

Nous respectons votre vie privée et vos droits en matière de contrôle des données personnelles. Nos principales lignes directrices sont simples. Nous serons transparents quant aux données que nous recueillons et aux raisons de cette collecte. Nous protégeons vos données, que nous considérons comme sacrées. Nous ne vendons pas vos données à des tiers, et nous ne le ferons jamais.

La collecte de vos données a pour principal objectif d'améliorer votre expérience d'écoute. Que nous soyons en collaboration avec les services de musique pour vous offrir l'accès à vos listes de lecture préférées et découvrir de nouveaux artistes, vous donnions la possibilité de lire la musique à partir de votre voix ou d'une pression du doigt sur votre système audio intelligent pour la maison, ou vous offrions un service de soutien très réactif en cas de problème, notre objectif est que vous puissiez écouter votre musique le plus aisément possible.

La présente Déclaration de confidentialité (la « Déclaration ») explique quels sont les différents types d'informations personnelles que nous recueillons auprès de vous, directement ou indirectement, et comment nous les utilisons. Le renseignement personnel est tout renseignement lié à vous et permettant de vous identifier. Cette Déclaration porte également sur les choix que vous êtes amenés à faire en matière de collecte de données et la manière dont vous pouvez les contrôler. Elle s'applique à tous les produits Sonos (« Produit(s) Sonos »), y compris à notre application de contrôle (« Application Sonos » ou « Application »). De plus, elle concerne tous les sites Web contrôlés par Sonos, ainsi qu'aux autres interactions hors ligne, comme la visite d'un magasin Sonos ou la participation à un événement Sonos (appelés collectivement, les « Services »). Veuillez lire cette Déclaration attentivement pour comprendre comment Sonos pourrait recueillir, utiliser et partager vos renseignements personnels. Les termes « nous » ou « Sonos » se réfèrent tous deux à Sonos, Inc.

Cette déclaration décrit :

- Les types de renseignements personnels que nous recueillons
- Les interactions clients avec Sonos
- La manière dont nous utilisons les renseignements personnels
- La manière dont nous pourrions partager les renseignements personnels
- Les bases juridiques de l'utilisation des renseignements personnels
- La sécurité, l'archivage et la préservation des renseignements personnels
- Vos droits et vos choix
- Notre utilisation des témoins et d'autres technologies similaires
- Comment nous contacter
- Les modifications à notre Déclaration de confidentialité

Les types de renseignements personnels que nous recueillons

Des renseignements que vous nous fournissez

Nous recueillons des renseignements que vous nous fournissez volontairement, comme votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse courriel; par exemple, lorsque vous voulez en savoir plus au sujet des Produits et Services de Sonos ou lorsque vous communiquez avec le groupe du Service à la clientèle pour de l'assistance avec vos Produits Sonos.

Des renseignements que nous recueillons automatiquement

Lorsque vous interagissez avec nous par notre site Web ou notre application, Nous recueillons automatiquement des renseignements à votre sujet, comme des [Données fonctionnelles](#) et des [Données d'utilisation supplémentaires](#) au sujet de l'utilisation de vos Produits Sonos ou des renseignements recueillis par l'utilisation de témoins ou de technologies similaires. Nous pourrions, par exemple, recueillir des renseignements au sujet du type d'appareil que vous utilisez pour accéder à nos sites Web, de votre système d'exploitation et de sa version, de votre adresse IP, de votre emplacement géographique général (comme indiqué par votre adresse IP), de votre type de navigateur, des pages Web que vous avez visitées sur nos sites Web, ainsi que de vos interactions avec le contenu accessible sur nos sites Web.

Des renseignements obtenus d'autres sources

Nous pourrions recevoir des renseignements à votre sujet d'autres sources, notamment de tiers, comme des partenaires avec lesquels nous offrons des services d'association de marques ou des activités communes de marketing. Nous pourrions également recevoir des renseignements à votre sujet de nos plateformes de médias sociaux, par exemple, lorsque vous interagissez avec nous sur ces plateformes. Nous protégeons les données obtenues auprès de tiers selon les pratiques décrites dans la présente Déclaration et appliquons également toute restriction supplémentaire imposée par la source des données.

Des renseignements personnels d'enfants

La marque Sonos ne cible pas les enfants de moins de 16 ans et n'est pas destinée à les attirer. Bien que des visiteurs de tous âges puissent naviguer sur nos sites Web ou utiliser notre application, nous ne collectons ou ne demandons délibérément aucun renseignement personnel auprès de personnes de moins de 16 ans sans consentement parental. Si, après notification par un parent ou un tuteur, ou tout autre biais menant à cette découverte, un enfant de moins de 16 ans a été enregistré sur notre site en utilisant de fausses informations, nous annulerons le compte de l'enfant et supprimerons les renseignements personnels de ce dernier dans nos dossiers.

Des interactions clients avec Sonos

Pour rendre l'information contenue dans cette Déclaration facile à comprendre, nous avons souligné différentes occasions durant lesquelles Sonos pourrait potentiellement recueillir des renseignements personnels au sujet de ses clients. Les interactions des clients avec Sonos sont divisées dans les segments suivants :

Se familiariser avec Sonos

Lors de vos recherches sur Sonos, il est possible que vous visitiez virtuellement ou physiquement un site que nous possédons. Vous pouvez, par exemple, parcourir notre site Web, appeler l'un de nos représentants commerciaux, visiter physiquement un magasin appartenant à Sonos ou participer à des événements parrainés par Sonos. Afin d'en apprendre davantage sur les Produits Sonos, vous pouvez volontairement fournir des renseignements personnels lors de ces interactions, comme votre nom et votre adresse courriel. Lors de vos visites sur nos sites Web, il est également possible que nous recueillions des renseignements par l'intermédiaire de [témoins ou de technologies similaires](#).

Nous recueillons : votre nom, votre adresse courriel, votre adresse IP et les données fournies par des témoins ou des technologies similaires.

Pourquoi? Nous utilisons ces renseignements pour vous faire part de l'actualité de Sonos en matière de produits et d'événements. En outre, l'adresse IP nous aide à mieux

comprendre les données géographiques des personnes qui consultent nos sites Web et ainsi à les améliorer pour tous. Il est de notre intérêt légitime de traiter vos renseignements personnels à ces fins.

