

Sonos, Inc.
이용약관, 라이선스 및 보증 계약

최근 업데이트: 2024년 6월

이 문서는 귀하(이하 "귀하")와 Sonos, Inc.(및 계열사, "Sonos", "당사", "당사의") 간의 계약입니다. Sonos 제품 및/또는 서비스를 사용하기 전에 이 "이용 약관", "라이선스 및 보증 총칭하여 본 "계약") 및 이 안에 언급된 기타 적용되는 용어를 읽으십시오. 당사가 귀하의 개인 정보를 수집하고 처리하는 방법을 이해하려면 "개인정보 보호정책"을 참고하십시오.

본 계약은 Sonos가 귀하에게 제공하는 하드웨어, 소프트웨어 애플리케이션(들) 및 모바일 및 데스크톱을 포함하되 이에 국한되지 않는 관련 펌웨어, 문서(총칭하여 "제품") 및 Sonos Radio 및 Sonos Voice Control과 같은 서비스(총칭하여 "서비스")를 포함하여 현재 구매 또는 향후 구매 여부에 상관없이 귀하의 모든 Sonos 제품 사용에 적용됩니다.

"분쟁 해결"이라는 제목의 섹션 13에는 본 계약에 구속력 있는 중재가 적용되는 방식과 해당 조항을 거부할 수 있는 귀하의 권리가 명시되어 있으므로 주의 깊게 검토하십시오. Sonos 제품 및/또는 서비스를 구매, 다운로드, 등록 및/또는 사용하기 전에 본 계약의 조항을 읽고 이해하는 것이 중요합니다.

Sonos 제품 및/또는 서비스를 구매, 다운로드, 등록 및/또는 달리 사용함으로써 귀하는 귀하가 18세 이상의 연령이며, 귀하 또는 귀하의 회사를 법적으로 구속할 수 있는 권리와 권한을 지니고 있음을 진술함과 동시에, 귀하가 이 계약의 약관에 구속됨을 인정하는 것입니다. 귀하가 이러한 모든 약관 조항에 동의하지 않거나 그리 진술할 수 없는 경우에는 Sonos 제품 및/또는 서비스를 구매, 다운로드, 등록하거나 사용하지 마십시오.

이용약관

1. 나이

- a. 당사는 어린이가 구매할 수 있는 제품을 판매하지 않습니다.
- b. 당사는 16세 미만 어린이나 제품을 판매하는 관할 지역에서 이와 동등한 최소 연령의 어린이들로부터 의도적으로 개인정보를 수집하거나, 사용하거나 또는 그러한 정보를 공개하지 않습니다. 귀하가 16세 미만인 경우, 귀하는 부모나 보호자의 도움과 허락을 반드시 받아야만 본 제품 및/또는 서비스를 사용할 수 있습니다.

2. Sonos 계정, 시스템 요건, 호환되는 기기 및 사용법

- a. 제품 및/또는 서비스를 사용하려면 고유한 사용자 이름과 비밀번호 조합("로그인 자격 증명")이 필요할 수 있습니다. 제품 및/또는 서비스를 사용하기 위해 로그인 자격 증명이 필요한 경우 설정 과정에서 Sonos 앱이 계정을 설정하고 Sonos에 제품을 등록할 것을 요청합니다. 등록의 일환으로 Sonos 계정(이하 "Sonos 계정")을 설정해야 합니다. 귀하의 로그인 자격 증명의 기밀성과 보안을 보장하는 것은 귀하의 책임입니다. 등록함으로써 귀하는 Sonos 계정에서 발생하는 모든 활동에 대해 본인에게 전적인 책임이 있다는 데 동의합니다. 귀하의 Sonos 계정에서 당사가 수신하는 모든 커뮤니케이션은 귀하가 전송한 것으로 가정할 수 있습니다.
- b. 특정 Sonos 제품 및/또는 서비스는 충분한 대역폭 및/또는 Bluetooth 연결을 통해 안정적인 인터넷 액세스에 연결된 집에서 작동하는 Wi-Fi 네트워크와 Sonos 계정이 없으면 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. Sonos 앱에 액세스할 수 있는 기능을 갖춘 호환되는 타사 기기(예, 랩톱, 태블릿 또는 모바일 전화 기기)와 같은 제품 및/또는 서비스의 전체 또는 그 일부를 사용하려면 제삼자 하드웨어 및/또는 기술 요소가 필요할 수도 있습니다. 귀하가 모든 필수 요소를 보유하고 있는지, 그리고 해당 요소가 호환되고 적절하게 구성되었는지 확인하는 것은 귀하의 책임입니다. 귀하의 승인하에 Sonos는 사전 통지 없이 호환되는 제삼자 기기 설정 환경에 따라 제품 및/또는 서비스의 올바른 작동 및/또는 서비스를 지원하고 특정 기능을 활성화하기 위해 블루투스를 사용할 수 있습니다.
- c. 일부 제품 및/또는 서비스 기능을 통해 귀하는 제삼자 콘텐츠("제삼자 콘텐츠 및 기술"), 서비스 및 기술을 사용할 수 있게 됩니다. 제품 및/또는 서비스를 통한 이러한 제삼자 콘텐츠와 기술 사용 시 제삼자의 이용약관이나 서비스 및 해당 개인정보 보호 고지가 적용됩니다. Sonos 제품을 사용하기 전에 이러한 제삼자의 약관을 주의 깊게 읽으시기 바랍니다.

- d. 귀하는 본 제품과 서비스의(제삼자 콘텐츠 및 기술 포함) 다수 기능이 Wi-Fi를 통해 데이터를 전송하며, 귀하의 데이터 사용료에 영향을 미칠 수 있으며 일체의 그러한 사용료는 귀하의 부담임을 인지합니다.
- e. Sonos 앱의 라디오 스트리밍 서비스 섹션인 Sonos Radio에는 추가 Sonos Radio 이용약관("Sonos Radio 약관")이 적용됩니다. 이 약관은 www.sonos.com/legal/sonos-radio-terms에서 볼 수 있으며, 이 계약에 통합되어 있습니다. Sonos Radio를 사용함으로써 귀하는 본 서비스 약관에 동의하게 됩니다.
- f. Sonos Voice Control("SVC") 서비스. SVC를 활성화한 Sonos 제품이나 SVC를 통해서만 SVC를 사용할 수 있으며, SVC는 개인적·비상업적 용도에만 사용할 수 있습니다. SVC 서비스를 활성화하려면 SVC를 활성화한 Sonos 제품과 Wi-Fi 네트워크 연결이 필요합니다. 이후에 SVC 서비스를 사용하려면 Wi-Fi 네트워크나 Bluetooth 연결이 있어야 합니다. SVC 서비스는 모든 지역이나 모든 Sonos 제품에서 제공되지 않을 수 있습니다. 여기를 클릭하여 현재 SVC 서비스가 제공되는 위치와 제품에 관한 정보를 확인하십시오.
- g. Sonos가 SVC 서비스를 활성화하기 위해 귀하의 개인 데이터를 포함한 데이터를 사용하는 방법에 관한 자세한 내용을 확인하려면 당사 개인정보 보호정책을 참고하십시오.

