

Vi respekterer dit privatliv og din ret til at kontrollere dine persondata. Vores principielle retningslinjer er ganske enkle. Vi gør det helt tydeligt, hvilke data vi indsamler, og hvorfor vi gør det. Vi gør alt i vores magt for at beskytte dine persondata. Vi sælger ikke - og vil aldrig sælge - dine persondata til tredjeparter.

Vores overordnede formål med at indsamle dine persondata er at forbedre din lytteoplevelse. Hvad enten vi samarbejder med musiktjenester for at sikre os, at du har adgang til dine yndlingsplaylists og kan opdage nye kunstnere, eller vi giver dig muligheden for at afspille musik ved hjælp af stemmestyring eller med touch-betjeningen på dit smart home-system, eller vi tilbyder dig en optimal og effektiv kundeservice, hvis noget går galt, så du kan få musikken i gang igen - er det vores overordnede mål, at du kan lytte så ubesværet som muligt.

Privatlivspolitikken, ("Politikken"), forklarer hvilke persondata, vi indhenter fra dig - enten direkte eller indirekte - og om, hvordan vi bruger disse oplysninger. Persondata er enhver form for oplysninger, der kan bruges til at identificere dig eller som kan tilknyttes dig. Politikken dækker også de valg, du kan foretage mht. de persondata, vi indsamler, og hvordan du kan kontrollere disse beslutninger. Den er gældende for alle Sonos-produkter ("Sonos produkt(er)"), og også for vores Sonos kontrolapp ("Sonos app" eller "appen"). Derudover er den ligeledes gældende for alle de websider, som Sonos styrer, samt ligeledes for andre offline interaktioner, såsom besøg i en Sonos forretning eller ved deltagelse i en Sonos begivenhed (kollektivt betegnet som, "servicetjenester"). Vi beder dig gennemlæse denne Privatlivspolitik for at få klarhed over, hvordan Sonos kan indhente, bruge og dele dine persondata. Betegnelserne, "vi", "os" eller "Sonos" er hver især beregnet til at referere til Sonos, Inc.

Privatlivspolitikken forklarer nedenstående:

- Former for personlige oplysninger, som vi indsamler
- Kunders interaktioner med Sonos
- Hvordan vi bruger persondata
- Hvordan vi kan dele persondata
- Retsgrundlaget for brug af persondata
- Sikkerhed, opbevaring og tilbageholdelse af persondata
- Dine rettigheder og valg
- Hvordan vi bruger cookies og andre lignende teknologier
- Hvordan du kan kontakte os
- Ændringer i vores Privatlivspolitik

Former for personlige oplysninger, som vi indsamler

Oplysninger, som du giver os

Vi indsamler de oplysninger, som du frivilligt giver til os, såsom dit navn, dit telefonnummer og din e-mailadresse, f.eks. når du gerne vil vide mere om Sonos produkter og tjenester, eller når du kontakter vores kundeservice med en anmodning om at modtage support mht. dine Sonos produkter.

Oplysninger, som vi indsamler automatisk

Vi indsamler automatisk oplysninger om dig, såsom [Funktionsdata](#) og [Yderligere brugsdata](#) om, hvordan du bruger dit Sonos produkt eller information, som er indhentet gennem vores

brug af cookies og lignende teknologier, når du bruger, logger ind eller interagerer med os via vores hjemmeside eller app. Vi kan f.eks. indsamle oplysninger om den type af enhed, du

Side 1 af 16

bruger, til at logge ind på vores hjemmeside, operativsystemet og versionen, din IP-adresse, din generelle geografiske placering, som er oplyst af din IP-adresse, hvilken browser, du bruger, de websider, som du besøger på vores websider, og om og hvordan, du interagerer med indholdet, der er tilgængeligt på vores websider.

Oplysninger, indsamlet fra andre kilder

Vi kan modtage oplysninger om dig fra andre kilder, herunder tredjeparter, så som musiktjeneste-partnere og tredjeparter, sammen med hvem, vi tilbyder samarbejdsservicetjenester eller engagement i fælles marketingsaktiviteter. Vi kan også modtage oplysninger om dig fra sociale medieplatforme, f.eks. når du interagerer med os gennem disse platforme. Vi beskytter de data, som vi har indsamlet fra tredjeparter, i overensstemmelse med de metoder, der er beskrevet i denne Privatlivspolitik, og derudover anvender vi yderligere restriktioner, der er pålagt af datakilden.

Oplysninger om børn

Sonos henvender sig ikke til børn og har ikke til hensigt at tiltrække sig opmærksomheden hos børn under 16 år. Selvom besøgende i alle aldre kan navigere på vores webside eller bruge vores app, indsamler vi ikke bevidst personlige oplysninger om personer, der er under 16 år, uden forældrenes samtykke. Hvis en forælder eller en værge har modtaget en meddelelse om, eller på anden måde har erfaret, at et barn under 16 år er blevet fejlagtigt registreret på dette websted ved at bruge falske oplysninger, annullerer vi barnets konto og sletter barnets personlige oplysninger i vores system.

Kunders interaktioner med Sonos

For at gøre informationen i denne Privatlivspolitik nem at forstå, har vi fremhævet forskellige tilfælde, hvor Sonos muligvis vil kunne indsamle persondata om kunderne. Kunders interaktioner med Sonos opdeles i følgende afsnit:

Lær mere om Sonos

Efterhånden som du indsamler flere oplysninger om Sonos, besøger du os muligvis på en virtuel eller fysisk måde. Eksempler kan være, at du surfer på vores webside, ringer til vores interne salgsrepræsentanter, besøger en fysisk Sonos-forretning eller deltager i arrangementer, der er sponsoreret af Sonos. For at lære mere om Sonos produkter, kan du frivilligt oplyse nogle persondata, såsom dit navn og din e-mailadresse, under forløbet af disse interaktioner. Vi kan også indsamle oplysninger om dig online, gennem [cookies eller lignende teknologier](#), når du besøger vores websider.

Vi indsamler: Navn, e-mailadresse, IP-adresse og oplysninger fra cookies eller fra lignende teknologier.

Hvorfor: Vi bruger denne information til at dele nyheder om arrangementer og produkter, der tilbydes af Sonos. Desuden hjælper IP-adresser os med bedre at forstå geografiske oplysninger om dem, der besøger vores hjemmeside, så vi kan forbedre hjemmesiden for alle besøgende. Det er i vores legitime interesse at behandle dine persondata til disse formål.

