

Vous consultez actuellement une version archivée de la déclaration de confidentialité. Consultez la [version actuelle](#) ou [toutes les versions précédentes](#).

Notre politique, votre vie privée

Déclaration de confidentialité de Sonos, Inc.

Sonos respecte votre vie privée et s'engage à protéger toutes les informations personnelles que vous déciderez de partager avec nous. La présente déclaration de confidentialité vise à expliquer le type d'informations que Sonos collecte, la manière dont la société les collecte, pour quelles raisons et comment les consommateurs peuvent restreindre l'utilisation ou la divulgation d'informations d'identification personnelle. Cette déclaration de confidentialité concerne deux types distincts d'informations que nous sommes susceptibles de collecter – (1) lorsque vous visitez notre site Web et (2) lorsque vous utilisez nos produits.

Politique de confidentialité

Informations collectées

Sonos traite uniquement les informations fournies volontairement et sciemment par les visiteurs de Sonos.com. Cela signifie que vous pouvez visiter notre site Web en tout anonymat, sans devoir saisir aucune information personnelle. Cependant, dans le but de mesurer les performances de notre site et de continuellement l'améliorer, nous collectons certaines informations générales sur nos visiteurs. Ces informations peuvent inclure : l'adresse IP, le type de navigateur, le système d'exploitation, le nom de domaine, les heures de connexion et les adresses des sites Web de renvoi. Nous rassemblons ces informations et les utilisons pour le bon fonctionnement de notre site, pour en améliorer la qualité et les performances et pour proposer des statistiques générales sur l'utilisation de Sonos.com. Voir également Cookies et technologie de traçage.

Sonos peut collecter des informations d'identification personnelle (également appelées informations personnelles) via ce site Web et est le seul propriétaire de ces informations. Ces informations personnelles incluent toutes les informations pouvant

être utilisée pour vous identifier, y compris, sans toutefois s'y limiter, nom et prénoms, adresse e-mail, adresse postale, personnelle ou autre, date de naissance, sexe, emploi, données démographiques, domaine d'activité, centres d'intérêts et toute autre information éventuelle requise lors de la demande d'un produit ou d'un service. Vous pouvez transmettre vos informations personnelles à Sonos de diverses manières via notre site Web, par ex. :

- en vous enregistrant pour recevoir des informations sur nos produits ;
- en commandant un produit ;
- en enregistrant un produit Sonos que vous avez acheté ;
- en nous envoyant un e-mail ;
- en postant une demande de support ;
- en vous enregistrant en tant que Digital Expert.

Dans chacune de ces situations, nous pouvons vous demander une partie ou la totalité des informations personnelles susmentionnées. Une fois les informations personnelles collectées, nous vous tiendrons informés de la finalité de cette collecte. Vous serez également informés de tout nouveau besoin d'informations. En outre, nous identifierons clairement les informations personnelles obligatoires et les informations facultatives.

Utilisation, partage et divulgation des informations

Lorsque les visiteurs fournissent des informations personnelles dans un but précis, Sonos utilise ces informations uniquement à cet effet (par exemple pour fournir des informations requises par un visiteur ou prendre en compte un visiteur pour une tâche spécifique). Lorsque les visiteurs utilisent notre site Web pour commander des produits ou pour demander des informations sur ces derniers, nous pouvons utiliser les informations individuelles comme nous le ferions avec les mêmes informations obtenues hors ligne (par exemple, pour évaluer vos besoins et vous contacter pour vous proposer d'autres produits, informations ou services susceptibles de vous intéresser). Vous pouvez choisir de ne pas recevoir ces informations en nous notifiant votre préférence.

Cette notification peut être envoyée par e-mail à : privacy@sonos.com.

Nous ne vendons pas les informations individuelles sur nos visiteurs obtenues en ligne. De plus, nous ne divulguons pas d'informations personnelles transmises via notre site Web à des tiers non membres de Sonos, sauf si vous nous y autorisez expressément, ou bien si nous croyons que c'est raisonnablement requis par la loi, que la divulgation est raisonnablement nécessaire pour assurer la sécurité des clients, des employés ou des biens, ou pour résoudre des litiges.

