

Respetamos la privacidad y tu derecho a controlar tus datos personales. Las pautas de nuestros principios son sencillas. Dejaremos claro qué datos recopilamos y por qué. Protegemos tus datos como si fueran sagrados. No vendemos tus datos a terceros, ni lo haremos en el futuro.

El objetivo principal de la recopilación de tus datos es mejorar tu experiencia de audio. Cuando colaboramos con servicios de música para garantizar que puedas acceder a tus listas de reproducción preferidas y descubrir nuevos artistas, cuando conseguimos que reproduzcas música usando tu voz o tocando el sistema de automatización de tu hogar, o cuando te ofrecemos asistencia de gran calidad si algo sale mal, nuestro objetivo es facilitar todo lo posible tu experiencia sonora.

En esta Declaración de Privacidad (la «Declaración») se explica cuál es la información personal que recopilamos proporcionada por ti, ya sea de manera directa o indirecta, y cómo la utilizamos. La información personal es cualquier información que se pueda utilizar para identificarte o que podamos vincular contigo. La Declaración también abarca las decisiones que puedes tomar acerca de los datos que recopilamos y cómo puedes controlar estas decisiones. Se aplica a todos los productos ofrecidos por Sonos («Producto/s Sonos»), incluida nuestra app de control Sonos («app Sonos» o «app»). Asimismo, se aplica a todos los sitios web que pertenecen a Sonos y a otras interacciones no electrónicas, como la visita a una tienda Sonos o la asistencia a un evento de Sonos (en conjunto, «Servicios»). Lee atentamente esta Declaración para saber cómo puede Sonos recopilar, utilizar y compartir tu información personal. Los términos «nosotros», «nos» y «Sonos» hacen referencia a Sonos, Inc.

En esta Declaración, se describe lo siguiente:

- Los tipos de información personal que recopilamos
- Interacciones de los clientes con Sonos
- Cómo utilizamos la información personal
- Cómo podemos compartir la información personal
- Las bases jurídicas relativas al uso de información personal
- Seguridad, almacenamiento y retención de información personal
- Tus derechos y opciones
- Uso de cookies y otras tecnologías similares por parte nuestra
- Cómo puedes ponerte en contacto con nosotros
- Cambios a nuestra Declaración de Privacidad

Los tipos de información personal que recopilamos

Información que tú nos proporcionas

Recopilamos información que tú nos proporcionas voluntariamente, como tu nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico; por ejemplo, cuando quieres obtener más información sobre los Productos y Servicios Sonos o cuando te pones en contacto con nuestro equipo de atención al cliente para que te ayuden con tus Productos Sonos.

Información que recopilamos automáticamente

Recopilamos información sobre ti de forma automática, como por ejemplo, [datos funcionales](#) y [otros datos de uso](#) sobre tu utilización de tu Producto Sonos o información recabada mediante el uso de cookies y tecnologías similares cuando utilizas nuestra app o nuestros

sitios web, accedes a ellos o interactúas con nosotros a través de ellos. Por ejemplo, podemos recopilar información sobre el tipo de dispositivo que utilizas para acceder a nuestros sitios web, el sistema operativo y su versión, tu dirección IP, la ubicación geográfica general que indique tu dirección IP, tu tipo de navegador, las páginas que ves en nuestros sitios web, además de si interactúas con el contenido disponible en ellos y cómo lo haces.

Información obtenida de otras fuentes

Podemos recibir información sobre ti de otras fuentes; entre otros, terceros tales como socios de servicios de música y socios con los que ofrecemos servicios de marca compartida o con los que participamos en actividades de marketing conjuntas. También podemos recibir información sobre ti de las redes sociales, por ejemplo, cuando interactúas con nosotros a través de ellas. Protegemos los datos que obtenemos de terceros conforme a las prácticas que se describen en esta Declaración y a las restricciones adicionales impuestas por dichos terceros.

Información de niños

Sonos no está dirigido a niños menores de dieciséis años y no pretende atraerlos. Si bien los usuarios que navegan por nuestros sitios web o utilizan nuestra app pueden tener cualquier edad, no recopilamos ni solicitamos de forma intencional información personal de menores de dieciséis años sin el consentimiento de sus padres. Si a través de la notificación de un padre o tutor, o por cualquier otro medio, descubrimos que un niño menor de dieciséis años de edad se ha registrado indebidamente en nuestro sitio utilizando información falsa, cancelaremos la cuenta del menor y eliminaremos de nuestros registros su información personal.

Interacciones de los clientes con Sonos

Para que la información incluida en esta Declaración resulte fácil de entender, hemos señalado diferentes ocasiones en las que Sonos podría recopilar información personal de los clientes. Las interacciones de los clientes con Sonos se clasifican en los siguientes grupos:

Obtención de información sobre Sonos

Con el objetivo de reunir más información sobre Sonos, es posible que visites uno de nuestros sitios, de manera virtual o física. Por ejemplo, puedes navegar por nuestro sitio web, llamar a uno de nuestros representantes comerciales, visitar físicamente una tienda de Sonos o asistir a eventos patrocinados por Sonos. Para obtener más información sobre Productos Sonos, es posible que proporciones voluntariamente información personal, como tu nombre y dirección de correo electrónico durante estas interacciones. También podemos recopilar información sobre ti a través de [cookies o tecnologías similares](#) cuando visitas nuestros sitios web.

Información que recopilamos: nombre, dirección de correo electrónico, dirección IP e información proporcionada a través de cookies o tecnologías similares.

El motivo: Utilizamos esta información para compartir noticias sobre eventos y productos que ofrece Sonos. Además, la dirección IP nos ayuda a comprender mejor la información geográfica de los visitantes de nuestros sitios web y así poder mejorarlos para todos los usuarios. El tratamiento de tus datos personales por nuestra parte para estos fines constituye un interés legítimo para nosotros.

