

Sonos, Inc.
이용약관, 라이선스 및 보증 계약

최근 업데이트: 2022년 5월

이 문서는 귀하(이하 "귀하")와 Sonos, Inc. (그 계열사, 이하 "Sonos", "당사", "당사의") 간의 계약입니다. Sonos 제품 및/또는 서비스를 사용하기 전에 이 "이용 약관", "라이선스 및 보증 총칭하여 본 "계약)" 및 이 안에 언급된 기타 적용되는 용어를 읽으십시오. 당사가 귀하의 개인 정보를 수집하고 처리하는 방법을 이해하려면 "개인정보 보호정책"을 참고하십시오.

본 계약은 Sonos가 귀하에게 제공하는 하드웨어, 소프트웨어 애플리케이션(들) 및 관련 펌웨어, 문서(총칭하여 "제품") 및 Sonos Radio 및 Sonos Voice Control과 같은 서비스(총칭하여 "서비스")를 포함하여 현재 구매 또는 향후 구매 여부에 상관없이 귀하의 모든 Sonos 제품 사용에 적용됩니다.

이 계약에는 중재 조항이 포함됩니다. 귀하의 중재 거부 권리를 포함한 기타 자세한 내용은 아래 섹션 13을 참조하십시오. Sonos 제품 및/또는 서비스를 구매, 다운로드, 등록 및/또는 사용하기 전에 본 계약의 조항을 읽고 이해하는 것이 중요합니다.

Sonos 제품 및/또는 서비스를 구매, 다운로드, 등록 및/또는 달리 사용함으로써 귀하는 귀하가 18세 이상의 연령이며, 귀하 또는 귀하의 회사를 법적으로 구속할 수 있는 권리와 권한을 지니고 있음을 진술함과 동시에, 귀하가 이 계약의 약관에 구속됨을 인정하는 것입니다. 귀하가 이러한 모든 약관 조항에 동의하지 않거나 그리 진술할 수 없는 경우에는 Sonos 제품 및/또는 서비스를 구매, 다운로드, 등록하거나 사용하지 마십시오.

이용약관

1. 나이

- a. 당사는 어린이가 구매할 수 있는 제품을 판매하지 않습니다.
- b. 당사는 16세 미만 어린이나 제품을 판매하는 관할 지역에서 이와 동등한 최소 연령의 어린이들로부터 의도적으로 개인정보를 수집하거나, 사용하거나 또는 그러한 정보를 공개하지 않습니다. 귀하가 16세 미만인 경우, 귀하는 부모나 보호자의 도움과 허락을 반드시 받아야만 본 제품 및/또는 서비스를 사용할 수 있습니다.

2. Sonos 계정, 시스템 요건, 호환되는 기기 및 사용법

- a. 제품 및/또는 서비스를 사용하려면 고유한 사용자 이름과 비밀번호의 조합("로그인 자격 증명")이 필요합니다. 설정 과정에서 Sonos 앱이 계정을 설정하고 Sonos에 제품을 등록할 것을 요청합니다. 등록의 일환으로 Sonos 계정(이하 "Sonos 계정")을 설정해야 합니다. 귀하의 로그인 자격 증명의 기밀성과 보안을 보장하는 것은 귀하의 책임입니다. 등록함으로써 귀하는 Sonos 계정에서 발생하는 모든 활동에 대해 본인에게 전적인 책임이 있다는 데 동의합니다. 귀하의 Sonos 계정에서 당사가 수신하는 모든 커뮤니케이션은 귀하가 전송한 것으로 가정할 수 있습니다.

