

Du ser for øyeblikket på en arkivert versjon av personvernerklæringen. Se på [den gjeldende versjonen](#) eller [alle tidligere versjoner](#).

Vår policy, ditt personvern

Sonos, Inc. erklæring om personvernspolicy

Sonos respekterer personvernet ditt og er forpliktet til å beskytte den personlige informasjonen som du velger å dele med oss. Formålet med denne erklæringen om personvernspolicy er å forklare hvilken type informasjon Sonos samler inn, hvordan vi samler den inn, hva vi bruker den til og hvordan forbrukere kan begrense bruken av eller offentliggjøring av personlig identifiserbar informasjon. Denne erklæringen om personvernspolicy omfatter to forskjellige typer informasjon vi kan samle inn – (1) når du besøker websiden vår, og (2) når du bruker produktene våre.

Personvernerklæring

Informasjon vi samler inn

Sonos samler bare inn personlig informasjon som en besøkende på Sonos.com frivillig og forsettlig gir. Dette betyr at du kan besøke websiden vår uten å fortelle oss hvem du er eller avsløre noe informasjon om deg selv. For å effektiviteten til websiden og fortsette å forbedre den, samler vi derimot inn generisk informasjon om våre besøkende. Denne informasjonen omfatter IP-adressen din, nettlesertype, operativsystem, domenenavn, tilgangstider og henvisende websideadresser. Vi samler inn denne informasjonen og bruker den for drift av websiden, for å forbedre websidens kvalitet og effektivitet og for generell statistikk om bruk av Sonos.com. Se også Informasjonskapsler og sporingsteknologi.

Sonos kan samle inn personlig identifiserbar informasjon (også kalt personlig informasjon) gjennom denne websiden og er eneste kontrollør av slik informasjon. Personlig informasjon inkluderer eventuell informasjon som kan brukes til å identifisere deg, inkludert men ikke begrenset til, et fornavn og etternavn, e-postadresse, hjem-, post- eller annen fysisk adresse, fødselsdato, kjønn, yrke, demografisk data, industri, personlige interesser og muligens annen informasjon når det er nødvendig for å levere

et produkt eller en tjeneste som du forespør. Du kan velge å gi personlig informasjon til Sonos på en rekke forskjellige måter gjennom websiden vår, inkludert:

- Registrere deg for å motta nyheter eller informasjon om produktene våre;
- Plassere en ordre for et produkt;
- Registrere et Sonos-produkt som du har kjøpt;
- Send oss en e-post;
- Send inn en forespørsel om support;
- Registrere som en digital ekspert.

I hver av tilfellene over, kan vi be om noe eller all den personlige informasjonen som er beskrevet over. Når personlig informasjon er samlet inn, vil vi på innsamlingspunktet informere deg om hva formålet(/ene) for innsamlingen er. Dersom vi skulle spørre om helt annen type informasjon, vil vi informere deg om dette. I tillegg identifiserer vi tydelig personlig informasjon som kreves i motsetning til valgfri informasjon.

Bruk, deling og offentliggjøring av informasjon

Når besøkende leverer informasjon om dem selv for et spesifikt formål, bruker Sonos informasjonen bare for det formålet (som for å levere informasjonen den besøkende har forespurt eller for å vurdere en besøkende for en spesifikk jobb). Når besøkende bruker websiden vår til å bestille produkter, eller til å forespørre informasjon om produkter, kan vi bruke den individuelle informasjonen på samme måte som vi ville bruke den samme informasjonen innhentet offline, for eksempel, for å evaluere behovene dine og kontakte deg angående ytterligere produkter, informasjon eller tjenester som vi tror du ville være interessert i. Du har rett til å velge ikke å motta denne informasjonen ved å varsle oss om din preferanse.

Slikt varsel kan sendes via e-post til: privacy@sonos.com.

Vi selger ikke individuell informasjon som er hentet inn om våre besøkende. Og vi offentliggjør ikke den personlige informasjonen som du gir oss via websiden til parter som ikke er tilknyttet Sonos med mindre du gir spesiell tillatelse til dette, vi mener det

med rimelighet kreves av loven eller vi mener at offentliggjørelse er rimelig for å beskytte sikkerheten til kunder, ansatte eller eiendom.

Sonos bruker en rekke tredjepartsleverandører som leverer tjenester som websideadministrasjon og hosting, online produktkjøp og levering, kredittkortbehandling og e-postmarkedsføring. I slike tilfeller kan din personlige informasjon deles med disse agentene eller leverandører, men kun med formål om å utføre tjenester på vegne av Sonos og i henhold til denne personvernspolicyen. En oppdatert liste over disse tredjepartene er tilgjengelig fra Sonos. I tillegg, dersom Sonos blir tatt over av et annet selskap, vil din personlige informasjon, i de fleste tilfeller, være en del av ressursene som overføres til kjøperen.

Vi vil alltid gi deg mulighet til å "melde deg på" mottak av direkte markedsføring eller markedsundersøkelsesinformasjon. Dette betyr at vi vil kreve at du foretar en aktiv handling for å gi ditt samtykke før vi bruker informasjonen din for andre formål enn formålet som det ble innhentet for. I andre tilfeller betyr dette at vi formoder at du har gitt oss samtykke til å samle inn og bruke informasjonen din i henhold til denne policyen, med mindre du foretar en handling for å indikere at du ikke gir samtykke, for eksempel ved å klikke eller krysse av for passende alternativ eller avmerkingsboks ved innsamlingspunktet. Vi vil alltid gi deg mulighet til å "melde deg ut av" mottak av direkte markedsføring eller markedsundersøkelsesinformasjon, selv om du tidligere har "meldt deg på" slikt mottak.

Lagringsperiode

De innsamlede dataene lagres så lenge de kreves for å levere tjenesten den besøkende har bedt om eller på andre måter som angitt i dette dokumentet. Besøkende kan alltid be om at Sonos sletter dataene, ved å varsle oss om dette via kontaktinformasjonen ovenfor.

Sikkerhet

Sonos bruker en rekke forskjellige sikkerhetsteknologier og prosedyrer for å hjelpe til med å beskytte din personlige informasjon fra uautorisert tilgang, bruk eller

offentliggjøring. Vi oppbevarer for eksempel den personlige informasjonen fra deg på datamaskinservere med begrenset tilgang som befinner seg i kontrollerte områder. Når sensitiv informasjon (som kredittkortnumre) overføres over Internett, skjer dette med kryptert dataoverføring, slik som SSL-protokollen (Secure Socket Layer). Dersom du når som helst vil gjøre et kjøp, men ikke vil oppgi kredittkortinformasjonen din på Internett, kan du kontakte en Sonos-salgsrepresentant over telefonen. Vi krever at våre ansatte beskytter personlig informasjon om kundene våre og forventer at partnerne og leverandørene våre også gjør dette.

Informasjonskapsler og sporingsteknologi

En informasjonskapsel er en liten datafil som enkelte websider skriver til harddisken din når du besøker siden. Vi bruker både midlertidige og permanente informasjonskapsler. For den midlertidige informasjonskapselen, slettes den straks en besøkende lukker nettleseren. En permanent informasjonskapsel er en liten tekstfil lagret på brukerens harddisk over lengre tid. Permanente informasjonskapsler kan fjernes ved å følge anvisninger i nettleserens hjelpefunksjon. En informasjonskapsel kan inneholde informasjon som en bruker ID som siden brukes til å spore sidene du har besøkt, men den eneste personlige informasjonen en informasjonskapsel kan inneholde er informasjon du selv leverer.

Noen deler av Sonos sin webside bruker informasjonskapsler til å spore brukers trafikk mønstre. Vi gjør dette for å fastslå hvor nyttig informasjonen på websiden vår er for brukere og for å se hvor effektivt vår navigasjonsstruktur hjelper brukere med å nå den informasjonen. I tillegg bruker vi informasjonskapsler som nødvendig for å utføre funksjoner som er spesifikke for en besøkende, som ved kjøp av et Sonos-produkt eller sende inn en forespørsel om support.

Dersom du foretrekker ikke å motta informasjonskapsler mens du surfer websiden vår, kan du stille inn nettleseren din til å advare deg før informasjonskapsler godtas og avvise informasjonskapselen når du mottar dette varslet. Du kan også avvise alle informasjonskapsler ved å skru dem av i nettleseren, selv om du ikke vil kunne dra full nytte av Sonos sin webside dersom du gjør dette. Du vil spesielt måtte godta

informasjonskapsler for å kunne fullføre enkelte handlinger på websiden vår, som bestilling av et produkt eller innsending av en forespørsel om support.

Vedlegg 1 i dette dokumentet inneholder en liste over informasjonskapsler fra førsteparter som kan plasseres på enheten.

Google Analytics

Websiden bruker Google Analytics for å forstå hvordan du bruker innholdet, og for å finne ut hvordan vi kan forbedre ting. Disse informasjonskapslene følger din progresjon gjennom websiden, samler inn anonyme data om hvor du sist har vært, hvilke sider du besøker og tiden du bruker på websiden. Disse dataene lagres av Google for å kunne opprette rapporter. Disse informasjonskapslene lagrer ikke dine personlige data.

Informasjonen som genereres av informasjonskapselen om din bruk av websiden, inkludert IP-adressen, kan overføres til og lagres av Google på servere i USA eller andre land der Google har datasentre. Google kan bruke denne informasjonen til å evaluere din bruk av websiden, utarbeide rapporter om websideaktivitet og levere andre tjenester knyttet til websideaktivitet og Internett-bruk. Google kan også overføre denne informasjonen til tredjeparter der dette er påkrevd i henhold til lovgivning, eller der slike tredjeparter behandler informasjonen på Googles vegne. Google kan kombinere informasjonen (inkludert IP-adresser) som er innhentet via Google Analytics Premium og DoubleClick Bid Manager, for å levere disse tjenestene. . Ved bruke denne websiden samtykker du i at Google behandler dine data på den måten og med de formål som angitt ovenfor.

Informasjonskapslene for Google Analytics opprettes automatisk, med mindre den besøkendes nettleser er stilt inn på å avvise dem. Besøkende kan stille inn nettleseren til å godta eller avvise alle eller enkelte informasjonskapsler. Alle nyere versjoner av de fleste nettlesere gir brukerne en viss kontroll over informasjonskapsler. Du finner mer informasjon om hvordan du kan kontrollere hvordan webservere bruker informasjonskapsler på datamaskinen (inkludert informasjonskapsler fra Google Analytics), på websiden <http://www.aboutcookies.org/>, som inneholder en veiledning til hvordan du sletter og kontrollerer informasjonskapsler.

Vedlegg 2 i dette dokumentet inneholder en liste over informasjonskapsler fra Google Analytics som kan plasseres på enheten.

Googles webside inneholder ytterligere informasjon om [Analytics](#) og en kopi av [Googles personvernpolicy](#).

Nettlesertillegg for fravelging av Google Analytics

Besøkende kan forhindre at Google Analytics samler inn trafikkloggdata. Google Analytics har utviklet "Google Analytics Opt-out Browser Add-on", for å gi besøkende større valg når det gjelder hvordan data samles inn. Dette nettlesertillegget kommuniserer med Google Analytics JavaScript (ga.js) for å angi at informasjonen om websiden ikke skal sendes til Google Analytics.

Hvis du vil velge fra, laster du ned og installerer nettlesertillegget for nettleseren du bruker. Dette gjør du ved å besøke følgende webside, der du kan laste ned et nettlesertillegg som lar deg velge fra - <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Google Analytics Opt-out Browser Add-on fås for Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari og Opera.

Vi anbefaler at du sikrer at nettleseren er oppdatert, og at du benytter deg av hjelp og veiledning fra leverandøren av nettleseren hvis du er usikker på innstillingene for personvern.

Informasjonskapsler fra tredjeparter

Når du bruker websiden vår, kan du motta enkelte informasjonskapsler fra tredjeparter på enheten. Informasjonskapsler fra tredjeparter plasseres av websider og/eller andre parter enn Sonos. Informasjonskapsler fra tredjeparter kan brukes av denne websiden for forbedring av produkter og tjenester.

Disse "informasjonskapslene fra tredjeparter" er underlagt personvernspolicyene for de eksterne tjenestene, for eksempel [Facebooks databrukspolicy](#).

Sonos bruker markedsføringstjenesten Google AdWords til å annonsere på tredjepartswebsider (inkludert Google) til tidligere besøkende. Dette kan bety at vi annonserer til tidligere besøkende som ikke har fullført en oppgave på websiden, for eksempel å bruke kontaktskjemaet til å sende en forespørsel. Dette kan være i form av annonsering på Googles søkeresultatside, eller på en webside i Googles visningsnettverk. Tredjepartsleverandører, inkludert Google, bruker informasjonskapsler til å levere annonser basert på tidligere besøk på websiden. Eventuelle data som samles inn, brukes i samsvar med denne personvernspolicyen og Googles personvernpolicy.

Besøkende kan angi preferanser for hvordan Google annonserer, ved å bruke siden [Google Ad Preferences](#), og de kan velge å ikke motta interessebasert annonsering i det hele tatt, ved å endre innstillingene for informasjonskapsler eller bruke et permanent nettlesertillegg.

Du finner mer informasjon om Google Adware [på](#).

Vedlegg 3 i dette dokumentet inneholder en liste over informasjonskapsler fra tredjeparter som kan plasseres på enheten.

E-post

Sonos sender ikke uoppfordrede e-poster (søppelpost). Vi kan bruke e-post til å kommunisere med besøkende, svare på e-poster fra besøkende, bekrefte ordrer gjort på Internett og sende informasjon som en besøkende har forespurt. Dersom du mottar en uønsket e-post fra oss, kan du svare på denne e-posten og be om at du ikke mottar flere e-poster. Sonos har en funksjon for opphevelse av abonnement i e-postkampanjer slik at abonnenter kan velge ikke å motta videre e-postmeldinger fra oss.

Barns personvern

Sonos-websiden er ikke rettet mot og ikke ment å tiltrekke barn. Sonos ber ikke forsettlig om personlig informasjon fra barn, og sender dem ikke forespørsler om personlig informasjon.

Selv om besøkende i alle aldrer kan navigere på websiden, samler vi ikke forsettelig inn personlig informasjon fra personer under 13 år. Hvis det oppdages at et barn under 13 år har registrert seg på denne websiden ved bruk av falsk informasjon, enten som følge av varsel fra foreldre eller verge eller det oppdages på andre måter, kansellerer vi barnets konto umiddelbart og sletter barnets personlige identifiserbare informasjon fra våre registre.

Tredjepartswebsider

Sonos sin website kan inneholde koblinger til andre websider som drives av tredjeparter. Sonos deler ikke din personlige informasjon med disse websidene, og vi er heller ikke ansvarlige for deres behandling av personlig informasjon. Vi oppfordrer deg til å lære om personvernspolicyene til disse selskapene.

Oppdatere informasjonen din

Dersom du tidligere har gitt oss personlig informasjon, kan du få tilgang til, korrigere og oppdatere informasjon ved å besøke websiden vår og bruke vårt supportprogram. Support-området av denne siden inneholder koblinger (Mine ting) som brukere kan benytte til å sende inn personlige oppdateringer og korreksjoner. Eventuelle feil i informasjonen rettes av oss hvis du informerer oss om det eller vi blir oppmerksomme på det på andre måter. Vi lagrer ikke informasjon om deg som er utdatert eller som ikke lenger er påkrevd i henhold til denne policyen.

Tilgangsrettigheter

Du har rett til å få tilgang til de personlige dataene vi har lagret om deg. Hvis du ønsker å motta en kopi av denne informasjonen, kan du kontakte oss per e-post eller post på kontaktadressen ovenfor, og legge ved dine postopplysninger for mottak av denne informasjonen. I enkelte jurisdiksjoner har vi rett til å belaste deg et administrasjonsgebyr.

Sonos-produkter

Det er flere nivåer med informasjon som kan leveres av deg og/eller Sonos-systemet ditt, avhengig av hvor mye informasjon du ønsker å levere.

- **Avslå registrering:** dersom du avslår registrering av Sonos-systemet ditt med oss, vil ingen personlig identifiserbar informasjon bli overført. Systemet ditt vil derimot innledningsvis overføre det faktum at en husholdnings-ID (en numerisk identifikator) med Sonos-produkter (identifiserbar med serienummer) har blitt opprettet. Etter denne innledende innsendingen, vil ingen annen informasjon sendes med mindre (i) du legger flere Sonos-produkter til systemet ditt (i så fall sendes den samme innledende informasjonen), eller (ii) dersom du senere velger å registrere systemet ditt.
- **Registrere, framelde:** dersom du registrerer Sonos-systemet ditt med oss, gir du oss følgende informasjon:
 - E-postadresse (som knyttes til husholdnings-ID-en)
 - Postnummer
 - Landet hvor du bruker systemet
- I tillegg, etter registrering, vil systemet ditt periodisk rapportere følgende typer informasjon:
 - Operativsystemet for enhver enhet som kjører en Sonos-controller
 - Sonos-produkter (inkludert serienummer) og programvareversjoner brukt i systemet ditt
 - Dersom du registrerer deg for en musikkteneste
- Når denne informasjon er sendt inn, medfølges den av husholdnings-ID, din Sonos ID (dvs. e-postadressen du oppga), Sonos-programvareversjonen til systemet og maskinvaremodellene i systemet.
- **Registrere, melde på:** dersom du godtar å levere mer informasjon etter registrering, og i tillegg til informasjonen over som er levert ved registrering, vil systemet ditt periodisk levere informasjon angående bruk av Sonos-systemet, inkludert følgende:
 - Bruk av musikkteneste (ikke hva du spiller, bare hvor mye du bruker tjenesten)
 - Lokal musikk (ikke hva du spiller, bare hvor mye du bruker den lokale samling)
 - Bruk av Sonos' systemkø

- Bruk av equalizer
- Opprettelse av stereopar
- Bruk av line-in-enheter og Sonos Dock
- Avspillingsfeil (som for eksempel at musikkjenesten ikke er tilgjengelig eller har avbrudd)
- Når denne informasjon er sendt inn, medfølges den av samme identifikatorer som beskrevet ovenfor for Registrere, framelde.

Slik bruker vi denne informasjonen:

Sonos samler inn informasjon fra Sonos-systemprogramvaren fordi den hjelper oss med å levere innhold, tjenester og en mer personlig opplevelse basert på informasjonen som du leverer. Den hjelper oss også med bedre å forstå hvordan produktene våre brukes. Til slutt, kan informasjon overført av systemet ditt (for eksempel, gjentatte utfall av musikkjenester) få oss til å kontakte deg dersom vi ser at systemytelsen din kan forbedres.

Vi låner ikke ut og selger ikke noe av informasjonen vi kan samle inn fra deg, til tredjeparter, men vi gir musikkjenester anonym og samlet data om bruksmønstre til våre felles kunder.

Merknader om endringer til denne policyen

Sonos vil periodisk oppdatere denne erklæringen om personvernspolicy. Når vi gjør dette, endrer vi "sist oppdatert"-datoen nederst på denne siden. For endringer til personvernerklæringen som vi mener er betydelige, vi vil varsle deg med en tydelig melding på hjemmesiden til Sonos.com.

Sist oppdatert: 10. november 2014.

Vedlegg 1: Informasjonskapsler fra førsteparter

Type informasjonskapsel	Navn på informasjonskapsel	Varighetsperiode	Formål	Informasjonen inneholder
Førstepart	ASP.NET_SessionId	Når nettleserøkten avsluttes	Øktinformasjon skapsel	Randomisert og anonym identifikator
BrightTag	__bterr	Utløper ikke [1. jan. 1970]	Feilsjekk av alt som leveres fra Brighttag	Feilmeldinger som forekommer i databindingsuttrykk eller hendelser knyttet til en Server-Direct Tag
Google Analytics	__utma	2 år	Registrerer antall ganger en besøkende har besøkt websiden	Randomisert og anonym identifikator
Google Analytics	__utmb	30 minutter	Disse to informasjonskapslene brukes til å beregne hvor mye tid den besøkende brukte på websiden	Inneholder et tidsstempel for når besøkende kommer til websiden