Compra de Productos Sonos

Una vez que hayas decidido comprar un Producto Sonos, te ofrecemos la posibilidad de hacerlo directamente a través de nosotros en www.sonos.com o en una tienda Sonos. Cuando compres algún producto a través de nosotros, te pediremos información para poder completar tu compra.

Información que recopilamos: tu nombre, número de teléfono (opcional), dirección de correo electrónico, dirección de envío/entrega y datos de pago.

El motivo: utilizamos esta información para completar tu transacción, informarte sobre tu compra, ayudar en caso de problemas con la entrega, gestionar devoluciones y ocuparnos de otros asuntos relacionados con la compra de tus Productos Sonos. Es necesario dar tratamiento a tus datos personales con este fin para cumplir el acuerdo que tenemos contigo.

No almacenamos información sobre pagos o tarjetas de crédito. Solamente utilizamos los datos de pago en relación con la compra de Productos Sonos.

Registro de tu sistema Sonos

Cuando recibas tus Productos Sonos, tendrás que conectarlos a una red en tu hogar. Todos los Productos Sonos deben conectarse a Internet para configurarse. En la configuración inicial, se te pedirá que descargues la app de control Sonos de nuestro sitio web o del sitio web de un tercero, como la tienda Google Play. La app Sonos te permite controlar tu sistema Sonos desde cualquier dispositivo (por ejemplo, tu teléfono o tableta). Durante el proceso de configuración, la app Sonos te pedirá que configures una cuenta y registres tu sistema en Sonos. **Debes registrar tus Productos Sonos para que funcionen.**

Como parte del proceso de registro de tu Producto Sonos, deberás introducir en la app determinada información, como una dirección de correo electrónico y datos de localización (país, código postal). El suministro de esta información es necesario para registrar tu sistema Sonos. Luego, tu sistema Sonos generará un código alfanumérico único que utilizaremos para facilitar la identificación de tu sistema Sonos específico de una forma menos personal. Este código de identificación estará asociado a la dirección de correo electrónico que proporcionas junto con el número de serie del Producto y la dirección IP de conexión del Producto. Durante el registro, tendrás que configurar una cuenta Sonos. Recopilamos la contraseña de tu cuenta Sonos, que se utiliza únicamente para la autenticación y el acceso a la cuenta Sonos.

Información que recopilamos: tu nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, datos de localización, contraseña y dirección IP. Ten en cuenta que tu contraseña se almacena mediante un hash unidireccional, lo que significa que nadie podrá recuperarla (ni divulgarla), ni siquiera Sonos.

El motivo: recopilamos esta información para ayudar a que tu Productos Sonos funcione de forma segura (lo que contribuye a evitar accesos no autorizados a tus Productos Sonos o a la red de tu hogar) y para asegurarnos de que puedas seleccionar las opciones de servicios de música adecuadas según tu ubicación geográfica (por ejemplo, las emisoras de radio disponibles en tu país). Este tratamiento es necesario para cumplir el contrato que tenemos contigo. También utilizamos tu dirección de correo electrónico para enviarte notificaciones relacionadas con Sonos, como mensajes promocionales, actualizaciones de software, información sobre Servicios y/o Productos Sonos, y noticias y ofertas de Productos Sonos. El tratamiento de tus datos personales por nuestra parte para estos fines constituye un interés legítimo para nosotros.

Uso de Productos Sonos

Existen tres motivos principales por los que recopilamos información sobre tus Productos Sonos: (1) ofrecerte servicios de música u otras opciones de contenido de audio (por ejemplo, televisión o juegos), lo cual es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos contigo; (2) ofrecerte control sobre tu sistema Sonos, lo cual es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos contigo; y (3) mejorar tus Productos Sonos con el correr del tiempo, lo que constituye un interés legítimo para nosotros.

El uso de Productos Sonos incluye la selección de contenido de audio para reproducirlo en las habitaciones que quieras. Si bien puedes reproducir radio por Internet gratuita o archivos de música almacenados de forma local en tu red doméstica (por ejemplo, en el disco duro de tu computadora), la mayoría de los usuarios Sonos prefieren agregar un servicio de reproducción de música en streaming para utilizarlo con sus Productos Sonos. Nos referimos, por ejemplo, a Spotify, Apple Music, Pandora y otros servicios de contenido de audio. Para agregar cualquiera de estos servicios de música, debes vincular tu servicio de música individual a tu sistema Sonos. Cuando comiences a reproducir música u otro contenido de audio en tus Productos Sonos, los datos que recibamos dependerán de tus preferencias.

Datos funcionales

Estos datos son imprescindibles para que tu Producto Sonos ejecute sus funciones básicas de forma segura y **no podrás cancelar su recopilación, intercambio ni tratamiento** si quieres seguir utilizando tus Productos Sonos.

Información que recopilamos:

- **Datos de registro.** Entre estos datos se incluyen tu dirección de correo electrónico, la ubicación, el idioma preferido, el número de serie de tu Producto, la dirección IP y la información de inicio de sesión de tu cuenta Sonos (como se describe anteriormente).
- **Datos del sistema.** Entre estos datos se incluyen el tipo de Producto, el tipo de dispositivo controlador, el sistema operativo del controlador, la versión de software, la fuente del contenido (entrada de línea de audio), la entrada de señal (por ejemplo, si tu televisor envía una señal de audio específica, como Dolby, a tu sistema Sonos), información sobre antenas de WiFi, los ajustes de audio (como la ecualización o el par estéreo), la orientación del Producto, los nombres de los servicios de música que hayas agregado o habilitado en tu Producto Sonos, los nombres que has asignado a tu Producto Sonos en diferentes habitaciones, si has ajustado tu Producto con la tecnología Sonos Trueplay e información sobre errores.

Motivo por el que recopilamos datos funcionales: recopilamos esta información para ayudar a garantizar que tus Productos Sonos funcionen correctamente, para ofrecerte asistencia y para respetar tus preferencias de audio, lo cual es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos contigo. También recopilamos esta información para que nos sirva de orientación a fin de mejorar los productos y tomar decisiones de asistencia al cliente, lo que constituye un interés legítimo para nosotros.

