

当社はプライバシーおよびお客様がご自身の個人データを管理する権利を尊重します。当社の指針は次の通り簡潔です。当社は収集するデータや収集の理由について明確にします。お客様のデータは細心の注意をもって保護します。当社がお客様のデータを第三者に販売することはありません。

お客様のデータを収集する主要目的はお客様の「聴く」体験の向上です。お客様がお気に入りのプレイリストにアクセスしたり、新しいアーティストを見つけたりできるように音楽サービスと提携する、お客様が音声操作やスマートホームシステムを使って音楽を再生できるようにする、あるいは、問題が発生したときに素早く対応できるようなカスタマーサポートを提供するなど、当社の目的はお客様に可能な限り簡単に音楽を楽しんでいただけるようにすることです。

本「プライバシーに関する声明（以下「声明」）」は、直接または間接的に当社がお客様から収集する個人情報について、およびその使用について説明するものです。個人情報とは、個人を特定するために使用可能な情報、あるいは個人に結びつけることが可能な情報のことです。本声明では、当社が収集するデータに関するお客様の選択肢について、またお客様の選択の管理方法についても説明しています。適用対象となるのは **Sonos** の全製品（以下「**Sonos** 製品」）であり、**Sonos** のコントロールアプリ（以下「**Sonos** アプリ」または「アプリ」）も含まれます。また、**Sonos** が管理するウェブサイトの他、**Sonos** の実店舗のご利用、**Sonos** のイベントへのご参加など、インターネット以外でのやりとり（以下総じて「サービス」といいます）にも適用されます。本声明をよくお読みになり、**Sonos** がどのようにしてお客様の個人情報を収集、使用、共有するのかをご理解いただきますようお願いいたします。「当社」および「**Sonos**」はそれぞれ、**Sonos, Inc.**を意味します。

本声明には以下の内容を記載しています。

- 当社が収集する個人情報の種類
- お客様の **Sonos** とのやり取り
- 当社による個人情報の使用方法
- 当社が個人情報を共有する場合
- 個人情報の使用に関する法的根拠
- 個人情報のセキュリティ、保存、保持
- お客様の権利と選択肢
- 当社による **Cookie** およびその他類似技術の利用
- 当社へのお問い合わせ
- 当社のプライバシーに関する声明の変更点

当社が収集する個人情報の種類

お客様が当社に提供する情報

当社は、お客様が Sonos 製品やサービスについて詳しい情報を請求される際、あるいは Sonos 製品についてカスタマーケアグループにお問い合わせする際などに、お客様の氏名、電話番号、メールアドレスなどお客様が任意で提供される情報を収集します。

当社が自動的に収集する情報

当社は、お客様が当社ウェブサイトやアプリを利用したり、アクセスしたり、あるいはそれらを通じてやりとりを行ったりする際、お客様の Sonos 製品のご利用に関する [機能データ](#) や [使用状況に関する追加データ](#)、または Cookie や類似の技術を使用して収集される情報など、お客様の情報を自動的に収集します。例えば、お客様が当社ウェブサイトアクセスの際に使用されたデバイスの種類、OS およびそのバージョン、IP アドレス、IP アドレスに示される位置情報、使用ブラウザ、お客様が当社ウェブサイトで閲覧されたページ、当社ウェブサイトのコンテンツとのインタラクションに関する情報も収集することがあります。

他の情報源から収集する情報

当社は、音楽サービスの提携先、共同ブランドサービスや共同マーケティング活動の提携先など、第三者を含むその他の情報源よりお客様の情報を受領することがあります。また、お客様がソーシャルメディアのプラットフォームで当社とやり取りする場合などに、当社はそのプラットフォームからお客様の情報を受領することもあります。当社は、本声明に記載の方法に従って得られたデータを保護し、また、データ情報源によって課せられる制限条件も適用します。

お子様の情報

Sonos は、16 歳未満のお子様を対象としておらず、そのようなお子様に対して営業活動を行うことはありません。あらゆる年齢層の方が当社ウェブサイトやアプリを閲覧、使用する可能性はありますが、当社が 16 歳未満のお子様の個人情報を故意に収集したり、保護者の同意なく 16 歳未満のお子様個人情報を求めたりすることはありません。16 歳未満のお子様虚偽の情報を使用して当社サイトに不適切な登録を行ったことが保護者からの通知やその他の方法で発見された場合、当社はそのお子様のアカウントを取り消し、お子様の個人情報を当社の記録から削除します。

お客様の Sonos とのやり取り

本声明に記載の情報をわかりやすいものにするため、当社は Sonos がお客様から個人情報を収集する可能性があるさまざまな状況をここに示します。お客様の Sonos とのやりとりは以下の項目に分類されます。

Sonos についての情報収集

お客様が Sonos の情報を収集する中で、インターネット上の当社のサイトあるいは当社の実店舗にアクセスすることがあります。例として当社ウェブサイトの閲覧、当社セールス担当者への電話、Sonos 実店舗への来訪や Sonos が提供するイベントへの参加などが挙げられます。Sonos 製品について詳しく知るために、お客様が氏名、メールアドレスなどの個人情報を当社とのやりとりの中で任意に提供することがあります。また、当社は [Cookie や類似の技術](#)を介して、お客様が当社ウェブサイトを閲覧する際にオンラインにてお客様に関する情報を収集することもあります。

当社が収集する情報：氏名、メールアドレス、IP アドレス、および Cookie や類似の技術により提供される情報。

理由：当社は Sonos が提供するイベントや製品に関する情報を共有する目的でこのような情報を利用します。また、IP アドレスによって当社ウェブサイトの閲覧者の地理情報をよりよく把握することができ、ひいては当社ウェブサイトの改善につなげることができます。前述の目的におけるお客様の個人データの処理は当社の正当な利益に適うものです。

