

SONOS, INC.
KULLANIM KOŞULLARI, LİSANS VE GARANTİ ANLAŞMASI

Son Güncelleme: Mayıs 2022

Bu, sizinle (“Siz”) Sonos, Inc. arasında yapılan bir anlaşmadır. arasında yapılan bir anlaşmadır. Sonos ürünlerini ve/veya hizmetlerini kullanmadan önce lütfen bu “Kullanım Koşulları”, “Lisans ve Garanti Anlaşması”nı ve bu belgede belirtilen diğer geçerli koşulları (topluca, bu “Anlaşma”) okuyun. Kişisel verilerinizi nasıl toplayıp işlediğimizi anlamak için lütfen “Gizlilik Beyanı”mıza bakın.

Bu Anlaşma, satın alınmış veya gelecekte satın alınacak olan; donanım, yazılım, uygulama(lar) ve ilgili herhangi bir aygıt yazılımı ve dokümantasyonunu (topluca, “Ürün(ler)”) ve Sonos Radyo ve Sonos Voice Control gibi size Sonos tarafından temin edilen hizmetleri (topluca, “Hizmetler”) içeren tüm Sonos ürünlerinin tarafınızca kullanımını yönetir.

BU ANLAŞMA BİR TAHKİM HÜKMÜ İÇERİR. TAHKİM İPTALİ HAKKINIZ DA DÂHİL, DAHA FAZLA BİLGİ İÇİN AŞAĞIDAKİ BÖLÜM 13'E BAKIN. Sonos Ürünü ve/veya Hizmetleri için satın alma, indirme, kaydolma işlemi yapmadan ve/veya başka bir şekilde kullanmadan önce bu Anlaşmanın koşullarını okumanız ve anlamanız önem taşır.

Sonos Ürünü ve/veya Hizmetlerini satın alarak, indirerek, kaydettirerek ve/veya başka şekilde kullanarak, 18 yaşından büyük olduğunuzu, kendinizi veya şirketinizi, geçerli olduğunda, yasal olarak bağlayıcı tutma hakkınızın ve yetkinizin olduğunu ve Anlaşmanın koşullarına bağlı olacağınızı kabul ve taahhüt etmiş olursunuz. Bu koşulları tümünü kabul etmiyorsanız veya böyle bir taahhüt veremiyorsanız, Sonos Ürünü ve/veya Hizmetlerini satın almayın, indirmeyin, kaydettirmeyin veya kullanmayın.

KULLANIM KOŞULLARI

1. YAŞ

- a. Çocukların satın alacağı ürünler satmayız.
- b. 16 yaşın altındaki çocuklardan veya ilgili yargılama alanındaki denk asgari yaştaki çocuklardan kişisel bilgileri bilerek toplamayız, kullanmayız veya ifşa etmeyiz. 16 yaşından küçükseniz Ürünleri ve/veya Hizmetleri sadece ebeveyninizin veya vasinizin gözetimi altında ve rızasıyla kullanabilirsiniz.

2. SONOS HESABI, SİSTEM GEREKSİNİMLERİ, UYUMLU CİHAZLAR VE KULLANIM

- a. Ürün ve/veya Hizmetlerin kullanımı için benzersiz bir kullanıcı adı ve parola kombinasyonu (“Oturum Açma Bilgileri”) gerekir. Kurulum işleminde Sonos Uygulaması sizden bir hesap açmanızı ve Ürününüzü Sonos’a kaydettirmenizi isteyecektir. Kaydın bir parçası olarak bir Sonos hesabı (“Sonos Hesabı”) açmanız gerekir. Oturum Açma Bilgilerinizin gizliliğini ve güvenliğini sağlamak sizin sorumluluğunuzdadır. Kaydolarak, Sonos Hesabınız altında gerçekleşen tüm aktivitelerin tüm sorumluluğunu aldığınızı kabul etmiş olursunuz. Sonos Hesabınızdan aldığımız tüm iletişimlerin sizin tarafınızdan gönderildiğini varsayınız.
- b. Sonos Ürünü ve/veya Hizmetleri bir Sonos Hesabı olmadan ve evinizde, yeterli bant genişliği ve/veya bir Bluetooth bağlantısı ile güvenli İnternet erişimine bağlı olan çalışır durumda bir Wi-Fi ağı bulunmadan düzgün çalışmaz. Sonos Uygulamasına erişimi olan uyumlu bir üçüncü taraf cihaz (ör. dizüstü bilgisayar, tablet veya bir cep telefonu cihazı) gibi Ürün ve/veya Hizmetlerin bazılarının veya tamamının kullanılması için başka üçüncü taraf donanım ve/veya teknoloji öğeleri de gerekli olabilir. Gerekli olan tüm öğelere sahip olduğunuzdan ve bunların uyumlu olduğundan ve uygun şekilde yapılandırıldığından emin olmak sizin sorumluluğunuzdadır. Sonos, sizin izninizle, Ürün ve/veya Hizmetlerin düzgün çalışmasını kolaylaştırmak ve belirli özellikleri etkinleştirmek için önceden bildirimde bulunmaksızın ancak cihaz ayarlarınıza tabi olarak, uyumlu üçüncü taraf cihazınızda Bluetooth’u kullanabilir.
- c. Bazı Ürün ve/veya Hizmet özellikleri üçüncü taraf içeriklerini, hizmetlerini ve teknolojilerini

("Üçüncü Taraf İçerikleri ve Teknolojileri") kullanmanıza olanak tanıyacaktır. Lütfen bu tür Üçüncü Taraf İçerikleri ve Teknolojilerinin Ürün ve/veya Hizmetler aracılığıyla kullanımının üçüncü tarafların kullanım veya hizmet koşullarına veya ilgili gizlilik bildirimlerine tabi olduğunu unutmayın. Sonos Ürünlerinizde etkinleştirmeden önce bu üçüncü tarafların koşullarını dikkatlice okumanızı öneririz.

