

您目前正在查看已归档版本的隐私声明。查看[现行版本](#)或[所有历史版本](#)。

我们的政策，您的隐私

Sonos, Inc. 隐私政策声明

Sonos 尊重您的隐私，致力于保护您与我们分享的个人信息。该政策声明旨在阐述 Sonos 收集信息的类型、方式、目的以及消费者如何限制个人识别信息的使用或披露。该隐私政策声明涵盖我们可能收集的两种不同类型的信息，分别为：(1) 访问我们的网站时产生的信息；(2) 使用我们的产品时产生的信息。

隐私政策

我们收集的信息

Sonos 仅收集 Sonos.com 的访问者在自愿和知情的情况下提供的个人信息。也就是说，您可以在访问我们的网站时隐藏您的身份或任何个人信息。为测试网站性能并不断改善网站，我们还是会收集一些有关访问者的一般信息。这类信息可能包括：您的 IP 地址、浏览器类型、操作系统、域名、访问次数和引用网站地址。我们汇总这些信息用于网站运营、改善网站质量和性能，并提供有关 Sonos.com 使用情况的一般统计信息。另请参见 Cookie 和跟踪技术。

Sonos 可能通过该网站收集个人识别信息（也称为个人信息）并严格保密。个人信息包括可用于识别您本人的任何信息，其中包括但不限于姓氏、名字、电子邮件地址、家庭地址、邮寄地址或其他实体地址、出生日期、性别、职业、人口统计数据、行业、个人兴趣，还可能包括您申请产品或服务时所需的其他信息。您可以通过我们的网站以多种方式向 Sonos 提供个人信息，包括：

- 注册接收我们相关产品的新闻或信息；
- 订购产品；
- 注册已经购买的 Sonos 产品；
- 向我们发送电子邮件；
- 提交支持请求；
- 注册成为音乐数字达人。

在上面的每个情形中，我们可能要求提供全部或部分上述个人信息。在收集个人信息时，我们会通知您收集信息的目的。如果要求提供明显不同的信息，我们会向您发出通知。此外，我们将清楚地确定所需的个人信息和可选信息。

信息的使用、共享与披露

在访问者提供有关本人的信息以实现特定目的时，Sonos 将完全出于该目的而使用信息（如提供访问者要求的信息，或是考虑某位访问者是否适合某个特定工作机会）。在访问者使用我们的网站预订产品或要求得到相关信息时，我们可能像使用离线获取的同一信息那样使用个人信息，例如评估您的需要并就您可能觉得有用的其他产品、信息或服务与您联系。您有权向我们发送有关个人偏好的通知来拒收这些信息。

此类通知需通过电子邮件发送至：privacy@sonos.com。

我们不会出售在线获取的访问者个人信息。另外，我们也不会将您通过网站提供给我们的个人信息披露给与 Sonos 无关的一方，除非您专门授权我们这样做，如果是出于法律要求或保护客户、员工及财产安全的目的，我们将有理由披露这些信息。

Sonos 通过各种第三方承包商提供服务，如网站管理与托管、在线产品购买和运送，以及信用卡处理和电子邮件营销等。在这些情况下，您的个人信息可能会与此类机构或承包商共享，但只能是以 Sonos 的名义，并在该隐私政策的约束下开展服务。第三方承包商的更新列表可随时向 Sonos 索取。此外，如果 Sonos 或其资产被其他公司收购，您的个人信息很可能成为该公司资产的一部分。

在某些适用情况下，我们将向您提供“同意接收”的机会，接收直效营销或市场调研信息。这意味着我们会要求您采取明确的操作来表明您已经同意，然后，我们才会将您的信息用于之前提交目的以外的用途。在其他情况下，我们假设您同意我们按照该政策收集并使用您的信息，除非您通过明确操作表示您不同意这样做，例如，在收集时单击或选中相应的选项或选框。在任何情况下，即使您曾经“同意接收”，我们也会一直为您提供“取消接收”的机会，拒收直效营销或市场调研信息。

保管期限

收集的数据会保存一段时间,以便有足够的时间来提供访问者要求的服务,或本文档中提到的其他服务。访问者可随时使用上述联系方式通知 Sonos 删除数据。

安全

Sonos 使用各种安全技术和程序保护您的个人信息以防止未经授权的访问、使用或披露。例如,我们会将您提供的个人信息存储在受控设施的计算机服务器上,并严格限制信息访问。在通过互联网传输敏感信息(如信用卡号)时,我们将利用加密技术(如安全套接字层(SSL)协议)提供保护。如果您希望购买产品,但不想在线提供信用卡信息,可以通过电话联系 Sonos 销售代表。我们要求员工保护客户的隐私,并希望我们的合作伙伴及供应商也这样做。