- b. Sonos 제품 및/또는 서비스는 충분한 대역폭 및/또는 블루투스 연결을 통해 안정적인 인터넷 액세스에 연결된 집에서 작동하는 Wi-Fi 네트워크와 Sonos 계정이 없으면 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. Sonos 앱에 액세스할 수 있는 기능을 갖춘 호환되는 타사 기기(예, 랩톱, 태블릿 또는 모바일 전화 기기)와 같은 제품 및/또는 서비스의 전체 또는 그 일부를 사용하려면 제삼자 하드웨어 및/또는 기술 요소가 필요할 수도 있습니다. 귀하가 모든 필수 요소를 보유하고 있는지, 그리고 해당 요소가 호환되고 적절하게 구성되었는지 확인하는 것은 귀하의 책임입니다. 귀하의 승인하에 Sonos는 사전 통지 없이 호환되는 제삼자 기기 설정 환경에 따라 제품 및/또는 서비스의 올바른 작동 및/또는 서비스를 지원하고 특정 기능을 활성화하기 위해 블루투스를 사용할 수 있습니다.
- c. 일부 제품 및/또는 서비스 기능을 통해 귀하는 제삼자 콘텐츠("제삼자 콘텐츠 및 기술"), 서비스 및 기술을 사용할 수 있게 됩니다. 제품 및/또는 서비스를 통한 이러한 제삼자 콘텐츠와 기술 사용 시 제삼자의 이용약관이나 서비스 및 해당 개인정보 보호 고지가 적용됩니다. Sonos 제품을 사용하기 전에 이러한 제삼자의 약관을 주의 깊게 읽으시기 바랍니다.
- d. 귀하는 본 제품과 서비스의(제삼자 콘텐츠 및 기술 포함) 다수 기능이 Wi-Fi를 통해 데이터를 전송하며, 귀하의 데이터 사용료에 영향을 미칠 수 있으며 일체의 그러한 사용료는 귀하의 부담임을 인지합니다.
- e. Sonos 앱의 라디오 스트리밍 서비스 섹션인 Sonos Radio에는 추가 Sonos Radio 이용약관("Sonos Radio 약관")이 적용됩니다. 이 약관은 www.sonos.com/legal/sonos-radio-terms에서 볼 수 있으며, 이 계약에 통합되어 있습니다. Sonos Radio를 사용함으로써 귀하는 본 서비스 약관에 동의하게 됩니다.
- f. Sonos Voice Control("SVC") 서비스. SVC를 활성화한 Sonos 제품이나 SVC를 통해서만 SVC를 사용할 수 있으며, SVC는 개인적·비상업적 용도에만 사용할 수 있습니다. SVC 서비스를 활성화하려면 SVC를 활성화한 Sonos 제품과 Wi-Fi 네트워크 연결이 필요합니다. 이후에 SVC 서비스를 사용하려면 Wi-Fi 네트워크나 Bluetooth 연결이 있어야 합니다. SVC 서비스는 모든 지역이나 모든 Sonos 제품에서 제공되지 않을 수 있습니다. [여기](#)를 클릭하여 현재 SVC 서비스가 제공되는 위치와 제품에 관한 정보를 확인하십시오.
- i. SVC를 활성화한 Sonos 제품은 음성을 통해 제어합니다. Sonos는 SVC와 상호 작용 시 SVC를 활성화한 Sonos 제품에서 로컬로 모든 오디오 녹음을 기록, 저장, 처리합니다. SVC를 활성화한 Sonos 제품의 마이크는 지속적으로 사용자의 말을 듣습니다. 비활성화하지 않는 한, 항상 켜져 있습니다. 그러나 오디오 녹음 내용은 클라우드에 전송되지 않습니다.
 - ii. 재생 시작 요청에 응답하기 위해 Sonos는 Sonos 앱에서 유사한 검색을 실행할 때처럼 클라우드에서 요청 매개변수(예: 아티스트 이름, 노래 이름, 장르 등)를 처리하게 됩니다. 해당 매개변수만 텍스트 형식으로 클라우드에 전송됩니다. 음성 쿼리에 사용된 오디오나 녹취록은 SVC가 활성화된 제품을 떠나지 않습니다.
 - iii. 귀하가 저장하거나 '좋아요'를 표시하거나 최근에 청취한 트랙, 앨범, 아티스트 또는 방송국과 관련하여 Sonos가 사용할 수 있는 정보는 SVC가 활성화된 Sonos 제품의 음성 인식 성능을 맞춤 구성하는 데 사용될 수 있습니다. 마찬가지로 Sonos 앱에서 생성한

사용자 지정 룸 이름을 집에 있는 Sonos 제품에서도 인식할 수 있게 합니다.

- iv. Sonos가 SVC 서비스를 활성화하기 위해 귀하의 개인 데이터를 포함한 데이터를 사용하는 방법에 관한 자세한 내용을 확인하려면 당사 개인정보 보호정책을 참고하십시오.

3. 데이터 사용 동의

- a. 특정 제품 소프트웨어 기능을 사용하려면 제삼자 콘텐츠 및 기술을 포함하여 그러한 각각의 기능이나 특성을 활용하기 위해 귀하의 제품 정보가 필요할 수 있습니다. 제삼자 콘텐츠 및 기술을 포함하여 이러한 기능을 켜거나 활성화 및/또는 사용하는 경우, 특정 사용 데이터를 Sonos가 처리하거나 타사와 공유할 수 있습니다. 어떤 경우에도 항상 귀하의 개인정보는 Sonos 개인정보보호정책에 의거하여 처리될 것입니다. Sonos 개인정보보호정책은 www.sonos.com/legal/privacy 페이지에서 확인할 수 있습니다.