Acheter des Produits Sonos

Une fois que vous avez décidé d'acheter un produit Sonos, nous vous offrons la possibilité de l'acheter directement de nous à www.sonos.com ou dans un magasin Sonos. Dans ce cas, vous serez invité à nous fournir des renseignements pour que nous puissions finaliser votre commande.

Nous recueillons : votre nom, votre numéro de téléphone (facultatif), votre adresse courriel, votre adresse d'expédition et vos informations de paiement.

Pourquoi? Nous utilisons ces informations pour finaliser votre transaction, vous offrir un suivi de votre achat, vous aider avec tout problème de livraison, gérer les retours et autres problèmes liés à l'achat de votre Produit Sonos. Traiter vos renseignements personnels à ces fins est nécessaire pour l'exécution du contrat que nous avons avec vous. **Veillez noter que nous ne conservons aucune information liée à votre paiement ou à votre carte de crédit. Nous utilisons uniquement vos informations de paiement dans le cadre de l'achat de Produits Sonos.**

Enregistrer votre système Sonos

Une fois vos Produits Sonos reçus, vous devrez les connecter à un réseau de votre domicile. Chaque Produit Sonos doit être connecté à Internet pour être installé. Lors de la configuration initiale, vous serez invité à télécharger l'application de contrôle Sonos à partir de notre site Web ou d'un site Web tiers, comme Google Play. L'application Sonos vous permet de contrôler votre système Sonos à partir de l'appareil de votre choix (par exemple, votre téléphone ou votre tablette). Au cours de la procédure de configuration, l'application Sonos vous demandera de créer un compte ou d'enregistrer votre système auprès de Sonos. **Vous devez enregistrer vos Produits Sonos pour qu'ils fonctionnent.**

Dans le cadre de l'enregistrement de votre Produit Sonos, l'application vous invitera à saisir des renseignements tels qu'une adresse courriel et des données de localisation (pays et code postal). Vous devez fournir ces renseignements pour enregistrer votre système Sonos. Votre système Sonos générera ensuite un numéro d'identification unique que nous utiliserons pour identifier votre système Sonos de manière moins personnelle. Ce numéro d'identification sera associé à l'adresse courriel que vous fournissez avec le numéro de série du Produit et l'adresse IP grâce à laquelle le Produit est connecté. Dans le cadre de l'enregistrement, vous devrez créer un compte Sonos. Nous recueillons le mot de passe de votre compte Sonos, qui n'est utilisé que pour l'authentification et l'accès au compte Sonos.

Nous recueillons : votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse courriel, vos données de localisation, votre mot de passe et votre adresse IP. Veuillez noter que votre mot de passe est stocké à l'aide d'un hachage à sens unique, ce qui signifie qu'il ne peut pas être récupéré (ou divulgué), pas même par Sonos.

Pourquoi? Nous recueillons ces renseignements afin que vos Produits Sonos fonctionnent en toute sécurité (en protégeant vos Produits Sonos ou votre réseau domestique de tout accès non autorisé) et pour nous assurer que nous vous permettons de choisir des options de services musicaux adaptés à votre situation géographique (p. ex., des stations de radio accessibles dans votre pays). Ce traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat que nous avons avec vous. Nous utilisons également votre adresse courriel pour vous faire

parvenir des avis liés à Sonos telles que des messages promotionnels et des mises à jour logicielles, de l'information sur les Produits ou Services de Sonos et pour partager des informations intéressantes et des offres de Produits de la part de Sonos. Il est de notre intérêt légitime de traiter vos renseignements personnels à ces fins.

Utiliser des Produits Sonos

Trois raisons principales motivent notre collecte de renseignements à partir de vos Produits Sonos : 1) pour vous offrir différents choix en matière de services de musique ou d'autre contenu audio (p. ex., télévision ou jeux), ce qui est nécessaire pour l'exécution du contrat que nous avons avec vous, 2) pour vous offrir un contrôle sur votre système Sonos, ce qui est nécessaire pour l'exécution du contrat que nous avons avec vous, et 3) pour améliorer votre Produit Sonos au fil du temps, ce qui est notre intérêt légitime.

L'utilisation de vos Produits Sonos nécessite la sélection du contenu audio que vous souhaitez entendre dans les pièces de votre choix. Bien que vous puissiez écouter gratuitement des stations de radio Internet ou des fichiers de musique enregistrés en local sur votre réseau domestique (par exemple, sur le disque dur de votre ordinateur), la plupart des utilisateurs Sonos préfèrent ajouter un service musical pour lire de la musique sur leurs Produits Sonos. En voici quelques exemples : Spotify, Apple Music, Pandora et d'autres services de contenu audio. Leur ajout vous oblige à lier ces services de musique individuels à votre système Sonos. Une fois que vous avez commencé à écouter de la musique ou d'autre contenu audio sur vos Produits Sonos, les données que nous recevons dépendent de vos préférences.

Données fonctionnelles

Ces données sont absolument nécessaires pour que votre Produit Sonos exécute ses fonctions de base de manière sécurisée; **vous ne pourrez pas refuser cette collecte, ce partage ou le traitement de ces données** si vous voulez continuer d'utiliser vos Produits Sonos.

Nous recueillons :

- **Des données d'enregistrement.** Ces données comprennent votre adresse courriel, votre localisation, vos préférences linguistiques, le numéro de série de votre Produit, votre adresse IP et les informations de connexion de votre compte Sonos (comme décrit ci-dessus).
- **Des données système.** Ces données comprennent des éléments comme le type de Produit, le type d'appareil contrôleur, le système d'exploitation du contrôleur, les informations relatives à la version logicielle, la source du contenu (entrée audio), l'entrée du signal (p. ex., si votre téléviseur produit un signal audio spécifique, comme un signal Dolby vers votre système Sonos), les données relatives à vos antennes Wi-Fi, les paramètres audio (comme l'égalisation ou la paire stéréo), l'orientation du Produit, les noms des services de musique que vous avez ajoutés/activés sur votre Produit Sonos, les noms que vous avez donnés au produit Sonos dans différentes pièces, les informations indiquant si votre produit a été réglé à l'aide de la technologie Sonos Trueplay et des détails sur les erreurs.

