

Wir respektieren deine Privatsphäre und dein Recht auf angemessene Kontrolle deiner personenbezogenen Daten. Unsere allgemeinen Richtlinien sind einfach. Wir legen klar und deutlich dar, welche Daten wir erfassen und warum wir das tun. Deine Daten werden von uns besonders geschützt. Wir verkaufen deine Daten nicht an Dritte – weder aktuell noch in Zukunft.

Hauptzweck der Datenerfassung ist es, dein Hörerlebnis kontinuierlich zu verbessern. Ob wir mit Musik-Diensten zusammenarbeiten, damit du Zugriff auf deine bevorzugten Playlists hast und neue Künstler entdecken kannst, ob wir dir per Sprachsteuerung bzw. mittels Knopfdruck auf deinem Smart Home System volle Kontrolle über deine Musik geben, oder ob wir dir einen reaktionsschnellen Kunden-Support bieten, damit wir deine Musik nach einer kurzen Unterbrechung gleich wieder ans Laufen bringen – unser oberstes Ziel ist es, Musikhören für dich so einfach wie möglich zu gestalten.

Diese Datenschutzerklärung (nachstehend als 'Erklärung' bezeichnet) gibt Aufschluss darüber, welche personenbezogenen Daten wir entweder direkt oder indirekt von dir erfassen und wie wir diese nutzen. Personenbezogene Daten sind Informationen, anhand derer du identifiziert werden kannst, oder die wir mit dir verknüpfen können. Diese Erklärung gibt auch an, welche Entscheidungen du über die von uns erhobenen Daten treffen kannst und wie du diese Entscheidungen steuern kannst. Sie gilt für alle Sonos Produkte (nachstehend als 'Sonos Produkt(e)' bezeichnet), darunter auch unsere App zur Musiksteuerung (nachstehend als 'Sonos App' oder 'App' bezeichnet). Darüber hinaus gilt sie für alle von Sonos kontrollierten Websites und sonstige Interaktionen außerhalb des Internets, wie beispielsweise der Besuch eines Sonos Store oder die Teilnahme an einer Veranstaltung von Sonos (nachstehend gemeinsam als 'Dienstleistungen' bezeichnet). Bitte lies dir diese Erklärung sorgfältig durch, um zu erfahren, wie Sonos deine personenbezogenen Daten erfasst, verwendet oder teilt. Formulierungen wie 'wir', 'uns' oder 'Sonos' verweisen allesamt auf die Sonos, Inc.

Diese Erklärung beschreibt:

- Die Arten der von uns erfassten personenbezogenen Daten
- Interaktionen der Kunden mit Sonos
- Wie wir personenbezogene Daten verwenden
- Wie wir personenbezogene Daten teilen
- Die rechtlichen Grundlagen für die Nutzung personenbezogener Daten
- Sicherheit, Speicherung und Aufbewahrung personenbezogener Daten
- Deine Rechte und Wahlmöglichkeiten
- Unsere Verwendung von Cookies und anderen vergleichbaren Technologien
- Wie du mit uns Kontakt aufnimmst
- Änderungen an unserer Datenschutzerklärung

Die Arten der von uns erfassten personenbezogenen Daten

Daten, die du uns zur Verfügung stellst

Wir erfassen Daten, die du uns freiwillig zur Verfügung stellst, wie z. B. deinen Namen, deine Telefonnummer und E-Mail-Adresse, z. B. wenn du mehr über die Sonos Produkte und Dienstleistungen erfahren möchtest oder wenn du unseren Kunden-Support kontaktierst, um Unterstützung bei der Verwendung deiner Sonos Produkte zu erhalten.

Daten, die wir automatisch erfassen

Wir erfassen automatisch Daten über dich, wie z. B. [Funktionsdaten](#) und [Zusätzliche Nutzungsdaten](#) über die Nutzung deiner Sonos Produkte oder Daten, die von Cookies und vergleichbaren Technologien erfasst werden, wenn du auf unsere Websites oder App zugreifst, diese verwendest oder mit uns über diese in Kontakt trittst. Wir erfassen ggf. Daten z. B. über die Art des Gerätes, das du verwendest, um auf unsere Websites zuzugreifen, das Betriebssystem und die Version, deine IP-Adresse, deinen geografischen Standort, der durch deine IP-Adresse angegeben wird, die Art deines Browsers, die Seiten, die du auf unseren Websites anschaust und ob und wie du mit Inhalten auf unseren Websites interagierst.

Daten, die wir von anderen Quellen erhalten

Wir erhalten ggf. Daten über dich aus anderen Quellen einschließlich Drittparteien, wie Musikdienste und Partner, mit denen wir gemeinsame Dienste bereitstellen oder gemeinsame Marketingmaßnahmen realisieren. Wir erhalten ggf. außerdem Daten über dich von Social-Media-Plattformen, z. B. wenn du mit uns auf diesen Plattformen interagierst. Wir stellen den Schutz von Daten, die wir von Drittparteien erhalten, gemäß den in dieser Erklärung beschriebenen Praktiken sicher und beachten dabei jegliche zusätzlichen Beschränkungen, die uns durch die entsprechende Datenquelle auferlegt werden.

Daten von Kindern

Das Angebot von Sonos zielt nicht auf Kinder unter 16 Jahren ab und ist auch nicht für diese vorgesehen. Auch wenn Besucher jedes Alters unsere Websites oder unsere App nutzen können, sammeln wir nicht wesentlich personenbezogene Daten von Personen unter 16 Jahren ohne elterliche Zustimmung. Sollte uns ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter darauf hinweisen oder uns auf anderem Wege bekannt werden, dass sich ein Kind unter 16 Jahren unzulässigerweise mit falschen Informationen bei unserer Website registriert hat, werden wir den entsprechenden Account und die damit verknüpften personenbezogenen Daten sofort löschen.

Interaktionen der Kunden mit Sonos

Um die Informationen in dieser Erklärung leicht verständlich zu machen, haben wir verschiedene Situationen hervorgehoben, in denen Sonos potentiell personenbezogene Daten von Kunden erfassen könnte. Die Interaktionen der Kunden mit Sonos sind in die folgenden Kategorien unterteilt:

Erster Kontakt mit Sonos

Wenn du weitere Informationen über Sonos einholen möchtest, besuchst du möglicherweise unsere Website oder einen Sonos Store. Dazu gehört beispielsweise das Surfen auf unserer Website, ein Telefongespräch mit unserem Vertriebs-Team, der Besuch eines Sonos Store oder die Teilnahme an einer von Sonos gesponserten Veranstaltung. Um mehr über Sonos Produkte zu erfahren, stellst du uns in diesem Zuge unter Umständen freiwillig personenbezogene Daten, wie beispielsweise deinen Namen und deine E-Mail-Adresse zur Verfügung. Darüber hinaus erfassen wir ggf. auch online durch [Cookies oder vergleichbare Technologien](#) Informationen, wenn du unsere Websites besucht.

Erfasste Daten: Name, E-Mail-Adresse, IP-Adresse und durch Cookies oder vergleichbare Technologien weitergegebene Informationen.

Zweck der Erfassung: Wir verwenden diese Daten, um dich über bevorstehende Veranstaltungen und Produktneuheiten von Sonos zu informieren. Darüber hinaus helfen uns die IP-Adressen, geografische Daten der Besucher unserer Websites zu erfassen. So können wir unsere Websites für alle Besucher verbessern. Es ist unser berechtigtes Interesse, deine personenbezogenen Daten für diese Zwecke zu verarbeiten.