Sonos 製品のご購入

お客様が Sonos 製品の購入を決定された場合、www.sonos.com、あるいは Sonos 小売店から直接購入していただくことができます。お客様が当社から購入される場合、当社が購入手続きを完了するためにお客様の情報を提供していただくようお願いしています。

当社が収集する情報：氏名、電話番号（任意）、メールアドレス、配送先住所、および支払い情報。

理由：当社は、お客様の取引の完了、購入後のフォローアップ、配送の際の問題発生時の対応、返品対応、その他 Sonos 製品の購入に関する問題に対応するために、これらの情報を使用します。本目的における個人データの処理は、お客様との合意内容を実行する上で必要となるものです。当社はいかなるお支払い情報またはクレジットカード情報も保存することはありません。お支払い情報は Sonos 製品購入との関連においてのみ使用します。

Sonos システムのご登録

Sonos 製品がお手元に届くと、製品をご自宅のネットワークに接続していただきます。Sonos 製品はインターネット接続による設定が必須です。初期設定の一環として、当社ウェブサイトまたは Google Play ストアなどの第三者のウェブサイトより Sonos コントロールアプリをダウンロードしていただきます。Sonos アプリを使用することで、電話やタブレットなど、お好きなデバイスから Sonos システムを操作できます。設定の際、Sonos アプリがお客様のアカウントを作成しシステムを Sonos に登録するよう求めます。**Sonos 製品を使用するためにはこの登録が必須です。**

Sonos 製品を登録する際、アプリがお客様に対しメールアドレスや位置データ（国名や郵便番号など）などの情報の入力を求めます。これは Sonos システムの登録に必要な情報です。ここで、Sonos システムが独自の英数字による識別番号を作成します。これは当社がお客様の Sonos システムをより個人性の低い方法で識別するために使用されるものです。この識別番号は、お客様のメールアドレスならびに製品シリアル番号、製品の接続元の IP アドレスに関連したものとなります。登録の際は、Sonos アカウントを設定する必要があります。当社は Sonos アカウントのパスワードも収集しますが、これは認証と Sonos アカウントへのアクセスのみに使用されます。

当社が収集する情報：氏名、電話番号、メールアドレス、位置データ、パスワード、および IP アドレス。お客様のパスワードは一方方向性ハッシュを利用して保存されます。これにより、Sonos を含む何者もパスワードを取り出す（または開示する）ことはできません。

理由：当社は、お客様の Sonos 製品が安全に動作するよう（お客様の Sonos 製品またはホームネットワークへの不正アクセスの防止目的）、また、お客様の位置情報に基づき適切な音楽サービス（お客様の国で利用できるラジオ局など）を選択していただけるよう、これら情報を収集します。この情報処理はお客様との合意内容を実行する上で必須のものです。また、当社はお客様のメールアドレスを利用してお客様に対し販売促進メッセージ、ソフトウェアの更新、Sonos 製品やサービスに関する情報など、Sonos に関する通知を行ったり、Sonos の最新情報や製品のキャンペーンなどをご案内いたします。前述の目的におけるお客様の個人データの処理は当社の正当な利益に適うものです。

Sonos 製品のご利用

お客様の Sonos 製品より当社が情報を収集する理由として主に次の 3 つが挙げられます。**(1)** お客様との合意内容を実行する上で必要な音楽サービスまたはその他オーディオコンテンツ（TV やゲームなど）をお客様に提供するため。**(2)** お客様との合意内容を実行する上で必要なお客様の Sonos システムの操作を可能にするため。**(3)** お客様の Sonos 製品を時間の経過とともに改善していくため。これは当社の正当な利益に適うものです。

Sonos 製品の使用には、お好きな部屋で再生するオーディオコンテンツの選択も含まれます。お客様は無料のインターネットラジオやローカル保存した（コンピューターのハードドライブなど）音楽ファイルをご自宅のネットワークで聴くことができますが、ほとんどの Sonos ユーザーの方は、ご自身の Sonos 製品を介するストリーミング音楽サービスの追加を好まれます。これには Spotify、Apple Music、Pandora、その他オーディオコンテンツサービスなどが挙げられます。こうした音楽サービスを追加するには、個々の音楽サービスをお客様の Sonos システムにリンクさせる必要があります。お客様の Sonos 製品で音楽その他オーディオコンテンツを再生すると、当社はお客様の好みに基づくデータを受信することとなります。

機能データ

本データは、お客様の Sonos 製品が安全な方法でその基本的機能を発揮するために不可欠なものであり、お客様が Sonos 製品の使用継続を望まれる限り、**本データの収集、共有、処理についてお客様がオプトアウト（拒否）することはできません。**

当社が収集する情報：

- **登録データ。**本データにはお客様のメールアドレス、住所、選択された言語、製品シリアル番号、IP アドレス、および Sonos アカウントへのログイン情報（上記に記載）が含まれます。
- **システムデータ。**本データには製品タイプ、コントローラーデバイスのタイプ、コントローラーの OS、ソフトウェアのバージョン、コンテンツソース（オーディオ入力）、信号入力（Sonos システムへの TV の出力にドルビーなど特定のオーディオ信号が使用されているかなど）、WiFi アンテナに関する情報、オーディオ設定（イコライゼーションやステレオペアなど）、製品の定位、Sonos 製品に追加/有効化した音楽サービスの名称、異なる別の部屋にある Sonos 製品につけた名前、Sonos Trueplay 技術を使用して製品のチューニングを行ったか否か、エラー情報などが含まれます。