Cookie 和跟踪技术

Cookie 就是您访问一些网站时,网站向您的计算机硬盘写入的一种小型数据文件。我们使用了会话 ID Cookie 和永久 Cookie。对于会话 ID Cookie,一旦访问者关闭浏览器, Cookie 就会终止。永久 Cookie 则是一种小型文本文件,能在用户硬盘上存储较长时间。永久 Cookie 可以参照互联网浏览器帮助文件的说明进行移除。一个 Cookie 文件可以包含多种信息,如网站用来跟踪用户访问页面的用户 ID,但 Cookie 中包含的个人信息仅限于您自己提供的信息。

Sonos 网站的某些部分采用 Cookie 来跟踪用户流量模式。我们靠这种方法确定网站信息对用户的有效性,并了解我们的导航架构在帮助用户获得信息方面效果如何。此外,我们还在必要时使用 Cookie 执行针对访问者的功能,如购买 Sonos 产品或提交支持请求。

如果您不想在浏览我们的网站时接收 Cookie,可以将浏览器设置为在接收 Cookie 前发出警告,然后在浏览器警告出现 Cookie 时拒绝 Cookie。还可以在浏览器中关闭 Cookie 来拒绝所有 Cookie,但这样就无法享受 Sonos 网站提供的所有便利。尤其要注意的是,您会被要求接收 Cookie 以便在网站上完成特定的操作,如订购产品或提交支持请求。

本文档附录 1 包含可能在您的设备上产生的第一方 Cookie 列表。

Google Analytics

网站使用 Google Analytics 了解您如何利用网站内容, 帮助我们使网站变得更好。这些 Cookie 会跟踪您访问网站的整个过程, 收集包括上一个访问的页面、访问过的页面以及浏览网站的时间在内的匿名数据。为了创建报告, Google 将存储这些数据。这些 Cookie 不会存储您的个人数据。

由 Cookie 生成的您使用该网站的信息, 包括您的 IP 地址, 可能会由 Google 传输并存储到其在美国或任何其他国家运营的服务器上。Google 会出于以下目的使用这些信息: 评估您对网站的使用、为我们编写网站活动报告、提供网络活动和互联网使用的相关服务。

Google 可能会在以下情况下将信息转交给第三方: 法律要求, 或是第三方代表 Google 处理信息。Google 将合并通过 Google Analytics Premium 和 DoubleClick Bid Manager 产品获得的信息(包括 IP 地址), 以提供这些服务。通过使用该网站, 您同意 Google 以上述方式和目的处理关于您的数据。

除非访问者的浏览器设置为拒绝, 否则 Google Analytics 将自动生成 cookie。访问者可以将浏览器设置为: 接收所有 Cookie、拒绝所有 Cookie 或接收指定 Cookie。大部分浏览器的最新版本均赋予给用户控制 Cookie 的权利。有关如何控制网络服务器在您电脑上使用 Cookie (包括 Google Analytics cookie) 的更多信息, 请参见<http://www.aboutcookies.org/>, 网站中包含删除与控制 cookie 指南。

本文档附录 2 包含可能在您的设备上产生的 Google Analytics Cookie 列表。

Google 网站包含 Google [Analytics](#) 的更多信息以及一份 [Google 隐私政策](#)。

Google Analytics Opt-out 浏览器插件

访问者可以阻止 Google Analytics 收集流量日志数据。为了在数据收集方面给访问者提供更多的选项, Google Analytics 开发了 Google Analytics Opt-out 浏览器插件。此插件将与 Google Analytics JavaScript (ga.js) 进行交互, 并指示禁止将有关浏览网站的信息发送至 Google Analytics。

如果您拒绝发送信息, 请下载此插件并将其安装到您当前的浏览器上。若如此做, 请从以下网站获得浏览器插件: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>。Google Analytics Opt-out 浏览器插件适用于 Internet Explorer、Google Chrome、Mozilla Firefox、Apple Safari 和 Opera。

我们建议您将浏览器升级至最新版本。如果您不确定如何调整隐私设置，请咨询浏览器开发商获取帮助和操作指南。

第三方 Cookie

通过使用我们的网站，您可能会接收某些来自第三方的 Cookie。第三方 Cookie 来源于网站和/或 Sonos 之外的公司。网站可能会使用第三方 Cookie 以提高我们的产品和服务。

