

**SONOS, INC.**  
**许可协议和有限保修**

使用适用的 SONOS 产品（此类硬件和软件统称为“产品”）之前，请仔细阅读 SONOS（“SONOS”）提供的许可协议和有限保修（以下简称“协议”）的条款，其中就软件以及相关固件和文档（统称为“软件”）的使用作出了规定。

如果您在本协议结尾处选择“接受”按钮接受这些条款，即表示：(1) 您已年满 18 周岁；(2) 您有权合法约束自身或您所在公司（如果适用）的行为；以及 (3) 同意遵守本协议的所有条款。如果您不完全同意这些条款或无法作出此类陈述，请在本协议结尾处选择“不接受”按钮且不使用产品。如果选择不接受本协议的条款，您可以在购买之日起三十 (30) 天内将产品原封退回到您购买产品的零售点，并可获得全额退款。

## 1. 许可证的授予

(a) 根据本协议的条款和条件，Sonos 将授予您全球范围适用、非排他、不可转让的个人许可证（不得转授），使您可以：(i) 出于操作产品之目的而使用产品内含的软件；(ii) 在有效期内，在您拥有或控制的任何个人计算机上使用软件的桌面应用程序部分。除非上面另有规定，否则不得将软件传输到任何其他计算机或将软件从产品中移除。不管 Sonos 在本协议中授予任何许可证，您都承认并同意，您对于自身在使用软件过程中遵守美国及国际版权法的情况负全部责任。

(b) 您同意不在法律禁止的情况下对产品进行复制、修改、反向工程、反编译或反汇编。除本协议授予的有限许可外，Sonos 及其供应商对软件内含的全球范围适用的知识产权保留所有权利。Sonos 保留所有其他权利。您承认并同意，产品所含和用于创造产品的技术是极具价值的商业秘密，且是 Sonos 的专有技术，您不会向任何第三方披露您所掌握的此类商业秘密。

(c) Sonos 没有义务提供任何产品的更新或升级服务，但如果有提供，此类更新、升级以及所有文档均应被视为“产品”，且应受本协议的条款和条件限制。

## 2. 协议条款

(a) 您只需通知 Sonos、停止使用产品并从计算机中将软件清除，便可以随时终止本协议。

(b) 如果您违反其中任何条款，本协议将自动终止。

(c) 因任何原因终止本协议或协议期满后，第 1(b)、3、4、6(c)、7 和 9 部分仍继续有效。

## 3. 遵守版权法

Sonos 一贯遵守美国及国际版权法，鉴于本协议授予的许可证，您也同意遵守这些法律。您承认，这些版权法禁止未经授权复制或发布音乐或其他使用产品访问的内容（以下简称“内容”），且您同意未经版权所有者的书面授权，不会直接或间接复制或发布任何内容。依照第 3 部分条款规定，由 Sonos 或其许可方引起或与您的失误相关的索赔、诉讼、损失、损坏、债务和费用，您同意将不追究 Sonos 及其许可方的相关责任。

## 4. SONOS 隐私政策

Sonos 产品的使用受 Sonos 隐私政策限制，该隐私政策被引入作为本协议的一部分，详情请浏览 [http://www.sonos.com/legal/privacy\\_policy.htm](http://www.sonos.com/legal/privacy_policy.htm)。Sonos 隐私政策概括了 Sonos 可以从您那里收集的信息类型及其对这些信息所具有的使用权限。您务必要阅读并理解该隐私政策的条款。

## 5. 第三方内容和技术支持

Sonos 有时会通过产品向第三方内容供应商提供访问权限。此外，Sonos 也可能支持某些第三方技术，如特定文件格式或编解码器。在任何时候、任何情况下，Sonos 均保留对停止访问和/或支持此类第三方内容或技术的权利。在选择或继续支持任何此类第三方内容或技术方面，Sonos 不作任何声明或保证。

## 6. 保修和免责声明

(a) 有限保修。Sonos 向您保证，自购买产品之日起一年内，凡由于生产材料和制造工艺引起的质量缺陷均予以免费保修。SONOS 不保证产品在工作过程中不会中断或无错误，也不保证所有错误都可以修正。除第 6(C) 条规定外，如有违反上述保修协议的情况，Sonos 将自行决定其唯一责任以及您的唯一补救措施为维修或更换产品。如果上述两种措施均不适用，将会退还您支付金额的一部分，因为您已经使用过产品。