Otros datos de uso

Con el fin de mejorar tu experiencia con los Productos Sonos y ofrecer mejores Productos y Servicios Sonos que cubran las necesidades y las expectativas de nuestros clientes, recopilamos otros datos de uso que se indican a continuación. Puedes cancelar el intercambio de estos datos siguiendo los pasos que se indican [aquí](#).

Información que recopilamos:

- **Información sobre desempeño.** Esta información incluye la temperatura de tu Producto, datos de WiFi como la intensidad de la señal, la frecuencia con la que utilizas los servicios de música conectados a tu sistema Sonos (entre otras cosas, en el caso de algunos servicios, el nombre de usuario con el que inicias sesión, pero no la contraseña), información sobre la frecuencia con la que utilizas la app Sonos en comparación con otros mecanismos de control, el flujo de interacciones dentro de la app Sonos, la frecuencia con la que utilizas los controles físicos de la unidad, los datos de localización cuando se utiliza la app Sonos y el tiempo de uso del Producto Sonos.
- **Información sobre actividad.** Esta información incluye el tiempo de uso del servicio de música, datos sobre la agrupación de habitaciones o Productos, información sobre comandos (como reproducir, pausar, cambiar el volumen o saltar canciones), datos sobre listas de reproducción o contenedores de emisoras e información sobre listas de reproducción de Sonos o favoritos de Sonos. Cada uno de estos datos se relaciona con Productos Sonos individuales. Si activas el control por voz, también recopilaremos datos sobre las canciones.

El motivo: recopilamos esta información para garantizar que los Productos Sonos funcionen correctamente, determinar cuáles son los tipos de mejoras de funciones o Productos que más agradarían a nuestros clientes y ayudar a prever posibles problemas de los Productos Sonos. Recopilar estos datos constituye un interés legítimo para nosotros a fin de ayudarte con los problemas que puedas encontrar. Tú eres quien establece si deseas que recopilemos esta información y, por lo tanto, puedes cancelar el intercambio de estos datos siguiendo los pasos que se indican [\[aquí\]](#). Ten en cuenta que no podrás utilizar la función de control directo ni el control por voz si cancelas la recopilación de estos datos, ya que dichas funciones necesitan esos otros datos de uso para funcionar.

Función de control por voz o control directo

A medida que el mundo y nuestros hogares están cada vez más conectados, somos conscientes de que posiblemente nuestros clientes prefieran controlar sus Productos Sonos por otros medios que no sean la app Sonos; por ejemplo, utilizando un producto controlable por voz (como Amazon Alexa), un mecanismo de control doméstico (como un mecanismo remoto de Lutron Pico) o la app que ofrezca su servicio de música preferido.

Para activar esta función, se te pedirá que permitas que estos dispositivos se conecten con tu sistema Sonos (el proceso es similar al de la conexión de un servicio de música). Una vez activada esta función, recopilaremos y trataremos datos funcionales, otros datos de uso y datos de audio.

Sonos compartirá un subconjunto de estos datos con socios que tengan tu autorización específica para recibirlos, con el objetivo de garantizar que puedas utilizar la función de control directo o por voz sin problemas. Si quieres que dejemos de recopilar esta información o de compartirla con las partes que tengan tu autorización, simplemente desactiva la función (por ejemplo, desactiva el control por voz) o desvincúlala (por ejemplo, desvincula el mando a distancia de automatización doméstica) de tus Productos Sonos. Sin embargo, no podrás utilizar la función de control por voz ni otra función de control directo si no nos permites recopilar y dar tratamiento a los datos como se describe en esta sección.

Información que recopilamos: [datos funcionales](#), [otros datos de uso](#) y determinados [datos de audio](#).

El motivo: esta información es necesaria para cumplir el acuerdo que tenemos contigo, garantizar el funcionamiento correcto y ayudar a mejorar estas funciones, lo que constituye también un interés legítimo para nosotros.

Datos de audio

Sonos no captura continuamente el sonido de tu casa. Lo hace en dos ocasiones: (1) cuando activas la tecnología de control por voz en un Producto Sonos habilitado (como Sonos One); y (2) cuando utilizas nuestra innovadora tecnología de ajuste Trueplay para habitaciones.

Control por voz

El control por voz funciona cuando el Producto Sonos habilitado para voz «escucha» una palabra clave de activación. Ten en cuenta que no todos los Productos Sonos están habilitados para el control por voz y, si tu Producto Sonos lo está, tendrás que habilitarlo de forma activa para que comience a «escuchar». Más concretamente, esta «escucha» significa que el Producto Sonos habilitado para el control por voz guarda y vuelve a grabar localmente, sin transmitir ni almacenar ningún tipo de información, hasta que detecta la palabra o frase (por ejemplo «Alexa») que activa el dispositivo para comenzar a grabar de manera activa. Si el Producto no detecta la palabra de activación, continúa regrabando indefinidamente en bucles que duran algunos segundos. Esto se hace localmente en tu Producto Sonos y no se envía a Sonos ni a ningún tercero. Si se detecta una palabra de activación, el Producto Sonos comienza a grabar. En otras palabras, no graba ni conserva ningún dato de audio, ni tampoco comienza a transmitir datos hasta que «se activa». Sabrás que está grabando por un elemento visual, como una luz emitida por el Producto Sonos, y un sonido específico. El Producto Sonos grabará hasta que tu comando de voz haya finalizado. Luego, la grabación de tu comando de voz se envía al socio de voz que tenga tu autorización para recibirla (por ejemplo, Amazon). **Sonos no conserva una copia de tu grabación de voz.** Junto con la grabación de voz, tu Producto Sonos recopilará datos (por ejemplo, el nivel de decibelios de cada frecuencia) sobre el nivel de ruido de fondo de la habitación. No es posible extraer ningún tipo de conversación de este tipo de datos. Recopilamos esta información para mejorar nuestra tecnología de reconocimiento de voz, lo que constituye un interés legítimo para nosotros. Si intentas utilizar un comando de voz mientras reproduces música, por ejemplo, Sonos puede mejorar la tecnología reduciendo el volumen de la música para que se comprenda correctamente tu comando de voz.