Køb af Sonos-produkter

Når du har besluttet dig for at købe et Sonos-produkt, tilbyder vi dig muligheden for at købe direkte fra os på vores webside: www.sonos.com eller hos en Sonos-forhandler. Når du køber hos os, bliver du muligvis anmodet om at afgive oplysninger, så vi kan gennemføre dit køb.

Vi indsamler: Dit navn, dit telefonnummer (frivilligt), din e-mailadresse, din forsendelses/leveringsadresse og dine betalingsoplysninger.

Hvorfor: Vi bruger disse personlige oplysninger til at gennemføre dit køb, lave en opfølgning på dit køb, hjælpe med leveringsproblemer, behandle returneringer og andre problemer, der eventuelt vil kunne opstå i forbindelse med dit køb af Sonos-produkter. Det er nødvendigt at bruge dine persondata til dette formål for at gennemføre aftalen, vi har indgået med dig.

Bemærk venligst, at vi ikke gemmer betalings- eller kreditkortoplysninger. Vi bruger kun betalingsoplysningerne i forbindelse med dit køb af Sonos-produkter.

Registrering af dit Sonos-system

Når du har modtaget dit Sonos-produkt, vil du blive anmodet om at tilslutte dit produkt til et netværk i dit hjem. Hvert enkelt Sonos-produkt skal tilsluttes en internet-forbindelse for at kunne installeres korrekt. Som en del af den indledende installation, vil du blive anmodet om at downloade Sonos-kontrolappen, enten fra vores webside eller fra en tredjeparts webside, som f.eks. Google Play Store. Sonos-appen giver dig mulighed for at styre dit Sonos-system fra den valgte enhed (som f.eks. din telefon eller din tablet). Under installationsprocessen vil Sonos-appen anmode dig om at oprette en konto og registrere dit system hos Sonos. **For at dine Sonos-produkter kan fungere korrekt, skal du registrere dine Sonos-produkter.**

Som led i registreringen af dit Sonos-produkt anmoder appen dig om at indtaste personlige oplysninger, såsom din e-mailadresse og lokaliseringsdata (land, postnummer). Det er nødvendigt at give os disse oplysninger for at kunne registrere dit Sonos-system. Derefter vil dit Sonos-system generere et unikt alfanumerisk identifikationsnummer, som vi bruger til at identificere dit specifikke Sonos-system på en mindre personlig måde. Dette ID-nummer bliver knyttet til den e-mailadresse, som du oplyste sammen med produktets serienummer og IP-adressen fra det sted, hvor produktet blev tilsluttet. Som en del af denne registrering skal du oprette en Sonos-konto. Vi indsamler dit password til din Sonos-konto, som kun bruges til godkendelse og adgang til Sonos-kontoen.

Vi indsamler: Dit navn, dit telefonnummer, din e-mailadresse, lokaliseringsdata, dit password og din IP-adresse. Bemærk venligst, at dit password er lagret via en envejs-hash, hvilket betyder, at det ikke kan genskabes (eller videregives) af nogen, herunder Sonos.

Hvorfor: Vi indsamler disse oplysninger, så vi kan hjælpe dig og sørge for, at dine produkter fungerer sikkert, (hvilket hjælper med til at forhindre en uautoriseret adgang til dine produkter eller dit netværk i dit hjem) og for at sikre, at vi tilbyder dig de rigtige alternativer mht. valg af musik, baseret på din geografiske placering, (f.eks. radiostationer, der findes i dit land). Det er nødvendigt at bruge dine persondata til dette formål for at gennemføre aftalen, vi har indgået med dig. Vi bruger også din e-mailadresse til at sende Sonos-relaterede meddelelser, såsom reklame og salgsfremmende meddelelser, software-opdateringer, information om Sonosprodukter og/eller tjenester og til at dele spændende nyheder om Sonos-produkter med dig. Det er i vores legitime interesse at behandle dine persondata til disse formål.

Brug af Sonos-produkter

Der er tre hovedårsager til, at vi indsamler oplysninger fra dine Sonos-produkter: (1) For at kunne tilbyde dig at vælge imellem musiktjenester eller andre lydindhold, (f.eks. tv eller spil), idet disse persondata er nødvendige, for at kunne gennemføre aftalen, vi har indgået med dig, (2) for at tilbyde dig kontrol over dit Sonos-system, idet disse persondata er nødvendige, for at kunne gennemføre aftalen, vi har indgået med dig, og (3) for at kunne forbedre dine Sonosprodukter med tiden, hvilket er i vores legitime interesse.

Brugen af et Sonos-produkt indebærer, at vælge det lydindhold, der skal afspilles i de rum, som du vælger. Selv om du kan afspille gratis fra internetradio eller musikfiler, der er lagret lokalt på dit hjemmenetværk, (f.eks. din computers harddisk), foretrækker de fleste Sonosejere at tilføje en streaming-musiktjeneste til afspilning via deres Sonos-produkter. Eksempler omfatter, Spotify, Apple Music, Pandora og andre musiktjenester. Tilføjelsen af nogle af disse musiktjenester kræver, at du skal forbinde din individuelle musiktjeneste til dit Sonos system. Når du først er begyndt at afspille musik eller andet lydindhold gennem dine Sonos-produkter, vil de oplysninger, som vi modtager, afhænge af dine præferencer.

Funktionsdata

Disse oplysninger er absolut nødvendige for, at dit Sonos-produkt kan udføre dets grundlæggende funktioner korrekt og sikkert, og **du vil ikke kunne fravælge denne dataindsamling, deling og/eller behandling af disse persondata**, hvis du fortsat gerne vil bruge dine Sonos-produkter.

Vi indsamler:

- **Registreringsdata.** Disse oplysninger omfatter din e-mailadresse, din placering, dine sprogpræferencer, dit Sonos-produkts serienummer, IP-adresse og logindata til din Sonos-konto, (som beskrevet ovenfor).
- **Systemdata.** Disse oplysninger omfatter data som f.eks. produkttype, controllerenhedstype, controller-enhedens styringssystem, oplysning om softwareversion, indholdskilde, (audio line in), signalindgang (f.eks. om dit tv apparat sender et bestemt lydsignal som Dolby til dit Sonos system), information om WiFi-antennener, lydindstillinger, (såsom udligning eller stereopar), produktorientering, navne på den/de musiktjeneste(r), du har tilføjet til/udstyret dit Sonos-produkt med, de navne, du har givet dit Sonos-produkt i forskellige rum, om dit produkt er blevet indstillet ved hjælp af Sonos TruePlay teknologi samt fejloplysninger.

