

SONOS, INC.
УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ЛИЦЕНЗИОННОЕ И ГАРАНТИЙНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата последнего внесения изменений: июнь 2024 г.

Настоящий документ представляет собой соглашение между вами (далее именуемыми “вы”) и компанией Sonos, Inc. (далее именуемой совместно с ее аффилированными компаниями “Компания Sonos”, “мы”, “нам”, “нас”, “наш” или “наши”). Прежде чем начать пользоваться продуктами и (или) сервисами Компании Sonos, ознакомьтесь с настоящими “Условиями использования”, “Лицензионным и гарантийным соглашением” и другими применимыми условиями, указанными в настоящем документе (совместно именуются далее “Соглашение”). Ознакомьтесь с нашим документом “Положение о конфиденциальности”, чтобы узнать, как мы собираем и обрабатываем ваши персональные данные.

Настоящее Соглашение регулирует использование вами всех продуктов Компании Sonos, которые вы приобрели сейчас или приобретете в будущем и которые включают в себя оборудование, программное обеспечение, приложения, включая, помимо прочего, мобильные и настольные приложения, и любое соответствующее встроенное программное обеспечение и документацию (совместно именуются далее “Продукт” или “Продукты”), и сервисов, таких как Sonos Radio и Sonos Voice Control (совместно именуются далее “Сервисы”), предоставляемых вам компанией Sonos.

Вы должны ознакомиться с условиями настоящего Соглашения, прежде чем купить, загрузить, зарегистрировать и (или) иным образом использовать Продукт и (или) Сервисы Компании Sonos.

Приобретая, загружая, регистрируя и (или) используя иным образом Продукт и (или) Сервисы Компании Sonos, вы подтверждаете, что вам более 18 лет, что вы имеете право и разрешение связывать себя или свою компанию правовыми обязательствами в соответствии с обстоятельствами, и выражаете свое согласие соблюдать условия настоящего Соглашения. Если вы не принимаете все настоящие условия или не можете подтвердить указанную информацию, не покупайте, не загружайте, не регистрируйте и не используйте иным образом Продукт и (или) Сервисы компании Sonos.

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

1. ВОЗРАСТ

- a. Мы не продаем продукты, предназначенные для продажи детям.
- b. Мы не собираем, не используем и не разглашаем преднамеренно персональные данные детей до 16 лет или детей, чей возраст составляет эквивалентный минимальный возраст в соответствующей юрисдикции. Если вам менее 16 лет, вы можете использовать продукты и (или) сервисы только при участии родителя или опекуна и с согласия родителя или опекуна.

2. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ SONOS, СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ, СОВМЕСТИМЫЕ УСТРОЙСТВА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

- a. Для использования Продукта и (или) Сервисов могут потребоваться уникальные имя пользователя и пароль (далее именуемые “Учетные данные”). Если для использования Продукта и (или) Сервиса требуются Учетные данные, в процессе настройки приложение Sonos попросит вас создать учетную запись и зарегистрировать ваш Продукт в приложении Sonos. В рамках такой регистрации вы должны настроить учетную запись Sonos (далее именуемую “Учетная запись Sonos”). Вы несете ответственность за обеспечение конфиденциальности и безопасности ваших учетных данных. Регистрируясь, вы соглашаетесь, что вы несете всю ответственность за все действия, которые

выполняются в рамках вашей Учетной записи Sonos. Мы можем предположить, что все сообщения, которые мы получаем в рамках вашей учетной записи Sonos, поступают лично от вас.