(b) 限制。上述保证不适用于由于以下原因导致的产品问题：(i) 未成功实施 Sonos 提供的产品错误修复或错误修正；(ii) 以未经本协议规定或授权的方式使用该产品；或 (iii) 将该产品与其他产品，以及非 Sonos 提供且不符合 Sonos 文档规定的硬件或产品一同使用。

(c) 免责声明。除前面明确规定外，Sonos 不对产品作出任何明示、暗示或法定保证。Sonos 及其供应商在此特别声明，拒绝承担所有其他明示、法定和暗示的保证和条款，包括适销性、特定使用的适合性、不侵犯性以及满意质量的隐含条件等暗示保证。除第 6(A) 条明确规定外，产品均“按原样”提供，不附带任何保证。您对于有目的性的产品选择、安装和使用负有全部责任。某些司法管辖区不允许限制暗示保证，因此上述免责声明可能对您不适用。任何情况下，您所在司法管辖区的法律允许的所有暗示保证均遵守上述有限保修分条款 (a) 中的规定，在一年之内有效。

## 7. 责任限制

(a) 在法律允许的最大范围内，任何情况下，Sonos 及其供应商均有义务承担任何损失，包括但不限于附带损害、特殊损害、间接损害、惩罚性损失赔偿或间接损害，包括但不限于任何原因引起的和基于所有责任理论的弥补费用、数据丢失、利润损失、业务中断、商业信息丢失，或由于使用（或无法使用）产品而引起的其他经济损失。由于某些州/司法管辖区不允许排除或限制必然或偶然损失的责任，因此上述部分限制可能对您不适用，但它们适用于法律允许的最大范围。

(b) 任何情况下，Sonos 对一个或多个原因导致的所有损害的赔偿总额不得超过您为该产品支付的金额。

(c) 即使您曾经提醒 Sonos、其供应商或经销商可能会发生此类损失或曾告知要使用的方式，第 7 条中的限制仍适用。这些限制也同样适用于未达到任何有限补救措施的实质目的的情况。这些限制反映了对风险的合理分配。

## 8. 侵权赔偿

(a) 赔偿。如果您依照本协议规定和授权指控产品的任何部分侵犯了任何第三方的美国版权或侵占了该第三方的商业秘密，则只要发生以下情形，Sonos 均应对您提出的索赔、要求、诉讼或申诉（“索赔”）进行辩护或处理：(i) 及时向 Sonos 提出了索赔书面通知；(ii) 给予 Sonos 控制和安排辩护和处理索赔的排他权利；(iii) 向 Sonos 提供所有与索赔相关的必要信息和协助，相关费用由 Sonos 承担（但不补偿您损失的宝贵时间）。Sonos 应支付由此类索赔引致的所有理赔金额、损失和费用。您自行承担参与索赔辩护的费用。Sonos 无须承担任何未经事先书面规定的费用。

(b) 赔偿限制。尽管有上述规定，但发生以下情形时，Sonos 概不对索赔负责：(i) Sonos 书面通知您如果继续使用该产品将可能产生此诉讼风险超过三十 (30) 天后，您仍继续使用产品；(ii) 将产品或其中任何部件与其他非 Sonos 生产的硬件或产品配合使用（如果该产品从未这样配合使用，索赔事件应避免这种情况发生）；或 (iii) 未经本协议授权使用该产品。

(c) 全部责任。关于产品任何实际或被指控侵权或侵占知识产权方面，上述第 8 条规定列出了 Sonos 的全部责任和义务以及您的唯一补救措施。

## 9. 其他

您确认该产品受美国出口管制法律法规及其任何修正案限制。您承诺将遵守所有相关的美国出口法律法规。本协议应受加利福尼亚州法律管辖，但不适用于与其冲突的法律规定。您同意接受加利福尼亚州的联邦和州法院的管

辖。本协议包含了您与 Sonos 就相关主题事件达成一致的所有条款，取代所有之前此处未明确规定的口头或书面说明、沟通或协议。如根据司法法令或决议，本协议任何条款经发现为无效或无强制力时，则依照其条款规定，本协议的其他条款仍有效且具有约束力。未经 Sonos 书面同意前，无论是否依照法律，均不得转让本协议或本协议下的任何权利或义务。任何试图不经事先书面同意的转让行为均为无效。

如对本协议有任何疑问，请发送电子邮件至 [support@sonos.com](mailto:support@sonos.com) 或致电 (800) 680-2345 进行咨询。