機能データを収集する理由：当社は、Sonos 製品の適切な動作を保証するため、カスタマーサポートを行うため、およびお客様との合意内容を実行する上で必要なお客様のオーディオ設定を実行するためにこの情報を収集します。また、製品の向上やカスタマーサポートの判断といった正当な利益のためにも本情報を収集します。

使用状況に関する追加データ

お客様の Sonos 製品におけるお客様の体験を向上させるため、そしてお客様のニーズと期待に応えるようなより優れた Sonos 製品およびサービスを提供するために、当社は以下の使用状況に関する追加データを収集します。このようなデータ共有をオプトアウト（拒否）するには、[こちら](#)に記載の手順に従ってください。

当社が収集する情報：

- **性能に関する情報。**本情報には、製品の温度、信号強度などの WiFi 情報、Sonos システムに接続している音楽サービスの使用頻度（一部のサービスではログイン時のユーザー名が収集されることがありますが、パスワードは収集されません）、他のコントロール機能に比較した場合の Sonos アプリの使用頻度、Sonos アプリ内でのインタラクションのフロー、ユニット上での物理的コントロールの使用頻度、Sonos アプリ使用中の位置データ、Sonos アプリ内でのインタラクションのフロー、Sonos 製品の使用期間が含まれます。
- **アクティビティ情報。**本情報には、音楽サービスの使用期間、製品または部屋のグループ化情報、コマンド情報（再生、一時停止、音量変更、曲のスキップなど）、プレイリストやステーションコンテナのデータ情報、個々の Sonos 製品と相関性のある Sonos プレイリストまたは Sonos のお気に入り情報が含まれます。音声によるコントロールを有効化している場合は、トラックデータについて追加情報を収集します。

理由：当社は、Sonos 製品が適切に機能することを保証し、製品や機能面で何を改善すれば最もお客様に喜んでいただけるのか、また、Sonos 製品に関し発生する可能性のある問題を予測するために本情報を収集します。本データの収集は当社の正当な利益であり、お客様が経験するかもしれない問題の解決に役立ちます。当社が本情報を収集することを希望されるかどうかはお客様次第です。本データの共有をオプトアウト（拒否）する場合は[こちら](#)に示される手順に従ってください。音声操作および直接操作の機能には使用状況に関する追加データが必要となるため、お客様が本データの収集をオプトアウトされた場合、それらの機能はご利用いただけませんのでご注意ください。

直接操作または音声操作の機能

ご自宅にいながらにして世界とつながることが容易になるなかで、当社は、お客様が Sonos アプリ以外に音声操作が可能な製品（Amazon Alexa など）やホーム操作機構（ルータ、ピコリモコンなど）、お客様がお気に入りの音楽サービスが提供するアプリを利用して Sonos 製品を操作することを好まれることがあることを認識しております。

この機能を実現するために、お客様にはデバイスを **Sonos** システムに接続するための許可が求められます（音楽サービスを接続する際と同様の手順です）。本機能が実行されると、当社は機能データ、使用状況に関する追加データ、オーディオデータを収集、処理します。

Sonos は、音声操作や直接操作機能が適切に動作することを保証するために、本データのサブセットをお客様が当該データの受信を許可した特定の提携先と共有します。当社が本情報を収集する、またはお客様が許可した提携先と共有するのを中止することをご希望の場合は、該当する機能を無効化（音声操作を無効にするなど）、またはお客様の **Sonos** 製品から機能のリンクを外す（ホーム自動リモコンのリンクを外すなど）だけで中止できます。ただし、音声操作機能またはその他の直接操作の機能は、お客様が当社に対し本項目に記載するデータを収集、処理する許可を与えない限りは動作しません。

当社が収集する情報： [機能データ](#)、[使用状況に関する追加データ](#)、および特定の [オーディオデータ](#)

理由：本情報は、お客様との合意内容を実行するため、適切な機能性を保証するため、また当社の正当な利益でもあるこれら機能の改善のためにも必要なものです。

オーディオデータ

Sonos はご自宅内で常にサウンドをキャプチャーするわけではありません。ご自宅内で当社製品がサウンドをキャプチャーするのは以下の2つの状況です。(1) お客様が音声操作対応の **Sonos** 製品（**Sonos One** など）で音声操作技術を有効にする際、および(2) 当社の革新的な技術である Trueplay ルームチューニングを利用する際。

音声操作

音声操作が有効化された **Sonos** 製品が起動のためのキーワードを「聞き取る」ことで音声操作が動作します。全ての **Sonos** 製品が音声操作機能に対応しているわけではありません。また、音声操作対応の製品であっても「聞き取り」を開始するには有効化の手順を踏む必要がありますのでご注意ください。この「聞き取り」とは、音声操作が有効化された **Sonos** 製品がアクティブな状態で録音を開始するための単語やフレーズ（"アレクサ"など）を検知するまで同デバイスはいかなる情報も送信または保存することなくバッファリングと再録音をローカルで行うことを意味します。製品が起動用キーワードを検知しない場合、デバイス内で数秒間の無限ループとして継続的に録音を行います。この動作は **Sonos** 製品上においてローカルで実行され、**Sonos** やいかなる第三者にも送信されることはありません。起動用キーワードを検知した場合、**Sonos** 製品は録音を開始します。つまり、デバイスは「起動」しない限り、何らかのオーディオデータを録音または保持する、あるいは何らかのデータの送信を開始することはありません。録音中は **Sonos** 製品のライトの点灯など視覚的な合図や特定の

