

SONOS, INC.
ACCORDO DI LICENZA E GARANZIA LIMITATA

LEGGERE ATTENTAMENTE I TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA E GARANZIA LIMITATA ("CONTRATTO") CHE REGOLANO L'UTILIZZO DEL SOFTWARE E DEL FIRMWARE E DELLA DOCUMENTAZIONE CORRELATI (COLLETTIVAMENTE, IL "SOFTWARE") FORNITI DA SONOS EUROPE B.V. ("SONOS") PRIMA DI ACQUISTARE IL PRODOTTO SONOS IDONEO (TALE HARDWARE, INSIEME AL SOFTWARE, DI SEGUITO DENOMINATO "PRODOTTO").

ACQUISTANDO IL PRODOTTO, IL CLIENTE (1) DICHIARA DI AVER COMPIUTO I 18 ANNI DI ETÀ, (2) DI AVERE IL DIRITTO E L'AUTORITÀ PER ASSUMERE DECISIONI LEGALMENTE VINCOLANTI PER SE STESSO O LA PROPRIA AZIENDA, A SECONDA DEI CASI, E DI (3) ACCETTARE DI ESSERE LEGALMENTE VINCOLATO DA TUTTI I TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO. SE NON SI ACCETTANO TUTTI I TERMINI O NON SUSSISTONO LE CONDIZIONI PER RILASCIARE TALI DICHIARAZIONI, ASTENERSI DALL'ACQUISTARE IL PRODOTTO.

1. CONCESSIONE DELLA LICENZA

- (a) In base ai termini e alle condizioni del presente Accordo, Sonos Le concede una licenza personale, non trasferibile, non esclusiva e mondiale (escluso il diritto di sub-licenza) di (i) uso del Software contenuto nel Prodotto al fine di utilizzare il Prodotto, e di (ii) uso della(e) parte(i) dell'applicazione desktop del Software su qualunque personal computer di Sua proprietà o sotto il suo controllo nel corso della Durata. Il Software non può essere trasferito su di un altro dispositivo informatico né può essere rimosso dal Prodotto. Fatta salva qualsiasi licenza qui concessa da Sonos, Lei riconosce e accetta che è Sua esclusiva responsabilità rispettare la legislazione sul diritto d'autore statunitense e internazionale riguardante il Suo utilizzo del Software.
- (b) Lei accetta di non copiare, modificare, decodificare, decompilare o disassemblare il Prodotto nella misura in cui tale restrizione non sia proibita dalla legge. Fatta salva la licenza limitata concessa con il presente Accordo, Sonos e i suoi fornitori mantengono tutti i diritti, i titoli e gli interessi su e per tutti i diritti di proprietà intellettuale incorporati nel Software a livello mondiale. Tutti i restanti diritti sono riservati a Sonos. Lei riconosce e accetta che la tecnologia contenuta nel Prodotto e utilizzata per crearlo costituisce un prezioso segreto commerciale e il know-how di Sonos, e qualora scoprisse tali segreti commerciali, Lei si impegna a non rivelarli a terzi.
- (c) Sonos non è tenuta a fornire aggiornamenti o miglioramenti al Prodotto, ma nel caso in cui decida di farlo, tali aggiornamenti, miglioramenti e qualunque documentazione correlata saranno considerati il "Prodotto" e saranno soggetti ai termini e alle condizioni del presente Accordo.

2. DURATA DELL'ACCORDO

- (a) Lei può risolvere il presente Accordo in qualunque momento comunicandolo a Sonos, interrompendo l'utilizzo del Prodotto e rimuovendo il Software dal Suo dispositivo informatico.
- (b) Il presente Accordo terminerà automaticamente nel caso in cui Lei violi uno qualunque dei suoi termini.
- (c) Le sezioni 1(b), 3, 4, 6(c), 7 e 9 sopravvivranno alla risoluzione o alla scadenza dell'Accordo per qualunque motivo.

3. RISPETTO DELLA LEGISLAZIONE SUL DIRITTO D'AUTORE

Sonos rispetta la legislazione statunitense e internazionale sul diritto d'autore e Lei, in considerazione delle licenze concesse con la presente, accetta di fare lo stesso. Lei riconosce che la copia o la distribuzione non autorizzata di musica o di altri contenuti ottenuti utilizzando il Prodotto ("Contenuto") è vietata da tale legislazione sul diritto d'autore, e Lei si impegna a non copiare né distribuire, direttamente o indirettamente, qualunque Contenuto senza l'espressa autorizzazione scritta del titolare del diritto d'autore. Lei accetta di manlevare e tenere indenne Sonos e i suoi licenzianti da e contro qualunque e tutte le pretese, le azioni legali, le perdite, i danni, le responsabilità, i costi e le spese affrontati da Sonos o dai suoi licenzianti derivanti da o relativi al mancato rispetto da parte Sua dei termini della presente Sezione 3.

4. INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI SONOS

L'utilizzo dei Prodotti Sonos è soggetto all'Informativa sulla privacy di Sonos, che può essere consultata all'indirizzo http://www.sonos.com/legal/privacy_policy.htm e che costituisce parte integrante del presente Accordo mediante

riferimento. L'Informativa sulla privacy di Sonos delinea il tipo di informazioni che La riguardano e che Sonos può raccogliere, e il modo in cui tali informazioni possono essere utilizzate da Sonos. È importante che Lei legga e comprenda i termini dell'Informativa sulla privacy.

5. SUPPORTO PER CONTENUTI E TECNOLOGIE DI TERZI

Di tanto in tanto, Sonos può fornire accesso a fornitori di contenuti di terzi attraverso il Prodotto. In aggiunta, Sonos può supportare alcune tecnologie di terzi come formati specifici di file o codec. Sonos si riserva il diritto di interrompere l'accesso a e/o il supporto a tali contenuti o tecnologie di terzi in qualunque momento e per qualunque motivo. Sonos non rende dichiarazioni né presta garanzie di alcun tipo riguardo la selezione di, o la continuazione del supporto ai suindicati contenuti di terzi o tecnologie.

6. GARANZIA E CLAUSOLA DI ESCLUSIONE DELLA RESPONSABILITÀ

- (a) Garanzia Limitata. Sonos Le garantisce, per un periodo di due (2) anni dalla data di primo acquisto del Prodotto, che il Prodotto è esente da difetti nei materiali e nella lavorazione. SONOS NON GARANTISCE CHE IL PRODOTTO FUNZIONERÀ SENZA INTERRUZIONI O CHE SARÀ ESENTE DA ERRORI, O CHE TUTTI GLI ERRORI POTRANNO ESSERE CORRETTI. LA PRESENTE GARANZIA È AGGIUNTIVA E NON PREGIUDICA IN NESSUN MODO I DIRITTI DEL CONSUMATORE STABILITI DALLE LEGGI VIGENTI. SALVO QUANTO STABILITO NELLA SEZIONE 6(C), LA SOLA RESPONSABILITÀ DI SONOS, E L'UNICO RIMEDIO A SUO FAVORE IN CASO DI VIOLAZIONE DELLA GARANZIA SOPRA RIPORTATA SARÀ, A COMPLETA DISCREZIONE DI SONOS, LA RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE DEL PRODOTTO O, NEL CASO IN CUI NESSUNA DELLE OPZIONI SOPRA RIPORTATE SIA RAGIONEVOLMENTE DISPONIBILE, UN RIMBORSO DEL CORRISPETTIVO PAGATO, DIMINUITO DEL VALORE ATTRIBUIBILE AL SUO UTILIZZO PRECEDENTE.
- (b) Limitazioni. La garanzia sopra riportata non si estende a problemi del Prodotto originati da: (i) la Sua incapacità di implementare tutte le correzioni di bug o di errori del Prodotto resi disponibili da Sonos; (ii) qualunque utilizzo del Prodotto in un modo per il quale non è stato progettato o autorizzato nel presente Accordo; o (iii) qualunque utilizzo del Prodotto insieme ad altri prodotti, hardware o prodotti non forniti da, e non compatibili con, la documentazione fornita da Sonos.
- (c) Clausola di esclusione della responsabilità. FATTO SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE STABILITO SOPRA, SONOS NON GARANTISCE, NÉ ESPRESSAMENTE NÉ IMPLICITAMENTE NÉ LEGALMENTE NÉ IN ALCUN ALTRO MODO IL PRODOTTO. SONOS E I PROPRI FORNITORI DECLINANO SIN D'ORA OGNI ALTRA GARANZIA E CONDIZIONE ESPRESSA, IMPLICITA E LEGALE, COMPRESE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALITÀ, IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO, NON VIOLAZIONE E LA CONDIZIONE IMPLICITA DI QUALITÀ SODDISFACENTE. FATTO SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE STABILITO NELLA SEZIONE 6(A), IL PRODOTTO VIENE FORNITO "COSÌ COM'È" SENZA GARANZIA. LEI SI ASSUME TUTTE LE RESPONSABILITÀ PER LA SCELTA DEL PRODOTTO PER CONSEGUIRE GLI SCOPI DA LEI PREVISTI, E PER L'INSTALLAZIONE E L'USO DEL PRODOTTO. Alcune giurisdizioni non consentono una limitazione delle garanzie implicite, quindi l'esclusione della responsabilità sopra riportata potrebbe non essere applicabile a Lei. In ogni caso, qualunque garanzia implicita eventualmente prevista dalla legislazione relativa alla Sua giurisdizione è limitata al periodo di due (2) anni stabilito per la garanzia limitata di cui al precedente punto (a) della presente sezione.

