sonos-relateret indhold og andre funktioner og tjenester, herunder adgang til tredjepartsindhold og -teknologi. Du accepterer, at nærværende aftales vilkår gælder for ethvert produkt og tjeneste, og enhver Sonos-app, som måtte være indbygget i dit produkt, medmindre der følger en separat licens med en sådan app, i hvilket tilfælde du accepterer vilkårene for den licens, der regulerer din brug af denne app.

- b. Softwareopdateringer. Sonos er ikke forpligtet til at tilbyde nogen opdateringer eller opgraderinger til nogen del af produktet eller tjenesterne. Sonos kan efter eget skøn stille fremtidige produktsoftwareopdateringer til rådighed. I tilfælde af at Sonos stiller sådanne opgraderinger eller opdateringer til rådighed, anses disse opdateringer eller opgraderinger og enhver relateret dokumentation for at være produktet. Produktsoftwareopdateringerne, hvis der er nogen, inkluderer ikke nødvendigvis alle eksisterende softwarefunktioner eller nye funktioner, som Sonos lancerer for nyere eller andre modeller af produktet. Nærværende aftales vilkår regulerer enhver produktsoftwareopdatering fra Sonos, medmindre der følger en separat aftale med denne produktsoftwareopdatering, i hvilket tilfælde du accepterer, at vilkårene for denne separate aftale vil være gældende.
- c. Automatiske softwareopdateringer. Vi kan til enhver tid udvikle programrettelser, fejlrettelser, opdateringer, opgraderinger og andre modifikationer for at forbedre produktets og/eller tjenestens ydelse. Disse kan blive installeret automatisk, uden at der gives yderligere varsel. Medmindre du deaktiverer automatiske produktsoftwareopdateringer, tjekker dit produkt regelmæssigt, om der er opdateringer af produktsoftwaren hos Sonos, og downloader og installerer automatisk opdateringen, hvis en sådan er tilgængelig, på dit produkt. Ved at bruge produktet og/eller tjenesten accepterer du, at Sonos kan downloade og installere automatiske produktsoftwareopdateringer på dit produkt, medmindre du har fravalgt automatiske produktsoftwareopdateringer. Du kan deaktivere automatiske produktsoftwareopdateringer til enhver tid i Sonos-appens indstillinger.

6. TILDELING AF LICENS

- a. I henhold til nærværende aftales vilkår og betingelser tildeler Sonos dig hermed en verdensomspændende, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig, personlig licens (uden ret til at underlicensere) til: (i) at bruge softwaren, som er integreret i produktet, med henblik på produktets drift, tjenester og (ii) bruge Sonos-applikationsdelen(e) på en personlig computer eller mobilenhed, der ejes eller kontrolleres af dig, i aftaleperioden. Du må ikke overføre softwaren til nogen anden computerenhed eller på anden vis fjerne softwaren fra produktet.
- b. Du accepterer, at du ikke må kopiere, modificere, reverse engineer, dekompile eller adskille produktet, i det omfang denne restriktion forbydes af lovgivningen. Med undtagelse af den begrænsede licens, som du tildeles i nærværende, beholder Sonos og Sonos' leverandører herved alle rettigheder og al ejendomsret og interesse i og til alle verdensomspændende intellektuelle ejendomsrettigheder, som er indeholdt i produktet, tjenester og softwaren. Sonos forbeholder sig alle andre rettigheder.
- c. Du anerkender og indvilliger i, at den teknologi, som er integreret i og brugt til at skabe produktet, udgør Sonos' værdifulde forretningshemmeligheder, intellektuelle ejendom og knowhow. I det omfang du via autoriseret brug af produktet kommer i besiddelse af en sådan forretningshemmelighed og/eller intellektuel ejendom, vil du ikke afsløre den for nogen tredjepart. Sonos-produkter er også beskyttet af et eller flere patenter. Du kan finde flere oplysninger her: www.sonos.com/da-dk/legal/patents.