Pourquoi recueillons-nous des données fonctionnelles? Nous recueillons ces informations afin de nous assurer que vos Produits Sonos fonctionnent correctement, de vous fournir une assistance client et de respecter vos préférences audio, ce qui est nécessaire pour l'exécution du contrat que nous avons avec vous. Nous recueillons

également ces informations pour guider l'amélioration du produit et les décisions relatives à l'assistance client, ce qui est notre intérêt légitime.

Données d'utilisation supplémentaires

Afin d'améliorer votre expérience avec les Produits Sonos et d'offrir de meilleurs Produits et services Sonos répondant aux besoins et aux attentes de nos clients, nous recueillons les Données d'utilisation supplémentaires suivantes. Vous pouvez refuser le partage de ces données en suivant les étapes indiquées [ici](#).

Nous recueillons :

- **Des informations sur les performances.** Il s'agit, par exemple, de la température de votre Produit, des informations sur le Wi-Fi, comme la force du signal, votre fréquence d'utilisation des services de musique que vous avez connectés à votre système Sonos (y compris, pour certains services, votre identifiant de connexion, mais pas votre mot de passe), des informations sur votre fréquence d'utilisation de l'application Sonos par rapport à d'autres mécanismes de contrôle, le flux d'interactions dans l'application Sonos, la fréquence à laquelle vous utilisez les contrôles physiques sur l'unité, les données de localisation lorsque l'application Sonos est utilisée et la durée d'utilisation du Produit Sonos.
- **Des informations sur l'activité.** Cela comprend la durée d'utilisation du service de musique, les noms des pièces que vous avez attribués aux Produits, des informations sur le regroupement des produits ou des pièces, des informations de commandes (comme la lecture, la mise en pause, la modification du volume ou le changement de piste), des informations sur les listes de lecture ou les données relatives au contenu des stations, des informations sur les listes de lecture ou les favoris Sonos, chacune étant mise en corrélation avec le Produit Sonos correspondant. Si vous activez le contrôle vocal, nous recueillerons également de l'information relative aux données des pistes.

Pourquoi? Nous recueillons ces informations afin de nous assurer que vos Produits Sonos fonctionnent correctement, pour déterminer quels types d'amélioration des Produits ou des fonctionnalités plairaient le plus à nos clients et pour aider à prédire d'éventuels problèmes avec nos Produits. Recueillir ces données est notre intérêt légitime pour vous aider avec les problèmes qui pourraient survenir. La collecte de ces renseignements est votre choix; vous pouvez donc refuser le partage de ces données en suivant les étapes indiquées [ici](#). Prenez note que le contrôle vocal et la fonction de contrôle direct ne peuvent être utilisés si vous refusez cette collecte de renseignement puisque ces fonctions nécessitent ces Données d'utilisation supplémentaires pour fonctionner.

La fonction de contrôle direct ou de commande vocale

Alors que le monde et nos maisons sont de plus en plus connectés, nous avons réalisé que nos clients pourraient préférer contrôler leurs Produits Sonos par d'autres moyens que leur application Sonos, notamment en utilisant un Produit à commande vocale (par exemple, l'assistant Alexa d'Amazon), par l'intermédiaire d'un mécanisme domotique (par exemple, la télécommande Lutron Pico) ou au moyen de l'application offerte par leur service de musique préféré.

Afin d'activer cette fonction, vous serez invité à autoriser ces appareils à se connecter à votre système Sonos (avec un processus similaire à celui vous permettant de vous

connecter à un service de musique). Une fois cette fonctionnalité activée, nous recueillons et traitons les Données fonctionnelles, les Données d'utilisation supplémentaires et les Données audio.

Sonos partagera un sous-ensemble de ces données avec des partenaires que vous avez spécifiquement autorisés à recevoir de telles données, afin de s'assurer que la fonction de contrôle direct ou de commande vocale fonctionne correctement. Si vous souhaitez mettre fin à la collecte de ces informations ou à leur partage avec les parties autorisées, désactivez simplement la fonction (par exemple, le contrôle vocal) ou déconnectez la fonction (par exemple, votre télécommande domotique) de vos Produits Sonos. Toutefois, la fonction de contrôle vocal ou toute autre fonction de contrôle direct ne fonctionnera pas si vous ne nous autorisez pas à recueillir et à traiter les données comme indiqué dans la présente section.

Nous recueillons : Des [Données fonctionnelles](#), des [Données d'utilisation supplémentaires](#) et certaines [Données audio](#)

Pourquoi? Ces informations sont nécessaires pour honorer le contrat que nous avons avec vous, pour aider à améliorer ces fonctionnalités et garantir leur bon fonctionnement, ce qui est notre intérêt légitime.

Données audio

Sonos ne saisit pas le son de façon continue dans votre maison. Nous saisirons le son de votre maison à deux occasions : 1) lorsque vous activez la technologie de contrôle vocal sur un Produit Sonos à commande vocale (comme le Sonos One) et 2) lorsque vous utilisez notre technologie innovante Trueplay pour le réglage de votre pièce.

Contrôle vocal

Le contrôle vocal fonctionne par l'intermédiaire de votre Produit Sonos à commande vocale qui est « à l'écoute » et attend d'entendre un mot clé, le mot de réveil. Veuillez noter que ce ne sont pas tous les Produits Sonos qui offrent la commande vocale et, si votre Produit Sonos l'offre, vous devrez activement autoriser votre Produit Sonos pour qu'il commence à « écouter ». Plus précisément, cela signifie que les Produits Sonos à commande vocale utilisent la mémoire tampon et réenregistrent localement, sans transmettre ni stocker d'informations, jusqu'à ce qu'ils détectent le mot ou l'expression (comme « Alexa »), qui déclenche l'enregistrement actif par l'appareil. Si le Produit ne détecte pas le mot de réveil, il continue à enregistrer par surimpression dans une boucle sans fin de quelques secondes. Cet enregistrement est effectué localement sur votre Produit Sonos et n'est envoyé ni à Sonos ni à un tiers. Si un mot de réveil est entendu, le Produit Sonos commence l'enregistrement. Autrement dit, il n'enregistre et ne conserve aucune donnée audio et il ne commence à transmettre des données que lorsqu'il est « réveillé ». Vous êtes informé qu'un enregistrement est en cours par un élément visuel, comme un voyant sur le Produit Sonos, et par un son déterminé. Le Produit enregistrera votre commande vocale jusqu'à ce qu'elle soit terminée. L'enregistrement réel de votre commande vocale est ensuite envoyé au partenaire vocal autorisé à recevoir l'enregistrement (par exemple, Amazon). **Sonos ne conserve aucune copie de votre enregistrement vocal.** Parallèlement à l'enregistrement vocal, votre Produit Sonos recueillera des données (par exemple, le niveau de décibels à chaque fréquence) sur le niveau de bruit ambiant dans la pièce. Il n'est pas possible d'extraire des paroles de ce type de données. Nous recueillons ces données afin d'améliorer notre technologie de reconnaissance vocale, ce qui est notre intérêt légitime. Si vous essayez d'énoncer une commande vocale pendant la lecture d'un titre, par exemple, Sonos

