

Vi respekterer personvernet ditt og din rett til å kontrollere dine personlige opplysninger. Våre prinsipielle retningslinjer er enkle. Vi vil være tydelige angående hvilke data vi samler inn og hvorfor. Dataene dine er godt beskyttet av oss. Vi selger ikke, og kommer ikke til å selge dataene dine til tredjeparter.

Hovedformålet med å samle inn dataene dine er å forbedre lytteopplevelsen din. Enten vi samarbeider med musikkjenester for å sikre at du har tilgang til favorittspillelistene dine og kan oppdage nye artister; eller vi gjør det mulig å styre musikken ved hjelp av stemmen din eller via smarte hjemmesystemer; eller vi gir deg effektiv brukerstøtte når noe går galt, er målet vårt at du skal kunne lytte til musikk på en enklest mulig måte.

Denne personvernerklæringen («erklæringen») forklarer hva slags personopplysninger vi samler inn, enten direkte eller indirekte, og hvordan vi bruker dem. Personopplysninger er all informasjon som kan brukes til å identifisere deg eller som vi kan koble til deg. Erklæringen omfatter også hvilke valgmuligheter du har angående dataene vi samler inn, og hvordan du kan styre disse. Den gjelder for alle produkter som tilbys av Sonos («Sonos-produkt(er)»), inkludert styringsappen for Sonos («Sonos-appen» eller «appen»). Den gjelder også for alle Sonos-kontrollerte nettsteder, samt andre offline-interaksjoner, som besøk i en Sonos-butikk eller deltakelse på et Sonos-arrangement (samlet benevnt som «tjenester»). Vennligst les denne erklæringen grundig for å forstå, på hvilke måter Sonos kan samle inn, bruke og dele personopplysningene dine. Begrepene «vi», «oss» eller «Sonos» er alle ment å referere til Sonos, Inc.

Denne erklæringen beskriver:

- Hvilke typer personopplysninger vi samler inn
- Kundeinteraksjoner med Sonos
- Hvordan vi bruker personopplysninger
- På hvilke måter vi kan dele personopplysninger
- Det juridiske grunnlaget for bruk av personopplysninger
- Sikkerhet, oppbevaring og tilbakeholdelse av personopplysninger
- Dine rettigheter og valgmuligheter
- Bruk av informasjonskapsler og andre lignende teknologier
- Hvordan kontakte oss
- Endringer i personvernerklæringen

Hvilke typer personopplysninger vi samler inn

Opplysninger du gir til oss

Vi samler inn informasjon du frivillig gir til oss, som navn, telefonnummer og e-postadresse, f.eks. når du vil ha mer informasjon om Sonos-produkter og -tjenester, eller når du kontakter brukerstøtten vår for å få hjelp til noe som gjelder Sonos-produktene dine.

Informasjon vi samler inn automatisk

Vi samler automatisk inn informasjon om deg, som [Funksjonsdata](#) og [Ytterligere bruksdata](#) om hvordan du bruker Sonos-produktet ditt. Eller informasjon kan bli samlet inn ved hjelp av informasjonskapsler og lignende teknologier når du bruker, logger inn på eller interagerer med oss via nettstedene våre eller appen vår. Vi kan for eksempel samle inn informasjon om hvilken type enhet du bruker når du går inn på nettstedene våre, operativsystem og versjon, IP-adressen din, omtrentlig geografisk posisjon som angitt av IP-adressen, hvilken nettleser du

bruker, nettsidene du besøker på nettstedene våre, og hvordan du samhandler med innholdet som er tilgjengelig på nettstedene våre.

Opplysninger fått fra andre kilder

Vi kan motta opplysninger om deg fra andre kilder, inkludert tredjeparter, som for eksempel musikktenestepartnere og partnere som vi tilbyr co-brandede tjenester sammen med eller har felles markedsføringsaktiviteter med. Vi kan også motta informasjon om deg fra sosiale medie-plattformer, for eksempel når du samhandler med oss via slike plattformer. Vi beskytter data vi får fra tredjeparter i henhold til praksisen som er beskrevet i denne erklæringen, og vi håndhever også ytterligere restriksjoner pålagt av datakilden.

