

En este momento estás viendo una versión archivada de la Declaración de Privacidad. Consulta la [versión actual](#) o [todas las versiones anteriores](#).

Nuestra política es su privacidad

Declaración de la política de privacidad de Sonos, Inc.

Sonos respeta su privacidad y se compromete a proteger la información personal que decida compartir con nosotros. El propósito de esta declaración de nuestra política es explicar el tipo de información que Sonos recopila, la forma en que recopilamos dicha información, con qué fines la utilizamos y la manera en que los consumidores pueden restringir el uso o la divulgación de la información que les identifica de forma personal. Esta declaración de política de privacidad cubre dos tipos distintos de información que podemos recopilar: 1) cuando visita nuestro sitio web y 2) cuando utiliza nuestros productos.

Política de privacidad

Información que recopilamos

Sonos solamente obtiene la información personal que las personas que visitan Sonos.com proporcionan de forma voluntaria y consciente. Esto significa que puede visitar nuestro sitio web sin informarnos de su identidad ni revelar ninguna información en cuanto a usted. No obstante, con el fin de medir el desempeño de nuestro sitio web y de mejorarlo de forma continua, recopilamos cierta información genérica en cuanto a nuestros visitantes. Dicha información podría incluir: su dirección IP, el tipo de explorador, el sistema operativo, el nombre del dominio, las veces que visita el sitio y las direcciones de los sitios web de referencia. La información es acumulada y utilizada en la operación del sitio web, con el objeto de mejorar la calidad y el rendimiento del mismo y proporcionar estadísticas generales en cuanto al uso de Sonos.com. Consulte también Tecnologías de seguimiento y cookies.

Sonos podría recopilar información que identifica a las personas (también conocida como información personal) a través del sitio web y es el único que controla dicha información. La información personal incluye cualquier información que pueda utilizarse para identificarle, incluso sin limitación, el nombre y apellido, la dirección de correo

electrónico, la dirección de domicilio, postal u otro tipo de dirección física, la fecha de nacimiento, el sexo, la ocupación, los datos demográficos, el sector comercial, los intereses personales y cualquier otra información posible necesaria para proporcionarle un producto o servicio que usted solicite. Usted tiene la opción de brindar información personal a Sonos de varias maneras a través de nuestro sitio web, incluso:

- Al registrarse para recibir noticias o información sobre nuestros productos;
- Al hacer un pedido de un producto;
- Al registrar un producto de Sonos que haya adquirido;
- Al enviarnos un mensaje de correo electrónico;
- Al enviarnos una solicitud de asistencia;
- Al registrarse en calidad de Digital Expert.

En cada una de las circunstancias anteriores, podríamos pedirle parte de la información o toda la información personal mencionada. Al momento de recopilar la información personal, le informaremos sobre el propósito para el cual será utilizada. Si en alguna ocasión le pedimos información considerablemente distinta, le informaremos al respecto. Además, identificaremos de forma clara la información personal que es requerida y la que es opcional.

Uso, divulgación y distribución de la información

Cuando los visitantes proporcionan información personal para un propósito específico, Sonos utiliza dicha información para ese propósito (por ejemplo: para proveer la información que el visitante ha solicitado o para considerar al visitante para un empleo particular). Cuando los visitantes utilizan nuestro sitio web para pedir productos o para solicitar información en cuanto a éstos, podríamos utilizar la información individual del mismo modo que utilizamos la información obtenida fuera de línea, por ejemplo, para evaluar sus necesidades y comunicarse con usted con respecto a productos, información o servicios adicionales que creamos que podrían serle de utilidad. Usted tiene el derecho de optar por no recibir dicha información mediante la notificación de su preferencia.

Dicha notificación puede enviarse por correo electrónico a: privacy@sonos.com.

Nosotros no vendemos la información individual obtenida en línea con respecto a nuestros visitantes. Tampoco divulgaremos la información personal que usted nos proporcione a través del sitio web a entidades no afiliadas a Sonos, a menos que usted lo autorice de forma específica, que creamos que la ley lo requiere de forma legítima o que creamos que la divulgación es necesaria de manera razonable para proteger la seguridad de clientes, empleados o propiedades, o para fines de resolución de disputas.