- b.** Определенные Продукты и (или) Сервисы компании Sonos могут работать ненадлежащим образом без Учетной записи Sonos, без рабочей сети Wi-Fi в вашем доме, имеющей надежное подключение к Интернету с достаточной пропускной способностью, и (или) без подключения через Bluetooth. Для использования некоторых или всех Продуктов и (или) Сервисов также могут потребоваться другое стороннее оборудование и (или) технологические компоненты, такие как совместимое стороннее устройство (например, ноутбук, планшет или мобильный телефон) с доступом к приложению Sonos. Вы несете ответственность за наличие всех необходимых компонентов и их совместимость и надлежащую настройку. С вашего разрешения компания Sonos может использовать Bluetooth на вашем совместимом стороннем устройстве без предварительного уведомления, но с учетом параметров вашего устройства, чтобы обеспечить надлежащее функционирование Продукта и (или) Сервисов и активировать некоторые функции.
- c.** Некоторые функции Продукта и (или) Сервисов дадут вам возможность использовать контент, сервисы и технологии третьих сторон (далее именуемые “Контент и технологии третьих сторон”). Обратите внимание, что использование такого Контента и технологий третьих сторон через Продукт и (или) Сервисы регулируется условиями использования или предоставления сервисов третьих сторон и их уведомлениями о конфиденциальности. Мы рекомендуем вам внимательно ознакомиться с такими условиями третьих сторон, прежде чем активировать их в своих Продуктах компании Sonos.
- d.** Вы подтверждаете, что большое количество функций Продукта и Сервисов, включая Контент и технологии третьих сторон, передают данные по сети Wi-Fi, что может привести к изменению стоимости вашего тарифного плана, и что вы несете ответственность за оплату стоимости такого тарифного плана.
- e.** Sonos Radio, наш сервис потокового воспроизведения радио, регулируется дополнительными правилами и условиями использования Sonos Radio (далее именуемыми “Условия использования Sonos Radio”), с которыми можно ознакомиться по следующему адресу: www.sonos.com/legal/sonos-radio-terms. Эти Условия обслуживания являются частью настоящего Соглашения. Если вы используете сервис Sonos Radio, это означает, что вы принимаете Условия использования Sonos Radio.
- f.** Сервис Sonos Voice Control (“Сервис SVC”). Вы можете использовать Сервис SVC только в Продуктах Sonos с поддержкой Сервиса SVC и только в личных и некоммерческих целях. Для активации Сервиса SVC требуется Продукт Sonos с поддержкой Сервиса SVC и подключение к сети Wi-Fi. Для последующего использования Сервиса SVC требуется наличие сети Wi-Fi или соединения Bluetooth. Сервис SVC может быть доступен не во всех регионах и не во всех Продуктах Sonos. Нажмите здесь, чтобы узнать подробнее о том, в каких регионах и в каких продуктах Сервис SVC доступен в настоящее время. Для получения дополнительной информации о том, как Sonos использует данные, включая ваши персональные данные, чтобы предоставлять Сервис SVC, ознакомьтесь с нашим Положением о конфиденциальности.

3. УВЕДОМЛЕНИЕ О СБОРЕ ТЕЛЕМЕТРИЧЕСКИХ ДАННЫХ И СОГЛАСИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ

Вы должны четко понимать, как работают наши Продукты и какие данные мы собираем, чтобы вам было удобнее пользоваться нашими Продуктами. Когда вы используете наши Продукты, мы собираем определенные телеметрические данные, чтобы улучшить работу Продуктов и предоставлять вам услуги самого высокого качества. Чтобы вы могли использовать определенные функции или свойства программного обеспечения продукта,

включая Контент и технологии третьих сторон, для этих функций и свойств могут потребоваться данные о вашем продукте. Когда вы включаете или иным образом активируете и (или) используете эти функции или свойства, включая Контент и технологии третьих сторон, определенные данные об их использовании могут обрабатываться компанией Sonos и (или) могут передаваться третьим сторонам. В соответствии с нашим [Положением о конфиденциальности](#) вы имеете право на доступ к любым данным, которые мы собираем, а также на исправление и удаление таких данных. Чтобы получить более полное представление о том, как мы обрабатываем данные, ознакомьтесь с нашим [Положением о конфиденциальности](#), в котором приведена подробная информация о наших методах сбора, использования и хранения данных, а также о мерах, которые мы принимаем для защиты ваших данных.