Opplysninger om barn

Sonos retter seg ikke mot barn under 16 år og har heller ikke dette til hensikt. Selv om besøkende i alle aldre kan navigere på nettsidene våre eller bruke appen vår, samler vi ikke bevisst inn eller ber om personopplysninger fra personer under 16 år uten foresattes samtykke. Hvis vi via foreldre eller andre foresatte, eller på annen måte oppdager at et barn under 16 år har blitt registrert på nettstedet vårt ved å bruke falsk informasjon, vil vi stenge barnets konto og slette barnets personopplysninger fra arkivene våre.

Kundeinteraksjoner med Sonos

For å gjøre informasjonen i denne erklæringen lett å forstå, gir vi noen eksempler på tilfeller der Sonos potensielt kan samle inn personopplysninger om kundene. Kundeinteraksjonene med Sonos deles opp i følgende avsnitt:

Bli kjent med Sonos

Etter hvert som du får mer informasjon om Sonos, kan det hende du besøker oss virtuelt eller fysisk på et sted vi eier. Eksempler kan være å surfe på nettstedet vårt, ringe våre interne salgsrepresentanter, fysisk besøke en Sonos-eid butikk eller delta på Sonos-sponsede arrangementer. For å lære mer om Sonos-produktene kan det hende du ved slike anledninger frivillig oppgir enkelte personopplysninger, for eksempel navn og e-postadresse. Vi kan også samle inn informasjon om deg på nettet via [informasjonskapsler eller lignende teknologier](#) når du besøker nettsidene våre.

Vi samler inn: navn, e-postadresse, IP-adresse og informasjon fra informasjonskapsler eller lignende teknologi.

Hvorfor: Vi bruker denne informasjonen til å dele nyheter om hendelser og produkter som tilbys av Sonos. I tillegg gir IP-adressene oss en bedre forståelse av geografisk informasjon om besøkende på nettstedene våre, slik at vi kan forbedre nettstedene våre for alle. Det er i vår legitime interesse å behandle personopplysningene dine for disse formålene.

Kjøp av Sonos-produkter

Når du har tatt beslutningen om å kjøpe et Sonos-produkt, tilbyr vi kundene å kjøpe direkte fra oss på www.sonos.com eller hos en Sonos-forhandler. Når du kjøper fra oss, blir du bedt om å oppgi informasjon, slik at vi kan gjennomføre handelen.

Vi samler inn: navn, telefonnummer (valgfritt), e-postadresse, leverings-/fraktadresse og betalingsinformasjon.

Hvorfor: Vi bruker denne informasjonen til å fullføre transaksjonen din, følge opp kjøpet, hjelpe deg med eventuelle leveringsproblemer, håndtere returer og andre problemer knyttet til kjøpet av Sonos-produktene. Å behandle personopplysningene dine for dette formålet er nødvendig for å kunne oppfylle avtalen vi har med deg. **Vær oppmerksom på at vi ikke lagrer betalings- eller bankkortinformasjon. Vi bruker kun betalingsinformasjon i forbindelse med kjøp av Sonos-produkter.**

Registrering av Sonos-systemet

Når du mottar Sonos-produktene, må du koble dem til et nettverk i hjemmet ditt. Hvert enkelt Sonos-produkt må kobles til Internett for å kunne konfigureres. Som en del av det innledende oppsettet blir du bedt om å laste ned Sonos-styringsappen, enten fra nettsidene våre eller et tredjeparts nettsted, for eksempel Google Play Store. Med Sonos-appen kan du styre Sonos-systemet fra den enheten du velger (for eksempel telefonen eller nettbrettet ditt). Under konfigureringsprosessen ber Sonos-appen deg om å opprette en konto og registrere systemet ditt hos Sonos. **Du må registrere Sonos-produktene for at de skal fungere.**