- d. Ürün ve Hizmetlerin Üçüncü Taraf İçerikleri ve Teknolojileri de dâhil olmak üzere, birçok özelliğin Wi-Fi bağlantısı üzerinden veri ilettiğini, veri planınıza ücret ekleyebileceğini ve bu tür ücretlerden sizin sorumlu olduğunuzu bilirsiniz.
- e. Sonos Uygulamasının radyo yayın hizmeti bölümümüz olan Sonos Radyo, aşağıdaki adreste bulunan ek Sonos Radyo Kullanım Hükümleri ve Koşullarına ("Sonos Radio Koşulları") tabidir: www.sonos.com/legal/sonos-radio-terms. Bunlar ayrıca bu Anlaşmaya dâhil edilmiştir. Sonos Radyo'yu kullanarak Sonos Radyo Koşullarını kabul etmiş olursunuz.
- f. Sonos Voice Control ("SVC") hizmeti. SVC'yi sadece SVC özellikli Sonos Ürünleri üzerinde veya aracılığıyla kullanabilirsiniz ve SVC'yi sadece ticari olmayan ve kişisel şekilde kullanabilirsiniz. SVC hizmetini etkinleştirmek için SVC özellikli bir Sonos Ürünü ve bir Wi-Fi ağ bağlantısı gereklidir. Daha sonra SVC hizmetini kullanmak için bir Wi-Fi ağına veya Bluetooth bağlantınıza olması gerekir. SVC hizmeti tüm bölgelerde veya tüm Sonos Ürünlerinde mevcut olmayabilir. SVC hizmetinin şu anda nerelerde ve hangi Ürünlerde kullanılabildiği hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen [buraya](#) tıklayın.
 - i. SVC özellikli Sonos Ürününüzü sesinizle kontrol edersiniz. Sonos, SVC ile etkileşim kurduğunuzda, tüm ses kayıtlarını SVC özellikli Sonos Ürününüzde kaydeder, saklar ve işler. SVC özellikli Sonos Ürününüzdeki mikrofonlar sizi sürekli dinler; devre dışı bırakmadığınız sürece daima açıktırlar. Ancak ses kayıtlarınız buluta gönderilmez.
 - ii. Çalmayı başlatma isteklerinize yanıt vermek için Sonos, Sonos uygulamasında benzer bir arama yaptığınızda meydana gelene benzer şekilde, isteğinizin parametrelerini (ör. sanatçı adı, şarkı adı, tür, vb.) bulutta işleyecektir. Buluta sadece bu parametreler metin biçiminde gönderilir. Sesli sorgunuzun sesi veya metne dökülmüş hâli, SVC özellikli Ürününüzden asla dışarı çıkarılmaz.
 - iii. Kaydettiğiniz, beğendiğiniz veya yakın zamanda dinlediğiniz parçalar, albümler, sanatçılar veya istasyonlar hakkında Sonos'taki bilgiler, SVC özellikli Sonos ürünlerinizdeki konuşma tanıma performansını kişiselleştirmek için kullanılabilir. Benzer şekilde, Sonos uygulamasında oluşturduğunuz özel oda adlarının evinizdeki Sonos ürünleri tarafından tanınmasını sağlıyoruz.
 - iv. Sonos'un SVC hizmetini etkinleştirmek için kişisel verileriniz de dâhil olmak üzere verileri nasıl kullandığı hakkında daha fazla bilgi için lütfen Gizlilik Beyanımızı inceleyin.

3. VERİ KULLANIM İZİNİ

- a. Bazı Ürün Yazılım özelliklerinin, Üçüncü Taraf İçerikleri ve Teknolojileri dâhil olmak üzere ilgili işlevlerini veya özelliklerini sunabilmek için Ürününüzden bilgi alması gerekebilir. Üçüncü Taraf İçerikleri ve Teknolojileri dâhil olmak üzere bu işlevleri veya özellikleri açtığınızda veya başka bir şekilde etkinleştirdiğinizde ve/veya kullandığınızda, belirli kullanım verileri Sonos tarafından işlenebilir ve/veya üçüncü taraflarla paylaşılabılır. Kişisel bilgileriniz her zaman şu sayfada görebileceğiniz Sonos Gizlilik Beyanına uygun olarak ele alınacaktır: www.sonos.com/legal/privacy.

4. ÜÇÜNCÜ TARAF İÇERİKLERİ VE TEKNOLOJİLERİ, HİZMETLERİ VE MATERYALLERİ

- a. Sonos bazı zamanlarda Ürün aracılığıyla üçüncü taraf içerik sağlayıcılarına erişim sunabilir. Buna ek olarak, Sonos, belirli dosya formatları veya codec dizileri dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Ürün aracılığıyla belirli üçüncü taraf hizmetlerine veya teknolojilerine destek verebilir veya erişim sağlayabilir. Sonos herhangi bir zamanda ve herhangi bir nedenle, üçüncü taraf hizmetlerine, içeriklerine veya teknolojilerine erişimi ve/veya desteği durdurma hakkını saklı tutar.
- b. Ürün Yazılımı, üçüncü taraf içeriklerine; müzik hizmetleri ve ses kontrolü gibi özellikler ve hizmetlere ve diğer üçüncü taraf hizmetlerine (topluca "Üçüncü Taraf Hizmetleri" olarak anılır) erişim sağlayabilir veya bunlara erişim sunabilir. Bu Üçüncü Taraf Hizmetlerinin kullanımı için

internet erişimi gerekir ve bazı Üçüncü Taraf Hizmetlerinin kullanımı, ek koşulları kabul etmenizi gerektirebilir ve ek ücretlere tabi olabilir.