音でお知らせします。お客様が音声によるコマンドを与えるまで、Sonos 製品は録音を続けます。お客様の音声によるコマンドを録音したものが、お客様が受信を許可した音声機能提携先（Amazon など）に送信されます。**Sonos がお客様の音声録音の複製を保持することはありません。**音声の録音と同時に、Sonos 製品が室内の周辺雑音のデータ（各周波数のデシベルレベルなど）を収集します。このようなデータから会話を抽出することは不可能です。当社は本データを収集し、当社の正当な利益である当社の会話認識技術の改善に利用します。例えば、お客様が音楽の再生中に音声コマンドを発しようとした場合などに、Sonos が音楽のボリュームを下げて音声コマンドが正しく理解されるようにする技術の改善を行うことができます。

Trueplay によるルームチューニング

革新的技術である Trueplay は、Sonos 製品が設置された部屋のサウンドの質に影響を及ぼす可能性のある音響ファクターを解析します。Trueplay を使用するには有効化の手順が必要です。Trueplay 解析の目的は、サウンドを強化する形でお客様の Sonos 製品を修正することです。この解析を行うには、ユーザーはバックグラウンドノイズのレベル（各周波数のデシベルレベルなど）を含む、部屋についての特定のデータ（スピーカーの数と配置など）を収集するインタラクティブなプロセスを踏みます（[こちらの動画をご覧ください](#)）。ここでの情報は、チューニングの精度を最大限に高めるために使用されます。例えば、Trueplay のテスト中に犬が吠えたとすると、Sonos 製品はテスト中に拾った検知した犬の吠え声というバックグラウンドノイズは無視していいと判断するようになります。Trueplay を有効化される場合、当社がお客様との合意内容を実行するために本データの収集が必要となります。

Sonos のカスタマーサービスのご利用

Sonos 製品についてお客様が当社のカスタマーケアグループにお問い合わせいただくことがあるかと思えます。お客様に最善のサポートを提供するためにも、当社はお客様とご利用の Sonos 製品についてのデータを収集する必要があります。

当社が収集する情報：収集する情報には、お客様の氏名、メールアドレス、電話番号、ソーシャルメディアの ID 情報（ソーシャルメディアを使用した問い合わせの場合）、Sonos カスタマーケアとのチャット等のやり取りの内容（お電話の場合は会話の録音内容も）が含まれることがあります。状況によっては、お客様の Sonos システムを「診断」することがカスタマーケアチームにとって有用となる場合もあります。これは、基本的に発生した事象につながる全ての関連情報についての技術的なシステムのスナップショットを意味し、利用中の音楽サービス、音量レベル、製品設定、WiFi 信号やルーター情報、エラーコード、デバイス情報（例：OS や利用中の Sonos アプリのバージョン）などが含まれます。カスタマーサポートを提供するためには、上記情報の収集が必要となります。当社はスナップショットを取

得する前に、お客様に事前にお知らせします。お客様に通知することなく、スナップショットをキャプチャーすることはありません。お客様が β テストのテスターの場合、当社は Sonos システムの日次診断を自動的に取得しています (β テストのテスター同意書に基づくものです)。

理由：当社は、可能な限り最善かつ最も効率的なカスタマーサポートを提供するために、上記の情報を収集します。例えば、お客様からのお問い合わせや技術的な質問に回答するため、当社はおお客様の指定の方法を通じて（電話、メール、SNS など）お客様の連絡先情報を使用します。技術的な問題に対しては、問題のトラブルシューティングを効果的に行えるよう、システム診断データを使用します。製品の返品や交換に対しては、当社は製品の受領、配送のために連絡先情報を使用します。上記のようなお客様のデータは、お客様との合意内容を遂行するために必要なものです。

当社による個人情報の使用方法

Sonos は、お客様の体験を改善およびパーソナライズすることも含め、お客様に Sonos 製品およびサービスを提供するために収集したデータを使用します。また、当社はおお客様のアカウント、新製品やサービス、セキュリティ、その他最新情報のお知らせなど、お客様に対する連絡を行うためにもデータを使用します。

Sonos がデータを使用する目的は以下の通りです。

当社の製品エクスペリエンスの提供

カスタマーサポート

製品の向上

セキュリティ、安全性、および紛争解決

事業運営

連絡、マーケティング、広告

当社の製品エクスペリエンスの提供

当社は、当社が販売する Sonos 製品およびサービスの提供、運用、サポート、改善を行い、お客様にできる限り容易にオーディオを楽しんでいただけるようにするためにデータを使用します。この情報処理はお客様との合意内容を実行する上で必須のものです。

カスタマーサポート

当社は、お客様からの問い合わせ、製品に関する問題の診断、お客様の Sonos 製品の修理、その他のカスタマーケアおよびサポートサービスの対応を行うためにデータを使用します。

この情報処理はお客様との合意内容を実行する上で、また、当社の正当な利益を行使する上で必須のものです。

製品の向上

当社は、研究目的のため、そして Sonos 製品およびサービスの開発・向上のために継続的にデータを使用します。これには、Sonos 製品およびサービスの性能の維持および向上のほか、セキュリティ機能を向上させるためのエラーレポートの使用、検索結果の関連付けを向上するための検索クエリおよびクリックの使用、優先すべき新機能を決定するためのデータの使用などを含む新機能や性能の開発および追加が挙げられます。この情報処理は当社の正当な利益を行使する上で必須のものです。

セキュリティ、安全性、および紛争解決

当社は、Sonos 製品および当社のお客様のセキュリティと安全を保護するため、不正行為を検出および防止するため、また紛争を解決してお客様との合意内容を実行するためにデータを使用します。この情報処理は当社の正当な利益を行使する上で必須のものです。

事業運営

当社は、当社事業の業績に関する運用、保護、情報を得た上での判断、報告を行うための集計分析や事業上の情報の開発のためにデータを使用します。この情報処理は当社の正当な利益を行使する満たす上で必須のものです。