4. КОНТЕНТ, ТЕХНОЛОГИИ, СЕРВИСЫ И МАТЕРИАЛЫ ТРЕТЬИХ СТОРОН

- a.** Компания Sonos может периодически предоставлять доступ к контенту третьих сторон через Продукт. Кроме того, компания Sonos может поддерживать определенные сервисы или технологии третьих сторон, включая, помимо прочего, определенные форматы файлов или кодеки, и предоставлять к ним доступ через Продукт. Компания Sonos сохраняет за собой право в любой момент времени и по любой причине приостановить доступ к сервисам, контенту и технологиям третьих сторон и (или) прекратить их поддержку.
- b.** Программное обеспечение Продукта может активировать или предоставлять доступ к контенту, функциям и сервисам третьих сторон, таким как музыкальные сервисы, голосовое управление и другие сторонние сервисы (далее совместно именуемые “Сервисы третьих сторон”). Для использования таких Сервисов третьих сторон может потребоваться доступ в Интернет. При этом для использования определенных Сервисов третьих сторон может потребоваться, чтобы вы приняли дополнительные условия, а за их использование может взиматься дополнительная комиссия.
- c.** Вы соглашаетесь, что в случае использования Сервисов третьих сторон в Продукте Sonos вам может быть продемонстрирован контент, который может считаться оскорбительным, непристойным или неподобающим и в отношении которого может быть определено, что в нем содержится нецензурная лексика, и что результаты поисков могут автоматически и непреднамеренно генерировать ссылки на неподобающие материалы. Таким образом вы соглашаетесь использовать Сервисы третьих сторон целиком на свой риск и соглашаетесь, что компания Sonos, ее аффилированные компании, агенты, принципалы и лицензиары не несут ответственности перед вами за контент, который может оказаться оскорбительным, непристойным или неподобающим.
- d.** Некоторые Сервисы третьих сторон могут демонстрировать, включать в себя или предоставлять контент, данные, информацию, приложения и материалы других третьих сторон (далее именуемые “Материалы третьих сторон”) или предоставлять ссылки на определенные веб-сайты третьих сторон. Используя Сервисы третьих сторон, вы подтверждаете и соглашаетесь, что компания Sonos не несет ответственности за проверку или оценку контента, точности, полноты, своевременности, достоверности, соблюдения авторских прав, законности, благопристойности, качества и любых других аспектов таких Материалов третьих сторон. Компания Sonos, ее служащие и аффилированные и дочерние компании не ручаются за Материалы и веб-сайты третьих сторон, а также за другие материалы, продукты и сервисы третьих сторон, не одобряют их и не берут на себя и не несут ответственности и обязательств перед вами и перед другими лицами за Материалы и веб-сайты третьих сторон, а также за другие материалы, продукты и сервисы третьих сторон. Материалы третьих сторон и ссылки на другие веб-сайты предоставляются исключительно для вашего удобства.
- e.** Сервисы третьих сторон и Материалы третьих сторон, доступ к которым осуществляется

через Продукты, ссылки на которые предоставляются через Продукты, демонстрация которых выполняется через Продукты и иной доступ к которым выполняется через Продукты, предоставляются не на всех языках и не во всех странах и регионах. Компания Sonos не дает никаких заверений, что такие Сервисы третьих сторон и Материалы третьих сторон являются подходящими или доступными для использования в определенных местоположениях. В той мере, насколько вы решаете использовать такие Сервисы третьих сторон и Материалы третьих сторон или осуществлять к ним доступ, вы используете такие сервисы и материалы и осуществляете к ним доступ по своей собственной инициативе, и вы несете ответственность за соблюдение применимых законов, включая, помимо прочего, применимые местные законы.

- f. Компания Sonos сохраняет за собой право в любой момент времени и по любой причине без уведомления изменить, приостановить и деактивировать контент, технологии и сервисы третьих сторон и (или) Материалы третьих сторон, а также запретить к ним доступ. Ни при каких обстоятельствах компания Sonos не несет ответственности за удаление таких Сервисов третьих сторон и (или) Материалов третьих сторон или за запрет доступа к ним. Компания Sonos может ввести ограничения на использование определенных Сервисов третьих сторон или Материалов третьих сторон или на доступ к ним при любых обстоятельствах, без уведомления и без каких-либо обязательств.
- g. Компания Sonos не дает никаких заверений и гарантий в отношении выбора таких Сервисов третьих сторон и (или) Материалов третьих сторон, оказания дальнейшей поддержки таких сервисов и материалов и предоставления дальнейшего доступа к ним.
- h. Компания Sonos не дает никаких заверений и гарантий в отношении доступности, наличия, функционирования определенным образом и функционирования как такового в течение любого периода времени Сервисов третьих сторон и (или) Материалов третьих сторон.
- i. Факт демонстрации или упоминания определенного Сервиса третьих сторон и (или) Материала третьих сторон на упаковке или в маркетинговых материалах Продукта не является заверением доступности, наличия, функционирования определенным образом и функционирования как такового в течение любого периода времени такого Сервиса третьих сторон и (или) Материала третьих сторон.
- j. Компания Sonos и поставщики Сервисов третьих сторон, предоставляющие сервисы, технологии и контент, доступ к которым осуществляется через Продукт, сохраняют за собой право в любой момент времени без уведомления удалить данные на своих серверах или запретить доступ к своим серверам и изменить или удалить предлагаемые продукты или сервисы по любой причине, которая кажется компании Sonos или указанным третьим сторонам достаточной по их собственному усмотрению.