Ajuste Trueplay para habitaciones

El innovador ajuste Trueplay analiza factores acústicos que pueden influir en la calidad de sonido de la habitación en la que se encuentre tu Producto Sonos. Tendrás que habilitar el ajuste Trueplay de forma activa. La finalidad del análisis que lleva a cabo Trueplay es modificar tus Productos Sonos de manera que el sonido mejore. Para ello, el usuario debe completar un proceso interactivo ([ver el video aquí](#), en inglés) en el que se recopilan determinados datos sobre la habitación (por ejemplo, el número de bocinas y su ubicación), incluida información sobre los niveles de ruido de fondo (por ejemplo, el nivel de decibelios en cada frecuencia). Estos datos se utilizan para garantizar que el ajuste te proporcione el mejor rendimiento posible. Por ejemplo, si tu perro ladra durante una prueba de sonido de Trueplay, el Producto Sonos reconoce que debe ignorar el ruido de fondo de un perro ladrando. Es necesario recopilar estos datos para cumplir el acuerdo que tenemos contigo si activas Trueplay.

Ayuda de Sonos

Es posible que alguna vez necesites ponerte en contacto con el grupo de atención al cliente para solicitar ayuda con tus Productos Sonos. Para poder ofrecerte el mejor servicio posible, podemos recopilar determinados datos sobre ti o tus Productos Sonos.

Información que recopilamos: puede incluir datos de contacto como tu nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, tus identificadores en redes sociales (si te pones en contacto con nosotros a través de una red social), y el contenido de tus chats y demás comunicaciones con el equipo de atención al cliente de Sonos (incluida la grabación de voz si llamas a atención al cliente). En determinados casos, al equipo de atención al cliente le resulta útil tener un «diagnóstico» de tu sistema Sonos. Este diagnóstico es, básicamente, una instantánea técnica de toda la información pertinente sobre el sistema justo antes del incidente, e incluye información como el servicio de música utilizado, el volumen, la configuración del Producto, datos sobre el enrutador y la señal WiFi, códigos de error, información sobre el dispositivo (como el sistema operativo y la versión de la app Sonos utilizada). Es necesario recopilar la información que se describe anteriormente para ofrecer asistencia a los clientes. Antes de realizar una instantánea, te informaremos de ello. No capturaremos instantáneas sin haberte avisado previamente. Si participas en un programa de prueba Beta, realizaremos diariamente un diagnóstico de tu sistema Sonos de forma automática (conforme a las condiciones del acuerdo de participación en el programa de prueba Beta).

El motivo: recopilamos esta información para ofrecerte la mejor y más eficaz asistencia posible. Por ejemplo, en el caso de dudas y consultas técnicas de los clientes, utilizamos la información de contacto para responder al cliente por el canal que prefiera (teléfono, correo electrónico, redes sociales). En caso de problemas técnicos, utilizamos los datos de diagnóstico para resolverlos de manera efectiva. En el caso de cambios y/o devoluciones de productos, utilizamos la información de contacto para garantizar una correcta entrega y/o recepción del producto. Necesitamos utilizar estos tipos de datos tuyos para cumplir el acuerdo que tenemos contigo.

Cómo utilizamos la información personal

Sonos utiliza los datos que recopila para ofrecerte los Productos y Servicios Sonos que ofrece, lo cual incluye el uso de datos para mejorar y personalizar tus experiencias. También utilizamos los datos para comunicarnos contigo; por ejemplo, para proporcionarte información sobre tu cuenta, nuevos Productos o Servicios Sonos disponibles, seguridad y otros tipos de noticias.

Sonos utiliza los datos con los siguientes fines:

Ofrecer nuestra experiencia en productos

Atención al cliente

Mejora de productos

Seguridad y resolución de conflictos

Operaciones comerciales

Comunicación, marketing y publicidad

Ofrecer nuestra experiencia en productos

Utilizamos datos para proporcionar los Productos y Servicios Sonos que ofrecemos, hacerlos funcionar, ofrecer asistencia en relación con ellos y mejorarlos, para que así nuestros clientes

disfruten del sonido con el menor esfuerzo posible. Este tratamiento es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos contigo.

Atención al cliente

Utilizamos datos para responder a consultas de los clientes, diagnosticar problemas de los Productos, reparar los Productos Sonos de los clientes, y prestar otros servicios de asistencia y atención al cliente. Este tratamiento es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos contigo, así como para satisfacer un interés legítimo nuestro.

Mejora de productos

Utilizamos datos continuamente para fines de investigación y para desarrollar y mejorar los Productos y Servicios Sonos, lo que incluye mantener y mejorar su desempeño, desarrollar y agregar nuevas funciones o capacidades, como el empleo de informes sobre errores para mejorar las características de seguridad, el empleo de clics y consultas de búsqueda para aumentar la relevancia de los resultados de búsqueda, y el empleo de datos de uso para determinar qué funciones nuevas priorizar. Este tratamiento es necesario para satisfacer un interés legítimo para nosotros.

Seguridad y resolución de conflictos

Utilizamos datos para garantizar la seguridad de nuestros Productos Sonos y de nuestros clientes, detectar y prevenir fraudes, resolver conflictos y hacer cumplir nuestros acuerdos. Este tratamiento es necesario para satisfacer un interés legítimo para nosotros.

Operaciones comerciales

Utilizamos datos para realizar análisis agregados y desarrollar inteligencia empresarial que nos permita activar, proteger y generar informes sobre el desempeño de nuestra empresa, además de tomar decisiones informadas sobre dicho desempeño. Este tratamiento es necesario para satisfacer un interés legítimo para nosotros.