这些‘第三方’Cookie 分别受外部服务的隐私政策保护，例如 [Facebook 数据使用政策](#)。

Sonos 针对之前的访问者使用 Google AdWords 再营销服务，在第三方网站（包括 Google）上做广告。这可能意味着我们的广告对象是那些之前未在我们网站上完成任务（例如使用联络表进行咨询）的访问者。可以以广告的形式将其添加到 Google 搜索结果页面上，或以网站的形式显示在 Google Display Network 上。包括 Google 在内的第三方供应商会根据客户的访问历史使用 Cookie 提供广告服务。任何数据收集操作均在此隐私政策和 Google 隐私政策允许范围内进行。

访问者可以通过 [Google 广告偏好](#) 页面设置广告显示偏好，也可以通过 Cookie 设置或永久使用浏览器插件完全拒绝显示广告。

[有关 Google Adware 的更多信息请访问。](#)

本文档附录 3 包含可能在您的设备上产生的第三方 Cookie 列表。

电子邮件

Sonos 不会未经用户同意发送“垃圾”（广告推销）邮件。我们会使用电子邮件与访问者沟通、回复访问者电子邮件、确认在线订货，以及发送访问者要求的信息。如果我们发送给您的邮件不是您想要的内容，您可以回复该邮件，要求今后不再收到此类邮件。Sonos 在其电子邮件中提供了取消订阅功能，以便订阅者不再接收我们的电子邮件。

儿童隐私

Sonos 网站无意吸引儿童的注意。Sonos 不会有意收集儿童的个人信息，也不会向他们发送请求来获取个人信息。

尽管网站不限制访问者的年龄，但我们不会有意收集 13 岁以下儿童的个人信息。如果因家长或监护人通知或其他方式发现 13 岁以下儿童使用虚假信息注册，我们会立即取消该儿童的帐户并从记录中删除其个人识别信息。

第三方网站

Sonos 网站可能包含第三方运营的其他网站的链接。Sonos 不会与这些网站共享您的个人信息，也不对他们的隐私政策负责。我们鼓励您了解这些公司的隐私政策。

更新您的信息

如果您之前向我们提供过个人信息，就可以访问我们的网站，利用我们的支持应用程序来访问、修正和更新这些信息。网站的“支持”部分提供了一些链接 (My Stuff)，可供用户提交信息更新和修正。我们将尽快改正任何由您通知我们的或由我们自行发现的不准确的信息。我们不会保留您任何过期或在此政策下不需要的信息。

访问权利

您有权访问我们持有的关于您的个人数据。如果您希望获得这些数据，请写信给我们或发送电子邮件至上述地址，并附上您的详细的邮寄方式以接收该信息。在某些司法辖区，我们可能有权向您收取管理费。

Sonos 产品

根据您希望提供的信息数量，您和/或您的 Sonos 系统可能提供不同级别的信息。

- **拒绝注册** 如果您拒绝在我们这里注册您的 Sonos 系统，将不会传输任何个人识别信息。但是，您的系统会先传输一个信息，即 Sonos 产品(通过序列号识别)的家庭 ID(一个数字标识)已被创建。在完成最初的提交后，将不会提交其他信息，除非 (i) 您将更多的 Sonos 产品添加到您的系统(此时会传输相同的初始信息)；(ii) 随后又选择注册您的系统。
- **注册，取消接收**：如果您在我们这里注册您的 Sonos 系统，就要提供以下信息：
 - 电子邮件地址(与家庭 ID 相关联)
 - 邮政编码

- 系统所在国家。
- 另外在完成注册后，您的系统将定期报告以下类型的信息：
 - 运行 Sonos Controller 的设备的操作系统
 - 您系统中所用的 Sonos 产品(包括序列号)和软件的版本
 - 您是否注册了音乐服务
- 在传输该信息时，会同时传输家庭 ID、您的 Sonos ID(例如，您提供的电子邮件地址)、系统的 Sonos 软件版本以及系统的硬件模式。
- 注册，同意接收：如果您在注册后同意提供更多信息，则除了因注册提供的上述信息外，您的系统还将定期提供有关 Sonos 系统使用情况的信息，包括：
 - 音乐服务使用情况(并不是您播放哪些音乐，而是您使用该服务的程度)
 - 本地音乐(并不是您播放哪些音乐，而是您使用本地音乐集的程度)
 - Sonos 系统队列使用情况
 - 均衡使用情况
 - 立体声对的创建情况
 - 线路输入设备和 Sonos 无线底座的使用
 - 播放错误(如音乐服务不可用或中断)
- 在传输这些信息时，也会伴随着传输上述用于“注册，取消接收”的标识符。