- c. Sonos Ürününde Üçüncü Taraf Hizmetlerinden herhangi birini kullanarak; rahatsız edici, uygunsuz veya sakıncalı sayılabilecek, küfürlü dil olarak tanımlanabilecek veya tanımlanamayacak içerikle karşılaşabileceğinizi ve herhangi bir arama sonucunun otomatik olarak ve kasıtsız bir şekilde sakıncalı malzemelere referanslar üretebileceğini bilirsiniz. Bununla birlikte, Üçüncü Şahıs Hizmetlerini riskleri tamamen sizin sorumluluğunuzda olacak şekilde kullanmayı kabul edersiniz ve Sonos'un, iştiraklerinin, acentelerinin, müdürlerinin veya lisans verenlerinin rahatsız edici, uygunsuz veya sakıncalı bulunabilecek içerikler konusunda size karşı hiçbir yükümlülüğü olmadığını kabul edersiniz.
- d. Bazı Üçüncü Taraf Hizmetleri, diğer üçüncü tarafların ("Üçüncü Taraf Materyalleri") içeriklerini, verilerini, bilgilerini, uygulamalarını veya materyallerini görüntüleyebilir, ekleyebilir veya sunabilir ya da bazı üçüncü taraf web sitelerine bağlantılar verebilir. Üçüncü Taraf Hizmetlerini kullanarak, Sonos'un söz konusu Üçüncü Taraf Materyallerinin içeriğini, doğruluğunu, eksiksizliğini, güncelliğini, geçerliliğini, telif haklarına uygunluğunu, yasallığını, dürüstlüğü, kalitesini veya başka bir yönünü incelemekten veya değerlendirmekten sorumlu olmadığını kabul edersiniz. Sonos, çalışanları, iştirakleri ve bağlı kuruluşları, herhangi bir Üçüncü Taraf Materyali veya üçüncü taraf web sitesi veya diğer herhangi bir malzeme, ürün veya hizmet için size veya başka herhangi bir kişiye karşı herhangi bir garanti vermez veya onaylamaz ve hiçbir yükümlülüğe veya sorumluluğa sahip değildir. Üçüncü Taraf Materyalleri ve diğer web sitelerine bağlantılar sadece size kolaylık sağlamak amacıyla verilir.
- e. Ürünler üzerinden erişilebilen, bağlanılabilen veya görüntülenebilen veya başka bir şekilde erişilebilen Üçüncü Taraf Hizmetleri ve Üçüncü Taraf Materyalleri tüm dillerde veya tüm ülkelerde veya bölgelerde mevcut değildir. Sonos bu tür Üçüncü Taraf Hizmetlerinin ve Üçüncü Taraf Materyallerinin belirli bir lokasyonda kullanıma uygun veya kullanılabilir durumda olduğuna dair hiçbir taahhütte bulunmaz. Bu tür Üçüncü Taraf Hizmetlerini ve Üçüncü Taraf Materyallerini kullanmayı veya bunlara erişmeyi tercih ettiğinizde, bunu kendi inisiyatifinizle yaparsınız ve yürürlükteki yerel yasalar dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, yürürlükteki tüm yasalara uymaktan sorumlu olursunuz.
- f. Sonos herhangi bir zamanda ve herhangi bir nedenle, önceden haber vermeksizin, herhangi bir Üçüncü Taraf İçeriğini ve Teknolojisini, Hizmetini ve/veya Üçüncü Taraf Materyalini değiştirme, askıya alma, kaldırma, devre dışı bırakma veya bunlara erişimi devre dışı bırakma hakkını saklı tutar. Sonos hiçbir durumda bu tür Üçüncü Taraf Hizmetlerinin ve/veya Üçüncü Taraf Materyallerinin kaldırılmasından veya bunlara erişimin devre dışı bırakılmasından sorumlu olmayacaktır. Sonos ayrıca, herhangi bir durumda ve herhangi bir bildirimde bulunmaksızın veya herhangi bir sorumluluk üstlenmeksizin, belirli Üçüncü Taraf Hizmetlerinin veya Üçüncü Taraf Materyallerinin kullanımına veya bunlara erişime sınırlar koyabilir.
- g. Sonos bu tür Üçüncü Taraf Hizmetlerinin ve/veya Üçüncü Taraf Materyallerinin seçilmesi, desteklenmeye devam edilmesi veya bunlara erişime devam edilmesiyle ilgili hiçbir taahhütte bulunmaz veya garanti vermez.
- h. Sonos belirli bir Üçüncü Taraf Hizmetinin ve/veya Üçüncü Taraf Materyalinin herhangi bir süre boyunca erişilebilir, kullanılabilir durumda olacağına, belirli bir şekilde veya belirli bir süreyle işlev göreceğine dair hiçbir garanti vermez veya taahhütte bulunmaz.
- i. Herhangi bir Ürün ambalajı veya pazarlama materyali üzerinde belirli bir Üçüncü Taraf Hizmetinin ve/veya Üçüncü Taraf Materyalinin görüntülenmesi veya bunlardan bahsedilmesi, söz konusu Üçüncü Taraf Hizmetinin ve/veya Üçüncü Taraf Materyalinin erişilebilir ve kullanılabilir olacağına, belirli bir şekilde veya belirli bir süreyle işlev göreceğine dair bir taahhüt teşkil etmez.
- j. Ürün aracılığıyla erişilebilen herhangi bir hizmeti, teknolojiyi veya içeriği sağlayan Sonos ve Üçüncü Taraf Hizmet sağlayıcıları, Sonos'un veya belirtilen üçüncü tarafların, herhangi bir zamanda, önceden haber vermeksizin, tamamen kendi takdirlerine bağlı olarak yeterli görmeleri durumunda, sunucularından bilgi kaldırma veya sunucularına erişimi engelleme, ürün tekliflerini veya hizmetleri değiştirme veya iptal etme hakkını saklı tutar.