Comunicación, marketing y publicidad

Utilizamos los datos que recopilamos para enviarte comunicaciones personalizadas. Por ejemplo, podemos ponernos en contacto contigo por correo electrónico o utilizando otro medio de comunicación electrónica (incluida la app Sonos) para informarte sobre nuevos Productos o Servicios Sonos, nuevos servicios de música disponibles en tu zona, actualizaciones de software o de seguridad, brindarte información sobre un problema de asistencia técnica o invitarte a participar en una encuesta. Este tratamiento es necesario para satisfacer un interés legítimo para nosotros. También utilizamos [cookies y tecnologías similares](#) para ofrecerte la publicidad más relevante sobre Sonos. Si deseas obtener información sobre cómo administrar las suscripciones de correo electrónico y las comunicaciones promocionales, consulta la sección Tus derechos y opciones.

Para obtener datos más específicos sobre la información personal que recopilamos y utilizamos en las diferentes ocasiones en que puedes interactuar con Sonos, consulta las siguientes secciones.

Cómo podemos compartir la información personal

Sonos no vende información personal de sus clientes, ni lo hará en el futuro. Solo divulgamos tus datos tal y como se describe en esta Declaración. Podemos compartir información con los siguientes terceros.

Proveedores externos

Sonos colabora con diversos proveedores externos que se encargan de servicios como el alojamiento y la gestión de sitios web, las compras de Productos en línea y los envíos, la tramitación de tarjetas de crédito y las comunicaciones por correo electrónico. Solo compartimos tus datos personales cuando es necesario, por ejemplo, para completar una transacción o proporcionar un Producto o Servicio que has solicitado o autorizado, y exclusivamente con proveedores o agentes que trabajan en nuestro nombre, y para los fines descritos en esta Declaración. En este caso, se comparte tu información personal con estos agentes o contratistas únicamente con el fin de que presten servicios en nombre de Sonos, siguiendo las instrucciones de Sonos y conforme a la presente Declaración. Compartir información con estas partes para estos fines constituye un interés legítimo para nosotros. Si tienes alguna pregunta sobre proveedores externos, envíanos un mensaje de correo electrónico a privacy@sonos.com.

Servicios de música

Para garantizarle al cliente la mejor experiencia y que los servicios de música funcionen correctamente, Sonos puede compartir [información sobre actividad](#) de los Productos pertinentes, así como tus instrucciones, con los servicios de música que tengan tu autorización para interactuar con tus Productos Sonos. Por ejemplo, si utilizas un servicio de música en tus Productos Sonos o para controlar estos, tendremos que compartir determinada información con ese servicio de música para permitirte hacerlo. Es necesario compartir datos con los servicios de música que nos indiques para cumplir el acuerdo que tenemos contigo.

Socios de control

Si activas el control directo de tu sistema Sonos, podemos compartir [información sobre actividad](#) de los Productos pertinentes con los socios de control que tengan tu autorización para interactuar con tus Productos Sonos. Es necesario compartir datos con los socios de control que nos indiques para cumplir el acuerdo que tenemos contigo.

Socios de voz

Después de que hayas activado el reconocimiento de voz, podemos compartir [información sobre actividad](#) y [datos de audio](#) de los Productos pertinentes con los socios de control por voz a los que hayas autorizado para que reciban dichos datos, con el fin de controlar tu sistema Sonos. Es necesario compartir datos con los socios de reconocimiento de voz que nos indiques para cumplir el acuerdo que tenemos contigo.

Filiales y subsidiarias controladas por Sonos

Compartimos información con filiales y subsidiarias controladas por Sonos para fines empresariales, tales como la administración interna, la promoción de Productos Sonos, y el suministro de Productos y Servicios Sonos a los clientes. Compartir información con estas partes para estos fines constituye un interés legítimo para nosotros.

Divulgación de información por exigencias legales

Cuando la ley lo exija y resulte estrictamente necesario para la prestación de los servicios o para proteger nuestros derechos o los derechos de nuestras filiales o usuarios, revelaremos tu información personal a autoridades policiales, organizaciones de investigación, nuestras filiales o en el curso de procesos legales.

Venta o fusión

Podemos compartir tu información personal en caso de fusión, adquisición o venta de la totalidad o parte de nuestros activos. Por supuesto, te notificaremos por correo electrónico y/o mediante un aviso visible en nuestro sitio web, y te informaremos de tus derechos.

Intercambio y divulgación de datos agregados

Compartimos datos con terceros en formato agregado y/o en un formato que no permita al destinatario de dichos datos identificarte, por ejemplo para la realización de análisis industriales.

Ten en cuenta que nuestros Productos Sonos incluyen enlaces a productos o aplicaciones de terceros cuyas prácticas en materia de privacidad pueden ser diferentes de las de Sonos. Si proporcionas datos personales a alguno de esos terceros o a sus productos, tus datos se regirán por sus declaraciones de privacidad; por eso te recomendamos que las leas con atención.

Cuando compartas datos con terceros, tu información personal podría transferirse a países en los que las leyes de protección de datos podrían exigir un nivel de protección de información personal inferior al impuesto en tu país. Ponemos especial cuidado en la protección de tu información personal y hemos implementado los mecanismos adecuados para protegerla cuando es transferida internacionalmente. Transferiremos tu información personal ateniéndonos a las leyes de protección de datos aplicables e implementaremos medidas de protección adecuadas para garantizar que cualquier tercero que acceda a ella la proteja oportunamente (por ejemplo, mediante el uso de las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea). Si tienes alguna duda o deseas obtener más información sobre la transferencia internacional de tu información personal o las medidas de protección implementadas, envíanos un mensaje de correo electrónico a privacy@sonos.com.

