

SONOS, INC.
TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE, ACORD PRIVIND LICENȚA ȘI GARANȚIA

Ultima actualizare: iunie 2024

Prezentul document este un acord încheiat între dvs. („dvs.”) și Sonos, Inc. (cu afiliații săi, „Sonos”, „noi”, „nouă” sau „nostru/noastră/noștri/noastre”). Înainte de a utiliza produsele și/sau serviciile Sonos, vă rugăm să citiți „Termenii și condițiile de utilizare”, „Acordul privind licența și garanția” și alți termeni și condiții aplicabile menționați în prezentul document (denumite în continuare, în mod colectiv, prezentul „Acord”). Vă rugăm să consultați „Declarația de confidențialitate” pentru a înțelege cum vă colectăm și vă prelucrăm datele cu caracter personal.

Prezentul acord reglementează utilizarea de către dvs. a tuturor produselor Sonos, indiferent dacă acestea sunt cumpărate acum sau în viitor, produse care includ hardware-ul, software-ul, aplicațiile, inclusiv dar fără a se limita la, dispozitive mobile și pentru desktop, precum și orice firmware și documentație aferente (denumite în continuare, în mod colectiv, „Produs(ele)”) și servicii precum Sonos Radio și Sonos Voice Control (denumite în continuare în mod colectiv, „Serviciile”), furnizate dvs. de către Sonos.

Este important să citiți și să înțelegeți termenii și condițiile prezentului Acord înainte de a cumpăra, descărca, înregistra și/sau utiliza în alt mod Produsul și/sau Serviciile Sonos.

Prin cumpărarea, descărcarea, înregistrarea și/sau utilizarea în alt mod a Produsului și/sau Serviciilor Sonos, declarați că aveți peste 18 ani, aveți dreptul și autoritatea de a încheia contracte în numele dvs. sau al companiei dvs., după caz, și vă exprimați acordul de a respecta termenii și condițiile prezentului Acord. Dacă nu sunteți de acord cu toți termenii și toate condițiile sau nu puteți face astfel de declarații, vă rugăm să nu cumpărați, nu descărcați, nu înregistrați și nu utilizați în alt mod Produsul și/sau Serviciile Sonos.

TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE UTILIZARE

1. VÂRSTA

- a. Nu vindem produse copiilor.
- b. Nu colectăm, nu utilizăm și nu dezvăluim în cunoștință de cauză date cu caracter personal colectate de la și ale copiilor sub 16 ani sau de vârsta minimă echivalentă în jurisdicția respectivă. Dacă aveți sub 16 ani, puteți utiliza Produsele și/sau Serviciile doar cu implicarea și acordul unui părinte sau tutore.

2. CONTUL SONOS, CERINȚELE DE SISTEM, DISPOZITIVELE COMPATIBILE ȘI UTILIZAREA

- a. Utilizarea Produsului și/sau Serviciilor poate necesita o combinație unică de nume de utilizator și parolă („Date de autentificare”). În cazul în care sunt necesare Date de autentificare pentru utilizarea unui Produs și/sau a unui Serviciu, în timpul procesului de configurare, Aplicația Sonos vă va cere să deschideți un cont și să vă înregistrați Produsul la Sonos. În cadrul acestei înregistrări, va trebui să configurați un cont Sonos („Cont Sonos”). Aveți responsabilitatea asigurării confidențialității și securității Datelor dvs. de autentificare. Prin înregistrare, sunteți de acord că sunteți în întregime responsabil pentru toate activitățile care au loc în Contul dvs. Sonos. Este posibil să presupunem că toate comunicările pe care le primim din Contul dvs. Sonos provin de la dvs.
- b. Este posibil ca anumite Produse și/sau Servicii Sonos să nu funcționeze corect fără un Cont Sonos și o rețea WiFi funcțională în locuința dvs., care să fie conectată la un punct de acces la internet de încredere care să asigure o lățime de bandă suficientă și/sau la o conexiune Bluetooth. Este posibil ca și alte elemente hardware și/sau tehnologice ale unor terțe părți să fie, de asemenea, necesare pentru utilizarea unuia sau tuturor Produselor și/sau Serviciilor, cum ar fi un

dispozitiv terță parte compatibil (de exemplu, laptop, tabletă sau un dispozitiv tip telefon mobil), cu acces la Aplicația Sonos. Aveți responsabilitatea de a vă asigura că aveți toate elementele necesare și că acestea sunt compatibile și configurate corespunzător. Cu permisiunea dvs., Sonos poate utiliza Bluetooth pe dispozitivul dvs. terță parte compatibil, fără notificare prealabilă, dar în funcție de setările dispozitivului dvs., pentru a facilita funcționarea corectă a Produsului și/sau Serviciilor și pentru a activa anumite funcții.

