

Sonos, Inc.
使用條款、許可和保固協議

上次更新：2022年5月

本協議屬於您（「您」）和Sonos公司（與其關係企業、「Sonos」、「我們」或「我們的」）之間的協議。在使用Sonos產品和／或服務之前，請先閱讀「使用條款」、「許可和保固協議」，以及此處提及的其他適用條款（統稱「本協議」）。請參閱我們的「隱私聲明」，瞭解我們如何收集和處理您的個人資訊。

本協議規範您對於無論是現在還是未來購買的所有Sonos產品，包括Sonos提供給您的硬體、軟體、應用程序以及任何相關韌體和檔案（以下統稱「產品」）與服務（如Sonos Radio和Sonos Voice Control）（以下統稱「服務」）的使用。

本協議包含仲裁條款。更多包括您選擇退出仲裁的權利的詳情資訊，請參閱下文第13部分。購買、下載、註冊和／或以其他方式使用Sonos產品和／或服務之前，請務必閱讀並瞭解本協議的條款。

透過購買、下載、註冊和／或以其他方式使用Sonos產品和／或服務，即表示您已年滿18歲，有權對您自己或您的公司進行法律約束（如適用），且您表示同意受本協議條款的約束。如果您不同意所有這些條款或無法做出該等陳述，請不要購買、下載、註冊或以其他方式使用Sonos產品和／或服務。

使用條款

1. 年齡

- a. 我們不販售供兒童購買的產品。
- b. 我們不會在知情的情況下收集、使用或揭露16歲以下或相關司法管轄區內同等最低年齡兒童的個人資訊。如果您未滿16歲，則只能在家長或監護人的參與和同意下使用產品和／或服務。

2. Sonos帳戶、系統要求、相容設備及使用方式

- a. 使用「產品」和／或「服務」需要唯一的使用者名稱和密碼組合（「登入憑證」）。在設定過程中，Sonos App會要求您設定帳戶並在Sonos上註冊您的產品。在註冊過程中，您將需要設定一個Sonos帳戶（「Sonos帳戶」）。您有責任確保您登入憑證的機密性和安全性。註冊即表示您同意，您對於在您的Sonos帳戶下發生的所有活動負全部責任。我們可能假設我們在您的Sonos帳戶下收到的所有通訊都來自於您。
- b. 如果沒有Sonos帳戶，並且您家中的WiFi網路無法連接到具有足夠頻寬和／或藍牙連接的可靠網路連線，則Sonos產品和／或服務可能無法正常工作。使用部分或全部產品和／或服務時，可能還需要其他第三方硬體和／或技術元素支援，例如可獲取Sonos App的第三方相容設備（例如筆記型電腦、平板電腦或行動電話設備）。您有責任確保擁有所有必需的元素，並且具相容性且配置正確。在您的許可下，Sonos可能會在您相容的第三方設備上使用藍牙（無須事先通知），但取決於您的設備設定，以促進產品和／或服務的正常運作並啟用某些功能。
- c. 部分「產品」及／或「服務」功能可讓您使用第三方內容、服務和技術（「第三方內容和技術」）。請注意，透過「產品」及／或「服務」使用該等「第三方內容與技術」，須遵守第三方的使用或服務條款及其各自的隱私聲明。我們建議您在Sonos產品上啟用這些第三方條款之前，先仔細閱讀這些條款。
- d. 您瞭解，產品和服務的許多功能（包括第三方內容和技術）透過WiFi進行資料傳輸，並可能影響您資費方案的費用，且您應承擔任何該等費用。
- e. Sonos Radio屬於Sonos App的廣播串流服務，受其他Sonos Radio服務條款（以下簡稱「Sonos Radio條款」）約束，網址為：www.sonos.com/legal/sonos-radio-terms，並已納入本協議中。