4. 제삼자 콘텐츠 및 기술, 서비스 및 자료

- a. Sonos는 수시로 본 제품을 통해 제삼자 콘텐츠 공급업체에 액세스할 수 있습니다. 또한, Sonos는 특정 파일 형식 또는 코덱을 포함하되 이에 국한되지 않는 특정 제삼자 서비스 또는 기술에 대한 액세스를 본 제품을 통해 지원하거나 제공할 수 있습니다. Sonos는 언제든지, 어떤 이유로든, 제삼자 서비스, 콘텐츠 또는 기술에 대한 액세스 및/또는 지원을 중단할 권리를 보존합니다.
- b. 제품 소프트웨어는 뮤직 서비스, 음성 제어 및 기타 제삼자 서비스(총칭하여 "제삼자 서비스"라고 함)와 같은 제삼자 콘텐츠, 기능 및 서비스에 대한 액세스를 활성화하거나 제공할 수 있습니다. 이러한 제삼자 서비스를 사용하려면 인터넷 액세스가 필요할 수 있으며 제삼자의 특정 서비스를 사용하려면 추가 이용약관에 동의해야 하고 추가 요금이 부과될 수 있습니다.
- c. Sonos 제품에서 제삼자 서비스를 사용함으로써 모욕적이거나 선정적이거나 불쾌한 것으로 간주될 수 있는 콘텐츠를 접할 수 있음을 이해합니다. 이러한 콘텐츠들은 선정적인 언어가 포함된 것으로 식별되거나 식별되지 않을 수 있으며, 검색 결과 조회 시, 자동으로, 그리고 의도하지 않게 불쾌한 자료를 표시할 수 있습니다. 그럼에도 불구하고 귀하는 전적으로 위험을 감수하고 제삼자 서비스를 사용하는 데 동의하며 Sonos, 그 계열사, 대리인, 주체 또는 라이선스 제공자는 모욕적이거나 선정적이거나 외설적인 콘텐츠와 관련하여 귀하에 대해 아무런 책임이 없습니다.
- d. 특정 제삼자 서비스는 다른 제삼자의 콘텐츠, 데이터, 정보, 애플리케이션 또는 자료("제삼자 자료")를 표시, 포함, 제공하거나 특정 제삼자 웹 사이트 링크를 제공할 수 있습니다. 제삼자 서비스를 사용함으로써 귀하는 Sonos가 그러한 제삼자 자료의 콘텐츠, 정확성, 완전성, 적시성, 유효성, 저작권 준수, 적법성, 품위, 품질이나 다른 측면을 검증하거나 평가할 아무런 책임이 없다는 사실을 인정하고 그에 동의합니다. Sonos, 그 임원, 계열사 및 자회사는 제삼자 자료나 웹사이트나 기타 자료, 제품이나 서비스와 관련하여 귀하나 일체의 타인에게 보증하거나 추천하지 아니하며, 일체의 법적 책임이나 기타 책임을 지지 않을 것입니다. 제삼자 자료와 다른 웹사이트로 연결되는 링크는 오로지 귀하의 편의를 위해 제공되는 것입니다.

- e. 본 제품을 통해 액세스, 연결 또는 표시되거나 달리 액세스할 수 있는 제삼자 서비스와 제삼자 자료는 모든 언어, 모든 국가, 또는 모든 지역에서 제공되지 않습니다. Sonos는 그러한 제삼자 서비스 및 제삼자 자료가 특정 위치에서 사용하기에 적합하거나 사용 가능할 것이라고 진술하지 않습니다. 귀하가 그러한 제삼자 서비스 및 제삼자 자료를 사용하거나 액세스하기로 선택한 범위 안에서, 귀하는 귀하 자신의 의지로 그리하는 것이며, 해당 지역 법률을 포함하되 이에 국한되지 않는 현지 준거법을 준수할 책임이 있습니다.
- f. Sonos는 제삼자 콘텐츠 및 기술, 서비스 및/또는 제삼자 자료에 대한 액세스를 언제든지, 어떤 이유로든, 사전 통지 없이 변경하거나, 중단하거나, 삭제하거나, 비활성화할 권리를 보존합니다. 어떠한 경우에도 Sonos는 그러한 제삼자 서비스 및/또는 제삼자 자료에 대한 액세스를 삭제하거나 비활성화하는 것에 대해 아무런 책임이 없습니다. 또한, Sonos는 어떠한 경우에도 통지나 책임 없이 특정 제삼자 서비스나 제삼자 자료의 사용이나 액세스를 제한할 수 있습니다.
- g. Sonos는 그러한 제삼자 서비스 및/또는 제삼자 자료의 선택, 지속적인 지원이나 지속적인 액세스와 관련하여 그 어떠한 진술이나 보증도 제공하지 않습니다.
- h. Sonos는 특정 제삼자 서비스 및/또는 제삼자 자료가 일정 기간에 특정한 형태로 액세스 가능하거나, 제공되거나, 작동할 것이라고 그 어떠한 보증이나 진술도 하지 않습니다.
- i. 특정 제삼자 서비스 및/또는 제삼자 자료가 제품 포장이나 마케팅 자료에 표시되거나 언급되었다는 사실로 인하여, 그러한 제삼자 서비스 및/또는 제삼자 자료가 일정 기간에 특정한 형태로 액세스 가능하거나, 제공되거나, 작동할 것이라고 그 어떠한 보증이나 진술도 성립되지 않습니다.
- j. 본 제품을 통해 액세스할 수 있는 서비스, 기술 또는 콘텐츠를 제공하는 Sonos 및 제삼자 서비스 공급업체는 자사 서버에서 정보를 제거하거나 해당서버에 대한 액세스를 차단하거나, Sonos 또는 제삼자가 단독 재량으로 그 이유가 충분하다고 판단하는 경우 언제든지 통지 없이 본 제품이나 서비스를 변경하거나 제거할 권리를 보존합니다.