ЛИЦЕНЗИОННОЕ И ГАРАНТИЙНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

5. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- a. Программное обеспечение. Программное обеспечение, встроенное в Продукт с целью обеспечения функционирования Продуктов, документы, интерфейсы, контент, шрифты и любые данные, поставляемые вместе с вашим Продуктом (далее именуемые “Оригинальное программное обеспечение Продукта”), которые могут быть изменены или заменены усовершенствованными функциями, обновлениями программного обеспечения или программным обеспечением для восстановления системы (далее именуемыми “Обновления программного обеспечения Продукта”), предоставляемые компанией Sonos в постоянном запоминающем устройстве или на любом другом носителе или в любом другом виде (Оригинальное программное обеспечение Продукта и Обновления программного обеспечения Продукта далее совместно именуются “Программное обеспечение Продукта” или “Программное обеспечение”), предоставляются вам по лицензии (а не продаются) компанией Sonos, Inc. с целью использования исключительно в рамках условий настоящего

Соглашения. Для ясности: Программное обеспечение включает в себя Приложение Sonos (которое далее совместно именуется “Приложение Sonos” или “Приложение”), которое включает в себя все приложения Sonos (например, мобильное или настольное приложение), разработанные компанией Sonos для обеспечения доступа к Продукту и (или) Сервисам, параметрам Продукта Sonos, контенту, имеющему отношение к компании Sonos, и другим функциям и сервисам, включая доступ к Контенту и технологиям третьих сторон. Вы соглашаетесь, что условия настоящего Соглашения будут применяться ко всем Продуктам, Сервисам и Приложениям Sonos, которые могут быть встроены в ваш Продукт, за исключением случаев, когда такое Приложение сопровождается отдельной лицензией, и в этом случае вы соглашаетесь, что условия такой лицензии будут регулировать использование вами этого Приложения.

- b. Обновления программного обеспечения.** Компания Sonos не несет ответственности за обновление или модернизацию каких-либо компонентов Продукта или Сервисов. Компания Sonos по своему собственному усмотрению может предоставлять в будущем Обновления программного обеспечения Продукта. В случае, если компания Sonos предоставит такое обновление или модернизацию, такие обновления или модернизации и любая сопутствующая документация будут считаться Продуктом. Обновления программного обеспечения Продукта (если они будут предоставлены) могут не включать в себя все имеющиеся функции программного обеспечения или новые функции, которые компания Sonos выпускает для новых или других моделей Продукта. Условия настоящего Соглашения будут регулировать Обновления программного обеспечения Продукта, предоставляемые компанией Sonos, за исключением случаев, когда такое Обновление программного обеспечения Продукта сопровождается отдельным соглашением, и в этом случае вы соглашаетесь, что условия такого соглашения будут иметь преимущественную силу. С дополнительной информацией о безопасности Продуктов и обновлениях программного обеспечения можно ознакомиться на странице [Безопасность платформы](#).
- c. Автоматическое обновление Программного обеспечения.** Мы можем периодически разрабатывать исправления программного обеспечения, исправления ошибок, обновления, модернизации и другие изменения с целью улучшения функционирования Продукта и (или) Сервисов. Они могут устанавливаться автоматически без дополнительного уведомления. За исключением случаев, когда вы запрещаете автоматическое Обновление программного обеспечения Продукта, ваш Продукт будет периодически проверять наличие у компании Sonos обновлений Программного обеспечения Продукта, и в случае наличия обновления оно будет автоматически загружено и установлено в вашем Продукте. Используя Продукт и (или) Сервис, вы соглашаетесь, что компания Sonos может загружать и устанавливать автоматические Обновления программного обеспечения Продукта в ваш Продукт, за исключением случаев, когда вы отказываетесь от автоматического Обновления программного обеспечения Продукта. Вы можете отключить автоматическое Обновления программного обеспечения Продукта в любой момент времени в параметрах Приложения Sonos.

6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ

- a.** В соответствии с условиями и положениями настоящего Соглашения компания Sonos предоставляет вам распространяющуюся на территорию всего мира, неисключительную, не подлежащую передаче персональную лицензию (без права сублицензирования) на (i) использование Программного обеспечения, встроенного в Продукт с целью обеспечения функционирования Продукта и Сервисов и (ii) использование компонентов Приложения Sonos в составе Программного обеспечения на любом персональном компьютере или мобильном устройстве, которые находятся в вашем владении или управлении в течение Срока действия Соглашения. Вы не имеете права передавать Программное обеспечение в другое вычислительное устройство или иным образом удалять Программное обеспечение

из Продукта.

