

SONOS, INC.
CONDITIONS D'UTILISATION, ACCORD RELATIF À LA LICENCE ET LA GARANTIE

Dernière mise à jour : Mai 2022

Ceci est un accord entre vous (« vous ») et Sonos, Inc. (ainsi que ses Filiales, « Sonos », « nous », « notre », « nôtre » ou « nos »). Avant d'utiliser des produits et/ou services Sonos, veuillez lire attentivement les « Conditions d'utilisation », l'« Accord relatif à la licence et la garantie », et toute autre condition mentionnée ci-après (collectivement, cet « Accord »). Veuillez consulter notre « Déclaration de confidentialité » pour comprendre la façon dont nous recueillons et traitons vos renseignements personnels.

Cet Accord régit votre utilisation de tout produit Sonos, acheté maintenant ou à l'avenir, y compris tout(e) matériel, logiciel, application et firmware et toute documentation associée (collectivement, le(s) « Produit(s) ») et des services tels que Radio Sonos et Sonos Voice Control (collectivement, les « Services ») fournis par Sonos.

Il est important que vous lisiez et compreniez les modalités du présent Accord avant d'acheter, de télécharger, d'enregistrer et d'utiliser autrement les Produits ou les Services Sonos.

En achetant, téléchargeant, enregistrant et utilisant autrement les Produits ou les Services Sonos, vous confirmez que vous êtes âgé de plus de 18 ans, que vous ou votre entreprise avez le droit et l'autorité de vous soumettre légalement à cet accord, le cas échéant, et consentez à être lié par les modalités de cet Accord. Si vous n'acceptez pas toutes ces modalités ou si vous n'êtes pas en mesure de vous y conformer, n'achetez pas, ne téléchargez pas, n'enregistrez pas ou n'utilisez pas autrement les Produits ou les Services Sonos.

MODALITÉS

1. ÂGE

- a. Nous ne vendons pas de produits destinés aux enfants.
- b. Nous ne recueillons, n'utilisons et ne divulguons pas sciemment les renseignements personnels d'enfants de moins de 16 ans ou d'âge minimal équivalent dans le territoire pertinent. Si vous êtes âgé de moins de 16 ans, vous pouvez utiliser les Produits ou les Services uniquement avec la participation et le consentement d'un parent ou d'un tuteur.

2. COMPTE SONOS, CONFIGURATION REQUISE, APPAREILS COMPATIBLES ET UTILISATION

- a. L'utilisation des Produits ou des Services exige la combinaison d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe uniques (« Identifiants de connexion »). Au cours de la procédure de configuration, l'application Sonos vous demandera de créer un compte ou d'enregistrer votre système auprès de Sonos. Dans le cadre de l'enregistrement, vous devrez créer un compte Sonos (ci-après, « Compte Sonos »). Il vous incombe d'assurer la confidentialité et la sécurité de vos Identifiants de connexion. En vous enregistrant, vous convenez que vous êtes entièrement responsables de toutes les activités menées dans votre Compte Sonos. Nous pouvons supposer que toutes les communications que nous recevons de votre Compte Sonos proviennent de vous.
- b. Il est possible que les Produits ou les Services Sonos ne fonctionnent pas correctement sans un Compte Sonos et un réseau Wi-Fi résidentiel fonctionnel connecté à un accès Internet fiable doté d'une bande passante suffisante ou d'une connexion Bluetooth. D'autres éléments matériels ou technologiques tiers peuvent également être nécessaires pour l'utilisation de certains ou de tous les Produits ou les Services, comme un appareil tiers compatible (p. ex., ordinateur portable, tablette ou téléphone mobile) avec un accès à l'application Sonos. Il vous incombe de vous assurer d'avoir en votre possession tous les éléments nécessaires et de veiller à ce que ces derniers soient compatibles et correctement configurés. Avec votre permission, Sonos peut utiliser le Bluetooth sur votre appareil tiers compatible, sans préavis, mais conformément aux paramètres de votre appareil, afin de favoriser le fonctionnement adéquat des Produits ou des

Services et d'activer certaines fonctionnalités.