Las bases legales relativas al uso de información personal

Existen diferentes bases legales que amparan el uso de tu información personal por nuestra parte; entre otras, las siguientes:

Cumplimiento de un contrato

Es posible que tengamos que utilizar tu información personal para cumplir el acuerdo que tenemos contigo. Por ejemplo, para completar la compra de tu Producto Sonos, registrar y mantener tu cuenta, ayudarte con problemas de entrega, gestionar devoluciones, registrar tu sistema Sonos y asegurarnos de que tu Producto Sonos realice sus funciones básicas de forma segura o responder a tus solicitudes.

Intereses legítimos

Podemos utilizar tu información personal cuando tengamos un interés legítimo para hacerlo. Por ejemplo, nos amparamos en nuestro interés legítimo para analizar y mejorar los Productos y Servicios Sonos, así como el contenido de nuestros sitios web y nuestra app,

enviarte notificaciones sobre actualizaciones de software o información sobre Productos y Servicios Sonos o utilizar tu información personal para fines administrativos y legales, así como de detección de fraudes.

Cuando tratemos tu información personal amparándonos en nuestro interés legítimo y no dispongas de ningún mecanismo de cancelación (por ejemplo, en los ajustes del Producto Sonos), podrás ejercer tu derecho a oponerte al tratamiento enviando un mensaje de correo electrónico a privacy@sonos.com

Seguridad, almacenamiento y retención de la información personal que recopilamos

Seguridad

Sonos tiene el compromiso de proteger la seguridad de tu información personal. Si bien tomamos las precauciones oportunas para proteger la información personal que recopilamos, ningún sistema de seguridad es impenetrable.

Empleamos diferentes medidas técnicas y organizativas adecuadas y aplicamos estándares industriales para proteger tu información personal y evitar que la información sobre ti sea objeto de pérdida, robo, uso indebido y acceso no autorizado, divulgación, modificación y destrucción. Por ejemplo, almacenamos los datos personales que nos proporcionas en sistemas informáticos de acceso limitado ubicados en instalaciones controladas. Por otra parte, garantizamos que nuestros proveedores externos de centros de datos utilicen las medidas de seguridad oportunas. Además, protegemos tus datos con cifrado, como el cifrado de Seguridad de la Capa de Transporte (Transport Layer Security, TLS), durante las transmisiones por Internet. Asimismo, tu contraseña se almacena mediante un hash unidireccional, lo que significa que nadie podrá recuperarla (ni divulgarla), ni siquiera Sonos (solo se puede restablecer).

Solo puedes acceder a la información de tu cuenta Sonos y a nuestro servicio iniciando sesión con tu usuario y contraseña individuales. Para garantizar la confidencialidad de tu información personal, debes mantener en secreto tu contraseña y no revelársela a nadie. Avísanos de inmediato si crees que se ha hecho mal uso de tu contraseña. Además, recuerda cerrar sesión siempre y cerrar tu navegador cuando finalices. **Ten en cuenta que nunca te pediremos que reveles tu contraseña.**

Si tienes alguna pregunta sobre la seguridad de tu información personal, ponte en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a privacy@sonos.com.

Almacenamiento

Los datos personales recopilados por Sonos pueden almacenarse y tratarse en tu región, en Estados Unidos (por ejemplo, en nuestros centros de datos principales) o en cualquier otro país en el que Sonos, sus filiales, sus subsidiarias o sus proveedores de servicios tengan ubicadas sus instalaciones o dispongan de estas. Sonos ha implementado los mecanismos oportunos para proteger la información personal cuando se transfiere internacionalmente; por ejemplo, utilizando las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

Retención

Sonos retendrá tu información personal mientras la consideremos necesaria para que puedas utilizar el sitio web y tu Producto Sonos, para prestarte servicios, cumplir la legislación aplicable (incluida aquella en materia de retención de documentos) o resolver controversias

con terceros o de otra forma que resulte necesaria para que podamos llevar a cabo nuestra actividad empresarial. Toda la información personal que mantenemos se encontrará sujeta a la presente Declaración de Privacidad y a nuestras pautas internas en materia de retención. Si tienes alguna pregunta sobre un período de retención específico correspondiente a determinados tipos de información personal tuya que tratemos, envíanos un mensaje de correo electrónico a privacy@sonos.com.

Tus derechos y opciones

Tus derechos

Queremos que seas tú quien controle la forma en que utilizamos tu información personal. Para ello puedes utilizar las opciones que se indican a continuación, con sujeción a la legislación local:

- puedes pedirnos una copia de la información personal que mantenemos sobre ti;
- puedes informarnos sobre cualquier cambio que se produzca en tu información personal o si deseas que corrijamos cualquier parte de tu información personal que mantengamos;
- en determinadas situaciones, puedes pedirnos que borremos, bloqueemos o limitemos la información personal que mantenemos sobre ti, u oponerte a determinadas formas de uso de tu información personal por parte nuestra; y
- en determinados casos, puedes pedirnos que enviemos a un tercero la información personal que nos hayas facilitado.

Si utilizamos tu información personal con tu consentimiento, tienes derecho a retirar este consentimiento en cualquier momento. Por otra parte, si tratamos tu información personal amparándonos en un interés legítimo o en el interés público, tienes derecho a oponerte en cualquier momento a dicho uso de tu información personal.

Dependemos de ti para garantizar que tu información personal sea completa y exacta, y esté actualizada. Por lo tanto, te pedimos que nos informes de inmediato sobre cualquier cambio o inexactitud en tu información personal, poniéndote en contacto con privacy@sonos.com.

Responderemos a tu solicitud lo antes posible, pero con seguridad antes de que transcurran 30 días. Para obtener más información sobre cómo puedes controlar la recopilación y uso de [otros datos de uso](#) y tus preferencias de comunicación, marketing y publicidad, visita la siguiente sección Tus opciones.

Tenemos el compromiso de colaborar contigo para resolver de manera justa cualquier queja o problema que puedas tener sobre el uso de tu información personal. Sin embargo, si consideras que no hemos podido ayudarte con alguna queja o problema, posiblemente tengas derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos de tu país (si la hubiera) o la autoridad de control.