- b. Вы соглашаетесь не копировать, не изменять, не подвергать инженерному анализу, не декомпилировать и не дизассемблировать Продукт при условии, что такое ограничение не запрещено законом. За исключением предоставляемой в соответствии с настоящим Соглашением ограниченной лицензии компания Sonos и ее поставщики настоящим сохраняют все права, права собственности и имущественные права в отношении всех распространяющихся на территорию всего мира прав интеллектуальной собственности, закрепленных в Продуктах, Сервисах и Программном обеспечении. Все другие права сохраняются за компанией Sonos.
- c. Вы подтверждаете и соглашаетесь, что технологии, встроенные в Продукт и используемые для создания Продукта, составляют ценную коммерческую тайну, интеллектуальную собственность и технологические секреты компании Sonos. Если вы вступаете во владение Продуктом посредством санкционированного использования Продукта, который относится к такой коммерческой тайне и (или) интеллектуальной собственности, вы не имеете права разглашать их третьим сторонам. Продукты Sonos также защищены одним или несколькими патентами. С дополнительной информацией о патентах можно ознакомиться здесь: www.sonos.com/legal/patents.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

- a. Вы можете прекратить действие настоящего Соглашения в любой момент времени путем уведомления компании Sonos, прекращения использования Продукта и удаления Программного обеспечения с вашего стороннего вычислительного устройства.
- b. Действие настоящего Соглашения автоматически прекращается, если вы нарушаете любое из его положений.
- c. Разделы 6(b), 8, 9, 10(d), 11 и 13 остаются в силе после прекращения действия Соглашения по любой причине и после истечения срока его действия.

8. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОВ ОБ АВТОРСКИХ ПРАВАХ

- a. Компания Sonos соблюдает законы США и международные законы об авторских правах, и в соответствии с лицензиями, предоставляемыми по настоящему Соглашению, вы соглашаетесь соблюдать эти законы.
- b. Вы подтверждаете, что несанкционированное копирование или распространение музыки или другого контента, доступ к которому осуществляется посредством использования Продукта (далее именуется “Контент”), запрещено такими законами об авторских правах, и вы соглашаетесь, что вы не будете прямо или косвенно копировать или распространять Контент без прямого письменного разрешения владельцев авторских прав.
- c. Вы соглашаетесь освобождать и ограждать компанию Sonos и ее лицензиаров от всех без исключения претензий, исков, убытков, ущерба, обязательств, расходов и издержек, понесенных компанией Sonos или ее лицензиарами вследствие несоблюдения вами условий настоящего раздела 8 или в связи с таким несоблюдением.

9. ВАША КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

- a. Компания Sonos составила Положение о конфиденциальности, чтобы проинформировать вас о своих методах сбора, использования, разглашения и защиты персональных данных, которые обрабатывает компания Sonos. Ознакомиться с Положением о конфиденциальности компании Sonos, которое является частью настоящего Соглашения, можно по адресу www.sonos.com/legal/privacy.
- b. Если вы используете Продукт и (или) Сервисы компании Sonos, это означает, что вы принимаете Условия Положения о конфиденциальности. При любых обстоятельствах ваши персональные данные будут обрабатываться в соответствии с Положением о

конфиденциальности компании Sonos. Вы должны ознакомиться с условиями Положения о конфиденциальности.

- с. По всем вопросам в отношении нашего Положения о конфиденциальности обращайтесь к нам по адресу privacy@sonos.com.