라이선스 및 보증 계약

5. 소프트웨어

- a. 소프트웨어. 본 제품, 문서, 인터페이스, 콘텐츠, 폰트 및 제품과 함께 제공되는 일체 데이터("오리지널 제품 소프트웨어")를 운영할 목적으로 제품에 임베드된 소프트웨어는 오로지 본 계약의 약관에 의거하여 사용하도록 Sonos, Inc.가 단지 허여하는 것이지, 판매하는 것이 아닙니다. Sonos는 추후 기능 향상, 소프트웨어 업데이트나 시스템 복원 소프트웨어를 통해 오리지널 제품 소프트웨어를 업데이트하거나 대체("제품 소프트웨어 업데이트")할 수 있습니다. 이러한 소프트웨어 업데이트나 대체는 읽기 전용 메모리, 기타 미디어 또는 다른 형식들(오리지널 제품 소프트웨어 및 제품 소프트웨어 업데이트를 총칭하여 본 "제품 소프트웨어" 또는 본 "소프트웨어")이 될 수 있습니다. 명확한 설명을 위해 본 소프트웨어에는 Sonos 애플리케이션(총칭하여 "Sonos 앱" 또는 본 "앱")이 포함됩니다. 본 앱은 본 제품 및/또는 서비스, Sonos 설정, Sonos 관련 콘텐츠 및 기타 기능과 서비스를 제공하기 위해 Sonos가 개발한 모든 Sonos 애플리케이션(예, 모바일 또는 데스크톱 앱)을 의미하며, 여기에는 제삼자 콘텐츠 및 기술

액세스도 포함됩니다. 귀하는 본 계약의 약관이 모든 제품·서비스 및 귀하의 제품에 탑재된 Sonos 앱에 적용된다는 데 동의합니다. 단, 그러한 앱이 별도의 라이선스와 함께 제공되는 경우는 제외되며, 이와 같은 경우에는 해당 라이선스 약관이 귀하의 앱 사용에 적용된다는 데 동의합니다.

- b. 소프트웨어 업데이트 Sonos는 제품이나 서비스의 모든 측면에 대한 업데이트나 업그레이드를 제공할 아무런 의무가 없습니다. Sonos는 독자 재량으로 향후 제품 소프트웨어 업데이트를 제공할 수 있습니다. Sonos가 이러한 업데이트나 업그레이드를 제공하는 경우, 해당 업데이트나 업그레이드 및 모든 관련 문서는 본 제품으로 간주됩니다. 본 제품 소프트웨어 업데이트(있을 경우)에 반드시 Sonos가 최신 모델이나 다른 제품 모델을 위해 출시한 기존 소프트웨어의 기능이나 새로운 기능이 모두 포함되는 것은 아닙니다. 본 계약의 약관은 Sonos가 제공하는 모든 제품 소프트웨어 업데이트에 적용됩니다. 단, 그러한 본 제품 소프트웨어 업데이트가 별도의 라이선스와 함께 제공되는 경우는 제외하며, 이와 같은 경우 그러한 별도 라이선스 약관이 귀하의 앱 사용에 적용된다는 것에 동의하게 됩니다.
- c. 자동 소프트웨어 업데이트. 당사는 수시로 제품 및/또는 서비스 성능을 향상하기 위해 패치, 버그 수정, 업데이트, 업그레이드 및 기타 변형을 개발할 수 있습니다. 이러한 업데이트 등은 추가 통지 없이 자동으로 설치될 수 있습니다. 자동 제품 소프트웨어 업데이트를 비활성화하지 않는 한, 본 제품은 Sonos에 정기적으로 제품 소프트웨어 업데이트가 있는지 확인할 것이며, 업데이트가 있으면 업데이트가 자동으로 다운로드 되어 제품에 설치됩니다. 본 제품 및/또는 서비스를 사용함으로써 귀하는 제품 자동 소프트웨어 업데이트를 거부하지 않는 한, Sonos가 제품에 자동 제품 소프트웨어 업데이트를 다운로드 하여 설치할 수 있다는 데 동의합니다. Sonos 앱 설정으로 이동하여 언제든지 자동 제품 소프트웨어 업데이트를 끌 수 있습니다.