LİSANS VE GARANTİ ANLAŞMASI

5. YAZILIM

- a. Yazılım. Ürünlerin çalıştırılması amacıyla Ürüne yerleştirilmiş olan, güncellenebilir veya Sonos tarafından sağlanan özellik geliştirmeleri, yazılım güncellemeleri veya sistem geri yükleme yazılımı ile değiştirilebilir (“Ürün Yazılım Güncellemeleri”) nitelik taşıyan yazılım, belgeler, arayüzler, içerik, yazı tipleri ve Ürününüzle birlikte gelen tüm veriler (“Orijinal Ürün Yazılımı”), ister salt okunur bellekte, ister başka herhangi bir ortamda veya başka herhangi bir biçimde olsun (Orijinal Ürün Yazılımı ve Ürün Yazılım Güncellemeleri topluca “Ürün Yazılımı” veya “Yazılım” olarak anılır) Sonos, Inc. şirketi tarafından size satılmaz, yalnızca bu Anlaşmanın hükümlerine göre kullanılmak üzere lisanslanır. Açıklık getirmek gerekirse, Yazılım, Ürüne ve/veya Hizmetlere, Sonos’un ayarlarına, Sonos’la bağlantılı içeriklere ve Üçüncü Taraf İçeriklere ve Teknolojilerine erişim dâhil diğer özellikler ve hizmetlere erişim olanağı sağlayan Sonos tarafından geliştirilen tüm Sonos uygulamaları (ör., mobil veya masaüstü Uygulaması) anlamına gelen Sonos Uygulamasını (topluca “CA Uygulaması” veya “Uygulama”) içerir. Bu Anlaşmanın koşullarının, Ürününüzde yerleşik olabilecek herhangi bir Ürün, Hizmet, Sonos Uygulaması için geçerli olacağını, söz konusu Uygulamaya ayrı bir lisans eşlik etmediği sürece geçerli olacağını kabul edersiniz. Ayrı bir lisansın eşlik etmesi durumunda, söz konusu lisans koşullarının bu Uygulamayı kullanımınızı yöneteceğini kabul edersiniz.
- b. Yazılım Güncellemeleri. Sonos, Ürün veya Hizmetlerin herhangi bir yönü için herhangi bir güncelleme veya yükseltme sağlama yükümlülüğüne sahip olmayacaktır. Sonos, kendi takdirine bağlı olarak, gelecekte Ürün Yazılım Güncellemelerini kullanıma sunabilir. Sonos’un böyle bir güncelleme veya yükseltmeyi sağlaması durumunda, bu tür güncellemeler veya yükseltmeler ve ilgili tüm belgeler Ürün olarak kabul edilecektir. Ürün Yazılım Güncellemeleri, varsa, tüm mevcut yazılım özelliklerini veya Sonos’un daha yeni veya diğer Ürün modelleri için yayımladığı yeni özellikleri içermeyebilir. Bu Anlaşmanın koşulları, böyle bir Ürün Yazılım Güncellemesine ayrı bir anlaşma eşlik etmediği sürece, Sonos tarafından sağlanan tüm Ürün Yazılım Güncellemelerini yönetecektir. Ayrı bir anlaşmanın eşlik etmesi durumunda, bu anlaşmanın koşullarının geçerli olacağını kabul edersiniz.
- c. Otomatik Yazılım Güncellemeleri. Ürün ve/veya Hizmetlerin performansını iyileştirmek için belirli dönemlerde yamalar, hata düzeltmeleri, güncellemeler, yükseltmeler ve diğer değişiklikler geliştirebiliriz. Bunlar önceden herhangi bir bildirim yapılmaksızın otomatik olarak yüklenebilir. Otomatik Ürün Yazılımı Güncellemelerini devre dışı bırakmadığınız sürece Ürününüz, Sonos ile Ürün Yazılımı güncellemelerini düzenli olarak kontrol edecek ve mevcut olan güncellemeleri otomatik olarak Ürünüze indirilecek ve kurulacaktır. Otomatik Ürün Yazılım Güncellemelerini devre dışı bırakmadığınız sürece, Sonos’un Ürün ve/veya Hizmeti kullanarak Ürünüze otomatik Ürün Yazılım Güncellemelerini indirip yükleyebileceğini kabul edersiniz. Sonos Uygulaması ayarlarına giderek otomatik Ürün Yazılım Güncellemelerini istediğiniz zaman kapatabilirsiniz.

6. LİSANS VERME

- a. Bu Anlaşmanın hüküm ve koşullarına tabi olarak, Sonos size aşağıdakiler için dünya çapında, münhasır olmayan, devredilemez, (alt lisans hakkı olmaksızın) kişisel bir lisans verir: (i) Yazılımı, Ürünün ve Hizmetlerin çalıştırılması amacıyla Ürüne yerleşik olarak kullanmak ve (ii) Yazılımın Sonos Uygulama bölümünü/bölümlerini kullanım Süresi boyunca sahip olduğunuz veya kontrol ettiğiniz herhangi bir kişisel bilgisayar veya mobil cihazda kullanmak. Yazılımı başka herhangi bir bilgi-işlem cihazına aktaramaz veya Yazılımı Üründen başka şekilde kaldıramazsınız.
- b. Bu tür bir kısıtlama yasalar tarafından yasaklanmadığı ölçüde Ürünü kopyalamamayı, değiştirmemeyi, tersine mühendislik uygulamamayı, kaynak koda dönüştürmemeyi veya parçalarını ayırmamayı kabul edersiniz. Burada verilen sınırlı lisans haricinde, Sonos ve onun tedarikçileri, Ürünlerde, Hizmetlerde ve Yazılımda yer alan dünya çapındaki tüm fikrî mülkiyet haklarının tüm haklarını, sahipliğini ve menfaatlerini burada saklı tutarlar. Diğer tüm hakları Sonos’a aittir.
- c. Ürüne yerleştirilen ve Ürünü oluşturmak için kullanılan teknolojinin, Sonos’un değerli ticari sırlarını, fikrî mülkiyetini ve teknik bilgisini oluşturduğunu kabul edersiniz. Bu tür ticari sırları ve/veya fikrî mülkiyeti Ürünün yetki sahibi kullanımıyla elde ettiğiniz ölçüde, bunları herhangi bir

üçüncü tarafa ifşa etmeyeceksiniz. Sonos Ürünleri ayrıca bir veya daha fazla sayıda patent ile korunur. Daha fazla bilgi için lütfen şu sayfaya bakın: www.sonos.com/legal/patents.