Sonos utiliza una variedad de terceros contratistas para realizar servicios, tales como la administración y el hosting del sitio web, las compras en línea y el envío de productos, el procesamiento de tarjetas de crédito y la comercialización a través de correo electrónico. En dichas circunstancias, su información personal podría compartirse con dichos agentes o contratistas, pero únicamente con el fin de realizar servicios en favor de Sonos, de conformidad con esta política de privacidad. Usted puede solicitar a Sonos la lista actualizada de dichos terceros en cualquier momento. Además, si otra empresa adquiere a Sonos o sus bienes, su información personal formará parte, en la mayoría de los casos, de los bienes transferidos a la empresa sucesora.

Siempre le daremos la oportunidad, cuando corresponda, de optar por no recibir información de comercialización directa o de investigación de mercado. Esto significa que requerimos de una acción afirmativa de su parte que indique su consentimiento antes de utilizar su información para fines que no sean para los cuales se ha enviado la información. Esto significa que suponemos que usted ha dado a Sonos su consentimiento para recopilar y utilizar su información de conformidad con esta política, a menos que usted tome alguna acción afirmativa que indique que no da su consentimiento, por ejemplo, si hace clic o marca la opción o casilla correspondiente al momento de la recopilación de la información. De cualquier modo, siempre le daremos la oportunidad de optar por no recibir información de comercialización directa o de investigación de mercado, aunque anteriormente haya optado por recibirla.

Período de retención

Los datos recopilados se conservan durante el tiempo necesario a fin de ofrecer el servicio solicitado por el visitante o como se explique en este documento. Los visitantes

siempre pueden pedir a Sonos que elimine los datos, para lo cual deben notificarnos mediante la información de contacto mencionada.

Seguridad

Sonos utiliza una variedad de tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger su información personal del acceso, uso o divulgación sin autorización. Por ejemplo, almacenamos la información personal que usted proporciona en servidores informáticos con acceso limitado, los cuales se encuentran en instalaciones supervisadas. Cuando transmitimos información confidencial (tal como el número de tarjeta de crédito) a través de Internet, la protegemos mediante el uso de codificación, tal como el protocolo de Nivel de zócalo seguro (SSL). Si en cualquier momento desea realizar alguna compra y no desea proporcionar su información de tarjeta de crédito en línea, puede comunicarse con un representante de ventas de Sonos por teléfono. Requerimos que nuestros empleados protejan la privacidad de la información sobre nuestros clientes y esperamos que nuestros socios y distribuidores hagan lo mismo.

Tecnologías de seguimiento y cookies

Las cookies son pequeños archivos de datos que algunos sitios web escriben en la unidad de disco duro de su computadora cuando usted visita el sitio. Nosotros utilizamos tanto cookies de ID de sesión como cookies persistentes. En el caso de las cookies de ID de sesión, una vez que el visitante cierra el explorador, la cookie se termina. Las cookies persistentes son pequeños archivo de texto que se almacenan en la unidad de disco duro del usuario durante un lapso prolongado de tiempo. Las cookies persistentes se pueden eliminar siguiendo las instrucciones del archivo de ayuda del explorador de Internet. El archivo de cookie podría contener información, tal como el ID de usuario, la cual el sitio utiliza para hacer un seguimiento de las páginas que usted ha visitado. No obstante, la información personal que la cookie puede contener es solamente la que usted proporcione.

Algunas partes del sitio web de Sonos utilizan cookies para hacer un seguimiento de los patrones de tráfico de los usuarios. Esto se hace para determinar el nivel de utilidad que la información de nuestro sitio web proporciona a nuestros usuarios y para

determinar la eficacia que nuestra estructura de navegación tiene al ayudar a los usuarios a obtener la información. Además, utilizamos las cookies como sea necesario para realizar las funciones específicas de los visitantes, tales como la compra de un producto Sonos o el envío de una solicitud de asistencia.