3. 텔레메트리 데이터 수집 통지 및 데이터 사용 동의

당사는 당사 제품의 작동 방식과 당사가 귀하의 사용 경험을 향상시키기 위해 수집하는 데이터에 대해 귀하가 명확하게 이해하기를 원합니다. 귀하가 당사 제품을 사용할 때 당사는 기기 성능을 개선하고 귀하에게 가능한 최상의 서비스를 제공하기 위해 특정한 텔레메트리 데이터를 수집합니다. 특정 제품 소프트웨어 기능을 사용하려면 제삼자 콘텐츠 및 기술을 포함하여 그러한 각각의 기능이나 특성을 활용하기 위해 귀하의 제품 정보가 필요할 수 있습니다. 제삼자 콘텐츠 및 기술을 포함하여 이러한 기능을 켜거나 활성화 및/또는 사용하는 경우, 특정 사용 데이터를 Sonos가 처리하거나 타사와 공유할 수 있습니다. 귀하는 개인정보 보호정책에 설명된 대로 당사가 수집하는 모든 데이터에 액세스, 수정 또는 삭제할 권리가 있습니다. 당사가 데이터를 처리하는 방법에 대해 보다 포괄적으로 이해하고 싶으신 경우, 당사의 데이터 수집, 사용, 보관 관행 및 귀하의 정보를 보호하기 위해 당사가 취하는 조치에 대한 자세한 정보를 확인할 수 있는 [개인정보 보호정책](#)을 참고하십시오.

4. 제삼자 콘텐츠 및 기술, 서비스 및 자료

- a. Sonos는 수시로 본 제품을 통해 제삼자 콘텐츠 공급업체에 액세스할 수 있습니다. 또한, Sonos는 특정 파일 형식 또는 코덱을 포함하되 이에 국한되지 않는 특정 제삼자 서비스 또는 기술에 대한 액세스를 본 제품을 통해 지원하거나 제공할 수 있습니다. Sonos는 언제든지, 어떤 이유로든, 제삼자 서비스, 콘텐츠 또는 기술에 대한 액세스 및/또는 지원을 중단할 권리를 보존합니다.
- b. 제품 소프트웨어는 뮤직 서비스, 음성 제어 및 기타 제삼자 서비스(총칭하여 "제삼자 서비스"라고 함)와 같은 제삼자 콘텐츠, 기능 및 서비스에 대한 액세스를 활성화하거나 제공할 수 있습니다. 이러한 제삼자 서비스를 사용하려면 인터넷 액세스가 필요할 수 있으며 제삼자의 특정 서비스를 사용하려면 추가 이용약관에 동의해야 하고 추가 요금이 부과될 수 있습니다.
- c. Sonos 제품에서 제삼자 서비스를 사용함으로써 모욕적이거나 선정적이거나 불쾌한 것으로 간주될 수 있는 콘텐츠를 접할 수 있음을 이해합니다. 이러한 콘텐츠들은 선정적인 언어가 포함된 것으로 식별되거나 식별되지 않을 수 있으며, 검색 결과 조회 시, 자동으로, 그리고 의도하지 않게 불쾌한 자료를 표시할 수 있습니다. 그럼에도 불구하고 귀하는 전적으로 위험을 감수하고 제삼자 서비스를 사용하는 데 동의하며 Sonos, 그 계열사, 대리인, 주체 또는 라이선스 제공자는 모욕적이거나 선정적이거나 외설적인 콘텐츠와 관련하여 귀하에 대해 아무런 책임이 없습니다.
- d. 특정 제삼자 서비스는 다른 제삼자의 콘텐츠, 데이터, 정보, 애플리케이션 또는 자료("제삼자 자료")를 표시, 포함, 제공하거나 특정 제삼자 웹 사이트 링크를 제공할 수 있습니다. 제삼자 서비스를 사용함으로써 귀하는 Sonos가 그러한 제삼자 자료의 콘텐츠, 정확성, 완전성, 적시성, 유효성, 저작권 준수, 적법성, 품위, 품질이나 다른 측면을 검증하거나 평가할 아무런 책임이 없다는 사실을 인정하고 그에 동의합니다. Sonos, 그 임원, 계열사 및 자회사는 제삼자 자료나 웹사이트나 기타 자료, 제품이나 서비스와 관련하여 귀하나 일체의 타인에게 보증하거나 추천하지 아니하며, 일체의 법적 책임이나 기타 책임을 지지 않을 것입니다. 제삼자 자료와 다른 웹사이트로 연결되는 링크는 오로지 귀하의 편의를 위해 제공되는 것입니다.
- e. 본 제품을 통해 액세스, 연결 또는 표시되거나 달리 액세스할 수 있는 제삼자 서비스와 제삼자

자료는 모든 언어, 모든 국가, 또는 모든 지역에서 제공되지는 않습니다. Sonos는 그러한 제삼자 서비스 및 제삼자 자료가 특정 위치에서 사용하기에 적합하거나 사용 가능할 것이라고 진술하지 않습니다. 귀하가 그러한 제삼자 서비스 및 제삼자 자료를 사용하거나 액세스하기로 선택한 범위 안에서, 귀하는 귀하 자신의 의지로 그리하는 것이며, 해당 지역 법률을 포함하되 이에 국한되지 않는 현지 준거법을 준수할 책임이 있습니다.

- f. Sonos는 제삼자 콘텐츠 및 기술, 서비스 및/또는 제삼자 자료에 대한 액세스를 언제든지, 어떤 이유로든, 사전 통지 없이 변경하거나, 중단하거나, 삭제하거나, 비활성화할 권리를 보존합니다. 어떠한 경우에도 Sonos는 그러한 제삼자 서비스 및/또는 제삼자 자료에 대한 액세스를 삭제하거나 비활성화하는 것에 대해 아무런 책임이 없습니다. 또한, Sonos는 어떠한 경우에도 통지나 책임 없이 특정 제삼자 서비스나 제삼자 자료의 사용이나 액세스를 제한할 수 있습니다.
- g. Sonos는 그러한 제삼자 서비스 및/또는 제삼자 자료의 선택, 지속적인 지원이나 지속적인 액세스와 관련하여 그 어떠한 진술이나 보증도 제공하지 않습니다.
- h. Sonos는 특정 제삼자 서비스 및/또는 제삼자 자료가 일정 기간에 특정한 형태로 액세스 가능하거나, 제공되거나, 작동할 것이라고 그 어떠한 보증이나 진술도 하지 않습니다.
- i. 특정 제삼자 서비스 및/또는 제삼자 자료가 제품 포장이나 마케팅 자료에 표시되거나 언급되었다는 사실로 인하여, 그러한 제삼자 서비스 및/또는 제삼자 자료가 일정 기간에 특정한 형태로 액세스 가능하거나, 제공되거나, 작동할 것이라고 그 어떠한 보증이나 진술도 성립되지 않습니다.
- j. 본 제품을 통해 액세스할 수 있는 서비스, 기술 또는 콘텐츠를 제공하는 Sonos 및 제삼자 서비스 공급업체는 자사 서버에서 정보를 제거하거나 해당서버에 대한 액세스를 차단하거나, Sonos 또는 제삼자가 단독 재량으로 그 이유가 충분하다고 판단하는 경우 언제든지 통지 없이 본 제품이나 서비스를 변경하거나 제거할 권리를 보존합니다.