使用Sonos Radio，即表示您同意Sonos Radio的條款。

- f. **Sonos Voice Control (SVC)** 服務您只能透過啟用SVC的Sonos產品使用SVC，而且僅限個人和非商業用途使用。如要啟用SVC服務，您必須有啟用SVC的Sonos產品並有WiFi網路連線。啟用之後，如要使用SVC服務，您必須與WiFi網路或藍牙連線。並非所有地區或所有的Sonos產品都提供SVC服務。請點選[此處](#)進一步瞭解SVC服務目前可在哪些地區使用，以及哪些產品提供SVC服務。
- i. 您可以用語音控制已啟用SVC的Sonos產品。當您與SVC互動時，Sonos會在您已啟用SVC的Sonos產品內就地記錄、儲存和處理所有的音訊錄音。已啟用SVC的Sonos產品內的麥克風會一直聽取您的語音。除非您停用它們，否則它們會一直保持於開啟狀態。不過，您的音訊錄音不會被傳送到雲端。
 - ii. 為了回應您的播放啟動要求，Sonos會在雲端處理您的要求參數（如：藝術家的姓名、歌曲名稱、流派等），情況類似您在Sonos APP執行類似的搜尋。只有這些參數會（以文字形式）傳送到雲端。語音請求的音訊或副本不會離開啟用SVC的Sonos產品。
 - iii. Sonos可取得的資訊如您儲存、點讚或最近聆聽過的曲目、專輯、藝術家或電台，這些可能會用來個人化您已啟用SVC的Sonos產品之語音識別功能。同樣地，我們保證僅有您家中的Sonos產品才能辨識您在Sonos App中給每個房間的命名
 - iv. 如需進一步了解Sonos如何使用包括個人資料在內的數據來啟動SVC服務，請參閱我們的《隱私聲明》。

3. 同意使用資料

- a. 某些產品軟體功能可能需要您的產品提供資訊，以提供其各自的功能或特性，包括第三方內容和技術。當您開啟或以其他方式啟用和／或使用這些功能或特性（包括第三方內容和技術）時，某些使用資料可能由Sonos處理和／或與第三方分享。在任何時候，您的個人資料都將按照Sonos隱私聲明進行處理，可在以下網址查看該聲明：www.sonos.com/legal/privacy。

4. 第三方內容和技術、服務和資訊

- a. Sonos可能會不時透過「產品」提供對於第三方內容供應商的存取權。此外，Sonos可能支援或透過本產品提供特定第三方服務或技術的存取權，包括但不限於特定檔案格式或轉碼器。Sonos保留隨時基於任何原因停止存取及／或支援任何第三方服務、內容或技術的權利。
- b. 產品軟體可能會啟用或提供第三方內容、功能和服務的存取權，例如音樂服務、語音控制和其他第三方服務（統稱為「第三方服務」）。使用該等第三方服務可能需要網際網路連線，並可能需要您接受額外的條款，且可能需要支付額外費用。
- c. 您瞭解，透過使用 Sonos 產品上的任何第三方服務，您可能會遇到被視為具有冒犯性、不雅或令人反感的內容，這些內容可能會或不會被識別為具有明確的語言，以及任何搜尋結果可能會自動且無意中產生對令人反感素材的參考。雖然如此，您同意自行承擔使用第三方服務的風險，且 Sonos、其關係企業、代理人、主事人或許可人對於可能被認為具冒犯性、不雅或令人反感的內容不承擔任何責任。
- d. 某些第三方服務可能會顯示、包含或提供其他第三方的內容、資料、資訊、應用程式或素材（「第三方素材」），或提供指向某些第三方網站的連結。透過使用第三方服務，您承認並同意 Sonos 對檢查或評估該等第三方素材的內容、準確性、完整性、及時性、有效性、版權合規性、合法性、正直性、品質或任何其他方面不承擔任何責任。對於任何第三方素材或網站，或第三方的任何其他素材、產品或服務，Sonos、其管理人員、關係企業和子公司不保證或認可，也不會對您或任何其他他人承擔任何責任。第三方素材和其他網站的連結僅為方便您使用。
- e. 可在產品上存取、連結或顯示或透過產品存取的第三方服務和第三方素材，並非以所有語言或在所有國家或地區均提供。Sonos並不代表該等第三方服務和第三方素材適合或可在任何特定位置