Kauf von Sonos Produkten

Wenn die Entscheidung für ein Sonos Produkt gefallen ist, kannst du es entweder direkt über uns auf www.sonos.com oder in einem Sonos Store kaufen. Während des Kaufvorgangs wirst du gebeten, uns Informationen bereitzustellen, damit wir deinen Kauf abschließen können.

Erfasste Daten: dein Name, deine Telefonnummer (optional), deine E-Mail-Adresse, deine Lieferadresse und deine Zahlungsinformationen.

Zweck der Erfassung: Wir verwenden diese Informationen, um deine Transaktion abzuschließen, nachzufragen, ob du mit deinem Einkauf zufrieden bist, dir bei Lieferproblemen zu helfen, Rücksendungen abzuwickeln und sonstige Probleme im Hinblick auf dein gekauftes Sonos Produkt zu lösen. Die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten für diesen Zweck ist notwendig für die Erfüllung des mit dir eingegangenen Vertrages.

Hinweis: Wir speichern keine Zahlungs- oder Kreditkarteninformationen von dir. Wir nutzen Zahlungsinformationen ausschließlich in Verbindung mit dem Kauf von Sonos Produkten.

Registrierung deines Sonos Systems

Nach Erhalt deiner Sonos Produkte musst du sie mit deinem Heimnetzwerk verbinden. Für die Einrichtung der Sonos Produkte ist immer eine Verbindung mit dem Internet erforderlich. Im Zuge der Ersteinrichtung wirst du gebeten, die Sonos App zur Musiksteuerung von unserer Website oder der Website einer Drittpartei, wie beispielsweise dem Google Play Store, herunterzuladen. Mithilfe der Sonos App kannst du dein Sonos System über ein Gerät deiner Wahl, wie z. B. dein Handy oder Tablet, steuern. Während der Einrichtung fordert dich die Sonos App auf, einen Account einzurichten und dein System bei Sonos zu registrieren. **Damit deine Sonos Produkte ordnungsgemäß funktionieren, musst du deine Sonos Produkte registrieren.**

Bei der Registrierung deines Sonos Produkts fordert dich die App dazu auf, Informationen, wie z. B. deine E-Mail-Adresse und Anschrift (Land, PLZ), einzugeben. Diese Informationen sind für die Registrierung deines Sonos Systems erforderlich. Dein Sonos System weist dir dann eine eindeutige alphanumerische Identifikationsnummer zu, die wir verwenden, um dein Sonos System ohne direkten Verweis auf deine Person identifizieren zu können. Diese Identifikationsnummer ist mit der E-Mail-Adresse verknüpft, die du uns zusammen mit der Produktseriennummer und der IP-Adresse des Netzwerks bereitstellst, das mit dem Produkt verbunden ist. Im Zuge der Registrierung musst du einen Sonos Account anlegen. Wir erfassen das Passwort für deinen Sonos Account. Das wird nur zur Authentifizierung und für den Zugang zu deinem Sonos Account verwendet.

Erfasste Daten: dein Name, deine Telefonnummer, deine E-Mail-Adresse, deine Anschrift, dein Passwort und deine IP-Adresse. Beachte bitte, dass dein Passwort per Einweg-Hashfunktion gespeichert wird. Das bedeutet, dass es von niemandem, auch nicht von Sonos, wiederhergestellt (oder offenbart) werden kann.

Zweck der Erfassung: Wir erfassen diese Informationen, um eine sichere Funktionsweise deines Sonos Produkts (zur Vermeidung eines unberechtigten Zugriffs auf deine Sonos Produkte oder dein Heimnetzwerk) gewährleisten zu können und dafür zu sorgen, dass wir dir ermöglichen, je nach deinem geographischen Standort, die richtigen Musikdienste (z. B. in deinem Land verfügbare Radiosender) auszuwählen. Die Verarbeitung ist notwendig für die Erfüllung des mit dir eingegangenen Vertrages. Darüber hinaus verwenden wir deine E-Mail-Adresse, um dir Mitteilungen von Sonos, wie beispielsweise Werbeankündigungen und Software-Updates, zukommen zu lassen, dich über Sonos Produkte und/oder Dienstleistungen zu informieren und dir von tollen Neuigkeiten und Produktangeboten von Sonos zu berichten. Es ist unser berechtigtes Interesse, deine personenbezogenen Daten für diese Zwecke zu verarbeiten.

Verwendung von Sonos Produkten

Wir erfassen Informationen über deine Sonos Produkte vorrangig aus den folgenden drei Gründen: (1) um dir eine Auswahl an Musik-Streaming-Services oder anderen Audioinhalten (z. B. TV oder Spiele) bieten zu können, was für die Erfüllung des mit dir eingegangenen Vertrages notwendig ist, (2) um dir die Steuerung deines Sonos Systems zu ermöglichen, was für die Erfüllung des mit dir eingegangenen Vertrages notwendig ist und (3) um deine Sonos Produkte fortwährend zu verbessern, was unser berechtigtes Interesse ist.

Sonos Produkte sind dafür vorgesehen, Audioinhalte auszuwählen, um sie in den gewünschten Räumen wiederzugeben. Obwohl die Möglichkeit besteht, Internetradio zu hören oder lokale Dateien aus dem Heimnetzwerk abzuspielen (z. B. von der Festplatte deines Computers), fügen die meisten Sonos Benutzer vorzugsweise einen Streaming-Musikdienst hinzu, um diesen mit ihren Sonos Produkten wiederzugeben. Dazu zählen z. B. Spotify, Apple Music, Pandora und andere Musikdienste. Um einen dieser Musikdienste hinzufügen zu können, musst du den Musikdienst deiner Wahl mit deinem Sonos System verbinden. Wenn du Musik oder andere Audioinhalte auf deinen Sonos Produkten abspielst, variieren die bei uns eingehenden Daten je nach deinen Einstellungen.

Funktionsdaten

Diese Daten sind zwingend notwendig, um zu gewährleisten, dass dein Sonos Produkt grundlegende Funktionen sicher ausführt; **du kannst der Erfassung, Weitergabe und/oder Verarbeitung dieser Daten** (nachstehend als „Funktionsdaten“ bezeichnet) **nicht widersprechen**, wenn du deine Sonos Produkte auch weiterhin verwenden möchtest.

Erfasste Daten:

- **Registrierungsdaten.** Zu diesen Daten zählen deine E-Mail-Adresse, deine Anschrift, deine Spracheinstellung, deine Produktseriennummer, deine IP-Adresse und die Anmeldedaten für deinen Sonos Account (wie oben beschrieben).
- **Systemdaten.** Zu diesen Daten zählen der Produkttyp, der Typ des Controller-Geräts, das Betriebssystem des Controllers, die Software-Version, Line-in-Audioeingang, Signaleingang (z. B. ob dein Fernseher ein bestimmtes Audiosignal, wie z. B. Dolby, an dein Sonos System abgibt), Informationen über WLAN-Antennen, Audioeinstellungen (wie beispielsweise Equalizer oder Stereopaar), Produktausrichtung, die Namen der Musikdienste, die du zu deinem Sonos Produkt hinzugefügt/die du aktiviert hast, die Namen, die du deinem Sonos Produkt in verschiedenen Räumen gegeben hast, ob dein Produkt mithilfe der Sonos Trueplay Technologie angepasst wurde und Fehlerinformationen.