- c. Certaines des fonctionnalités des Produits ou des Services vous permettront d'utiliser le contenu, les services et la technologie de tiers (« Contenu et Technologie de tiers »). Veuillez noter que l'utilisation d'un tel Contenu et d'une telle Technologie de tiers, par l'entremise des Produits ou des Services, est soumise aux modalités ou au service des tiers et de leurs avis de confidentialité respectifs. Nous vous encourageons à lire attentivement les modalités de ces tiers avant de les activer sur vos Produits Sonos.
 - d. Vous reconnaissez que de nombreuses fonctionnalités, y compris le Contenu et la Technologie de tiers, des Produits et des Services transmettent des données par Wi-Fi et pourraient entraîner des frais sur votre plan de données, frais dont vous êtes responsables.
 - e. Sonos Radio, notre section de service de streaming radio sur l'Application Sonos, est sujette à d'autres conditions, les Conditions générales d'utilisation de Sonos Radio (« Conditions de Sonos Radio »), disponibles sur : <https://www.sonos.com/fr-fr/legal/sonos-radio-terms> et incorporées dans le présent Accord. En utilisant Sonos Radio, vous acceptez les Conditions de Sonos Radio.
 - f. Service Sonos Voice Control (« SVC »). Vous ne pouvez utiliser SVC que sur ou par le biais de Produits Sonos compatibles avec SVC, et vous ne pouvez faire qu'un usage personnel et non commercial de SVC. Un Produit Sonos compatible SVC et une connexion réseau Wi-Fi sont nécessaires pour activer le service SVC. Pour utiliser ensuite le service SVC, vous devez disposer d'un réseau Wi-Fi ou d'une connexion Bluetooth. Le service SVC peut ne pas être disponible dans tous les pays ou sur tous les Produits Sonos. Veuillez cliquer [ici](#) pour savoir où le service SVC est actuellement disponible, et sur quels Produits.
 - i. Vous contrôlez votre Produit Sonos compatible SVC avec votre voix. Sonos enregistre, stocke et traite tous les enregistrements audio localement sur votre Produit Sonos compatible SVC lorsque vous interagissez avec SVC. Les microphones de votre Produit Sonos compatible SVC vous écoutent en permanence ; ils sont toujours allumés, sauf si vous les désactivez. Cependant, aucun enregistrement audio ni aucune transcription ne sont envoyés sur le cloud.
 - ii. Afin de répondre à vos requêtes de lancement de lecture, Sonos traitera les paramètres de votre demande (par exemple, le nom de l'artiste, le nom de la chanson, le genre, etc.) dans le cloud, de la même manière que lorsque vous effectuez une recherche similaire dans l'application Sonos. Seuls ces paramètres sont envoyés vers le cloud, sous forme de texte. L'audio ou la transcription de votre requête vocale ne quitte pas votre Produit compatible SVC.
 - iii. Les informations dont dispose Sonos sur les chansons, albums, artistes ou stations que vous avez enregistrés, aimés ou récemment écoutés peuvent être utilisées pour personnaliser les performances de la reconnaissance vocale sur vos produits Sonos compatibles SVC. De même, nous veillons à ce que les noms de pièces personnalisés que vous créez dans l'application Sonos soient reconnus par les produits Sonos de votre foyer.
- Pour plus d'informations sur la manière dont Sonos utilise les données, y compris vos données personnelles, pour rendre le service SVC opérationnel, veuillez consulter notre Déclaration de confidentialité.

3. CONSENTEMENT À L'UTILISATION DES DONNÉES

- a. Certaines fonctionnalités logicielles du Produit peuvent exiger de l'information de votre Produit afin de fournir leurs fonctions ou leurs fonctionnalités respectives, y compris le Contenu et la Technologie de tiers. Lorsque vous activez ou utilisez ces fonctions ou fonctionnalités, y compris le Contenu et la Technologie de tiers, certaines données sur l'utilisation peuvent être traitées par Sonos et partagées avec des tiers. À tout moment, vos informations personnelles sont traitées conformément à la Déclaration de confidentialité de Sonos, que vous pouvez consulter sur : www.sonos.com/fr-fr/legal/privacy.