Si prefiere no recibir cookies mientras explora nuestro sitio web, configure el explorador de modo que le advierta antes de aceptar cookies y rechace la cookie cuando el explorador le advierta que una cookie está presente. También puede rechazar todas las cookies mediante su desactivación en el explorador, aunque si lo hace no podrá aprovechar al máximo el sitio web de Sonos. En particular, se requerirá que acepte cookies a fin de completar ciertas acciones en nuestro sitio web, tales como el pedido de productos o el envío de una solicitud de asistencia.

El anexo 1 de este documento contiene una lista de cookies de origen que podrían colocarse en su dispositivo.

Google Analytics

El sitio utiliza Google Analytics con el fin de comprender la manera en que usted utiliza nuestro contenido y averiguar de qué manera podemos mejorar nuestros servicios. Las cookies siguen su progreso a través de nuestro sitio web, recopila datos anónimos respecto a su procedencia, las páginas que visita y el tiempo que pasa en el sitio. Google almacena los datos con el fin de crear informes. Esas cookies no almacenan sus datos personales.

La información generada por la cookie en cuanto al uso que usted hace del sitio web, incluyendo su dirección IP, puede transmitirse a Google y ser almacenada por Google en servidores en Estados Unidos o en cualquier otro país en el cual Google tenga instalaciones. Google puede utilizar esa información con el fin evaluar el uso que usted hace del sitio web, de recopilar informes sobre la actividad en el sitio web que se envían a nosotros y proporcionar otros servicios relacionados con la actividad en el sitio web y el uso de Internet. Google también puede transferir esa información a terceros, donde lo exija la ley, o en casos en los que dichos terceros procesen la información en favor de Google. Google puede combinar la información (incluyendo las direcciones IP)

obtenida mediante sus productos Google Analytics Premium y DoubleClick Bid Manager a fin de proporcionar esos servicios. . Al utilizar este sitio web, usted da su consentimiento para que Google procese los datos relacionados con usted en la manera y para los fines mencionados.

Las cookies de Google Analytics se crean automáticamente a menos que el explorador del visitante se haya configurado para que las rechace. Los visitantes pueden configurar sus exploradores de modo que acepten o rechacen todas o algunas cookies. Todas las versiones recientes de la mayoría de los exploradores brindan a los usuarios un nivel de control sobre las cookies. Se ofrece información más detallada en cuanto a cómo controlar la forma en que los servidores web utilizan las cookies en su computadora (incluyendo las cookies de Google Analytics) en el sitio web <http://www.aboutcookies.org/>, el cual contiene una guía para la eliminación y el control de las cookies.

El anexo 2 de este documento contiene una lista de cookies de Google Analytics que podrían colocarse en su dispositivo.

El sitio web de Google contiene más información en cuanto a Google [Analytics](#) y una copia de la [política de privacidad de Google](#).

Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics

Los visitantes pueden evitar que Google Analytics recopile datos de registro de tráfico. A fin de brindar a los visitantes del sitio web más opciones en cuanto a la forma en que se recopilan sus datos, Google Analytics ha desarrollado el complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics. El complemento se comunica con el JavaScript de Google Analytics (ga.js) con el fin de indicar qué información sobre la visita al sitio web no se debe enviar a Google Analytics.

Si desea restringir esa información, descargue e instale el complemento correspondiente a su explorador web actual. Para ello, visite el sitio siguiente, en el cual se proporciona el complemento para navegadores que permite que el usuario restrinja la información: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. El complemento de

inhabilitación para navegadores de Google Analytics está disponible para Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari y Opera.

Es recomendable que se asegure de que su explorador de internet esté al corriente y que consulte la ayuda y guía proporcionadas por el desarrollador de su explorador de internet si no sabe cómo ajustar la configuración de privacidad.

Cookies de terceros

Al utilizar nuestro sitio web, usted podría recibir ciertas cookies de terceros en su dispositivo. Las cookies de terceros son colocadas por sitios web y entidades ajenos a Sonos. Las cookies de terceros podrían utilizarse en este sitio web con el objeto de mejorar nuestros productos y servicios.

Dichas cookies de 'terceros' están sujetas a las políticas de privacidad respectivas de esos servicios externos, como por ejemplo: [la política de uso de datos de Facebook](#).

Sonos utiliza el servicio de remarketing de Google AdWords para hacer publicidad en sitios web de terceros (incluyendo a Google) dirigida a visitantes previos. Eso significa que podríamos hacer publicidad a visitantes previos que no hayan completado una tarea en nuestro sitio, por ejemplo: el uso del formulario de contacto para hacer una consulta. Podría hacerse mediante un anuncio en la página de resultados de búsqueda de Google o en un sitio en Google Display Network. Los terceros proveedores, incluyendo a Google, utilizan cookies para presentar anuncios con base a las visitas que alguien haya hecho a nuestro sitio web. Todos los datos recopilados se utilizarán de conformidad con esta política de privacidad y con la política de privacidad de Google.

Los visitantes pueden configurar sus preferencias en cuanto a la forma en que Google hace publicidad mediante la página [Google Ad Preferences](#) y pueden optar por no recibir publicidad basada en el interés por completo por medio de la configuración de cookies o de forma permanente mediante un complemento de explorador.

[Encontrará más información en cuanto a Google Adware en.](#)

El anexo 3 de este documento contiene una lista de cookies de terceros que podrían colocarse en su dispositivo.

Correo electrónico

Sonos no envía mensajes de correo electrónico no solicitados o molestos. Podríamos utilizar el correo electrónico para comunicarnos con nuestros visitantes, para responder los mensajes de correo electrónico enviados por éstos, para confirmar pedidos hechos en línea y para enviar información solicitada por los visitantes. Si recibe un mensaje de correo electrónico no deseado que haya sido enviado por nosotros, responda a dicho mensaje para pedir que no se le envíen mensajes en el futuro. Sonos ofrece una función de anulación de suscripción en sus campañas por correo electrónico con el fin de dar a los suscriptores la opción de no participar en nuestras comunicaciones posteriores de correo electrónico.

Privacidad de menores de edad

El sitio web de Sonos no está dirigido a menores de edad y no tiene la intención de atraer a éstos. Sonos no solicita de forma consciente información personal de menores de edad ni les envía solicitudes de información personal.

Aunque visitantes de todas las edades pueden navegar por nuestro sitio web, no tenemos la intención de recopilar información de personas que tengan menos de trece años de edad. Si a causa de la notificación enviada por un progenitor o tutor, o si se descubre por otros medios que un menor de menos de trece años se ha registrado de forma inapropiada en este sitio mediante el uso de información falsa, cancelaremos de inmediato la cuenta del menor y eliminaremos la información que identifique a éste en nuestros registros.

Sitios de terceros

El sitio web de Sonos podría contener enlaces que dirigen a otros sitios web operados por terceros. Sonos no comparte su información personal con dichos sitios web y no

nos hacemos responsables por sus prácticas de privacidad. Le instamos a que se informe en cuanto a las políticas de privacidad de dichas empresas.

Actualización de su información

Si nos ha proporcionado información personal anteriormente, puede obtener acceso a ella, corregirla y actualizarla. Para ello, visite nuestro sitio y utilice nuestra aplicación de asistencia. El área de asistencia del sitio contiene enlaces (Mi área), a través de los cuales los usuarios pueden enviar actualizaciones y correcciones de la información. Cualquier inexactitud en la información de la cual usted nos informe o de la cual nos demos cuenta, será rectificada por nosotros a la brevedad posible. No conservamos ninguna información relacionada con usted que sea obsoleta o que ya no se requiera de conformidad con esta política.

Derechos de acceso

Usted tiene derecho a acceder a la información personal que conservamos respecto a usted. Si desea recibir una copia de esa información, escríbanos o envíenos un mensaje de correo electrónico a la dirección de contacto mencionada, e incluya sus detalles postales para recibir esa información. En algunas jurisdicciones podríamos tener el derecho de cobrarle una tarifa de administración.

Productos Sonos

Existen diferentes niveles de información que pueden ser proporcionados por usted y/o el sistema Sonos, dependiendo de cuánta información desee proporcionar.