連絡、マーケティング、広告

当社は、お客様へのご連絡やコミュニケーションのパーソナライズのために収集したデータを使用します。例えば、当社はメールなどの電子通信（Sonos アプリを介するものも含む）により、Sonos の新製品やサービス、お客様のご利用地域で新たに利用可能となった音楽サービス、セキュリティやソフトウェアの更新情報などをお知らせしたり、カスタマーサポート対応の進捗状況について通知したり、またアンケートへのご協力をお願いしたりすることがあります。この情報処理は当社の正当な利益を満たす上で必須のものです。また、お客様への関連性が高い Sonos の広告を提供するために、[Cookie や類似の技術](#)を使用します。メール配信のご登録や販売促進に関するご案内については、「お客様の権利と選択肢」をご確認ください。

お客様が Sonos とやりとりをする際に当社が収集および使用する個人情報の詳細については、下記項目をご覧ください。

当社が個人情報を共有する場合

Sonos が当社のお客様の個人情報を販売することはありません。当社がお客様のデータを開示するのは本声明に記載された場合に限りです。ただし、下記の第三者と情報共有を行うことがあります。

第三者ベンダー

Sonos はウェブサイト管理やホスティング、オンライン通販や製品の配送、クレジットカード処理やメール配信など、様々なサービスについて第三者ベンダーを利用しています。当社は、必要に応じてお客様の個人データを共有しますが、これは取引完了のためやお客様が注文された、あるいは許可された製品またはサービスを提供する目的に限られます。また、共有先は、本声明に記載の目的のために当社の代理として業務を行う業者または代理店に限ります。この場合、お客様の個人情報は上記代理店や業者と共有されますが、これは本声明に従い Sonos の代理として当社の指示の下で提供するサービスを目的とした場合に限られます。お客様の個人データを本目的のために上述の会社と共有することは当社の正当な利益に適合するものです。第三者ベンダーについてご質問がございましたら、privacy@sonos.com までお問い合わせください。

音楽サービス

Sonos は、最高のカスタマー体験を提供し、音楽サービスが適切に機能するよう、関連製品の[アクティビティ情報](#)やお客様の指示事項をお客様が Sonos 製品での使用を許可された音楽サービスと共有することがあります。例えば、お客様が Sonos 製品で音楽サービスを利用したり操作したりする場合、当社が特定の情報をその音楽サービスと共有する必要が生じます。お客様の指示に沿った音楽サービスとのデータ共有は、お客様との合意内容を実行するために必要なものです。

コントロール機能提携業者

当社は、お客様が Sonos システムの直接操作を有効化すると、関連製品の[アクティビティ情報](#)を Sonos 製品に設定されているコントロール機能提携業者と共有することがあります。お客様の指示に沿った提携管理業者とのデータ共有は、お客様との合意内容を実行するために必要なものです。

音声機能提携業者

当社は、お客様が Sonos システムの音声操作を有効化すると、関連製品の[アクティビティ情報](#)および[オーディオデータ](#)を Sonos 製品に設定されている音声機能提携業者と共有することがあります。お客様の指示に沿った音声機能提携業者とのデータ共有は、お客様との合意内容を実行するために必要なものです。

Sonos の関連会社および子会社

当社は、社内管理業務、Sonos 製品の販売促進、Sonos 製品およびサービスのお客様への提供などの事業目的において、Sonos の関連会社や子会社と情報を共有します。お客様の個人データを本目的のために上述の会社と共有することは当社の正当な利益に適うものです。

強制的開示

合法的な要請がある場合、サービスの性能のため、あるいは当社の権利、当社関連会社またはユーザーの権利の保護のために必須である場合、当社はおお客様の個人情報を法執行機関、捜査当局、当社関連会社に対して、または法的手続きにおいて開示します。

売却または合併

合併、吸収、または当社資産のすべてまたは一部を売却する場合、お客様の個人情報を共有することがあります。その際はメールや当社ウェブサイト上でお客様に告知を行い、お客様の権利についてお知らせします。

集計データの共有と開示

当社は、集計データとして、またはデータの受領者がお客様を特定できないように処理した形で、あるいはその両方で、業界分析を目的として第三者とデータを共有します。

Sonos 製品には第三者の製品やアプリケーションへのリンクが含まれており、そのような第三者によるプライバシーの扱いは Sonos とは異なることがありますのでご注意ください。お客様がこうした第三者やその製品に対し個人データを提供される場合、お客様のデータはその第三者のプライバシーに関する声明に準拠することになります。そのため、第三者のプライバシーに関する声明をよくお読みいただくようお勧めします。

第三者とデータを共有する場合、お客様の個人情報がデータ保護法の水準がお客様の居住国に比べ低い国へ送信されることがあります。当社はおお客様の個人情報保護について細心の注意を払っており、他国へ転送される場合に保護されるような適切な仕組みを整備しています。当社がおお客様の個人情報を転送する場合は、お客様の情報にアクセスするすべての第三者によって、お客様の個人情報の安全性が十分に確保されるよう、（例えば欧州委員会によって承認された標準契約条項を使用するなど）適用されるデータ保護法に従って行うとともに適切な安全策を講じます。お客様の個人情報の他国への転送や安全策についてのご質問、または詳しい情報につきましては privacy@sonos.com までお問い合わせください。

個人情報の使用に関する法的根拠

お客様の個人情報の使用に際し当社が依拠する法的根拠は様々です。具体的には以下のものが挙げられます。

契約内容の遂行

お客様との合意内容を実行する上でお客様の個人情報の使用が必要となる場合があります。例えば、Sonos 製品購入を完了する、アカウントを登録および維持する、配送の問題に対応する、返品に対応する、Sonos システムを登録する、ご購入の Sonos 製品が安全な方法でその基本的機能を発揮できるようにするため、またはお客様のリクエストに対応するためなどが挙げられます。