Sonos collabore avec divers fournisseurs tiers pour proposer des services comme la gestion et l'hébergement de sites Web, l'achat et l'expédition de produits achetés en ligne, les paiements en ligne par carte de crédit et l'envoi d'e-mails publicitaires. Dans de telles situations, vos informations personnelles peuvent être transmises à ces agents ou fournisseurs, mais dans le seul but de fournir des services au nom de Sonos et conformément à la présente déclaration de confidentialité. La liste mise à jour de ces parties peut être demandée à Sonos à tout moment. En outre, si Sonos ou ses actifs sont rachetés par une autre société, vos informations personnelles feront, dans la plupart des cas, partie des actifs transférés à la société qui succédera à Sonos.

Dans certains cas, le cas échéant, nous vous donnerons l'opportunité d'accepter la réception d'informations de marketing direct ou d'études de marché. Ceci signifie que nous vous demanderons votre consentement avant d'utiliser vos informations dans des buts autres que ceux pour lesquels elles ont été transmises. Dans les autres cas, nous considérerons que vous avez donné votre accord pour que Sonos collecte et utilise vos informations personnelles conformément à la présente déclaration, à moins que vous ne preniez des mesures pour faire part de votre désaccord, par exemple en cliquant l'option ou en cochant la case correspondantes du paragraphe concernant la collecte. Quoi qu'il en soit, nous vous donnerons toujours l'opportunité de « refuser » de recevoir des informations de marketing direct ou d'études de marché, même si vous l'aviez préalablement accepté.

Durée de conservation

Les données collectées sont conservées pendant le temps nécessaire pour fournir les services requis par le visiteur ou autrement exposés dans le présent document. Les

visiteurs peuvent toujours demander à Sonos d'effacer les données en nous en faisant part à l'aide des informations de contact ci-dessous.

Sécurité

Sonos utilise une variété de technologies et de procédures de sécurité pour contribuer à protéger vos informations personnelles contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés. Par exemple, nous stockons les informations personnelles fournies par vos soins sur des serveurs à accès limité, installés sur des ordinateurs situés dans des locaux surveillés. Lorsque nous transmettons des informations sensibles (par exemple le numéro d'une carte de crédit) via Internet, nous les protégeons à l'aide d'un chiffrement, tel que le protocole SSL (Secure Socket Layer). Si vous souhaitez passer une commande sur notre site sans donner le numéro de votre carte de crédit en ligne, vous pouvez contacter à tout moment un représentant commercial Sonos par téléphone. Nous exigeons de la part de nos employés de respecter la confidentialité des informations fournies par nos clients et nous demandons à nos partenaires et à nos fournisseurs de faire de même.

Cookies et technologie de traçage

Un cookie est un petit fichier de données écrit par certains sites Web sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous visitez un site. Nous utilisons des cookies d'ID de session et des cookies persistants. Dans le cas d'un cookie d'ID de session, une fois que le visiteur ferme son navigateur, le cookie prend fin. Un cookie persistant est un petit fichier texte stocké sur le disque dur de l'utilisateur sur une période donnée. Les cookies persistants peuvent être supprimés en suivant les instructions du fichier d'aide du navigateur Internet. Un fichier cookie peut contenir des informations telles que l'ID utilisateur utilisé par le site pour suivre les pages consultées, mais les seules informations personnelles qu'un cookie peut contenir sont les informations fournies par l'utilisateur lui-même.

Certaines parties du site Web de Sonos utilisent des cookies pour suivre les structures de trafic des utilisateurs. Nous utilisons cette procédure afin de déterminer l'utilité des informations de notre site pour nos utilisateurs et de repérer l'efficacité de notre

structure de navigation dans l'aide à la recherche de ces informations. En outre, nous utilisons des cookies, si nécessaire, pour effectuer des fonctions spécifiques à un visiteur, telles que l'achat d'un produit Sonos ou l'envoi d'une demande de support.

Si vous préférez ne pas recevoir de cookies en surfant sur notre site, vous pouvez définir sur votre navigateur une alarme qui vous avertira de la présence de cookies et vous pourrez ainsi les refuser. Vous pouvez également refuser tous les cookies en les désactivant de votre navigateur, mais vous ne pourrez pas profiter de toutes les fonctionnalités de notre site si vous choisissez cette option. En particulier, il vous sera demandé d'accepter des cookies afin d'effectuer certaines opérations sur notre site, par exemple commander un produit ou envoyer une demande de support.

