

Nous respectons votre vie privée ainsi que vos droits quant au contrôle de vos données personnelles. Les principes qui nous guident sont simples. Nous serons transparents quant aux raisons et à la nature des données collectées. Nous protégeons vos données scrupuleusement. Nous ne vendons pas vos données à des tiers, et nous ne le ferons jamais.

La collecte de vos données a pour principal objectif d'améliorer votre expérience d'écoute. Qu'il s'agisse de collaborer avec vos services musicaux pour nous assurer que vous avez accès à vos listes de lecture préférées et que vous pouvez découvrir de nouveaux artistes, de vous donner la possibilité d'écouter votre musique grâce à la commande vocale ou une pression du doigt sur votre système audio intelligent pour la maison, ou de vous offrir un service client très réactif pour vous aider en cas de problème, notre objectif est que vous puissiez profiter de votre musique le plus facilement possible.

La présente Déclaration de Confidentialité (la « Déclaration ») explique quels sont les différents types d'informations à caractère personnel que nous recueillons auprès de vous, directement ou indirectement, et comment nous les utilisons. Sont considérées comme des informations à caractère personnel toutes les données susceptibles d'être utilisées pour vous identifier ou que nous pouvons relier à vous. La Déclaration porte également sur les choix que vous pouvez faire en matière de collecte de données et sur la manière dont vous pouvez contrôler ces choix. Elle s'applique à tous les produits proposés par Sonos (le(s) « produit(s) Sonos »), y compris à notre application (l'« application Sonos » ou l'« application »). Elle porte également sur tous les sites Internet contrôlés par Sonos, ainsi que sur d'autres interactions hors ligne, comme la visite d'un magasin Sonos ou la présence à un événement Sonos (collectivement, les « services »). Veuillez lire cette Déclaration attentivement pour comprendre de quelle manière Sonos peut recueillir, utiliser et partager vos informations à caractère personnel. Les termes « nous » ou « Sonos » se réfèrent tous deux à Sonos, Inc.

La présente Déclaration décrit :

- Les différentes catégories d'informations à caractère personnel que nous recueillons
- Les interactions des clients avec Sonos
- La manière dont nous utilisons les informations à caractère personnel
- La manière dont nous pouvons partager les informations à caractère personnel
- Les fondements juridiques de l'utilisation des informations à caractère personnel
- La sécurité, le stockage et la conservation des informations à caractère personnel
- Vos droits et vos choix
- Notre utilisation des témoins de connexion et d'autres technologies similaires
- Comment nous contacter
- Les modifications apportées à notre Déclaration de Confidentialité

Les différentes catégories d'informations à caractère personnel que nous recueillons

Les informations que vous nous fournissez

Nous recueillons les informations que vous nous fournissez volontairement (votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique par exemple), notamment lorsque vous souhaitez en savoir plus sur les produits et services Sonos ou lorsque vous contactez notre service client pour obtenir de l'aide sur vos produits Sonos.

Les informations que nous recueillons automatiquement

Nous collectons automatiquement des informations vous concernant, comme des [données fonctionnelles](#) et des [données d'utilisation supplémentaires](#) sur votre utilisation de votre produit Sonos, ou des informations recueillies à l'aide de témoins de connexion et de technologies similaires lorsque vous utilisez ou consultez nos sites Internet, ou notre application, ou lorsque vous interagissez avec nous par leur intermédiaire. Nous pouvons, par exemple, collecter des informations sur le type d'appareil que vous utilisez pour accéder à nos sites Internet, votre système d'exploitation et sa version, votre adresse IP, votre emplacement géographique général tel qu'il est indiqué par votre adresse IP, votre type de navigateur, les pages Internet que vous consultez sur nos sites Internet et vos éventuelles interactions avec le contenu de nos sites Internet.

Les informations obtenues depuis d'autres sources

Nous pouvons recevoir des informations vous concernant depuis d'autres sources, y compris de tiers, tels que des partenaires de services musicaux et d'autres partenaires avec lesquels nous offrons des services d'alliance de marques ou réalisons des activités marketing communes. Nous pouvons également recevoir des informations vous concernant par l'intermédiaire des plateformes de médias sociaux, par exemple, lorsque vous interagissez avec nous sur celles-ci. Nous protégeons les données obtenues auprès de tiers conformément aux pratiques décrites dans la présente Déclaration et appliquons également toute restriction supplémentaire imposée par la source des données.

Les informations relatives aux enfants

La marque Sonos ne cible pas les enfants âgés de moins de 16 ans et ne vise pas à les attirer. Bien que des visiteurs de tous âges puissent naviguer sur nos sites Internet ou utiliser notre application, nous ne recueillons ni ne demandons sciemment aucune information à caractère personnel auprès de personnes de moins de 16 ans sans le consentement de leurs parents. Si, après notification par un parent ou un tuteur, ou par tout autre moyen, un enfant de moins de 16 ans s'est enregistré sur notre site en utilisant de fausses informations, nous annulerons le compte de cet enfant et supprimerons les informations le concernant dans nos dossiers.

Les interactions des clients avec Sonos

Pour que les informations contenues dans la présente Déclaration soient faciles à comprendre, nous avons mis en évidence différentes situations au cours desquelles Sonos pourrait être susceptible de collecter des informations à caractère personnel auprès de ses clients. Les interactions des clients avec Sonos peuvent être réparties selon les catégories suivantes :

Se familiariser avec Sonos

Lors de vos recherches sur Sonos, il est possible que vous consultiez virtuellement un site ou que vous vous rendiez physiquement dans un lieu que nous possédons. Vous pouvez, par exemple, parcourir notre site Internet, téléphoner à l'un de nos représentants commerciaux, visiter physiquement un magasin appartenant à Sonos ou participer à des événements parrainés par Sonos. Afin d'en apprendre davantage sur les produits Sonos, vous pouvez volontairement fournir des informations à caractère personnel (votre nom et votre adresse email, par exemple) lors de ces interactions. Au cours de vos visites sur nos sites Internet, nous pouvons également être amenés à collecter des informations vous concernant par l'intermédiaire de [témoins de connexion ou de technologies similaires](#).

Nous recueillons : votre nom, votre adresse email, votre adresse IP et les données fournies par des témoins de connexion ou des technologies similaires.

Pourquoi ? Nous utilisons ces informations pour vous faire part de l'actualité de Sonos en matière de produits et d'événements. En outre, l'adresse IP nous aide à mieux comprendre les données géographiques des personnes qui consultent nos sites Internet, et ainsi à les améliorer pour tous. Il est dans notre intérêt légitime de traiter vos données personnelles à ces fins.

Acheter un produit Sonos

Une fois que vous avez pris la décision d'acquérir un produit Sonos, nous vous offrons la possibilité de l'acheter directement chez nous sur www.sonos.com ou dans un magasin Sonos. Dans ce cas, vous serez invité à nous fournir des informations pour que nous puissions finaliser votre commande.

Nous recueillons : votre nom, votre numéro de téléphone (facultatif), votre adresse email, votre adresse de livraison et vos informations de paiement.

Pourquoi ? Nous utilisons ces informations pour finaliser votre transaction, vous offrir un suivi de votre achat, vous aider à résoudre tout problème de livraison et gérer les retours et les autres problèmes liés à l'achat de votre produit Sonos. Le traitement de vos données personnelles à cette fin est nécessaire à l'exécution du contrat que nous concluons avec vous. **Veillez noter que nous ne conservons aucune information liée à votre paiement ou à votre carte bancaire. Nous utilisons uniquement vos informations de paiement dans le cadre de l'achat d'un produit Sonos.**

Enregistrer votre système Sonos

Une fois votre produit Sonos reçu, vous devrez le connecter à un réseau de votre domicile. Son installation nécessite en effet une connexion à l'internet. Lors de la configuration initiale, vous serez invité à télécharger l'application Sonos à partir de notre site Internet ou d'un site Internet tiers, tel que le Google Play Store. L'application Sonos vous permet de contrôler votre système Sonos à partir de l'appareil de votre choix (par exemple, votre téléphone ou votre tablette). Au cours de la procédure de configuration, l'application Sonos vous demandera de créer un compte ou d'enregistrer votre système auprès de Sonos. **Pour que votre produit Sonos fonctionne, vous devez l'enregistrer.**

Après avoir enregistré votre produit Sonos, l'application vous invitera à saisir des informations telles qu'une adresse email et des données de localisation (pays et code postal). Ces informations sont nécessaires à l'enregistrement de votre système Sonos. Celui-ci générera ensuite un numéro d'identification unique qui nous permettra de l'identifier de manière moins personnelle. Ce numéro d'identification sera associé à l'adresse email que vous fournissez avec le numéro de série du produit et l'adresse IP grâce à laquelle le produit est connecté. Dans le cadre de l'enregistrement, vous devrez également créer un compte Sonos. Nous recueillons le mot de passe de votre compte Sonos. Celui-ci n'est utilisé qu'à des fins d'authentification et d'accès au compte Sonos.

Nous recueillons : votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse email, vos données de localisation, votre mot de passe et votre adresse IP. Veuillez noter que votre mot de passe est stocké à l'aide d'un hachage à sens unique, ce qui signifie qu'il ne peut pas être récupéré (ou divulgué), pas même par Sonos.

Pourquoi ? Nous recueillons ces informations afin que votre produit Sonos fonctionne en toute sécurité (en protégeant votre produit ou votre réseau domestique de tout accès non autorisé) et pour nous assurer que nous vous proposons des options de services musicaux adaptées à votre situation géographique (par exemple, les stations de radio disponibles dans votre pays). Ce traitement de vos données est nécessaire à l'exécution du contrat que nous concluons avec vous. Nous utilisons également votre adresse email pour vous faire parvenir des notifications liées à Sonos, comme des messages promotionnels, des mises à jour logicielles et des informations sur les produits et les services Sonos, et pour partager des nouvelles intéressantes sur Sonos ainsi que des offres de produits. Il est dans notre intérêt légitime de traiter vos données personnelles à ces fins.

Utiliser un produit Sonos

Trois raisons principales motivent notre collecte d'informations à partir de vos produits Sonos : (1) vous offrir des services de musique ou d'autres choix en matière de contenu audio (TV ou jeux, par exemple), ce qui est nécessaire à l'exécution du contrat que nous concluons avec vous ; (2) vous permettre de contrôler votre système Sonos, un autre prérequis dans l'exécution du contrat que nous concluons avec vous ; et (3) améliorer votre produit Sonos au fil du temps, ce qui est dans notre intérêt légitime.

L'utilisation de votre produit Sonos nécessite que vous sélectionniez le contenu audio que vous souhaitez entendre dans les pièces de votre choix. Bien que vous puissiez écouter gratuitement des stations de radio internet ou des fichiers de musique enregistrés localement sur votre réseau domestique (par exemple, sur le disque dur de votre ordinateur), la plupart des utilisateurs Sonos préfèrent ajouter un service de streaming de musique pour lire de la musique sur leur produit Sonos. Ils peuvent par exemple utiliser Spotify, Apple Music, Pandora et d'autres services de contenu audio. L'ajout de l'un de ces services musicaux vous oblige à lier votre service musical individuel à votre système Sonos. Une fois que vous avez commencé à écouter de la musique ou un autre contenu audio sur votre produit Sonos, les données que nous recevons dépendent de vos préférences.

Données fonctionnelles

Ces données sont absolument nécessaires pour que votre produit Sonos exécute ses fonctions de base de manière sécurisée. **Vous ne pourrez pas refuser cette collecte, ce partage, ni le traitement de ces données** si vous souhaitez continuer d'utiliser votre produit Sonos.

Nous recueillons :

- **Les données d'enregistrement.** Ces données comprennent votre adresse email, votre localisation, vos préférences linguistiques, le numéro de série de votre produit, votre adresse IP et les informations de connexion de votre compte Sonos (comme décrit ci-dessus).
- **Les données système.** Ces données comprennent des éléments comme le type de produit, le type d'appareil utilisant Controller et son système d'exploitation, la version du logiciel, la source de contenu (entrée audio), l'entrée du signal (par exemple, si votre TV produit un signal audio spécifique tel que Dolby sur votre système Sonos), les données relatives à vos antennes Wi-Fi, les paramètres audio (comme l'égalisation ou la paire stéréo), l'orientation du produit, le nom des services musicaux que vous avez ajoutés à votre produit, les noms que vous avez donnés à vos produits Sonos

dans vos différentes pièces, l'information indiquant si votre produit a été réglé à l'aide de la technologie Sonos TruePlay et des informations sur les erreurs.

Pourquoi recueillons-nous des données fonctionnelles ? Nous recueillons ces informations afin de nous assurer que votre produit fonctionne correctement, de vous fournir une assistance et de respecter vos préférences audio, ce qui est nécessaire à l'exécution du contrat que nous concluons avec vous. Nous collectons également ces informations afin de guider l'amélioration des produits et les décisions d'assistance au client, ce qui sert notre intérêt légitime.

Données d'utilisation supplémentaires

Afin d'optimiser votre expérience avec votre produit Sonos et d'offrir de meilleurs produits et services Sonos répondant aux besoins et aux attentes de nos clients, nous recueillons les données d'utilisation supplémentaires suivantes. Vous pouvez refuser le partage de ces données en suivant les étapes indiquées [ici](#).

Nous recueillons :

- **Des informations sur les performances.** Il s'agit, par exemple, de la température de votre produit, des informations Wi-Fi telles que la force du signal, votre fréquence d'utilisation des services musicaux que vous avez connectés à votre système Sonos (y compris, pour certains services, votre identifiant de connexion, mais pas votre mot de passe), des informations sur votre fréquence d'utilisation de l'application Sonos par rapport aux autres mécanismes de contrôle, le flux d'interactions dans l'application Sonos, la fréquence à laquelle vous utilisez les contrôles physiques sur l'unité et les données de localisation lorsque l'application Sonos est utilisée, et la durée d'utilisation du produit Sonos.
- **Des informations sur l'activité.** Cela comprend la durée d'utilisation des services musicaux, les noms des pièces que vous avez attribués aux produits, des informations sur le regroupement des produits ou des pièces, des informations de commandes (comme lire, mettre en pause, modifier le volume ou changer de piste), des informations sur les listes de lecture ou les données relatives au contenu des stations, des informations sur les listes de lecture ou les favoris Sonos, chacune étant mise en corrélation avec le produit Sonos correspondant. Si vous activez l'assistant vocal, nous collecterons également des données sur les pistes.

Pourquoi ? Nous recueillons ces informations afin de nous assurer que votre produit Sonos fonctionne correctement, de déterminer quels types d'améliorations des produits ou des fonctionnalités plairaient le plus à nos clients et d'aider à prédire les problèmes potentiels relatifs aux produits Sonos. Il est dans notre intérêt légitime de collecter ces données pour vous aider à résoudre les problèmes que vous êtes susceptible de rencontrer. C'est à vous de choisir si vous voulez que nous recueillions ces informations. Par conséquent, vous pouvez refuser le partage de ces données en suivant les étapes indiquées [\[ici\]](#). Veuillez noter que le contrôle vocal et le contrôle direct ne peuvent pas être utilisés si vous refusez la collecte de ces données, dans la mesure où ces fonctions s'appuient sur les données d'utilisation supplémentaires.

La fonction de contrôle direct ou de contrôle vocal

Le monde et nos foyers étant de plus en plus connectés, nous nous rendons compte que nos clients pourraient préférer contrôler leur produit Sonos par d'autres moyens que leur application Sonos, notamment en utilisant un produit à commande vocale (tel que l'assistant d'Amazon Alexa), par l'intermédiaire d'un mécanisme domotique (par exemple, la télécommande Pico de Lutron), ou avec l'application offerte par leur service de musique préféré.

Pour activer cette fonction, vous serez invité à autoriser ces appareils à se connecter à votre système Sonos (avec un processus similaire à celui vous permettant de vous connecter à un service musical). Une fois cette fonction activée, nous recueillons et traitons les données fonctionnelles, les données d'utilisation supplémentaires et les données audio.

Sonos partagera un sous-ensemble de ces données avec des partenaires que vous avez spécifiquement autorisés à recevoir de telles données, afin de s'assurer que le contrôle direct ou le contrôle vocal fonctionne correctement. Si vous souhaitez mettre fin à la collecte de ces informations ou au partage avec les parties autorisées, désactivez simplement la fonction (par exemple, le contrôle vocal) ou déconnectez la fonctionnalité (par exemple, votre télécommande domotique) de votre produit Sonos. Toutefois, le contrôle vocal ou toute autre forme de contrôle direct ne fonctionnera pas si vous ne nous autorisez pas à recueillir et à traiter les données, comme indiqué dans la présente section.

Nous recueillons : [Des données fonctionnelles](#), [des données d'utilisation supplémentaires](#) et certaines [données audio](#).

Pourquoi ? Ces informations sont nécessaires pour honorer le contrat que nous concluons avec vous, pour aider à améliorer ces fonctionnalités et garantir leur bon fonctionnement. Cette collecte d'informations sert par conséquent notre intérêt légitime.

Données audio

Sonos n'enregistre pas le son de façon continue dans votre foyer. Nous enregistrons le son de votre maison à deux occasions : (1) lorsque vous activez la technologie de contrôle vocal sur un produit Sonos intégrant la commande vocale (tel que le Sonos One) ; et (2) lorsque vous utilisez notre technologie innovante Trueplay pour le calibrage d'une pièce.

Contrôle vocal

Le contrôle vocal fonctionne par l'intermédiaire de votre produit Sonos intégrant la commande vocale qui est « à l'écoute » et attend d'entendre un mot clé : le mot d'éveil. Veuillez noter que la commande vocale n'est pas disponible sur tous les produits Sonos. Si votre produit Sonos est doté de cette technologie, vous devrez l'activer pour démarrer la fonction d'« écoute ». Plus précisément, cela signifie que les produits Sonos intégrant la commande vocale utilisent la mémoire tampon et réenregistrent localement votre environnement sonore, sans transmettre ni stocker d'informations, tant qu'ils n'ont pas détecté le mot ou la phrase (« Alexa » par exemple) qui déclenche l'enregistrement actif de l'appareil. Si le produit ne détecte pas le mot d'éveil, il continue à enregistrer par surimpression dans une boucle sans fin de quelques secondes seulement. Cet enregistrement est effectué localement sur votre produit Sonos et n'est envoyé ni à Sonos ni à un tiers. Si un mot d'éveil est entendu, le produit Sonos commence l'enregistrement. En d'autres termes, il n'enregistre ni ne conserve aucune donnée audio et ne transmet aucune information tant qu'il n'est pas « réveillé ». Vous êtes informé qu'un enregistrement est en cours par une lumière sur le produit Sonos et un signal sonore spécifique. Le produit Sonos enregistrera pendant toute la durée de votre commande vocale. L'enregistrement réel de

vosre commande vocale est ensuite envoyé au partenaire vocal autorisé à recevoir l'enregistrement (par exemple, Amazon). **Sonos ne conserve aucune copie de votre enregistrement vocal.** Parallèlement à l'enregistrement vocal, votre produit Sonos recueillera des données (par exemple, le niveau de décibels à chaque fréquence) sur le niveau de bruit ambiant dans la pièce. Il n'est pas possible d'extraire des paroles de ce type de données. Nous recueillons ces données afin d'améliorer notre technologie de reconnaissance vocale, ce qui sert notre intérêt légitime. Si vous essayez d'énoncer une commande vocale, pendant la lecture d'un titre par exemple, Sonos peut améliorer la technologie en baissant le volume de la musique afin que votre commande vocale puisse être bien comprise.

Le calibrage Trueplay pour votre pièce

La technologie innovante Trueplay analyse les facteurs acoustiques susceptibles d'avoir une incidence sur la qualité du son dans la pièce où votre produit Sonos est placé. Vous devrez activer et lancer Trueplay. L'analyse Trueplay a pour objectif de modifier votre produit Sonos de manière à améliorer le son. Pour ce faire, vous devez suivre un processus interactif ([visionnez la vidéo ici](#), en anglais seulement) qui rassemble certaines données sur votre pièce (par exemple, le nombre d'enceintes et leur emplacement), y compris des informations sur le niveau du bruit de fond (tel que le niveau de décibels à chaque fréquence). Ces informations sont utilisées pour s'assurer que le calibrage vous offre le meilleur son possible. Par exemple, si votre chien aboie lors des tests Trueplay, votre produit Sonos sait qu'il doit ignorer le bruit de fond correspondant aux aboiements d'un chien lors du calibrage. Le traitement de ces données est nécessaire à l'exécution du contrat que nous concluons avec vous si vous activez Trueplay.

Obtenir l'assistance de Sonos

De temps à autre, vous pouvez être amené à contacter notre service client pour obtenir de l'aide sur votre produit Sonos. Afin de vous offrir le meilleur service possible, nous pouvons recueillir certaines de vos données ou celles de votre produit Sonos.

Nous recueillons : Des informations de contact telles que votre nom, votre adresse email, votre numéro de téléphone, vos identifiants sur les media sociaux (si vous nous contactez à l'aide d'un media social) ainsi que le contenu de vos conversations et d'autres communications avec le service client de Sonos (y compris un enregistrement vocal si vous l'appellez). Dans certaines situations, il peut être utile que l'équipe du service client obtienne un « diagnostic » de votre système Sonos. Il s'agit essentiellement d'un instantané du système technique portant sur toutes les informations pertinentes relatives à l'incident, comme le service de musique utilisé, le niveau de volume, la configuration du produit, le signal Wi-Fi, les informations du routeur, les codes d'erreur et des informations sur l'appareil (le système d'exploitation et la version de l'application Sonos utilisée, par exemple). La collecte des informations décrites ci-dessus est nécessaire à la fourniture d'une assistance client. Nous vous préviendrons avant tout instantané. Aucun instantané ne sera réalisé sans vous en informer au préalable. Si vous êtes un testeur bêta, nous effectuons un diagnostic quotidien et automatique de votre système Sonos (conformément aux conditions du contrat du testeur bêta).

Pourquoi ? Nous recueillons ces informations pour vous offrir la meilleure assistance possible. Par exemple, pour les demandes des clients et les questions techniques, nous utilisons les informations de contact pour répondre au client en utilisant son mode de communication préféré (par téléphone, email ou sur les réseaux sociaux). Pour la résolution de problèmes techniques, nous utilisons les données de diagnostic du système. Pour les

retours ou les échanges de produits, nous utilisons les informations de contact afin d'assurer la réception et la livraison des produits. L'utilisation de ces différentes catégories de données est nécessaire à l'exécution du contrat que nous concluons avec vous.

La manière dont nous utilisons les informations à caractère personnel

Sonos utilise les données collectées afin de vous fournir ses produits et ses services, ce qui comprend l'utilisation de ces données pour améliorer et personnaliser votre expérience. Elles servent également à communiquer avec vous, par exemple pour vous transmettre des informations à propos de votre compte, vous informer de la disponibilité de nouveaux produits ou services Sonos et vous envoyer des mises à jour de sécurité et autres.

Sonos utilise les données recueillies aux fins suivantes :

Expérience produit

Assistance client

Amélioration des produits

Questions de sécurité et résolution des litiges

Opérations commerciales

Communication, marketing et publicité

Expérience produit

Nous utilisons les données pour fournir, exploiter, prendre en charge et améliorer les produits et les services Sonos que nous proposons afin que nos clients puissent profiter de leur musique le plus facilement possible. Ce traitement de vos données est nécessaire à l'exécution du contrat que nous concluons avec vous.

Assistance client

Nous utilisons des données pour répondre aux demandes des clients, diagnostiquer les problèmes rencontrés, réparer les produits Sonos des clients et leur fournir d'autres services d'assistance. Ce traitement de vos données est nécessaire à l'exécution du contrat que nous concluons avec vous et sert notre intérêt légitime.

Amélioration des produits

Nous utilisons continuellement des données à des fins de recherche ainsi que pour développer et améliorer nos produits et nos services Sonos, y compris en assurant le maintien et l'optimisation de leurs performances, en développant les fonctionnalités et en y ajoutant de nouvelles en utilisant, par exemple, les rapports d'erreurs pour améliorer les fonctionnalités de sécurité, par le biais de requêtes de recherche et de clics pour accroître la pertinence des résultats de recherche et en utilisant les données d'utilisation pour déterminer les nouvelles fonctionnalités à prioriser. Ce traitement des données est nécessaire et sert notre intérêt légitime.

Questions de sécurité et résolution des litiges

Nous utilisons des données pour protéger la sécurité de nos produits Sonos et de nos clients, pour détecter et prévenir la fraude, pour résoudre les litiges et mettre en œuvre nos contrats. Ce traitement des données est nécessaire et sert notre intérêt légitime.

Opérations commerciales

Nous utilisons des données pour développer une analyse globale et une veille stratégique qui nous permettent de mener nos activités, de protéger nos produits, de prendre des décisions éclairées et d'élaborer des rapports portant sur les performances de notre entreprise. Ce traitement des données est nécessaire et sert notre intérêt légitime.

Communication, marketing et publicité

Nous utilisons les données que nous recueillons pour l'envoi et la personnalisation de nos communications avec vous. Par exemple, nous pouvons vous contacter par email ou par d'autres moyens de communication électronique (y compris par l'application Sonos) pour vous informer des nouveaux produits ou services Sonos, des nouveaux services musicaux disponibles dans votre région, des mises à jour de sécurité ou logicielles, pour vous tenir informé du traitement de votre demande d'assistance ou pour vous inviter à participer à une enquête. Ce traitement des données est nécessaire et sert notre intérêt légitime. Nous utilisons également des [témoins de connexion et des technologies similaires](#) pour vous apporter les publicités Sonos les plus pertinentes. Pour plus d'informations sur la gestion des listes de diffusion et les communications promotionnelles, consultez la section Vos droits et vos choix.

Pour une meilleure compréhension des informations à caractère personnel que nous recueillons et utilisons dans le cadre de vos différentes interactions avec Sonos, veuillez consulter les sections ci-dessous.

La manière dont nous pouvons partager les informations à caractère personnel

Sonos ne vend pas et ne vendra jamais les informations à caractère personnel de ses clients. Nous divulguons uniquement vos données conformément aux dispositions de la présente Déclaration. Nous pouvons partager des informations avec les types de tiers suivants.

Prestataires indépendants

Sonos a recours aux services de différents prestataires tiers pour assurer des services tels que la gestion et l'hébergement de ses sites Internet, les achats en ligne et l'expédition de ses produits, le traitement des transactions par carte bancaire et les communications par email. Nous ne partageons vos données personnelles que si nécessaire, par exemple pour finaliser une transaction ou fournir tout produit ou service que vous avez demandé ou autorisé, et uniquement avec des prestataires ou des agents travaillant en notre nom aux fins décrites dans la présente Déclaration. Dans de tels cas, vos informations à caractère personnel seront partagées avec ces agents ou ces entreprises, mais uniquement dans le but d'assurer des services au nom et selon les instructions de Sonos et conformément à la présente Déclaration. Il est dans notre intérêt légitime de partager ces informations avec ces parties à ces fins. Si vous avez des questions sur les prestataires tiers, envoyez-nous un email à privacy@sonos.com.

Services musicaux

Afin de garantir la meilleure expérience client et de s'assurer que les services musicaux fonctionnent correctement, Sonos peut partager des [informations sur l'activité](#) de votre produit avec les services de musique que vous avez autorisés à interagir avec votre produit Sonos. Par exemple, si vous utilisez un service musical sur votre produit Sonos ou pour le contrôler, nous devons partager certaines informations avec ce service de musique. Le

partage des données avec les services musicaux, conformément à vos instructions, est nécessaire à l'exécution du contrat que nous concluons avec vous.

Partenaires spécialisés dans le contrôle direct

Une fois que vous avez activé le contrôle direct de votre système Sonos, nous pouvons partager les [informations sur l'activité](#) de votre produit avec nos partenaires spécialisés dans le contrôle direct si vous les avez autorisés à interagir avec votre produit Sonos. Le partage des données avec les partenaires spécialisés dans le contrôle direct, conformément à vos instructions, est nécessaire à l'exécution du contrat que nous concluons avec vous.

Partenaires spécialisés dans le contrôle vocal

Une fois que vous avez activé la reconnaissance vocale, nous pouvons partager les [informations sur l'activité](#) et les [données audio](#) de votre produit avec nos partenaires spécialisés dans le contrôle vocal si vous les avez autorisés à recevoir ces données pour contrôler votre système Sonos. Le partage des données avec les partenaires spécialisés dans la reconnaissance vocale, conformément à vos instructions, est nécessaire à l'exécution du contrat que nous concluons avec vous.

Filiales et sociétés affiliées contrôlées par Sonos

Nous partageons des informations avec les filiales et les sociétés affiliées contrôlées par Sonos à des fins commerciales (administration interne, promotion des produits Sonos et fourniture de nos produits et de nos services Sonos aux clients, par exemple). Il est dans notre intérêt légitime de partager ces informations avec ces parties à ces fins.

Divulgaration obligatoire

Lorsque la loi l'exige et que cela est strictement nécessaire pour l'exécution de nos services ou la protection de nos droits, ou des droits de nos sociétés affiliées ou de nos utilisateurs, nous pouvons être amenés à divulguer vos informations à caractère personnel aux autorités, à des organismes d'enquête, à nos sociétés affiliées ou dans le cadre de procédures judiciaires.

Vente ou fusion

Nous pouvons partager vos informations à caractère personnel en cas de fusion ou d'acquisition ou dans le cas de la vente de tous ou d'une partie de nos actifs. Bien entendu, nous vous en aviserons par email ou par une notification bien visible sur notre site Internet et vous informerons de vos droits.

Partage et divulgation des données agrégées

Nous partageons les données sous forme agrégée ou sous une forme qui ne permet pas au destinataire de ces données de vous identifier, avec des tiers par exemple, à des fins d'analyse sectorielle.

Veuillez noter que nos produits Sonos comprennent des liens vers des produits ou des applications de tiers dont la politique de confidentialité peut différer de celle de Sonos. Si vous fournissez des données personnelles à l'un de ces tiers ou à leurs produits, vos données sont régies par leur Déclaration de Confidentialité. Nous vous encourageons à lire attentivement celle-ci.

Lorsque vous partagez des données avec des tiers, vos informations à caractère personnel peuvent être transférées dans des pays où la législation sur la protection des données peut offrir un niveau de protection des informations vous concernant inférieur à celui de votre pays. Nous prenons grand soin de protéger vos informations à caractère personnel et avons mis en place des mécanismes adéquats pour les protéger lors de leur transfert à l'étranger. Nous transférerons vos informations à caractère personnel conformément aux lois applicables en matière de protection des données et appliquerons des mesures appropriées pour nous assurer que les informations vous concernant sont protégées de manière adéquate par tout tiers y ayant accès (par exemple, par l'adoption de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne). Si vous avez des questions ou souhaitez plus d'informations sur le transfert international de vos informations à caractère personnel ou sur les mesures de protection mises en place, veuillez nous envoyer un email à privacy@sonos.com.

Les fondements juridiques de l'utilisation des informations à caractère personnel

Nous nous appuyons sur plusieurs fondements juridiques pour utiliser vos informations à caractère personnel, à savoir :

L'exécution d'un contrat

L'utilisation de vos informations à caractère personnel peut être nécessaire à l'exécution du contrat que nous concluons avec vous, notamment pour : finaliser l'achat de votre produit Sonos, enregistrer et gérer votre compte, vous aider en cas de problèmes de livraison, gérer les retours, enregistrer votre système Sonos, nous assurer que votre produit Sonos exécute ses fonctions de base en toute sécurité ou répondre à vos demandes.

La notion d'intérêt légitime

Nous pouvons utiliser vos informations à caractère personnel dans notre intérêt légitime. Par exemple, la notion d'intérêt légitime nous sert de fondement pour analyser et améliorer nos produits et nos services Sonos, ainsi que le contenu de nos sites Internet et de notre application. C'est également sur la base de ce fondement que nous vous envoyons des notifications sur les mises à jour logicielles ou des informations sur les produits ou les services Sonos, ou que nous utilisons vos informations à caractère personnel à des fins administratives, juridiques ou de détection des fraudes.

Lorsque nous traitons vos informations à caractère personnel sur la base de notre intérêt légitime et lorsqu'aucune option de retraite n'est mise à votre disposition (dans les paramètres de votre produit Sonos, par exemple), vous pouvez exercer votre droit d'opposition par l'envoi d'un email à privacy@sonos.com

La sécurité, le stockage et la conservation des informations à caractère personnel

Sécurité

Sonos s'engage à protéger la sécurité de vos informations à caractère personnel. Cependant, bien que nous prenions des précautions raisonnables pour protéger les informations à caractère personnel que nous recueillons, aucun système de sécurité n'est infaillible.

Nous utilisons différentes mesures techniques et organisationnelles appropriées et nous appuyons sur les normes du secteur pour protéger les informations vous concernant contre la perte, le vol, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation, la modification et la

destruction de vos données. Par exemple, nous stockons les données personnelles que vous fournissez sur des systèmes informatiques à accès restreint situés dans des installations contrôlées. En outre, nous nous assurons que nos fournisseurs de centres de données tiers mettent en place des mesures de sécurité adéquates. Vos données sont également protégées par chiffrement, notamment par l'intermédiaire du protocole Transport Layer Security (TLS), lorsqu'elles sont transmises sur l'internet. De plus, votre mot de passe est stocké à l'aide d'un hachage à sens unique, ce qui signifie qu'il ne peut pas être récupéré (ou divulgué), pas même par Sonos (il peut uniquement être réinitialisé).

Vous pouvez uniquement accéder aux informations de votre compte Sonos et à notre service par l'utilisation d'un identifiant et d'un mot de passe individuels. Pour protéger la confidentialité de vos informations à caractère personnel, vous devez protéger votre mot de passe et ne le divulguer à personne. Si vous pensez que votre mot de passe a été utilisé de manière abusive, veuillez nous en informer immédiatement. En outre, pensez à toujours vous déconnecter et à fermer votre navigateur à la fin de votre session. **Veuillez noter que nous ne vous demanderons jamais de nous communiquer votre mot de passe.**

Si vous avez des questions sur la sécurité de vos informations à caractère personnel, vous pouvez nous contacter à privacy@sonos.com.

Stockage

Les données personnelles recueillies par Sonos peuvent être stockées et traitées dans votre région, aux États-Unis (par exemple dans nos principaux centres de données), ou dans tout autre pays où Sonos ou ses sociétés affiliées, ses filiales ou ses fournisseurs de services sont situés ou gèrent des installations. Sonos a mis en place des mécanismes adéquats pour protéger vos informations à caractère personnel en cas de transfert à l'étranger, notamment en adoptant les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

Conservation

Nous conserverons vos informations à caractère personnel aussi longtemps que nous le jugerons nécessaire pour vous permettre d'utiliser nos sites Internet et votre produit Sonos, pour vous fournir nos services, pour respecter les lois applicables (y compris en matière de conservation des documents), pour résoudre les litiges avec toute partie et de toute autre manière nécessaire à la poursuite de nos activités. Toutes les informations à caractère personnel que nous conservons seront soumises à la présente Déclaration de Confidentialité et à nos directives internes en matière de conservation. Si vous avez des questions sur une période de conservation spécifique de certains types d'informations que nous traitons vous concernant, envoyez-nous un email à privacy@sonos.com.

Vos droits et vos choix

Vos droits

Nous voulons que vous soyez en mesure de contrôler la manière dont nous utilisons vos informations à caractère personnel. Sous réserve du droit national en vigueur, vous pouvez le faire de la façon suivante :

- vous pouvez nous demander une copie des informations à caractère personnel que nous détenons à votre sujet ;

- vous pouvez nous informer de tout changement apporté à vos informations à caractère personnel, ou si vous souhaitez que nous corrigions les informations que nous détenons vous concernant ;
- dans certaines situations, vous pouvez nous demander d'effacer, de bloquer ou de restreindre les informations que nous détenons vous concernant, ou vous opposer à la façon dont nous utilisons spécifiquement vos informations à caractère personnel. Et
- dans certaines situations, vous pouvez également nous demander de transmettre les informations à caractère personnel que vous nous avez fournies à un tiers.

Lorsque nous utilisons vos informations à caractère personnel sur la base de votre consentement, vous êtes en droit de retirer celui-ci à tout moment. En outre, lorsque nous traitons vos informations à caractère personnel en nous fondant sur notre intérêt légitime ou l'intérêt public, vous avez le droit de vous opposer en tout temps à cette utilisation de vos informations.

Nous comptons sur vous pour vous assurer que vos informations à caractère personnel sont complètes, exactes et à jour. Veuillez nous informer dans les plus brefs délais de tout changement ou de toute inexactitude dans vos informations à caractère personnel en nous contactant à privacy@sonos.com.

Nous répondrons à votre demande dès que possible, au plus tard dans les 30 jours. Pour plus d'informations sur la façon dont vous pouvez contrôler la collecte et l'utilisation des données d'utilisation supplémentaires, ainsi que vos préférences en matière de communication, de marketing et de publicité, veuillez consulter les sections Vos choix ci-dessous.

Nous nous engageons à collaborer avec vous afin de résoudre équitablement toute plainte ou préoccupation que vous pourriez avoir concernant notre utilisation de vos informations à caractère personnel. Toutefois, si vous pensez que nous ne sommes pas en mesure de vous aider, vous êtes en droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données de votre pays (le cas échéant) ou de l'autorité de contrôle.

Vos choix

Compte Sonos et application Sonos

Si vous souhaitez accéder à vos informations de profil, les modifier ou les supprimer, changer de mot de passe, fermer votre compte ou demander la suppression de vos données personnelles, vous pouvez le faire en vous connectant à votre compte Sonos ou à l'application Sonos ou en nous envoyant un email à privacy@Sonos.com. Si vous ne pouvez pas accéder à certaines informations à caractère personnel recueillies par Sonos au moyen de votre compte ou de votre application Sonos ou directement par l'intermédiaire du produit Sonos que vous utilisez, vous pouvez nous contacter à tout moment en envoyant un email à privacy@sonos.com. Nous répondrons à votre demande d'accès ou de suppression de vos données personnelles dès que possible, mais au plus tard dans les 30 jours.

Données d'utilisation supplémentaires

Vous pouvez à tout moment refuser la collecte des données d'utilisation supplémentaires en vous connectant à votre application Sonos pour iOS ou Android. Quelques clics suffisent. Pour exercer votre option de retraite, veuillez suivre les instructions suivantes.

À partir de l'application Sonos pour iOS ou Android :

1. Dans le menu Musique de Sonos, allez dans Plus puis Paramètres
2. Ouvrez les Paramètres avancés puis Données d'utilisation
3. Dans l'application iOS, désactivez « Activer le partage de l'utilisation des données ». Dans l'application Android, décochez la case « Activer le partage de l'utilisation des données »

À partir de l'application Sonos pour Mac :

1. Dans la barre de menu en haut de votre écran, cliquez sur Sonos puis sur Préférences.
2. À gauche de la fenêtre, cliquez sur Avancées.
3. Cliquez sur Améliorer Sonos.
4. Décochez la case qui indique « Oui, j'active le partage des données d'utilisation pour aider Sonos à améliorer ses produits. »

À partir de l'application Sonos pour PC :

1. Dans la barre de menu en haut de l'application Sonos, cliquez sur Gérer puis sur Paramètres.
2. À gauche de la fenêtre, cliquez sur Avancés.
3. Cliquez sur Améliorer Sonos.
4. Décochez la case qui indique « Oui, j'active le partage des données d'utilisation pour aider Sonos à améliorer ses produits. »

Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment en suivant les mêmes étapes.

Vos préférences en matière de communication, de marketing et de publicité

Vous pouvez choisir de ne plus recevoir de communications de marketing direct de la part de Sonos en suivant les instructions figurant dans tous les emails envoyés à l'aide de l'onglet « Se désinscrire ». Vous pouvez également supprimer vos abonnements à la liste de diffusion et désactiver la réception de message dans l'application en mettant à jour votre profil et vos options de contact dans votre [compte Sonos](#). Nous respecterons votre décision et cesserons de vous envoyer des emails promotionnels une fois votre désinscription reçue ou vos paramètres de communication modifiés.

Veuillez noter qu'indépendamment de vos paramètres de communication, nous continuerons de vous faire part des modifications apportées à nos conditions générales, des mises à jour logicielles des produits Sonos et de nos politiques, des messages de routine de notre service client tels que des informations sur vos achats en cours ou passés, la livraison de produits, les interruptions de service, les violations de données ou d'autres informations importantes à propos d'un produit que vous possédez, par exemple en cas de cessation de la prise en charge ou de problèmes de sécurité.

Vous pouvez ajuster le nombre de « publicités axées sur les centres d'intérêt » que vous êtes susceptible de recevoir en modifiant vos [paramètres de témoins de connexion](#), en [changeant les paramètres de votre appareil](#), et en vous [désabonnant de certains réseaux publicitaires](#). Si vous choisissez de ne pas recevoir de courriels de notre part, nous n'utiliserons pas votre adresse email pour des activités relatives à des publicités axées sur les centres d'intérêt. Pour plus d'informations sur notre utilisation de la publicité axée sur les centres d'intérêt, veuillez consulter Notre utilisation des témoins de connexion et d'autres technologies similaires.

Notre utilisation des témoins de connexion et d'autres technologies similaires

Nous utilisons des témoins de connexion et des technologies similaires comme des pixels invisibles ou d'autres identifiants pour vous proposer un site Internet personnalisé, mémoriser

vos préférences, comprendre comment nos utilisateurs utilisent nos sites Internet ou notre application et pour personnaliser nos offres marketing.

Les témoins de connexion

Un « témoin de connexion » est un petit fichier de données contenant une chaîne de caractères, envoyé à votre ordinateur lorsque vous visitez un site Internet. Lorsque vous visitez de nouveau le site Internet, le témoin de connexion permet au site de reconnaître votre navigateur. La durée de vie d'un témoin de connexion sur votre ordinateur ou votre appareil mobile dépend de sa nature, s'il s'agit d'un témoin « persistant » ou d'un témoin « temporaire ». Sonos utilise ces deux types de témoins de connexion. Les témoins temporaires resteront sur votre appareil jusqu'à ce que vous arrêtiez de parcourir le site. Les témoins persistants restent sur votre ordinateur ou votre appareil mobile jusqu'à ce qu'ils expirent ou soient supprimés. Nous utilisons les témoins de connexion suivants sur notre site Internet.

- **Témoins strictement nécessaires.** Ces témoins de connexion sont essentiels, car ils vous permettent de parcourir notre site Internet et d'utiliser ses fonctionnalités. Sans ces témoins, des services tels que les paniers d'achats ne peuvent pas être fournis.
- **Témoins de performance.** Ces témoins de connexion recueillent des informations sur la façon dont vous utilisez nos sites Internet. Ces données peuvent être utilisées pour optimiser notre site Internet et faciliter votre navigation.
- **Témoins fonctionnels.** Ces témoins de connexion permettent à nos sites Internet de se souvenir des choix que vous faites et de personnaliser votre expérience. Nous pouvons enregistrer votre emplacement géographique dans un témoin afin de vous montrer les sites Internet pertinents pour votre région par exemple.
- **Témoins tiers.** Les témoins de connexion tiers sont placés par des sites Internet externes ou d'autres parties que Sonos. Ces témoins peuvent être utilisés sur nos sites Internet pour améliorer nos produits ou nos services, ou pour nous aider à fournir des publicités plus pertinentes. Ces témoins de connexion sont soumis aux politiques de confidentialité respectives pour ces services externes, par exemple, [la Politique d'utilisation des données de Facebook](#).
- **Témoins analytiques.** Nous utilisons les témoins de connexion analytiques, comme ceux offerts par Google Analytics, pour disposer d'informations telles que le temps passé par un visiteur sur nos sites Internet, les pages qu'il juge les plus utiles et le chemin qu'il a emprunté pour arriver sur sonos.com. Pour plus d'informations sur Google Analytics et vos données, consultez cette [page Web de Google](#).

[Cliquez ici pour plus d'informations sur les cookies que nous utilisons sur notre site Web.](#)

Ajuster les paramètres de témoins de connexion

La plupart des navigateurs Internet vous permettent de contrôler les témoins de connexion dans leurs préférences de configuration. Toutefois, si vous limitez la capacité des sites Internet à définir les témoins de connexion, cela risque d'avoir une incidence sur votre expérience utilisateur globale. Certains navigateurs offrent un signal « Do Not Track » (« DNT ») par lequel vous pouvez indiquer vos préférences en matière de suivi, y compris intersites. Même si à l'heure actuelle nous n'utilisons pas une technologie qui reconnaît les signaux DNT, vos données personnelles seront uniquement traitées conformément à la

présente Déclaration. Vous trouverez ci-dessous des informations pour savoir comment ajuster les paramètres de témoins de connexion sur les navigateurs Internet les plus fréquents :

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

Les pixels invisibles

Outre les témoins de connexion, nous utilisons parfois des images graphiques de taille réduite appelées « pixels invisibles » (ou GIF invisibles ou pixels espions). Nous utilisons les pixels invisibles dans les emails que nous vous envoyons (si vous avez choisi de recevoir ces communications) pour nous aider à comprendre si nos emails s'affichent. Nous utilisons également des pixels invisibles tiers (comme ceux de Google, de Facebook et d'autres réseaux publicitaires) pour vous fournir des publicités pertinentes par rapport à vos centres d'intérêt. Vous trouverez ci-dessous plus d'informations sur nos activités de [publicité et marketing](#).

Autres identifiants

Lorsque vous utilisez notre application, nous recueillons un identifiant unique de suivi de publicités depuis votre appareil (l'identifiant publicitaire « IDFA » sur les appareils fonctionnant sous système iOS et « AID » sur les appareils fonctionnant sous système Android) afin d'en savoir plus sur les utilisateurs de notre application et de leur fournir des messages, y compris de marketing, plus pertinents. Bien que ces identifiants soient propres à votre appareil, ils ne contiennent aucune de vos informations à caractère personnel telles que votre nom ou votre adresse email.

Ajuster les paramètres des identifiants

Vous pouvez configurer la manière dont ces identifiants sont utilisés, y compris les réinitialiser, par l'intermédiaire des paramètres de votre appareil. Vous trouverez ci-dessous des informations pour savoir comment ajuster les paramètres de témoins de connexion sur les navigateurs Internet les plus fréquents :

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

Publicité et outils de marketing moderne

Pour aider plus de personnes à écouter plus de musique sur Sonos, nous utilisons plusieurs outils de marketing moderne à l'appui de nos efforts publicitaires.

Sonos peut travailler avec des agences de publicité tierces qui utilisent des [témoins de connexion et des technologies similaires](#) pour offrir une publicité plus pertinente concernant les produits et les services Sonos sur nos sites Internet et à travers l'internet. Pour offrir des « publicités axées sur les centres d'intérêt », ces agences combinent des données non personnelles recueillies au fil du temps sur vos activités en ligne afin de s'assurer que la publicité qui vous est présentée est personnalisée. Il peut s'agir par exemple d'une publicité Sonos sur une page Facebook, sur une page de Google telle qu'une page de résultats de recherche ou YouTube, ou sur un site au sein du réseau publicitaire de Google. Nous ne

partageons pas vos informations à caractère personnel dans le cadre de ce processus. Le cas échéant, nous vous demanderons votre consentement. À tout moment, vous pouvez choisir de ne plus recevoir des publicités personnalisées de la part d'agences de publicité et de réseaux publicitaires tiers qui sont membres de la [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#) ou qui respectent les [principes d'autorégulation de la Digital Advertising Alliance \(DAA\) relatifs à la publicité comportementale en ligne](#) en consultant les [pages de désabonnement sur les sites Web de la NAI](#) et de la [DAA](#) (en anglais seulement). Si vous choisissez de vous désabonner, les publicités que vous verrez sur l'internet risquent d'être moins pertinentes.

Si vous avez [refusé](#) la réception de communications de notre part, nous n'utiliserons pas votre adresse email pour des activités relatives à des publicités axées sur les centres d'intérêt.

Nous contacter

Si vous avez des questions sur l'utilisation de vos informations à caractère personnel, envoyez-nous un email à privacy@sonos.com.

Sauf indication contraire, Sonos, Inc. assume la fonction de responsable du traitement des données personnelles que nous recueillons par l'intermédiaire des produits et des services Sonos soumis à la présente Déclaration de Confidentialité. Notre adresse est la suivante : 614 Chapala Street, Santa Barbara, CA 93101, États-Unis.

Sonos Europe B.V. est notre représentant pour la protection des données dans l'Espace économique européen et en Suisse. Le responsable de la protection des données de Sonos Europe B.V. peut être contacté à l'adresse suivante : Schuttersweg 10, 1217 PZ Hilversum, Pays-Bas ou par email à privacy@sonos.com.

Les modifications apportées à notre Déclaration de Confidentialité

Sonos peut modifier ou mettre à jour la présente Déclaration si nécessaire pour tenir compte des commentaires des clients et des changements apportés à nos produits et à nos services Sonos. Veuillez par conséquent la consulter périodiquement. En cas de mise à jour de cette Déclaration, nous modifierons la date de la « Dernière mise à jour » figurant en haut de la Déclaration. En cas de changements importants dans la Déclaration ou dans l'utilisation de vos données personnelles par Sonos, nous vous en informerons soit en publiant une notification sur ces changements avant qu'ils n'entrent en vigueur, soit en vous l'envoyant directement. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette Déclaration pour en savoir plus sur la manière dont Sonos utilise et protège vos informations.