peut améliorer la technologie en abaissant la musique afin que votre commande vocale puisse être bien comprise.

Le réglage Trueplay pour votre pièce

La technologie Trueplay novatrice analyse les facteurs acoustiques pouvant influencer la qualité sonore dans la pièce où est placé votre Produit Sonos. Vous devrez autoriser activement Trueplay. L'objectif de l'analyse Trueplay est d'adapter vos Produits Sonos de façon à améliorer le son. Pour ce faire, l'utilisateur effectue un processus interactif ([visionnez la vidéo ici](#)) qui rassemble certaines données sur la pièce (par exemple, le nombre de haut-parleurs et leur emplacement), y compris des informations sur le niveau des bruits de fond (par exemple, le niveau de décibels à chaque fréquence). Ces informations sont utilisées pour s'assurer que le réglage vous offre le meilleur son possible. Par exemple, si votre chien aboie lors des tests Trueplay, le Produit Sonos sait qu'il doit ignorer le bruit de fond correspondant aux aboiements d'un chien lors du réglage. La collecte de ces données est nécessaire pour l'exécution du contrat que nous avons avec vous si vous activez Trueplay.

Obtenir l'aide de Sonos

De temps à autre, vous pouvez être amené à contacter notre Service à la clientèle pour obtenir de l'aide relativement à vos Produits Sonos. Afin d'être en mesure de vous offrir le meilleur service possible, nous pouvons recueillir certaines de vos données ou celles de vos Produits Sonos.

Nous recueillons : Des informations de contact telles que votre nom, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, vos identifiants de médias sociaux (si vous nous contactez à l'aide d'un média social) ainsi que le contenu de vos conversations et d'autres communications avec le Service à la clientèle de Sonos (y compris un enregistrement vocal si vous l'appellez). Dans certaines situations, il peut être utile que l'équipe du Service à la clientèle obtienne un « diagnostic » de votre système Sonos. Il s'agit essentiellement d'un instantané du système technique de toute l'information pertinente qui a conduit à l'incident. Cela comprend des informations telles que le service de musique utilisé, le niveau de volume, la configuration du Produit, le signal Wi-Fi et les informations du routeur, les codes d'erreur et des informations sur l'appareil (p. ex. le système d'exploitation et la version de l'application Sonos utilisée). La collecte de l'information décrite ci-dessus est nécessaire pour offrir de l'assistance client. Vous serez informé à l'avance avant la prise de l'instantané. Nous ne capturons pas d'instantanés sans vous en informer d'abord. Si vous êtes un bêtesteur, nous effectuons automatiquement un diagnostic quotidien de votre système Sonos (conformément aux modalités du contrat du bêtesteur).

Pourquoi? Nous recueillons ces informations pour vous offrir la meilleure assistance client possible. Par exemple, pour les demandes des clients et les questions techniques, nous utilisons les coordonnées pour répondre au client par son canal de communication privilégié (téléphone, courriel, médias sociaux). Pour les problèmes techniques, nous utilisons les données de diagnostic du système pour résoudre efficacement le problème. Pour les échanges ou les retours de produit, nous utilisons les coordonnées pour assurer la bonne réception et la bonne livraison du produit. L'utilisation de ces types de données est nécessaire pour honorer le contrat que nous avons avec vous.

La manière dont nous utilisons les renseignements personnels

Sonos utilise les données collectées afin de vous fournir les Produits et Services Sonos, ce qui comprend l'utilisation de ces données pour améliorer et personnaliser vos expériences. Elles servent également à communiquer avec vous, par exemple, pour vous transmettre des informations à propos de votre compte, vous informer de la disponibilité de nouveaux Produits ou Services Sonos, et vous envoyer des mises à jour de sécurité et autres.

Sonos utilise les données aux fins suivantes :

Expérience produit
Soutien à la clientèle
Amélioration des produits
Questions de sécurité et de résolution de litiges
Opérations commerciales
Communication, marketing et publicité

Expérience produit

Nous utilisons des données pour offrir, exploiter, soutenir et améliorer les Produits et Services Sonos que nous offrons pour nous assurer que nos clients peuvent en profiter le plus facilement possible. Ce traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat que nous avons avec vous.

Soutien à la clientèle

Nous utilisons des données pour répondre aux demandes des clients, diagnostiquer les problèmes des Produits, réparer les Produits Sonos des clients et leur fournir d'autres services de soutien et d'assistance. Ce traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat que nous avons avec vous, ainsi que pour servir notre intérêt légitime.

Amélioration des produits

Nous utilisons constamment les données à des fins de recherche et de développement et pour l'amélioration des Produits et Services Sonos, notamment pour le maintien et l'amélioration de la performance des Produits et Services Sonos, ainsi que pour le développement et l'ajout de nouvelles fonctionnalités et capacités, comme l'utilisation des rapports d'erreurs pour améliorer les fonctionnalités de sécurité, des requêtes et des clics pour accroître la pertinence des résultats de recherche et des données d'utilisation pour déterminer les nouvelles fonctionnalités à développer en priorité. Ce traitement est nécessaire pour servir notre intérêt légitime.

Questions de sécurité et de résolution de litiges

Nous utilisons des données pour protéger la sécurité de nos Produits Sonos et de nos clients, pour détecter et prévenir la fraude, pour résoudre les litiges et faire respecter nos accords. Ce traitement est nécessaire pour servir notre intérêt légitime.