7. ANLAŞMANIN SÜRESİ

- Bu Anlaşmayı Sonos'a bildirimde bulunarak, Ürünün kullanımını durdurarak ve Yazılımı üçüncü taraf bilgi-işlem cihazınızdan silerek istediğiniz zaman feshedebilirsiniz.
- Bu Anlaşma, herhangi bir koşulunu ihlal etmeniz durumunda otomatik olarak feshedilecektir.
- 6(b), 8, 9, 10(d) 11 ve 13 numaralı Bölümler, herhangi bir nedenle gerçekleşen fesih veya sona erme ertesinde de yürürlükte kalacaktır.

8. TELİF HAKKI YASALARINA UYUM

- Sonos, ABD ve uluslararası telif hakkı yasalarına uygundur ve burada verilen lisansları dikkate alarak siz de aynısını yapmayı kabul edersiniz.
- Ürün kullanılarak erişilen müziğin veya diğer içeriğin ("İçerik") izinsiz kopyalanmasının veya dağıtımının bu tür telif hakkı yasaları tarafından yasaklandığını ve telif hakkı sahiplerinin açık yazılı izin olmaksızın hiçbir İçeriği doğrudan veya dolaylı olarak kopyalamayacağınızı veya dağıtmayacağınızı kabul edersiniz.
- Sonos'un veya lisans verenlerinin, bu Bölüm 8 koşullarına uymamanızdan kaynaklanan veya bununla ilgili olarak ortaya çıkan her türlü iddia, dava, kayıp, hasar, yükümlülük, maliyet ve masraflara karşı Sonos'u ve lisans verenlerini tazmin etmeyi ve bunlar karşısında zarar görmemelerini sağlamayı kabul edersiniz.

9. GİZLİLİĞİNİZİN VE VERİLERİNİZİN KORUNMASI

- Sonos, Sonos tarafından işlenen kişisel bilgilerin toplanması, kullanılması, ifşa edilmesi ve korunmasına ilişkin uygulamaları hakkında size bilgi vermek için bir Gizlilik Beyanı geliştirmiştir. Bu Anlaşmaya dâhil olan Sonos Gizlilik Beyanını www.sonos.com/legal/privacy adresinde bulabilirsiniz.
- Sonos Ürünü ve/veya Hizmetlerini kullanarak Gizlilik Beyanı koşullarını kabul etmiş olursunuz. Kişisel bilgileriniz her zaman Sonos Gizlilik Beyanına uygun olarak işlenir. Gizlilik Beyanı koşullarını okumanız ve anlamanız önem taşır.
- Gizlilik Beyanımız ile ilgili sorularınız varsa lütfen privacy@sonos.com e-posta adresinden bize ulaşın.

10. GARANTİ VE FERAGATNAME

- Garanti. Sonos, bu Bölüm 10'da belirtilen koşullara tabi olarak, Ürünün orijinal satın alım tarihinden itibaren bir (1) yıl süreyle Ürünün malzeme ve işçilik kusurlarından ari olacağını garanti eder.
- SONOS ÜRÜNÜN KESİNTİSİZ ÇALIŞACAĞINI VEYA HATASIZ OLACAĞINI YA DA TÜM HATALARIN VE VEYA KUSURLARIN DÜZELTİLECEĞİNİ, ÜRÜN YAZILIMINDA BULUNAN ÜÇÜNCÜ TARAF ÖZELLİKLERİ VE HİZMETLERİ DÂHİL OLMAK ÜZERE YAPILAN VEYA SAĞLANAN İŞLEVLER, ÖZELLİKLER VEYA HİZMETLERİN GEREKSİNİMLERİNİZİ KARŞILAYACAĞINI, HERHANGİ BİR ÖZELLİK, İŞLEV VEYA HİZMETİN MEVCUT OLMAYA DEVAM EDECEĞİNİ, ÜRÜN YAZILIMININ HERHANGİ BİR ÜÇÜNCÜ TARAF YAZILIMI, UYGULAMALARI VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF HİZMETLERİ İLE UYUMLU OLACAĞINI VEYA ÇALIŞACAĞINI GARANTİ ETMEZ. BİR TÜKETİCİYSENİZ, BU GARANTİ YASAL HAKLARINIZA İLAVE OLUP, SİZİN YASAL HAKLARINIZI ETKİLEMEZ. BÖLÜM 10 (D)'DE BELİRTİLEN DURUMLAR HARİCİNDE VE AKSİNE, HERHANGİ BİR ZORUNLU TÜKETİCİ KORUMA YASASINA TABİ OLARAK, YUKARIDAKİ GARANTİNİN İHLALİ DURUMUNDA SONOS'UN YEGÂNE SORUMLULUĞU VE YEGÂNE ÇÖZÜM YOLUNUZ, SONOS'UN YEGÂNE TAKDİRİNE BAĞLI OLARAK, ÜRÜN İÇİN ONARIM VEYA DEĞİŞTİRME YAPILACAKTIR VEYA YUKARIDAKİLERİN HİÇBİRİ MAKUL OLARAK MEVCUT DEĞİLSE, ÖNCEKİ KULLANIMINIZA ATFEDİLEBİLECEK MİKTARDAN DAHA AZ, ÖDEDİĞİNİZ MİKTARIN İADESİ YAPILACAKTIR;
- Sınırlandırılmalar. Yukarıdaki garanti, Üründe aşağıdakilerden kaynaklanan sorunları kapsamaz: (i) Sonos tarafından sağlanan tüm sorun çözümlerini veya hata düzeltmelerini Ürüne uygulamamanız; (ii) Ürünün tasarlanmadığı veya bu Anlaşma kapsamında yetkilendirilmediği bir