- **Rechazar el registro:** si rechaza registrar el sistema Sonos con nosotros, no se transmitirá ninguna información que le identifique de forma personal. Sin embargo, el sistema transmitirá inicialmente el dato de que se ha creado un ID de casa (identificación numérica) con los productos Sonos (identificables por número de serie). Tras este envío inicial, no se enviará ninguna otra información, a menos que: (i) usted añada más productos Sonos a su sistema (en cuyo caso

se envía la misma información inicial) o (ii) usted decida registrar el sistema posteriormente.

- **Registrar, no participar:** si registra el sistema Sonos con nosotros, nos proporcionará la siguiente información:
 - Dirección de correo electrónico (que se asocia al ID doméstico)
 - Código postal
 - País donde utiliza el sistema.
- Además, tras el registro, el sistema enviará periódicamente los siguientes tipos de información:
 - El sistema operativo para cualquier dispositivo que ejecute un Sonos Controller
 - Los productos Sonos (incluido el número de serie) y las versiones de software utilizadas en el sistema
 - Si se suscribe a un servicio de música
- Cuando se transmite esa información, va acompañada por el ID de casa, el ID de Sonos (por ejemplo, la dirección de correo electrónico que proporcionó), la versión de software de Sonos del sistema y los modelos de hardware del sistema.
- **Registrar, participar:** si está de acuerdo en proporcionar más información tras el registro, adicional a la información mencionada que se haya proporcionado en virtud del registro, el sistema proporcionará periódicamente información con respecto al uso del sistema Sonos, incluyendo lo siguiente:
 - Uso del servicio de música (no lo que reproduce, simplemente cuánto utiliza el servicio)
 - Música local (no lo que reproduce, simplemente cuánto utiliza la colección local)
 - Uso de la cola del sistema Sonos
 - Uso de ecualización
 - Creación de par estéreo
 - Uso de dispositivos de entrada de línea y Sonos Dock(s)
 - Errores de reproducción (como indisponibilidad o pérdidas de un servicio de música)

- Cuando se transmite esa información, va acompañada por los mismos identificadores descritos anteriormente en Registrar, no participar.

Cómo utilizamos esta información:

Sonos recopila información del software del sistema Sonos porque nos ayuda a ofrecerle contenido, servicios y una experiencia más personalizada basada en la información que usted proporciona. También nos ayuda a comprender mejor cómo se utilizan nuestros productos. Finalmente, la información transmitida por el sistema (por ejemplo: pérdidas repetidas de servicios de música) podría llevarnos a ponernos en contacto con usted si vemos que el rendimiento del sistema podría mejorarse.

No alquilamos ni vendemos ninguna información que recopilamos de usted a terceros, sino que ofrecemos a los servicios de música datos anónimos y agregados con respecto a los modelos de uso de nuestros clientes comunes.

Avisos sobre modificaciones de la política

Sonos actualizará esta declaración de la política de privacidad de vez en cuando. Al hacerlo, cambiaremos la fecha de la "última actualización" que se encuentra en la parte inferior de esta página. En el caso de que se realicen modificaciones en la declaración de privacidad que consideremos que sean sustanciales, le notificaremos mediante la colocación de un aviso prominente en la página de inicio del sitio Sonos.com.

Última actualización: 10 de noviembre de 2014.

Anexo 1: Cookies de origen

Tipo de cookie	Nombre de cookie	Período de persistencia	Propósito	Información contenida
-----------------------	-------------------------	--------------------------------	------------------	------------------------------

Origen	ASP.NET_SessionId	Cuando finaliza la sesión de navegación	Cookie de sesión	Identificador aleatorio y anónimo
BrightTag	__bterr	No caduca [1 de enero de 1970]	Verificación de errores para todo lo que proviene de Brighttag	Mensajes de error que se producen en expresiones de enlace de datos o en eventos asociados con una etiqueta de Server-Direct
Google Analytics	__utma	2 años	Lleva un recuento de la cantidad de veces que un visitante ha visitado el sitio web	Identificador aleatorio y anónimo
Google Analytics	__utmb	30 minutos	Estas dos cookies se utilizan para calcular la cantidad de tiempo que un visitante pasa navegando el sitio web	Contiene la marca de la hora en que un visitante ingresa al sitio web