Hvorfor vi indsamler funktionsdata: Vi indsamler disse oplysninger for at sikre, at dine Sonos-produkter fungerer korrekt, for at give dig en optimal kundeservice og for at respektere dine lydpræferencer, hvilket er nødvendigt for gennemførslen af kontrakten, som vi har indgået med dig. Vi indsamler også disse oplysninger for at guide forbedringen af vores Sonosprodukter og beslutninger mht. vores kundeservice, hvilket er i vores legitime interesse.

Yderligere brugsdata

For at forbedre din lydoplevelse med Sonos-produkter og for at tilbyde dig forbedrede Sonosprodukter og serviceydelser, der opfylder vores kunders behov og forventninger, indsamler vi derudover følgende yderligere brugsdata, "Additional Usage Data". Du kan fravælge deling af disse data ved at følge den fremgangsmåde, der er nævnt [her](#).

Vi indsamler:

- **Ydelsesinformation.** Dette omfatter ting, såsom temperaturen på dit produkt, Wi-Fi-information, såsom signalstyrke, hvor ofte du bruger de musiktjenester, du har tilsluttet til dit Sonos-system (herunder for nogle tjenesters vedkommende, dit login-brugernavn - men ikke dit password - til denne tjeneste), oplysning om, hvor tit du bruger Sonos-appen i forhold til en anden betjeningsmekanisme, hvor ofte du bruger de fysiske betjeningsmuligheder på enheden, og lokaliseringsdata, når Sonos-appen er i brug, strømmen af interaktioner i Sonos-appen og varigheden af brugen af Sonos-produktet.
- **Aktivitetsdata.** Disse omfatter varigheden af brugen af musiktjenester, oplysning om produkt- eller værelsesgruppering, oplysning om kommandoer, (såsom afspil, pause, ændring af lydstyrke eller overspringning af lydspor), oplysning om playliste- eller station-containerdata, og information om Sonos-playlister eller oplysning om Sonos-favoritter, der hver især er tilknyttet individuelle Sonos-produkter. Hvis du aktiverer stemmestyring, vil vi derudover indsamle oplysninger om lydspor.

Hvorfor: Vi indsamler disse oplysninger for at hjælpe med at sikre, at Sonos-produkterne fungerer optimalt og korrekt, for at bestemme hvilke typer af produkt- eller funktionsforbedringer, der tilfredsstiller vores kunder bedst, og for at hjælpe med at kunne forudsige potentielle problemer med Sonos-produkter. Indsamling af disse oplysninger er i vores legitime interesse for at hjælpe dig med eventuelle problemer. Det er dig, der bestemmer om du gerne vil have, at vi indsamler disse oplysninger, og derfor kan du fravælge deling af disse data ved at følge den fremgangsmåde, der er nævnt [\[her\]](#). Bemærk venligst, at funktionen for stemmestyring og direkte betjening ikke kan bruges, hvis du fravælger denne indsamling af oplysninger, eftersom disse funktioner kræver disse yderligere brugsdata for at fungere.

Direkte betjening eller stemmestyringsfunktionalitet

Eftersom verden og vores kunders hjem er blevet mere knyttet til hinanden, har vi indset, at vores kunder muligvis foretrækker at kunne styre deres Sonos-produkter på en anden måde end gennem deres Sonos-app, f.eks. ved at bruge et stemmeaktiveret produkt, (som f.eks. Amazon Alexa), gennem en kontrolmekanisme i hjemmet, (f.eks. en Lutron Pico fjernbetjening), eller via appen, som tilbydes af kundernes foretrukne musiktjeneste.

For at aktivere denne funktion vil du blive anmodet om at tillade, at sådanne enheder opretter forbindelse til dit Sonos-system (meget lig den proces, du gennemgår, når du tilslutter en musiktjeneste). Når du har aktiveret denne funktion, indsamler og behandler vi funktionsdata, de yderligere brugsdata og lyddata.

Sonos deler en del af disse oplysninger med tredjeparter, som du specifikt har givet tilladelse til må modtage disse oplysninger, for at sikre, at direkte betjening eller stemmestyring fungerer korrekt. Hvis du ønsker at standse indsamlingen af denne information, eller at denne deles med tredjeparter, som du har autoriseret til modtagelse af samme, skal du blot deaktivere funktionen, (f.eks. deaktivere stemmestyring), eller afbryde forbindelsen til funktionen, (f.eks. fjern forbindelsen til din hjemmeautomatisering), fra dine Sonos-produkter. Imidlertid vil stemmestyringsfunktionen, eller en anden direkte kontrolfunktion, ikke fungere, med mindre du giver os tilladelse til at indsamle og behandle de data, som er beskrevet i dette afsnit.

Vi indsamler: [Funktionsdata](#), [Yderligere brugsdata](#) og visse [Lyddata](#)

Hvorfor: Disse oplysninger indsamles for at opfylde den aftale, som vi har indgået med dig, for at sikre korrekt funktionalitet og for at hjælpe med til at forbedre funktionerne, hvilket er i vores legitime interesse.

Lyddata

Sonos optager ikke konstant lyd, der forekommer i dit hjem. Der er to tidspunkter, på hvilke vi indsamler lyd fra dit hjem: (1) Når du aktiverer stemmestyringsteknologien på det stemmeaktiverede Sonos-produkt og (2), når du bruger vores innovative Trueplay rumtuningsteknologi.

Stemmestyring

Stemmestyring fungerer ved, at du med din stemme gør det "lyttende" Sonos-produkt i stand til at vågne af sig selv med et bestemt aktiveringsord. Bemærk venligst, at ikke alle Sonosprodukter er stemmeaktiverede, og hvis dit Sonos-produkt er stemmeaktiveret, skal du slå "lytning" til på dit Sonos-produkt for at aktivere stemmestyringen. På et mere detaljeret niveau betyder "lytte", at de stemmeaktiverede Sonos-produkter buffer og genindspiller lokalt uden at sende eller lagre oplysninger, indtil det registrerer det ord eller den sætning, (såsom "Alexa"), som forårsager, at enheden begynder at optage aktivt. Hvis produktet ikke registrerer opvågningsordet, fortsætter det med at overspille sig selv i en uendelig løkke, der varer nogle få sekunder. Dette sker lokalt på dit Sonos-produkt, og optagelsen bliver ikke videregivet til Sonos eller til en anden tredjepart. Hvis aktiveringsordet bliver genkendt, begynder Sonosproduktet at optage. Med andre ord optager og opbevarer det ikke nogen lyddata, og starter heller ikke med at sende data, før det "vækkes". Du informeres om, at produktet er i gang med at optage takket være et visuelt element, såsom en lampe på Sonos-produktet. Sonosproduktet fortsætter med at optage, indtil du er færdig med din stemmekommando. Den nuværende optagelse af din stemmekommando bliver derefter sendt til den stemmepartner, som du har autoriseret til at modtage denne optagelse, (f.eks. Amazon).