라이선스 및 보증 계약

5. 소프트웨어

- a. 소프트웨어. 본 제품, 문서, 인터페이스, 콘텐츠, 폰트 및 제품과 함께 제공되는 일체 데이터("오리지널 제품 소프트웨어")를 운영할 목적으로 제품에 임베드된 소프트웨어는 오로지 본 계약의 약관에 의거하여 사용하도록 Sonos, Inc.가 단지 허여하는 것이지, 판매하는 것이 아닙니다. Sonos는 추후 기능 향상, 소프트웨어 업데이트나 시스템 복원 소프트웨어를 통해 오리지널 제품 소프트웨어를 업데이트하거나 대체("제품 소프트웨어 업데이트")할 수 있습니다. 이러한 소프트웨어 업데이트나 대체는 읽기 전용 메모리, 기타 미디어 또는 다른 형식들(오리지널 제품 소프트웨어 및 제품 소프트웨어 업데이트를 총칭하여 본 "제품 소프트웨어" 또는 본 "소프트웨어")이 될 수 있습니다. 명확한 설명을 위해 본 소프트웨어에는 Sonos 애플리케이션(총칭하여 "Sonos 앱"또는 본 "앱")이 포함됩니다. 본 앱은 본 제품 및/또는 서비스, Sonos 설정, Sonos 관련 콘텐츠 및 기타 기능과 서비스를 제공하기 위해 Sonos가 개발한 모든 Sonos 애플리케이션(예, 모바일 또는 데스크톱 앱)을 의미하며, 여기에는 제삼자 콘텐츠 및 기술 액세스도 포함됩니다. 귀하는 본 계약의 약관이 모든 제품·서비스 및 귀하의 제품에 탑재된 Sonos 앱에 적용된다는 데 동의합니다. 단, 그러한 앱이 별도의 라이선스와 함께 제공되는 경우는 제외되며, 이와 같은 경우에는 해당 라이선스 약관이 귀하의 앱 사용에 적용된다는 데 동의합니다.
- b. 소프트웨어 업데이트. Sonos는 제품이나 서비스의 모든 측면에 대한 업데이트나 업그레이드를 제공할 아무런 의무가 없습니다. Sonos는 독자 재량으로 향후 제품 소프트웨어 업데이트를 제공할 수 있습니다. Sonos가 이러한 업데이트나 업그레이드를 제공하는 경우, 해당 업데이트나 업그레이드 및 모든 관련 문서는 본 제품으로 간주됩니다. 본 제품 소프트웨어 업데이트(있을 경우)에 반드시 Sonos가 최신 모델이나 다른 제품 모델을 위해 출시한 기존 소프트웨어의 기능이나 새로운 기능이 모두 포함되는 것은 아닙니다. 본 계약의 약관은 Sonos가 제공하는 모든 제품 소프트웨어 업데이트에 적용됩니다. 단, 그러한 본 제품 소프트웨어 업데이트가 별도의 라이선스와 함께 제공되는 경우는 제외하며, 이와 같은 경우 그러한 별도 라이선스 약관이 귀하의 앱 사용에 적용된다는 것에 동의하게 됩니다. 제품 보안 및 소프트웨어 업데이트에 대한 자세한 내용은 [플랫폼 보안 페이지](#)를 참조하십시오.
- c. 자동 소프트웨어 업데이트. 당사는 수시로 제품 및/또는 서비스 성능을 향상하기 위해 패치, 버그 수정, 업데이트, 업그레이드 및 기타 변형을 개발할 수 있습니다. 이러한 업데이트 등은 추가 통지 없이 자동으로 설치될 수 있습니다. 자동 제품 소프트웨어 업데이트를 비활성화하지 않는 한, 본 제품은 Sonos에 정기적으로 제품 소프트웨어 업데이트가 있는지 확인할 것이며, 업데이트가 있으면 업데이트가 자동으로 다운로드 되어 제품에 설치됩니다. 본 제품 및/또는 서비스를 사용함으로써 귀하는 제품 자동 소프트웨어 업데이트를 거부하지 않는 한, Sonos가 제품에 자동

제품 소프트웨어 업데이트를 다운로드 하여 설치할 수 있다는 데 동의합니다. Sonos 앱 설정으로 이동하여 언제든지 자동 제품 소프트웨어 업데이트를 끌 수 있습니다.

6. 라이선스 허여

- a. 본 계약의 이용약관에 따라 Sonos는 귀하에게 전 세계적으로 비독점적이며 양도 불가능한 개인 라이선스(재라이선스 권한 불포함)를 다음과 같이 허여합니다. (i) 본 제품을 작동할 목적으로 본 제품·서비스에 임베드된 소프트웨어를 그대로 사용하고, (ii) 계약 기간에 귀하가 소유하거나 제어하는 모든 개인용 컴퓨터나 모바일 기기에서 본 소프트웨어의 Sonos 애플리케이션 부분을 사용할 라이선스. 일체의 다른 컴퓨팅 기기에 본 소프트웨어를 옮기거나 본 제품에서 본 소프트웨어를 제거해서는 안 됩니다.
- b. 귀하는 그러한 제한이 법률에 의해 금지되지 않는 한 본 제품을 복사, 수정, 리버스 엔지니어링, 디컴파일하거나 분해하지 않는다는 데 동의합니다. 이 계약에서 허여된 제한된 라이선스를 제외하고, Sonos 및 그의 공급업체는 본 제품·서비스와 소프트웨어에 구현된 전 세계 모든 지적 재산권에 대한 모든 권리, 소유권 및 이권을 보유합니다. 기타 다른 권리도 모두 Sonos가 보존합니다.
- c. 귀하는 본 제품에 임베드되고 본 제품을 제작하는 데 사용된 기술이 Sonos의 귀중한 영업 기밀, 지적재산 및 노하우를 성립한다는 점을 인정하고 그에 동의합니다. 귀하가 본 제품의 사용 권한을 통해 귀하가 소유하게 되는 영업기밀 및/또는 지적재산 범위 내에서 귀하는 그러한 내용을 제삼자에게 공개해서는 안 됩니다. 또한, Sonos 제품은 하나 이상의 특허에 의해 보호됩니다. 자세한 정보는 다음 페이지에서 확인하십시오. www.sonos.com/legal/patents.

7. 이용약관

- a. 귀하는 Sonos에 통지하고, 본 제품 사용을 중단하고, 제삼자 컴퓨팅 기기에서 소프트웨어를 제거함으로써 언제든지 본 계약을 해지할 수 있습니다.
- b. 본 계약은 귀하의 약관 위반 시 자동으로 해지됩니다.
- c. 섹션 6(b), 10(d), 8, 9, 11, 13은 그 어떤 이유로든 본 약관의 해지 또는 만료와 무관하게 그 효력을 유지합니다.