- c. Unele dintre caracteristicile Produsului și/sau Serviciilor vă vor permite să utilizați conținut, servicii și tehnologie terță parte („Conținut și tehnologie terță parte”). Vă rugăm să rețineți că utilizarea Conținutului și tehnologiei terță parte, prin intermediul Produsului și/sau Serviciilor, face obiectul termenilor și condițiilor de utilizare sau de oferire a serviciilor terțelor părți, precum și notelor de informare privind confidențialitatea ale acestora. Vă recomandăm să citiți cu atenție termenii și condițiile terțelor părți înainte de a le activa pe Produsele dvs. Sonos.
- d. Confirmați că multe funcții, inclusiv Conținutul și tehnologia terțelor părți, ale Produsului și Serviciilor transmit date prin WiFi și că este posibil să vă afecteze costurile abonamentului dvs. de date și că vă asumați responsabilitatea oricăror astfel de tarife.
- e. Sonos Radio, serviciul nostru de streaming a posturilor de radio face obiectul Termenilor și condițiilor suplimentare de utilizare a Sonos Radio („Termeni și condiții de utilizare a Sonos Radio”), disponibile la: www.sonos.com/legal/sonos-radio-terms, și sunt integrate în prezentul Acord. Prin utilizarea Sonos Radio, sunteți de acord și acceptați Termenii și condițiile de utilizare a Sonos Radio.
- f. Serviciul Sonos Voice Control („SVC”). Puteți utiliza SVC doar pe sau prin Produsele Sonos compatibile cu SVC și puteți utiliza SVC doar în scop personal și necomercial. Pentru a activa serviciul SVC sunt necesare un produs Sonos compatibil cu SVC și o conexiune la o rețea WiFi. Pentru a utiliza ulterior serviciul SVC, trebuie să aveți o rețea WiFi sau o conexiune Bluetooth. Este posibil ca serviciul SVC să nu fie disponibil în toate zonele sau pe toate Produsele Sonos. Vă rugăm să dați clic aici pentru a afla mai multe despre locurile în care este disponibil serviciul SVC în prezent și pe ce produse. Pentru informații suplimentare cu privire la modul în care Sonos utilizează datele, inclusiv datele dvs. cu caracter personal, pentru a activa serviciul SVC, vă rugăm să ne consultați Declarația de confidențialitate.

3. NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND COLECTAREA DATELOR DE TELEMETRIE ȘI CONSIMȚĂMÂNT PENTRU UTILIZAREA DATELOR

Dorim să ne asigurăm că înțelegeți în mod clar modul în care funcționează Produsele noastre și datele pe care le colectăm pentru a vă îmbunătăți experiența. Când ne utilizați Produsele, colectăm anumite date de telemetrie pentru a îmbunătăți performanța dispozitivului și pentru a vă oferi cel mai bun serviciu posibil. Este posibil ca anumite funcții ale Software-ului Produsului să necesite informații de la Produsul dvs. pentru a furniza funcțiile sau caracteristicile respective, inclusiv Conținutul și tehnologia terțelor părți. Când porniți sau activați și/sau utilizați în alt mod aceste funcții sau caracteristici, inclusiv Conținutul și tehnologia terțelor părți, este posibil ca anumite date privind utilizarea să fie prelucrate de Sonos și/sau partajate cu terțe părți. Aveți dreptul de a accesa, de a corecta sau de a șterge orice date pe care le colectăm, astfel cum se menționează în [Declarația noastră de confidențialitate](#). Pentru înțelegerea cuprinzătoare a modului în care gestionăm datele, vă rugăm să consultați [Declarația de confidențialitate](#) unde puteți găsi informații detaliate despre colectarea și utilizarea datelor de către noi, practicile noastre de păstrare și măsurile pe care le luăm pentru a vă proteja datele.

4. CONȚINUT, TEHNOLOGIE, SERVICII ȘI MATERIALE TERȚĂ PARTE

- a. Periodic, este posibil ca Sonos să ofere acces la furnizori de conținut terță parte prin intermediul Produsului. Pe lângă aceasta, este posibil ca Sonos să sprijine sau să ofere acces prin intermediul Produsului la anumite servicii sau tehnologii terță parte, inclusiv, dar fără a se limita la,

anumite formate de fișiere sau codec-uri. Sonos își rezervă dreptul de a întrerupe accesul la și/sau asistența pentru orice serviciu, conținut sau tehnologie terță parte în orice moment și din orice motiv.