Sonos gemmer ikke en kopi af din stemmeoptagelse. Under afviklingen af stemmeoptagelsen vil dit Sonosprodukt indsamle oplysninger, (f.eks. om decibelniveauet for hver frekvens), om støjniveauet i rummet. Det er ikke muligt at udtrække nogen tale fra denne form for oplysninger. Vi indsamler disse oplysninger for at hjælpe os med forbedre teknologien til stemmegenkendelse, hvilket er i vores legitime interesse. Hvis du f.eks. forsøger at angive en stemmekommando, imens der bliver afspillet musik, kan Sonos forbedre teknologien ved at skru ned for musikken, så din stemmekommando kan blive forstået korrekt.

Trueplay tuning af rum

Den innovative Trueplay tuning af rum analyserer akustiske faktorer, der kan have indflydelse på lydkvaliteten i rummet, hvor dit Sonos-produkt er placeret. Du skal foretage en aktiv aktivering af Trueplay. Formålet med Trueplay-analysen er at tilpasse dine Sonos-produkter sådan, at lyden forbedres. For at gøre dette, gennemgår en bruger en interaktiv proces, ([se videoen her](#)), som indsamler visse oplysninger om dit rum, (f.eks. om antallet af højtalere og deres placering), herunder oplysning om niveauet af baggrundsstøj, (f.eks. decibelniveauet ved hver frekvens). Denne information bliver brugt til at hjælpe med at sikre, at tuningen giver dig det bedst mulige lydoutput. Hvis f.eks. din hund gør under Trueplay-testen, så ved Sonosproduktet, at baggrundsstøjen fra en gøende hund skal ignoreres under testningen. Det er nødvendigt at bruge dine persondata til dette formål for at gennemføre aftalen, vi har indgået med dig, hvis du aktiverer Trueplay.

Få hjælp fra Sonos

Du kan af og til beslutte dig for at kontakte vores kundeservice for at få teknisk support mht. dine Sonos-produkter. For at kunne tilbyde dig en optimal kundeservice, kan vi indsamle visse oplysninger fra dig personligt eller gennem dine Sonos-produkter.

Vi indsamler: Dette vil kunne omfatte kontaktoplysninger, såsom dit navn, din e-mailadresse, dit telefonnummer, dit datanavn på de sociale netværk, (hvis du kontakter os gennem en social netværkskanal), og indholdet af dine chats og andre kommunikationer med Sonos kundeserviceafdeling, (herunder stemmeoptagelse, hvis du ringer til kundeservice). I visse tilfælde er det nyttigt for kundeserviceteamet at have en "diagnose" mht. dit Sonos-system. Dette er i væsentligt omfang et teknisk øjebliksbillede af alle relevante oplysninger om, hvad der er sket i dit system inden hændelsen, og diagnosen indeholder information om den musiktjeneste, der er blevet anvendt, lydniveau, produktindstilling, WiFi-signal og routeroplysning, fejlkoder, enhedsoplysninger, (som f.eks. det operativsystem og den version af Sonos-appen, der er i brug). Indsamling af de ovennævnte informationer er nødvendige for at kunne yde en optimal kundeservice. Du vil blive informeret på forhånd, inden vi tager et øjebliksbillede. Vi tager ikke øjebliksbilleder, uden at fortælle dig om det på forhånd. Hvis du er en Beta tester, laver vi automatisk en daglig diagnose af dit Sonos-system, (i overensstemmelse med de betingelser, der er gældende for Beta-tester aftalen).

Hvorfor: Vi indsamler disse oplysninger for at give dig den optimale og mest effektive kundeservice. For at behandle kundens henvendelser og tekniske spørgsmål, bruger vi kontaktoplysninger for at svare kunden gennem kundens foretrukne metode (pr. telefon, email eller gennem de sociale netværk). Hvis der er tale om tekniske problemer, bruger vi

systemdiagnostiske data for effektivt af finde frem til problemet. Hvis der er tale om returneringer og/eller ombytninger af produkter, bruger vi kontaktoplysninger for at sikre, at produktet modtages og/eller leveres korrekt. Brugen af denne form for oplysninger er nødvendig for at gennemføre aftalen, som vi har indgået med dig.

Hvordan vi bruger persondata

Sonos bruger de oplysninger, som vi indsamler, for at kunne give dig de Sonos-produkter og serviceydelser, som vi tilbyder, hvilket omfatter at bruge disse oplysninger til at forbedre og tilpasse dine lydoplevelser. Vi bruger også de indsamlede data til at kommunikere med dig, f.eks. til at informere dig om din konto, nye tilgængelige Sonos-produkter eller serviceydelser, sikkerhed og andre former for opdateringer.

Sonos bruger de indsamlede oplysninger til følgende formål:

Levering af vores produktoplevelse

Kundesupport

Produktforbedring

Sikkerhed, sikring og konfliktløsning

Forretningsmæssige aktiviteter

Kommunikation, markedsføring og reklame

Levering af vores produktoplevelse

Vi bruger oplysninger til at levere, betjene, understøtte og forbedre de Sonos-produkter og serviceydelser, som vi tilbyder, for at sikre, at vores kunder kan lytte så ubesværet som muligt. Det er nødvendigt at bruge dine persondata til dette formål for at gennemføre aftalen, vi har indgået med dig.

Kundeservice

Vi bruger oplysninger til at besvare henvendelser fra vores kunder, diagnosticere produktproblemer, reparere kundernes Sonos-produkter og til at yde andre former for kundepleje og kundeservice. Det er nødvendigt at bruge dine persondata til dette formål for at gennemføre aftalen, vi har indgået med dig, idet det samtidigt er i vores legitime interesse.

Produktforbedring

Vi bruger konstant oplysninger til forskningsformål og til at forbedre vores Sonos-produkter og servicetjenester, herunder vedligeholdelse og forbedring af ydeevnen af vores Sonosprodukter og servicetjenester, udvikling og tilføjelse af nye funktioner eller egenskaber, såsom at bruge fejlrapporter til at forbedre sikkerhedsfunktioner, bruge søgning og klik for at forbedre relevansen af søgeresultaterne, og anvendelsen af brugsdata for at beslutte, hvilke af de nye funktioner, der skal have førsteprioritet. Det er nødvendigt at bruge dine persondata til dette formål i vores legitime interesse.