Zweck der Erfassung von Funktionsdaten: Wir erfassen diese Informationen, um die reibungslose Funktionsweise deiner Sonos Produkte zu gewährleisten, dir Support-Leistungen bereitzustellen und deine bevorzugten Audioeinstellungen zu speichern, was für die Erfüllung des mit dir eingegangenen Vertrages notwendig ist. Wir erfassen diese Informationen außerdem, um Produktverbesserungen und Entscheidungen beim Kunden-Support zu steuern, was unser berechtigtes Interesse ist.

Zusätzliche Nutzungsdaten

Um das bestmögliche Hörerlebnis mit den Sonos Produkten gewährleisten zu können und sicherzustellen, dass unsere Produkte und Dienstleistungen den Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden entsprechen, erfassen wir die folgenden zusätzlichen Nutzungsdaten. Um der Weitergabe dieser Daten zu widersprechen, befolge die [hier](#) beschriebenen Schritte.

Erfasste Daten:

- **Leistungsdaten.** Dazu zählen unter anderem die Temperatur deines Produkts, WLAN-Informationen, wie z. B. die Signalstärke, wie oft du die Musikdienste nutzt, die mit deinem Sonos System verbunden sind (bei einigen Diensten einschließlich des Benutzernamens, aber nicht das Passwort, das du für die Anmeldung bei diesem Dienst verwendest), Informationen darüber, wie häufig du die Sonos App im Vergleich zu einem anderen Controller nutzt, Interaktionen innerhalb der Sonos App, wie häufig du die Controller des Geräts verwendest, Standortdaten, wenn die Sonos App in Gebrauch ist, und wie lange das Sonos Produkt eingesetzt wird.
- **Aktivitätsdaten.** Dazu zählen Angaben zur Einsatzdauer von Musikdiensten, Informationen zur Produkt- oder Raumgruppierung; Steuerungsinformationen wie Wiedergabe, Pause, Lautstärkeregelung oder das Überspringen von Tracks; Informationen über Playlists oder Radiosenderdaten; und Informationen zu Sonos Playlist oder Sonos Favoriten, immer in Verbindung mit individuellen Sonos Produkten. Wenn du die Sprachsteuerung aktiviert hast, werden wir außerdem Informationen über Tracks erfassen.

Zweck der Erfassung: Wir erfassen diese Informationen, um die reibungslose Funktionsweise der Sonos Produkte sicherzustellen, zu ermitteln, welche Produktverbesserungen oder Funktionserweiterungen unseren Kunden am besten gefallen würden und um potenzielle Probleme mit den Sonos Produkten voraussehen zu können. Die Erfassung dieser Daten ist unser berechtigtes Interesse, um dir bei Problemen zu helfen. Du entscheidest, ob wir diese Informationen erfassen. Um der Weitergabe dieser Daten zu widersprechen, befolge die beschriebenen Schritte [\[hier\]](#). Beachte bitte, dass Voice Control/Sprachsteuerung und Direct Control/Direkte Steuerung nicht verwendet werden können, wenn du der Erfassung dieser Daten widersprichst, da für den Betrieb dieser Funktionen diese zusätzlichen Nutzungsdaten erforderlich sind.

Direkte Steuerung oder Sprachsteuerung

Da die Menschen und unsere Zuhause auf der ganzen Welt heute immer besser vernetzt sind, sind wir zu der Schlussfolgerung gekommen, dass unsere Kunden ihre Sonos Produkte auch über andere Anwendungen/Geräte als die Sonos App, wie beispielsweise durch ein sprachunterstütztes Produkt (z. B. Amazon Alexa), ein System zum Steuern von

Haustechnik (z. B. eine Lutron Pico Steuerung) oder die durch den jeweiligen Lieblingsmusikdienst angebotene App, steuern möchten.

Um diese Funktion zu aktivieren, wirst du aufgefordert, eines der vorbenannten Geräte mit deinem Sonos System zu verbinden (ähnlich wie beim Herstellen einer Verbindung mit einem Musikdienst). Nach erfolgter Aktivierung erfassen und verarbeiten wir die Funktionsdaten, die zusätzlichen Nutzungsdaten und die Audiodaten.

Sonos gibt eine Untergruppe dieser Daten an Partner weiter, die du ausdrücklich zum Umgang mit diesen Daten autorisiert hast, um zu gewährleisten, dass die Sprachsteuerung oder direkte Steuerungsfunktion reibungslos funktioniert. Wenn du der Erfassung oder der Weitergabe dieser Daten an von dir autorisierte Drittparteien nicht mehr zustimmst, kannst du diese Funktion deaktivieren (z. B. Sprachsteuerung deaktivieren). Oder du kannst die Verbindung mit deinen Sonos Produkten beenden (z. B. die Verbindung mit der heimischen Fernsteuerung trennen). Allerdings funktionieren die Sprachsteuerung oder andere direkte Steuerungen nur, wenn du der Erfassung und Verarbeitung der Daten, wie in diesem Abschnitt beschrieben, zustimmst.

Erfasste Daten: [Funktionsdaten](#), [Zusätzliche Nutzungsdaten](#) und bestimmte [Audiodaten](#)

Zweck der Erfassung: Diese Informationen werden benötigt, um den mit dir eingegangenen Vertrag zu erfüllen, eine reibungslose Steuerung zu ermöglichen und dabei zu helfen, diese Features zu verbessern, was auch unser berechtigtes Interesse ist.

Audiodaten

Sonos zeichnet nicht ständig Sprach- und Tonsignale bei dir zuhause auf. Die heimische Aufnahme von Sprach- und Tonsignalen erfolgt in zwei Fällen: (1) wenn du die Sprachsteuerung auf deinem sprachunterstützten Sonos Produkt aktivierst (wie Sonos One); und (2) wenn du unsere innovative Trueplay Technologie zur Raumanpassung verwendest.

Sprachsteuerung

Die Sprachsteuerung wird bei deinem sprachunterstützten Sonos Produkt durch das 'Hören' eines bestimmten Weckbefehls aktiviert. Beachte bitte, dass nicht alle Sonos Produkte sprachgesteuert sind. Wenn dein Sonos Produkt sprachgesteuert ist, musst du auf deinem Sonos Produkt die Funktion 'Hören' aktivieren. Genauer gesagt bedeutet dieses 'Hören', dass dein sprachunterstütztes Sonos Produkt die Umgebungsgeräusche puffert und diese immer wieder neu aufzeichnet, allerdings auf lokaler Ebene, ohne diese Informationen zu übertragen oder zu speichern, bis es ein Wort oder einen Satz erkennt (wie 'Alexa'), der das Gerät dazu veranlasst, eine aktive Aufnahme zu starten. Wenn das Produkt den Weckbefehl nicht erkennt, wird die Aufnahme alle paar Sekunden in Endlosschleife wiederholt und die vorherige Aufnahme dabei überschrieben. Diese Vorgänge werden nur lokal auf deinem Sonos Gerät ausgeführt und nicht an Sonos oder Drittparteien gesendet. Wenn der Weckbefehl erkannt wurde, beginnt das Sonos Produkt mit der Aufnahme. Das bedeutet, dass das Produkt vor dem 'Aufwachen' keine Audiodaten erfasst, speichert oder überträgt. Ein visuelles Signal, wie z. B. ein Licht auf dem Sonos Produkt, und ein bestimmter Ton weisen auf eine laufende Aufnahme hin. Das Sonos Produkt nimmt solange auf, bis du deinen Sprachbefehl beendet hast. Der aufgenommene Sprachbefehl wird dann an den Partner für Sprachsteuerung gesendet, den du für den Empfang solcher Aufnahmen (z. B. Amazon) autorisiert hast. **Sonos bewahrt keinen Mitschnitt der Sprachaufnahme auf.** Während der Sprachaufnahme erfasst dein Sonos Produkt Daten über den Raumgeräuschpegel (wie z. B. den Dezibelpegel auf allen Frequenzen). Aus dieser Art von