şekilde kullanılması; veya (iii) Ürünün, Sonos tarafından sağlanmayan diğer ürünler, donanımlar veya sağlanmayan ürünlerle kullanılması veya Sonos tarafından sağlanan belgelerle tutarsız bir şekilde kullanılması. Ayrıca Sonos, Ürünlerini münhasıran ya doğrudan ya da yetkili bayiler ve yetkili çevrim içi bayiler aracılığıyla satmaktadır. Sonos, yetkili bir bayisi veya yetkili bir çevrim içi satıcısı haricinde, başka bir satıcıdan veya bir aracı aracılığıyla (perakendeci, satıcı veya herhangi bir çevrim içi kaynak dâhil) bir ürün satın alınması, ilgili Ürünün durumu ne olursa olsun, Ürün “yeni” veya “kullanılmış” olsun Sonos tarafından normal koşullarda sunulan geçerli garantiyi GEÇERSİZ KILAR. Yukarıdakilere bakılmaksızın, Bölüm 10(c)’de belirtilen sınırlandırmalar ve koşullar, bir Ürün, Magnuson-Moss Garanti Yasası kapsamında “tüketici ürünü” tanımını karşıladığı ölçüde geçerli olmayacaktır.

- d. **Feragatname.** YUKARIDA AÇIKÇA BELİRTİLENLER DIŞINDA SONOS, ÜRÜNLE İLGİLİ OLARAK, YASALARCA KASTEDİLENLER DIŞINDA HİÇBİR GARANTİ VERMEZ. SONOS VE TEDARİKÇİLERİ BU TÜR DİĞER TÜM GARANTİ VE KOŞULLARDAN ÖZEL OLARAK FERAGAT EDER. AMAÇLANAN SONUÇLARINIZA ULAŞMAK İÇİN ÜRÜN SEÇİMİ, ÜRÜN KURULUMU VE KULLANIMI İÇİN TÜM SORUMLULUKLAR SİZE AİTTİR. ÜRÜN YAZILIMININ KURULMASI, ÜÇÜNCÜ TARAF YAZILIMLARININ, UYGULAMALARIN VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF HİZMETLERİNİN BULUNMA DURUMUNU VE KULLANILABİLİRLİĞİNİ, DİĞER SONOS ÜRÜNÜ VE/VEYA HİZMETLERİNİ ETKİLEYEBİLİR. SONOS VEYA YETKİLİ BİR SONOS TEMSİLCİSİ TARAFINDAN VERİLEN HİÇBİR SÖZLÜ VEYA YAZILI BİLGİ YA DA TAVSİYE GARANTİ OLUŞTURMAZ.

11. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

- a. YASALARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE, SONOS VEYA TEDARİKÇİLERİ HİÇBİR DURUMDA, ARIZİ, ÖZEL, DOLAYLI, ÖRNEK VEYA DOLAYLI HASARLAR DÂHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, ÜRÜNÜN VE/VEYA HİZMETLERİN KULLANIMINDAN (VEYA KULLANILAMAMASINDAN) KAYNAKLANAN VERİ KAYBI, KÂR KAYBI, İŞ KESİNTİSİ, İŞ BİLGİLERİ KAYBI VEYA DİĞER MADDİ KAYIPLAR DÂHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE HİÇBİR ZARARDAN, NASIL OLDUĞUNA VE HERHANGİ BİR SORUMLULUK TEORİSİNE BAĞLI OLMAKSIZIN SORUMLU OLMAYACAKTIR.
- b. HİÇBİR DURUMDA, HERHANGİ BİR VEYA DAHA FAZLA EYLEM SONUCU OLUŞAN TÜM HASARLARDA SONOS’UN SİZE KARŞI TOPLAM SORUMLULUĞU, YASALAR TARAFINDAN AKSİ GEREKMEDİKÇE ÜRÜN İÇİN ÖDEDİĞİNİZ MİKTARI AŞMAYACAKTIR.
- c. Bölüm 11’deki sınırlamalar, Sonos’a, tedarikçilerine veya bayilerine bu tür bir hasar olasılığı veya Sizin tarafınızdan amaçlanan herhangi bir kullanım şekli bildirilmiş olsa bile geçerli olacaktır. Bu sınırlamalar, herhangi bir sınırlı çözümün esas amacının başarısızlığına bakılmaksızın geçerli olacaktır. Bu sınırlamaların makul bir risk dağılımını yansıttığını kabul edersiniz.
- d. Bu Bölüm 11’deki sınırlandırma, Sonos tarafından kasıtlı suistimal veya ağır ihmalden kaynaklanan hasara uygulanmayacaktır. Bu Bölüm 11’deki sınırlandırmalar, Sonos’un veya yöneticilerinin veya herhangi bir üçüncü taraf Sonos’un size karşı sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmek için kullandığı herhangi bir üçüncü tarafın kasıtlı suistimali veya ihmali veya sözleşmenin ihlalden kaynaklanan can kaybı veya kişisel yaralanmadan kaynaklanan hasarlar için de geçerli olmayacaktır. Ürün sorumluluğu ile ilgili olarak, bu Bölüm 11’deki sınırlandırmalar yalnızca ürün sorumluluğu ile ilgili zorunlu kuralların izin verdiği ölçüde geçerli olacaktır.
- e. Bölüm 11’deki sınırlandırmalar tüketici olarak yasal haklarınızı etkilemeyecektir.