7. AFTALEPERIODE

- a. Du kan bringe nærværende aftale til ophør til enhver tid ved at give Sonos besked, ophøre med at bruge produktet og fjerne softwaren fra din tredjepartscomputerenhed.
- b. Nærværende aftale ophører automatisk, hvis du krænker nogen af dens vilkår.
- c. Afsnittene 6(b), 8, 9, 10(d), 11 og 13 vil fortsat være gældende efter ophør eller udløb uanset årsagen.

8. OVERHOLDELSE AF LOVGIVNINGEN OM OPHAVSRET

- a. Sonos overholder amerikansk og international lovgivning om ophavsret, og i forhold til de i nærværende tildelte licenser accepterer du at gøre det samme.
- b. Du accepterer, at uautoriseret kopiering eller distribution af musik eller andet indhold, som du har fået adgang til ved at bruge produktet ("indhold"), er forbudt i henhold til denne lovgivning om ophavsret, og du accepterer, at du ikke direkte eller indirekte vil kopiere eller distribuere noget indhold uden ophavsretsejernes udtrykkelige skriftlige tilladelse.
- c. Du accepterer at friholde Sonos og Sonos' licensgivere og holde dem skadesløse fra og mod ethvert erstatningskrav, søgsmål, tab og erstatningsansvar, enhver skade og alle omkostninger og udgifter, som Sonos og Sonos' licensgivere har pådraget sig på grund af eller relateret til din forsømmelse af at overholde vilkårene i nærværende afsnit 8.

9. DIT PRIVATLIV OG DIN DATABESKYTTELSE

- a. Sonos har udviklet en privatlivspolitik for at informere dig om Sonos' praksis i forbindelse med at indsamle, bruge, videregive og beskytte personoplysninger, som Sonos behandler. Du kan finde Sonos' privatlivspolitik, som er en bestanddel af nærværende aftale, på www.sonos.com/da-dk/legal/privacy.
- b. Ved at bruge Sonos-produkter og/eller -tjenester accepterer du privatlivspolitikens vilkår. Dine personoplysninger behandles altid i overensstemmelse med Sonos' privatlivspolitik. Det er vigtigt, at du læser og forstår privatlivspolitikens vilkår.
- c. Kontakt os på privacy@sonos.com, hvis du har spørgsmål til vores privatlivspolitik.

10. GARANTI OG ANSVARSFRASKRIVELSE

- a. Garanti. I henhold til de i nærværende afsnit 10 anførte vilkår garanterer Sonos dig, at produktet i en periode på to (2) år efter produktets oprindelige købsdato er fri for defekter i materialer og forarbejdningsskvalitet.
- b. SONOS GARANTERER IKKE, AT PRODUKTET VIL FUNGERE UDEN AFBRYDELSE ELLER VIL VÆRE FEJLFRI; AT ALLE FEJL OG/ELLER DEFEKTER KAN RETTES; AT FUNKTIONERNE ELLER TJENESTERNE, DER UDFØRES ELLER TILVEJEBRINGES AF, HERUNDER TREDJEPARTSFUNKTIONER OG -TJENESTER, SOM PRODUKTSOFTWAREN INDEHOLDER, LEVER OP TIL DINE KRAV; AT NOGEN FUNKTION ELLER TJENESTE FORTSAT VIL BLIVE STILLET TIL RÅDIGHED; AT PRODUKTSOFTWAREN VIL VÆRE KOMPATIBEL MED ELLER VIL VIRKE SAMMEN MED NOGEN TREDJEPARTSSOFTWARE, -APPLIKATIONER ELLER TREDJEPARTSTJENESTER. HVIS DU ER FORBRUGER, ER DENNE GARANTI ET TILLÆG TIL OG PÅVIRKER IKKE DINE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER. MED UNDTAGELSE AF HVAD DER ER ANFØRT I AFSNIT 10 (D), OG MED FORBEHOLD FOR ENHVER OBLIGATORISK FORBRUGERBESKYTTELSESLOVGIVNING, SOM MÅTTE FASTSÆTTE ANDET, ER SONOS' ENESTE ERSTATNINGSANSVAR, OG DIT ENESTE RETSMIDDEL FOR OVERTRÆDELSE AF FØRNÆVNTE GARANTI, EFTER SONOS' EGET SKØN, REPARATION ELLER UDSKIFTNING AF PRODUKTET ELLER, HVIS INTET AF FØRNÆVNTE MED RIMELIGHED ER TILGÆNGELIGE, TILBAGEBETALING AF DET BELØB, DU BETALTE, MED FRADRAG FOR BELØB SVARENDE TIL DIN TIDLIGERE BRUG.
- c. Begrænsninger. Den førnævnte garanti dækker ikke problemer med produktet, som stammer fra: (i) din undladelse af at gennemføre alle fejlrrettelser eller -korrektioner til produktet, som Sonos stiller til rådighed, (ii) enhver brug af produktet på en måde, det ikke var designet eller autoriseret til i henhold til nærværende aftale eller (iii) enhver brug af produktet sammen med andre produkter eller anden hardware, som ikke er leveret af og er uforenelige med dokumentationen leveret af Sonos.