10. ГАРАНТИЯ И ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ

- а. Гарантия. В соответствии с условиями, изложенными в настоящем разделе 10, компания Sonos гарантирует вам, что в течение двух (2) лет по истечении даты первоначальной покупки Продукта данный Продукт не будет иметь материальных и производственных дефектов.
- б. КОМПАНИЯ SONOS НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ПРОДУКТ БУДЕТ ФУНКЦИОНИРОВАТЬ БЕСПЕРЕБОЙНО ИЛИ ЧТО ОН НЕ БУДЕТ СОДЕРЖАТЬ ОШИБОК ИЛИ ЧТО ВСЕ ОШИБКИ И (ИЛИ) ДЕФЕКТЫ МОГУТ БЫТЬ ИСПРАВЛЕНЫ, ЧТО ФУНКЦИИ, ОСОБЕННОСТИ ИЛИ СЕРВИСЫ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОДУКТА (ВКЛЮЧАЯ ФУНКЦИИ И СЕРВИСЫ ТРЕТЬИХ СТОРОН) ИЛИ СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ ПРОДУКТА, БУДУТ СООТВЕТСТВОВАТЬ ВАШИМ ТРЕБОВАНИЯМ, ЧТО ОСОБЕННОСТИ, ФУНКЦИИ И СЕРВИСЫ БУДУТ ПРЕДОСТАВЛЯТЬСЯ В ДАЛЬНЕЙШЕМ, ЧТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОДУКТА БУДЕТ СОВМЕСТИМО СО СТОРОННИМ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ, ПРИЛОЖЕНИЯМИ ИЛИ СЕРВИСАМИ ТРЕТЬИХ СТОРОН. ЕСЛИ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПОТРЕБИТЕЛЕМ, НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ДОПОЛНЯЕТ И НЕ НАРУШАЕТ ВАШИ ЗАКОННЫЕ ПРАВА. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ОПРЕДЕЛЕННЫХ В РАЗДЕЛЕ 10(D), И ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ В ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ К ВЫПОЛНЕНИЮ ЗАКОНАХ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ГОВОРЯЩИХ ОБ ИНОМ, ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ КОМПАНИИ SONOS И ВАШИМ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМ СРЕДСТВОМ ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ УКАЗАННОЙ ВЫШЕ ГАРАНТИИ БУДЕТ ПО ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОМУ УСМОТРЕНИЮ КОМПАНИИ SONOS РЕМОНТ ИЛИ ЗАМЕНА ПРОДУКТА ИЛИ (ЕСЛИ НИ ОДНО ИЗ УКАЗАННЫХ СРЕДСТВ НЕ БУДЕТ ДОСТУПНО) ВОЗМЕЩЕНИЕ ВЫПЛАЧЕННОЙ ВАМИ СУММЫ ЗА ВЫЧЕТОМ СУММЫ, ОТНОСЯЩЕЙСЯ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПРОДУКТА.
- с. Ограничения. Указанная выше гарантия не распространяется на проблемы Продукта в тех случаях, когда они связаны с (i) тем, что вы не установили все исправления ошибок Продукта, предоставляемые компанией Sonos, (ii) использованием Продукта непредусмотренным или неразрешенным настоящим Соглашением образом, или (iii) использованием Продукта с другими продуктами и оборудованием или продуктами, которые не предоставляются компанией Sonos и которые не соответствуют документации, предоставляемой компанией Sonos.
- д. Заявление об отказе. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ПРЯМО УСТАНОВЛЕННЫХ ВЫШЕ, КОМПАНИЯ SONOS НЕ ДАЕТ В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТА НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, КРОМЕ ГАРАНТИЙ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ПО ЗАКОНУ. КОМПАНИЯ SONOS И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НАСТОЯЩИМ ПРЯМО ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ВСЕХ ДРУГИХ ТАКИХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ. ВЫ БЕРЕТЕ НА СЕБЯ ВСЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВЫБОР ПРОДУКТА ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ТРЕБУЕМЫХ ВАМ РЕЗУЛЬТАТОВ И ЗА ЕГО УСТАНОВКУ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ. УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРОДУКТА МОЖЕТ ПОВЛИЯТЬ НА ДОСТУПНОСТЬ И ВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СТОРОННЕГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ПРИЛОЖЕНИЙ ИЛИ СЕРВИСОВ ТРЕТЬИХ СТОРОН, А ТАКЖЕ ДРУГИХ ПРОДУКТОВ И (ИЛИ) СЕРВИСОВ КОМПАНИИ SONOS. УСТНАЯ ИЛИ ПИСЬМЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ИЛИ РЕКОМЕНДАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ КОМПАНИЕЙ SONOS ИЛИ ОФИЦИАЛЬНЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ КОМПАНИИ SONOS, НЕ СОЗДАЮТ НИКАКОЙ ГАРАНТИИ.

11. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- а. В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ SONOS И ЕЕ

ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ БУДУТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УБЫТКИ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, СЛУЧАЙНЫЕ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ ОСОБЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ, СОПУТСТВУЮЩИЕ, ПРИСУЖДАЕМЫЕ В ПОРЯДКЕ НАКАЗАНИЯ И КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, И ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ЗАТРАТЫ, СВЯЗАННЫЕ С ПОКРЫТИЕМ УБЫТКОВ, ПОТЕРЕЙ ДАННЫХ, ПОТЕРЕЙ ПРИБЫЛИ, ПРИОСТАНОВКОЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРЕЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГИЕ МАТЕРИАЛЬНЫЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ (ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ) ПРОДУКТА И (ИЛИ) СЕРВИСОВ НЕЗАВИСИМО ОТ ПРИЧИНЫ ИХ ВОЗНИКНОВЕНИЯ И НЕЗАВИСИМО ОТ ОСНОВАНИЙ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

- b.** НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ СОВОКУПНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SONOS ПЕРЕД ВАМИ ЗА ВСЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ ПО ОДНОМУ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ОСНОВАНИЯМ ДЛЯ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ИСКА, НЕ ДОЛЖНА ПРЕВЫШАТЬ СУММУ, ВЫПЛАЧЕННУЮ ВАМИ ЗА ПРОДУКТ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, КОГДА ИНОЕ ПРЕДУСМОТРЕНО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.
- c.** Ограничения, установленные в разделе 11, применяются, даже если компания Sonos, ее поставщики или дилеры были проинформированы о вероятности таких убытков или о предполагаемом способе использования вами Продукта. Настоящие ограничения применяются, невзирая на то, что какое-либо средство правовой защиты не может обеспечить исполнение основной цели Соглашения. Вы подтверждаете, что настоящие ограничения отражают обоснованное распределение риска.
- d.** Ограничения, установленные в настоящем разделе 11, не применяются в отношении убытков, возникающих в результате умышленных неправомерных действий или грубой халатности компании Sonos. Ограничения, установленные в настоящем разделе 11, не применяются впоследствии в отношении убытков, возникающих в результате смерти или причинения вреда здоровью по причине умышленных неправомерных действий или грубой халатности компании Sonos или нарушения договора компанией Sonos или ее руководителями или третьими сторонами, с которыми компания Sonos выполняла свои договорные обязательства перед вами. В отношении ответственности за качество выпускаемой продукции ограничения, установленные в настоящем разделе 11, применяются только в рамках, установленных обязательными правилами, касающимися ответственности за качество выпускаемой продукции.
- e.** Ограничения, установленные в настоящем разделе 11, не влияют на ваши законные права потребителя.

12. ЗАЩИТА ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ПРАВ

- a.** Защита от ответственности. Компания Sonos будет оспаривать или урегулировать претензии, требования, иски, судебные дела или судебные споры (далее именуемые “Претензия”) в отношении вас в той мере, в какой такая Претензия основана на утверждении, что любая часть Продукта и (или) Сервисов, предоставленных вам в соответствии с настоящим Соглашением и используемых как предусмотрено настоящим Соглашением, нарушает авторские права третьей стороны или незаконно владеет коммерческой тайной такой третьей стороны при условии, что вы (i) своевременно предоставите компании Sonos письменное уведомление о предъявлении Претензии, (ii) предоставите компании Sonos исключительное полномочие контролировать и вести процесс оспаривания или урегулирования такой Претензии, (iii) предоставите компании Sonos за счет компании Sonos (за исключением стоимости вашего времени) всю необходимую информацию и помощь в отношении Претензии. Компания Sonos оплатит все суммы, убытки и расходы в отношении урегулирования, которые будут окончательно взысканы в случаях, связанных с такой Претензией. Вы можете участвовать в урегулировании Претензии за свой счет. При этом компания Sonos не несет ответственности за понесенные расходы и затраты,

если она не предоставит предварительное письменное разрешение на ваше участие в урегулировании Претензии.

- b. Ограничение защиты от ответственности.** Невзирая на вышеизложенное, компания Sonos не несет ответственности за Претензию при условии, что Претензия основывается на (i) использовании вами Продукта более тридцати (30) дней после того, как компания Sonos уведомит вас в письменном виде о том, что дальнейшее использование Продукта может стать причиной предъявления такой Претензии, и предложит вам прекратить дальнейшее использование Продукта и получить за это компенсацию стоимости Продукта, выплаченной вами за Продукт, за вычетом суммы, связанной с использованием вами Продукта до отправки такого уведомления, (ii) объединении Продукта или любой его части с другим оборудованием или продуктами, которые не предоставляются компанией Sonos, и если бы Продукты не были объединены подобным образом, Претензия не была бы предъявлена, или (iii) использовании Продуктов иным образом, непредусмотренным настоящим Соглашением.
- c. Полный объем ответственности.** ИЗЛОЖЕННЫЕ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО РАЗДЕЛА 12 ОПРЕДЕЛЯЮТ ПОЛНЫЙ ОБЪЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВ КОМПАНИИ SONOS И ВАШЕ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ СРЕДСТВО ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ В ОТНОШЕНИИ ФАКТИЧЕСКОГО ИЛИ ПРЕДПОЛАГАЕМОГО НАРУШЕНИЯ ПРОДУКТОМ ПРАВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ ИЛИ НЕПРАВОМЕРНОГО ВЛАДЕНИЯ ПРОДУКТОМ ПРАВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ.

13. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- a. Контроль за экспортом.** Вы подтверждаете, что Продукт может регулироваться законом об экспортном контроле и правилами экспортного контроля той юрисдикции, в которой вы купили Продукт, и вы гарантируете, что вы будете соблюдать такие законы и правила во всех отношениях. Вы не имеете права использовать или иным образом экспортировать или реэкспортировать Продукты за исключением случаев, предусмотренных законом США и законами юрисдикций, в которых Продукт был получен.
- b. Регулирующее законодательство и форум.** Настоящее Соглашение регулируется и истолковывается в соответствии с законодательством Нидерландов, при этом применение Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров категорически исключается. Если вы являетесь потребителем и если вы постоянно проживаете в ЕС, Великобритании, Швейцарии, Норвегии, Исландии или Лихтенштейне в отношении Вас действует дополнительная защита, предусмотренная обязательным положением закона страны вашего проживания. Вы соглашаетесь наряду с компанией Sonos подавать иски в неисключительную юрисдикцию судов Нидерландов. Это означает, что вы можете подавать иск с целью осуществления мер в отношении защиты своих прав потребителя в связи с настоящим Соглашением в Нидерландах, Швейцарии, Норвегии, Исландии, Лихтенштейне или в стране ЕС, в которой вы проживаете. Если вы проживаете в ЕС, Европейская комиссия предоставит интернет-платформу для разрешения споров, доступ к которой предоставляется по следующей ссылке: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Если вы хотите привлечь наше внимание к проблеме, свяжитесь с нами.
- c. Полный объем Соглашения.** Настоящее Соглашение составляет полный объем соглашения между вами и компанией Sonos в отношении предмета Соглашения и заменяет собой все предыдущие устные и письменные договоренности, сообщения и соглашения, которые не были отдельно внесены в настоящее Соглашение.
- d. Автономность положений Соглашения.** Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или не имеющим законной силы в соответствии с постановлением суда или судебным решением, остальная часть Соглашения остается действительной и сохраняет законную силу в соответствии со сроком действия Соглашения.
- e. Запрет на уступку.** Вы не имеете права переуступать настоящее Соглашение или какие-либо права или обязательства по настоящему Соглашению в силу закона или иным

образом без предварительного письменного согласия компании Sonos. Любая ваша попытка переуступить настоящее Соглашение или какие-либо права или обязательства по настоящему Соглашению без предварительного письменного согласия считается недействительной.

- f.** Краткие сведения о ваших юридических правах. Мы несем юридические обязательства в отношении поставки продуктов в соответствии с настоящим договором.
- g.** Уведомления от компании Sonos. Когда вы используете Продукт и (или) Сервисы компании Sonos или отправляете нам сообщения электронной почты, вы общаетесь с нами посредством электронных средств связи. Мы будем общаться с вами разными способами посредством электронных средств связи, например, по электронной почте, через сообщения в приложении и (или) push-уведомления или путем отправки сообщений на веб-сайте Sonos или через другие сервисы Sonos. Компания Sonos может предоставлять вам уведомления в отношении Продукта и (или) Сервисов, включая уведомления об изменениях в настоящем Соглашении, по электронной почте на адрес электронной почты, связанный с вашей учетной записью Sonos (и (или) на другой альтернативный адрес электронной почты, связанный с вашей учетной записью Sonos, если вы указали его), через приложение Sonos или путем размещения публикаций на веб-сайте компании Sonos. Если компании Sonos понадобится связаться с вами касательно вашего Продукта и (или) Сервисов, вы соглашаетесь принимать уведомления по электронной почте или иным образом, указанным в настоящем Соглашении. В целях исполнения договора вы соглашаетесь, что все уведомления, разглашения и другие сообщения, которые мы предоставляем вам посредством электронных средств связи, отвечают законным требованиям о том, что такие сообщения должны быть выполнены в письменном виде за исключением случаев, когда обязательные применимые законы отдельно требуют осуществлять общение в другой форме. Свои вопросы в отношении настоящего Соглашения отправляйте на сайте <http://support.sonos.com>.