6. 라이선스 허여

- a. 본 계약의 이용약관에 따라 Sonos는 귀하에게 전 세계적으로 비독점적이며 양도 불가능한 개인 라이선스(재라이선스 권한 불포함)를 다음과 같이 허여합니다. (i) 본 제품을 작동할 목적으로 본 제품·서비스에 임베드된 소프트웨어를 그대로 사용하고, (ii) 계약 기간에 귀하가 소유하거나 제어하는 모든 개인용 컴퓨터나 모바일 기기에서 본 소프트웨어의 Sonos 애플리케이션 부분을 사용할 라이선스. 일체의 다른 컴퓨팅 기기에 본 소프트웨어를 옮기거나 본 제품에서 본 소프트웨어를 제거해서는 안 됩니다.
- b. 귀하는 그러한 제한이 법률에 의해 금지되지 않는 한 본 제품을 복사, 수정, 리버스 엔지니어링, 디컴파일하거나 분해하지 않는다는 데 동의합니다. 이 계약에서 허여된 제한된 라이선스를 제외하고, Sonos 및 그의 공급업체는 본 제품·서비스와 소프트웨어에 구현된 전 세계 모든 지적 재산권에 대한 모든 권리, 소유권 및 이권을 보유합니다. 기타 다른 권리도 모두 Sonos가 보존합니다.
- c. 귀하는 본 제품에 임베드되고 본 제품을 제작하는 데 사용된 기술이 Sonos의 귀중한 영업 기밀, 지적재산 및 노하우를 성립한다는 점을 인정하고 그에 동의합니다. 귀하가 본 제품의 사용 권한을 통해 귀하가 소유하게 되는 영업기밀 및/또는 지적재산 범위 내에서 귀하는 그러한 내용을 제삼자에게 공개해서는 안 됩니다. 또한, Sonos 제품은 하나 이상의 특허에 의해

보호됩니다. 자세한 정보는 다음 페이지에서 확인하십시오. www.sonos.com/legal/patents.

7. 이용약관

- a. 귀하는 Sonos에 통지하고, 본 제품 사용을 중단하고, 제삼자 컴퓨팅 기기에서 소프트웨어를 제거함으로써 언제든지 본 계약을 해지할 수 있습니다.
- b. 본 계약은 귀하의 약관 위반 시 자동으로 해지됩니다.
- c. 섹션 6(b), 10(d), 8, 9, 11, 13은 그 어떤 이유로든 본 약관의 해지 또는 만료와 무관하게 그 효력을 유지합니다.

8. 저작권법 준수

- a. Sonos는 미국 및 국제 저작권법을 준수하며 귀하는 이 약관에서 허여된 라이선스의 대가로 동일한 형태로 본 약관을 준수하는 데 동의합니다.
- b. 귀하는 그러한 저작권법이 본 제품을 사용하여 액세스한 음악이나 기타 콘텐츠("콘텐츠")를 무단으로 복사하거나 배포하는 행위를 금지한다는 점을 인정하며, 해당 저작권 보유자의 명시적인 서면 승인 없이 일체의 콘텐츠를 직간접적으로 복사하거나 배포하지 않는다는 데 동의합니다.
- c. 귀하는 귀하의 섹션 8 위반에서 비롯되거나 그와 관련한 일체의 모든 청구, 소송, 손실, 손해, 책임, 비용 및 경비에 대해 Sonos와 Sonos의 라이선서들을 면책하고 책임을 묻지 않는다는 데 동의합니다.

9. 개인정보 및 데이터 보호

- a. Sonos는 Sonos가 처리하는 개인정보의 수집, 사용, 공개 및 보호와 관련된 관행을 귀하에게 알리고자 개인정보보호정책을 개발했습니다. Sonos 개인정보보호정책은 본 약관에 통합되어 있습니다. www.sonos.com/legal/privacy 페이지를 참고하십시오.
- b. Sonos 제품 및/또는 서비스를 사용함으로써 귀하는 본 개인정보보호정책 조항에 동의합니다. 귀하의 개인정보는 항상 Sonos 개인정보보호정책에 의거하여 처리됩니다. 개인정보 보호정책 조항을 읽고 이해하는 것이 중요합니다.
- c. 당사의 개인정보보호정책에 관한 질문이 있으면 privacy@sonos.com 페이지를 참고하십시오.

10. 보증 및 면책 조항

- a. 보증. 이 섹션 10에 명시된 조건에 따라 Sonos는 본 제품을 처음 구매한 날로부터 1년 동안 본 제품에 재료 및 제작에 결함이 없음을 보증합니다.
- b. SONOS는 본 제품이 중단 없이 작동하거나 오류 없이 작동하거나 모든 오류 및/또는 결함이 수정될 수 있다고 보증하거나, 본 제품 소프트웨어가 수행하거나 제공하는 작동법, 기능 및 서비스(제삼자 기능 및 서비스 포함)가 귀하의 요건을 충족하리라 보증하거나, 모든 기능, 작동법이나 서비스가 지속적으로 제공되리라 보증하거나, 해당 제품 소프트웨어가 일체의 제삼자 소프트웨어나 애플리케이션, 또는 제삼자 서비스와 호환되거나 작동할 것이라 보증하지 않습니다. 귀하가 소비자인 경우, 이 보증은 귀하의 법적 권리에 추가로 제공되는 것이므로 귀하의 법적 권리에 영향을 미치지 않습니다. 섹션 10(D)에 명시된 경우를 제외하고 의무적인

소비자 보호법에 예속되는 범위 안에서 전술된 보증 내용 위반 시, SONOS의 유일한 책임(그리고 귀하의 유일한 구제책)은 SONOS의 단독 재량에 따라 제품을 수리하거나 교체하는 것입니다. 또는 수리나 교체가 불가능할 시, 귀하가 제품 구매 시 지불한 금액에서 귀하의 사용 기간에 준하는 금액을 차감한 액수를 환불받는 것입니다.