- d. Ansvarsfraskrivelse. MED UNDTAGELSE AF HVAD DER UDTRYKKELIGT ER ANFØRT OVENFOR, GIVER SONOS INGEN ANDRE GARANTIER, END HVAD LOVGIVNINGEN MEDFØRER, MED HENSYN TIL PRODUKTET. SONOS OG SONOS' LEVERANDØRER FRASKRIVER SIG HERMED KLART ALLE SÅDANNE GARANTIER OG VILKÅR. DU PÅTAGER DIG ALT ANSVAR FOR VALG AF PRODUKTET MED HENBLIK PÅ AT OPNÅ DE ØNSKEDE RESULTATER OG FOR MONTERING OG BRUG AF PRODUKTET. INSTALLATION AF PRODUKTSOFTWAREN KAN PÅVIRKE TILGÆNGELIGHEDEN OG ANVENDELIGHEDEN AF TREDJEPARTSSOFTWARE, -APPLIKATIONER ELLER -TJENESTER SAMT ANDRE SONOS-PRODUKTER OG/ELLER -TJENESTER. INGEN MUNDTLIG ELLER SKRIFTLIG INFORMATION ELLER RÅD GIVET AF SONOS ELLER EN SONOS-AUTORISERET REPRÆSENTANT VIL MEDFØRE NOGEN GARANTI.

11. BEGRÆNSNING AF ANSVAR

- a. I DET MAKSIMALE OMFANG, SOM LOVGIVNINGEN TILLADER DET, VIL SONOS ELLER SONOS' LEVERANDØRER UNDER NOGEN OMSTÆNDIGHEDER HAVE NOGET ERSTATNINGSANSVAR, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, HÆNDELIGE SKADER, ERSTATNING FOR DOKUMENTERET TAB ELLER SKADE, FØLGESKADER, PØNALT BEGRUNDET ERSTATNING ELLER INDIREKTE SKADER, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, OMKOSTNINGER FOR DÆKNING, DATATAB, INDTÆGTSTAB, VIRKSOMHEDSFORSTYRRELSE, TAB AF VIRKSOMHEDSOPLYSNINGER ELLER ANDET ØKONOMISK TAB, DER UDSPRINGER AF BRUGEN AF (ELLER MANGLENDE MULIGHED FOR AT BRUGE) PRODUKTET OG/ELLER TJENESTER, UANSET HVORDAN DET BLEV FORÅRSAGET, OG UANSET ENHVER TEORI OM ANSVAR.
- b. UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER VIL SONOS' SAMLEDE ERSTATNINGSANSVAR OVER FOR DIG FOR ALLE SKADER I EN ELLER FLERE SØGSMÅLSGRUNDE OVERSTIGE DET BELØB, DU HAR BETALT FOR PRODUKTET, MEDMINDRE LOVGIVNINGEN KRÆVER ANDET.
- c. Begrænsningerne i afsnit 11 gælder, selv hvis Sonos eller Sonos' leverandører eller forhandlere er blevet informeret om muligheden for denne skade eller enhver type brug, du har tiltænkt. Disse begrænsninger er gældende, uanset om det væsentlige formål med et begrænset retsmiddel mislykkes. Du accepterer, at disse begrænsninger afspejler en rimelig risikofordeling.
- d. Begrænsningen i nærværende afsnit 11 gælder ikke for skade, der udspringer af forsætlig pligtforsømmelse eller grov uagtsomhed fra Sonos' side. Begrænsningen i nærværende afsnit 11 gælder ydermere ikke for skade, der udspringer af tab af liv eller personskade forårsaget af forsætlig pligtforsømmelse eller uagtsomhed eller kontraktbrud fra Sonos' eller Sonos' direktørers side eller en tredjeparts side, hvor Sonos har brugt denne tredjepart til at opfylde sine kontraktlige forpligtelser over for dig. I forhold til produktansvar er begrænsningerne i nærværende afsnit 11 kun gældende i det omfang, som obligatoriske bestemmelser om produktansvar tillader det.
- e. Begrænsningen i nærværende afsnit 11 påvirker ikke dine lovbestemte forbrugerrettigheder.