7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

- (a) NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, IN NESSUN CASO SONOS O I SUOI FORNITORI SARANNO RITENUTI RESPONSABILI DI QUALUNQUE DANNO, COMPRESI MA NON IN VIA LIMITATIVA DANNI INCIDENTALI, SPECIALI, CONSEGUENZIALI, ESEMPLARI O INDIRETTI, E COMPRESI MA NON IN VIA LIMITATIVA I COSTI DELLA COPERTURA, DELLA PERDITA DI DATI, DELLA PERDITA DI PROFITTI, DELL'INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ, DELLA PERDITA DI INFORMAZIONI COMMERCIALI, O ALTRE PERDITE ECONOMICHE DERIVANTI DALL'UTILIZZO, O IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO DEL PRODOTTO, INDIPENDENTEMENTE DALLA LORO ORIGINE E SULLA BASE DI QUALSIVOGLIA TEORIA DI RESPONSABILITÀ. DAL MOMENTO CHE ALCUNI STATI/GIURISDIZIONI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ PER DANNI CONSEGUENZIALI O INCIDENTALI, ALCUNE DELLE LIMITAZIONI SOPRA RIPORTATE POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI A LEI, MA SARANNO COMUNQUE APPLICATE NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE.
- (b) IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI SONOS NEI SUOI CONFRONTI PER TUTTI I DANNI IN UNA O PIÙ CAUSE LEGALI SUPERERÀ IL VALORE TOTALE DA LEI PAGATO PER IL PRODOTTO.

- (c) Le limitazioni di cui alla Sezione 7 si applicheranno anche se Sonos, i suoi fornitori o concessionari verranno avvisati della possibilità di tale danno o di qualunque tipo di utilizzo da Lei inteso. Queste limitazioni si applicheranno anche in mancanza di uno scopo essenziale di qualunque rimedio limitato. Lei riconosce che tali limitazioni comportano una ragionevole ripartizione del rischio.
- (d) Le limitazioni specificate al Paragrafo 7 non si applicheranno ai danni derivanti da intenzionale cattiva condotta o negligenza grave da parte di Sonos. Le limitazioni del Paragrafo 7 non si applicheranno ai danni derivanti dalla perdita della vita o da lesioni personali causate da intenzionale cattiva condotta o negligenza o violazione del contratto da parte di Sonos o dei suoi dirigenti o di terze parti utilizzate da Sonos per adempiere ai propri obblighi contrattuali verso il Cliente. Per quanto riguarda la responsabilità sul prodotto, le limitazioni specificate al Paragrafo 7 si applicheranno nella misura consentita dalle disposizioni obbligatorie riguardanti la responsabilità sul prodotto.
- (e) Le limitazioni specificate al Paragrafo 7 non pregiudicheranno i diritti del consumatore stabiliti dalla legge.