Google Analytics	__utmc	Når du lukker nettleseren		Inneholder et tidsstempel for når besøkende forlater websiden
Google Analytics	__utmli	30 sekunder	Enhanced Link Attribution	Inneholder ID-en for elementet som ble klikket
Google Analytics	__utmv	2 år	Hjelper utviklere som bruker metoden <code>_setCustomVar</code> . Brukes også for den foregående metoden <code>_setVar</code>	Lagrer variable data på besøksnivå
Google Analytics	__utmz	6 måneder	Holder kontroll på hvor besøkende kommer fra, hvilken søkemotor som er brukt, hvilken kobling den besøkende klikket på, hvilke søkeord som er brukt, og hvor i verden den besøkende	Henvisningsinformasjon som beskrevet i formålet

			befant seg da vedkommende fikk tilgang til websiden.	
Førstepart	btpdb.2RAd25 C.X2J0 X3FjX2R1cmF 0aW9u	1 måned	Sidedata	Lagrer sidedata for vedvarende databinding
Førstepart	lang	1 måned	Språkpreferanse	Foretrukket språk (f.eks. "en-us")
Førstepart	Region	1 måned	Din region	Aktuell region (f.eks. "Italia")
Førstepart	Sonos	1 måned	Region/språkobjekt	Region=xxx lang=xxx
Førstepart	MySonos	Utlogging/1 mnd	Kryptert brukerinformasjon. Fremtidig bruk på SSO	FName, LName, UID, HHID, IP
Førstepart	shop	2 dager	Kryptert handlevogninnhold for bruk på tvers av *.sonos.com-domener	Handlevogn, SKU, antall, pris

Vedlegg 2: Google Analytics

Type informasjonskapsel	Navn på informasjonskapsel	Varighetsperiode	Formål	Informasjonen inneholder
Google Analytics	_utma	4 år	Angis automatisk ved besøk på noen av våre sider. Aktiverer bruk av webstatistikktjenesten Google Analytics	Disse informasjonskapslene lagrer anonyme data for besøket på websiden
Google Analytics	_utmb	I 30 minutter etter siste aktivitet på websiden	Angis automatisk ved besøk på noen av våre sider. Aktiverer bruk av webstatistikktjenesten Google Analytics.	Disse informasjonskapslene lagrer anonyme data for besøket på websiden
Google Analytics	_utmc	Når du lukker nettleseren	Angis automatisk ved besøk på noen av våre sider. Aktiverer bruk av webstatistikktjenesten Google Analytics.	Disse informasjonskapslene lagrer anonyme data for besøket på websiden
Google Analytics	_utmz	I 6 måneder etter at den er angitt	Angis automatisk ved besøk på noen av våre sider.	Disse informasjonskapslene lagrer anonyme data

			Aktiverer bruk av webstatistikk tjenesten Google Analytics.	for besøket på websiden
--	--	--	---	-------------------------

Vedlegg 3: Informasjonskapsler fra tredjeparter

Type informasjonskapsel	Navn på informasjonskapsel	Varighetsperiode	Formål	Informasjonen inneholder
Facebook	datr, lu, s, locale, c_user, xs	4 år	Gjør det mulig å dele og like sidene på Facebook. Facebook kan bruke disse informasjonskapslene til å spore hvordan du bruker Internett, på tvers av websider.	Data om hvordan du bruker Internett, som kan knyttes til ditt Facebook-brukernavn.
Double Click	_drt_, id, .add	30 dager	Denne informasjonskapselen brukes til ny målretting, optimalisering, rapportering og attribuering av nettannonser.	Data om hvordan du bruker Internett.

Google	NID, PREF, APISID, HSID, SID	30 dager	Denne informasjonskapselen brukes til ny målretting, optimalisering, rapportering og attribuering av nettannonser.	Data om hvordan du bruker Internett.
Thebrighttag	bt3, btpdb, btv3.im, btv3.mm, btv3.qc	1 år	Denne informasjonskapselen brukes av vårt taggadministrasjonssystem og inneholder bruksinformasjon som kan deles med tredjeparts annonseringsfirmaer for målrettings-, annonserings- og analyseformål.	Data om hvordan du bruker Internett.
Turn.com	Uid	6 måneder	Denne informasjonskapselen brukes til målretting og annonsering.	Data om hvordan du bruker Internett.