使用。在您選擇使用或存取該等「第三方服務」和「第三方資料」的範圍內，您必須自行承擔遵守任何適用法律，包括但不限於適用的當地法律的責任。

- f. Sonos保留隨時基於任何原因變更、暫停、移除、停用或停用存取任何第三方內容及技術、服務及／或第三方素材的權利，恕不另行通知。在任何情況下，Sonos均不對於移除或停止存取任何該等第三方服務及／或第三方素材承擔責任。在任何情況下，Sonos可能對某些第三方服務或第三方素材的使用或存取施加限制，無須通知或承擔任何責任。
- g. 對於任何該等第三方服務和／或第三方素材的選擇、持續支持或持續存取，Sonos不作任何陳述或保證。
- h. Sonos對於任何特定的第三方服務和／或第三方素材在任何時間長度內可存取、可用、以任何特定方式或功能運作，Sonos不作任何保證或陳述。
- i. 在任何產品包裝或行銷素材上顯示或提及特定第三方服務及／或第三方素材，並不構成該等第三方服務及／或第三方素材可以以任何特定方式在任何時間存取、取得、運作。
- j. Sonos和第三方服務提供者提供可透過產品存取的任何服務、技術或內容，保留從其伺服器上刪除資訊的權利，或以Sonos或上述第三方認為足夠的任何理由封鎖存取其伺服器或變更或取消產品或服務，恕不另行通知。

許可和保固協議

5. 軟體

- a. **軟體。**本產品內嵌的軟體，目的是操作產品、檔案、介面、內容、字型及您產品隨附的任何資料（以下稱「原始產品軟體」），軟體可能會由Sonos（以下稱「產品軟體更新」）透過唯讀記憶體、任何其他媒體或任何其他形式（「原始產品軟體和產品軟體更新」統稱為「產品軟體」或「軟體」）提供的功能增強、軟體更新或系統還原軟體來更新或替代，這些均由Sonos, Inc. 許可，並非銷售給您，僅供您在本協議條款規範下使用。為了清楚起見，軟體包括Sonos App（統稱為「Sonos App」或「App」），這表示Sonos開發的所有Sonos App（例如行動裝置或桌面App）都可以存取產品及／或服務、Sonos設定、Sonos相關內容及其他功能和服務的，包括存取第三方內容與技術。您同意，本合約的條款適用於任何產品、服務、可能內建於您產品的Sonos App，除非該App附有單獨的許可，在此情況下，您同意該許可條款適用於您對該App的使用。
- b. **軟體更新。**Sonos沒有義務為產品或服務的任何層面提供任何更新或升級。Sonos可自行決定是否提供未來的產品軟體更新。如果Sonos確實提供該等更新或升級，該等更新或升級及任何相關檔案應視為產品。產品軟體更新（如果有的話）可能不一定包含Sonos針對較新或其他產品型號發行的所有現有軟體功能或新功能。本協議的條款將以Sonos提供的任何產品軟體更新為準，除非該產品軟體更新附有另一份協議，在此情況下，您同意該協議的條款，並將以該協議的條款為準。
- c. **自動軟體更新。**我們可能不時開發修補程式、錯誤修正、更新、升級及其他修改，以改善產品及／或服務的效能。這些可能會自動安裝，而不會提供任何其他通知。除非您停用自動產品軟體更新，否則您的產品會定期向Sonos查詢產品軟體的更新，如果有更新，則更新會自動下載並安裝至您的產品。透過使用產品和／或服務，您同意Sonos可以下載並在您的產品上安裝自動產品軟體更新，除非您選擇關閉自動產品軟體更新。您可以隨時前往Sonos App中的設定關閉自動產品軟體更新。

6. 授予許可證

- a. 在遵守本協議的條款和條件的前提下，Sonos向您授予全球性的、非專屬、不可轉讓的個人許可（無轉許可的權利），以：(i) 將內嵌於產品中的軟體用於操作產品與服務，及 (ii) 在期限內由您擁有或控制的任何個人電腦或行動設備上使用軟體的Sonos App部分。您不得將軟體轉移至任何其他電腦設備，或以其他方式從本產品中移除軟體。
- b. 您同意，不會在法律禁止的範圍內複製、變更、逆向工程、反編譯或反向組譯本產品。除本協議授予的有限許可證外，Sonos及其供應商特此保留產品、服務和軟體中包含的所有全球智慧財產