Opérations commerciales

Nous utilisons des données pour développer une analyse globale et une veille stratégique qui nous permettent de mener nos activités, de protéger nos produits, de prendre des décisions éclairées et d'élaborer des rapports portant sur les performances de notre entreprise. Ce traitement est nécessaire pour servir notre intérêt légitime.

Communication, marketing et publicité

Nous utilisons les données que nous recueillons pour l'envoi et la personnalisation de nos communications avec vous. Nous pouvons, par exemple, vous contacter par courriel ou par d'autres moyens de communication électronique (y compris par l'application Sonos) pour vous informer des nouveaux produits ou services de Sonos, des nouveaux services de musique disponibles dans votre région et des mises à jour de sécurité ou logicielles pour vous tenir informé du traitement de votre demande d'assistance ou vous inviter à participer à un sondage. Ce traitement est nécessaire pour servir notre intérêt légitime. Nous utilisons également [des témoins et des technologies semblables](#) pour vous transmettre les publicités Sonos les plus pertinentes pour vous. Pour plus d'informations sur la gestion des listes de diffusion et les communications promotionnelles, consultez la section Vos droits et vos choix.

Afin de mieux comprendre les renseignements personnels que nous recueillons et utilisons lors de différentes occasions durant lesquelles vous pourriez interagir avec Sonos, veuillez consulter les sections ci-dessous.

La manière dont nous pourrions partager les renseignements personnels

Sonos ne vend pas et ne vendra jamais les informations personnelles de ses clients.

Nous divulguons uniquement vos données comme indiqué dans la présente Déclaration. Nous pouvons partager des informations avec les tiers suivants.

Fournisseurs indépendants

Sonos a recours aux services de différents fournisseurs indépendants pour la gestion et l'hébergement de son site Web, les achats en ligne et les expéditions de ses Produits, le traitement des transactions par carte de crédit et les communications par courriel. Nous ne partageons vos données personnelles qu'au besoin, comme pour finaliser une transaction ou fournir un Produit ou un Service que vous avez demandé ou autorisé, et uniquement avec des fournisseurs ou des agents travaillant en notre nom aux fins décrites dans la présente déclaration. Dans ce cas, vos renseignements personnels seront partagés avec ces agents ou entreprises, mais uniquement dans le but d'effectuer des services pour le compte et conformément aux instructions de Sonos et à la présente Déclaration. Il est de notre intérêt légitime de partager ces renseignements avec ces tiers à ces fins. Veuillez envoyer un courriel à privacy@sonos.com pour toute question au sujet des fournisseurs tiers.

Services de musique

Afin de garantir la meilleure expérience client et de s'assurer que les services de musique fonctionnent correctement, Sonos peut partager des [informations sur l'activité](#) du Produit pertinentes et vos instructions avec les services de musique que vous avez autorisés à interagir avec vos Produits Sonos. Par exemple, si vous utilisez un service de musique avec vos Produits Sonos ou pour les contrôler, nous devons partager certaines informations avec ce service de musique pour vous le permettre. Le partage des données avec les services de musique selon vos instructions est nécessaire pour honorer le contrat que nous avons avec vous.

Partenaires spécialisés dans le contrôle vocal

Une fois que vous avez activé le contrôle direct de votre système Sonos, nous pouvons partager les [informations sur l'activité](#) du Produit pertinentes avec nos partenaires spécialisés dans le contrôle vocal que vous avez autorisés à interagir avec vos Produits Sonos. Le partage des données avec les partenaires spécialisés dans le contrôle vocal selon vos instructions est nécessaire pour honorer le contrat que nous avons avec vous.

Partenaires spécialisés dans la reconnaissance vocale

Une fois que vous avez activé la reconnaissance vocale, nous pourrions partager les [informations sur l'activité](#) et les [Données audio](#) pertinentes du Produit avec nos partenaires spécialisés dans le contrôle vocal que vous avez autorisés à recevoir ces données, afin de contrôler votre système Sonos. Le partage des données avec les partenaires spécialisés dans la reconnaissance vocale selon vos instructions est nécessaire pour honorer le contrat que nous avons avec vous.

Filiales contrôlées par Sonos

Nous partageons de l'information avec des filiales contrôlées par Sonos à des fins commerciales comme pour l'administration interne, pour la promotion des Produits Sonos et pour offrir nos Produits et Services Sonos à nos clients. Il est de notre intérêt légitime de partager ces renseignements avec ces tiers à ces fins.

Divulgence obligatoire

Lorsque la loi l'exige ou que la divulgation est strictement nécessaire pour l'exécution des services ou la protection de nos droits ou des droits de nos affiliés ou de nos utilisateurs, nous divulguons vos renseignements personnels aux autorités chargées de l'application des lois, aux structures d'enquêtes, à nos affiliés ou dans le cadre de procédures judiciaires.

Vente ou fusion

Nous pourrions partager vos renseignements personnels dans l'éventualité d'une fusion, d'une acquisition ou d'une vente de nos actifs, en tout ou en partie. Bien sûr, nous vous informerons par courriel ou par une notification bien visible sur notre site Web et vous informerons de vos droits.

Partage et divulgation des données agrégées

Nous partageons des données sous forme agrégée ou dans une forme ne permettant pas au destinataire de ces données de vous identifier, avec des tiers pour des analyses industrielles par exemple.

Veuillez noter que nos Produits Sonos comprennent des liens vers des produits ou des applications de tiers dont la politique de confidentialité peut différer de celle de Sonos. Si vous fournissez des données personnelles à l'un de ces tiers ou à leurs produits, vos données sont régies par leur déclaration de confidentialité que nous vous encourageons à lire attentivement.

Lors du partage de données avec des tiers, vos renseignements personnels pourraient être transférés à des pays où les normes en matière de protection des données personnelles sont moins restrictives que dans votre pays. Nous prenons grand soin de protéger vos renseignements personnels et avons mis en place des mécanismes adéquats pour les protéger lorsqu'ils sont transférés à l'international. Nous transférerons vos renseignements personnels conformément aux lois applicables en matière de protection des données et mettrons en œuvre des garanties appropriées pour assurer que vos renseignements personnels sont adéquatement sécurisés par tout tiers qui aura accès à vos renseignements (par exemple, en utilisant les clauses contractuelles types comme approuvées par la Commission européenne). Si vous avez des questions ou souhaitez obtenir plus d'information sur le transfert international de vos renseignements personnels ou sur les garanties mises en œuvre, envoyez-nous un courriel à privacy@sonos.com.