8. 저작권법 준수

- a. Sonos는 미국 및 국제 저작권법을 준수하며 귀하는 이 약관에서 허여된 라이선스의 대가로 동일한 형태로 본 약관을 준수하는 데 동의합니다.
- b. 귀하는 그러한 저작권법이 본 제품을 사용하여 액세스한 유적이나 기타 콘텐츠("콘텐츠")를 무단으로 복사하거나 배포하는 행위를 금지한다는 점을 인정하며, 해당 저작권 보유자의 명시적인 서면 승인 없이 일체의 콘텐츠를 직간접적으로 복사하거나 배포하지 않는다는 데 동의합니다.
- c. 귀하는 귀하의 섹션 8 위반에서 비롯되거나 그와 관련한 일체의 모든 청구, 소송, 손실, 손해, 책임, 비용 및 경비에 대해 Sonos와 Sonos의 라이선서들을 면책하고 책임을 묻지 않는다는 데 동의합니다.

9. 개인정보 및 데이터 보호

- a. Sonos는 Sonos가 처리하는 개인정보의 수집, 사용, 공개 및 보호와 관련된 관행을 귀하에게 알리고자 개인정보보호정책을 개발했습니다. Sonos 개인정보보호정책은 본 약관에 통합되어 있습니다. www.sonos.com/legal/privacy 페이지를 참고하십시오.
- b. Sonos 제품 및/또는 서비스를 사용함으로써 귀하는 본 개인정보보호정책 조항에 동의합니다. 귀하의 개인정보는 항상 Sonos 개인정보보호정책에 의거하여 처리됩니다. 개인정보 보호정책 조항을 읽고 이해하는 것이 중요합니다.
- c. 당사의 개인정보보호정책에 관한 질문이 있으면 privacy@sonos.com 페이지를 참고하십시오.

10. 보증 및 면책 조항

- a. 보증. 이 섹션 10에 명시된 조건에 따라 Sonos는 본 제품을 처음 구매한 날로부터 1년 동안 본 제품에 재료 및 제작에 결함이 없음을 보증합니다.
- b. SONOS는 본 제품이 중단 없이 작동하거나 오류 없이 작동하거나 모든 오류 및/또는 결함이 수정될 수 있다고 보증하거나, 본 제품 소프트웨어가 수행하거나 제공하는 작동법, 기능 및 서비스(제삼자 기능 및 서비스 포함)가 귀하의 요건을 충족하리라 보증하거나, 모든 기능, 작동법이나 서비스가 지속적으로 제공되리라 보증하거나, 해당 제품 소프트웨어가 일체의 제삼자 소프트웨어나 애플리케이션, 또는 제삼자 서비스와 호환되거나 작동할 것이라 보증하지 않습니다. 귀하가

소비자인 경우, 이 보증은 귀하의 법적 권리에 추가로 제공되는 것이므로 귀하의 법적 권리에 영향을 미치지 않습니다. 섹션 10(D)에 명시된 경우를 제외하고 의무적인 소비자 보호법에 예측되는 범위 안에서 전술된 보증 내용 위반 시, SONOS의 유일한 책임(그리고 귀하의 유일한 구제책)은 SONOS의 단독 재량에 따라 제품을 수리하거나 교체하는 것입니다. 또는 수리나 교체가 불가능할 시, 귀하가 제품 구매 시 지불한 금액에서 귀하의 사용 기간에 준하는 금액을 차감한 액수를 환불받는 것입니다.

- c. **제한.** 전술한 보증 내용은 다음의 결과로 발생하는 제품 문제에는 적용되지 않습니다. (i) Sonos에서 제공하는 모든 버그나 오류 수정을 귀하가 구현하지 않은 경우, (ii) 본 계약에 의거하여 설계되거나 승인되지 않은 방식으로 본 제품을 사용하는 경우, 또는 (iii) Sonos가 제공하지 않고 Sonos가 제공한 문서와 일치하지 않는 다른 제품, 하드웨어나 제품과 함께 본 제품을 사용하는 경우. 또한, Sonos는 직접 판매 또는 공식 판매점 및 공식 온라인 리셀러를 통해 Sonos 제품을 독점적으로 판매합니다. Sonos, 공식 딜러 또는 공식 온라인 리셀러가 아닌 일체의 회사(소매 업체, 리셀러 또는 온라인 판매자 포함)나, 이러한 판매자를 통해 제품을 구매하는 경우, 해당 제품에는 Sonos가 제공하는 달리 적용 가능한 보증이 무효화됩니다. 이는 해당 제품의 상태, 또는 "새 제품"인지 "중고품"인지에 상관없이 적용됩니다. 전술한 내용에도 불구하고 제품이 Magnuson-Moss 보증법에 명시된 "소비자 제품"의 정의를 충족하는 범위 안에서는 섹션 10(c)에 명시된 제한 및 약관이 적용되지 않습니다.
- d. **면책 조항.** 위에 명시적으로 설명한 경우를 제외하고 SONOS는 본 제품과 관련하여 법령이 시사하는 보증 외에는 그 어떠한 보증도 하지 않습니다. SONOS와 SONOS의 공급 업체는 기타 그러한 모든 보증과 조건을 명시적으로 부인합니다. 귀하가 의도한 결과를 달성할 목적으로 결정한 제품 선택과 제품 설치 및 사용에 대한 모든 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다. 본 제품 소프트웨어의 설치에 다른 SONOS 제품 및/또는 서비스는 물론, 제삼자 소프트웨어, 애플리케이션, 또는 타사 서비스의 가용성과 유용성에 영향을 미칠 수 있습니다. SONOS나 SONOS 공식 대리점이 제공한 구두나 서면 정보나 조언은 새로운 보증을 성립하지 않습니다.

11. 법적책임 제한

- a. 법이 허용하는 최대 범위 안에서, 그 어떠한 경우에도 SONOS나 SONO의 공급업체는 부수적, 특별, 결과적, 예시적 또는 간접적 손해를 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 손해에 대해 손실의 원인과 책임 이론과 상관없이 아무런 책임을 지니지 않습니다. 여기에는 데이터 손실, 이익 손실, 비즈니스 중단, 비즈니스 정보 손실이나 제품 및/또는 서비스 사용(또는 사용 불능)에서 비롯되는 다른 금전적 손실이 포함되지만 그에 국한되지는 않습니다.
- b. 그 어떠한 경우에도 하나 이상의 소송 원인으로 인한 모든 손해에 대한 SONOS의 총 책임은 법에서 요구하는 경우를 제외하고 귀하가 제품 구매 대가로 지불한 금액을 초과하지 않을 것입니다.
- c. Sonos, 공급업체나 딜러가 그러한 손상 가능성 또는 귀하가 의도한 사용 유형에 대해 통보 받았다 하더라도 본 섹션 11의 제한은 그대로 적용됩니다. 이러한 제한은 제한적인 구제책의 본질적인 목표를 이루지 못했다 하더라도 그대로 적용됩니다. 귀하는 이러한 제한 조항에는 합리적인 리스크의 배분이 반영되었다는 것을 인정합니다.
- d. 이 섹션 11에 명시된 제한은 Sonos 측의 고의적 위법행위나 중과실로 인한 손상에는 적용되지 않습니다. 더 나아가 본 섹션 11의 제한은 Sonos나 Sonos의 이사 또는 Sonos가 귀하에 대한 계약상의 의무를 이행하기 위해 사용한 제삼자에 의한 고의적 위법 행위, 과실 또는 계약 위반으로 인한 인명 손실이나 개인 상해에서 비롯된 손실에는 적용되지 않습니다. 제품 책임과 관련하여 이 섹션 11의 제한은 제품 책임에 관한 의무 규칙에서 허용하는 범위까지만 적용됩니다.
- e. 이 섹션 11의 제한은 귀하가 소비자로서 지니는 법적 권리에 영향을 미치지 않습니다.