Daten kann keine Sprache extrahiert werden. Wir erfassen diese Daten, um unsere Spracherkennung zu verbessern, was unser berechtigtes Interesse ist. Wenn du beispielsweise feststellst, dass du während der Musikwiedergabe keinen Sprachbefehl geben kannst, würde Sonos Technologieanpassungen, wie die Verringerung der Musiklautstärke, vornehmen, damit dein Sprachbefehl besser verstanden wird.

Trueplay Technologie zur Raumanpassung

Die innovative Trueplay Technologie analysiert akustische Faktoren, die die Soundqualität in einem Raum, in dem sich dein Sonos Produkt befindet, beeinträchtigen können. Du musst dazu die Trueplay Technologie aktivieren. Das Ziel dieser Analyse ist es, deine Sonos Produkte so zu modifizieren, dass der Sound verbessert wird. Im Rahmen der Anpassung durchläuft der Benutzer einen interaktiven Prozess ([Video hier anschauen](#)), bei dem bestimmte Daten über den entsprechenden Raum (z. B. die Anzahl der Lautsprecher und deren Position) einschließlich des Hintergrundgeräuschpegels (z. B. den Dezibelpegel auf allen Frequenzen) erfasst werden. Diese Informationen dienen dazu, sicherzustellen, dass der Speaker im jeweiligen Raum die bestmögliche Klangqualität liefert. Wenn also beispielsweise dein Hund während der Trueplay Einrichtung anfängt zu bellen, kann das Sonos Produkt die Hintergrundgeräusche eines bellenden Hundes während der Einrichtung ausblenden. Die Erfassung deiner personenbezogenen Daten ist für die Erfüllung des mit dir eingegangenen Vertrags notwendig, wenn du die Trueplay Technologie aktivierst.

Unterstützung durch den Sonos Support

Es kann gelegentlich vorkommen, dass du Kontakt zu unserem Kunden-Support aufnimmst, um Hilfe bei deinen Sonos Produkten anzufordern. Um dir den bestmöglichen Service bieten zu können, erfassen wir ggf. Daten von dir oder deinen Sonos Produkten.

Erfasste Daten: Zu diesen Informationen zählen unter anderem Kontaktdaten, wie beispielsweise dein Name, deine E-Mail-Adresse, deine Telefonnummer, Social-Media-Daten (wenn du uns über einen Social-Media-Kanal kontaktierst) und die Inhalte deiner Gespräche und sonstiger Kommunikationen mit dem Sonos Kundendienst (darunter Sprachaufnahmen, wenn du den Kundendienst anrufst). In bestimmten Fällen ist es für den Kundendienst hilfreich, auf Diagnosedaten deines Sonos Systems zugreifen zu können. Dabei handelt es sich im Grunde um einen Speicherauszug von allen relevanten Informationen des technischen Systems, die zu dem Vorfall geführt haben; dazu zählen Informationen, wie z. B. der verwendete Musikdienst, der Lautstärkepegel, die Produktkonfiguration, das WLAN-Signal, Routerinformationen, Fehlercodes, Geräteinformationen (beispielsweise das Betriebssystem und die Version der eingesetzten Sonos App). Die Erfassung der oben beschriebenen Informationen ist notwendig, um den Kunden-Support bereitstellen zu können. Wir werden dich frühzeitig darüber benachrichtigen, bevor wir einen Speicherauszug vornehmen. Wir erfassen keine Speicherauszüge, ohne dich zuerst darüber zu informieren. Wenn du Beta-Tester bist, erfassen wir automatisch jeden Tag Diagnosedaten deines Sonos Systems (gemäß den Bedingungen der Vereinbarung für Beta-Tester).

Zweck der Erfassung: Wir erfassen diese Informationen, um dir den besten und effizientesten Support bieten zu können. Bei Kundenfragen und technischen Fragen benutzen wir beispielsweise Kontaktdaten, um dem Kunden über dessen bevorzugten Kommunikationskanal (Telefon, E-Mail, Soziale Medien) zu antworten. Bei technischen Problemen verwenden wir Diagnosedaten des Systems, um das Problem effektiv zu beheben. Bei Rücksendung und/oder Umtausch eines Produkts verwenden wir

Kontaktdaten, um zu gewährleisten, dass der Empfang und/oder die Lieferung des Produkts erfolgreich ausgeführt wird. Die Verwendung dieser Daten ist notwendig, um den mit dir eingegangenen Vertrag zu erfüllen.

Wie wir personenbezogene Daten verwenden

Sonos verwendet die von uns erfassten Daten, um die angebotenen Sonos Produkte und Dienstleistungen bereitstellen zu können; das schließt die Nutzung von Daten zur Verbesserung und Personalisierung deiner Musikerlebnisse ein. Darüber hinaus verwenden wir diese Daten, um mit dir in Kontakt zu treten, z. B. um dich über deinen Account über neue Sonos Produkte oder Services, Sicherheitsbelange und andere Neuigkeiten zu informieren.

Sonos verwendet die Daten zu den folgenden Zwecken:

Bereitstellung unserer Produkterfahrung

Kunden-Support

Produktverbesserungen

Sicherheit und Streitbeilegung

Geschäftstätigkeiten

Kommunikation, Marketing und Werbung

Bereitstellung unserer Produkterfahrung

Wir verwenden Daten, um die von uns angebotenen Sonos Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, zu betreiben, zu unterstützen und zu verbessern, damit unsere Kunden das bestmögliche Hörerlebnis erfahren können. Diese Verarbeitung ist notwendig für die Erfüllung des mit dir eingegangenen Vertrages.

Kunden-Support

Wir verwenden Daten, um Kundenfragen zu beantworten, Produktprobleme zu diagnostizieren, Sonos Geräte von Kunden zu reparieren und sonstige Kundendienst- und Support-Leistungen bereitzustellen. Diese Verarbeitung ist für die Erfüllung des mit dir eingegangenen Vertrages und auch um unserem berechtigten Interesse zu dienen, notwendig.

Produktverbesserungen

Wir verwenden kontinuierlich Daten für Forschungszwecke und um unsere Sonos Produkte und Dienstleistungen weiterzuentwickeln und zu verbessern. Darunter der Erhalt und die Verbesserung der Leistungsfähigkeit der Sonos Produkte und Dienstleistungen, die Entwicklung und Erweiterung um neue Funktionen oder Fähigkeiten, wie z. B. der Einsatz von Fehlermeldungen zur Steigerung des Sicherheitsniveaus, die Berücksichtigung von Suchanfragen und Klicks, um die Relevanz der Suchergebnisse zu verbessern, und der Gebrauch von Nutzungsdaten, um die Priorisierung neuer Funktionen festzulegen. Diese Verarbeitung ist notwendig, um unserem berechtigten Interesse zu dienen.