Les bases juridiques de l'utilisation des renseignements personnels

Nous comptons sur différentes bases juridiques pour l'utilisation des renseignements personnels, notamment :

L'exécution du contrat

L'utilisation de vos renseignements personnels peut être nécessaire pour exécuter le contrat que nous avons avec vous. Par exemple, afin de finaliser l'achat de votre Produit Sonos, d'enregistrer et de maintenir votre compte, pour régler les problèmes de livraison, pour gérer les retours, pour enregistrer votre système Sonos et vous assurer que votre Produit Sonos fonctionne de façon sécuritaire, ou pour répondre à vos demandes.

Les intérêts légitimes

Nous pourrions utiliser vos renseignements personnels pour nos intérêts légitimes. Par exemple, nous comptons sur notre intérêt légitime pour analyser et améliorer nos Produits et Services Sonos et le contenu de nos sites Web et de notre application, pour vous envoyer des notifications au sujet des mises à jour logicielles ou de l'information au sujet des Produits et Services Sonos, à des fins administratives ou juridiques, ou pour la détection des fraudes.

Lorsque nous traitons vos renseignements personnels en fonction de notre intérêt légitime et qu'aucun mécanisme de renonciation ne vous est accessible (p. ex. dans les réglages de votre Produit Sonos), vous pouvez exercer vos droits à cette renonciation en envoyant un courriel à privacy@sonos.com.

La sécurité, l'archivage et la préservation des renseignements personnels que nous recueillons

Sécurité

Sonos s'engage à protéger la sécurité de vos renseignements personnels. Néanmoins, même si nous prenons des précautions raisonnables pour protéger les renseignements personnels que nous recueillons sciemment et directement auprès de vous, aucun système de sécurité n'est infaillible.

Nous utilisons une variété de mesures techniques et organisationnelles et de normes de l'industrie pour protéger vos renseignements personnels et pour aider à prévenir la perte, le vol, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération et la destruction de vos renseignements. Par exemple, nous stockons les données personnelles que vous fournissez sur des systèmes informatiques à accès restreint situés dans des installations contrôlées. De plus, nous nous assurons que nos fournisseurs de centres de données tiers mettent en place des mesures de sécurité adéquates. En outre, vos données sont protégées par chiffrement, notamment par l'intermédiaire du protocole Transport Layer Security (TLS), lorsqu'elles sont transmises sur Internet. D'ailleurs, votre mot de passe est stocké à l'aide d'un hachage à sens unique, ce qui signifie qu'il ne peut pas être récupéré (ou divulgué), pas même par Sonos (il peut seulement être réinitialisé).

Vous ne pouvez accéder aux informations de votre compte Sonos et à notre service que par l'utilisation d'un identifiant et d'un mot de passe utilisateur individuels. Pour protéger la confidentialité de vos renseignements personnels, vous devez protéger votre mot de passe et ne le divulguer à personne. Si vous pensez que votre mot de passe a été utilisé de manière abusive, veuillez nous en informer immédiatement. En outre, pensez à toujours

vous déconnecter et à fermer votre navigateur à la fin de votre session. **Veillez noter que nous ne vous demanderons jamais de nous communiquer votre mot de passe.**

Si vous avez des questions sur la sécurité de vos informations personnelles, vous pouvez nous contacter à privacy@sonos.com.

Archivage

Les données personnelles recueillies par Sonos peuvent être stockées et traitées dans votre région, aux États-Unis (par exemple dans nos grands centres de données) ou dans tout autre pays où Sonos ou ses sociétés affiliées, ses filiales ou ses fournisseurs de services sont situés ou implantés. Sonos a mis en place des mécanismes adéquats pour protéger les renseignements personnels lorsqu'ils sont transférés à l'international, par exemple en utilisant les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

Conservation

Sonos conservera vos renseignements personnels aussi longtemps qu'elle l'estime nécessaire pour vous permettre d'utiliser le site Web et votre Produit Sonos, pour vous offrir des services, pour se conformer aux lois applicables (y compris celles concernant la conservation des documents), pour résoudre les litiges avec toute partie et pour nous permettre de mener nos activités. Tous les renseignements personnels que nous conservons seront sujets à cette Déclaration de confidentialité et à nos guides directrices internes en matière de conservation. Si vous avez une question au sujet d'une période particulière de conservation pour certains types de renseignements personnels que nous traitons à votre sujet, envoyez-nous un courriel à privacy@sonos.com.

Vos droits et vos choix

Vos droits

Nous voulons que vous soyez en contrôle de la manière dont nous utilisons vos renseignements personnels. Ce contrôle est assujéti aux lois locales et vous pouvez vous en prévaloir des manières suivantes :

- vous pouvez nous demander une copie des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet;
- vous pouvez nous informer de tout changement à vos renseignements personnels, ou nous demander de corriger tout renseignement personnel à votre sujet;
- dans certaines situations, vous pouvez nous demander d'effacer, de bloquer ou de restreindre les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, ou vous opposer à certaines manières particulières dont nous utilisons vos renseignements personnels; et
- dans certaines situations, vous pouvez également nous demander d'envoyer à un tiers les renseignements personnels que vous nous avez donnés.

Lorsque nous utilisons vos renseignements personnels sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. De plus, lorsque nous traitons vos renseignements personnels en fonction de notre intérêt légitime ou de l'intérêt public, vous avez le droit de vous opposer à tout moment à cette utilisation de vos renseignements personnels.

Nous comptons sur vous pour vous assurer que vos renseignements personnels sont complets, exacts et à jour. Veuillez nous informer rapidement de tout changement ou inexactitude à vos renseignements personnels en communiquant avec privacy@sonos.com.

Nous répondrons à votre demande aussitôt que possible, mais assurément dans les 30 jours. Pour de plus amples renseignements sur la façon de contrôler la collecte et l'utilisation des [Données d'utilisation supplémentaires](#) et vos préférences de communication, de marketing et de publicité, visitez la section Vos choix ci-dessous.