8. RISARCIMENTO IN CASO DI VIOLAZIONE

- (a) Risarcimento. Sonos assumerà la difesa in o transigerà qualunque pretesa, richiesta, causa, procedimento o azione ("Pretesa") contro di Lei nella misura in cui tale Pretesa si basa su un'accusa secondo la quale qualunque parte del Prodotto fornito a Lei sulla base del presente Accordo e utilizzato come da autorizzazione contenuta nello stesso, viola il diritto d'autore di soggetti statunitensi terzi o si appropria indebitamente dei segreti commerciali di tali soggetti terzi, a condizione che Lei: (i) dia tempestiva comunicazione scritta della Pretesa a Sonos; (ii) ceda a Sonos la facoltà esclusiva di controllare e gestire la difesa o la transazione di tale Pretesa; e (iii) fornisca a Sonos, a spese di Sonos (fatto salvo il costo del Suo tempo), tutte le informazioni e l'assistenza necessarie riguardanti la Pretesa. Sonos pagherà tutti gli importi, i risarcimenti danni e i costi della transazione stabiliti in ultima istanza, nella misura attribuibile a tale Pretesa. Lei potrà partecipare alla difesa della Pretesa a Sue spese. Sonos non sarà responsabile di qualunque costo o spesa effettuata senza la sua previa autorizzazione scritta.
- (b) Limite al risarcimento. Nonostante quanto precede, Sonos non sarà considerata responsabile per una Pretesa nella misura in cui: (i) Lei continui a utilizzare qualunque Prodotto per oltre trenta (30) giorni dalla data in cui Sonos La avviserà per iscritto che l'utilizzo continuativo del Prodotto potrebbe dar luogo a tale Azione; (ii) combini il Prodotto o qualunque sua parte con altro hardware o prodotti non forniti da Sonos, nel caso in cui la Pretesa sarebbe stata evitata se i Prodotti non fossero stati così combinati; o (iii) utilizzi il Prodotto diversamente da quanto autorizzato nel presente Accordo.
- (c) Responsabilità complessiva. LE PRECEDENTI DISPOSIZIONI DI QUESTA SEZIONE 8 STABILISCONO LA RESPONSABILITÀ E GLI OBBLIGHI COMPLESSIVI DI SONOS E IL SUO UNICO RIMEDIO, RISPETTO A QUALUNQUE REALE O PRESUNTA VIOLAZIONE O APPROPRIAZIONE INDEBITA DI QUALUNQUE DIRITTO DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE DA PARTE DEL PRODOTTO.

9. DISPOSIZIONI VARIE

Il Cliente prende atto che il Prodotto può essere soggetto alla legge e alle normative sul controllo delle esportazioni della giurisdizione in cui è stato acquistato e si impegna ad agire in modo conforme a tali leggi e normative. Il presente Contratto è regolato dalle leggi italiane, indipendentemente dal conflitto di principi di legge. La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci non è applicabile a questo Contratto. Il presente Accordo costituisce l'intero accordo tra Lei e Sonos riguardo la materia in oggetto, e sostituisce tutte le intese, comunicazioni o accordi orali o scritti precedenti che non siano stati specificamente incorporati nel presente atto. Se qualunque disposizione del presente Accordo è ritenuta non valida o non applicabile ai sensi di un decreto o di una decisione di un giudice, la parte restante del presente Accordo rimarrà valida e applicabile secondo i suoi termini. Lei non può cedere il presente Accordo, o uno qualsiasi dei suoi diritti o obblighi, sia per effetto di legge o in altro modo, senza il previo consenso scritto di Sonos. Qualsiasi Suo tentativo di cessione senza previo consenso scritto sarà nullo.

Per domande o richieste riguardanti il presente Accordo, La preghiamo di inviare una email a support@sonos.com.