Tus opciones

Cuenta Sonos y app Sonos

Si deseas acceder a la información del perfil, editarla o eliminarla, cambiar tu contraseña, cerrar tu cuenta o solicitar la eliminación de tus datos personales, puedes hacerlo iniciando

sesión en tu cuenta Sonos o en la app Sonos, o bien enviando un correo electrónico a privacy@sonos.com. Si no puedes acceder a determinados datos personales recopilados por Sonos directamente a través de la cuenta Sonos, la app Sonos o el Producto Sonos que utilices, puedes enviar en cualquier momento un correo electrónico a privacy@sonos.com. Responderemos a cualquier solicitud de acceso a tus datos personales o de eliminación de estos lo antes posible, pero con seguridad antes de que transcurran 30 días.

Otros datos de uso

Puedes cancelar en cualquier momento la recopilación de [otros datos de uso](#) iniciando sesión en la app Sonos para iOS o Android. Podrás hacerlo con tan solo unos pocos clics. Para cancelarla, sigue las instrucciones que se indican a continuación.

Con la app Sonos para iOS o Android:

1. Desde el menú de música de Sonos, selecciona «Más» y luego «Ajustes».
2. Abre la opción «Ajustes avanzados» y luego «Datos de uso».
3. En la app para iOS, desactiva/desliza para apagar la opción de «Activar el uso compartido de datos». En Android, desmarca la casilla que dice «Activar el uso compartido de datos».

Con la app Sonos para Mac:

1. En la barra de menú de la parte superior de tu pantalla, haz clic en Sonos y, a continuación, en «Preferencias».
2. En el lado izquierdo de la ventana, haz clic en «Avanzado».
3. Haz clic en «Mejora Sonos».
4. Desmarca la casilla que dice «Sí, activar la opción de compartir los datos de uso para ayudar a Sonos a mejorar los productos».

Con la app Sonos para PC:

1. En la barra de menú de la parte superior de la app Sonos, haz clic en «Gestionar» y luego en «Ajustes».
2. En el lado izquierdo de la ventana, haz clic en «Avanzado».
3. Haz clic en «Mejora Sonos».
4. Desmarca la casilla que dice «Sí, activar la opción de compartir los datos de uso para ayudar a Sonos a mejorar los productos».

Puedes cambiar tus preferencias cuando quieras siguiendo los mismos pasos.

Tus preferencias de comunicación, marketing y publicidad

Puedes dejar de recibir comunicaciones de marketing directo de Sonos siguiendo las instrucciones incluidas en todos los correos electrónicos que se te envíen, a través de la pestaña «Cancelar suscripción». También puedes cancelar tus suscripciones por correo electrónico o mensajes de la app actualizando tu perfil y las opciones de contacto de tu [cuenta Sonos](#). Respetamos tu decisión y, una vez que canceles la suscripción o cambies los ajustes de tus comunicaciones, dejaremos de enviarte correos electrónicos promocionales.

Ten en cuenta que, independientemente de cuáles sean tus ajustes con respecto a las comunicaciones, seguiremos comunicándote cambios en los términos y condiciones, actualizaciones de políticas, actualizaciones de software de Productos Sonos, mensajes de rutina del equipo de atención al cliente como, por ejemplo, información sobre compras actuales o anteriores, entrega de productos, interrupciones de servicio, violaciones de la seguridad de los datos u otra información importante sobre un Producto tuyo, como la finalización de soporte técnico o problemas de seguridad.

Puedes regular la cantidad de «publicidad basada en intereses» que recibes cambiando los [ajustes de las cookies](#), [cambiando los ajustes del dispositivo](#) o [cancelando algunas redes publicitarias](#). Si has cancelado la recepción de nuestros correos electrónicos, no utilizaremos tu correo electrónico para actividades de publicidad basada en intereses. Para obtener más información sobre el uso por parte nuestra de publicidad basada en intereses, consulta [Uso de cookies y otras tecnologías similares por parte nuestra](#).

Uso de cookies y otras tecnologías similares por parte nuestra

Empleamos cookies y tecnologías similares como píxeles, etiquetas, balizas web y otros identificadores para ayudarnos a personalizar nuestros sitios web para ti, recordar tus preferencias, comprender cómo emplean los usuarios nuestros sitios web o nuestra app, y personalizar nuestras ofertas de marketing.

Cookies

Una «cookie» es un pequeño archivo de datos que contiene una cadena de caracteres y se envía a tu computadora cuando visitas un sitio web. Cuando vuelves a visitar ese sitio web, la cookie permite que el sitio reconozca tu navegador. El tiempo de permanencia de una cookie en tu computadora o dispositivo móvil depende de si es una cookie «persistente» o «de sesión». Sonos utiliza los dos tipos de cookies. Las cookies de sesión solo permanecerán en tu dispositivo mientras estés navegando. Las cookies persistentes permanecerán en tu computadora o dispositivo móvil hasta que caduquen o se eliminen. Empleamos los siguientes tipos de cookies en nuestro sitio web.

- Cookies imprescindibles. Son fundamentales para que navegues por nuestro sitio web y utilices sus funciones. Sin estas cookies, no se podrían prestar servicios como los carritos de compra.
- Cookies de rendimiento. Estas cookies recopilan información sobre tu forma de utilizar nuestros sitios web. Estos datos pueden utilizarse para optimizar nuestro sitio web y facilitarte la navegación.
- Cookies funcionales. Estas cookies permiten recordar en nuestros sitios web tus opciones de navegación y personalizar tu experiencia. Podemos almacenar tu ubicación geográfica en una cookie, por ejemplo, para mostrarte los sitios web pertinentes para tu zona.
- Cookies de terceros. Las cookies de terceros las habilitan entidades o sitios web ajenos a Sonos. Se pueden utilizar en nuestros sitios web para mejorar nuestros productos o servicios, o bien para ayudarnos a proporcionar publicidad más relevante. Estas cookies están sujetas a las correspondientes políticas de privacidad de estos servicios externos, tales como [la Política de uso de datos de Facebook](#).
- Cookies de analítica. Empleamos cookies de analítica, como las que ofrece Google Analytics, para ayudarnos a comprender algunas cuestiones, como cuánto tiempo permanece un visitante en nuestros sitios web, qué páginas le resultan más útiles y cómo llegó a sonos.com. Para obtener más información sobre Google Analytics y tus datos, visita esta [página web de Google](#).