Sicherheit und Streitbeilegung

Wir verwenden Daten, um die Sicherheit unserer Sonos Produkte und Kunden zu gewährleisten, Betrug aufzudecken und zu verhindern, Streitigkeiten beizulegen und unsere Vereinbarungen durchzusetzen. Diese Verarbeitung ist notwendig, um unserem berechtigten Interesse zu dienen.

Geschäftstätigkeiten

Wir verwenden Daten, um Gesamtanalysen und Business Intelligence-Strategien zu entwickeln, die es uns ermöglichen, unseren Geschäftsbetrieb aufrechtzuerhalten, Schutzmaßnahmen zu ergreifen, fundierte Entscheidungen zu treffen und über unseren Geschäftsverlauf zu informieren. Diese Verarbeitung ist notwendig, um unserem berechtigten Interesse zu dienen.

Kommunikation, Marketing und Werbung

Wir verwenden die von uns erfassten Daten, um unsere Mitteilungen für dich zu verfassen und zu personalisieren. So nehmen wir beispielsweise per E-Mail oder durch andere elektronische Kommunikationsmittel (einschließlich der Sonos App) Kontakt zu dir auf, um dich über neue Sonos Produkte oder Dienstleistungen, neue, in deiner Region verfügbare Musikdienste sowie Sicherheits- oder Software-Updates zu informieren, dir in Support-Angelegenheiten zu helfen oder dich zur Teilnahme an einer Umfrage einzuladen. Diese Verarbeitung ist notwendig, um unserem berechtigten Interesse zu dienen. Außerdem verwenden wir [Cookies und vergleichbare Technologien](#), um dir für dich relevante Werbung zu Sonos Produkten zukommen zu lassen. Weitere Informationen zur Verwaltung von E-Mail-Abonnements und Werbemitteilungen findest du im Abschnitt Deine Rechte und Wahlmöglichkeiten.

Um dir einen besseren Überblick darüber zu geben, wie wir personenbezogene Daten erfassen und in den verschiedenen Interaktionen zwischen dir und Sonos verwenden, lies dir bitte die folgenden Abschnitte durch.

Wie wir personenbezogene Daten teilen

Sonos bietet personenbezogene Daten von seinen Kunden weder derzeit noch in Zukunft zum Verkauf an. Wir legen deine Daten nur zu den gemäß den in dieser Erklärung beschriebenen Zwecken offen. Wir geben die Daten unter Umständen an folgende Kategorien von Drittparteien weiter.

Drittanbieter

Sonos beauftragt eine Reihe an Drittanbietern, um Dienstleistungen in seinem Namen zu erbringen. Dazu zählen Website-Verwaltung und -Hosting, Online-Produktkäufe und -lieferungen, Kreditkartenverarbeitung und E-Mail-Marketing. Wir geben deine personenbezogenen Daten nur an Drittanbieter oder Vertreter weiter, um zu den in dieser Erklärung beschriebenen Zwecken in unserem Namen Transaktionen abzuwickeln oder Produkte bzw. Dienstleistungen bereitzustellen, die du angefordert oder autorisiert hast. In solchen Fällen werden deine personenbezogenen Daten den jeweiligen Drittanbietern oder Vertretern freigegeben, jedoch nur zum Zweck der Erbringung von Dienstleistungen im Namen und unter Anweisung von Sonos und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung. Es ist unser berechtigtes Interesse, deine personenbezogenen Daten für diese Zwecke mit diesen Anbietern zu teilen. Bei Fragen zu Drittanbietern sende bitte eine E-Mail an privacy@sonos.com.

Musikdienste

Um unseren Kunden bestmögliche Musikerlebnisse zu bieten und sicherzustellen, dass Musikdienste auf Sonos reibungslos funktionieren, gibt Sonos unter Umständen relevante [Aktivitätsdaten](#) der Produkte und deine Anweisungen an Musikdienste weiter, die du zur

Interaktion mit deinen Sonos Produkten autorisiert hast. Wenn du beispielsweise einen Musikdienst auf deinen Sonos Produkten oder zur Kontrolle deiner Sonos Produkte verwendest, müssen wir bestimmte Informationen mit diesem Musikdienst teilen, damit du diesen aktivieren kannst. Das Teilen dieser Daten mit Musikdiensten ist notwendig, um den mit dir eingegangenen Vertrag zu erfüllen.

Partner für Musiksteuerung

Wenn du die direkte Steuerung auf deinem Sonos System aktiviert hast, geben wir unter Umständen relevante [Aktivitätsdaten](#) der Produkte an Partner für Musiksteuerung weiter, die du zur Interaktion mit deinen Sonos Produkten autorisiert hast. Das Teilen dieser Daten mit Partnern für Musiksteuerung ist notwendig, um den mit dir eingegangenen Vertrag zu erfüllen.

Partner für Sprachsteuerung

Wenn du die Spracherkennung aktiviert hast, geben wir zur Steuerung deines Sonos Systems unter Umständen relevante [Aktivitäts-](#) und [Audiodaten](#) der Produkte an Partner für Sprachsteuerung weiter, die du zum Erhalt solcher Daten autorisiert hast. Das Teilen dieser Daten mit Partnern für Sprachsteuerung ist notwendig, um den mit dir eingegangenen Vertrag zu erfüllen.

Von Sonos kontrollierte Tochter- und Partnerunternehmen

Wir teilen diese Daten mit von Sonos kontrollierten Tochter- und Partnerunternehmen für Geschäftszwecke wie die interne Verwaltung, die Förderung von Sonos Produkten und die Bereitstellung unserer Sonos Produkte und Dienstleistungen für unsere Kunden. Es ist unser berechtigtes Interesse, deine personenbezogenen Daten für diese Zwecke mit diesen Anbietern zu teilen.

Gezwungene Offenlegung

Wir legen deine personenbezogenen Daten Strafverfolgungsbehörden, Ermittlungsbehörden, unseren Tochterunternehmen oder in Gerichtsverfahren offen, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder es für die Ausführung der Dienstleistungen oder zum Schutz unserer Rechte oder der Rechte unserer Tochterunternehmen oder Benutzer unbedingt notwendig ist.

Verkauf oder Fusion

Wir geben unter Umständen deine personenbezogenen Daten im Falle einer Fusion, einer Übernahme oder eines Verkaufs aller oder eines Teils unserer Vermögenswerte weiter. Wir werden dich natürlich per E-Mail und/oder einem auffälligen Hinweis auf unserer Website darüber in Kenntnis setzen und dich über deine Rechte informieren.

Weitergabe und Offenlegung aggregierter Daten

Wir teilen Daten in aggregierter Form und/oder in einer Form, die es dem Empfänger nicht ermöglicht, dich anhand dieser Daten zu identifizieren – beispielsweise mit Drittparteien für Branchenanalysen.

Beachte bitte, dass unsere Produkte möglicherweise Links zu Produkten und Anwendungen von Drittparteien enthalten, deren Datenschutzrichtlinien von den Standards von Sonos abweichen. Wenn du diesen Drittparteien oder deren Produkten personenbezogene Daten

bereitstellst, erfolgt der Umgang damit in Übereinstimmung mit deren Datenschutzerklärung. Wir empfehlen dir, diese Datenschutzerklärungen genau durchzulesen.