4. CONTENUS ET TECHNOLOGIES, SERVICES ET DOCUMENTS TIERS

- a. De temps à autre, Sonos peut fournir l'accès à des fournisseurs de contenu tiers par l'intermédiaire du Produit. De plus, Sonos peut faciliter ou fournir l'accès par l'intermédiaire du

Produit à certains services ou certaines technologies de tiers, y compris, mais sans s'y limiter, des formats de fichiers ou des codecs précis. Sonos se réserve le droit d'interrompre l'accès ou de cesser la prise en charge de tout service ou contenu ou de toute technologie de tiers en tout temps, et ce, pour quelque raison que ce soit.

- b.** Le Logiciel du Produit peut permettre ou fournir l'accès au contenu, aux fonctionnalités et aux services de tiers, notamment les services de musique, le contrôle vocal et autres services de tiers (collectivement, « Services de tiers ». L'utilisation de ces Services de tiers peut nécessiter un accès Internet et l'utilisation de certains Services tiers peut exiger que vous acceptiez des modalités supplémentaires et peut être soumise à des frais supplémentaires.
- c.** Vous comprenez que, en lisant n'importe quel Service de tiers sur un Produit Sonos, vous pouvez être exposé à un contenu pouvant être considéré comme choquant, indécent ou inapproprié, dont le contenu peut ou non faire l'objet d'une mention selon laquelle il contient un langage explicite, et que les résultats de toute recherche peut automatiquement et de façon non intentionnelle générer des liens ou des références à un contenu inapproprié. Néanmoins, vous acceptez d'utiliser les Services de tiers à vos propres risques et vous convenez que Sonos, ses sociétés affiliées, ses agents, ses mandants ou ses concédants de licence n'auront aucune responsabilité à votre égard pour du contenu que vous pourriez considérer comme choquant, indécent ou inapproprié.
- d.** Certains Services de tiers pourraient afficher, inclure ou rendre accessible du contenu, des données, de l'information, des applications ou des ressources d'autres tiers (« Ressources de tiers ») ou fournir des liens vers certains sites Web de tiers. En utilisant les Services de tiers, vous reconnaissez et acceptez que Sonos n'ait pas l'obligation d'examiner ou d'évaluer le contenu, l'exactitude, le caractère complet, le caractère opportun, la validité, le respect du droit d'auteur, la légalité, le caractère décent, la qualité ou tout autre aspect de telles Ressources de tiers. Sonos, ses agents, ses sociétés affiliées et ses filiales ne garantissent pas ou n'approuvent pas les Ressources ou les sites Web de tiers et toutes les autres ressources ou tous les autres produits ou services de tiers, et n'assument et n'auront aucune obligation ou responsabilité envers vous ou toute autre personne relativement à ces Ressources, sites Web, produits ou services de tiers. Les Ressources de tiers et les liens vers d'autres sites Web vous sont proposés uniquement pour votre commodité.
- e.** Les Services et les Ressources de tiers pouvant faire l'objet d'un accès, d'une redirection, d'un affichage ou d'un autre type d'accès par l'intermédiaire des Produits ne sont pas proposés dans toutes les langues ni dans tous les pays ou toutes les régions. Sonos ne garantit pas que de tels Services ou de telles Ressources de tiers sont appropriés et disponibles à des fins d'utilisation dans un lieu particulier, quel qu'il soit. Dans la mesure où vous choisissez d'utiliser de tels Services ou de telles Ressources de tiers, ou d'y accéder, vous le faites de votre propre initiative et vous êtes responsable du respect de toute loi applicable, y compris, de façon non limitative, des lois locales applicables.
- f.** Sonos se réserve le droit de modifier, suspendre, supprimer, désactiver ou désactiver l'accès à tous Contenus et technologies tiers, Services et/ou Documents tiers à tout moment et pour toute raison, sans préavis. En aucun cas Sonos ne sera tenue responsable du retrait ou du blocage de l'accès à de tels Services ou à de telles Ressources de tiers. Sonos peut aussi en tout temps imposer des limites à l'utilisation de certains Services ou de certaines Ressources de tiers, ou à leur accès, sans préavis ni aucune autre obligation.
- g.** Sonos ne garantit d'aucune manière le choix de tels Services ou de telles Ressources de tiers, le soutien continu pour ces derniers ou leur accès continu.
- h.** Sonos ne garantit d'aucune manière le fonctionnement particulier ou global de tout Service ou de toute Ressource de tiers, leur accès ou leur disponibilité, pour quelque durée que ce soit.
- i.** L'affichage ou la mention d'un Service ou d'une Ressource de tiers sur l'emballage ou les ressources de marketing de tout Produit ne constitue pas une garantie quant au fonctionnement particulier ou global de tout Service ou de toute Ressource de tiers, à leur accès ou à leur disponibilité, pour quelque durée que ce soit.
- j.** Sonos et les fournisseurs de Services tiers proposant des services, des technologies ou du contenu accessibles par l'intermédiaire du Produit se réservent le droit de retirer toute information

de leurs serveurs, d'empêcher l'accès à leurs serveurs, de modifier ou de supprimer les offres de produits ou de services pour quelque raison que Sonos ou lesdits tiers jugent suffisante à leur entière discrétion, et ce, en tout temps et sans préavis.

LICENCE ET ACCORD DE GARANTIE

5. LOGICIEL

- a. Logiciel. Le logiciel, tel qu'intégré dans le Produit aux fins de fonctionnement des Produits, la documentation, les interfaces, le contenu, les polices de caractère et toute autre donnée fournie avec votre Produit (« Logiciel de produit original »), peuvent être mis à jour ou remplacés par des améliorations de fonctionnalités, des mises à jour logicielles ou un logiciel de restauration du système fourni par Sonos (« Mises à jour logicielles du produit »), que ce soit dans la mémoire morte, sur tout autre média ou sous toute autre forme (le Logiciel de produit original et les Mises à jour logicielles du produit sont collectivement désignés sous les termes « Logiciel de produit » ou « Logiciel »), et vous sont concédés sous licence, et non pas vendus, par Sonos, Inc. à des fins d'utilisation uniquement en vertu des modalités du présent Accord. Pour plus de clarté, le Logiciel comprend l'Application Sonos (collectivement, l'« Application Sonos » ou l'« Application »), ce qui signifie toutes les applications Sonos (par exemple Application mobile ou Application d'ordinateur) développées par Sonos qui fournissent un accès à une gamme de Produits et/ou Services, des paramètres Sonos, des contenus relatifs à Sonos et d'autres fonctionnalités et services y compris l'accès à des Contenus et technologies tiers. Vous acceptez que les conditions du présent Accord s'appliquent à tout Produit, à tout Service et à toute Application Sonos qui peut être intégrée à votre Produit, sauf si cette Application s'accompagne d'une licence distincte, auquel cas vous acceptez que les conditions de cette licence s'appliquent à votre utilisation de cette Application.
- b. Mises à jour logicielles. Sonos n'aura aucune obligation de fournir des mises à jour ou des mises à niveau pour quelque aspect que ce soit des Produits ou des Services. Sonos, à sa discrétion, peut mettre à votre disposition d'éventuelles Mises à jour logicielles du Produit. Dans l'éventualité où Sonos fournit de telles mises à jour ou mises à niveau, ces dernières, ainsi que toute la documentation connexe, seront considérées comme le Produit. Les mises à jour logicielles du Produit, le cas échéant, pourraient ne pas nécessairement inclure toutes les fonctionnalités logicielles existantes ou les nouvelles fonctionnalités que Sonos lancent pour les modèles plus récents ou les autres modèles de Produit. Les modalités du présent Accord régiront toute mise à jour logicielle du Produit fournie par Sonos, à moins qu'une telle Mise à jour logicielle du Produit soit accompagnée d'un accord distinct, auquel cas vous acceptez que les modalités de cet accord la régissent.
- c. Mises à jour logicielles automatiques. Nous pouvons, de temps à autre, développer des correctifs, des retouches, des mises à jour, des mises à niveau et d'autres modifications afin d'améliorer la performance des Produits ou des Services. Ces derniers peuvent être installés automatiquement sans autre avis. À moins que vous ne désactiviez les Mises à jour logicielles automatiques du Produit, ce dernier vérifiera périodiquement auprès de Sonos la disponibilité de mises à jour pour le Logiciel du Produit et, si une mise à jour est disponible, elle sera téléchargée et installée automatiquement sur votre Produit. En utilisant le Produit ou le Service, vous acceptez que Sonos télécharge et installe automatiquement les Mises à jour logicielles automatiques du Produit sur votre Produit, à moins que vous n'ayez désactivé ces Mises à jour logicielles automatiques. Vous pouvez désactiver les Mises à jour logicielles automatiques du Produit en tout temps dans les paramètres de l'Application Sonos.