正当な利益

当社は、お客様の個人情報を当社の正当な利益のために使用することがあります。例えば、Sonos 製品およびサービス、当社ウェブサイトおよびアプリのコンテンツの分析と向上、また、ソフトウェアのアップデートや Sonos 製品およびサービスに関するお客様への通知、管理目的、不正行為検出、または法的目的でお客様の個人情報をを使用することは、当社の正当な利益に依拠するものです。

当社がお客様の個人情報を当社の正当な利益に基づき処理する場合、およびお客様によるオプトアウト（拒否）の仕組みが存在しない場合（Sonos製品設定など）、お客様はprivacy@sonos.comにご連絡の上異議を唱え、ご自身の権利を行使することができます。

当社が収集する個人情報のセキュリティ、保存および保持

セキュリティ

Sonos はお客様の個人情報のセキュリティの保護に努めています。しかしながら、当社が収集した個人情報を保護するための妥当な予防策を講じている一方で、完全に安全なセキュリティシステムというものは存在しません。

当社は、お客様の情報を紛失、盗難、不正使用、不正アクセス、開示、改ざん、破棄から保護するために適切な技術的および組織的措置を講じ、また業界基準を採用します。例えば、当社ではお客様から提供された個人情報をアクセス制限付きの、管理の整った施設に配置されたコンピュータシステムに保存しています。また、第三者のデータセンター業者が十分なセキュリティ対策を講じていることも確認しています。さらに、お客様のデータをインターネット転送する際は TLS（トランスポート層セキュリティ）など暗号化によって保護されています。そして、お客様のパスワードは一方方向性ハッシュを利用して保存されます。これに

より、Sonos（リセットのみ可能）を含む何者もパスワードを取り出す（または開示する）ことはできません。

お客様がユーザーログインおよびパスワードを使用してアクセスできるのは、お客様のSonos アカウント情報と当社サービスのみです。お客様の個人情報の機密性を保持するため、パスワードは機密事項とし、誰にも開示しないでください。お客様のパスワードが悪用されたと思われる場合は、当社まで直ちにお知らせください。また、操作を終える際には必ずログアウトしてブラウザを閉じてください。**当社がお客様のパスワードの開示を求めることはありませんので、ご注意ください。**

お客様の個人情報についてご質問がございましたら、privacy@sonos.com までお問い合わせください。

保存

Sonos が収集する個人情報は、お客様の居住地域で、米国（当社の主要なデータセンターなど）で、あるいはSonosやその関連会社、子会社、またはサービスプロバイダーの所在地やその施設のある他国で保存され処理されることがあります。お客様の個人情報保護が他国で扱われる場合は、例えば欧州委員会によって承認された標準契約条項を使用するなど、Sonos は個人情報が保護がされるような適切な仕組みを整備しています。

保持

Sonos は、お客様がウェブサイトや Sonos 製品を利用するため、当社がサービスをお客様に提供するため、適用される法律に準拠するため（文書保持に関する法律も含め）、何らかの当事者との問題解決のため、もしくは当社が事業を運営するために必要であると当社が判断する期間において、お客様の個人情報を保持します。当社が保持する個人情報はすべて本プライバシーに関する声明および情報保持に関する当社社内規定に準拠します。当社が処理を行うお客様の特定の個人情報の具体的な保持期間についてご質問がございましたら、privacy@sonos.com までお問い合わせください。

お客様の権利と選択肢

お客様の権利

当社は、お客様の個人情報が当社によってどのように使用されるのかについてお客様に把握していただきたいと考えています。現地法に基づき、以下の方法で確認していただけます。

- お客様は当社が保有するお客様の個人情報の複製を請求できます。

- お客様はご自身の個人情報に変更がある場合、あるいは当社が保有するお客様の個人情報について修正を希望される場合、当社に通知することができます。
- 状況によっては、当社が保有するお客様の個人情報を削除、ブロック、または制限するよう依頼することができます。あるいは、当社がお客様の個人情報を使用する具体的な方法について異議を申し立てることができます。
- また、状況によっては、お客様が当社に提供された個人情報を第三者に転送するよう求めることもできます。

お客様の同意に基づき当社が個人情報を使用する限りにおいて、お客様はいつでもその同意を取り下げる権利を有しています。さらに、正当な利益または公益に基づき、お客様の個人情報を当社が処理する限りにおいて、お客様はご自身の個人情報の使用についていつでも異議を申し立てる権利を有しています。

お客様の個人情報が完全かつ正確で、最新のものであることを保証するのはお客様自身の責任とさせていただきます。お客様の個人情報について何らかの変更が生じた場合、また不正確な点がある場合は privacy@sonos.com まで直ちにご連絡ください。

お客様のご依頼には可能な限り迅速に、30 日以内に対応いたします。[使用状況に関する追加データ](#) および、お客様がその収集と利用をどのように管理できるかについて、そしてお客様への連絡、マーケティングおよび広告に関するお客様の選択についての詳細は、下記の「お客様の選択肢」をご覧ください。

当社によるお客様の個人情報の使用について、苦情やご心配な点がございましたら、当社はお客様と共に公正な解決に至るよう尽力します。ただし、お客様の苦情やご心配な点につきまして当社がお手伝いできないとお客様が思われる場合、お客様には（該当する場合）居住国のデータ保護機関や監督当局に申し立てを行う権利があります。