Sikkerhed, sikring og konfliktløsning

Vi bruger oplysninger til at beskytte vores Sonos-produkters og vores kunders sikkerhed, til at opdage og forebygge svindel, til konfliktløsning og til at håndhæve vores aftaler. Det er nødvendigt at bruge dine persondata til dette formål i vores legitime interesse.

Forretningsmæssige aktiviteter

Vi bruger data til at udvikle aggregatanalyser og business intelligence, der gør det muligt for os at operere, beskytte, træffe velbegrundede beslutninger og udfærdige rapporter om vores virksomheds resultater. Det er nødvendigt at bruge dine persondata til dette formål i vores legitime interesse.

Kommunikation, markedsføring og annoncering

Vi bruger de indsamlede oplysninger til at levere og gøre vores kommunikation med dig mere personlig. F.eks. kan vi kontakte dig via e-mail eller gennem andre former for e-kommunikation, (herunder via Sonos-appen), for at informere dig om nye Sonos-produkter eller servicetjenester, om nye musiktjenester, der er tilgængelige i dit område, om sikkerheds- eller softwareopdateringer, om opdatering af et supportproblem eller til at invitere dig til at deltage i en undersøgelse. Det er nødvendigt at bruge dine persondata til dette formål i vores legitime interesse. Derudover bruger vi [cookies og lignende teknologier](#) for at levere den mest relevante Sonos-annoncering til dig. For oplysninger om administration af e-mailtilmeldinger og reklamemeddelelser bedes du venligst se under afsnittet Dine rettigheder og valgmuligheder.

For at give dig en bedre forståelse af de personsdata, som vi indsamler og bruger ved forskellige lejligheder, kan du interagere med Sonos. Du bedes venligst læse nedenstående afsnit.

Hvordan vi kan dele persondata

Sonos sælger ikke og vil ikke sælge nogen form for personlige oplysninger om vores kunder. Vi offentliggør kun dine persondata, i overensstemmelse med denne Privatlivspolitik. Vi kan dele oplysninger med følgende typer af tredjeparter.

Tredjepartsleverandører

Sonos bruger en række forskellige tredjepartsleverandører til at udføre serviceydelser, såsom webadministration og hosting, online køb af produkter og forsendelser, kreditkortbehandling og e-mailkommunikation. Vi deler kun de af dine persondata, som er nødvendige for at afslutte en transaktion eller levere et produkt eller en service, som du har anmodet om og eller godkendt, og kun med leverandører eller agenter, der arbejder på vores vegne med det formål, som er beskrevet i denne Privatlivspolitik. I sådanne tilfælde vil dine personlige oplysninger blive delt med disse agenter eller leverandører, men kun med det formål at tilvejebringe serviceydelser i overensstemmelse med instruktioner fra Sonos og med indholdet i denne Privatlivspolitik. Det er i vores legitime interesse at dele oplysninger med disse tredjeparter til disse formål. For spørgsmål om tredjepartsleverandører, bedes du venligst sende en e-mail til privacy@sonos.com. **Musiktjenester**

For at sikre den optimale brugeroplevelse, og for at musiktjenesterne fungerer korrekt, kan Sonos dele relevant [Produktaktivitetsinformation](#) og dine instruktioner med musiktjenester, som du har bemyndiget til at interagere med dine Sonos-produkter. F.eks. hvis du bruger en musiktjeneste på dit Sonos-produkt eller til at kontrollere dit Sonos-produkt, er vi nødt til at dele visse oplysninger med denne musiktjeneste for at muliggøre dette. At dele oplysninger med disse musiktjenester, i overensstemmelse med dine instruktioner, er nødvendigt for at opfylde den aftale, som vi har indgået med dig.

Betjeningspartnere

Når du har aktiveret den direkte betjening på dit Sonos-system, kan Sonos dele relevant [Produktaktivitetsinformation](#) med betjeningspartnere, som du har bemyndiget til at interagere med dine Sonos-produkter. At dele oplysninger med betjeningspartnere, i overensstemmelse med dine instruktioner, er nødvendigt for at opfylde den aftale, som vi har indgået med dig.

Stemmestyringspartnere

Når du har aktiveret stemmegenkendelse, kan Sonos dele relevant [Produktaktivitetsinformation](#) og [Lydinformation](#) med de stemmestyringspartnere, som du har bemyndiget til at modtage sådanne oplysninger, med henblik på at styre dit Sonos-system. Det er nødvendigt at dele oplysninger med stemmestyringspartnere, i overensstemmelse med dine instruktioner, for at opfylde den aftale, som vi har indgået med dig.

Sonos-kontrollerede tilknyttede selskaber og datterselskaber

Vi deler oplysninger med Sonos-kontrollerede tilknyttede selskaber og datterselskaber til forretningsmæssige formål, så som intern administration, reklame for Sonos-produkter og levering af Sonos-produkter og serviceydelser til vores kunder. Det er i vores legitime interesse at dele oplysninger med disse tredjeparter til disse formål.

Tvungne oplysninger

Når det er vedtaget ved lov, og strengt nødvendigt for udførelsen af funktionen af serviceydelserne, eller for at beskytte vores rettigheder, eller de rettigheder, der tilkommer vores tilknyttede selskaber eller vores brugere, udleverer vi dine persondata til de retshåndhævende myndigheder, undersøgelsesorganisationer, vores tilknyttede selskaber eller til brug i retssager.

Salg eller fusion

Vi kan dele dine persondata i forbindelse med en fusion, køb eller salg af alle eller af en del af vores aktiver. Du vil naturligvis modtage en meddelelse derom pr. e-mail og/eller med en meddelelse offentliggjort på vores webside, hvor du vil modtage oplysning om dine rettigheder. **Deling og offentliggørelse af indsamlede oplysninger**

Vi deler oplysninger i en samlet form og/eller på en sådan måde, at modtageren af disse data, f.eks. en tredjepart, der bruger dem til en brancheanalyse, ikke er i stand til at kunne identificere dig.

Bemærk venligst, at vores Sonos-produkter indeholder links til produkter eller applikationer fra tredjeparter, hvis privatlivspolitik kan være anderledes end Sonos Privatlivspolitik. Hvis du afgiver personlige oplysninger til nogle af disse tredjeparter eller deres produkter, vil dine persondata være omfattet af disse tredjeparters privatlivspolitik, og vi opfordrer dig til at gennemlæse disse privatlivspolitikker omhyggeligt.

Nå du deler dine persondata med tredjeparter, kan dine persondata blive overført til lande, hvor lovgivningen om databeskyttelse af dine personlige oplysninger kan være mindre omfattende end den er i dit eget land. Vi er meget omhyggelige med at beskytte dine persondata og har iværksat passende mekanismer for at beskytte dem, når de bliver overført til udlandet. Vi overdrager dine persondata i overensstemmelse med den gældende lovgivning om beskyttelse af persondata, og vi iværksætter passende foranstaltninger, for at sikre os, at dine persondata opbevares sikkert af enhver tredjepart, som vil få adgang til dine personlige oplysninger, (f.eks. ved at anvende de standardklausuler, der er godkendt af EUKommissionen). Hvis du har spørgsmål eller gerne vil vide mere om den internationale overdragelse af dine personlige oplysninger, eller om de sikkerhedsforanstaltninger, der iværksættes, er du velkommen til at sende en e-mail til os til privacy@sonos.com.

Retsgrundlaget for brug af persondata

Retsgrundlaget for brug af dine personlige oplysninger er baseret på forskellige grunde, som beskrevet nedenfor:

Opfyldelse af kontrakt

Det kan være nødvendigt at bruge dine personlige oplysninger for at opfylde den kontrakt, som vi har indgået med dig. For eksempel til at gennemføre dit køb af dit Sonos-produkt, til at registrere dig og vedligeholde din konto, til at hjælpe med leveringsproblemer, til at behandle returneringer, til at registrere dit Sonos-system og til at sørge for, at dit Sonos-produkt udfører sine grundlæggende funktioner på en sikker måde, eller at det opfylder dine forventninger.

Legitime interesser

Vi kan bruge dine personlige oplysninger i vores legitime interesse. For eksempel, bygger vi på vores legitime interesse i at analysere og forbedre vores Sonos-produkter og servicetjenester og indeholdet af vores websider og af vores app, at sende oplysninger til dig om software-opdateringer eller oplysninger om Sonos-produkter og servicetjenester. Vi kan også bruge dine persondata til administrative, afsløring af svindel eller andre lovlige formål.

Hvor vi behandler dine personlige oplysninger baseret på vores legitime interesse, uden at en fravælgelsesmekanisme er tilgængelig for dig, (f.eks. i indstillingerne i

dit Sonosprodukt), kan du håndhæve din ret til at modsætte dig denne foranstaltning, ved at sende en e-mail til os til privacy@sonos.com

Sikkerhed, opbevaring og tilbageholdelse af persondata, som vi har indsamlet

Sikkerhed

Sonos tager beskyttelsen og sikkerheden af dine personlige oplysninger yderst seriøst. Selvom vi gør en betydelig indsats for at beskytte dine persondata, som vi har indsamlet, findes der ikke noget sikkerhedssystem, der er uigennemtrængeligt.

Vi anvender en række af tekniske og organiseringsmæssige foranstaltninger og industristandarder for at beskytte dine persondata og hjælpe med til at beskytte dine personoplysninger imod tab, tyveri, misbrug og uautoriseret adgang, videregivelse, ændring og ødelæggelse. F.eks. gemmer vi de personlige oplysninger, som du oplyser, på computersystemer med begrænset adgang og i kontrollerede omgivelser. Derudover sikrer vi os, at vores tredjeparts datacenterleverandører iværksætter passende og tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger. Desuden er dine persondata beskyttet med kryptering, som f.eks. Transport Layer Security (TLS), under deres forsendelse via internettet. Yderligere er dit password lagret via en envejs-hash, hvilket betyder, at det ikke kan genskabes, (eller videregives), af nogen, herunder Sonos. (Det kan kun nulstilles).

Du kan kun få adgang til dine Sonos-kontooplysninger og vores servicetjeneste ved at bruge et individuelt bruger-login og et password. For at kunne beskytte dine persondata skal du holde dit password fortroligt og ikke udlevere det til andre personer. Du bedes venligst meddele os omgående, hvis du tror, at dit password er blevet misbrugt. Derudover bør du altid logge ud og lukke din browser, når du er færdig med din session. **Bemærk venligst, at vi aldrig vil bede dig om at oplyse dit password.**

Hvis du har spørgsmål om sikkerheden og beskyttelsen af dine persondata, er du velkommen til at kontakte os på privacy@sonos.com.

Opbevaring

Persondata, som er indsamlet af Sonos, kan lagres og behandles i din region, i USA, (f.eks. i vores større datacentre), eller i et andet land, hvori Sonos eller dets tilknyttede selskaber, datterselskaber eller tjenesteudbydere befinder sig eller har faciliteter. Sonos har iværksat passende mekanismer til at beskytte persondata, når disse bliver overført internationalt, f.eks. gennem vores brug af de standard kontraktklausuler, der er godkendt af EU-Kommissionen.

Tilbageholdelse

Sonos beholder dine personlige oplysninger, så længe vi anser det for nødvendigt, for at gøre det muligt for dig at bruge hjemmesiden og dit Sonos-produkt, og for at levere serviceydelser til dig, for at overholde de gældende love, (herunder dem, der vedrører tilbageholdelse af dokumenter), for at løse tvister mellem parter og ellers som nødvendigt for at give os mulighed for at drive vores forretning. Alle former for personlige oplysninger, som vi indsamler, vil være omfattet af denne Privatlivspolitik og af vores interne retningslinjer for retention. Hvis du har spørgsmål om en bestemt tilbageholdelsesperiode for visse persondata, vi behandler om dig, bedes du venligst sende en e-mail til os til privacy@sonos.com.

Dine rettigheder og valg

Dine rettigheder

Vi vil gerne have, at du har kontrollen over, hvordan vi bruger dine persondata. Med forbehold for den lokalt gældende lovgivning, kan du gøre dette på følgende måder:

- Du kan anmode om en kopi af dine persondata, som vi er i besiddelse af.
- Du kan oplyse os om enhver form for ændringer i dine persondata, eller om, at du gerne vil have, at vi foretager en rettelse i nogle af de persondata, som vi opbevarer om dig.
- I visse situationer kan du anmode om at slette, blokere eller begrænse de persondata, vi opbevarer om dig eller fremsætte indsigelse mod bestemte måder, som vi bruger dine persondata på, og
- i visse situationer kan du ligeledes anmode om at sende de persondata, som du har givet til os, til en tredjepart.

Når vi bruger dine persondata med dit forudgående samtykke, kan du tilbagetrække dit samtykke når som helst. Derudover, når vi behandler dine persondata baseret på vores legitime interesse eller i offentlighedens interesse, har du ret til at fremsætte indsigelse imod denne brug af dine personlige oplysninger, når som helst.

Vi stoler på, at de persondata, som du har givet os er fuldstændige, nøjagtige og opdaterede. Du bedes venligst meddele os enhver form for ændringer eller om en hvilken som helst unøjagtighed i dine persondata ved at rette henvendelse til privacy@sonos.com.

Vi svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt, og i alle tilfælde indenfor 30 dage. For mere information om, hvordan du kan kontrollere indsamlingen og brugen af [Yderligere brugsdata](#) og dine præferencer mht. kommunikation, marketing og reklame, bedes du venligst se Dine valg afsnittene nedenstående.

Vi forpligter os til at samarbejde med dig for at finde frem til en rimelig løsning på en klage eller en bekymring, som du måtte have mht. brugen af dine personlige oplysninger. Hvis du alligevel er af den opfattelse, at vi ikke har behandlet din klage eller din henvendelse korrekt, kan du have ret til at indgive en anmeldelse til den myndighed, der er kompetent mht. beskyttelse af persondata i dit land, (hvis dit land har en sådan myndighed), eller til en tilsynsførende myndighed.

Dine valgmuligheder Sonos-konto og Sonos-app

Hvis du ønsker at få adgang til, redigere eller fjerne dine profiloplysninger, ændre dit password, lukke din konto eller anmode om at få slettet dine persondata, kan du gøre dette ved at logge ind på din Sonos-konto eller via Sonos-appen eller ved at sende en e-mail til os til privacy@sonos.com. Hvis du ikke kan få adgang til visse personlige oplysninger, som er indsamlet af Sonos gennem din Sonos-konto, Sonos-appen eller direkte via Sonos-produktet, som du bruger, er du altid velkommen til at kontakte os ved at sende en e-mail til os til privacy@sonos.com. Vi svarer på din henvendelse om adgang til eller sletning af dine persondata snarest muligt, men i alle tilfælde indenfor 30 dage.

Yderligere brugsdata

Du kan altid fravælge indsamlingen af [Yderligere brugsdata](#) ved at logge ind på din Sonos-app til IOS eller Android. Det kan du gøre med et par klik. For at fravælge, bedes du venligst følge de nedenstående anvisninger.

Brug af Sonos-appen til IOS eller Android:

1. Gå til Sonos menuen Mere, klik på Indstillinger
2. Åbn Avancerede indstillinger og dernæst Brugsdata
3. I IOS app deaktiveres skydeknappen for "Slå deling af brugsdata til for at hjælpe Sonos med at forbedre sine produkter."

Brug af Sonos-appen til Mac:

1. Klik på menulinjen, som du ser øverst på skærmen, klik på Sonos og derefter præferencer
2. Klik på Avanceret i venstre side af vinduet
3. Klik på forbedring af Sonos
4. Fjern markeringen i afkrydsningsfeltet, hvor der står "Ja, slå deling af brugsdata til for at hjælpe Sonos med at forbedre sine produkter."

Brug af Sonos-appen til PC:

1. Klik på Administrer, derefter på Indstillinger i menulinjen øverst på Sonos-appen.
2. Klik på Avanceret i venstre side af vinduet.
3. Klik på forbedring af Sonos
4. Fjern markeringen i afkrydsningsfeltet, hvor der står "Ja, slå deling af brugsdata til for at hjælpe Sonos med at forbedre sine produkter."

Du kan ændre dine indstillinger når som helst med den samme fremgangsmåde.

Dine præferencer vedrørende kommunikation, markedsføring og annoncering

Hvis du ikke længere ønsker at modtage direkte tilbud fra Sonos pr. e-mail, kan du afmelde vores meddelelser ved at følge de instruktioner, som du kan se i hver enkelt e-mail, som sendes til dig gennem fanen "Afmeld". Du kan ligeledes fravælge tilmeldinger eller in-app beskeder ved at opdatere dine profil- og kontaktindstillinger på din [Sonos konto](#). Vi respekterer dit valg, og vi vil ikke længere sende e-mails med reklame til dig, når du har afmeldt dig eller ændret dine kommunikationsindstillinger.

Bemærk venligst, at uanset dine kommunikationsindstillinger, vil vi fortsætte med at kommunikere med dig angående vilkår og betingelser, opdateringer i Privatlivspolitikken og af software til Sonos-produkter, rutine meddelelser fra Sonos kundeservice, såsom information om nuværende og om tidligere køb, levering af produkter, afbrydelser i servicetjenesten, databrud eller anden relevant information om et produkt, som du ejer, såsom ophør af support eller sikkerhedsproblemer.

Du kan tilpasse mængden af interessebaseret annoncering, som du modtager ved at ændre på dine [cookies indstillinger](#), [ved at ændre indstillingerne på din enhed](#), og/eller [ved at fravælge visse annoncerings-netværk](#). Hvis du har fravalgt at modtage meddelelser fra os pr. e-mail, vil vi ikke bruge din e-mail til interessebaseret annoncering. For at se mere information om vores brug af interessebaseret reklame, bedes du venligst se under Vores brug af cookies og lignende teknologier.

Hvordan vi bruger cookies og andre lignende teknologier

Vi anvender cookies og lignende teknologier, såsom pixels, tags, web-beacons og andre identifikatorer for at hjælpe os med at personliggøre vores webside for dig, huske dine præferencer, forstå hvordan brugere anvender vores webside eller appen, og være med til at tilpasse vores markedsføringstilbud.

Cookies

En cookie er en lille datafil, der indeholder en række kendetegn, som sendes til din computer, når du besøger et websted. Når du besøger det samme websted igen, tillader cookien, at webstedet genkender din browser. Hvor lang tid en cookie bliver på din computer eller på din mobilenhed, afhænger af, om det er en "vedvarende cookie" eller en "sessionscookie". Sonos bruger begge typer af cookies. Sessionscookies bliver kun i din enhed, indtil du stopper med din internet-browsing. Vedvarende cookies forbliver i din computer eller i din mobilenhed, indtil de udløber eller slettes. Vi bruger følgende typer cookies på vores webside.