6. OCTROI DE LICENCE

- a. Sous réserve des conditions générales du présent Accord, Sonos vous accorde une licence mondiale, non exclusive, non transférable, personnelle (sans droit de sous-licence) pour : (i) utiliser le Logiciel tel qu'intégré dans le Produit aux fins d'exploitation du Produit, des Services et (ii) utiliser la ou les parties de l'Application Sonos dans le Logiciel sur tout ordinateur personnel ou appareil mobile que vous détenez ou contrôlez pendant la durée des Conditions. Vous ne pouvez

pas transférer le Logiciel à tout autre appareil informatique ou autrement supprimer le Logiciel du Produit.

- b. Vous acceptez de ne pas copier, modifier, effectuer une ingénierie inverse, décompiler ou désassembler le Produit dans la mesure où une telle restriction n'est pas interdite par la loi. À l'exception de la licence limitée accordée par le présent Accord, Sonos et ses fournisseurs conservent, par les présentes, tous les droits, titres et intérêts dans le monde entier sur tous les droits de propriété intellectuelle incorporés dans les Produits, les Services et le Logiciel. Tous les autres droits sont réservés par Sonos.
- c. Vous reconnaissez et acceptez que la technologie intégrée et utilisée dans la création du Produit constitue une propriété intellectuelle, des secrets commerciaux et un savoir-faire représentant des actifs de grande valeur pour Sonos. Dans la mesure où, par l'utilisation autorisée du Produit, vous avez connaissance de tels secrets commerciaux ou d'une telle propriété intellectuelle, vous acceptez de ne pas les divulguer à des tiers. Les Produits Sonos sont également protégés par un ou plusieurs brevets. Pour en savoir plus, rendez-vous sur : www.sonos.com/legal/patents.

7. DURÉE DE L'ACCORD

- a. Vous pouvez mettre fin au présent Accord en tout temps en avisant Sonos, en cessant l'utilisation du Produit et en purgeant le Logiciel de votre appareil informatique tiers.
- b. Le présent Accord prendra fin automatiquement si vous enfreignez l'une de ces conditions.
- c. Les Sections 6(b), 8, 9, 10(d), 11 et 13 survivront à la résiliation ou l'expiration pour quelque raison que ce soit.

8. CONFORMITÉ AVEC LA LÉGISLATION SUR LE DROIT D'AUTEUR

- a. Sonos se conforme aux lois américaines et internationales sur le droit d'auteur et, en contrepartie des licences octroyées aux présentes, vous acceptez de faire de même.
- b. Vous reconnaissez que la copie ou la distribution non autorisée de musique ou d'autre contenu auquel le Produit (« Contenu ») permet l'accès est interdit par de telles lois sur le droit d'auteur et vous convenez de ne pas, directement ou indirectement, copier ou distribuer tout contenu sans l'autorisation écrite expresse des titulaires des droits d'auteur.
- c. Vous acceptez d'indemniser et de dégager de toute responsabilité Sonos et ses concédants de licence, des réclamations, poursuites, pertes, responsabilités, dommages et frais engagés par Sonos ou ses concédants de licence résultant ou découlant du non-respect des modalités de la section 8 des présentes.

9. PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ET DES DONNÉES

- a. Sonos a rédigé une Déclaration de confidentialité afin de vous informer de ses pratiques concernant la collecte, l'utilisation, la divulgation et la protection des renseignements personnels que Sonos traite. Vous pouvez consulter la Déclaration de confidentialité de Sonos, qui est intégrée au présent Accord, sur www.sonos.com/fr-fr/legal/privacy.
- b. En utilisant les Produits ou les Services de Sonos, vous acceptez les modalités de la Déclaration de confidentialité. En tout temps, vos renseignements personnels sont traités conformément à la Déclaration de confidentialité de Sonos. Il est important que vous lisiez et compreniez les modalités de la Déclaration de confidentialité.
- c. Si vous avez des questions concernant notre Déclaration de confidentialité, veuillez communiquer avec nous à l'adresse privacy@sonos.com.