お客様の選択肢

Sonos アカウントと Sonos アプリ

お客様がプロフィール情報へのアクセス、プロフィール情報の編集、削除、パスワードの変更、アカウントの閉鎖、お客様の個人データ削除を希望される場合は、Sonos アカウントまたは Sonos アプリにログインするか、privacy@sonos.com までご連絡ください。Sonos アカウントや Sonos アプリを介して、またはご利用の Sonos 製品から直接 Sonos が収集した個人情報にアクセスできない場合は、privacy@sonos.com までいつでもご連絡ください。可能な限り迅速に、また 30 日以内に、お客様の個人データへのアクセスや削除のご依頼に対応いたします。

使用状況に関する追加データ

iOS または Android の Sonos アプリにログインすることで、[使用状況に関する追加データ](#)のオプトアウト（拒否）をいつでも行うことができます。数回クリックするだけで実行できます。オプとアウトは下記の手順に従って行ってください。

iOS または Android で Sonos アプリをご利用の場合：

1. Sonos の音楽メニューより [More]（詳細） > [Settings]（設定）を選択します
2. [Advanced Settings]（詳細設定） > [Usage Data]（使用データ）を開きます
3. OS アプリでは、[Turn usage sharing on]（使用データの共有をオンにする）を無効化またはスライドオフします。Android では、[Turn usage data sharing on]（使用データの共有をオンにする）のボックスのチェックを外します。

Mac で Sonos アプリをご利用の場合：

1. 画面上部のメニューバーより Sonos>Preferences（環境設定）をクリックします
2. ウィンドウ左側の [Advanced]（詳細）をクリックします
3. [Improve Sonos]（Sonos の向上）をクリックします
4. [Yes, turn usage data sharing on to help Sonos improve its products]（はい、Sonos 製品の向上のために使用データの共有をオンにします）のボックスのチェックマークを外します。

PC で Sonos アプリをご利用の場合：

1. Sonos アプリ上部のメニューバーより Manage（管理） > Settings（設定）をクリックします
2. ウィンドウ左側の [Advanced]（詳細）をクリックします
3. [Improve Sonos]（Sonos の向上）をクリックします
4. [Yes, turn usage data sharing on to help Sonos improve its products]（はい、Sonos 製品の向上のために使用データの共有をオンにします）のボックスのチェックマークを外します。

お客様は上記手順を踏むことでお客様の選択を変更できます。

連絡、マーケティング、広告に関するお客様の選択

Sonos からのマーケティング関連のお知らせのオプトアウト（受信拒否）を希望される場合、当社がお送りするメールに必ず記載されている「Unsubscribe」（購読解除）のタブから手順に従い手続きを行ってください。Sonos アカウント内の [Profile and Contact Options]（プロフィールと連絡方法のオプション）を更新して当社配信のメールサービスの購読やアプリ内のメッセージをオプトアウト（拒否）することもできます。当社はお客様の選択を尊重

します。また、お客様が登録を取り消したり連絡に関する設定を変更されたりした場合、販売促進のメールの送信を停止します。

当社は、お知らせに関する設定にかかわらず、ご利用規約の変更、方針の更新、Sonos 製品ソフトウェアアップデート、現在または過去のご購入に関する定期的なお客様向けメッセージ、製品の配送、サービスの中止、データの漏洩、その他サポートの中止や安全上の問題など、お客様がお持ちの製品に関する重大な情報についてお客様に継続してお知らせします。

営利目的の広告の数に関する調整は、[Cookie の設定の変更](#)、[デバイスの設定の変更](#)、[特定の広告ネットワークのオプトアウト（拒否）](#)のいずれか、または複数を行うことで可能となります。当社からのメール配信をオプトアウト（拒否）された場合、当社から営利目的の広告活動のメールをお送りすることはありません。当社による営利目的の広告の利用の詳細については「当社による Cookie およびその他類似技術の利用」をご確認ください。

当社による Cookie およびその他類似技術の利用

当社は、当社のお客様向けウェブサイトのパーソナライズ、お客様の選択の記憶、ユーザーによる当社ウェブサイトやアプリの使用に関する把握、および当社マーケティングオファーのカスタマイズの際に、Cookie や、ピクセル、タグ、ウェブビーコンといった類似の技術、およびその他識別子を利用しています。

Cookie

「Cookie」とは、お客様がウェブサイトを開覧する際にお客様のコンピューターに送信される、文字列を含んだ軽量データファイルのことです。お客様がウェブサイトを再度閲覧する際に、Cookie がサイトに対しお客様の閲覧を認識させます。お客様のコンピューターやモバイルデバイスでいつまで Cookie が持続するかについては、Cookie が「永続的」か「一時的」なものかによって異なります。Sonos はいずれも使用しています。一時的 Cookie は閲覧中のみデバイス上に残ります。永続的 Cookie は期限が切れるまたは削除されるまでコンピューターやモバイルデバイス上に残ります。当社ウェブサイトで使用している Cookie は以下の通りです。

- 必須の Cookie。必須の Cookie とは、当社ウェブサイトを開覧しウェブサイト機能を使用するために必要不可欠な Cookie です。この Cookie が存在しなければ、ショッピング用のカートなどのサービスは提供できません。
- 性能に関する Cookie。この Cookie はお客様がどのように当社ウェブサイトを利用するかについての情報を収集します。収集されたデータは当社ウェブサイトを最適化しお客様が利用しやすいようにするために使用されることがあります。

- 機能的 Cookie。この Cookie により当社ウェブサイトがお客様の選択を記憶しお客様の体験をパーソナライズすることができます。例えば Cookie にお客様の位置情報を保存してお客様の地域に関連するウェブサイトを表示できるようにすることができます。
- 第三者の Cookie。第三者の Cookie はウェブサイトや Sonos 以外の者によって置かれます。これらの Cookie は当社製品またはサービスの向上のため、またはより関連性の高い広告を表示するために使用されることがあります。Facebook のデータに関するポリシーなど外部サービスの個々のプライバシーに関する方針の対象となります。
- 解析 Cookie。当社は Google アナリティクスで提供されるような解析 Cookie を使用しています。これは閲覧者が当社ウェブサイト上に留まった時間の長さや、最も有用と判断されたページや、sonos.com へアクセスするまでの経緯について把握する際に役立ちます。Google アナリティクスやお客様のデータについて詳細は [Google のウェブページ](#)をご確認ください。

[Sonos ウェブサイトで使用している Cookie についての詳細はこちら。](#)

Cookie の設定管理方法

ほとんどのウェブブラウザでは環境設定を通して Cookie の管理ができます。ただし、ウェブサイトの Cookie を設定する能力が制限されると、お客様のユーザー体験全般に影響が出る可能性があります。ブラウザによっては「追跡を拒否する (Do Not Track)」("DNT")信号がありますが、これで追跡に関する環境設定やサイト間追跡を示すことができます。現時点で当社は DNT 信号を認識する技術を採用していません。本声明に従ってお客様の個人データを処理するのみです。一般的なウェブブラウザにおける Cookie の設定管理方法は以下の通りです。

- [Google Chrome](#)
- [Internet explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

ピクセル

Cookie の他に、当社では時に「ピクセル」（またはウェブビーコン、クリア GIF、あるいはピクセルタグとも呼ばれる）と呼ばれる小さな画像を使用することがあります。お客様宛の（受信を承諾されている場合）メール内でこのピクセルは使用され、メールが開封されたかどうかを当社が把握することができます。また、当社は（Google、Facebook、その他広告

ネットワークなど）第三者のピクセルを使用してお客様の関心に沿った広告を表示できるよう役立てています。詳細については下記の当社[広告およびマーケティング](#)活動についてご確認ください。

その他の識別子

お客様が当社アプリを使用する際、当社はおお客様のデバイスから独自の広告追跡識別子を収集します（広告識別子、または iOS デバイスでは"IDFA"、Android では Google AD ID または"AID"）。これにより当社が当社アプリユーザーについての情報収集を行い、効果的なメッセージングやマーケティングを提供できるようになります。こうした識別子はデバイス毎に異なり、またお客様の氏名やメールアドレスなど個人情報は含まれません。

識別子の設定管理方法

お客様のデバイス設定から、リセットも含め識別子の使用方法について管理することができます。一般的なウェブブラウザにおける Cookie の設定管理方法は以下の通りです。

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

広告および最新のマーケティングツール

より多くのお客様に Sonos で音楽を楽しんでいただくため、当社では広告の取り組みの一環として複数の最新マーケティングツールを使用しています。

Sonos は、当社ウェブサイトやインターネット上で Sonos 製品およびサービスについて、より効果的な広告を提供するため、[Cookie や類似の技術](#)を使用する第三者広告業者と提携することがあります。この「インターネットベースの広告」を提供するため、これらの広告業者は長期間にわたり収集したお客様のオンラインアクティビティに関する非個人データを統合します。このデータはお客様に提供する広告の作成に役立ちます。これには Facebook ページ上の Sonos 広告、検索結果ページやなどの Google 所有のページ、YouTube、あるいは Google の広告ネットワーク内のサイトなどが含まれます。このプロセスにおいて当社がお客様の個人情報を共有することはありません。必要に応じて、当社はこのプロセスについてお客様の同意を得ます。お客様は[ネットワーク・アドバタイジング・イニシアチブ\(NAI\)](#)の会員である、もしくは[デジタル広告アライアンスによるオンライン行動ターゲティング広告に関する自主規制](#)を順守する第三者広告業者や広告ネットワークの広告をいつでもオプトアウト（拒否）できます。オプトアウトは[NAI ウェブサイトのオプトアウトページ](#)および[DAA のウェブサイト](#)から行えます。ただし、オプトアウトを行うことによりお客様との関連性が低いインターネット広告が表示されることがあります。

当社からの連絡を[オプトアウト（拒否）された](#)場合、当社は営利目的の広告活動のメールをお送りすることはありません。

当社へのお問い合わせ

お客様の個人情報の使用についてご質問がございましたら、privacy@sonos.com までお問い合わせください。

特に明記されていない限り、**Sonos, Inc.**が、このプライバシーに関する声明の下で**Sonos** 製品およびサービスを通じて当社が収集する個人情報データの管理者となります。当社の所在地は 614 Chapala Street, Santa Barbara, CA 93101, USA です。

Sonos Europe B.V.は欧州経済地域およびスイスにおける当社のデータ保護を担当します。
Sonos Europe B.V.のデータ保護責任者へのお問い合わせ先：Schuttersweg 10, 1217 PZ Hilversum, The Netherlands または privacy@sonos.com

当社のプライバシーに関する声明の変更点

Sonos は、お客様のご意見や **Sonos** 製品およびサービスの変更点を反映させるために、必要に応じて本声明を更新いたします。本声明を定期的にご確認いただくようお願いいたします。当社が本声明を更新する際は、声明の冒頭に表示する「最終更新日」の日付が変更されます。本声明の内容や **Sonos** の個人データの使用方法に変更が生じた場合、変更内容が適用される前に変更点に関する告知を掲載するか、もしくはお客様に直接通知いたします。お客様には、本声明を定期的にお読みになり、**Sonos** がどのようにしてお客様の情報を使用および保護するかについて詳細をご確認いただくようお願いいたします。