- b. Este posibil ca software-ul produsului să permită sau să ofere acces la conținutul, funcțiile și serviciile terțelor părți, cum ar fi servicii muzicale, comenzi vocale și alte servicii terță parte (denumite în continuare, în mod colectiv, „Servicii terță parte”). Utilizarea acestor Servicii terță parte poate necesita acces la internet, iar prin utilizarea anumitor servicii terță parte este posibil să vi se ceară să acceptați termeni și condiții de utilizare suplimentare și este posibil să faceți obiectul unor taxe suplimentare.
- c. Înțelegeți că, prin utilizarea oricăruia dintre Serviciile terță parte de pe produsul Sonos, este posibil să întâlniți conținut care poate fi considerat ofensator, indecent sau inacceptabil, conținut care poate fi identificat, sau nu, ca având un limbaj explicit și că rezultatele oricărei căutări pot genera în mod automat și neintenționat referiri la materiale inacceptabile. Cu toate acestea, sunteți de acord să utilizați Serviciile terță parte pe propria dvs. răspundere și că Sonos, afiliații, agenții, directorii sau furnizorii săi de licențe nu vor avea nicio răspundere față de dvs. pentru conținutul care poate fi considerat a fi ofensator, indecent sau inacceptabil.
- d. Este posibil ca anumite Servicii ale terțelor părți să afișeze, să includă sau să pună la dispoziție conținut, date, informații, aplicații sau materiale de la alte terțe părți („Materiale terță parte”) sau este posibil să furnizeze linkuri către anumite website-uri terță parte. Prin utilizarea Serviciilor terță parte, confirmați și sunteți de acord că Sonos nu este responsabilă de examinarea sau evaluarea conținutului și nici de acuratețea, integralitatea, actualitatea, valabilitatea, conformarea cu legile drepturilor de autor, legalitatea, decența, calitatea sau orice alt aspect al acestor Materiale terță parte. Sonos, directorii, afiliații săi și filialele sale nu garantează și nu susțin și nu își asumă și nu vor avea nicio răspundere sau responsabilitate față de dvs. sau față de orice altă persoană pentru niciun Material sau website terță parte sau pentru niciun alt material, produs sau servicii ale terțelor părți. Materialele terțelor părți și linkurile către alte site-uri web sunt furnizate doar pentru comoditatea dvs.
- e. Serviciile terță parte și Materialele terță parte care pot fi accesate, conectate prin link sau afișate sau accesate în alt mod prin intermediul Produselor nu sunt disponibile în toate limbile sau în toate țările sau regiunile. Sonos nu declară că astfel de Servicii terță parte și Materiale terță parte sunt adecvate sau disponibile pentru a fi utilizate într-un anumit loc. În măsura în care alegeți să utilizați sau să accesați astfel de Servicii terță parte și Materiale terță parte, faceți aceasta din proprie inițiativă și aveți reponsabilitatea respectării tuturor legilor aplicabile, inclusiv dar fără a se limita la, legile locale aplicabile.
- f. Sonos își rezervă dreptul de a modifica, suspenda, elimina, dezactiva sau opri accesul la orice conținut și tehnologie, Servicii și/sau Materiale terță parte în orice moment și din orice motiv, fără notificare. În niciun caz Sonos nu va fi răspunzătoare pentru eliminarea sau dezactivarea accesului la astfel de Servicii terță parte și/sau Materiale terță parte. De asemenea, Sonos poate impune limite privind utilizarea sau accesul la anumite Servicii terță parte sau Materiale terță parte, în orice situație și fără notificare sau răspundere.
- g. Sonos nu face niciun fel de declarații și nu oferă niciun fel de garanții cu privire la selectarea, asistența continuă sau accesul continuu la astfel de Servicii terță parte sau Materiale terță parte.
- h. Sonos nu oferă niciun fel de garanții și nu face niciun fel de declarații că anumite Servicii terță parte și/sau Materiale terță parte vor fi accesibile, disponibile, vor funcționa într-un anumit mod sau vor funcționa în orice perioadă de timp.
- i. Faptul că un anumit Serviciu terță parte și/sau Material terță parte este afișat sau menționat pe orice ambalaj al Produsului sau material de marketing nu constituie o declarație că un astfel de Serviciu terță parte și/sau Material terță parte va fi accesibil, disponibil, va funcționa într-un anumit mod sau va funcționa în orice perioadă de timp.
- j. Sonos și furnizorii de Servicii terță parte care furnizează orice serviciu, tehnologie sau conținut accesibil prin Produs își rezervă dreptul de a elimina datele de pe serverele acestora sau de a

împiedica accesul la serverele acestora sau de a modifica sau elimina ofertele de produse sau serviciile, din orice motiv pe care Sonos sau terțele părți menționate îl consideră suficient la alegerea lor, în orice moment, fără notificare.