Wenn wir Daten mit Drittparteien teilen, werden deine personenbezogenen Daten möglicherweise an Länder übermittelt, in denen Datenschutzgesetze einen niedrigeren Standard bezüglich des Schutzes deiner personenbezogenen Daten als in deinem Land gewährleisten. Wir achten darauf, deine personenbezogenen Daten zu schützen und haben geeignete Mechanismen eingerichtet, um sie bei der Übermittlung in andere Länder zu schützen. Wir übermitteln deine personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem geltenden Datenschutzrecht und implementieren geeignete Schutzmaßnahmen, um zu garantieren, dass deine personenbezogenen Daten von Drittparteien angemessen geschützt werden, wenn diese auf deine Informationen zugreifen (beispielsweise durch Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission genehmigt wurden). Wenn du Fragen zur Übermittlung deiner personenbezogenen Daten in andere Länder oder zu den implementierten Schutzmaßnahmen hast oder weitere Informationen möchtest, schreib uns eine E-Mail an privacy@sonos.com.

Die rechtlichen Grundlagen für die Verwendung personenbezogener Daten

Wir stützen uns bei der Nutzung deiner personenbezogenen Daten auf verschiedene rechtliche Grundlagen, und zwar:

Erfüllung eines Vertrages

Die Nutzung deiner personenbezogenen Daten ist ggf. notwendig, um den von dir mit uns eingegangenen Vertrag zu erfüllen – beispielsweise, um den Kauf deines Sonos Produktes abzuschließen, zu registrieren und deinen Account zu verwalten, bei Lieferproblemen zu helfen, Rückgaben zu bearbeiten, dein Sonos System zu registrieren, zu gewährleisten, dass dein Sonos Produkt grundlegende Funktionen sicher ausführt, oder deine Fragen zu beantworten.

Berechtigte Interessen

Wir nutzen deine personenbezogenen Daten ggf. für unsere berechtigten Interessen – beispielsweise stützen wir uns auf unser berechtigtes Interesse, um unsere Sonos Produkte und Dienstleistungen und unsere Inhalte auf unseren Websites und unserer App zu analysieren und zu verbessern, dir Benachrichtigungen über Software-Updates oder Informationen über Sonos Produkte und Dienstleistungen zu senden oder deine personenbezogenen Daten für administrative oder juristische Zwecke oder zur Betrugsermittlung zu verwenden.

Wenn wir deine personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeiten und es keine Ausstiegsmöglichkeit gibt (z. B. in den Einstellungen deines Sonos Produkts), kannst du von deinem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, indem du eine E-Mail an privacy@sonos.com sendest.

Sicherheit, Speicherung und Aufbewahrung der durch uns erfassten personenbezogenen Daten

Sicherheit

Sonos hat sich dem Schutz deiner personenbezogenen Daten verpflichtet. Obwohl wir angemessene Schutzmaßnahmen ergreifen, um deine personenbezogenen Daten zu schützen, die wir erfassen, weisen wir darauf hin, dass kein Sicherheitssystem unfehlbar ist.

Wir verwenden mehrere angemessene technische und organisatorische Maßnahmen und Branchenstandards, um deine personenbezogenen Daten zu schützen und somit Verlust, Diebstahl, Missbrauch, unbefugten Zugriff und unberechtigte Offenlegung, Veränderung und Vernichtung zu verhindern. Wir speichern z. B. die von dir bereitgestellten personenbezogenen Daten auf Computersystemen mit beschränktem Zugriff, die sich in kontrollierten Bereichen befinden. So sorgen wir zusätzlich dafür, dass von uns beauftragte Drittanbieter in Rechenzentren angemessene Sicherheitsmaßnahmen durchführen. Darüber hinaus werden deine Daten während der Übermittlung im Internet durch Verschlüsselungstechnologien, wie z. B. Transport Layer Security (TLS), geschützt. Zudem wird dein Passwort per Einweg-Hashfunktion gespeichert, was bedeutet, dass es von niemandem, auch nicht von Sonos, wiederhergestellt (oder offenbart) werden kann (es kann nur zurückgesetzt werden).

Du kannst ausschließlich anhand deines Sonos Benutzernamens und Passworts Zugriff auf deine Sonos Account-Daten und unsere Dienste erhalten. Um die Vertraulichkeit deiner personenbezogenen Daten zu wahren, bist du verpflichtet, dein Passwort geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben. Bitte teile uns unverzüglich mit, wenn du Grund zu der Annahme hast, dass dein Passwort missbräuchlich verwendet wurde. Achte außerdem darauf, dich immer abzumelden und deinen Browser zu schließen, wenn deine Sitzung beendet ist. **Bitte beachte, dass wir dich niemals nach deinem Passwort fragen werden.**

Wenn du Fragen zur Sicherheit deiner personenbezogenen Daten hast, schreib uns eine E-Mail an privacy@sonos.com

Speicherung

Von Sonos erfasste personenbezogene Daten werden in deiner Region, in den USA (z. B. in unseren großen Rechenzentren) oder in einem beliebigen anderen Land, in dem Sonos, seine Tochter- und Partnerunternehmen oder Dienstleister ansässig oder mit einer Niederlassung vertreten sind, gespeichert und verarbeitet. Sonos hat geeignete Mechanismen eingerichtet, um personenbezogene Daten bei der Übermittlung in andere Länder zu schützen, beispielsweise durch Verwendung der Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission genehmigt wurden.

Aufbewahrung

Sonos wird deine personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie wir es für notwendig erachten, um dir zu ermöglichen, die Website und dein Sonos Produkt zu verwenden, um dir Dienstleistungen zu erbringen, um die geltenden Gesetze einzuhalten (einschließlich der Gesetze in Bezug auf die Aufbewahrung von Dokumenten), um Streitigkeiten mit anderen Parteien beizulegen und für andere notwendige Zwecke, die es uns erlauben, unsere Geschäfte zu führen. Alle personenbezogenen Daten, die wir aufbewahren, unterliegen dieser Datenschutzerklärung und unseren internen Aufbewahrungsrichtlinien. Wenn du konkret wissen möchtest, wie lange wir bestimmte von uns verarbeitete personenbezogene Daten von dir aufbewahren, schreib uns eine E-Mail an privacy@sonos.com.

Deine Rechte und Wahlmöglichkeiten

Deine Rechte

Bei uns bestimmst du, wie wir deine personenbezogenen Daten nutzen. Vorbehaltlich örtlicher Gesetze kannst du das wie folgt tun:

- Du kannst uns bitten, dir eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über dich erfasst haben, zukommen zu lassen.
- Du kannst uns davon in Kenntnis setzen, falls sich deine personenbezogenen Daten geändert haben oder falls du möchtest, dass wir die von uns über dich erfassten personenbezogenen Daten ändern.
- In bestimmten Situationen kannst du uns bitten, die von uns über dich erfassten personenbezogenen Daten zu löschen, zu blockieren oder einzuschränken, oder bestimmte Formen unserer Nutzung deiner personenbezogenen Daten ablehnen.
- In bestimmten Situationen kannst du uns auch bitten, die personenbezogenen Daten, die du uns gegeben hast, an eine Drittpartei zu senden.