12. 침해 면책

- a. **배상.** 귀하가 다음 조건을 충족하는 경우, Sonos는 본 계약에 따라 귀하에게 제공되고 이 계약 안에 승인된 형태로 사용된 본 제품·서비스의 일체 부분이 일체 제삼자 저작권을 침해하거나, 그러한 제삼자의 영업 기밀을 침해한다는 주장을 토대로 귀하를 상대로 제기된 모든 청구, 요구, 법정 소송, 절차나 조치("청구")와 관련하여 변호하거나 해결할 것입니다. (i) 해당 청구 건을 즉각 서면으로 통지하고, (ii) Sonos가 그러한 청구 건을 변호하거나 화해할 수 있는 독점적인 통제권과 지시 권한을 당사에 부여하고, (iii) Sonos에 해당 청구권과 관련한 모든 필요한 정보를 제공(비용은 Sonos가 모두 부담하되 귀하의 시간 가치는 제외함). Sonos는 그러한 청구 건으로 인해 지급하게 된 화해 금액과 최종적으로 청구자 측에 유리하게 판결된 모든 손해 배상금과 비용을 지불해야 합니다.

귀하는 귀하가 비용을 부담하는 조건으로 청구 변호에 참여할 수 있습니다. Sonos는 사전 서면 승인 없이 발생한 비용이나 경비에 대해서는 책임 지지 않습니다.

- b. **배상 제한.** 전술한 내용에도 불구하고 Sonos는 다음의 경우를 토대로 제기된 청구에 대해서는 책임 지지 않습니다. (i) 귀하가 본 제품을 계속 사용하면 그러한 청구권이 발생할 수 있고, 해당 제품의 추가 사용을 중단하는 대가를 제공하겠다는 Sonos의 제안을 Sonos가 귀하에게 서면으로 통지한 날로부터 30(삼십)일을 넘겨 귀하가 일체의 제품 사용하는 경우, (ii) 본 제품이나 그 일부분을 다른 하드웨어나 Sonos가 제공하지 않은 다른 하드웨어나 제품과 조합(해당 제품들을 결합하여 사용하지 않았으면 청구권을 피할 수 있었던 경우)하여 사용하는 경우, (iii) 본 계약에 따라 승인되지 않은 제품을 사용하는 경우.
- c. **완전한 법적 책임.** 이 섹션 12의 전술된 조항은 SONOS의 완전한 법적 책임과 의무를 명시하며, 본 제품이 일체 지적재산에 대한 일체의 실질적 침해나 제기된 침해 혐의나 부당 사용과 관련하여 귀하에게 제공하는 유일한 구제책입니다.

13. 분쟁 해결

이 "분쟁 해결" 섹션을 주의 깊게 읽어주시기 바랍니다. 이 섹션은 법정 소송을 제기하거나 제기된 소송에 참여할 수 있는 귀하의 법적 권리에 중대한 영향을 줄 수 있습니다.

- a. **비공식 분쟁 해결 절차.** 귀하와 Sonos 간에 분쟁이 발생하는 경우, 당사는 합리적인 해결책에 도달하기 위해 귀하와 협력하는 데 최선을 다할 것입니다. 그러한 분쟁에 대해 양 당사자는 중재 또는 기타 공식적인 분쟁 해결 절차를 시작하기 전에 비공식적으로 분쟁을 해결하기 위해 성의 있는 노력을 먼저 할 것임을 인지하고 그에 동의합니다. 이에 따라 먼저 상대방에게 분쟁에 대한 서면 설명을 보내야 합니다. 귀하가 제기하는 모든 분쟁에 대하여, 귀하는 귀하의 계정과 연결된 이메일 주소와 함께 분쟁에 대한 서면 설명을 다음 이메일 주소로 보내기로 동의합니다. legal@sonos.com. Sonos가 제기하는 모든 분쟁에 대하여, 당사는 분쟁에 대한 서면 설명을 귀하의 Sonos 계정과 연결된 이메일 주소로 보낼 것입니다. 서면 설명은 개별적으로 작성되어야 하며, 최소한 다음의 정보를 포함해야 합니다. 귀하의 이름, 청구 또는 분쟁의 성격 또는 근거에 대한 설명, 구체적으로 요구하고자 하는 구제 방안. 분쟁에 대한 서면 설명을 받은 후 60일 이내에 분쟁이 해결되지 않는 경우, 귀하와 Sonos는 아래의 추가 분쟁 해결 조항에 동의합니다.

앞서 언급된 비공식 분쟁 해결 과정은 모든 공식적인 분쟁 해결 절차를 시작하기 전에 이루어져야 할 필수 요건이자 조건입니다. 당사자들은 이 비공식 분쟁 해결 과정에 참여하는 동안 관련 시효 기간과 소송비용 또는 기타 마감 시한이 일시적으로 중단될 것에 동의합니다.

- b. **상호 중재 계약.** 귀하와 Sonos는 이용 약관 및 라이선스 및 보증 계약(그 형성, 이행 및 위반을 포함)을 포함하는 본 계약의 해석이나 이행으로 인해 발생할 수 있는 모든 청구, 분쟁 또는 이견, 또는 Sonos에 의한 지불이나 Sonos에 대한 지불, 혹은 제품이나 서비스의 제공 또는 사용, 귀하와 Sonos와의 관계, 또는 Sonos와의 어떠한 다른 분쟁과 관련된 모든 사항은 본 조 13에 따라 독점적으로 구속력 있는 중재를 통해 해결되어야 한다는 데 동의합니다(총칭하여 "중재 계약").) 이는 본 중재 계약 또는 이전 계약의 존재 이전에 발생하였거나 주장되었거나 사실이 발생한 청구 뿐만 아니라 본 중재 계약의 종료 후에 발생할 수 있는 청구도 포함되며, 이는 섹션 13의 (j)항 및 (k)항에 명시된 통지 및 선택적 비동의 조항에 따릅니다. 이 중재 계약은 주 간에 이루어지는 상거래에 있어 모든 측면에서 연방중재법("FAA")에 의해 규율됩니다. 귀하와 Sonos는 연방중재법("FAA")이 본 중재 계약의 해석 및 집행을 독점적으로 규율할 것에 명시적으로 동의합니다. 어떠한 이유로든 연방중재법("FAA")의 규칙과 절차를 적용할 수 없는 경우, 귀하가 거주하는 주에서의 중재 계약을 규율하는 주 법이 적용됩니다.

본 섹션 13(b)에 명시된 바를 제외하고, 연방, 주, 또는 지방 법원이나 기관이 아닌 중재인 또는 중재 기관이 본 계약(이용 약관 및 라이선스 및 보증 계약 포함) 및 본 중재 계약의 해석, 적용 가능성, 집행 가능성 또는 형성과 관련된 모든 분쟁을 해결할 독점적 권한을 갖으며, 이는 청구가 중재 대상인지 여부에 관계 없이 모두 또는 일부가 무효이거나 무효로 해석될 수 있는 청구, 그리고 행정 비용 또는 중재인 비용의 지불(그러한 지불의 시기와 미지급에 대한 구제 방안 포함)에 대한 분쟁을 포함하지만 이에 국한되지 않습니다. 중재인 또는 중재 기관은 법률 또는 공평의 원칙 하에 법원에서 가능한 모든 구제를 부여할 수 있는 권한을 가집니다.

당사자들이 모든 분쟁을 중재를 통해 해결하기로 한 결정에도 불구하고, 각 당사자는 (i) 소액 청구 법원 관할 범위 내의 분쟁 및 행위에 대해 개별적으로 해결하기 위해 제소 당사자가 처음에 선택한 장소나 방법에 관계없이 소액 청구 법원을 선택할 권리, (ii) 지식 재산권을 보호하기 위해 주 또는 연방 법원에 소송을 제기할 권리(이 문맥에서 "지식 재산권"은 특허, 저작권, 도덕적 권리, 상표, 영업 비밀 및 기타 기밀 또는 독점 정보를 의미하며, 사생활이나 공공성의 권리는 포함하지 않음), 및 (iii) 당사자의 청구가 시효를 넘었는지 또는 소액 청구 법원에 제기될 수 있는지 여부에 관한 선고 판결, 가처분명령 또는 기타 공정한 구제를 법적 권한이 있는 법원에서 신청할 권리를 유지합니다. 이러한 구제를 추구하는 것은 본 계약에 따른 중재권을 포기하는 것이 아니며, 이 항에 따라 제기된 어떠한 조치에 관련된 중재 절차는 해당 조치의 결과가 나올 때까지 자동으로 유예됩니다.

귀하와 Sonos는 중재를 강요하거나, 중재 절차가 진행 중인 동안 절차를 중단하거나, 중재자가 내린 판결을 확정하거나, 수정하거나, 폐기하거나, 판결을 집행하기 위해 캘리포니아주 산타바바라에 있는 연방 또는 주 법원의 개인 관할권에 복종하기로 동의합니다. 또한 이러한 절차와 관련하여 미국 우편으로 소장을 수령하기로 하며 그 외의 모든 관할권 및 장소에 대한 방어권을 포기합니다.

섹션 13(c) 하에 명시된 바를 제외하고, 이 중재 계약의 어떠한 규정이 권한을 지닌 중재인 또는 법원에 의해 무효로 판단되더라도, 당사자들은 여전히 중재인 또는 법원이 해당 규정에 반영된 당사자들의 의도를 효과적으로 반영하려고 노력해야 하며 그 밖의 규정은 전부 그 효력을 유지한다는 데 동의합니다.

당사자들은 중재는 판사나 배심원이 아닌 중재자가 청구를 결정한다는 의미이며, 중재에서는 심리 전 정보 교환 및 항소에 대한 권리가 제한될 수 있음을 이해합니다. 귀하는 귀하와 Sonos가 법이 허용하는 최대한도에서 배심원 재판을 받을 권리를 포기함을 인지하고 이에 동의합니다.

- c. **집단 중재 및 집단 구제 포기.** 귀하와 Sonos는 법이 허용하는 최대한의 범위 내에서, 본 섹션 13(c) 및 섹션 13(g)에서 달리 명시되지 않는 한, 모든 중재가 개인적인 범위에서만 수행되어야 하며 집단 또는 기타 통합된 행동으로 수행되어서는 안 된다는 것을, 그리고 Sonos가 서면으로 통합에 대한 동의를 제공하지 않는 한 중재인은 구제를 요구하는 개별 당사자에게만, 그리고 개별 당사자의 청구를 해결하기 위해 필요한 범위 내에서만 구제를 부여할 수 있음을 인지하고 이에 동의합니다.

"집단 중재 및 집단 구제 포기 또는 섹션 13(g)의 규정이 특정 청구나 구제 요청에 대해 집행 불가능하다는 최종적인 사법적 결정이 있는 경우, 당사자들은 그 특정 청구나 구제 요청이 법원에서 진행될 수 있으나, 나머지 청구의 중재가 진행되는 동안 분리되고 유예되어야 한다는 데 동의합니다. 이 규정은 귀하나 Sonos가 청구에 대한 집단 합의에 참여하는 것을 막지 않습니다."

- d. **중재 규칙.** 중재는 미국 중재 및 조정 기구("NAM")에 의해 관리되며 단일 중재인 앞에서 중재될 것입니다. NAM이 중재를 진행할 수 없는 경우, 당사자들은 대체 중재 제공자를 선택할 것이나, 어떠한 경우에도 중재가 미국 중재 협회(American Arbitration Association)에 의해 관리되어서는 안 됩니다. "분쟁 해결" 조항에 의해 수정된 부분을 제외하고, NAM은 집단 또는 대표 행동은 규제하거나 허용하는 어떠한 규칙이나 절차를 제외하고, NAM에 조정 요구가 제출된 시점에서 효력을 가지는 NAM 종합 분쟁 해결 규칙, 소비자 중 한 명이 당사자인 분쟁의 경우 절차 및 수수료, 대량 제출 분쟁 해결 규칙 및 절차에 따라 조정을 진행할 것입니다. 해당하는 NAM 규정과 절차는 www.namadr.com에서 확인하시거나, 미국 중재 및 조정 기구(NAM)의 상업부 commercial@namadr.com으로 이메일을 보내주시면 됩니다.

- e. **중재 개시.** 당사자들이 비공식 분쟁 해결 절차 조항에 따라 분쟁을 해결하기 위해 성의 있게 노력한 후에만, 그리고 그 노력이 실패한 경우에만, 어느 당사자든 해당 NAM 규정에 따라 절차를 밟아 청구를 해결하기 위한 유일한 수단으로서 구속력 있는 중재를 개시할 수 있습니다. 만약 귀하가 조정을 개시하고자 한다면, 요청서의 사본을 legal@sonos.com으로도 이메일로 보내야 합니다. 만약 Sonos가 조정을 개시할 경우, 귀하의 Sonos 계정과 연계된 이메일 주소로 요청서의 사본을 제공할 것입니다. 중재인에게는 중재인이 신의칙에 따라 제기되지 않은 것으로 판단하는 모든 청구나 제출에 대해, 그리고 이 계약에 따라 고려된 비공식 분쟁 해결 절차를 준수하지 않은 당사자에 대해 NAM 규정 및 절차에 따라 제재를 가할 권리가 있습니다.

- f. **중재 장소 및 절차.** 귀하가 미국 거주자인 경우 중재는 귀하가 거주하는 카운티에서 진행될 것입니다. 미국 거주자가 아닌 경우, 중재는 미국 캘리포니아주의 산타바바라에서 진행될 것입니다. 이는 귀하와 Sonos가 다르게 합의하거나 지정된 중재인이 그러한 장소가 당사자 중 어느 쪽에게 불합리하게 부담스러울 것으로 판단하지 않는 한 그러하며, 이 경우에 중재인은 다른 장소를 선택할 재량이 지닙니다. 분쟁 금액이 \$10,000 미만이고 귀하가 가처분 또는 선언적 구제를 요구하지 않는 경우, 귀하와 Sonos가 중재인에게 제출하는 문서를 근거로 중재가 진행될 것입니다. 다만, 중재인이 심리가 필요하다고 판단하는 경우에는 예외입니다. 분쟁 금액이 \$10,000를 초과하거나 선언적 또는 가처분적 구제를 요구하는 경우, 어느 당사자든(또는 중재인이 결정할 수 있음) 심리를 신청할 수 있으며, 이 심리는 당사자들이 다르게 합의하지 않는 한 비디오 회의 또는 전화 회의를 통해 진행될 것입니다.