10. GARANTIE ET EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ

- a. Garantie. Sous réserve des conditions énoncées à la présente Section 10, Sonos vous garantit, pour une période de deux (2) ans après la date d'achat initial du Produit, que le Produit sera exempt de vices de matériaux et de fabrication.
- b. SONOS NE GARANTIT PAS QUE LE PRODUIT FONCTIONNERA SANS INTERRUPTION OU SANS ERREUR, OU QUE TOUTES LES ERREURS ET OU TOUS LES DÉFAUTS POURRONT ÊTRE CORRIGÉS ; QUE LES FONCTIONS, FONCTIONNALITÉS, OU SERVICES EXÉCUTÉS OU FOURNIS, Y COMPRIS DES FONCTIONNALITÉS ET SERVICES TIERS, CONTENUS DANS LE

LOGICIEL DU PRODUIT RÉPONDRONT À VOS BESOINS ; QUE TOUTES LES FONCTIONS ET FONCTIONNALITÉS ET TOUS LES SERVICES CONTINUERONT D'ÊTRE MIS À DISPOSITION ; QUE LE LOGICIEL DU PRODUIT SERA COMPATIBLE OU FONCTIONNERA AVEC DES LOGICIELS, DES APPLICATIONS OU DES SERVICES TIERS. SI VOUS ÊTES UN CONSOMMATEUR, CETTE GARANTIE VIENT S'AJOUTER À ET N'AFPECTE PAS VOS DROITS RÉGLEMENTAIRES. SAUF COMME INDIQUÉ DANS LA SECTION 10 (D) ET SOUS RÉSERVE DES TOUTES LOIS OBLIGATOIRES SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR INDIQUANT LE CONTRAIRE, L'UNIQUE RESPONSABILITÉ DE SONOS, ET VOTRE SEUL RECOURS, POUR RUPTURE DE LA GARANTIE CI-DESSUS SERA, À L'ENTIÈRE DISCRÉTION DE SONOS, LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT DU PRODUIT, OU, SI AUCUNE DE CES DEUX OPTIONS N'ÉTAIT RAISONNABLEMENT POSSIBLE, LE REMBOURSEMENT DU MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ, MINORÉ DU MONTANT ATTRIBUABLE À VOTRE UTILISATION ANTÉRIEURE ;

- c. Limitations. La présente garantie ne s'étend pas aux problèmes relatifs au Produit dans la mesure où ils résultent de : (i) votre manquement à appliquer toutes les résolutions de bugs ou d'erreurs sur le Produit qui sont mises à disposition par Sonos ; (ii) toute utilisation du Produit, d'une manière pour laquelle il n'a pas été conçu ou non autorisée en vertu du présent Accord ; ou (iii) toute utilisation du Produit avec d'autres produits, matériel ou produits non fournis par, et incompatible avec la documentation fournie par Sonos.
- d. Clause de non-responsabilité. SAUF EXPRESSÉMENT INDIQUÉ CI-DESSUS, SONOS N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, AUTRE QUE CELLES IMPLIQUÉES PAR LA LOI, EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT. SONOS ET SES FOURNISSEURS DÉCLINENT EXPRESSÉMENT PAR LA PRÉSENTE TOUTE AUTRE GARANTIE ET CONDITION. VOUS ASSUMEZ TOUTES LES RESPONSABILITÉS QUANT AU CHOIX DU PRODUIT POUR L'OBTENTION DES RÉSULTATS ESCOMPTÉS, AINSI QU'EN CE QUI CONCERNE L'INSTALLATION ET L'UTILISATION DU PRODUIT. L'INSTALLATION DU LOGICIEL DU PRODUIT PEUT AVOIR UNE INCIDENCE SUR LA DISPONIBILITÉ ET L'UTILISATION DE LOGICIELS TIERS, LES APPLICATIONS OU SERVICES TIERS, AINSI QUE D'AUTRES PRODUITS ET/OU SERVICES SONOS. AUCUNE INFORMATION ORALE OU ÉCRITE OU AUCUN CONSEIL DONNÉ PAR SONOS OU UN REPRÉSENTANT SONOS AGRÉÉ NE SAURAIT CONSTITUER UNE GARANTIE.

11. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

- a. DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI, EN AUCUN CAS SONOS OU SES FOURNISSEURS NE SERONT TENUS RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES ACCIDENTELS, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS, LES DOMMAGES ET INTÉRÊTS PUNITIFS ET LES DOMMAGES INDIRECTS, ET Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES FRAIS D'ASSURANCE, LA PERTE DE DONNÉES, LA PERTE D'EXPLOITATION, L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, LA PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, OU TOUTE AUTRE PERTE PÉCUNIAIRE PROVENANT DE L'UTILISATION (OU L'INCAPACITÉ D'UTILISATION) DU PRODUIT ET/OU DES SERVICES, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE ET SELON N'IMPORTE QUELLE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ.
- b. EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE SONOS ENVERS VOUS POUR TOUS LES DOMMAGES POUR UNE OU PLUSIEURS CAUSES D'ACTION N'EXCÉDERA LE MONTANT PAYÉ PAR VOUS POUR L'ACHAT DU PRODUIT, SAUF DISPOSITION CONTRAIRE DE LA LOI.
- c. Les limitations de la section 11 s'appliqueront même si Sonos, ses fournisseurs ou ses revendeurs ont été avisés de la possibilité de tels dommages ou de tout type d'utilisation prévue par vous. Ces limitations s'appliqueront même si le recours indiqué fait défaut à sa vocation essentielle. Vous reconnaissez que ces limitations reflètent une attribution raisonnable du risque.
- d. Les limitations de la section 11 des présentes ne s'appliqueront pas aux dommages découlant d'une faute intentionnelle ou d'une négligence évidente de la part de Sonos. Les limitations de la section 11 des présentes ne s'appliqueront également pas aux dommages découlant du décès ou des dommages corporels causés par une faute intentionnelle, une négligence ou une violation de contrat par Sonos, ses directeurs ou tout tiers auquel Sonos a eu recours pour satisfaire à ses obligations contractuelles envers vous. En ce qui concerne la responsabilité relative aux produits, les limitations dans la section 11 des présentes s'appliqueront uniquement dans la mesure permise par les règles de droit impératives à cet égard.

- e. Les limitations de la section 11 des présentes ne porteront pas atteinte à vos droits prévus par la loi en tant que consommateur.

12. INDEMNITÉ EN CAS DE VIOLATION

- a. Indemnité. Sonos défendra ou règlera toute réclamation, demande, poursuite, action ou procédure (« Réclamation ») vis-à-vis de vous dans la mesure où cette demande est fondée sur l'allégation qu'une partie quelconque du Produit et/ou des Services, fournis pour vous en vertu du présent Accord et utilisés comme cela est autorisé dans le présent Accord, porte atteinte à tout droit d'auteur d'un tiers ou détourne des secrets commerciaux de ce tiers, à condition que vous : (i) communiquiez sans délai un avis écrit de la Réclamation à Sonos ; (ii) donniez à Sonos le pouvoir exclusif de contrôler et de diriger la défense ou le règlement de cette Réclamation ; et (iii) donniez à Sonos, aux frais de Sonos (sauf en ce qui concerne valeur du temps que vous y consacrez), toutes les informations et l'assistance en ce qui concerne la Réclamation. Sonos devra payer tous les montants de règlement, dommages et coûts finalement attribués dans la mesure attribuable à cette Réclamation. Vous pouvez participer à la défense de la Réclamation à vos frais. Sonos ne sera pas responsable des frais ou des dépenses engagés sans autorisation écrite préalable.
- b. Limitation d'indemnité. Nonobstant ce qui précède, Sonos n'aura aucune responsabilité relativement à une Réclamation dans la mesure où : (i) vous utilisez tout Produit plus de trente (30) jours après la notification écrite que Sonos vous a envoyée selon laquelle l'utilisation continue du Produit peut donner lieu à une telle Réclamation et qui propose, à condition que vous cessiez toute utilisation ultérieure du Produit, de vous rembourser le prix que vous avez payé pour le Produit moins les montants attribuables à votre utilisation antérieure ; (ii) le Produit, ou une partie de celui-ci, ont été combinés avec un autre matériel ou d'autres produits non fournis par Sonos, et la Réclamation aurait été évitée si les Produits n'avaient pas été combinés de la sorte ; ou (iii) vous utilisez les Produits autrement qu'autorisé en vertu du présent Accord.
- c. Entière responsabilité. LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES DE CETTE SECTION 12 FONT ÉTAT DE L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ ET DE LA TOTALITÉ DES OBLIGATIONS DE SONOS, ET VOTRE SEUL RECOURS, EN CE QUI CONCERNE LA VIOLATION PRÉSUMÉE OU RÉELLE DE TOUT DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DU PRODUIT OU TOUT DÉTOURNEMENT D'UN TEL DROIT.