12. İHLAL TAZMİNATI

- a. **Tazminat.** Sonos, aşağıdakileri yerine getirmeniz koşuluyla, size karşı herhangi bir iddia, talep, dava, hukuki işlem veya eylem (“İddia”) söz konusu olduğunda, bu tür bir İddianın, bu Anlaşma kapsamında size özel sunulan ve bu Anlaşmada yetki verilmiş şekilde kullanılan Ürünün ve/veya Hizmetin, herhangi bir üçüncü tarafın telif hakkını ihlal etmesine veya bu üçüncü tarafın ticari sırlarını kötüye kullanmasına dayanması durumunda sizi savunacak veya tazmin edecektir: (i) Sonos’a İddia hakkında anında yazılı bildirim yapmanız; (ii) Sonos’a bu tür bir İddianın

savunmasını veya çözümünü kontrol etme ve yönetme konusunda münhasır yetki vermeniz; ve (iii) Sonos'a, masrafları Sonos'a ait olmak üzere (sizin harcadığınız zamanınızın değeri hariç), İddia ile ilgili tüm gerekli bilgileri ve yardımı Sonos'a sunmanız. Sonos, bu İddia kapsamında olacak şekilde, nihai olarak hükmedilen tüm uzlaşma tutarlarını, zararları ve masrafları ödeyecektir. İddianın savunmasına masrafları size ait olmak üzere katılabilirsiniz. Sonos, önceden yazılı izni olmaksızın ortaya çıkan herhangi bir maliyet veya masraftan sorumlu olmayacaktır.

- b. Tazminat Sınırı. Yukarıdakilere bakılmaksızın, Sonos, aşağıdakilere dayalı olarak bir İddia için hiçbir yükümlülüğe sahip olmayacaktır: (i) Sonos'un Ürünün sürekli kullanımının bu tür İddialara yol açabileceğini yazılı olarak size bildirmesinden ve Ürünün tüm kullanımlarını durdurmanız karşılığında, Ürün için ödediğiniz meblağı, Ürün için önceki kullanımınızla ilişkilendirilebilecek daha az miktarda iade etmeyi teklif etmesinden sonra otuz (30) günden uzun bir süre herhangi bir Ürünün Sizin tarafınızdan kullanılması; (ii) Ürünün veya herhangi bir parçasının, Ürünler bu şekilde birleştirilmemiş olsaydı İddianın önlenebileceği bir durumda, Sonos tarafından sağlanmayan diğer donanım veya ürünlerle kombinasyonu; veya (iii) Ürünlerin bu Anlaşma kapsamında yetki verilenden farklı şekilde kullanılması.
- c. Sorumluluğun Bütünlüğü. BU BÖLÜM 12'NİN YUKARIDAKİ HÜKÜMLERİ, ÜRÜN TARAFINDAN HERHANGİ BİR FİKRİ MÜLKİYET HAKKININ HERHANGİ BİR GERÇEK İHLALİ VEYA İHLAL İDDİASINA YA DA YANLIŞ KULLANILMASINA İLİŞKİN SONOS'UN TÜM SORUMLULUK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİNİ VE YEGÂNE ÇÖZÜM YOLUNUZU OLUŞTURMAKTADIR.

13. BAĞLAYICI TAHKİM ANLAŞMASI

ÜRÜNÜNÜZÜ KULLANARAK, AŞAĞIDA BELİRTİLDİĞİ ŞEKİLDE İPTAL ETME HAKKINIZA TABİ OLAN BU TAHKİM ANLAŞMASINI KABUL ETMİŞ OLURSUNUZ.

ASLİYE MAHKEMESİNDEN UYGUN BİR ŞİKÂyet DAVASI ÇAĞRISI ALMADIĞINIZ VEYA AŞAĞIDA AÇIKLANDIĞI ÜZERE ÇEKİLMEDİĞİNİZ SÜRECE, TARAFLAR, 10. BÖLÜMDE AÇIKLANAN GARANTİLERDEN VEYA BU GARANTİNİN İHLALİ, BU ANLAŞMANIN YORUMLANMASI, KAPSAMI VEYA GEÇERLİLİĞİ VE/VEYA ÜRÜNÜN SATIŞI, DURUMU VEYA PERFORMANSI İLE İLGİLİ HERHANGİ BİR İHTİLAf VEYA İDDİA DÂHİL OLMAK ÜZERE, ÜRÜNÜNÜZLE İLGİLİ HERHANGİ BİR ŞEKİLDE ORTAYA ÇIKMIŞ HERHANGİ BİR İHTİLAf VEYA İDDİANIN, AMERİKAN TAHKİM DERNEĞİ TARAFINDAN YÖNETİLEN VE AMERİKAN TAHKİM DERNEĞİ TARAFINDAN ATANAN TEK BİR HAKEM MARİFETİYLE GERÇEKLEŞEN BAĞLAYICI TAHKİM İLE TİCARİ TAHKİM KURALLARINA VE TÜKETİCİ İLE İLGİLİ ANLAŞMAZLIKLARA YÖNELİK EK PROSEDÜRLERİNE UYGUN OLARAK KARAR VERİLECEĞİNİ KABUL EDER.

Amerikan Tahkim Derneği ve tahkim kuralları hakkında daha fazla bilgiyi www.adr.org adresini ziyaret ederek veya 800-778-7879 numaralı telefonu arayarak öğrenebilirsiniz. Bu garanti eyaletler arası veya uluslararası ticaretteki bir işlemle ilgili olduğundan, Federal Tahkim Yasası geçerli olacaktır. Tahkimi başlatmak ve yürütmek için dava açma ücretleri siz ve Sonos arasında paylaşılabilecektir, ancak hiçbir durumda ücretleriniz Amerikan Tahkim Derneği tarafından izin verilen tutarı aşmayacaktır, bu noktada Sonos tüm ek idari ücret ve masrafları karşılayacaktır.

Sonos, bu garanti kapsamındaki herhangi bir tahkimle bağlantılı olarak avukatlık ücretlerini tahsil etme hakkından feragat eder. Tüketici ile ilgili Anlaşmazlıklara Yönelik Ek Prosedürlerin uygulandığı bir tahkimde lehine hüküm verilen taraf sizseniz, hakemin belirleyebileceği şekilde avukatlık ücretlerini tahsil etme hakkına sahipsiniz.