L'annexe 1 du présent document contient une liste de cookies internes qui peuvent être placés sur votre périphérique.

Google Analytics

Le site utilise Google Analytics pour comprendre comment vous utilisez nos contenus et élaborer une manière d'améliorer les choses. Ces cookies suivent votre progression sur notre site Web et collectent des données anonymes qui indiquent d'où vous venez, quelles pages vous visitez et combien de temps vous passez sur le site. Ces données sont stockées par Google pour créer des rapports. Ces cookies ne stockent pas vos données personnelles.

Les informations sur l'utilisation que vous faites du site Web générées par le cookie, y compris votre adresse IP, pourront être transmises à Google, qui les stockera sur des serveurs situés aux États-Unis ou dans un autre pays où Google entretient des locaux. Google pourra utiliser ces informations dans le but d'évaluer votre utilisation du site Web, rédiger pour nous des rapports sur l'activité du site Web et fournir d'autres services relatifs à l'activité du site Web ainsi qu'à l'utilisation d'Internet. Google pourra également transférer ces informations à des tiers si la loi l'exige, ou si des tierces parties traitent les informations au nom de Google. Google pourra combiner les informations (adresse IP incluse) obtenues par ses produits Google Analytics Premium et DoubleClick Bid Manager pour fournir ces services. . En utilisant ce site Web, vous

consentez au traitement de données vous concernant par Google de la manière et dans les buts exposés plus haut.

Les cookies pour Google Analytics sont créés automatiquement, à moins que le navigateur du visiteur ne soit paramétré pour les refuser. Les visiteurs peuvent paramétrer leurs navigateurs pour accepter ou refuser tous les cookies ou certains d'entre eux. Toutes les versions récentes de la plupart des navigateurs donnent un niveau de contrôle de leurs cookies aux utilisateurs. Vous trouverez de plus amples détails sur la manière de contrôler quelle utilisation les serveurs Web font des cookies sur votre ordinateur (y compris les cookies Google Analytics) sur le site Web <http://www.aboutcookies.org/>, qui contient un guide de suppression et de contrôle des cookies.

L'annexe 2 du présent document contient une liste de cookies Google Analytics qui peuvent être placés sur votre périphérique.

Le site Web de Google contient de plus amples informations sur Google [Analytics](#) et une copie de la [déclaration de confidentialité de Google](#).

Composant additionnel du navigateur permettant de désactiver Google Analytics

Les visiteurs peuvent empêcher Google Analytics de collecter des données du journal de trafic. Pour que les visiteurs de sites Web aient plus de choix quant à la manière dont leurs données sont collectées; Google Analytics a développé le composant additionnel du navigateur permettant de désactiver Google Analytics. Le composant additionnel communique avec la bibliothèque JavaScript de Google Analytics (ga.js) pour indiquer que les informations concernant la visite des sites Web ne doivent pas être envoyées à Google Analytics.

Si vous voulez désactiver cette fonctionnalité, téléchargez et installez le composant additionnel pour votre navigateur Web actuel. Pour cela, rendez-vous sur le site suivant, qui vous fournira pour votre navigateur un composant additionnel permettant à un utilisateur de désactiver cette fonctionnalité - <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Le composant additionnel du navigateur permettant de désactiver Google Analytics est disponible pour Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari et Opera.

Nous vous recommandons de vérifier que votre navigateur Internet est bien à jour et de consulter l'aide et le guide fournis par le développeur de votre navigateur Internet si vous avez des doutes quant au réglage de vos paramètres de confidentialité.

Cookies tiers

La visite de notre site Web peut entraîner la réception de certains cookies tiers sur votre périphérique. Les cookies internes sont ceux placés par des sites Web et/ou des parties autres que Sonos. Les cookies tiers peuvent être utilisés sur ce site Web pour améliorer nos produits ou services.

Ces cookies « tiers » sont assujettis aux déclarations de confidentialité respectives de ces services externes, par exemple [la politique d'utilisation des données de Facebook](#).