- Strengt nødvendige cookies. Disse cookies er afgørende for, at du kan surfe rundt på vores webside og bruge dennes funktioner. Uden disse cookies kan der ikke leveres servicetjenester, såsom indkøbskurve, når du shopper.
- Præstations-cookies. Disse cookies indhenter oplysninger om, hvordan du bruger vores websider. Disse data kan bruges til at forbedre og optimere vores webside og gøre den mere brugervenlig for dig.
- Funktions-cookies. Disse cookies giver vores websider mulighed for at huske de valg, som du har foretaget under din søgning på nettet. Vi kan gemme din geografiske placering i en cookie for at sikre os, at vi viser dig de websider, der er relevante for dit område.
- Tredjeparts-cookies. Tredjeparts-cookies er cookies, der anbringes af websider og/eller af parter, der ikke er Sonos. Disse cookies kan bruges på vores webside til at forbedre vores produkter eller servicetjenester, eller for at hjælpe os med at levere en mere relevant annoncering. Disse cookies er underlagt de respektive privatlivspolitikker, som disse eksterne servicetjenester har, f.eks. [Facebooks Privatlivspolitik](#).
- Analyse-cookies. Vi anvender analytiske cookies, såsom dem, der tilbydes af Google Analytics, for at hjælpe os med at forstå ting som, hvor længe en besøgende er på vores websider, hvilke sider de finder mest nyttige, og hvordan de er kommet til sonos.com. For at få mere at vide om Google Analytics og dine oplysninger kan du besøge denne [Google webside](#).

[Der kan findes mere information om de cookies, vi bruger på vores websted, her.](#)

Sådan kontrollerer du indstillinger for cookies

De fleste webbrowsere giver dig mulighed for at styre cookies gennem deres indstillinger. Men hvis du begrænser hjemmesidernes muligheder for at anbringe cookies, kan din overordnede brugeroplevelse blive forringet. Nogle browsere tilbyder "Do Not Track" ("DNT") signal, gennem hvilket du kan oplyse dine præferencer mht. sporing af din internetaktivitet og din cross-site tracking. Selvom vi på nuværende tidspunkt ikke anvender teknologier, der genkender DNT-signaler, vil vi kun behandle dine persondata i overensstemmelse med

herværende Privatlivspolitik. Nedenfor kan du få mere at vide om, hvordan du kontrollerer indstillinger af cookies på populære webbrowsere:

- [Google Chrome](#)
- [Internet explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

Pixels

Ud over cookies bruger vi af og til små grafiske billeder, kendt som "pixels" (også kendt som web-beacons, clear GIFs, eller pixel-tags). Vi anvender pixels i vores e-mailkommunikation til dig, (hvis du har valgt at modtage en sådan kommunikation), for at hjælpe os med at forstå, om vores e-mailkommunikation er blevet set. Desuden bruger vi pixels fra tredjeparter, (såsom fra Google, Facebook og andre annoncerings-netværk), til at hjælpe os med at levere annoncer, der er relevante for dig. Få mere at vide om vores [annoncering og markedsføring](#) nedenfor.

Andre identifikatorer

Når du bruger vores app, indsamler vi en unik identifikator til sporing af annoncer fra din enhed, (annoncerings-identifikatoren eller "IDFA" på IOS-enheder, og Google Ad ID eller "AID" på Android-enheder), så vi kan få mere at vide om brugerne af vores app og levere de mest relevante meddelelser og markedsføring. Selvom disse identifikatorer er unikke for din enhed, indeholder de ingen af dine personlige oplysninger, såsom navn eller e-mailadresse.

Sådan kontrollerer du indstillinger af identifikatorer

Du kan styre, hvordan disse identifikatorer anvendes, idet du herunder har mulighed for at nulstille dem, gennem indstillingerne på din enhed. Nedenfor kan du få mere at vide om, hvordan du kontrollerer indstillinger af cookies på populære webbrowsere:

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

Annoncering og moderne markedsføringsværktøjer

For at hjælpe flere mennesker med at lytte til mere musik på Sonos, benytter vi os af adskillige moderne markedsføringsværktøjer til støtte i vores annonceringsindsats.

Sonos samarbejder med tredjeparts-annoncører, der bruger [cookies og lignende teknologier](#) for at levere en mere relevant annoncering om Sonos-produkter og servicetjenester på vores websider og på internettet. For at levere denne "interessebaserede annoncering" kan disse parter kombinere ikke-personlige data om dine onlineaktiviteter, som de har indsamlet gennem tiden, hvilket er med til at kunne tilpasse de reklamer, som vi leverer til dig. Eksempler herpå kan omfatte visning af en Sonos-annonce på en Facebook-side, på en side ejet af Google, såsom en side med søgeresultater eller YouTube, eller på en side i Googles annonceringsnetværk. Vi deler ikke dine personlige oplysninger som led i denne proces. Når det er nødvendigt indhenter vi dit samtykke til denne proces. Du kan fravælge at modtage tilpassede annoncer fra tredjeparts-annoncører og annonce-netværk, der er medlemmer af [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#) eller som følger [Digital Advertising Alliance's Self-Regulatory Principles for Online Behavioral Advertising](#) ved at besøge [siderne med fravalg på](#)

[NAI-websiderne](#) og [DAA-websider](#). Hvis du vælger at fravælge, kan det gøre de annoncer, du ser på internettet, mindre relevante for dig.

Hvis du har [fravalgt](#) at modtage meddelelser fra os pr. e-mail, vil vi ikke bruge din e-mail til interessebaseret annoncering.

Hvordan du kan kontakte os

Hvis du har spørgsmål om brugen af dine personlige oplysninger, er du velkommen til at sende en e-mail til os til privacy@sonos.com.

Medmindre andet er oplyst, er Sonos, Inc. dataansvarlig for persondata, som vi har indsamlet gennem Sonos-produkter og servicetjenester, der er omfattet af denne Privatlivspolitik. Vores adresse er: 614 Chapala Street, Santa Barbara, CA 93101, USA.

Sonos Europa B.V. er vores databeskyttelsesrepræsentant for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og for Schweiz. Den ansvarlige for databeskyttelsen hos Sonos Europa B.V. kan kontaktes på følgende adresse: Schuttersweg 10, 1217 PZ Hilversum, Nederlandene eller via e-mail sendt til privacy@sonos.com.

Ændringer i vores Privatlivspolitik

Sonos kan ændre eller opdatere herværende Privatlivspolitik, når det er nødvendigt for at afspejle kundernes feedback og ændringer i vores Sonos-produkter og serviceydelser. Derfor bedes du venligst gennemlæse den med jævne mellemrum. Når vi opdaterer denne politik, vil vi forny "Senest opdateret" datoen, som du finder øverst i Privatlivspolitikken. Hvis der sker væsentlige ændringer i politikken eller i, hvordan Sonos bruger dine persondata, vil du modtage en besked om dette, enten ved at vi offentliggør nyheden om disse ændringer eller ved, at vi sender en besked direkte til dig. Vi anbefaler dig at gennemse denne Privatlivspolitik med jævne mellemrum for at finde ud af mere om, hvordan Sonos bruger og beskytter dine persondata.