Du hast das Recht darauf, deine Zustimmung zur Nutzung deiner personenbezogenen Daten jederzeit zurückzuziehen. Darüber hinaus hast du das Recht darauf, die Nutzung deiner personenbezogenen Daten jederzeit abzulehnen, wenn wir deine personenbezogenen Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses oder des Gemeinwohls verarbeiten.

Wir verlassen uns darauf, dass du die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität deiner personenbezogenen Daten gewährleistest. Bitte setze uns unverzüglich über Änderungen oder Ungenauigkeiten deiner personenbezogenen Daten in Kenntnis, indem du eine E-Mail an privacy@sonos.com sendest.

Wir kommen deiner Anfrage so schnell wie möglich, aber innerhalb von 30 Tagen nach. Weitere Informationen darüber, wie du die Erfassung und Nutzung von [Zusätzlichen Nutzungsdaten](#) und deine Präferenzen bezüglich Kommunikation, Marketing und Werbung kontrollieren kannst, findest du im Abschnitt Deine Wahlmöglichkeiten unten.

Unser Ziel ist es, mit dir zusammen eine faire Lösung für alle Beschwerden, die du über die Nutzung deiner personenbezogenen Daten hast, und etwaige Probleme damit zu finden. Wenn du jedoch glaubst, dass wir dir bei deiner Beschwerde oder deinem Problem nicht helfen konnten, kannst du Beschwerde bei der Datenschutzbehörde deines Landes (falls es eine in deinem Land gibt) oder bei der Aufsichtsbehörde einlegen.

Deine Wahlmöglichkeiten

Sonos Account und Sonos App

Wenn du auf deine Profilinformationen zugreifen bzw. diese bearbeiten oder entfernen möchtest, dein Passwort ändern, deinen Account schließen oder die Löschung deiner personenbezogenen Daten beantragen möchtest, melde dich einfach bei deinem Sonos Account oder deiner Sonos App an oder sende uns eine E-Mail an: privacy@sonos.com. Wenn du auf bestimmte personenbezogene Daten, die von Sonos über den Sonos Account, die Sonos App oder direkt über das von dir verwendete Sonos Produkt erfasst wurden, nicht zugreifen kannst, wende dich einfach per E-Mail an uns: privacy@sonos.com. Wir kommen Anfragen zum Zugriff auf personenbezogene Daten oder deren Löschung so schnell wie möglich, aber innerhalb von 30 Tagen, nach.

Zusätzliche Nutzungsdaten

Du kannst der Erfassung von [zusätzlichen Nutzungsdaten](#) widersprechen, indem du dich bei deiner Sonos App für iOS oder Android anmeldest. Hierfür sind nur wenige Klicks notwendig. Um der Erfassung zu widersprechen, folge der nachstehenden Anleitung.

Nutzung der Sonos App für iOS oder Android:

1. Gehe unter dem Menüpunkt 'Mehr' auf 'Einstellungen'.
2. Öffne dann 'Erweiterte Einstellungen' und gehe auf 'Nutzungsdaten'.
3. Deaktiviere das Kontrollkästchen 'Freigabe von Nutzungsdaten aktivieren'.

Nutzung der Sonos App für Mac:

1. Klicke in der oberen Menüleiste auf 'Sonos' und dann auf 'Einstellungen'.
2. Klicke im daraufhin angezeigten Dialogfeld auf 'Erweitert'.
3. Wähle 'Sonos verbessern'.
4. Deaktiviere das Kontrollkästchen 'Ja, die Freigabe von Nutzungsdaten aktivieren, um Sonos bei der Produktverbesserung zu helfen.'

Nutzung der Sonos App für PC:

1. Klicke in der oberen Menüleiste der Sonos App auf 'Verwalten' und anschließend auf 'Einstellungen'.
2. Klicke im daraufhin angezeigten Dialogfeld auf 'Erweitert'.
3. Wähle 'Sonos verbessern'.
4. Deaktiviere das Kontrollkästchen 'Ja, die Freigabe von Nutzungsdaten aktivieren, um Sonos bei der Produktverbesserung zu helfen.'

Du kannst deine Einstellungen mithilfe dieser Anleitung jederzeit ändern.

Deine Präferenzen bezüglich Kommunikation, Marketing und Werbung

Du kannst dem Erhalt von Direktwerbung von Sonos widersprechen. Dazu musst du lediglich der Anleitung folgen, die in jeder E-Mail unter der Registerkarte 'Abbestellen' aufgeführt ist. Du kannst außerdem E-Mail-Abonnements oder In-App-Benachrichtigungen abbestellen, indem du dein Profil und deine Kontaktmöglichkeiten in deinem [Sonos Account](#) aktualisierst. Wir werden deine Entscheidung respektieren und dir nach dem Abbestellen oder der Änderung deiner Kommunikationseinstellungen keine Werbe-E-Mails mehr zusenden.

Bitte beachte, dass wir dir unabhängig von deinen Kommunikationseinstellungen weiterhin Mitteilungen über Änderungen unserer Geschäftsbedingungen, Richtlinienänderungen, Software-Updates zu Sonos Produkten, routinemäßige Benachrichtigungen des Kundensupports wie Informationen über aktuelle oder frühere Käufe, die Lieferung von Produkten, Unterbrechungen, Datenschutzverletzungen oder andere wichtige Informationen, wie beispielsweise dem Wegfall von Support-Leistungen oder Sicherheitsprobleme, zukommen lassen werden.

Du kannst die Menge an 'interessenbasierter Werbung', die du erhältst, anpassen, indem du deine [Cookie-Einstellungen](#) und [deine Geräteeinstellungen](#) änderst und/oder [dich gegen bestimmte Werbenetzwerke entscheidest](#). Wenn du dem Erhalt von E-Mails von uns widersprochen hast, werden wir deine E-Mail-Adresse nicht mehr für interessenbasierte Werbung verwenden. Weitere Informationen über unsere Verwendung von interessenbasierter Werbung findest du auf [Unsere Verwendung von Cookies und anderen vergleichbaren Technologien](#).

Unsere Verwendung von Cookies und anderen vergleichbaren Technologien

Wir verwenden Cookies und vergleichbare Technologien wie Pixel-Tags, Zählpixel und andere Identifikatoren, um unsere Websites für dich zu personalisieren, uns an deine Präferenzen zu erinnern, die Nutzungsweise der Besucher unserer Websites oder App zu verstehen und unsere Marketingangebote anzupassen.