12. SKADESLØSHOLDELSE FOR KRÆNKELSE

- a. Skadesløsholdelse. Sonos skal forsvare eller afgøre ethvert erstatningskrav, enhver fordring, ethvert søgsmål, enhver retshandling eller ethvert sagsanlæg ("erstatningskrav") mod dig, i det omfang dette erstatningskrav er baseret på en beskyldning om, at en del af produktet og/eller tjenester, som leveret til dig i henhold til nærværende aftale og brugt som godkendt i nærværende aftale, krænker en tredjeparts ophavsret eller uberettiget tilegner sig denne tredjeparts forretningshemmeligheder, under forudsætning af at du: (i) omgående giver Sonos skriftlig besked om erstatningskravet, (ii) giver Sonos eksklusiv bemyndigelse til at styre og lede forsvaret eller afgørelsen af dette erstatningskrav og (iii) på Sonos' bekostning (med undtagelse af værdien af din tid) giver Sonos alle de nødvendige oplysninger og den nødvendige assistance i forhold til erstatningskravet. Sonos skal betale alle afgørelsesomkostninger, skadeserstatninger og omkostninger, der endeligt tilkendes, i det omfang de kan henføres til dette erstatningskrav. Du kan deltage i forsvaret af erstatningskravet for din egen regning. Sonos er ikke ansvarlig for nogen omkostning eller udgift, der er opstået, uden Sonos' forudgående skriftlig godkendelse.
- b. Begrænsning af skadesløsholdelse. Uanset det foregående har Sonos intet ansvar for et erstatningskrav, hvis det er baseret på: (i) din brug af et produkt i mere end tredive (30) dage, efter

Sonos giver dig skriftlig besked om, at fortsat brug af produktet kan medføre et sådant erstatningskrav og tilbyder dig, til gengæld for at du stopper al yderligere brug af produktet, at tilbagebetale den af dig betalte pris for produktet fratrukket et beløb for din tidligere brug, (ii) kombinationen af produktet, eller en del deraf, med anden hardware eller andre produkter, som ikke er leveret af Sonos, hvor erstatningskravet ville have været undgået, hvis produkterne ikke havde været kombineret på den måde, eller (iii) brug af produkterne på en måde, som ikke er godkendt i denne aftale.

- c. Hele ansvaret. DE FOREGÅENDE BESTEMMELSER I NÆRVÆRENDE AFSNIT 12 BESKRIVER HELE SONOS' ANSVAR OG ALLE SONOS' FORPLIGTELSE OG DIT EKSKLUSIVE RETSMIDDEL I FORHOLD TIL EN FAKTISK ELLER PÅSTÅET KRÆNKELSE ELLER URETMÆSSIG TILEGNELSE AF EN INTELLEKTUEL EJENDOMSRET AF PRODUKTET.