權的所有權利、所有權和利益。Sonos保留所有其他權利。

- c. 您承認並同意，嵌入並用於製造產品的技術構成了Sonos的寶貴商業秘密、智慧財產權和專有技術。在您透過許可使用產品獲得的任何該等商業秘密和／或智慧財產權的範圍內，您不會將其揭露給任何第三方。Sonos產品也受一項或多項專利保護。若查詢更多資訊，請參閱：
www.sonos.com/legal/patents。

7. 協議條款

- a. 您可以隨時通知Sonos終止本協議，停止使用本產品，並從您的第三方電腦設備清除本軟體。
- b. 如果您違反本協議的任何條款，本協議將自動終止。
- c. 第6(b)、8、9、10(d) 11及13部分在因任何理由而終止或屆滿後仍然有效。

8. 遵守著作權法

- a. Sonos遵守美國和著作權法，並考慮此處授予的許可，即表示您同意這樣做。
- b. 您確認，此等著作權法禁止未經許可複製或分發使用本產品存取的音樂或其他內容（「內容」），且您同意未經著作權持有人明確書面許可，您不會直接或間接複製或分發任何內容。
- c. 您同意賠償Sonos及其許可人，使其免受因您未能遵守本文第8部分的條款而導致或與之相關的任何及所有索賠、訴訟、損失、損害賠償、責任、開支和費用。

9. 您的隱私和資料保護

- a. Sonos制定了一份隱私聲明，旨在告知您其在收集、使用、揭露和保護個人資料Sonos程序方面的做法。您可以在www.sonos.com/legal/privacy找到Sonos隱私聲明，該聲明已納入本協議中。
- b. 使用Sonos產品及／或服務，即表示您同意隱私聲明的條款。在任何時候，我們都會根據Sonos隱私聲明對您的個人資料進行處理。請務必閱讀並瞭解隱私聲明的條款。
- c. 如果您對我們的隱私聲明有任何疑問，請透過privacy@sonos.com與我們聯絡。

10. 保固和免責聲明

- a. **保固。**根據本文第10部分規定的條件，Sonos向您保證自原始購買產品之日起一(1)年內，該產品將不存在材料和製造上的瑕疵。
- b. **SONOS不保證**本產品將不間斷地運行或無錯誤，或所有錯誤和／或缺陷可能得到糾正；產品軟體中包含的功能、特性或服務（包括第三方功能和服務）將滿足您的要求；任何功能、特性或服務將繼續提供；產品軟體將與任何第三方軟體、App或第三方服務相容或工作。如果您是消費者，則本保固是對您法定權利的補充，並且不影響您的法定權利。除第10(D)部分所述，且受任何強制性消費者保護法規的約束，違反上述保固的單一責任及您唯一的補救措施將由SONOS全權酌情決定修理或更換產品，或者，如果上述兩者皆不合理，則將退還您已支付的金額，減去您先前使用的應佔金額；
- c. **限制。**上述保固不適用於因以下原因導致的產品問題：(i) 您未能對Sonos提供的產品實施錯誤修復或修正；(ii) 以非本協議設定或未許可的方式使用產品；或(iii) 將產品與未提供的其他產品、硬體或產品一起使用，並且與Sonos提供的檔案不一致。除此之外，Sonos直接或透過許可經銷商和許可在線經銷商獨家銷售其產品。從或透過除Sonos、許可經銷商或許可線上經銷商以外的任何人（包括任何零售商、經銷商或任何線上來源）購買產品，將使Sonos對該產品提供的任何其他適用保證失效，無論該產品的狀況如何，或該產品是「新的」還是「使用過的」。雖有上述規定，當產品符合《馬格努森莫斯保固法》（Magnuson-Moss Warranty Act）對「消費品」的定義時，不適用10(c) 部分設定的限制和期限。
- d. **免責聲明。**除上述明確規定外，SONOS對產品不作任何保證，但法律默示擔保的除外。SONOS及其供應商特此明確否認所有其他該等保證和條款。您對為達到預期效果而選擇本產品，以及對本產品的安裝和使用承擔所有責任。安裝產品軟體可能會影響第三方軟體、App或第三方服務，以及其他SONOS產品及／或服務的可用性。SONOS或SONOS許可代表提供的任何口頭或書面資訊或建議均不構成擔保。