我们如何使用这些信息：

Sonos 会从 Sonos 系统软件收集信息，以帮助我们根据您提供的信息为您呈现内容、服务和更加个性化的体验。它还能帮助我们更好地了解产品的使用情况。最后，您的系统传输的信息(例如，音乐服务反复中断)可能促使我们与您取得联系(如果我们发现您的系统性能还有提升空间)。

我们不会将您提供的任何信息租借或出售给第三方，但我们确实会提供带有匿名和聚合数据(涉及共同客户的使用模式)的音乐服务。

该政策的变更通知

Sonos 可随时更新该隐私政策声明。这时，我们会修改本页底部的“最后更新时间”日期。对于我们认为有必要的隐私声明变更，我们会在 Sonos.com 网站的主页上放置醒目通知来向您发出提醒。

最后更新时间:2014 年 11 月 10 日。

附录 1:第一方 Cookie

Cookie 类型	Cookie 名称	保留期限	目的	包含的信息
第一方	ASP.NET_SessionId	浏览器会话结束时	会话 Cookie	随机和匿名标识符
BrightTag	__bterr	永久保留 [1970 年 1 月 1 日]	对 Brighttag 中的每一项进行错误检查	与 Server-Direct Tag 相关的数据绑定表达式或事件中出现的错误信息
Google Analytics	__utma	2 年	统计访问者访问网站的次数	随机和匿名标识符
Google Analytics	__utmb	30 分钟	这两种 Cookie 用于计算访问者浏览网站所用的时间	包含访问者进入网站时的时间戳

Google Analytics	__utmc	关闭浏览器时		包含访问者离开网站时的时间戳
Google Analytics	__utmli	30 秒	增强的链接属性	包含单击过的元素的 ID
Google Analytics	__utmv	2 年	帮助开发商使用 _setCustomVar 方法。也用于弃用的 _setVar 方法	存储访问者的自定义可变数据
Google Analytics	__utmz	6 个月	保留访问者上一个访问的页面、使用过的搜索引擎、单击过的链接、使用过的关键词、访问网站时的位置	目的中所描述的推荐人的信息
第一方	btpdb.2RAd25C.X2J0X3FjX2R1cmF0aW9u	1 个月	页面数据	存储页面数据作永久数据绑定

第一方	lang	1 个月	语言偏好	首选语言 (例如 "en-us")
第一方	Region	1 个月	地区	当前地区 (例如 "意大利")
第一方	Sonos	1 个月	地区/语言对象	地区=xxx 语言=xxx
第一方	MySonos	Logout/1 个月	加密的用户信息。对 SSO 的未来使用	FName, LName, UID, HHID, IP
第一方	商店	2 天	将购物车中的内容加密, 用于 *.sonos.com 域之间	购物车、SKU、数量、价格

附录 2: Google Analytics Cookie

Cookie 类型	Cookie 名称	保留期限	目的	包含的信息
Google Analytics	_utma	4 年	浏览任意页面时自动设置启用 Google Analytics 网络统计服务	这些 Cookie 储存您访问网站的匿名数据。

Google Analytics	_utmb	离开网站后的 30 分钟内	浏览任意页面时自动设置启用 Google Analytics 网络统计服务.	这些 Cookie 储存您访问网站的匿名数据。
Google Analytics	_utmc	关闭浏览器时	浏览任意页面时自动设置启用 Google Analytics 网络统计服务.	这些 Cookie 储存您访问网站的匿名数据。
Google Analytics	_utmz	设置后 6 个月之内	浏览任意页面时自动设置启用 Google Analytics 网络统计服务.	这些 Cookie 储存您访问网站的匿名数据。

附录 3: 第三方 Cookie

Cookie 类型	Cookie 名称	保留期限	目的	包含的信息
Facebook	datr, lu, s, locale, c_user, xs	4 年	允许在 Facebook 上分享我们的网页并点赞。Facebook 可能会使用这些 Cookie 跟踪您在不同网站上使用互联网的方式。	您使用互联网的数据可能会与您的 Facebook 用户名相连。
Double Click	_drt_, id, .add	30 天	此 Cookie 用于再定位、最优	有关您如何使用互联网的数据。

			化、报告以及线上广告的属性。	
Google	NID, PREF, APISID, HSID, SID	30 天	此 Cookie 用于再定位、最优化、报告以及线上广告的属性。	有关您如何使用互联网的数据。
Thebrighttag	bt3, btpdb, btv3.im, btv3.mm, btv3.qc	1 年	标签管理系统会使用 Cookie , 包括可能与第三方广告公司共享用于市场定位、广告和分析的信息。	有关您如何使用互联网的数据。
Turn.com	Uid	6 个月	此 Cookie 用于市场定位和广告。	有关您如何使用互联网的数据。