Nous sommes engagés à travailler avec vous pour obtenir une résolution juste de toute plainte ou préoccupation que vous pourriez avoir au sujet de notre utilisation de vos renseignements personnels. Si, toutefois, vous croyez que nous n'avons pas été en mesure de vous aider avec votre plainte ou votre préoccupation, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données de votre pays (si une telle autorité existe dans votre pays) ou de l'autorité de contrôle.

Vos choix

Compte Sonos et application Sonos

Si vous souhaitez consulter, modifier ou supprimer les informations du profil, changer de mot de passe, fermer votre compte ou demander la suppression de vos données personnelles, vous pouvez le faire en vous connectant à votre compte ou application Sonos ou en nous envoyant un courriel à privacy@Sonos.com. Si vous ne pouvez pas accéder à certaines informations personnelles recueillies par Sonos dans le compte ou l'application Sonos ou directement par l'intermédiaire du Produit Sonos que vous utilisez, vous pouvez nous contacter à tout moment en envoyant un courriel à privacy@sonos.com. Nous répondrons à votre demande d'accès ou de suppression de vos données personnelles dans les 30 jours.

Données d'utilisation supplémentaires

Vous pouvez à tout moment refuser la collecte des [Données d'utilisation supplémentaires](#) en vous connectant à votre application Sonos pour iOS ou Android. Vous pouvez le faire en seulement quelques clics. Pour vous désabonner, veuillez suivre les instructions suivantes.

À partir de l'application Sonos pour iOS ou Android :

1. Dans le menu principal de Sonos, sélectionnez 'Plus' puis 'Paramètres'.
2. Ouvrez Paramètres avancés puis Données d'utilisation.
3. Dans l'application iOS, désactivez/faites glisser « Activer le partage des données d'utilisation. » Dans Android, décochez la case qui indique « Activer le partage des données d'utilisation. »

À partir de l'application Sonos pour Mac :

1. Dans la barre de menu en haut de votre écran, cliquez sur Sonos, puis sur Préférences.
2. À gauche de la fenêtre, cliquez sur Avancé.
3. Cliquez sur Améliorer Sonos.
4. Décochez la case qui indique « Oui, activer le partage des données d'utilisation pour aider Sonos à améliorer ses produits. »

À partir de l'application Sonos pour PC :

1. Dans la barre de menu en haut de l'application Sonos, cliquez sur Gérer, puis sur Paramètres.
2. À gauche de la fenêtre, cliquez sur Avancé.
3. Cliquez sur Améliorer Sonos.

4. Décochez la case qui indique « Oui, activer le partage des données d'utilisation pour aider Sonos à améliorer ses produits. »

Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment en suivant les mêmes étapes.

Vos préférences de communication, de marketing et de publicité

Vous pouvez renoncer à la réception de communications de marketing direct de la part de Sonos en suivant les instructions figurant dans tous les courriels envoyés à l'aide de l'onglet « Se désinscrire ». Vous pouvez également renoncer aux abonnements aux courriels ou à la réception de messages dans l'application en mettant à jour votre profil ou vos méthodes de contact dans votre [compte Sonos](#). Nous respecterons votre décision et nous cesserons de vous envoyer des courriels promotionnels une fois que vous vous serez désinscrit ou que vous aurez changé vos paramètres de communication.

Veillez noter que, indépendamment de vos paramètres de communication, nous continuerons de communiquer avec vous relativement aux modifications aux conditions générales, aux mises à jour des politiques, aux mises à jour logicielles des Produits Sonos, des messages de routine du service à la clientèle comme des informations au sujet de vos achats actuels ou passés, la livraison des produits, les interruptions de service, la fuite des données ou d'autres renseignements importants au sujet d'un produit que vous possédez, par exemple en cas de suppression de son service de soutien ou de problèmes de sécurité.

Vous pouvez choisir la quantité de « publicité basée sur vos intérêts » que vous recevez [en modifiant vos paramètres de témoins](#), [en modifiant les paramètres de votre appareil](#) et/ou [en vous désabonnant de certains réseaux de publicité](#). Si vous avez refusé la réception de communications de notre part, nous n'utiliserons pas votre adresse électronique pour des activités de publicité basée sur vos intérêts. Pour de plus amples renseignements au sujet de notre utilisation des publicités basées sur les centres d'intérêt, consultez Notre utilisation des témoins et d'autres technologies similaires.

Notre utilisation des témoins et d'autres technologies similaires

Nous utilisons les témoins et des technologies semblables, comme les pixels, les balises, les pixels invisibles et d'autres identifiants, afin de personnaliser nos sites Web pour vous, d'enregistrer vos préférences, de comprendre comment les utilisateurs se servent de nos sites Web et de notre application ainsi que de personnaliser nos offres de marketing.

Témoins

Un « témoin » est un petit fichier de données contenant une chaîne de caractères qui est envoyé à votre ordinateur lorsque vous visitez un site Web. Lorsque vous visitez le site Web à nouveau, le témoin permet au site de reconnaître votre navigateur. La durée de vie d'un témoin sur votre ordinateur ou votre appareil mobile dépend de la nature du témoin, s'il s'agit d'un témoin « persistant » ou d'un témoin « temporaire ». Sonos utilise ces deux types de témoins. Les témoins temporaires resteront sur votre appareil jusqu'à ce que vous arrêtez de parcourir le site. Les témoins persistants restent sur votre ordinateur ou votre appareil mobile jusqu'à ce qu'ils expirent ou soient supprimés. Nous utilisons les types de témoins suivants sur notre site Web.

- Témoins strictement nécessaires. Ces témoins sont essentiels pour que vous puissiez parcourir notre site Web et utiliser ses fonctionnalités. Sans ces témoins, des services comme les paniers d'achats ne peuvent pas être fournis.

- Témoins de performance. Ces témoins recueillent des informations sur la façon dont vous utilisez nos sites Web. Ces données peuvent être utilisées pour optimiser notre site Web et faciliter la navigation.
- Témoins fonctionnels. Ces témoins permettent à nos sites Web de se souvenir des choix que vous faites lors de la navigation et de personnaliser votre expérience. Nous pouvons enregistrer votre emplacement géographique dans un témoin, par exemple, afin de vous montrer les sites Web pertinents pour votre région.
- Témoins de tiers. Les témoins tiers sont ceux placés par des sites Web ou des parties autres que Sonos. Ces témoins peuvent être utilisés sur notre site Web pour améliorer nos produits ou nos services ou pour nous aider à afficher une publicité plus pertinente. Ces témoins sont soumis aux politiques de confidentialité respectives pour ces services externes, par exemple, [la politique d'utilisation des données de Facebook](#).
- Témoins analytiques. Nous utilisons des témoins analytiques, comme ceux de Google Analytics, pour mieux comprendre certaines choses, par exemple le temps passé par un visiteur sur nos sites Web, les pages qu'il trouve les plus utiles et la façon dont il est arrivé sur le site sonos.com. Pour en savoir plus sur Google Analytics et vos données, visitez la [page Web de Google](#).

[Vous trouverez de plus amples renseignements sur les témoins que nous utilisons sur notre site Web ici.](#)

Comment contrôler les paramètres des témoins

La plupart des navigateurs Web vous permettent de contrôler les témoins à partir de leurs préférences de configuration. Toutefois, si vous limitez la capacité des sites Web à définir les témoins, vous pourriez influencer votre expérience utilisateur globale. Certains navigateurs offrent un signal « Do Not Track » (« DNT ») (Ne pas suivre) vous permettant d'indiquer vos préférences en matière de suivi et de suivi entre sites. Si nous n'utilisons pas actuellement une technologie reconnaissant les signaux DNT, nous ne traiterons vos données personnelles qu'en conformité avec la présente déclaration. Vous verrez ci-dessous comment contrôler les paramètres des témoins dans certains navigateurs Web :

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

Pixels

En plus des témoins, nous utilisons parfois de petites images graphiques connues sous le nom de « pixels » (aussi appelées pixels invisibles, GIF invisibles ou balises pixels). Nous utilisons les pixels dans les communications électroniques que nous vous envoyons (si vous avez choisi de recevoir de telles communications) pour savoir si vous avez lu nos communications. Nous utilisons également des pixels de tiers (comme ceux de Google, de Facebook et d'autres réseaux de publicité) pour afficher des publicités qui sont pertinentes pour vous, compte tenu de vos intérêts. Pour en savoir plus sur nos activités [de publicité et de marketing](#), voir ci-dessous.

Autres identifiants

Lorsque vous utilisez notre application, nous recueillons un identifiant de suivi unique sur votre appareil (l'identifiant publicitaire sur les appareils iOS et l'identifiant publicitaire Google sur les appareils Android) pour en savoir plus sur les utilisateurs de notre application et adapter nos messages et notre marketing. Bien que ces identifiants soient propres à votre appareil, ils ne contiennent aucune information personnelle, comme votre nom ou votre adresse électronique.

Comment contrôler les paramètres des identifiants

Vous pouvez contrôler l'utilisation de ces identifiants, et même les réinitialiser, dans les paramètres de votre appareil. Vous verrez ci-dessous comment contrôler les paramètres des témoins dans certains navigateurs Web :

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

Outils de publicité et de marketing moderne

Pour aider plus de gens à écouter plus de musique avec Sonos, nous utilisons plusieurs outils de marketing moderne pour soutenir nos efforts publicitaires.

Sonos peut collaborer avec des annonceurs tiers qui utilisent [des témoins et des technologies semblables](#) pour fournir sur nos sites Web et ailleurs sur Internet la publicité la plus pertinente possible sur les Produits et les Services de Sonos. Pour fournir cette « publicité basée sur vos intérêts », les tiers combinent les données non personnelles recueillies à propos de vos activités en ligne acquises avec le temps, ce qui aide à répondre à nos besoins publicitaires. Par exemple, il se peut que vous voyiez une publicité de Sonos sur une page Facebook, une page appartenant à Google (comme une page de résultats de recherche ou YouTube) ou un site faisant partie du réseau de publicité de Google. Nous ne partageons pas vos renseignements personnels dans le cadre de ce processus. Lorsque nécessaire, nous obtenons votre consentement pour ce processus. À tout moment, vous pouvez refuser ces publicités personnalisées de tiers et des réseaux de publicité qui sont membres de la [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#) ou qui suivent les [principes d'autoréglementation de la Digital Advertising Alliance relativement à la publicité comportementale en ligne](#) en visitant les [pages de désabonnement des sites Web de la NAI](#) et les [sites Web de la DAA](#). Si vous choisissez de les refuser, il se peut que les publicités que vous voyiez sur Internet soient moins pertinentes pour vous.

Si vous avez [refusé](#) la réception de communications de notre part, nous n'utiliserons pas votre adresse électronique pour des activités de publicité basée sur vos intérêts.

Comment nous contacter

Si vous avez des questions sur l'utilisation de vos informations personnelles, envoyez-nous un courriel à privacy@sonos.com.

Sauf indication contraire, Sonos, Inc. assume la fonction de contrôleur pour le traitement des données personnelles que nous recueillons par l'intermédiaire des Produits et Services Sonos soumis à la présente Déclaration de confidentialité. Notre adresse est la suivante : 614 Chapala Street, Santa Barbara, CA 93101, États-Unis.

Sonos Europe B.V. est notre représentant pour la protection des données dans l'Espace économique européen et en Suisse. Le responsable de la protection des données de Sonos

Europe B.V. peut être contacté à l'adresse suivante : Schuttersweg 10, 1217 PZ Hilversum, Pays-Bas ou par courriel à privacy@sonos.com.

Les modifications à notre Déclaration de confidentialité

Sonos peut modifier ou mettre à jour la présente Déclaration si nécessaire pour tenir compte des commentaires des clients et des changements apportés à nos Produits et Services Sonos. Veuillez la consulter périodiquement. En cas de mise à jour de cette déclaration, nous modifierons la date de la « Dernière mise à jour » figurant en haut de la Déclaration. En cas de changements importants dans la Déclaration ou dans l'utilisation de vos données personnelles par Sonos, nous vous en informerons soit en publiant une notification sur ces changements avant qu'ils n'entrent en vigueur, soit en vous l'envoyant directement. Nous vous encourageons à consulter régulièrement la présente Déclaration pour en savoir plus sur la manière dont Sonos utilise et protège vos informations.