Sonos utilise le service de remarketing Google AdWords pour faire de la publicité sur les sites Web de tiers (Google inclus) ayant préalablement visité le site. Ceci peut vouloir dire que nous faisons de la publicité à l'intention de visiteurs antérieurs qui n'ont pas achevé une tâche sur notre site, par exemple l'utilisation du formulaire de contact pour effectuer une demande. Ceci peut avoir la forme d'une publicité sur la page de résultats Google, ou d'un site dans le Réseau Display de Google. Les fournisseurs tiers, Google inclus, utilisent des cookies pour présenter des annonces basées sur les visites antérieures de quelqu'un sur notre site. Toutes les données collectées seront utilisées conformément à la présente déclaration de confidentialité et à la déclaration de confidentialité de Google.

Les visiteurs peuvent définir leurs préférences concernant la publicité de Google via la page [Préférences publicitaire de Google](#), et ils peuvent désactiver entièrement la publicité résultant de leurs centres d'intérêt via le paramétrage des cookies ou l'utilisation permanente d'un plug-in de navigateur.

Pour en savoir plus sur Google Adware, [voir](#).

L'annexe 3 du présent document contient une liste de cookies tiers qui peuvent être placés sur votre périphérique.

E-mail

Sonos n'envoie pas de courrier « indésirable » (spam). Nous utilisons des e-mails pour communiquer avec nos visiteurs, répondre à leurs messages, confirmer une commande passée en ligne et envoyer des informations demandées par un visiteur. Si vous recevez un e-mail non souhaité de notre part, vous pouvez nous répondre en spécifiant que vous ne souhaitez plus recevoir ce type de message. Sonos propose une fonction de désinscription lors de ses campagnes d'e-mails, afin que les abonnés puissent refuser toute autre communication par e-mail.

Vie privée des enfants

Le site Web de Sonos ne cible pas les enfants et ne leur est pas destiné. Sonos ne demande pas sciemment d'informations personnelles à des enfants et ne leur envoie pas non plus de demandes d'informations personnelles.

Bien que des visiteurs de tous les âges puissent naviguer sur notre site Web, nous ne collectons pas intentionnellement d'informations personnelles de personnes âgées de moins de treize ans. Si nous découvrons, suite à une notification par un parent ou un tuteur ou bien par un autre moyen, qu'un enfant de moins de treize ans a été inscrit à tort sur ce site sur la base d'informations erronées, nous supprimerons immédiatement le compte de l'enfant et effacerons ses données d'identification personnelle de nos enregistrements.

Sites tiers

Le site Web de Sonos peut contenir des liens vers d'autres sites gérés par des tiers. Sonos ne partage pas vos informations personnelles avec ces sites et n'est pas

responsable de leur politique de confidentialité. Nous vous recommandons de vous renseigner sur la politique de confidentialité de ces sociétés.

Mise à jour de vos informations

Si vous nous avez déjà fourni des informations personnelles, vous avez la possibilité d'accéder à, de corriger et de mettre à jour vos informations personnelles en visitant notre site, via notre interface de support. Cette-dernière contient des liens à l'aide desquels les utilisateurs peuvent envoyer des mises à jour et des corrections de leurs informations personnelles (Mon profil). Toute inexactitude de ces informations dont vous nous informerez, ou dont nous prendrons connaissance, sera rectifiée par nos soins le plus rapidement possible. Nous ne conservons aucune information vous concernant qui n'est plus actuelle ou plus nécessaire conformément à la présente déclaration.

Droits d'accès

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles que nous détenons. Si vous souhaitez obtenir une copie de ces informations, veuillez nous écrire un courrier ou un e-mail à l'adresse de contact ci-dessus, en indiquant votre adresse postale afin de recevoir ces informations. Dans certaines juridictions, il est possible que nous soyons en droit de vous facturer des frais d'administration.

Produits Sonos

Il existe différents niveaux d'informations fournies par vos soins et/ou votre système Sonos, en fonction de la quantité d'informations que vous souhaitez fournir.

- **Refus d'enregistrement** : si vous refusez d'enregistrer votre système Sonos chez nous, aucune information d'identification personnelle ne sera transmise. Cependant, votre système transmettra l'information qu'un ID de foyer (une identification numérique) a été créé avec des produits Sonos (identifiables grâce à leur numéro de série). Après cet envoi initial, aucune autre information ne sera envoyée, sauf si (i) si vous ajoutez d'autres produits Sonos à votre système

(auquel cas les mêmes informations initiales seront envoyées), ou si (ii) vous décidez ultérieurement d'enregistrer votre système.

- **Enregistrer, refuser** : si vous enregistrez votre système Sonos chez nous, vous nous fournirez les informations suivantes :
 - Adresse e-mail (qui sera associée à l'ID de votre foyer ID)
 - Code postal
 - Pays dans lequel vous utilisez le système.
- Par ailleurs, après l'enregistrement, votre système rapportera périodiquement les types d'informations suivants :
 - Le système d'exploitation de tout périphérique exécutant un contrôleur Sonos
 - Les produits Sonos (numéro de série compris) et les versions logicielles utilisés dans votre système
 - Si vous vous inscrivez à un service musical
- La transmission de ces informations sera accompagnée de l'ID du foyer, de votre ID Sonos (par ex. l'adresse e-mail que vous avez indiquée), de la version logicielle Sonos de votre système et des modèles matériels dans votre système.
- **Enregistrer, accepter** : si vous êtes d'accord pour fournir des informations allant au-delà des informations ci-dessus liées à l'enregistrement, votre système fournira périodiquement des informations sur l'utilisation que vous faites du système Sonos, y compris les informations suivantes :
 - Utilisation de services musicaux (pas ce que vous écoutez, juste dans quelle mesure vous utilisez le service)
 - Musique locale (pas ce que vous écoutez, juste dans quelle mesure vous utilisez votre collection locale)
 - Utilisation de la liste de votre système Sonos
 - Utilisation de l'égalisation
 - Création d'une paire stéréo
 - Utilisation de périphériques d'entrée source locale et d'une ou de plusieurs stations d'accueil
 - Erreurs de lecture (par exemple indisponibilité ou interruptions d'un service musical)

- Lorsque ces informations sont transmises, elles sont accompagnées des mêmes identifiants que ceux décrits plus haut sous Enregistrer, refuser.

Comment nous utilisons ces informations :

Sonos collecte des informations fournies par le logiciel du système Sonos parce que cela nous aide à vous fournir des contenus, des services et une expérience plus personnalisée sur la base des informations que vous donnez. Ceci nous aide également à mieux comprendre comment nos produits sont utilisés. Enfin, les informations transmises par notre système (par exemple, concernant des interruptions répétées de services musicaux) peuvent nous amener à vous contacter si nous voyons que les performances de votre système pourraient être améliorées.

Nous ne louons ni vendons aucune des informations que nous sommes susceptibles de collecter auprès de vous à des tiers, mais nous fournissons aux services musicaux des données anonymes et agrégées concernant des modèles d'utilisation de nos clients communs.

Avertissements de modification de la déclaration

Sonos mettra de temps en temps à jour la présente déclaration de confidentialité. Ce faisant, nous réviserons la date de « dernière mise à jour » en bas de cette page. Nous vous informerez des modifications que nous jugeons importantes en postant un message sur la page bien visible sur la page d'accueil de notre site Sonos.com.

Dernière mise à jour : 10 novembre 2014.

Annexe 1 : cookies internes

Type de cookie	Nom du cookie	Période de persistance	But	Informations contenues
----------------	---------------	------------------------	-----	------------------------

Interne	ASP.NET_SessionId	Lorsque la session de navigation s'achève	Cookie de session	Identifiant aléatoire et anonyme
BrightTag	__bterr	N'expire pas [1 janv. 1970]	Vérification des erreurs pour tout ce qui vient de Brighttag	Messages d'erreurs survenant dans des expressions ou événements de liaison de données associés à une balise Server-Direct
Google Analytics	__utma	2 ans	Compte le nombre de fois où un visiteur a visité le site Web	Identifiant aléatoire et anonyme
Google Analytics	__utmb	30 minutes	Ces deux cookies sont utilisés pour calculer le temps de navigation d'un visiteur sur le site Web	Contient le timestamp d'entrée du visiteur sur le site Web
Google Analytics	__utmc	Lorsque vous fermez votre navigateur		Contient le timestamp de sortie du visiteur du site Web