- c. 제한. 전술한 보증 내용은 다음의 결과로 발생하는 제품 문제에는 적용되지 않습니다. (i) Sonos에서 제공하는 모든 버그나 오류 수정을 귀하가 구현하지 않은 경우, (ii) 본 계약에 의거하여 설계되거나 승인되지 않은 방식으로 본 제품을 사용하는 경우, 또는 (iii) Sonos가 제공하지 않고 Sonos가 제공한 문서와 일치하지 않는 다른 제품, 하드웨어나 제품과 함께 본 제품을 사용하는 경우. 또한, Sonos는 직접 판매 또는 공식 판매점 및 공식 온라인 리셀러를 통해 Sonos 제품을 독점적으로 판매합니다. Sonos, 공식 딜러 또는 공식 온라인 리셀러가 아닌 일체의 회사(소매 업체, 리셀러 또는 온라인 판매자 포함)나, 이러한 판매자를 통해 제품을 구매하는 경우, 해당 제품에는 Sonos가 제공하는 달리 적용 가능한 보증이 무효화됩니다. 이는 해당 제품의 상태, 또는 "새 제품"인지 "중고품"인지에 상관없이 적용됩니다. 전술한 내용에도 불구하고 제품이 Magnuson-Moss 보증법에 명시된 "소비자 제품"의 정의를 충족하는 범위 안에서는 섹션 10(c)에 명시된 제한 및 약관이 적용되지 않습니다.
- d. 면책 조항. 위에 명시적으로 설명한 경우를 제외하고 SONOS는 본 제품과 관련하여 법령이 시사하는 보증 외에는 그 어떠한 보증도 하지 않습니다. SONOS와 SONOS의 공급 업체는 기타 그러한 모든 보증과 조건을 명시적으로 부인합니다. 귀하가 의도한 결과를 달성할 목적으로 결정한 제품 선택과 제품 설치 및 사용에 대한 모든 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다. 본 제품 소프트웨어의 설치에 다른 SONOS 제품 및/또는 서비스는 물론, 제삼자 소프트웨어, 애플리케이션, 또는 타사 서비스의 가용성과 유용성에 영향을 미칠 수 있습니다. SONOS나 SONOS 공식 대리점이 제공한 구두나 서면 정보나 조언은 새로운 보증을 성립하지 않습니다.

11. 법적책임 제한

- a. 법이 허용하는 최대 범위 안에서, 그 어떠한 경우에도 SONOS나 SONO의 공급업체는 부수적, 특별, 결과적, 예시적 또는 간접적 손해를 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 손해에 대해 손실의 원인과 책임 이론과 상관없이 아무런 책임을 지지 않습니다. 여기에는 데이터 손실, 이익 손실, 비즈니스 중단, 비즈니스 정보 손실이나 제품 및/또는 서비스 사용(또는 사용 불능)에서 비롯되는 다른 금전적 손실이 포함되지만 그에 국한되지는 않습니다.
- b. 그 어떠한 경우에도 하나 이상의 소송 원인으로 인한 모든 손해에 대한 SONOS의 총 책임은 법에서 요구하는 경우를 제외하고 귀하가 제품 구매 대가로 지불한 금액을 초과하지 않을 것입니다.
- c. Sonos, 공급업체나 딜러가 그러한 손상 가능성 또는 귀하가 의도한 사용 유형에 대해 통보 받았다 하더라도 본 섹션 11의 제한은 그대로 적용됩니다. 이러한 제한은 제한적인 구제책의 본질적인 목표를 이루지 못했다 하더라도 그대로 적용됩니다. 귀하는 이러한 제한 조항에는 합리적인 리스크의 배분이 반영되었다는 것을 인정합니다.

- d. 이 섹션 11에 명시된 제한은 Sonos 측의 고의적 위법행위나 중과실로 인한 손상에는 적용되지 않습니다. 더 나아가 본 섹션 11의 제한은 Sonos나 Sonos의 이사 또는 Sonos가 귀하에 대한 계약상의 의무를 이행하기 위해 사용한 제삼자에 의한 고의적 위법 행위, 과실 또는 계약 위반으로 인한 인명 손실이나 개인 상해에서 비롯된 손실에는 적용되지 않습니다. 제품 책임과 관련하여 이 섹션 11의 제한은 제품 책임에 관한 의무 규칙에서 허용하는 범위까지만 적용됩니다.
- e. 이 섹션 11의 제한은 귀하가 소비자로서 지니는 법적 권리에 영향을 미치지 않습니다.