Cookies

Ein 'Cookie' ist eine kleine Datendatei, die eine bestimmte Zeichenfolge enthält und an deinen Computer gesendet wird, sobald du eine Website besuchst. Wenn du die Website erneut aufrufst, kann diese deinen Browser mithilfe des Cookies erkennen. Wie lange ein Cookie auf deinem Computer oder Mobilgerät verbleibt, hängt davon ab, ob es sich um einen 'dauerhaften Cookie' oder 'Sitzungs-Cookie' handelt. Sonos verwendet beide Arten von Cookies. Sitzungs-Cookies werden nach Schließen des Browsers wieder gelöscht. Dauerhafte Cookies verbleiben auf deinem Computer oder Mobilgerät, bis sie ablaufen oder gelöscht werden. Wir verwenden folgende Cookies auf unserer Website:

- **Zwingend erforderliche Cookies.** Diese Cookies sind für den Besuch unserer Website und die Nutzung der dort aufgeführten Funktionen zwingend erforderlich. Ohne diese Cookies können Dienste wie der Warenkorb nicht bereitgestellt werden.
- **Leistungs-Cookies.** Diese Cookies sammeln Informationen über dein Nutzerverhalten auf unseren Websites. Diese Daten werden unter anderem verwendet, um unsere Website zu optimieren und dir die Navigation weitestgehend zu vereinfachen.
- **Funktionale Cookies.** Diese Cookies erlauben unseren Websites, sich an deine Auswahl zu erinnern, und deine Nutzererfahrung zu personalisieren. So speichern wir ggf. deinen geographischen Standort in einem Cookie, um dir die passende Websites für deine Region anzuzeigen.
- **Cookies von Drittanbietern.** Cookies von Drittanbietern werden von Sonos-externen Websites und/oder Parteien platziert. Diese Cookies werden auf unseren Websites unter Umständen verwendet, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern oder relevanteres Werbematerial bereitzustellen. Diese Cookies unterliegen den für diese externen Dienstleistungen geltenden Datenschutzrichtlinien, wie beispielsweise der [Datenschutzinfo von Facebook](#).
- **Analytische Cookies.** Wir verwenden analytische Cookies wie die von Google Analytics, um Informationen darüber zu erhalten, wie viel Zeit Besucher auf unseren Websites verbringen, welche Seiten sie am nützlichsten finden und wie sie auf sonos.com gelandet sind. Weitere Informationen zu Google Analytics und deinen Daten findest du auf der [Google-Website](#).

[Weitere Informationen über die auf unserer Website verwendeten Cookies findest du hier.](#)

Cookie-Einstellungen kontrollieren

Die meisten Browser ermöglichen es, Cookies über ihre Einstellungen zu steuern. Wenn du jedoch das Speichern von Cookies durch Websites beschränkst, kannst du diese unter Umständen nicht mehr in vollem Umfang nutzen. Einige Browser bieten ein 'Do Not Track' Signal (DNT), wodurch du deine Präferenz in Bezug auf Tracking und Cross-Site-Tracking angeben kannst. Auch wenn wir zurzeit keine Technologie zur Erkennung von DNT-Signalen

verwenden, werden wir deine personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung verarbeiten. Hier erfährst du, wie du bei den gängigsten Browsern die Cookie-Einstellungen kontrollieren kannst:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

Pixel

Zusätzlich zu Cookies verwenden wir manchmal kleine grafische Bilder, die als 'Pixel' bekannt sind (auch bekannt als Zählpixel, clear GIF oder Pixel-Tag). Wir verwenden Pixel in unserer E-Mail-Korrespondenz mit dir (wenn du dem Erhalt solcher Nachrichten zugestimmt hast), um herauszufinden, ob unsere E-Mails gelesen werden. Zudem verwenden wir Pixel von Drittanbietern (wie von Google, Facebook oder anderen Netzwerken, die für Werbezwecke verwendet werden können), um für dich relevante Werbung zur Verfügung zu stellen. Weiter unten kannst du mehr über unsere [Werbung und unser Marketing](#) erfahren.

Andere Identifikatoren

Wenn du unsere App verwendest, sammeln wir eine eindeutige Anzeigenverfolgungskennung von deinem Gerät (die Werbekennung oder 'IDFA' auf iOS-Geräten sowie die Google Ad ID oder 'AID' auf Android-Geräten), damit wir mehr über die Nutzer unserer App erfahren und relevante Benachrichtigungen und Marketingmaterial versenden können. Auch wenn diese Identifikatoren eindeutig zu deinem Gerät gehören, beinhalten sie keine personenbezogenen Daten wie Name oder E-Mail-Adresse.

Identifikatoren-Einstellungen kontrollieren

Die Verwendung dieser Identifikatoren sowie das Zurücksetzen derselben kann in deinen Geräteeinstellungen verwaltet werden. Hier erfährst du, wie du bei den gängigsten Browsern die Cookie-Einstellungen kontrollieren kannst:

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

Werbung und moderne Marketing-Tools

Damit immer mehr Menschen ihre Musik über Sonos genießen, verwenden wir verschiedene moderne Marketing-Tools für unsere Werbung.

Sonos arbeitet möglicherweise mit Werbetreibenden zusammen, die [Cookies und vergleichbare Technologien](#) nutzen, um auf unseren Websites und im Internet relevantere Werbung für Sonos Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen. Die Werbetreibenden verwenden nicht personenbezogene Daten zu deinen Online-Aktivitäten, die sie im Laufe der Zeit erworben haben, um unsere Werbung an dich auf deine Interessen abzustimmen. Beispiele hierfür sind Sonos Werbeanzeigen auf Facebook, auf einer Google Website, wie einer Seite mit Suchergebnissen oder YouTube, oder auf einer Website innerhalb des Google-Werbenetzwerks. Hierfür geben wir keine personenbezogenen Daten an diese Werbetreibenden weiter. Falls notwendig holen wir deine Zustimmung zu diesem Verfahren ein. Du kannst jederzeit dem Erhalt personalisierter Werbeanzeigen von Werbetreibenden und Werbenetzwerken, die Mitglied des [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#) sind oder den

[Digital Advertising Alliance's Self-Regulatory Principles for Online Behavioral Advertising](#) folgen, durch den Besuch der [Opt-Out-Seiten auf den NAI-Websites](#) und den [DAA-Websites](#) widersprechen. Wenn du dich hierfür entscheidest, werden dir weniger relevante Werbeanzeigen im Internet angezeigt.

Wenn du dem Erhalt von Mitteilungen von uns [widersprochen](#) hast, werden wir deine E-Mail-Adresse nicht mehr für interessenbasierte Werbung verwenden.

Kontaktaufnahme mit uns

Wenn du Fragen zur Nutzung deiner personenbezogenen Daten hast, schreib uns eine E-Mail an privacy@sonos.com.

Sofern nicht anders angegeben, trägt die Sonos, Inc. gemäß dieser Datenschutzerklärung die Verantwortung für die von uns über Sonos Produkte und Dienstleistungen erfassten personenbezogenen Daten. Unsere Anschrift lautet: 614 Chapala Street, Santa Barbara, CA 93101, USA.

Die Sonos Europe B.V. ist für den Schutz von Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz zuständig. Der Datenschutzbeauftragte der Sonos Europe B.V. ist unter der folgenden Adresse erreichbar: Schuttersweg 10, 1217 PZ Hilversum, Niederlande, oder per E-Mail an: privacy@sonos.com.

Änderungen an unserer Datenschutzerklärung

Sonos kann diese Erklärung bei Bedarf ändern oder aktualisieren, um Kunden-Feedback zu berücksichtigen und geänderten Sonos Produkten und Dienstleistungen Rechnung zu tragen. Daher empfehlen wir, diese regelmäßig zu überprüfen. Sollten wir diese Erklärung aktualisieren, werden wir das Datum der 'Letzten Aktualisierung' oben auf der Erklärung entsprechend anpassen. Bei grundlegenden Änderungen an dieser Erklärung oder der Nutzung deiner personenbezogenen Daten durch Sonos werden wir dich vor Inkrafttreten der Änderung durch Veröffentlichung einer Mitteilung oder die direkte Zusendung einer Mitteilung darüber in Kenntnis setzen. Wir empfehlen dir, diese Erklärung regelmäßig zu überprüfen, um zu erfahren, wie Sonos deine Daten nutzt oder schützt.