[Aquí se incluye más información sobre las cookies que utilizamos en nuestro sitio web.](#)

Cómo controlar los ajustes de las cookies

La mayoría de los navegadores te permiten controlar las cookies a través de las preferencias de los ajustes. No obstante, si limitas la capacidad de los sitios web para establecer cookies, esto puede influir en tu experiencia general como usuario. Algunos navegadores ofrecen una señal anti-rastreo «*Do Not Track*» («DNT») que te permite indicar cuál es tu preferencia respecto al seguimiento y al seguimiento entre sitios. Aunque actualmente no utilizamos una tecnología que reconozca señales DNT, solo trataremos tus datos personales de acuerdo con la presente Declaración. A continuación puedes conocer cómo controlar los ajustes de las cookies en los navegadores web más populares:

- [Google Chrome](#)
- [Internet explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

Píxeles

Además de las cookies, a veces utilizamos imágenes gráficas pequeñas conocidas como «píxeles» (o como balizas, GIF transparentes o etiquetas de píxeles). Utilizamos píxeles en las comunicaciones por correo electrónico que te enviamos (si has seleccionado recibirlas) para ayudarnos a saber si se vieron nuestros correos electrónicos. También utilizamos píxeles de terceros (como los de Google, Facebook y otras redes publicitarias) para ayudarnos a proporcionar publicidad relevante según tus intereses. Más información sobre nuestras actividades de [publicidad y marketing](#) a continuación.

Otros identificadores

Cuando utilizas nuestra app, recopilamos de tu dispositivo un identificador de seguimiento de publicidad único (identificador de publicidad o «IDFA» en dispositivos IOS y el ID de publicidad de Google o «AID» en dispositivos Android) para obtener más información sobre los usuarios que utilizan nuestra app, y proporcionar los mensajes y el marketing más relevantes. Si bien estos identificadores son exclusivos de cada dispositivo, no contienen ningún tipo de información personal, como el nombre o la dirección de correo electrónico.

Cómo controlar los ajustes de los identificadores

A través de los ajustes del dispositivo puedes controlar cómo se utilizan estos identificadores, incluida la posibilidad de restablecerlos. A continuación puedes conocer cómo controlar los ajustes de las cookies en los navegadores web más populares:

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

Publicidad y herramientas modernas de marketing

A fin de lograr que más gente escuche más música a través de Sonos, utilizamos varias herramientas modernas de marketing para respaldar nuestras iniciativas publicitarias.

Sonos puede trabajar con publicistas tercerizados que utilizan [cookies y tecnologías similares](#) para ofrecer una publicidad más pertinente sobre Productos y Servicios Sonos en nuestros sitios web y en Internet. Con el fin de ofrecer esta «publicidad basada en intereses», los publicistas combinan datos no personales acerca de tus actividades en línea adquiridos a lo largo del tiempo, lo cual ayuda a adaptar la publicidad que te mostramos. Algunos ejemplos incluyen publicidad de Sonos en una página de Facebook o una página de Google, como

una página de resultados de búsqueda o YouTube, o bien un sitio dentro de la red publicitaria de Google. No compartimos tu información personal como parte de este proceso. Cuando sea necesario, solicitaremos tu consentimiento para ello. En todo momento podrás cancelar la recepción de publicidad personalizada por parte de publicistas tercerizados y redes publicitarias que sean miembros de la [Iniciativa de redes publicitarias \(Network Advertising Initiative, NAI\)](#) o que sigan los [Principios de autorregulación para la publicidad basada en el comportamiento en línea establecidos por la Alianza de Publicidad Digital \(Digital Advertising Alliance, DAA\)](#) visitando las [páginas de restricción de publicidad en los sitios web de la NAI](#) y de la [DAA](#) (todos estos enlaces en inglés). Si cancelas la recepción de publicidad, es posible que la publicidad que veas en Internet sea menos relevante para ti.

Si has [cancelado](#) la recepción de nuestras comunicaciones, no utilizaremos tu correo electrónico para actividades de publicidad basada en intereses.

Cómo puedes ponerte en contacto con nosotros

Si tienes alguna pregunta sobre el uso de tu información personal, envíanos un mensaje de correo electrónico a privacy@sonos.com.

A menos que se indique lo contrario, Sonos, Inc. es el responsable del tratamiento de los datos que recopilamos a través de los Productos y Servicios Sonos con sujeción a esta Declaración de Privacidad. Nuestra dirección es 614 Chapala Street, Santa Barbara, CA 93101, Estados Unidos.

Sonos Europe B.V. es nuestro representante para la protección de datos en el Espacio Económico Europeo y Suiza. Puedes ponerte en contacto con el responsable de protección de datos de Sonos Europe B.V. en la siguiente dirección: Schuttersweg 10, 1217 PZ Hilversum, Países Bajos. También puedes ponerte en contacto enviando un correo electrónico a privacy@sonos.com.

Cambios a nuestra Declaración de Privacidad

Sonos puede modificar o actualizar esta Declaración cuando sea necesario para reflejar la opinión de los clientes y los cambios de los Productos y Servicios Sonos. Te pedimos que la revises periódicamente. Cuando actualicemos esta Declaración, modificaremos la fecha de la «última actualización» que aparece al principio. Si se produce algún cambio importante en la Declaración o en la forma en la que Sonos utiliza tus datos personales, se te notificará publicando un aviso de dichos cambios antes de que entren en vigor o directamente mediante una notificación. Te recomendamos que consultes periódicamente esta Declaración para obtener más información sobre la forma en que Sonos utiliza y protege tu información.