ACORDUL PRIVIND LICENȚA ȘI GARANȚIA

5. SOFTWARE

- a. Software. Software-ul, astfel cum este integrat în Produs, în scopul de a utiliza Produsele, documentațiile, interfețele, conținutul, fonturile și toate datele care v-au fost furnizate împreună cu Produsul dvs. („Software-ul original al produsului”), astfel cum este posibil să fie actualizat sau înlocuit cu îmbunătățiri ale funcțiilor, actualizări ale software-ului sau cu software de restabilire a sistemului furnizat(e) de Sonos („Actualizări ale software-ului produsului”), indiferent dacă acestea sunt sub formă de memorie „read-only” sau pe orice alt suport sau sub orice altă formă (Software-ul original al produsului și Actualizările software-ului produsului sunt denumite în continuare, în mod colectiv, „Software-ul produsului” sau „Software”) vă sunt acordate cu licență, nu vândute, de către Sonos, Inc. pentru a fi utilizate doar în conformitate cu termenii și condițiile prezentului Acord. Pentru claritate, software-ul include aplicația Sonos (denumită în continuare, în mod colectiv, „Aplicația Sonos” sau „aplicația”), care înseamnă toate aplicațiile Sonos (de exemplu, Aplicația mobilă sau pentru desktop) dezvoltate de Sonos, care oferă acces la Produse și/sau Servicii, setări Sonos, conținut legat de Sonos și alte funcții și servicii, inclusiv acces la Conținut și Tehnologie terță parte. Sunteți de acord că Termenii și condițiile prezentului acord se vor aplica oricărui Produs, Serviciu sau Aplicație Sonos, care este posibil să fie integrat(ă) în Produsul dvs., cu excepția cazului în care o astfel de Aplicație este însoțită de o licență separată, caz în care sunteți de acord că termenii și condițiile respectivei licențe vor reglementa utilizarea de către dvs. a respectivei Aplicații.
- b. Actualizări ale software-ului. Sonos nu va avea nicio obligație de a furniza actualizări sau upgrade-uri pentru niciun aspect al Produsului sau Serviciilor. Sonos, la alegerea sa, poate pune la dispoziție viitoare actualizări ale Software-ului produsului. În cazul în care Sonos furnizează o astfel de actualizare sau upgrade, aceste actualizări sau upgrade-uri și orice documentație aferentă vor fi considerate Produs. Este posibil ca actualizările software ale produsului, dacă este cazul, să nu includă neapărat toate funcțiile existente ale software-ului sau funcțiile noi pe care Sonos le lansează pentru modele mai noi sau pentru alte modele de Produs. Termenii și condițiile prezentului acord vor reglementa toate actualizările Software-ului produsului furnizate de Sonos, cu excepția cazului în care o astfel de actualizare a Software-ului produsului este însoțită de un acord separat, caz în care sunteți de acord că termenii și condițiile respectivului acord vor prevala. Pentru informații suplimentare cu privire la Actualizările de securitate și ale software-ului produsului, vă rugăm să consultați [Pagina privind securitatea platformei](#).
- c. Actualizări automate ale software-ului. Este posibil ca, periodic, să dezvoltăm patch-uri, remedieri ale erorilor, actualizări, upgrade-uri și alte modificări pentru a îmbunătăți performanța Produsului și/sau Serviciilor. Este posibil ca acestea să fie instalate în mod automat, fără a furniza nicio notificare suplimentară. Cu excepția cazului în care dezactivați actualizările automate ale Software-ului produsului, Produsul dvs. va verifica periodic la Sonos dacă există actualizări ale software-ului Produsului și, în cazul în care este disponibilă o astfel de actualizare, aceasta va fi descărcată și instalată automat în Produsul dvs. Prin utilizarea Produsului și/sau Serviciului, sunteți de acord ca Sonos să descarce și să instaleze actualizări automate ale Software-ului produsului la Produsul dvs., cu excepția cazului în care ați renunțat la actualizările automate ale Software-ului produsului. Puteți dezactiva oricând actualizările automate ale Software-ului produsului, accesând setările din aplicația Sonos.

6. ACORDAREA LICENȚEI

- a. Sub rezerva termenilor și condițiilor prezentului Acord, Sonos vă acordă o licență personală, la

nivel mondial, neexclusivă, netransferabilă (fără drept de sub-licență) pentru: (i) a utiliza Software-ul astfel cum acesta este integrat în produs în scopul utilizării Produsului, Serviciilor și (ii) a utiliza porțiunea(portiunile) Aplicației Sonos din Software pe orice computer personal sau dispozitiv mobil deținut sau controlat de dvs., pe durata Acordului. Nu aveți dreptul de a transfera Software-ul pe niciun alt dispozitiv informatic sau să eliminați în alt mod Software-ul din produs(e).