Google Analytics	__utmc	Cuando se cierra el explorador		Contiene la marca de la hora en que un visitante sale del sitio web
Google Analytics	__utmli	30 segundos	Atribución mejorada de vínculo	Contiene el identificador del elemento en el que se hizo clic
Google Analytics	__utmv	2 años	Ayuda a los desarrolladores que utilizan el método <code>_setCustomVar</code> . También se utiliza con el método <code>_setVar</code> desusado	Almacena los datos de variables personalizadas a nivel de visitante
Google Analytics	__utmz	6 meses	Hace un seguimiento del sitio de donde proviene el visitante, del motor de búsqueda que utilizó, del vínculo en el que hizo clic, de la palabra clave que utilizó y del lugar del	Información del origen de referencia como se describe en el propósito

			mundo en el que se encontraba al acceder al sitio web	
Origen	btpdb.2RAd25 C.X2J0 X3FjX2R1cmF 0aW9u	1 mes	Datos de página	Almacena los datos de página para el enlace de datos persistente
Origen	lang	1 mes	Preferencia de idioma	Idioma preferido (por ejemplo: "en-us')
Origen	Region	1 mes	Región del visitante	Región actual (por ejemplo: "Italia")
Origen	Sonos	1 mes	Objeto de región e idioma	Región=xxx, idioma=xxx
FirstParty	MySonos	Cierre de sesión/1 mes	Información del usuario cifrada. Uso futuro en SSO.	Nombre, apellido, UID, HHID, IP
Origen	shop	2 días	Información del usuario cifrada. Uso futuro en SSO.	Nombre, apellido, UID, HHID, IP

Anexo 2: Cookies de Google Analytics

Tipo de cookie	Nombre de cookie	Período de persistencia	Propósito	Información contenida
Google Analytics	_utma	4 años	Se establece automáticamente al visitar cualquiera de nuestras páginas. Permite el uso del servicio de estadísticas web de Google Analytics	Estas cookies almacenan datos anónimos de su visita al sitio web
Google Analytics	_utmb	30 después de la última actividad en el sitio	Se establece automáticamente al visitar cualquiera de nuestras páginas. Permite el uso del servicio de estadísticas web de Google Analytics.	Estas cookies almacenan datos anónimos de su visita al sitio web
Google Analytics	_utmc	Cuando se cierra el explorador	Se establece automáticamente al visitar cualquiera de nuestras páginas. Permite el uso del servicio de	Estas cookies almacenan datos anónimos de su visita al sitio web

			estadísticas web de Google Analytics.	
Google Analytics	_utmz	Seis meses a partir del momento en que se estableció	Se establece automáticamente al visitar cualquiera de nuestras páginas. Permite el uso del servicio de estadísticas web de Google Analytics.	Estas cookies almacenan datos anónimos de su visita al sitio web

Anexo 3: Cookies de terceros

Tipo de cookie	Nombre de cookie	Período de persistencia	Propósito	Información contenida
Facebook	datr, lu, s, locale, c_user, xs	Cuatro años	Permiten que las páginas se compartan y se marquen "me gusta" en Facebook. Facebook podría utilizar estas cookies para hacer un seguimiento del modo en que el visitante utiliza internet	Datos sobre cómo utiliza internet el visitante, lo cual podría estar vinculado a su nombre de usuario de Facebook.

			en varios sitios web.	
Double Click	_drt_, id, .add	30 días	Esta cookie sirve para redestinar, optimizar, reportar y atribuir anuncios en línea.	Datos sobre cómo utiliza internet el visitante.
Google	NID, PREF, APISID, HSID, SID	30 días	Esta cookie sirve para redestinar, optimizar, reportar y atribuir anuncios en línea.	Datos sobre cómo utiliza internet el visitante.
Thebrighttag	bt3, btpdb, btw3.im, btw3.mm, btw3.qc	1 año	Esta cookie es utilizada por nuestro sistema de administración de etiquetas y contiene información de uso que puede compartirse con terceras empresas de publicidad para fines de destino,	Datos sobre cómo utiliza internet el visitante.

			publicidad y análisis.	
Turn.com	Uid	6 meses	Esta cookie se utiliza con fines de destino y publicidad.	Datos sobre cómo utiliza internet el visitante.