Bu anlaşma kapsamındaki herhangi bir tahkim, tayin edilen hakem böyle bir yerin taraflardan biri için makul olmayan bir şekilde külfetli olacağını belirlemediği sürece, California, Santa Barbara'da gerçekleştirilecektir; diğer durumda, hakem kendi takdirine bağlı olarak başka bir yer

seçebilecektir.

Hakem tarafından verilen karara ilişkin hüküm, Federal Tahkim Yasası tarafından sağlanan herhangi bir temyiz hakkı dışında bağlayıcı ve nihai olacaktır ve yargı yetkisine sahip herhangi bir mahkemeye sunulabilecektir. Yasaların gerektirdiği durumlar dışında, ne siz ne Sonos ne de bir hakem, sizin ve Sonos'un önceden yazılı izni almadan bu anlaşma kapsamındaki herhangi bir tahkimin varlığını, içeriğini veya sonuçlarını ifşa edebilir.

Bağlayıcı Tahkim Anlaşmasının İstisnaları

BAĞLAYICI TAHKİM ANLAŞMASININ BAĞLAYICILIĞINA TABİ OLMAK İSTEMİYORSANIZ:

(1) Tek bir Sonos Ürünü satın aldığınız tarihten itibaren altmış (60) gün içinde Sonos'u yazılı olarak bilgilendirmelisiniz; (2) Sonos'a 614 Chapala St., Santa Barbara, CA 93101 adresine Attn: Legal Department ibaresi ile yazılı bildirim postası göndermelisiniz veya arb-opt-out@sonos.com adresini kullanarak elektronik posta göndermelisiniz ve (3) yazılı bildirimde (a) adınız/soyadınız, (b) adresiniz, (c) ürünü satın aldığınız tarih ve (d) bağlayıcı tahkim anlaşmasından çekilme isteğinizin açık bir ifadesi yer almalıdır.

Buna ek olarak, ikamet ettiğiniz bölgedeki (Amerika Birleşik Devletleri'nde ise) veya California, Santa Barbara'daki asliye mahkemesinde dava açabilirsiniz. Böyle bir durumda "Bağlayıcı Tahkim Anlaşması" başlıklı bölüm hükümleri uygulanmayacaktır.

14. DİĞER

- a. **İhracat Kontrolü.** Ürünün, Ürünü satın aldığınız yargılama alanının ihracat kontrolü yasalarına ve düzenlemelerine tabi olabileceğini kabul edersiniz ve bu yasa ve düzenlemelere her açıdan uyacağınızı garanti edersiniz. Ürünleri, Amerika Birleşik Devletleri yasaları ve Ürünün elde edildiği yargılama alanlarının yasaları tarafından yetki verilmedikçe kullanamaz veya başka bir şekilde ihraç veya yeniden ihraç edemezsiniz.
- b. **Geçerli yasa.** Bu Anlaşma, California Eyaleti yasalarına tabidir ve, bu tür bir yasanın Federal Tahkim Yasası ile tutarsız olduğu durumlar haricinde, yasaların çatışması ilkelerine bakılmaz; böyle bir tutarsızlık olması durumunda Federal Tahkim Yasası geçerli olacaktır. Uluslararası mal satış sözleşmelerine ilişkin Birleşmiş Milletler Konvansiyonu bu Anlaşma için geçerli değildir.
- c. **Anlaşmanın Bütünlüğü.** Bu Anlaşma, burada yer alan konuyla ilgili olarak Siz ve Sonos arasındaki anlaşmanın tamamını oluşturur ve özellikle burada yer almayan tüm önceki sözlü veya yazılı anlaşmaların, iletişimlerin veya sözleşmelerin yerine geçer.
- d. **Bölünebilirlik.** Bu Anlaşmanın herhangi bir hükmünün adli kararname veya karar uyarınca geçersiz veya uygulanamaz olduğu tespit edilirse, Anlaşmanın geri kalan hükümleri bu koşula göre geçerli ve uygulanabilir kalacaktır.
- e. **Devredilemez.** Sonos'un önceden yazılı izni olmaksızın, bu Anlaşmayı veya bunun kapsamındaki herhangi bir hak veya yükümlülüğü, yasa gereği veya başka bir şekilde başkasına devredemezsiniz. Önceden yazılı izin alınmaksızın gerçekleştirmeye çalıştığınız herhangi bir devir geçersiz olacaktır.
- f. **Sonos'tan Gelen Bildirimler.** Sonos Ürünü ve/veya Hizmetlerini kullanırken veya bize e-posta gönderirken bizimle elektronik yoldan iletişim kurarsınız. Sizinle e-posta, Uygulama içi mesajlar ve/veya anlık bildirimler gibi çeşitli yollarla veya Sonos web sitesinde veya diğer Sonos Hizmetleri aracılığıyla mesajlar veya iletişimler yayımlayarak elektronik yoldan iletişim kuracağız. Sonos, bu Anlaşmadaki değişiklikler de dâhil olmak üzere Ürün ve/veya Hizmetler ile ilgili bildirimleri Sonos Hesabı e-posta adresinize (ve/veya vermişseniz Sonos Hesabınızla ilişkili diğer alternatif e-posta adresinize) e-posta yoluyla veya Sonos Uygulaması aracılığıyla gönderebilir veya bunların Sonos web sitesinden duyurusunu yapabilir. Sonos'un Ürününüz ve/veya Hizmetleriniz hakkında sizinle iletişime geçmesi gerekiyorsa, bildirimleri e-posta yoluyla veya bu Anlaşmada başka şekilde belirtildiği şekilde almayı kabul edersiniz. Anlaşmanın amaçları doğrultusunda size elektronik yolla gönderdiğimiz tüm bildirimlerin, açıklamaların ve diğer iletişimlerin, zorunlu geçerli yasalar özellikle farklı bir iletişim biçimini gerektirmedikçe, bu tür

iletişimlerin yazılı olmasını şart koşan yasal gerekliliği karşıladığını kabul edersiniz. Bu Anlaşma ile ilgili sorgularınız veya sorularınızı lütfen <http://support.sonos.com> sayfasından gönderin.