11. 責任範圍

- a. 在法律允許的最大範圍內，Sonos或其供應商均不會對任何損害負責，包括但不限於偶發、特殊、繼發、懲戒性或間接損害，以及包括但不限於保障費用、資料損失、利潤損失、業務中斷、損失商業資訊，或因使用（或無法使用）產品和／或服務而引起的其他金錢損失，無論是如何造成的，以及任何責任理論。
- b. 在任何情況下，除非法律另有要求，否則SONOS對您在任何一個或多個訴訟原因中的所有損害賠償責任不應超過您為產品支付的金額。
- c. 即使Sonos、其供應商或經銷商已獲告知該等損害的可能性或您所預期的任何類型使用，第11部分中的限制仍適用。即使任何有限補救辦法的基本目的未能實現，但這些限制仍適用。您確認，這些限制反映了合理的風險分配。
- d. 本第11部分中的限制不適用於因Sonos故意不當行為或嚴重過失而造成的損害。本文第11部分的限制將進一步不適用於因Sonos或其董事故意不當行為或疏忽或違反協議而造成的生命損失或人身傷害，或Sonos為履行其對您的協議義務所使用的任何第三方造成的損失。關於產品責任，本文第11部分的限制僅適用於有關產品責任的強制性規則所允許的範圍。
- e. 本文第11部分中的限制不會影響您作為消費者的法定權利。

12. 侵權賠償

- a. **賠償。** Sonos應為針對您的任何索賠、要求、訴訟、程序或行動（「索賠」）進行辯護或解決，如果該等索賠基於以下指控：根據本協議提供給您的產品和／或服務的任何部分，並在本協議中許可使用，侵犯任何第三方的版權或盜用該第三方的商業秘密，前提是您：(i) 立即向Sonos發出索賠書面通知；(ii) 授予Sonos控制和指導該等索賠的辯護或解決的專屬權力；以及 (iii) 向Sonos提供與索賠相關的所有必要資訊和幫助，費用由Sonos支付（但您的時間價值除外）。Sonos應支付最終歸因於該索賠的所有和解金額、損害賠償和費用。您可以自費參加索賠辯護。賠償限額。
- b. **賠償限制。** 雖然上述規定，Sonos在以下情況下對索賠概不負責：(i) 在Sonos以書面形式通知您繼續使用該產品可能會導致此類索賠和報價——退還您為產品支付的價格減去您之前使用的金額，作為您停止進一步使用產品的回報——但您仍繼續使用該產品超過三十（30）天；(ii) 組合產品或其任何部分與非Sonos提供的其他硬體或產品一起使用，如果未將這些產品組合在一起，索賠可以避免；或 (iii) 使用本協議許可以外的產品。
- c. **全部責任。** 本文第12部分的上述條款規定了SONOS的全部責任和義務，以及您對任何實際或涉嫌侵犯或盜用本產品的任何智慧財產權的獨家補救措施。

13. 約束力仲裁協議

使用您的產品，即表示您同意本仲裁協議，但您有權選擇退出，如下所述。

除非您已向小額索賠法院提出合格的索賠，或如下所述選擇退出，否則雙方同意以任何方式與您產品相關的任何爭議或索賠，包括任何爭議因第10部分所述保證而引起或與之有關的爭議或索賠，違反此等保證、本協議的解釋、範圍或有效性，及／或產品的銷售、條件或履行，將由美國仲裁協會，並由美國仲裁協會委任的單一仲裁人執行，根據其商業仲裁規則及其對消費者相關爭議的補充程序。

您可以透過瀏覽www.adr.org或致電800-778-7879瞭解更多關於美國仲裁協會及其仲裁規則的資訊。由於本保固涉及州際或國際貿易的交易，因此適用《聯邦仲裁法》。開始和進行仲裁的申請費將由您和Sonos共同分擔，但在任何情況下，您的費用都不會超過美國仲裁協會所允許的金額，此時Sonos將支付所有額外的行政費用。

Sonos放棄追回與本保固下的任何仲裁有關律師費的權利。如果您是適用《與消費者有關的爭議的補充程序》的仲裁的勝訴方，則您有權索取由仲裁員決定的律師費。

根據本協議進行的任何仲裁均應在加州聖塔芭芭拉進行，除非指定的仲裁員確定該地點對任何一方造成不合理的負擔，在這種情況下，仲裁員應有權選擇另一個地點。

仲裁員作出的裁決具有約束力和終局決定，但《聯邦仲裁法》規定的任何上訴權除外，並可在任何具有管轄權的法院中進行。除法律規定外，未經您與Sonos事先書面同意，您或Sonos或仲裁人均不得揭露本協議下任何仲裁的存在、內容或結果。

約束力仲裁協議例外情況

如果您不希望受到約束力仲裁協議的約束，則：(1) 您必須在購買單個Sonos產品之日起六十(60)天內以書面形式通知Sonos；(2) 您的書面通知必須郵寄到Sonos，地址為614 Chapala St., Santa Barbara, CA 93101，收件人：法律部門或透過電子郵件發送至arb-opt-out@sonos.com，並且(3) 您的書面通知必須包括 (a) 您的名稱，(b) 您的地址，(c) 您購買產品的日期和 (d) 您希望退出約束力仲裁協議的明確聲明。

此外，您可以在居住國（如果在美國）或加州聖塔芭芭拉的小額錢債法庭提起訴訟。在這種情況下，標題為「具有約束力的仲裁協議」部分的規定將不適用。

14. 其他事項

- a. **出口管制。** 您確認，產品可能受到您購買產品所在司法管轄區的出口管制法律和法規的約束，且您保證您將在所有方面遵守該等法律和法規。除非獲得美國法律及取得產品之司法管轄區法律許可，否則您不得使用或以其他方式出口或再出口本產品。
- b. **適用法律。** 本協議應受加州的法律管轄，並且不參考其法律衝突原則，除非任何該等法律與《聯邦仲裁法》相抵觸時，以《聯邦仲裁法》為準。《聯合國國際貨物買賣契約公約》不適用於本協議。
- c. **完整協議。** 本協議構成您與Sonos之間就本協議標的達成的完整協議，並取代之前未明確納入本協議的所有口頭或書面諒解、通信或協議。
- d. **可分割性。** 如果本協議的任何條款根據司法令或決定被發現無效或無法執行，則本協議的其餘條款將依據其條款保持有效且可強制執行。
- e. **無效轉讓。** 未經Sonos事先書面同意，您不得透過法律或其他方式轉讓本協議或其在在本協議項下的任何權利或義務。未經您事先書面同意，您嘗試進行的任何轉讓均無效。
- f. **Sonos的通知。** 當您使用Sonos產品和／或服務或向我們發送電子郵件時，您將以電子方式與我們通訊。我們將以各種方式與您進行電子通訊，例如透過電子郵件、App內訊息和／或推播，或透過Sonos網站或其他Sonos服務發佈訊息或通訊。Sonos可以透過電子郵件發送到您的Sonos帳戶電子郵件地址（和／或與您的Sonos帳戶相關聯的其他備用電子郵件地址）、Sonos App或Sonos網站向您發送有關產品和／或服務的通知，包括對本協議的變更。如果Sonos需要針對您的產品和／或服務與您聯絡，您同意透過電子郵件或本協議中另有規定的方式接收通知。基於合約目的，您同意我們以電子方式提供給您的所有通知、揭露和其他通訊均應滿足以書面形式進行通訊的任何法律要求，除非強制性適用法律明確要求採用其他通訊方式。有關本協議的查詢或問題，請提交至<http://support.sonos.com>。