적용 가능한 NAM 규정 및 절차에 따라, 당사자들은 중재인이 분쟁 중인 문제를 효율적으로 해결하거나 축소시킬 가능성이 있는 결정적 제안서의 제출을 허용할 재량이 있다는 데 동의합니다. 법에 반하는 경우를 제외하고, 모든 중재 절차는 기밀로 취급되고 공개되지 않으며 귀하와 Sonos 이외의 당사자들(및 각 당사자의 공인 대리인 및 에이전트)을 제외한 이들에게는 비공개될 것이며 그와 관련된 모든 기록은 영구적으로 봉인될 것이나, 중재상의 인정을 법원으로부터 확보하기 위해 필요한 경우를 제외하고 그러합니다(다만, 인정을 추구하는 당사자는 법이 허용하는 범위 내에서 해당 기록을 비공개로 제출하도록 노력해야 합니다).

- g. **일괄 중재.** 중재의 행정 및 해결의 효율성을 높이기 위해, 동일하거나 실질적으로 유사한 사실이나 주장을 단언하고, 동일하거나 실질적으로 유사한 구제를 요구하는 100건 이상의 유사한 중재 요구가 동일한 법률 사무소(들) 또는 조직(들)의 도움이나 조정으로 NAM(또는 NAM이 이용 불가능한 경우 섹션 13(d)에 따라 선택된 다른 중재 제공자)에 Sonos에 대하여 제출되는 경우(이하 "대규모 제출"이라 함), 당사자들은 다음에 동의합니다. (i) 대규모 제출을 한 그룹 당 100건의 요청으로 구성하여 관리하며(위에 설명된 대로 그룹을 구성한 후 100건 미만의 중재 요청이 남은 경우, 마지막 그룹은 남은 요청들로 구성됨), 한 번에 하나의 그룹만 제출, 처리, 판정됩니다. (ii) 각 그룹마다 한 명의 중재인을 지정합니다. (iii) NAM(또는 NAM이 이용 불가능한 경우 13(d)에 따라 선택된 다른 중재 제공자)이 재량에 따라 결정하는, 관련 수수료 감면을 포함한 적용 가능한 수수료를 수락합니다. (iv) 이전 그룹의 100건이 제출, 처리, 판정될 때까지 대규모 제출의 일부인 다른 중재 요구가 제출, 처리, 또는 판정될 수 없습니다. (v) 대규모 제출에 포함된 중재 요구와 관련된 수수료, Sonos와 청구인에 의해 지불되어야 하는 수수료는 귀하의 중재 요구가 그룹 절차 세트에 포함되어 적절히 제출, 처리 및 판정을 위해 지정된 후에만 지불됩니다. (vi) 각 세트가 100건의 요구를 포함하는 그룹화 절차의 단계적 과정이 각 요청(귀하의 요청 포함)이 판정되거나 달리 해결될 때까지 계속됩니다. 각 그룹의 중재인 선정은 그러한 선정을 위한 NAM 규정과 절차를 최대한 따라 이루어질 것이며, 중재인은 절차가 진행될 장소를 결정할 것입니다. 귀하는 Sonos 및 중재 제공자와 신의칙에 따라 협력하여 이러한 "그룹 접근 방식" 또는 청구의 효율적인 해결을 위한 다른 유사한 접근 방식을 구현하기로 하는 데 동의하며, 이에는 NAM이 재량에 따라 설정한 각 청구 그룹에 대한 통합하여 감액된 수수료의 지불이 포함됩니다. 당사자들은 또한 중재 제공자 또는 중재인이 청구의 효율적인 해결을 제공할 것으로 판단한 다른 프로세스나 절차를 설정하기 위해 서로 또는 중재 제공자나 중재인과 협력하기로 동의합니다. 이 조항의 적용 여부 또는 그룹 중재 과정이나 절차에 대한 당사자 간의 불일치가 발생하는 경우 NAM이 지명하는 절차적 중재인에 의해 해결될 것입니다. "그룹 중재" 조항은 NAM의 대량 제출 보충 분쟁 해결 규칙 및 절차가 적용되는 데 필요한 청구의 수를 증가시키거나 어떠한 형태의 집단 중재를 허용하는 것으로 해석되어서는 안 됩니다. Sonos가 서면으로 다르게 동의하지 않는 한, Sonos는 위의 섹션 13(c)과 본 섹션 13(g)에서 명시된 경우를 제외하고, 어떠한 경우에도 집단 중재, 민간 변호인 일반 중재, 또는 공동 또는 통합 청구가 포함된 중재에 동의하지 않습니다. 귀하의 중재 요청이 대량 제출에 포함되는 경우, 귀하의 청구는 귀하의 요청이 결정되거나 철회되거나 해결될 때까지 유예될 것입니다.

- h. **중재인의 결정.** 중재인은 적용 가능한 NAM 규정과 절차에 명시된 시간 내에 결정을 내릴 것입니다. 중재인의 결정에는 중재인이 판결을 내리는 데 기반이 된 주요 판결 및 결론이 포함됩니다. 중재 판정에 대한 판결은 관할권이 있는 모든 법원에서 내려질 수 있습니다. 중재인은 적용 가능한 법률, 중재 포럼의 규칙 및 본 중재 계약에 따라 개별 기준으로 금전적 손해배상을 부여할 권한을 갖고, 가능한 한도 내에서 개인에게 비금전적 구제나 구호를 개별 기준으로 부여할 권한을 갖습니다. 당사자들은 손해배상 및/또는 기타 구제가 위의 섹션 13(c)과 일치해야 하며, 또한 당사자가 책임을 지게 될 손해배상 또는 기타 구제의 종류 및 금액에 관한 "법적책임 제한" 섹션의 조항과 일치해야 함에 동의합니다. 어떠한 중재 판정이나 결정도 중재의 당사자가 아닌 다른 사람과의 분쟁에서

발생하는 문제나 청구에 대한 선행 효과를 갖지 않습니다. 중재에서의 청구를 관할하는 관련 실질 법률에 따라 허용되는 경우에 한해 중재에서 승소한 당사자에게 변호사 비용이 제공될 것입니다.