- b. Sunteți de acord să nu copiați, să nu modificați, să nu realizați inginerie inversă, să nu decompilați sau dezasamblați Produsul în măsura în care o astfel de restricție nu este interzisă de lege. Cu excepția licenței limitate acordate prin prezentul document, Sonos și furnizorii săi își păstrează prin prezentul document toate drepturile, titlurile și interesele față de și asupra tuturor drepturilor de proprietate intelectuală, la nivel mondial, care sunt integrate în Produse, Servicii și Software. Toate celelalte drepturi sunt rezervate de Sonos.
- c. Confirmați și sunteți de acord că tehnologiile integrate în și utilizate pentru a crea Produsul constituie secrete comerciale valoroase, proprietate intelectuală și know-how ale Sonos. În măsura în care, prin utilizarea autorizată a Produsului, intrați în posesia unor astfel de secrete comerciale și/sau proprietăți intelectuale, nu le veți dezvălui niciunei terțe părți. Produsele Sonos sunt, de asemenea, protejate de unul sau mai multe brevete. Pentru informații suplimentare, consultați: www.sonos.com/legal/patents.

7. DURATA ACORDULUI

- a. Este posibil să reziliați prezentul Acord în orice moment, anunțând Sonos, prin întreruperea utilizării Produsului și ștergând Software-ul de pe dispozitivul dvs. informatic terță parte.
- b. Prezentul Acord va fi reziliat în mod automat la încălcarea de către dvs. a oricăruia dintre termenii acestuia.
- c. Secțiunile 6(b), 8, 9, 10(d), 11 și 13 vor supraviețui rezilierii sau expirării din orice motiv.

8. RESPECTAREA LEGILOR PRIVIND DREPTURILE DE AUTOR

- a. Sonos respectă legile SUA și internaționale privind drepturile de autor și, având în vedere licențele acordate aici, sunteți de acord să faceți același lucru.
- b. Confirmați faptul că distribuirea neautorizată sau copierea muzicii sau a altui conținut accesat prin intermediul Produsului („Conținutul”) este interzisă de astfel de legi privind drepturile de autor și sunteți de acord că nu veți copia sau distribui, direct sau indirect, niciun Conținut fără autorizația scrisă expresă a deținătorului(deținătorilor) drepturilor de autor.
- c. Sunteți de acord să despăgubiți și să exonerați compania Sonos și pe furnizorii săi de licențe de și împotriva eventualelor pretenții, procese, pierderi, daune, răspunderi, costuri și cheltuieli suportate de Sonos sau de furnizorii săi de licențe, care decurg din sau sunt legate de nerespectarea de către dvs. a termenilor și condițiilor din prezenta secțiune 8.

9. CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR DVS.

- a. Sonos a elaborat o Declarație de confidențialitate pentru a vă informa cu privire la practicile sale de colectare, utilizare, dezvăluire și protejare a datelor cu caracter personal prelucrate de Sonos. Puteți găsi Declarația Sonos privind confidențialitatea, care este integrată în prezentul Acord, la www.sonos.com/legal/privacy.
- b. Prin utilizarea Produselor și/sau Serviciilor Sonos, sunteți de acord cu termenii și condițiile Declarației de confidențialitate. În orice moment, datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate în conformitate cu Declarația Sonos privind confidențialitatea. Este important să citiți și să înțelegeți termenii și condițiile Declarației de confidențialitate.
- c. Dacă aveți întrebări cu privire la Declarația noastră de confidențialitate, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail privacy@sonos.com.

10. GARANȚIE ȘI DECLINAREA RESPONSABILITĂȚII

- a. Garanția. Sub rezerva condițiilor stabilite în prezenta secțiune 10, Sonos vă garantează că, pentru

- o perioadă de doi (2) ani de la data cumpărării inițiale a Produsului(produselor), Produsul(produsele) nu va(vor) avea defecte ale materialelor și nici de manipulare.
- b. SONOS NU GARANTEAZĂ CĂ PRODUSUL(PRODUSELE) VA(VOR) FUNCȚIONA FĂRĂ ÎNTRERUPERE SAU CĂ VA(VOR) FI FĂRĂ ERORI SAU CĂ TOATE ERORILE ȘI/SAU DEFECTELE POT FI CORECTATE; CĂ FUNCȚIILE, CARACTERISTICILE SAU SERVICIILE PRESTATE SAU FURNIZATE DE, INCLUSIV FUNCȚIILE ȘI SERVICIILE TERȚĂ PARTE, CONȚINUTE ÎN SOFTWARE-UL PRODUSULUI, VOR RĂSPUNDE CERINȚELOR DVS.; CĂ ORICE CARACTERISTICI, FUNCȚII SAU SERVICIU VOR CONTINUA SĂ FIE DISPONIBILE; CĂ SOFTWARE-UL PRODUSULUI VA FI COMPATIBIL CU SAU VA FUNCȚIONA CU ORICE SOFTWARE, APLICAȚII SAU SERVICII TERȚĂ PARTE. DACĂ SUNTEȚI CONSUMATOR, ACEASTA GARANȚIE SE ADAUGĂ LA ȘI NU VĂ AFECTEAZĂ DREPTURILE DVS. LEGALE. CU EXCEPȚIA CELOR PREZENTATE ÎN SECȚIUNEA 10 (D) ȘI SUB REZERVA TUTUROR LEGILOR OBLIGATORII PRIVIND PROTECȚIA CONSUMATORILOR, ÎN CAZ CONTRAR, UNICA RĂSPUNDERE A SONOS ȘI SINGURA DVS. DESPĂGUBIRE PENTRU ÎNCĂLCAREA GARANȚIEI MAI SUS MENȚIONATE VA FI, LA LIBERA ALEGERE A SONOS, REPARAREA SAU ÎNLOCUIREA PRODUSULUI SAU, DACĂ NICIUNA DINTRE CELE MAI SUS MENȚIONATE NU SUNT ÎN MOD REZONABIL DISPONIBILE, RAMBURSAREA SUMEI PLĂTITE, MAI PUȚIN SUMELE ATRIBUITE UTILIZĂRII ANTERIOARE DE CĂTRE DVS.;
- c. Limitări. Garanția de mai sus nu se extinde la problemele din Produs în măsura în care acestea rezultă din: (i) eșecul dvs. de a instala toate remediile erorilor sau corecțiilor erorilor în Produs, care sunt puse la dispoziție de către Sonos; (ii) orice utilizare a Produsului într-un mod pentru care nu a fost conceput sau într-un mod care nu este autorizat conform prezentului Acord; sau (iii) orice utilizare a Produsului împreună cu alte produse, hardware sau produse care nu sunt furnizate de Sonos și care nu sunt în concordanță cu documentația furnizată de Sonos.
- d. Declinarea răspunderii. CU EXCEPȚIA CELOR MENȚIONATE ÎN MOD EXPLICIT MAI SUS, SONOS NU OFERĂ GARANȚII, ÎN AFARA CELOR CARE SUNT IMPLICITE CONFORM LEGII, CU PRIVIRE LA PRODUS(E). PRIN PREZENTUL DOCUMENT, SONOS ȘI FURNIZORII SĂI DECLINĂ ÎN MOD SPECIFIC ORICE ALTE ASTFEL DE GARANȚII ȘI CONDIȚII. VĂ ASUMAȚI TOATE RESPONSABILITĂȚILE PENTRU SELECTAREA PRODUSULUI ÎN VEDEREA OBTINERII DE CĂTRE DVS. A REZULTATELOR INTENȚIONATE DE DVS. ȘI PENTRU INSTALAREA ȘI UTILIZAREA PRODUSULUI. INSTALAREA SOFTWARE-ULUI PRODUSULUI POATE AFECTA DISPONIBILITATEA ȘI POSIBILITATEA DE A UTILIZA SOFTWARE ȘI APLICAȚII TERȚĂ PARTE SAU SERVICII TERȚĂ PARTE, PRECUM ȘI ALT(E) PRODUS(E) ȘI/SAU SERVICII SONOS. NICIO INFORMAȚIE SAU RECOMANDARE, ORALĂ SAU SCRISĂ, OFERITĂ DE SONOS SAU DE UN REPREZENTANT AUTORIZAT AL SONOS NU VA CREA O GARANȚIE.

11. LIMITAREA RĂSPUNDERII

- a. ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGE, SONOS SAU FURNIZORII SĂI NU VA(VOR) FI RĂSPUNZĂTORI PENTRU NICIO DAUNĂ, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, DAUNE INCIDENTALE, SPECIALE, SUBSIDIARE, EXEMPLARE SAU INDIRECTE, ȘI INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, COSTURI SUPLIMENTARE, PIERDEREA DATELOR, PIERDEREA PROFITURILOR, ÎNTRERUPEREA AFACERII, PIERDEREA INFORMAȚIILOR DE AFACERI SAU ALTE PIERDERI PECUNIARE CE DECURG DIN UTILIZAREA (SAU INCAPACITATEA DE A UTILIZA) PRODUSUL ȘI/SAU SERVICIILE, INDIFERENT DE MODUL ÎN CARE SUNT CAUZATE ȘI DE ORICE TEORIE A RĂSPUNDERII.
- b. ÎN NICIO SITUAȚIE, RESPONSABILITATEA TOTALĂ A SONOS CĂTRE DVS. PENTRU TOATE DAUNELE, ÎN UNA SAU MAI MULTE CERERI DE CHEMARE ÎN JUDECATĂ NU VA DEPĂȘI SUMA PLĂTITĂ DE DVS. PENTRU PRODUS, CU EXCEPȚIA SITUAȚIEI ÎN CARE LEGEA PREVEDE ALTFEL.
- c. Limitările din secțiunea 11 se vor aplica chiar dacă Sonos, furnizorii sau distribuitorii acesteia au fost informați cu privire la posibilitatea unei astfel de daune sau a oricărui tip de utilizare intenționat

de dvs. Aceste limitări se aplică chiar dacă remediul declarat nu își atinge scopul esențial. Confirmați că aceste limitări reflectă o alocare rezonabilă a riscului.

- d. Limitarea din prezenta secțiune 11 nu se va aplica daunelor ce decurg din abatere gravă intenționată sau din neglijența gravă a Sonos. Limitările prezentei secțiuni 11 nu se vor aplica, de asemenea, daunelor rezultate din pierderea vieții sau vătămările personale cauzate de o abatere gravă intenționată sau neglijență gravă sau încălcarea contractului de către Sonos sau directorii săi sau orice terță parte pe care Sonos a utilizat-o pentru a-și îndeplini obligațiile contractuale față de dvs. În ceea ce privește răspunderea pentru produse, limitările din prezenta secțiune 11 se vor aplica doar în măsura permisă de regulile obligatorii privind răspunderea pentru produse.
- e. Limitările din prezenta secțiune 11 nu vor afecta drepturile dvs. legale, pe care le aveți în calitate de consumator.

12. DESPĂGUBIREA ÎN CAZUL ÎNCĂLCĂRII DREPTURILOR DE AUTOR

- a. Despăgubire. Sonos se va apăra împotriva oricărei pretenții, cereri, oricărui proces, oricărei proceduri sau acțiuni („Pretenție”) emisă/emise împotriva dvs., sau le va soluționa, în măsura în care o astfel de Pretenție se bazează pe o afirmație conform căreia orice parte a Produsului și/sau Serviciilor, astfel cum vă sunt furnizate în temeiul prezentului acord și utilizate conform autorizației conținute de prezentul Acord, încalcă drepturile de autor ale oricărei terțe părți sau își însușește fără drept astfel de secrete comerciale ale terței părți, presupunând că dvs.: (i) anunțați rapid, în scris, Sonos cu privire la respectiva Pretenție; (ii) acordați Sonos autoritatea exclusivă de a controla și de a conduce apărarea sau soluționarea unei astfel de Pretenții; și (iii) oferiți Sonos, pe cheltuiala Sonos (cu excepția contravalorii timpului dvs.) toate informațiile și asistența necesare cu privire la Pretenție. Sonos va plăti toate sumele aferente soluționării, daunele și costurile acordate în cele din urmă, în măsura atribuită unei astfel de Pretenții. Puteți participa la apărarea respectivei Pretenții pe cheltuiala dvs. Sonos nu va fi răspunzătoare pentru costurile sau cheltuielile suportate fără autorizarea sa prealabilă, în scris.
- b. Limitarea despăgubirii. Fără a aduce atingere celor de mai sus, Sonos nu va avea nicio răspundere pentru nicio Pretenție în măsura în care aceasta se bazează pe: (i) utilizarea de către dvs. a oricărui Produs la mai mult de treizeci (30) de zile după ce Sonos vă anunță în scris că continuarea utilizării Produsului poate da naștere la o astfel de Pretenție și vă oferă, în schimbul încetării utilizării ulterioare a Produsului de către dvs., să vă ramburseze prețul plătit de dvs. pentru Produs minus sumele atribuite utilizării dvs. anterioare; (ii) combinarea Produsului, sau a oricărei părți a acestuia, cu alte componente hardware sau produse nefurnizate de Sonos, a căror Pretenție ar fi fost evitată dacă Produsele nu ar fi fost astfel combinate; sau (iii) utilizarea Produselor altfel decât cea autorizată prin prezentul Acord.
- c. Întreaga răspundere. PREVEDERILE DE MAI SUS ALE PREZENTEI SECȚIUNI 12 PREZINTĂ ÎNTREAGA RESPONSABILITATE ȘI ÎNTREGILE OBLIGAȚII ALE SONOS, ȘI CALEA DVS. EXCLUSIVĂ DE ATAC, CU PRIVIRE LA ORICE ÎNCĂLCARE REALĂ SAU PRESUPUSĂ SAU ÎNSUȘIRE FĂRĂ DREPT A ORICĂRUI DREPT DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ ASUPRA PRODUSULUI(PRODUSELOR).

13. DIVERSE

- a. Controlul exporturilor. Confirmați că Produsul poate face obiectul legii și reglementărilor privind controlul exporturilor din jurisdicția în care ați cumpărat Produsul și garantați că veți respecta în toate privințele astfel de legi și reglementări. Nu aveți voie să utilizați sau să exportați în alt mod sau să reexportați Produsul(produsele) cu excepția cazurilor autorizate de legislația Statelor Unite și de legile jurisdicției(juridicțiilor) în care Produsul(produsele) a(u) fost obținut(e).
- b. Lege aplicabilă și for. Acest Acord este reglementat și interpretat în conformitate cu legea Olandei, iar aplicarea Convenției Națiunilor Unite privind Contractele de vânzare internațională a bunurilor este exclusă în mod explicit. Dacă sunteți consumator și aveți reședința obișnuită în UE, Regatul Unit, Elveția, Norvegia, Islanda sau Liechtenstein, vă bucurați, în plus, de protecția oferită de

dispozițiile obligatorii din legea țării dvs. de reședință. Sunteți de acord, împreună cu Sonos, să vă supuneți jurisdicției neexclusive a instanțelor din Țările de Jos, ceea ce înseamnă că puteți depune o cerere pentru a vă exercita drepturile de protecție a consumatorilor, în legătură cu prezentul acord, în Olanda, Elveția, Norvegia, Islanda, Liechtenstein sau în țara UE în care locuiți. Dacă locuiți în UE, Comisia Europeană oferă o platformă online de soluționare a litigiilor, pe care o puteți accesa aici: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Dacă doriți să ne aduceți la cunoștință o problemă, vă rugăm să ne contactați.

- c. Întregul acord. Prezentul Acord constituie întregul acord încheiat între dvs. și Sonos, cu privire la obiectul prezentului document și înlocuiește toate înțelegerile, comunicările sau acordurile anterioare, orale sau scrise, care nu sunt integrate în mod specific aici.
- d. Separabilitate. Dacă oricare dintre prevederile prezentului Acord este considerată a fi nevalabilă sau inaplicabilă în temeiul unui decret sau decizii judiciar(ă), restul prezentului Acord va rămâne valabil și aplicabil în conformitate cu durata sa.
- e. Fără cesiune. Dvs. nu puteți cesiona prezentul Acord sau oricare dintre drepturile sau obligațiile conținute de acesta, fie prin aplicarea legii, fie în alt mod, fără acordul prealabil scris al Sonos. Orice tentativă de cesiune de către dvs. fără acordul prealabil scris va fi nulă.
- f. Rezumatul drepturilor dvs. legale. Avem obligația legală de a furniza produse care sunt în conformitate cu prezentul contract.
- g. Notificări de la Sonos. Când utilizați Produsul și/sau Serviciile Sonos sau ne trimiteți e-mail, dvs. comunicați cu noi electronic. Vom comunica cu dvs. electronic într-o varietate de moduri, cum ar fi prin e-mail, prin mesaje în Aplicație și/sau notificări de tip push sau prin postarea de mesaje sau comunicări pe site-ul Sonos sau prin alte Servicii Sonos. Este posibil ca Sonos să vă furnizeze notificări cu privire la Produs și/sau Servicii, inclusiv privind modificări ale prezentului Acord, prin e-mail, la adresa de e-mail înregistrată în Contul dvs. Sonos (și/sau la o altă adresă de e-mail alternativă, asociată Contului dvs. Sonos, dacă este furnizată), prin Aplicația Sonos sau prin postări pe site-ul nostru Sonos. Dacă Sonos trebuie să vă contacteze în legătură cu Produsul dvs. și/sau Serviciile oferite dvs., sunteți de acord să primiți notificările prin e-mail sau conform specificațiilor din prezentul Acord. În scopuri contractuale, sunteți de acord că toate notificările, dezvăluirile și alte comunicări pe care vi le furnizăm electronic îndeplinesc toate cerințele impuse de lege, care prevăd ca astfel de comunicări să fie realizate în scris, cu excepția cazului în care legile aplicabile obligatorii impun în mod specific o altă formă de comunicare. Pentru întrebări sau nelămuriri referitoare la prezentul acord, vă rugăm să ne contactați la adresa: <http://support.sonos.com>.