12. 침해 면책

- a. 배상. 귀하가 다음 조건을 충족하는 경우, Sonos는 본 계약에 따라 귀하에게 제공되고 이 계약 안에 승인된 형태로 사용된 본 제품·서비스의 일체 부분이 일체 제삼자 저작권을 침해하거나, 그러한 제삼자의 영업 기밀을 침해한다는 주장을 토대로 귀하를 상대로 제기된 모든 청구, 요구, 법정 소송, 절차나 조치("청구")와 관련하여 변호하거나 해결할 것입니다. (i) 해당 청구 건을 즉각 서면으로 통지하고, (ii) Sonos가 그러한 청구 건을 변호하거나 화해할 수 있는 독점적인 통제권과 지시 권한을 당사에 부여하고, (iii) Sonos에 해당 청구권과 관련한 모든 필요한 정보를 제공(비용은 Sonos가 모두 부담하되 귀하의 시간 가치는 제외함). Sonos는 그러한 청구 건으로 인해 지급하게 된 화해 금액과 최종적으로 청구자 측에 유리하게 판결된 모든 손해 배상금과 비용을 지불해야 합니다. 귀하는 귀하가 비용을 부담하는 조건으로 청구 변호에 참여할 수 있습니다. Sonos는 사전 서면 승인 없이 발생한 비용이나 경비에 대해서는 책임 지지 않습니다.
- b. 배상 제한. 전술한 내용에도 불구하고 Sonos는 다음의 경우를 토대로 제기된 청구에 대해서는 책임 지지 않습니다. (i) 귀하가 본 제품을 계속 사용하면 그러한 청구권이 발생할 수 있고, 해당 제품의 추가 사용을 중단하는 대가를 제공하겠다는 Sonos의 제안을 Sonos가 귀하에게 서면으로 통지한 날로부터 30(삼십)일을 넘겨 귀하가 일체의 제품 사용하는 경우, (ii) 본 제품이나 그 일부분을 다른 하드웨어나 Sonos가 제공하지 않은 다른 하드웨어나 제품과 조합(해당 제품들을 결합하여 사용하지 않았으면 청구권을 피할 수 있었던 경우)하여 사용하는 경우, (iii) 본 계약에 따라 승인되지 않은 제품을 사용하는 경우.
- c. 완전한 법적 책임. 이 섹션 12의 전술된 조항은 SONOS의 완전한 법적 책임과 의무를 명시하며, 본 제품이 일체 지적재산에 대한 일체의 실질적 침해나 제기된 침해 혐의나 부당 사용과 관련하여 귀하에게 제공하는 유일한 구제책입니다.

13. 구속력 있는 중재 동의

귀하의 제품을 사용함으로써 귀하는 아래에 설명된 것과 같이 거부할 권리에 의거하여 본 중재 조항에 동의하는 것입니다.

귀하가 소액 소송 법원에서 적법한 소송을 제기했거나, 아래 설명된 대로 참여를 거부하지 않은 경우, 본 계약의 양 당사자는 귀하의 제품과 관련한 일체의 논란이나 청구권(섹션 10에 설명된 보증이나 그와 관련하여 비롯되는 일체의 논란, 그러한 보증의 위반, 해석, 범위, 또는 이 계약서의 유효성 및/또는 본 제품의 판매, 상태 또는 성능과 관련한 청구권 포함)을 구속력 있는 중재 절차를 통해 해결한다는 데 동의합니다. 구속력 있는 중재 절차는 미국 중재협회가

주관하고 미국 중재 협회가 지정한 중재자 1인이 상업 중재 규칙 및 소비자 관련 분쟁 관련 보충 절차에 따라 진행합니다.

미국 중재협회와 동 협의 중재 규칙에 관한 자세한 정보는 www.adr.org 페이지를 방문하거나 800-778-7879에 전화로 연락하여 자세한 내용을 확인할 수 있습니다. 이 보증은 미국 주간 상거래 또는 국제 상거래 사안이므로 연방 중재법이 적용됩니다. 중재 절차를 개시하고 진행하는 데 필요한 중재 접수 수수료는 귀하와 Sonos가 부담하지만, 그 어떠한 경우에도 귀하의 수수료는 미국 중재협회에서 허용하는 금액을 초과하지 않을 것이며, 금액 초과 시 Sonos가 모든 추가 행정 수수료와 비용을 부담합니다.

Sonos는 이 보증에 따르는 일체 중재 절차의 변호사 비용을 상대방으로부터 회수할 권리를 포기합니다. 소비자 관련 분쟁의 보충 절차가 적용되는 중재에서 귀하가 승소하는 경우, 귀하는 중재자의 판단에 따라 변호사 비용을 회수할 권리를 지닙니다.

이 계약에 따른 일체의 중재 절차는 캘리포니아주 산타바바라에서 진행될 것입니다. 단, 산타바바라가 일체의 분쟁 당사자에게 비합리적으로 부담이 된다고 지명된 중재자가 판단하는 경우에는 해당 중재자가 다른 중재 진행 장소를 독자 재량으로 결정할 수 있습니다.

해당 중재자가 결정한 판결 금액은 구속력이 있으며 최종적입니다. 단, 연방 중재법에 명시된 일체의 상고 권리에 의거하여 일체의 해당 관할 법원에 상고할 수 있습니다. 법률이 규정할 수 있는 경우를 제외하고, 귀하나 Sonos나 중재자 그 누구도 귀하와 Sonos의 사전 서면 동의 없이 본 계약에 따른 중재의 존재, 내용 또는 결과를 공개해서는 안 됩니다.

구속력 있는 중재 동의 예외 사항

귀하가 구속력 있는 중재에 동의하지 않는 경우: (1)귀하는 단일 Sonos 제품을 구입한 날로부터 반드시 육십(60) 일 이내에 서면으로 Sonos에 이를 통지해야 하고, (2)서면 통지는 Sonos 주소 614 Chapala St., Santa Barbara, CA 93101, Attn: Legal Department에 우송하거나 이메일 주소 arb-opt-out@sonos.com에 전송하고, (3)귀하의 서면 통지에는 반드시 (a)귀하의 성명, (b)귀하의 주소, (c)해당 제품의 구매일, 그리고 (d)귀하가 구속력 있는 중재 동의에서 참여 거부 의사를 명기하여야 합니다.

추가로, 귀하가 거주하는 카운티(미국의 경우) 또는 캘리포니아주 산타바바라의 소액 청구 법원에서 소송을 제기할 수 있습니다. 이 경우 "구속력 있는 중재 동의" 섹션의 조항은 적용되지 않습니다.

14. 기타

- a. **수출 통제.** 귀하는 본 제품이 귀하가 제품을 구매한 관할권의 수출 통제 법과 규정의 적용을 받을 수 있다는 점을 인지하며 이러한 법과 규정을 준수할 것임을 보증합니다. 미국 법과 관할

지역(들)의 법이 권한을 부여한 경우를 제외하고 귀하는 달리 본 제품들을 사용하거나 달리 수출하거나 재수출해서는 안 됩니다.

- b. 준거법. 본 계약은 법 원칙의 충돌에 상관없이 캘리포니아 주법에 의해 지배됩니다. 단, 일체의 그러한 법이 연방 중재법과 일치하지 않는 경우에는 예외가 적용됩니다. 본 계약은 법 원칙의 충돌에 상관없이 캘리포니아 주법에 의해 지배됩니다. 단, 일체의 그러한 법이 연방 중재법과 일치하지 않는 경우에는 예외가 적용됩니다. UN 국제 상품 판매 협약은 본 계약에 적용되지 않습니다.
- c. 완전 합의. 본 계약은 본 계약의 주제와 관련하여 귀하와 Sonos 간의 전체 계약을 구성하며 여기에 구체적으로 통합되지 않은 이전의 모든 구두 또는 서면을 통한 이해, 의사 소통 또는 계약을 대체합니다.
- d. 조항의 분리 가능. 본 계약의 일체 조항이 법령 또는 결정에 따라 유효하지 않거나 집행 불가능한 것으로 밝혀질 경우, 해당 조항을 제외한 본 계약의 나머지 부분은 계약 기간 내내 유효하며 집행 가능합니다.
- e. 양도 금지. 귀하는 Sonos의 사전 서면 동의 없이 이 계약을 양도하거나, 법 운용 또는 다른 방식을 통해 본 계약에 따르는 권리나 의무를 양도할 수 없습니다. 사전 서면 동의 없이 양도를 시도할 경우 모두 무효입니다.
- f. Sonos로부터의 통지. 귀하가 Sonos 제품 및/또는 서비스를 사용하거나 당사에 이메일을 보낼 때 귀하는 당사와 전자적으로 통신하는 것입니다. 당사는 이메일, 인앱 메시지 및/또는 푸시 알림을 통해, 또는 Sonos 웹 사이트에 메시지나 커뮤니케이션 내용을 게시함으로써, 또는 기타 Sonos 서비스를 통해, 다양한 형태의 전자적 수단으로 귀하와 통신할 것입니다. Sonos는 본 계약의 변경을 포함하여 본 제품 및/또는 서비스에 관한 통지를 전달하기 위해, 귀하의 Sonos 계정 이메일 주소(및/또는 제공된 경우 귀하의 Sonos 계정과 연결된 기타 대체 이메일 주소)에 이메일을 전송하거나, Sonos 앱을 통해 전송하거나, Sonos 웹사이트에 게시할 것입니다. Sonos가 귀하의 제품 및/또는 서비스에 관해 귀하에게 연락해야 할 때, 귀하는 이메일이나 본 계약에 명시된 수단을 통해 해당 통지를 받는 데 동의합니다. 계약의 목적상, 귀하는 당사가 전자적으로 제공하는 모든 통지, 공지 및 기타 커뮤니케이션이 그러한 유형의 커뮤니케이션을 서면으로 처리하도록 규정한 모든 법적 요건을 충족한다는 데 동의합니다. 단, 관련 법이 다른 형식의 커뮤니케이션을 명시한 경우에는 예외가 적용됩니다. 본 계약에 대한 문의나 질문이 있으면 <http://support.sonos.com> 페이지에서 질문을 제출하십시오.