13. DIVERSE

- a. Eksportkontrol. Du accepterer, at produktet kan være genstand for lovgivning og bestemmelser for eksportkontrol i den jurisdiktion, hvor du købte produktet, og du garanterer, at du i enhver henseende vil overholde denne lovgivning og disse bestemmelser. Du må ikke bruge eller på anden vis eksportere eller geneksportere produkterne, med undtagelse af hvad der er tilladt i henhold til lovgivningen i USA og den eller de jurisdiktioner, hvori produktet blev erhvervet.
- b. Lovvalg og værneting. Nærværende aftale reguleres og fortolkes i overensstemmelse med Hollands lovgivning, og anvendelse af De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb er udtrykkeligt udelukket. Hvis du er forbruger, og din sædvanlige bopæl er i EU, Storbritannien, Schweiz, Norge, Island eller Liechtenstein, er du ydermere beskyttet af lovgivningens obligatoriske bestemmelser i dit bopælsland. Du accepterer, sammen med Sonos, at anerkende de Hollandske domstoles ikke-eksklusive jurisdiktion, hvilket betyder, at du kan indbringe en fordring om at håndhæve dine forbrugerrettigheder i forbindelse med nærværende aftale i Holland, Schweiz, Norge, Island, Liechtenstein eller det EU-land, hvor du bor. Hvis du er bosiddende i EU, tilbyder Europa-Kommissionen en online tvistbilægelsesplatform, som du kan få adgang til her: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Hvis du ønsker at henlede vores opmærksomhed på en sag, kan du kontakte os.
- c. Hele aftalen. Nærværende aftale udgør hele aftalen mellem dig og Sonos med hensyn til emnet for aftalen, og den erstatter alle tidligere mundtlige eller skriftlige aftaler, kommunikationer eller kontrakter, der ikke klart er en bestanddel af nærværende.
- d. Uadskillelighed. Hvis en bestemmelse i nærværende aftale findes at være ugyldig eller uden retskraft i medfør af en dom eller domstolsafgørelse, forbliver den resterende del af aftalen i kraft og er retskraftig i henhold til dens vilkår.
- e. Ingen overdragelse. Du må ikke overdrage nærværende aftale eller nogen af rettigheder eller forpligtelser ifølge den, uanset om det sker ifølge lovgivningen eller på anden vis, uden Sonos' forudgående skriftlige samtykke. Ethvert forsøg på overdragelse fra din side, uden forudgående skriftligt samtykke, er ugyldigt.
- f. Opsummering af dine juridiske rettigheder. Vi er juridisk forpligtede til at levere produkter, der er i overensstemmelse med nærværende kontrakt.
- g. Meddelelser fra Sonos. Når du bruger Sonos-produkter og/eller -tjenester eller sender os en e-mail, kommunikerer du elektronisk med os. Vi kommunikerer elektronisk med dig på flere forskellige måder, såsom via e-mail, beskeder i appen og/eller push-notifikationer eller ved at bringe opslag eller kommunikationer på Sonos' hjemmeside eller via de andre Sonos-tjenester. Sonos kan give dig meddelelser om produktet og/eller tjenesten, herunder ændringer til nærværende aftale, via e-mail til e-mailadressen for din Sonos-konto (og/eller andre e-mailadresser tilknyttet din Sonos-konto, du måtte have angivet), via Sonos-appen eller via opslag på Sonos' hjemmeside. Hvis Sonos har brug for at kontakte dig om dit produkt og/eller tjenester, giver du dit samtykke til at modtage disse meddelelser via e-mail, eller som det på anden vis er angivet i nærværende aftale. For kontraktlige formål accepterer du, at alle meddelelser, offentliggørelser og anden kommunikation, som vi sender til dig elektronisk, overholder ethvert lovkrav om, at disse kommunikationer skal være skriftlige, medmindre obligatorisk, gældende lovgivning klart kræver en anden form for kommunikation. Send dine forespørgsler eller spørgsmål i forhold til nærværende aftale til <http://support.sonos.com>.