Google Analytics	__utmli	30 secondes	Attribution de liens améliorée	Contient l'ID de l'élément cliqué
Google Analytics	__utmv	2 ans	Aide les développeurs à utiliser la méthode <code>_setCustomVar</code> . Également utilisé pour la méthode <code>_setVar</code>	Stocke les données variables personnalisées au niveau visiteur
Google Analytics	__utmz	6 mois	Garde la trace de la provenance du visiteur, du moteur de recherche utilisé, du lien cliqué par le visiteur, du mot-clé utilisé et de l'endroit du monde où il se trouvait lors de son accès au site Web.	Se réfère aux informations décrites dans la colonne « But »
Interne	btpdb.2RA25C.X2J0X3FjX2R1cmF0aW9u	1 mois	Données de la page	Stocke les données de la page pour une liaison persistante des données

Interne	lang	1 mois	Préférence de langue	Langue préférée (par ex. « en-us »)
Interne	Région	1 mois	Votre région	Région actuelle (par ex. « Italie »)
Interne	Sonos	1 mois	Région/Objet de langue	Région=xxx lang=xxx
FirstParty	MySonos	Déconnexion/1 mois	Informations utilisateur chiffrées. Utilisation future sur SSO	FName, LName, UID, HHID, IP
Interne	shop	2 jours	Contenus de carte chiffrés pour une utilisation entre des domaines *.sonos.com	Carte, référence, quantité, prix

Annex 2: Google Analytics cookies

Type de cookie	Nom du cookie	Période de persistance	But	Informations contenues
Google Analytics	_utma	4 ans	Mis automatiquement lorsqu'une de nos pages est visitée. Permet d'utiliser le	Ces cookies stockent des données anonymes relatives à votre visite sur le site Web

			service de statistiques Web de Google Analytics	
Google Analytics	_utmb	Pendant 30 minutes après votre dernière activité sur le site	Mis automatiquement lorsqu'une de nos pages est visitée. Permet d'utiliser le service de statistiques Web de Google Analytics.	Ces cookies stockent des données anonymes relatives à votre visite sur le site Web
Google Analytics	_utmc	Lorsque vous fermez votre navigateur	Mis automatiquement lorsqu'une de nos pages est visitée. Permet d'utiliser le service de statistiques Web de Google Analytics.	Ces cookies stockent des données anonymes relatives à votre visite sur le site Web
Google Analytics	_utmz	Pendant six mois à partir de sa définition	Mis automatiquement lorsqu'une de nos pages est visitée.	Ces cookies stockent des données anonymes relatives à

			Permet d'utiliser le service de statistiques Web de Google Analytics.	votre visite sur le site Web
--	--	--	---	------------------------------

Annex 3: Third party cookies

Type de cookie	Nom du cookie	Période de persistance	But	Informations contenues
Facebook	datr, lu, s, locale, c_user, xs	Quatre ans	Permet de partager et d'aimer nos pages sur Facebook. Facebook peut utiliser ces cookies pour suivre comment vous utilisez Internet sur différents sites Web.	Données relatives à la manière dont vous utilisez Internet, qui peuvent être liées à votre nom d'utilisateur sur Facebook.
Double Click	_drt_, id, .add	30 jours	Ce cookie est utilisé pour cibler à nouveau, optimiser, rapporter et attribuer des publicités en ligne.	Données relatives à la manière dont vous utilisez Internet.

Google	NID, PREF, APISID, HSID, SID	30 jours	Ce cookie est utilisé pour cibler à nouveau, optimiser, rapporter et attribuer des publicités en ligne.	Données relatives à la manière dont vous utilisez Internet.
Thebrighttag	bt3, btpdb, btw3.im, btw3.mm, btw3.qc	1 an	Ce cookie est utilisé par notre système de gestion des balises et contient des informations relatives à l'utilisation qui peuvent être partagées avec des entreprises de publicité tierces dans des buts de ciblage, de publicité et d'analyse.	Données relatives à la manière dont vous utilisez Internet.
Turn.com	Uid	6 mois	Ce cookie est utilisé pour le ciblage et la publicité.	Données relatives à la manière dont vous utilisez Internet.