13. DIVERS

- a. Contrôle des exportations. Vous reconnaissez que le Produit pourrait être soumis à la loi et aux règlements sur le contrôle des exportations du territoire dans lequel vous avez acheté le Produit et vous affirmez que vous respecterez à tous égards de telles lois et de tels règlements. Vous ne pouvez pas utiliser ou exporter ou réexporter les Produits sauf tel qu'autorisé par la loi des États-Unis et les lois de la ou des juridictions dans lesquelles le Produit a été obtenu.
- b. Droit applicable et forum. Cet Accord est régi et interprété conformément à la loi des Pays-Bas, et l'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises est expressément exclue. Si vous êtes un consommateur qui résidez habituellement dans l'UE ou au Royaume-Uni, ou en Suisse, ou Norvège ou Islande, ou au Liechtenstein, vous profitez également de la protection offerte par les dispositions obligatoires de la loi de votre pays de résidence. Vous acceptez, avec Sonos, de vous soumettre à la juridiction non exclusive des tribunaux des Pays-Bas, ce qui signifie que vous pouvez présenter une réclamation à faire valoir vos droits en matière de protection des consommateurs, dans le cadre de cet Accord, aux Pays-Bas, en Suisse, en Norvège, en Islande, au Liechtenstein ou dans le pays de l'Union européenne où vous résidez. Si vous résidez dans l'UE, la Commission européenne prévoit une plateforme de règlement des différends en ligne, accessible ici : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Si vous souhaitez porter une question à notre attention, veuillez nous contacter.
- c. Accord complet. Le présent Accord constitue l'intégralité de l'accord entre vous et Sonos concernant le sujet de ce document et a préséance sur tous les accords ou toutes les communications ou ententes antérieurs écrits ou oraux qui ne sont pas spécifiquement incorporés aux présentes.
- d. Divisibilité. Si une disposition du présent Accord est jugée invalide ou inapplicable en vertu d'un

décret ou d'une décision judiciaire, le reste de l'Accord demeurera valide et exécutoire conformément à ses modalités.

- e. Aucune cession. Vous ne pouvez pas céder le présent Accord ou l'un de ses droits ou obligations en vertu des présentes, que ce soit par l'effet de la loi ou autrement, sans le consentement préalable écrit de Sonos. Toute tentative de cession par vous sans le consentement préalable et écrit sera nulle.
- f. Récapitulatif de vos droits juridiques. Nous sommes dans l'obligation légale de fournir des produits qui sont conformes au présent contrat.
- g. Avis de Sonos. Lorsque vous utilisez les Produits ou les Services de Sonos ou nous faites parvenir un courriel, vous communiquez avec nous électroniquement. Nous communiquerons avec vous électroniquement par divers moyens, tels que par courrier électronique, messages ou notifications poussées dans l'application, ou en publiant des messages ou des communications sur le site Web de Sonos ou par l'intermédiaire des autres Services de Sonos. Sonos peut vous faire parvenir des avis concernant les Produits ou les Services, y compris tout changement apporté au présent Accord, par courriel à l'adresse indiquée dans votre Compte Sonos (ou toute autre adresse associée à votre Compte Sonos, le cas échéant), par l'entremise de l'Application Sonos ou de publications sur notre site Web Sonos. Si Sonos doit communiquer avec vous concernant vos Produits ou les Services, vous consentez à recevoir les avis par courriel ou comme autrement précisé dans le présent Accord. À des fins contractuelles, vous acceptez que tous les avis, informations et autres communications que nous vous fournissons par voie électronique satisfont aux exigences légales suivant lesquelles ces communications doivent être effectuées par écrit, à moins que les lois applicables exigent expressément une autre forme de communication. Pour les demandes de renseignements ou questions relatives à cet Accord, veuillez les soumettre à <http://support.sonos.com>