- i. **비용.** 중재 규칙 및/또는 적용 가능한 법률이 달리 규정하지 않는 한 귀하는 귀하의 변호사 비용을 부담해야 합니다. 당사자들은 적절하다고 판단하는 경우(섹션 13(g)에 명시된 경우를 포함) NAM이 NAM의 규칙에 따라 지불해야 하는 행정 또는 중재 비용의 금액을 줄이거나 지불 시기를 수정할 재량권을 가진다는 데 동의합니다. 단, 이러한 수정이 귀하에게 비용을 증가시키지 않는 한 그러하며, 귀하는 이러한 비용 수정에 대한 어떠한 이의도 포기한다는 데 추가로 동의합니다. 당사자들은 또한 NAM이 부과한 수수료에 대해 어느 한 쪽 당사자가 선의칙에 의해 제기한 이의가, 해당 이의가 NAM, 중재인 및/또는 관할 법원에 계류 중인 동안, 본 섹션 13의 불이행, 포기, 또는 위반을 구성하지 않는다는 데 동의합니다. 그리고 이러한 이의가 계류 중인 동안 해당 비용의 모든 납부 기한은 유예됩니다.
- j. **중재 계약의 적용을 받지 않을 권리.** 이 "분쟁 해결" 섹션 13에 규정된 "중재 계약"의 구속을 받지 않기를 원하는 경우, (1) 귀하는 단일 Sonos 제품을 구매하거나 이 중재 계약(또는 "분쟁 해결"이라는 제목의 조항에 대한 이후의 모든 변경사항)에 따라 구속되는 날짜로부터 삼십(30)일 이내에 Sonos에 서면으로 통지해야 합니다. (2) 귀하의 서면 통지는 Sonos, 614 Coromar Dr., Goleta, CA 93101, Attn: Legal Department(법무부) 앞으로 우편 발송되거나 arb-opt-out@sonos.com으로 이메일을 통해 보내져야 합니다. (3) 귀하의 서면 통지에는 (a) 귀하의 이름, (b) 귀하의 주소, (c) 제품 구매 날짜(해당되는 경우), 그리고 (d) 이 중재 계약의 적용을 받지 않기를 원한다는 명확한 진술이 포함되어야 합니다. 이전 버전의 계약에서 귀하가 해당 버전에 명시된 요건에 따라 중재를 거부한 경우 Sonos는 유효한 거부 의사를 계속 존중합니다. 귀하가 이 중재 계약에 대해 적시에 거부 요청을 하지 않는 경우, 그러한 행동은 귀하와 Sonos 양측이 이 "분쟁 해결" 조항의 조건들을 상호 수용하는 것으로 간주됩니다.
- k. **변경.** Sonos는 이 "분쟁 해결" 조항에 대한 어떠한 변경사항도 Sonos 앱을 통해, Sonos 웹사이트에 변경사항을 게시하거나, 법적 요구사항에 따른 다른 어떤 통지를 제공함으로써, 삼십(30)일간의 사전 공지를 제공할 것입니다. 이러한 변경사항은 Sonos가 이 공지를 제공한 30일 후에 발효되며, 아직 제기되지 않은 모든 청구에 적용됩니다. 귀하가 중재 계약의 적용 제외를 요청함으로써 이러한 변경사항을 거부하는 경우, 귀하는 적용 가능한 법률에 따라 배심원 또는 판사에 의한 재판을 받을 권리를 행사할 수 있지만, 중재 계약의 이전 버전에 따라 분쟁을 중재하는 모든 이전 기존 계약은 아직 제기되지 않은 청구에는 적용되지 않습니다. 귀하가 이 계약을 처음 수락한 날짜(또는 이 계약에 이어진 변경 사항을 수락한 날짜) 이후 Sonos가 이 "분쟁 해결" 조항을 변경하는 경우, 귀하는 그러한 변경 사항이 이루어진 후 30일간 제품이나 서비스를 지속적으로 사용하는 것이 해당 변경사항에 대한 수락으로 간주될 것임에 동의합니다. 귀하가 그러한 변경에 동의하지 않는 경우, 섹션 13(j)에 설명된 대로 통지함으로써 적용 제외를 요청할 수 있습니다.

14. 기타

- a. **수출 통제.** 귀하는 본 제품이 귀하가 제품을 구매한 관할권의 수출 통제 법과 규정의 적용을 받을 수 있다는 점을 인지하며 이러한 법과 규정을 준수할 것임을 보증합니다. 미국 법과 관할 지역(들)의 법이 권한을 부여한 경우를 제외하고 귀하는 달리 본 제품들을 사용하거나 달리 수출하거나 재수출해서는 안 됩니다.
- b. **준거법.** 본 계약은 법 원칙의 충돌에 상관없이 캘리포니아 주법에 의해 지배됩니다. 단, 일체의 그러한 법이 연방 중재법과 일치하지 않는 경우에는 예외가 적용됩니다. 본 계약은 법 원칙의 충돌에 상관없이 캘리포니아 주법에 의해 지배됩니다. 단, 일체의 그러한 법이 연방 중재법과 일치하지 않는 경우에는 예외가 적용됩니다. UN 국제 상품 판매 협약은 본 계약에 적용되지 않습니다.
- c. **완전 합의.** 본 계약은 본 계약의 주제와 관련하여 귀하와 Sonos 간의 전체 계약을 구성하며 여기에 구체적으로 통합되지 않은 이전의 모든 구두 또는 서면을 통한 이해, 의사 소통 또는 계약을 대체합니다.
- d. **조항의 분리 가능.** 본 계약의 일체 조항이 법령 또는 결정에 따라 유효하지 않거나 집행 불가능한 것으로 밝혀질 경우, 해당 조항을 제외한 본 계약의 나머지 부분은 계약 기간 내내 유효하며 집행 가능합니다.
- e. **양도 금지.** 귀하는 Sonos의 사전 서면 동의 없이 이 계약을 양도하거나, 법 운용 또는 다른 방식을

통해 본 계약에 따르는 권리나 의무를 양도할 수 없습니다. 사전 서면 동의 없이 양도를 시도할 경우 모두 무효입니다.

- f. **Sonos로부터의 통지.** 귀하가 Sonos 제품 및/또는 서비스를 사용하거나 당사에 이메일을 보낼 때 귀하는 당사와 전자적으로 통신하는 것입니다. 당사는 이메일, 인앱 메시지 및/또는 푸시 알림을 통해, 또는 Sonos 웹 사이트에 메시지나 커뮤니케이션 내용을 게시함으로써, 또는 기타 Sonos 서비스를 통해, 다양한 형태의 전자적 수단으로 귀하와 통신할 것입니다. Sonos는 본 계약의 변경을 포함하여 본 제품 및/또는 서비스에 관한 통지를 전달하기 위해, 귀하의 Sonos 계정 이메일 주소(및/또는 제공된 경우 귀하의 Sonos 계정과 연결된 기타 대체 이메일 주소)에 이메일을 전송하거나, Sonos 앱을 통해 전송하거나, Sonos 웹사이트에 게시할 것입니다. Sonos가 귀하의 제품 및/또는 서비스에 관해 귀하에게 연락해야 할 때, 귀하는 이메일이나 본 계약에 명시된 수단을 통해 해당 통지를 받는 데 동의합니다. 계약의 목적상, 귀하는 당사가 전자적으로 제공하는 모든 통지, 공지 및 기타 커뮤니케이션이 그러한 유형의 커뮤니케이션을 서면으로 처리하도록 규정한 모든 법적 요건을 충족한다는 데 동의합니다. 단, 관련 법이 다른 형식의 커뮤니케이션을 명시한 경우에는 예외가 적용됩니다. 본 계약에 대한 문의나 질문이 있으면 <http://support.sonos.com> 페이지에서 질문을 제출하십시오.