Som en del av registreringen av Sonos-produktet ber appen deg om å skrive inn informasjon som e-postadresse og stedsopplysninger (land, postnummer). Det er nødvendig å oppgi denne informasjonen for å registrere Sonos-systemet ditt. Sonos-systemet vil så opprette et unikt alfanumerisk ID-nummer som vi bruker til å identifisere ditt spesifikke Sonos-system på en mindre personlig måte. Dette identifikasjonsnummeret vil bli knyttet til e-postadressen du oppgir, sammen med produktets serienummer og IP-adressen hvorfra produktet ble koblet til. Som en del av registreringen må du opprette en Sonos-konto. Vi samler inn passordet til Sonos-kontoen din, hvilket utelukkende blir brukt for autentisering og tilgang til Sonos-kontoen.

Vi samler inn: navn, telefonnummer, e-postadresse, posisjonsdata, passordet ditt og IP-adresse. Vær oppmerksom på at passordet ditt lagres ved hjelp av enveis hash, hvilket betyr at det ikke kan gjenopprettes (eller avsløres) av noen, innbefattet Sonos.

Hvorfor: Vi samler inn disse opplysningene for at Sonos-produktet skal fungere sikkert (noe som bidrar til å forhindre uautorisert tilgang til Sonos-produkter og hjemmenettverk), samt for å sikre at vi gjøre det mulig for deg å velge musikkalternativer som er riktige ut fra din geografiske plassering (f.eks. radiostasjoner i landet du bor i). Denne praksisen er nødvendig for å kunne oppfylle avtalen vi har med deg. Vi bruker også e-postadressen din til å sende deg Sonos-relatert kommunikasjon. Det kan være markedsføring, programvareoppdateringer, informasjon om Sonos-produkter og/eller -tjenester, og Sonos-nyheter og produkttilbud. Det er i vår legitime interesse å behandle personopplysningene dine for disse formålene.

Bruk av Sonos-produkter

Det er tre hovedgrunner til at vi samler inn informasjon fra Sonos-produktene dine: (1) for å tilby deg valg av musikk-tjenester eller annet lydinnhold (f.eks. TV eller spill), hvilket er nødvendig for å oppfylle avtalen vi har med deg, (2) for å gi deg kontroll over Sonos-systemet ditt, hvilket er nødvendig for å oppfylle avtalen vi har med deg, og (3) for å gjøre Sonos-produktene bedre over tid, hvilket er i vår legitime interesse.

Å bruke Sonos-produkter innebærer å velge lydinnhold for avspilling i de rommene du ønsker. Selv om du kan spille gratis nettradio eller musikkfiler du har lagret lokalt i hjemmenettverket (f.eks. på PC-ens harddisk), foretrekker de fleste Sonos-eiere å legge til en strømmetjeneste som kan spilles via Sonos-produktene. Eksempler på slike tjenester er Spotify, Apple Music,

Pandora og andre lydinnholdstjenester. Å legge til slike musikk-tjenester krever at du kobler din individuelle musikk-tjeneste til Sonos-systemet. Når du har begynt å spille musikk eller annet lydinnhold med Sonos-produktene dine, avhenger dataene vi mottar av dine preferanser.

Funksjonsdata

Disse dataene er absolutt nødvendige for at Sonos-produktet skal kunne utføre sine grunnleggende funksjoner på en sikker måte, og **du vil ikke kunne velge bort innsamling, deling og/eller behandling av slike data** hvis du vil fortsette å bruke Sonos-produktene dine.

Vi samler inn:

- **Registreringsdata.** Slike data omfatter e-postadresse, plassering, språkvalg, produktserienummer, IP-adresse og innloggingsinformasjon til Sonos-kontoen (som beskrevet ovenfor).
- **Systemdata.** Slike data omfatter ting som produkttype, type styringsenhet, operativsystem for styringsenhet, programvareversjon, innholdskilde (lydinngang), signalinngang (f.eks. om TV-en din avgir et bestemt lydsignal, som Dolby, til Sonos-systemet), informasjon om Wi-Fi-antennene, lydinnstillinger (f.eks. utjevning eller stereopar), produktorientering, navn på musikk-tjenesten(e) du har lagt til / aktivert for Sonos-produktet, navnene du har gitt Sonos-produktene i forskjellige rom, om et produkt er justert med Sonos Trueplay-teknologi, samt feilinformasjon.

Hvorfor vi samler inn funksjonsdata: Vi samler inn denne informasjonen som hjelp til å sørge for at Sonos-produktene dine fungerer som de skal, gi deg kundestøtte og for å respektere lydpreferansene dine, hvilket er nødvendig for å oppfylle avtalen vi har med deg. Vi samler også inn disse opplysningene som rettleiding i forbindelse med produktforbedringer og brukerstøtte, hvilket er i vår legitime interesse.

Ytterligere bruksdata

For å forbedre opplevelsen av Sonos-produktene og tilby bedre Sonos-produkter og -tjenester som tilfredsstiller våre kunders behov og forventninger, samler vi inn følgende ytterligere bruksdata. Du kan velge å ikke dele disse dataene ved å følge trinnene som er beskrevet [her](#).

Vi samler inn:

- **Ytelsesdata.** Dette omfatter ting som temperaturen til produktet, Wi-Fi-informasjon som signalstyrke, hvor ofte du bruker musikk-tjenester du har koblet til Sonos-systemet ditt (inkludert, for noen tjenester, brukernavn – men ikke passord), informasjon om hvor ofte du bruker Sonos-appen i forhold til andre styringsmekanismer, flyt av interaksjoner i Sonos-appen, hvor ofte du bruker de fysiske kontrollene på enheten, og posisjonsdata når Sonos-appen er i bruk, og varigheten av bruken av Sonos-produktet.
- **Aktivitetsinformasjon.** Dette omfatter varigheten av musikk-tjenestebruk, informasjon om produkter eller romgruppering, kommandoinformasjon (f.eks. avspilling, pause, volumstyring eller overhopping av spor), informasjon om spor, spillelister eller stasjonsbeholderdata, og informasjon om Sonos-spillelister eller Sonos-favoritter; alt korrelert til hvert enkelt Sonos-produkt. Hvis du slår på stemmestyring, samler vi også inn informasjon om spordata.

Hvorfor: Vi samler inn denne informasjonen slik at vi kan bidra til at Sonos-produktene fungerer som de skal, avgjøre hvilke typer produkt- eller funksjonsforbedringer som vil glede kundene våre mest, og bidra til å forutsi potensielle problemer med Sonos-produkter. Det er i vår legitime interesse å samle inn disse dataene for å kunne hjelpe deg med eventuelle problemer du måtte oppleve. Det er ditt valg om du vil at vi skal samle inn denne informasjonen, og derfor kan du velge å ikke dele disse dataene ved å følge de trinnene som er beskrevet [\[her\]](#). Vær oppmerksom på at stemmestyring og direktestyring ikke kan brukes hvis du velger bort innsamling av denne informasjonen, ettersom disse funksjonene krever ytterligere bruksdata for å fungere.

Direktestyring eller stemmestyring – funksjonalitet

Ettersom verden og hjemmene våre blir stadig mer «tilkoblet», innser vi at kundene våre kanskje foretrekker å styre Sonos-produktene sine på en annen måte enn via Sonos-appen, som ved å bruke et stemmeaktivert produkt (f.eks. Amazon Alexa), via en hjemmekontrollmekanisme (f.eks. Lutron Pico) eller via appen som tilbys av ens favorittmusikktjeneste.

For å aktivere denne funksjonen vil du bli bedt om å tillate slike enheter å koble seg til Sonos-systemet (dette ligner på prosessen du går gjennom for å koble til en musikktjeneste). Når funksjonen er aktivert, samler vi inn og behandler funksjonsdata, ytterligere bruksdata og lyddata.

Sonos vil dele et undersett av disse dataene med partnere som du spesifikt har autorisert til å motta slike data, for å sikre at stemme- eller direktestyringsfunksjonen fungerer som den skal. Hvis du vil stoppe oss fra å innhente denne informasjonen eller dele den med partene du har autorisert, kan du ganske enkelt deaktivere funksjonen (f.eks. ved å deaktivere stemmestyring) eller koble fra funksjonen (f.eks. ved å fjerne forbindelsen til hjemmeautomatiseringsfjernkontrollen) fra Sonos-produktene dine. Stemmestyringsfunksjonen eller annen direktestyring vil imidlertid ikke fungere med mindre du tillater oss å samle inn og behandle de dataene som er beskrevet i denne delen.

Vi samler inn: [Funksjonsdata](#), [ytterligere bruksdata](#) og visse [lyddata](#)

Hvorfor: Denne informasjonen er nødvendig for å kunne oppfylle avtalen vi har med deg, for at funksjoner skal fungere som de skal, og for å forbedre disse funksjonene, hvilket også er i vår legitime interesse.

Lyddata

Sonos tar ikke kontinuerlig opp lyd i hjemmet ditt. Vi tar opp lyd i hjemmet ditt ved to tilfeller: (1) når du aktiverer stemmestyringsteknologi for det stemmeaktiverte Sonos-produktet (f.eks. Sonos One); og (2) når du bruker vår innovative TruePlay-romjusteringsteknologi.

Stemmestyring

Stemmestyring fungerer ved at ditt stemmeaktiverte Sonos-produkt «lytter» etter et bestemt signalord. Vær oppmerksom på at ikke alle Sonos-produkter er stemmeaktiverte, og hvis Sonos-produktet ditt er stemmeaktivert, må du aktivt slå på «lyttingen» på Sonos-produktet for å starte stemmestyringen. Mer spesifikt betyr denne «lyttingen» at det stemmeaktiverte Sonos-produktet bufrer og gjør nye opptak lokalt, uten å overføre eller lagre noe informasjon, helt til det oppdager ordet eller setningen (f.eks. «Alexa») som igangsetter enheten til aktivt å

gjøre opptak. Hvis produktet ikke registrerer signalordet, fortsetter det å ta opp og overskrive seg selv i en uendelig sløyfe som varer noen få sekunder. Dette gjøres lokalt i Sonos-produktet ditt og sendes ikke til Sonos eller noen tredjeparter. Hvis et signalord oppdages, begynner Sonos-produktet å ta opp. Med andre ord begynner det ikke å gjøre opptak eller beholde lyddata, eller sende data, før det har blitt «vekket». Du blir varslet om at det pågår et opptak av et visuelt element, f.eks. en lampe på Sonos-produktet, og en bestemt lyd. Sonos-produktet vil gjøre opptak inntil talekommandoen din er ferdig. Det faktiske opptaket av talekommandoen sendes så til stemmepartneren du har autorisert til å motta slike opptak (f.eks. Amazon). **Sonos beholder ikke en kopi av stemmeopptaket ditt.** Samtidig med stemmeopptaket samler Sonos-produktet ditt inn data om lydnivået i rommet (f.eks. desibelnivå for hver frekvens). Det er ikke mulig å trekke ut tale fra denne typen data. Vi samler inn disse dataene for å kunne forbedre stemmegjenkjenningsteknologien vår, hvilket er i vår legitime interesse. Hvis du for eksempel forsøker å angi en talekommando mens musikk spiller, kan Sonos forbedre teknologien ved å senke musikkvolumet slik at talekommandoen oppfattes riktig.

Trueplay-romjustering

Den innovative Trueplay-romjusteringen analyserer akustiske faktorer som kan påvirke lyd kvaliteten i rommet der Sonos-produktet står plassert. Du må slå på Trueplay for å aktivere denne funksjonen. Hensikten med Trueplay-analysen er å tilpasse Sonos-produktene dine slik at lyden forbedres. For å gjøre dette går brukeren gjennom en interaktiv prosess ([se videoen her](#)) som samler inn visse data om rommet (f.eks. antall høyttalere og høyttalernes plassering), inkludert informasjon om bakgrunnsstøy (f.eks. desibelnivå for hver frekvens). Denne informasjonen brukes for at justeringen skal gi et så godt resultat som mulig. Hvis for eksempel hunden din bjeffer under Trueplay-testen, vet Sonos-produktet at det skal ignorere bakgrunnsstøy av en bjeffende hund under testingen. Å innhente disse dataene er nødvendig for å kunne oppfylle avtalen vi har med deg hvis du aktiverer Trueplay.

Få hjelp fra Sonos

Fra tid til annen kan det hende du vil kontakte vår kundeservice for å få hjelp med Sonos-produktene dine. For å kunne tilby deg best mulig service kan det hende vi samler inn visse data om deg eller Sonos-produktene dine.

Vi samler inn: Dette kan omfatte kontakthinformatjon slik som navn, e-postadresse, telefonnummer, sosiale medier-ID (hvis du kontakter oss via sosiale medier) og innholdet i chattene dine og annen kommunikasjon med Sonos-kundestøtte (inkludert taleopptak hvis du ringer). I visse situasjoner er det nyttig for kundestøtteteamet å utføre en «diagnostikk» av Sonos-systemet. Dette kan beskrives som et teknisk øyeblikksbilde av all relevant informasjon i forkant av at problemet oppsto og omfatter informasjon som musikk-tjenesten som er i bruk, volumnivå, produktkonfigurasjon, Wi-Fi-signal og ruterinformasjon, feilkoder, enhetsinformasjon (f.eks. operativsystem, og hvilken versjon av Sonos-appen som brukes). Innsamling av de ovennevnte opplysningene er nødvendig for å kunne gi optimal brukerstøtte. Du vil bli informert på forhånd før vi tar et øyeblikksbilde. Vi tar ikke øyeblikksbilder uten først å gi deg beskjed. Hvis du er en betaster, utfører vi automatisk en «diagnostikk» av Sonos-systemet, på daglig basis (i henhold til vilkårene i betasteravtalen).

Hvorfor: Vi samler inn denne informasjonen for å gi deg brukerstøtte som er så god og effektiv som mulig. For eksempel for kundesvevndelser og tekniske spørsmål, bruker vi kontakthinformatjon for å svare kunden via kundens foretrukne metode (per telefon, e-post eller via sosiale nettverk). Hvis det er snakk om tekniske problemer, bruker vi

systemdiagnostiske data for effektivt å finne frem til problemet. Hvis det er snakk om retur og/eller bytte av produkter, bruker vi kontaktinformasjonen for å sikre at produktet mottas og/eller leveres på riktig sted. Å bruke disse personopplysningene er nødvendig for å kunne oppfylle avtalen vi har med deg.

Hvordan vi bruker personopplysninger

Sonos bruker dataene vi samler inn for å kunne gi deg de Sonos-produktene og -tjenestene vi tilbyr, hvilket også omfatter bruk av dataene for å forbedre og personlig tilpasse brukeropplevelsen. Vi bruker også dataene til å kommunisere med deg, for eksempel for å informere deg om kontoen din, nye tilgjengelige Sonos-produkter eller -tjenester, sikkerhet og andre typer oppdateringer.

Sonos bruker dataene for følgende formål:

Levere produktopplevelsen vår

Brukerstøtte

Produktforbedringer

Sikkerhet og tvisteløsning

Forretningsdrift

Kommunikasjon, markedsføring og annonsering

Levere produktopplevelsen vår

Vi bruker data for å kunne gi, drive, støtte og forbedre Sonos-produktene og -tjenestene vi tilbyr, for å sikre at kundene våre kan lytte til musikk og lydinnhold på en enklest mulig måte. Denne praksisen er nødvendig for å kunne oppfylle avtalen vi har med deg.

Brukerstøtte

Vi bruker data til å svare på kundehenvendelser, diagnostisere produktproblemer, reparere kundenes Sonos-produkter og levere andre kundeservice- og supporttjenester. Denne praksisen er nødvendig for å kunne oppfylle avtalen vi har med deg, og for å tjene våre legitime interesser.

Produktforbedringer

Vi bruker kontinuerlig data til forskningsformål og for å utvikle og forbedre våre Sonos-produkter og -tjenester, inkludert å vedlikeholde og forbedre ytelsen til våre Sonos-produkter og -tjenester, utvikle og legge til nye funksjoner eller muligheter, for eksempel å bruke feilrapporter til å forbedre sikkerhetsfunksjonene, bruke søk og klikk til å forbedre relevansen av søkeresultatene og bruke bruksdata for å avgjøre hvilke nye funksjoner som bør prioriteres. Denne praksisen er nødvendig for å kunne tjene våre legitime interesser.

Sikkerhet og tvisteløsning

Vi bruker data for å beskytte sikkerheten til Sonos-produktene og kundene våre, for å oppdage og forhindre svindel, for å løse tvister og for håndheve avtalene våre. Denne praksisen er nødvendig for å kunne tjene våre legitime interesser.

Forretningsdrift

Vi bruker data til å utvikle aggregert analyse og forretningsinformasjon som gjør at vi kan operere, beskytte, ta informerte beslutninger og rapportere om virksomhetens resultater. Denne praksisen er nødvendig for å kunne tjene våre legitime interesser.

Kommunikasjon, markedsføring og annonsering

Vi bruker dataene vi samler inn, for å levere og personlig tilpasse kommunikasjonen vår med deg. For eksempel kan vi kontakte deg via e-post eller annen form for elektronisk kommunikasjon (inkludert via Sonos-appen) for å informere deg om nye Sonos-produkter eller -tjenester, nye musikk-tjenester som er tilgjengelig i ditt område, sikkerhets- eller programvareoppdateringer, oppdatere deg om en supportsak eller invitere deg til å delta i en undersøkelse. Denne praksisen er nødvendig for å kunne tjene våre legitime interesser. I tillegg bruker vi [informasjonskapsler og lignende teknologier](#) for å gi deg mest mulig relevant Sonos-reklame. For informasjon om hvordan du håndterer e-postabonnementer og kampanjekommunikasjon, gå til «Dine rettigheter og valgmuligheter».

For å gi deg en bedre forståelse av hvilke personopplysninger vi samler inn og bruker når du interagerer med Sonos ved ulike anledninger, ber vi deg lese avsnittene nedenfor.

Hvordan vi kan dele personopplysninger

Sonos selger ikke, og kommer aldri til å selge, personopplysninger om kundene våre.

Vi utleverer kun dataene dine slik det fremgår i denne erklæringen. Vi kan dele opplysninger med følgende typer tredjeparter.

Tredjepartsleverandører

Sonos bruker en rekke tredjepartsleverandører for å utføre tjenester som nettsideadministrasjon og hosting, netthandel og produktforsendelser, kredittkortbehandling og e-postkommunikasjon. Vi deler kun personopplysningene dine når det er nødvendig, for eksempel hvis vi skal fullføre en transaksjon eller levere et produkt eller en tjeneste du har bedt om eller autorisert. Og vi deler kun personopplysningene dine med leverandører eller agenter som arbeider på våre vegne for de formål som er beskrevet i denne erklæringen. I slike tilfeller vil personopplysningene dine bli delt med disse agentene eller leverandørene, men kun for det formål å utføre tjenester på vegne av og under instruks fra Sonos og i samsvar med denne erklæringen. