

Nel verificare i tuoi dati personali, rispettiamo la tua privacy e i tuoi diritti. I nostri principi guida sono semplici. Comuniciamo chiaramente quali dati raccogliamo e perché. Proteggiamo i tuoi dati come un bene prezioso. Non vendiamo né venderemo mai a terze parti i dati raccolti.

Il nostro obiettivo primario è utilizzare i dati per migliorare l'esperienza d'ascolto dei nostri clienti. Che si tratti di collaborare con servizi musicali per fornire accesso alle migliori playlist e a nuovi artisti, offrire funzionalità di controllo vocale o toccando il proprio smart home system o garantire un servizio clienti altamente reattivo in caso di problemi, il nostro obiettivo è consentire ai nostri clienti di mettersi all'ascolto con il minimo sforzo possibile.

Questa Informativa sulla privacy ("Informativa") descrive il processo di raccolta diretta o indiretta e le modalità di utilizzo delle informazioni personali. Per "Informazioni personali" si intende qualsiasi informazione che possa essere utilizzata per identificarti o che sia riconducibile alla tua persona. L'Informativa descrive inoltre le scelte che i nostri clienti hanno a disposizione in merito ai dati raccolti e come possono controllarle. Si applica a tutti i prodotti offerti da Sonos ("Prodotto/i Sonos"), inclusa l'app per il controllo di Sonos ("app Sonos" o "app"), e a tutti i siti web controllati da Sonos, nonché ad altre interazioni offline, come le visite ai punti vendita Sonos o le partecipazioni agli eventi Sonos (collettivamente, "Servizi"). Leggi attentamente questa Informativa per comprendere in che modo Sonos potrebbe raccogliere, utilizzare e condividere le tue informazioni personali. I termini "noi" o "Sonos" si riferiscono entrambi a Sonos, Inc.

L'Informativa descrive:

- Tipi di informazioni personali raccolte
- Interazioni tra il cliente e Sonos
- Modalità di utilizzo delle informazioni personali
- Modalità di condivisione delle informazioni personali
- Principi legali per l'uso delle informazioni personali
- Sicurezza, archiviazione e conservazione delle informazioni personali
- I tuoi diritti e le opzioni a tua disposizione
- Utilizzo di cookie e tecnologie simili
- Come contattarci
- Modifiche alla nostra Informativa sulla privacy

Tipi di informazioni personali raccolte

Informazioni che ci fornisci personalmente

Raccogliamo le informazioni che ci fornisci volontariamente, come nome, numero di telefono e indirizzo e-mail; ad esempio, quando desideri conoscere meglio i Prodotti e i Servizi Sonos o quando contatti il gruppo Assistenza clienti per assistenza con i Prodotti Sonos.

Informazioni raccolte automaticamente

Raccogliamo automaticamente informazioni quali [dati funzionali](#) e [dati di utilizzo aggiuntivi](#) sul modo in cui utilizzi i Prodotti Sonos. Inoltre raccogliamo automaticamente le informazioni acquisite attraverso cookie e tecnologie simili quando utilizzi, accedi o interagisci con noi attraverso i nostri siti web o l'app. Ad esempio, potremmo raccogliere informazioni come il tipo di dispositivo che utilizzi per accedere ai nostri siti web, il tipo e la versione di sistema operativo, l'indirizzo IP e la posizione geografica approssimativa ricavata dall'indirizzo IP, il

tipo di browser, le pagine web visualizzate sui nostri siti web e se interagisci o meno con i contenuti disponibili sui nostri web e in quale modo.

Informazioni ottenute da altre fonti

Potremmo ricevere informazioni che ti riguardano da altre fonti, parti terze incluse, come servizi musicali partner e partner con cui offriamo servizi di co-branding o realizziamo attività di marketing congiunte. Potremmo inoltre ricevere informazioni che ti riguardano da piattaforme social, ad esempio quando interagisci con noi su tali piattaforme. Proteggiamo i dati ottenuti da terze parti, adottando le procedure descritte nella presente Informativa e applichiamo qualsiasi restrizione supplementare imposta dalla fonte dei dati.

Informazioni relative a bambini

Il sito web di Sonos non è rivolto a bambini al di sotto dei sedici anni e non è ideato per loro. Anche se la navigazione sui nostri siti web e l'utilizzo della nostra app sono consentite a visitatori di tutte le età, non raccogliamo né richiediamo informazioni personali a persone al di sotto dei sedici anni in maniera intenzionale senza il consenso dei genitori. Laddove ci venisse comunicato, tramite la segnalazione di un genitore o tutore o in altro modo, che un bambino di età inferiore ai sedici anni ha effettuato la registrazione in modo improprio su questo sito utilizzando informazioni false, provvederemo a cancellare l'account in questione ed eliminare le informazioni personali dai nostri archivi.

Interazioni tra il cliente e Sonos

Per rendere maggiormente comprensibili le informazioni contenute in questa Informativa, abbiamo evidenziato le diverse occasioni in cui Sonos potrebbe potenzialmente raccogliere informazioni personali dai clienti. Le interazioni tra il cliente e Sonos sono suddivise nelle seguenti categorie:

Ricerca di informazioni su Sonos

Quando cerchi informazioni su Sonos, puoi visitare un nostro sito virtuale o reale. Ad esempio, consultando il nostro sito web, contattando i nostri rappresentanti in loco, visitando fisicamente un punto vendita Sonos o partecipando a eventi sponsorizzati dall'azienda. Per ottenere maggiori informazioni sui Prodotti Sonos, durante le interazioni potresti fornire volontariamente informazioni personali come il tuo nome e l'indirizzo e-mail. Potremmo anche raccogliere informazioni che ti riguardano online, tramite [cookie o tecnologie simili](#), quando visiti i nostri siti web.

Raccogliamo: nome, indirizzo e-mail, indirizzo IP e informazioni fornite da cookie o tecnologie simili.

Perché: utilizziamo queste informazioni per condividere notizie sugli eventi e sui prodotti offerti da Sonos. Inoltre, l'indirizzo IP ci aiuta a determinare meglio la provenienza geografica dei visitatori dei nostri siti web allo scopo di migliorare l'esperienza di navigazione per tutti. È nostro interesse legittimo elaborare i dati personali per i suddetti scopi.

Acquisto di prodotti Sonos

Quando decidi di acquistare un Prodotto Sonos, ti offriamo la possibilità di acquistarlo direttamente da noi, su www.sonos.com o presso un punto vendita Sonos. Al momento dell'acquisto, ti verrà chiesto di fornire le informazioni necessarie per completare la transazione.

Raccogliamo: nome, numero di telefono (facoltativo), indirizzo e-mail, indirizzo di spedizione/consegna e dati di pagamento.

Perché: utilizziamo queste informazioni per completare la transazione, seguire insieme l'acquisto, offrire assistenza in caso di problemi alla consegna, gestire i resi e altre questioni relative all'acquisto dei Prodotti Sonos. L'elaborazione dei dati personali è necessaria per onorare il nostro accordo con te. **Tieni presente che non memorizziamo alcun tipo di dati di pagamento o carte di credito. Utilizziamo i dati di pagamento solo contestualmente all'acquisto di Prodotti Sonos.**

Registrazione del Sonos System

Una volta ricevuti i Prodotti Sonos, dovrai collegarli alla rete di casa. Ogni Prodotto Sonos deve essere collegato a Internet per poter essere installato. Nella prima fase di installazione, ti verrà richiesto di scaricare l'app di controllo Sonos dal nostro sito web o da un sito web di terzi, come Google Play Store. L'app Sonos consente di controllare il Sonos System dal dispositivo desiderato (ad esempio, telefono o tablet). Durante il processo di installazione, l'app Sonos ti chiederà di creare un account e registrare il sistema con Sonos. **I Prodotti Sonos devono essere registrati per poter funzionare.**

Durante la registrazione del Prodotto Sonos, l'app ti chiederà di inserire informazioni quali un indirizzo e-mail e dati relativi alla posizione (Paese e codice postale). È necessario fornire tali informazioni per registrare il Sonos System. Il Sonos System crea quindi un codice identificativo alfanumerico che utilizziamo per identificare il Sonos System specifico in modo meno personale. Il codice identificativo viene associato all'indirizzo e-mail da te fornito, insieme al numero di serie del Prodotto e all'indirizzo IP a cui è collegato il Prodotto. La registrazione prevede inoltre la creazione di un account Sonos. Raccogliamo la password che utilizzi per eseguire l'autenticazione e accedere all'account Sonos.

Raccogliamo: nome, numero di telefono, indirizzo e-mail, dati di posizione, password e indirizzo IP. Tieni presente che la password viene salvata con una funzione di hash unidirezionale, il che significa che non può essere recuperata (o divulgata) da nessuno, Sonos compreso.

Perché: raccogliamo queste informazioni per aiutare il Prodotto Sonos a funzionare in modo sicuro (il che aiuta a prevenire l'accesso non autorizzato ai Prodotti Sonos o alla rete domestica) e per assicurarci che tu possa selezionare le opzioni di servizio musicale corrette in base alla tua posizione geografica (ad es. stazioni radio disponibili nel tuo Paese). L'elaborazione è necessaria per onorare il nostro accordo con te. Inoltre, utilizziamo la tua e-mail per inviare notifiche correlate a Sonos, quali messaggi promozionali e aggiornamenti software, per informarti sui Prodotti e/o Servizi Sonos e per condividere notizie e offerte interessanti sui Prodotti Sonos. È nostro interesse legittimo elaborare i dati personali per i suddetti scopi.

Utilizzo dei Prodotti Sonos

Raccogliamo informazioni dai tuoi Prodotti Sonos principalmente per tre scopi: (1) offrire una scelta di servizi musicali o altri contenuti audio (ad es. TV o giochi), secondo necessità per onorare il nostro accordo con te, (2) permettere di controllare il Sonos System, secondo necessità per onorare il nostro accordo con te, e (3) migliorare i Prodotti Sonos nel tempo, secondo il nostro interesse legittimo.

I Prodotti Sonos consentono di selezionare contenuti audio da riprodurre nelle stanze dove più preferisci. Anche se è possibile riprodurre radio gratuite da Internet o file musicali salvati in locale sulla propria rete di casa (ad esempio, sul disco fisso del proprio computer), la maggior parte dei proprietari di Sonos preferisce utilizzare un servizio di streaming musicale attraverso i propri Prodotti Sonos. Ne sono un esempio Spotify, Apple Music, Pandora e altri servizi di contenuti audio. L'aggiunta di uno di questi servizi musicali richiede il collegamento del servizio musicale al Sonos System. Una volta avviata la riproduzione di musica o altri contenuti audio sui Prodotti Sonos, i dati che riceviamo dipendono dalle tue preferenze.

Dati funzionali

Questi dati sono assolutamente necessari per far sì che il Prodotto Sonos esegua le sue funzioni di base in modo sicuro e **non potrai impedire la raccolta, la condivisione e/o l'elaborazione di tali dati** se desideri continuare a utilizzare i Prodotti Sonos.

Raccogliamo:

- **Dati di registrazione.** Sono inclusi indirizzo e-mail, posizione, preferenza di lingua, numero di serie del prodotto, indirizzo IP e informazioni di accesso dell'account Sonos (come descritto in precedenza).
- **Dati del sistema.** Questi dati includono il tipo di Prodotto, il tipo di dispositivo di controllo, il sistema operativo del controller, la versione del software, l'origine del contenuto (audio line-in), l'ingresso del segnale (ad es. se la TV emette un segnale audio specifico come Dolby al Sonos System), le informazioni sulle antenne Wi-Fi, le impostazioni audio (come equalizzazione o coppia stereo), l'orientamento del Prodotto, i nomi dei servizi musicali aggiunti/attivati sul prodotto Sonos, i nomi attribuiti al tuo Prodotto Sonos in stanze diverse, se l'audio del Prodotto è stato ottimizzato con la tecnologia Sonos Trueplay e le informazioni sugli errori.

Perché raccogliamo dati funzionali: Raccogliamo queste informazioni per assicurarci che i Prodotti Sonos funzionino correttamente, per fornirti assistenza e per rispettare le tue preferenze audio, requisiti necessari per onorare il nostro accordo con te. Inoltre, raccogliamo queste informazioni per indicare le direzioni per poter migliorare il prodotto e fornire le informazioni necessarie all'assistenza clienti per prendere le decisioni più opportune, come di nostro interesse legittimo.

Dati di utilizzo aggiuntivi

Al fine di migliorare l'esperienza con i Prodotti Sonos e offrire Prodotti e Servizi Sonos migliori che soddisfino le esigenze e le aspettative dei nostri clienti, raccogliamo i seguenti dati di utilizzo aggiuntivi. Puoi interrompere la condivisione di questi dati seguendo i passaggi indicati [qui](#).

Raccogliamo:

- **Informazioni sulle prestazioni.** Includono la temperatura del Prodotto, informazioni sul Wi-Fi come la potenza del segnale, la frequenza con cui utilizzi i servizi musicali connessi al tuo Sonos System (inclusi, per alcuni servizi, il nome utente di accesso, esclusa la password), informazioni sulla frequenza di utilizzo dell'app Sonos rispetto ad altri meccanismi di controllo, il flusso di interazioni nell'app Sonos, il numero di volte che utilizzi i comandi fisici dell'unità, i dati di posizione durante l'utilizzo dell'app Sonos, il flusso di interazioni nell'app Sonos e la durata di utilizzo del Prodotto Sonos.

- **Informazioni sull'attività.** Sono inclusi durata di utilizzo del servizio musicale, informazioni sul Prodotto o sul raggruppamento delle stanze, informazioni di comando (come play, pausa, volume o scorrimento delle tracce), informazioni sulle playlist o sulle stazioni e informazioni sulle playlist o sui preferiti di Sonos, in correlazione ai singoli Prodotti Sonos. Se abiliti la funzione di controllo vocale, raccoglieremo anche dati di utilizzo aggiuntivi sulle tracce.

Perché: raccogliamo queste informazioni per contribuire a garantire che i Prodotti Sonos funzionino correttamente, determinare quali tipi di miglioramenti del Prodotto o della funzionalità sarebbero più apprezzati dai nostri clienti e prevedere potenziali problemi con i Prodotti Sonos. Raccogliere questi dati è nostro interesse legittimo, in quanto queste informazioni ci aiutano a fornirti assistenza con i problemi che potresti riscontrare. Puoi scegliere se consentirci di raccogliere o meno queste informazioni, ma puoi sempre interrompere la condivisione di questi dati seguendo la procedura descritta [\[qui\]](#). Tuttavia, essendo necessari per il loro funzionamento, non potrai utilizzare il controllo vocale e il controllo diretto se scegli di non autorizzare la raccolta di questi dati aggiuntivi.

Controllo diretto o funzionalità di controllo vocale

Più il mondo e le case diventano connessi, più è probabile che i nostri clienti vogliano controllare i Prodotti Sonos attraverso strumenti diversi dall'app Sonos, ad esempio utilizzando un prodotto con riconoscimento vocale (come Amazon Alexa), un meccanismo di controllo domotico (come un telecomando Lutron Pico) o l'app del proprio servizio musicale preferito.

Per attivare questa funzionalità, devi consentire a tali dispositivi di connettersi con il tuo Sonos System, con una procedura simile a quella seguita per collegare un servizio musicale. Una volta abilitata questa funzionalità, raccogliamo ed elaboriamo dati funzionali, dati di utilizzo aggiuntivi e dati audio.

Sonos condivide un sottoinsieme di questi dati con i partner specificamente autorizzati a riceverli per assicurare che le funzionalità di controllo vocale o diretto funzionino correttamente. Se desideri interrompere la raccolta di queste informazioni o la loro condivisione con le parti da te autorizzate, ti basta disattivare la funzionalità (ad esempio, disattivare il controllo vocale) o disconnetterla (ad esempio, scollegare il telecomando domotico) dai tuoi Prodotti Sonos. Tuttavia, la funzionalità di controllo vocale o altre funzionalità di controllo diretto non funzioneranno se non ci autorizzi a raccogliere ed elaborare i dati come descritto in questa sezione.

Raccogliamo: [dati funzionali](#), [dati di utilizzo aggiuntivi](#) e determinati [dati audio](#)

Perché: tali informazioni sono necessarie per onorare il nostro accordo con te, garantire il corretto funzionamento e migliorare le funzionalità, come di nostro interesse legittimo.

Dati audio

Sonos non acquisisce continuamente i suoni in casa. Le occasioni in cui acquisiamo suoni in casa sono due: (1) quando attivi la tecnologia di controllo vocale sul Prodotto Sonos con riconoscimento vocale e (2) quando utilizzi la nostra tecnologia innovativa Trueplay per ottimizzare l'audio in base alla stanza.

Controllo vocale

Il controllo vocale funziona attraverso il Prodotto Sonos con riconoscimento vocale, che resta in attesa di “udire” una parola chiave. Tieni presente che non tutti i Prodotti Sonos sono dotati di funzione vocale; se il tuo Prodotto Sonos è dotato di funzione vocale, dovrai attivarlo affinché inizi ad “ascoltare”. Nello specifico, “ascoltare” significa che il Prodotto Sonos con riconoscimento vocale memorizza nel buffer e registra nuovamente in locale, senza trasmettere o memorizzare informazioni, finché non rileva la parola o la frase (ad esempio “Alexa”) che fa scattare la registrazione attiva da parte del dispositivo. Se non rileva nessuna parola chiave, il Prodotto continua a registrare sessioni di pochi secondi a ciclo continuo. Tutto ciò avviene in locale nel Prodotto Sonos e non viene inviato a Sonos o a terze parti. Se rileva una parola chiave, il Prodotto Sonos inizia a registrare. In sintesi, non registra e non conserva dati audio, né inizia a trasmettere dati finché non viene “svegliato”. Il Prodotto Sonos ti avvisa che sta registrando tramite un elemento visivo, come una spia e un suono specifico. Il Prodotto Sonos continua a registrare fino al completamento del comando vocale. La registrazione effettiva del comando vocale viene quindi inviata al partner vocale autorizzato a ricevere tale registrazione (ad esempio, Amazon). **Sonos non conserva copie delle registrazioni vocali.** Contemporaneamente alla registrazione vocale, il Prodotto Sonos raccoglie dati relativi al livello di rumore ambientale presente nella stanza (ad esempio, il livello di decibel e le rispettive frequenze). Non è possibile estrarre alcun tipo di discorso da questo tipo di dati. Raccogliamo questi dati per contribuire a migliorare la nostra tecnologia di riconoscimento vocale per nostro interesse legittimo. Ad esempio, Sonos potrebbe migliorare la tecnologia abbassando il volume della musica quando viene impartito un comando vocale, affinché questo venga compreso correttamente.

Tecnologia di ottimizzazione audio Trueplay

L'innovativa tecnologia Trueplay analizza i fattori acustici che possono influire sulla qualità audio nella stanza in cui si trova il Prodotto Sonos. Trueplay deve essere attivato. Lo scopo dell'analisi di Trueplay è regolare i Prodotti Sonos in modo da migliorarne l'audio. A questo fine, l'utente segue un processo interattivo ([video disponibile qui](#)) che raccoglie determinati dati inerenti alla stanza (ad esempio, il numero e la posizione degli speaker), comprese le informazioni sui livelli dei rumori di fondo (ad esempio, il livello di decibel a ciascuna frequenza). Queste informazioni vengono utilizzate per assicurare il miglior risultato possibile. Ad esempio, se un cane abbaia durante l'ottimizzazione Trueplay, il Prodotto Sonos lo ignora. La raccolta di questi dati è necessaria per onorare il nostro accordo con te quando attivi Trueplay.

Richiesta di assistenza da Sonos

Di tanto in tanto potresti decidere di contattare il nostro Servizio clienti per chiedere assistenza per i Prodotti Sonos. Per offrire il miglior servizio possibile, potremmo raccogliere determinati dati da te o dai tuoi Prodotti Sonos.

Raccogliamo: i dati potrebbero includere informazioni di contatto quali nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, identificatori di social media (se ci contatti attraverso un canale social), contenuto delle chat e altre comunicazioni avvenute con il Servizio clienti Sonos (inclusa la registrazione vocale in caso di chiamata telefonica). In alcune situazioni, per il Servizio clienti è utile avere dati diagnostici del Sonos System. Essenzialmente, i dati diagnostici sono un'istantanea tecnica di sistema di tutte le informazioni pertinenti che hanno portato al problema e includono informazioni quali servizio musicale in uso, livello del volume, configurazione del prodotto, segnale Wi-Fi e informazioni sul router, codici di errore, informazioni sul dispositivo (ad es. il sistema operativo e la versione dell'app Sonos utilizzata). La raccolta di tali informazioni è necessaria per fornirti assistenza. Sarai informato con

anticipo dell'acquisizione dell'istantanea. Non acquisiamo istantanee senza prima avvertirti. Se sei un beta tester, acquisiamo i dati diagnostici del tuo Sonos System quotidianamente in automatico (secondo i termini dell'accordo per beta tester).

Perché: raccogliamo queste informazioni per fornirti l'assistenza clienti migliore e più efficiente possibile. Ad esempio, in caso di richieste e domande tecniche, utilizziamo le tue informazioni di contatto per risponderti attraverso il canale di tua scelta (telefono, e-mail, social network). In caso di problemi tecnici, utilizziamo i dati diagnostici di sistema per risolvere efficacemente il problema. In caso di resi e/o cambi di prodotto, utilizziamo le tue informazioni di contatto per assicurare la corretta ricezione e/o consegna. L'utilizzo di questi tipi di dati è necessario per onorare il nostro accordo con te.

Modalità di utilizzo delle informazioni personali

Sonos utilizza i dati raccolti per fornire Prodotti e Servizi Sonos e migliorare e personalizzare la tua esperienza. Inoltre utilizza i dati per comunicare con te; ad esempio, per fornirti informazioni relative ad account, nuovi Prodotti o Servizi Sonos, sicurezza e altri tipi di aggiornamenti.

Sonos utilizza i dati per i seguenti scopi:

Offrire la Sonos Product Experience

Servizio clienti

Migliorare i Prodotti

Sicurezza, protezione e risoluzione delle controversie

Attività commerciali

Comunicazione, marketing e pubblicità

Offrire la Sonos Product Experience

Utilizziamo i dati per fornire, far funzionare, supportare e migliorare i Prodotti e Servizi Sonos e assicurarci che i clienti possano ascoltare i contenuti musicali nel modo più facile possibile. L'elaborazione è necessaria per onorare il nostro accordo con te.

Servizio clienti

Utilizziamo i dati per rispondere alle richieste, diagnosticare i problemi dei Prodotti, riparare i dispositivi e fornire altri servizi di assistenza ai clienti. L'elaborazione è necessaria per onorare il nostro accordo con te, oltre a essere un nostro legittimo interesse.

Migliorare i Prodotti

Utilizziamo continuamente i dati per scopi di ricerca e per sviluppare e migliorare i Prodotti e Servizi Sonos, inclusi il mantenimento e il miglioramento delle prestazioni dei Prodotti e Servizi Sonos, lo sviluppo e l'aggiunta di nuove funzionalità o capacità. Ad esempio, utilizziamo le segnalazioni di errori per migliorare le funzionalità di sicurezza, utilizziamo query di ricerca e clic per migliorare la rilevanza dei risultati di ricerca e utilizziamo i dati di utilizzo per determinare a quale funzionalità dare priorità. L'elaborazione di questi dati è di nostro legittimo interesse.

Sicurezza, protezione e risoluzione delle controversie

Utilizziamo i dati per garantire la sicurezza e la protezione dei Prodotti Sonos e dei nostri clienti, individuare e prevenire le frodi, risolvere le controversie e onorare i nostri accordi. L'elaborazione di questi dati è di nostro legittimo interesse.

Attività commerciali

Utilizziamo i dati per sviluppare analisi aggregate e di business intelligence che ci permettano di operare, proteggere, prendere decisioni competenti e riferire sull'andamento della nostra attività. L'elaborazione di questi dati è di nostro legittimo interesse.

Comunicazione, marketing e pubblicità

Utilizziamo i dati raccolti per consegnare e personalizzare le nostre comunicazioni con te. Ad esempio, potremmo contattarti tramite e-mail o altri mezzi di comunicazione elettronica (app Sonos inclusa) per informarti su nuovi Prodotti o Servizi Sonos, nuovi servizi musicali disponibili nella tua zona e aggiornamenti di sicurezza o software, aggiornarti sullo stato di una richiesta di assistenza o invitarti a partecipare a un sondaggio. L'elaborazione di questi dati è di nostro legittimo interesse. Inoltre, utilizziamo i [cookie e tecnologie simili](#) per inviarti annunci pubblicitari su Sonos per te rilevanti. Per informazioni sulla gestione delle iscrizioni alle newsletter e delle comunicazioni promozionali via e-mail, vai alla sezione I tuoi diritti e le opzioni a tua disposizione.

Per maggiori dettagli sulle informazioni personali che raccogliamo e utilizziamo in diverse occasioni di interazione tra te e Sonos, consulta le sezioni seguenti.

Modalità di condivisione delle informazioni personali

Sonos non vende né venderà in futuro le informazioni personali dei clienti. Divulghiamo esclusivamente i dati descritti in questa Informativa. Tuttavia, potremmo condividere informazioni con le terze parti riportate di seguito.

Fornitori terzi

Sonos si avvale di una serie di fornitori terzi per erogare servizi quali la gestione e l'hosting di siti web, acquisti e spedizione di Prodotti online, elaborazione di carte di credito e comunicazioni via e-mail. Solo laddove necessario, condividiamo esclusivamente con i nostri fornitori o agenti che lavorano per nostro conto per le finalità descritte in questa Informativa i dati personali necessari per completare, ad esempio, le transazioni o fornire i Prodotti o i Servizi che hai richiesto o autorizzato. In questi casi, le informazioni personali vengono condivise con fornitori o contraenti al solo scopo di permettere loro di fornire servizi per nostro conto e conformemente alle istruzioni di Sonos e a questa Informativa. È nostro interesse legittimo condividere le informazioni con tali terze parti per i suddetti scopi. Per domande sui fornitori terzi, invia un'e-mail a privacy@sonos.com.

Servizi musicali

Per assicurare ai clienti la migliore esperienza e il corretto funzionamento dei servizi musicali, Sonos può condividere [informazioni pertinenti sull'attività](#) dei Prodotti e le tue istruzioni inerenti ai servizi musicali che hai autorizzato a interagire con i Prodotti Sonos. Ad esempio, se utilizzi un servizio musicale con i Prodotti Sonos o per controllare i Prodotti Sonos, dobbiamo condividere determinate informazioni con il servizio musicale per consentire questa operazione. La condivisione dei dati con i servizi musicali come da tue istruzioni è necessaria per onorare il nostro accordo con te.

Partner di controllo

Una volta abilitato il controllo diretto del Sonos System, possiamo condividere [informazioni pertinenti sull'attività](#) del Prodotto con i partner di controllo autorizzati a interagire con i prodotti Sonos. L'utilizzo di questi tipi di dati è necessario per onorare il nostro accordo con te.

Partner per il controllo vocale

Una volta abilitato il riconoscimento vocale, possiamo condividere [informazioni pertinenti sull'attività](#) e [dati audio](#) del Prodotto con i partner per il controllo vocale autorizzati a ricevere tali dati per il controllo del Sonos System. La condivisione con i partner vocali come da tue istruzioni è necessaria per onorare il nostro accordo con te.

Società consociate e controllate da Sonos

Condividiamo informazioni con società consociate e controllate da Sonos per fini commerciali, inclusi per finalità di amministrazione interna, promozione dei Prodotti Sonos e distribuzione di Prodotti e Servizi Sonos ai clienti. È nostro interesse legittimo condividere le informazioni con tali terze parti per i suddetti scopi.

Comunicazione obbligatoria

Laddove richiesto dalla legge e imprescindibile per fornire i servizi o tutelare i nostri diritti oppure i diritti delle nostre consociate o degli utenti, divulghiamo le informazioni personali ad autorità giudiziarie, organizzazioni investigative, alle nostre consociate oppure nell'ambito di procedimenti legali.

Vendita o fusione

Possiamo condividere le informazioni personali in caso di fusione, acquisizione o vendita di tutto una parte del nostro patrimonio. Naturalmente, ti informeremo sui tuoi diritti via e-mail e/o tramite notifica in evidenza sul nostro sito web.

Condivisione e divulgazione di dati aggregati

Condividiamo con terze parti dati in forma aggregata e/o in una forma che non consente al destinatario di identificare la persona, ad esempio per analisi di settore.

Tieni presente che i Prodotti Sonos includono link a Prodotti o applicazioni di terze parti le cui politiche sulla privacy possono differire da quelle di Sonos. Se fornisci dati personali a una di queste terze parti o ai relativi prodotti, tali dati saranno disciplinati dalle rispettive informative sulla privacy, che ti consigliamo di leggere attentamente.

Quando i dati vengono condivisi con terze parti, le informazioni personali possono essere trasferite in Paesi in cui la normativa sulla protezione dei dati potrebbe prevedere uno standard di protezione delle informazioni personali inferiore rispetto al tuo Paese. Ci impegniamo seriamente per proteggere le informazioni personali e abbiamo adottato meccanismi adeguati per proteggerle in caso di trasferimento a livello internazionale. Trasferiamo le informazioni personali in conformità con la normativa sulla protezione dei dati applicabile e adottiamo misure di salvaguardia adeguate per assicurare che le informazioni personali vengano protette adeguatamente dalle terze parti che dovessero accedervi (ad esempio, applicando clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea). In caso di domande o per maggiori informazioni sul trasferimento internazionale delle

informazioni personali o sulle misure di salvaguardia implementate, invia un'e-mail a privacy@sonos.com.

Principi legali per l'uso delle informazioni personali

L'utilizzo delle informazioni personali si fonda su alcuni principi legali:

Esecuzione di un accordo

L'utilizzo delle informazioni personali potrebbe essere necessario per onorare il nostro accordo con te. Ad esempio, per completare l'acquisto del Prodotto Sonos, registrare e mantenere il tuo account, fornirti assistenza in caso di problemi di spedizione, gestire i resi, registrare il tuo Sonos System, assicurare che le funzioni di base del Prodotto Sonos vengano eseguite in modo sicuro, nonché per rispondere alle tue richieste.

Interessi legittimi

Possiamo utilizzare le informazioni personali per nostri interessi legittimi. Ad esempio, è un nostro interesse legittimo analizzare e migliorare i Prodotti e Servizi Sonos e i contenuti del nostro sito web e app, inviarti notifiche su aggiornamenti software o informazioni sui Prodotti e Servizi Sonos o utilizzare le informazioni personali per scopi amministrativi, legali o di rilevamento di comportamenti fraudolenti.

Laddove le informazioni personali vengano elaborate in base a un nostro legittimo interesse e non venga messo a tua disposizione un meccanismo di revoca (ad es. nelle impostazioni del Prodotto Sonos), potrai esercitare il diritto di obiezione inviando un'e-mail privacy@sonos.com
--

Sicurezza, archiviazione e conservazione delle informazioni personali raccolte

Sicurezza

Sonos si impegna a proteggere la sicurezza delle informazioni personali. Tuttavia, anche se adottiamo tutte le precauzioni ragionevoli per proteggere le informazioni personali raccolte, sappiamo che nessun sistema di sicurezza è impenetrabile.

Sonos adotta una serie di misure ragionevoli a livello tecnico e organizzativo e rispetta standard industriali per proteggere le tue informazioni personali contro perdite, furti, uso illecito, accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione e distruzione. Ad esempio, memorizziamo i dati personali da te forniti su sistemi informatici che hanno accesso limitato e si trovano in strutture controllate. Inoltre, ci assicuriamo che i nostri fornitori terzi di centri dati forniscano misure di sicurezza adeguate. Inoltre, i dati sono protetti con la crittografia, ad esempio il protocollo TLS (Transport Layer Security), durante la trasmissione via Internet. La tua password viene salvata con una funzione di hash unidirezionale, il che significa che non può essere recuperata (o divulgata) da nessuno, Sonos compreso (può solo essere reimpostata).

È possibile accedere alle informazioni dell'account Sonos e al nostro servizio solo mediante l'utilizzo di un nome utente e una password personali. Per proteggere le tue informazioni personali devi assicurarti di mantenere riservata la tua password e di non divulgarla a nessuno. Ti preghiamo di avvisarci immediatamente se ritieni che la tua password sia stata utilizzata impropriamente. Inoltre, è importante disconnettere sempre e chiudere il browser

alla fine di una sessione. **Tieni presente che non ti chiederemo mai di comunicarci la tua password.**

In caso di domande inerenti alla sicurezza delle informazioni personali, puoi contattarci all'indirizzo privacy@sonos.com.

Archiviazione

I dati personali raccolti da Sonos possono essere archiviati ed elaborati nella tua regione, negli Stati Uniti (ad esempio, nei nostri centri dati principali) o in qualsiasi altro Paese in cui Sonos o le sue affiliate, controllate o i suoi provider di servizi hanno sede o gestiscono le proprie strutture. Sonos ha adottato appropriate misure per proteggere le informazioni personali quando vengono trasferite all'estero, come le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

Conservazione

Sonos conserva le informazioni personali per il tempo ritenuto necessario per consentire l'utilizzo del sito web e dei Prodotti Sonos, per erogare servizi, rispettare le leggi vigenti (incluse quelle relative alla conservazione dei documenti), risolvere controversie con terze parti e altrimenti come necessario per consentirci di condurre le nostre attività. Tutte le informazioni personali conservate sono soggette a questa Informativa sulla privacy e alle linee guida interne per la conservazione delle informazioni. In caso di domande su un periodo di conservazione specifico per determinate categorie di informazioni personali da noi elaborate, invia un'e-mail a privacy@sonos.com.

I tuoi diritti e le opzioni a tua disposizione

I tuoi diritti

Vogliamo metterti nelle condizioni di controllare il modo in cui utilizziamo le tue informazioni personali. Conformemente alla normativa locale, puoi farlo nei seguenti modi:

- puoi chiederci copia delle tue informazioni personali in nostro possesso;
- puoi comunicarci le modifiche alle tue informazioni personali o se desideri che qualsiasi informazione personale che ti riguarda in nostro possesso venga corretta;
- in alcune situazioni, puoi chiederci di eliminare, bloccare o limitare le informazioni personali che ti riguardano in nostro possesso oppure opporsi a particolari modalità di trattamento delle stesse da parte di Sonos;
- in alcune situazioni, puoi chiederci di inviare a una terza parte le informazioni personali che ci hai fornito.

Quando utilizziamo le informazioni personali con il tuo consenso, hai il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento. Inoltre, quando elaboriamo le informazioni personali per nostro interesse legittimo o per l'interesse pubblico, hai il diritto di opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo delle tue informazioni personali.

È tua responsabilità assicurare che le tue informazioni personali siano complete, accurate e aggiornate. Ti preghiamo di informarci prontamente all'indirizzo privacy@sonos.com in caso di modifiche o inesattezze nelle tue informazioni personali.

Risponderemo alla tua richiesta il prima possibile e comunque entro 30 giorni. Per maggiori informazioni su come puoi controllare la raccolta e l'utilizzo dei [dati di utilizzo aggiuntivi](#) e le preferenze per comunicazioni, marketing e pubblicità, vai alla sezione Opzioni a tua disposizione in basso.

Ci impegniamo a collaborare con te per risolvere in modo equo eventuali lamentele o preoccupazioni in merito all'utilizzo delle tue informazioni personali. Se ritieni che non siamo stati in grado di fornire ragionevole assistenza per qualsiasi lamentela o motivo di preoccupazione, hai il diritto di presentare reclamo all'autorità per la protezione dei dati nel tuo Paese (se presente) o all'autorità di sorveglianza.

Le opzioni a tua disposizione

Account Sonos e app Sonos

Per accedere, modificare o rimuovere le informazioni sul profilo, modificare la password, chiudere l'account o richiedere la cancellazione dei dati personali, è sufficiente accedere al tuo account Sonos o all'app Sonos o inviare un'e-mail all'indirizzo privacy@sonos.com. Se non riesci ad accedere a determinate informazioni personali raccolte da Sonos tramite l'account Sonos, l'app Sonos o direttamente tramite il prodotto Sonos che utilizzi, puoi contattarci via e-mail all'indirizzo privacy@sonos.com. Risponderemo alla richiesta di accesso o rimozione dei tuoi dati personali il prima possibile e comunque entro 30 giorni.

Dati di utilizzo aggiuntivi

Puoi interrompere la raccolta dei [dati di utilizzo aggiuntivi](#) in qualsiasi momento, eseguendo l'accesso all'app Sonos per iOS o Android. Bastano pochi clic. Per interrompere la raccolta dei dati, segui le istruzioni riportate di seguito.

App Sonos per iOS o Android:

1. Dal menu musicale di Sonos, seleziona "Altro", quindi "Impostazioni".
2. Apri "Impostazioni avanzate", quindi "Dati di utilizzo".
3. Nell'app iOS, disattiva "Abilita la condivisione dei dati di utilizzo". Nell'app Android, deseleziona la casella "Abilita la condivisione dei dati di utilizzo".

App Sonos per Mac:

1. Dalla barra del menu nella parte superiore dello schermo, fai clic su "Sonos", quindi "Preferenze".
2. Nella parte sinistra della schermata, fai clic su "Avanzate".
3. Fai clic su "Migliora Sonos".
4. Deseleziona la casella "Sì, abilita la condivisione dei dati di utilizzo per aiutare Sonos a migliorare i suoi prodotti".

App Sonos per PC:

1. Dalla barra del menu nella parte superiore dell'app Sonos, fai clic su "Gestisci", quindi "Impostazioni".
2. Nella parte sinistra della finestra, fai clic su "Avanzate".
3. Fai clic su "Migliora Sonos".
4. Deseleziona la casella "Sì, abilita la condivisione dei dati di utilizzo per aiutare Sonos a migliorare i suoi prodotti".

Puoi modificare le tue preferenze in qualsiasi momento seguendo gli stessi passaggi.

Preferenze per la comunicazione, il marketing e la pubblicità

Per smettere di ricevere comunicazioni di marketing dirette da parte di Sonos, segui le istruzioni contenute in ogni e-mail inviata tramite la scheda "Annulla sottoscrizione". Puoi anche annullare le iscrizioni alle e-mail o ai messaggi in-app aggiornando il tuo profilo e le opzioni di contatto nel tuo [account Sonos](#). Provvederemo a rispettare la tua scelta e non ti invieremo più e-mail promozionali dopo che avrai annullato l'iscrizione o modificato le impostazioni per le comunicazioni.

Tieni presente che, indipendentemente dalle impostazioni per le comunicazioni, continueremo a inviarti comunicazioni relative a eventuali modifiche di termini e condizioni, aggiornamenti delle policy, aggiornamenti del software dei Prodotti Sonos, messaggi di routine del servizio clienti quali informazioni su un acquisto attuale o passato, consegna dei prodotti, interruzioni del servizio, violazioni di dati e altre informazioni significative su un Prodotto di tua proprietà, come la cessazione dell'assistenza o problemi relativi alla sicurezza.

Per modificare la quantità di annunci basati sugli interessi ricevuti, puoi [modificare le impostazioni dei cookie](#), [modificare le impostazioni del tuo dispositivo](#) e/o [abbandonare determinate reti pubblicitarie](#). Se scegli di non ricevere e-mail da parte nostra, smetteremo di usare il tuo indirizzo e-mail per attività pubblicitarie basate sugli interessi. Per maggiori informazioni sulle modalità d'uso da parte di Sonos della pubblicità basata sugli interessi, vai alla sezione Utilizzo di cookie e tecnologie simili.

Utilizzo di cookie e tecnologie simili

Utilizziamo i cookie e tecnologie simili (ad esempio, pixel, tag, web beacon e altri identificatori) per personalizzare i nostri siti web, memorizzare le tue preferenze, capire in che modo gli utenti utilizzano il nostro sito web o l'app e creare offerte commerciali su misura.

Cookie

Per "cookie" si intende un file di dati di piccole dimensioni con una stringa di caratteri che viene inviato al tuo computer quando visiti un sito web. Quando visiti di nuovo lo stesso sito web, questo cookie consente al sito di riconoscere il tuo browser. Il cookie rimane sul tuo computer o dispositivo per un periodo di tempo che dipende dalla sua natura, che può essere "persistente" o "di sessione". Sonos fa uso di entrambi i tipi di cookie. I cookie di sessione rimangono sul dispositivo finché non termina la navigazione. I cookie persistenti rimangono sul computer o sul dispositivo mobile fino alla loro scadenza o fino a quando vengono eliminati. Il nostro sito web utilizza i seguenti tipi di cookie:

- **Cookie strettamente necessari.** Questi cookie sono essenziali poiché consentono di navigare sul nostro sito web e utilizzare le sue funzionalità. Senza di essi non sarebbe possibile fornire servizi come il carrello per gli acquisti.
- **Cookie di performance.** Questi cookie raccolgono informazioni su come vengono utilizzati i nostri siti web. I dati possono essere utilizzati per ottimizzare il sito web e facilitare la navigazione.
- **Cookie funzionali.** Questi cookie consentono ai nostri siti web di ricordare le tue scelte e a personalizzare la tua esperienza di navigazione. Ad esempio, potremmo memorizzare la tua posizione geografica in un cookie per mostrarti il sito web di Sonos localizzato per la tua zona geografica.
- **Cookie di terze parti.** I cookie di terze parti sono applicati da siti web e/o da entità diverse da Sonos. Potremmo utilizzare questi cookie sul nostro sito web per migliorare

i nostri Prodotti o Servizi o servire annunci pubblicitari più pertinenti. I cookie di terze parti sono soggetti alle politiche sulla privacy di servizi esterni, come la [Normativa sui dati di Facebook](#).

- Cookie analitici. Ci serviamo di cookie analitici come quelli offerti da Google Analytics per approfondire aspetti come quanto tempo trascorre un visitatore sul nostro sito web, quali pagine trova più utili e come è arrivato su sonos.com. Per ulteriori informazioni su Google Analytics e sui dati, visita questa [pagina web di Google](#).

[Ulteriori informazioni sui cookie che usiamo sul nostro sito web sono incluse qui.](#)

Come controllare le impostazioni dei cookie

La maggior parte dei browser permette di controllare i cookie attraverso le impostazioni. Tuttavia, se limiti la capacità dei siti web di impostare i cookie, la tua esperienza di navigazione complessiva potrebbe peggiorare. Alcuni browser offrono un segnale “Do Not Track” (“DNT”) per mezzo del quale puoi indicare le tue preferenze riguardo al tracking e al tracking intersito. Anche se attualmente non adottiamo una tecnologia che riconosce i segnali DNT, elaboriamo i dati personali esclusivamente come delineato in questa Informativa. I link seguenti contengono istruzioni per controllare le impostazioni dei cookie dei browser web più comuni:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

Pixel

In aggiunta ai cookie, a volte utilizziamo piccole immagini grafiche dette “pixel” (e note anche come web beacon, clear GIF o pixel tag). Utilizziamo i pixel nelle comunicazioni e-mail che ti inviamo (se hai scelto di ricevere tali comunicazioni) per sapere se sono state visualizzate o meno. Inoltre utilizziamo pixel di terze parti (ad esempio, di Google, Facebook e altre reti pubblicitarie) per servire annunci pubblicitari basati sui tuoi interessi. Ulteriori informazioni sulle nostre attività di [marketing e pubblicità](#) sono fornite di seguito.

Altri identificatori

Quando utilizzi la nostra app, raccogliamo un identificatore unico di pubblicità (“Advertising Identifier” o “IDFA” sui dispositivi iOS e “Google Ad ID” o “AID” sui dispositivi Android) dal tuo dispositivo per conoscere meglio gli utenti della nostra app e rendere più rilevanti la messaggistica e i contenuti di marketing. Sebbene questi identificatori siano unici per ciascun dispositivo, non contengono informazioni personali come il nome e l’indirizzo e-mail.

Come controllare le impostazioni degli identificatori

Puoi controllare come vengono utilizzati gli identificatori, inclusa l’opzione di reset, attraverso le impostazioni del tuo dispositivo. I link seguenti contengono istruzioni per controllare le impostazioni dei cookie dei browser web più comuni:

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

Pubblicità e strumenti di marketing moderni

Per invitare più persone ad ascoltare contenuti musicali con Sonos, utilizziamo diversi strumenti di marketing moderni per scopi pubblicitari.

Sonos potrebbe collaborare con inserzionisti terzi che utilizzano [cookie e tecnologie simili](#) per trasmettere annunci pubblicitari più pertinenti sul nostro sito web e su Internet che riguardano i Prodotti e Servizi Sonos. Per creare gli “annunci pubblicitari basati sugli interessi” che trasmettiamo a te, gli inserzionisti combinano dati non personali riguardanti la tua attività online nel corso del tempo. Ad esempio un annuncio Sonos su una pagina Facebook, una pagina di proprietà di Google come una pagina dei risultati ricerca o YouTube, o un sito appartenente alla rete pubblicitaria di Google. Questo processo non prevede la condivisione di informazioni personali di alcun tipo. Laddove necessario, richiediamo il tuo consenso per questo processo. Puoi scegliere in qualsiasi momento di non ricevere più annunci personalizzati da inserzionisti terzi e reti pubblicitarie appartenenti alla [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#) o che seguono i [principi di autoregolamentazione per la pubblicità comportamentale online della Digital Advertising Alliance](#) dalle [pagine di opt-out dei siti web della NAI](#) e dei [siti web della DAA](#). In seguito a questa rinuncia potresti visualizzare annunci meno pertinenti su Internet.

Se [rinunci](#) a ricevere comunicazioni da parte nostra, non faremo questo tipo di uso dell’e-mail per annunci pubblicitari basati sugli interessi.

Come contattarci

In caso di domande inerenti all'utilizzo delle informazioni personali, contattaci all'indirizzo privacy@sonos.com.

Salvo indicazione contraria, Sonos, Inc. è un titolare del trattamento dei dati personali (“Data Controller”) raccolti attraverso i Prodotti e Servizi Sonos soggetti a questa Informativa sulla privacy. Il nostro indirizzo è 614 Chapala Street, Santa Barbara, CA 93101, Stati Uniti.

Sonos Europe B.V. è il nostro rappresentante per la protezione dei dati per lo Spazio economico europeo e la Svizzera. Puoi contattare il Responsabile della protezione dei dati (“Data Protection Officer”) di Sonos Europe B.V. al seguente indirizzo: Schuttersweg 10, 1217 PZ Hilversum, Paesi Bassi o via e-mail all'indirizzo privacy@sonos.com.

Modifiche alla nostra Informativa sulla privacy

Sonos potrebbe modificare o aggiornare questa Informativa ove necessario per rispecchiare le indicazioni dei clienti, nonché le modifiche ai Prodotti e Servizi Sonos. Ti preghiamo di consultarla regolarmente. In caso di modifiche alla presente Informativa, provvederemo ad aggiornare la data dell’ultimo aggiornamento nella parte superiore dell’Informativa. In caso di modifiche sostanziali all’Informativa o alla modalità in cui Sonos utilizza i dati personali, provvederemo a pubblicare un avviso prima che le modifiche abbiano effetto o a inviarti direttamente una notifica. Ti invitiamo a consultare periodicamente la presente Informativa per conoscere meglio in che modo Sonos utilizza e protegge le tue informazioni personali.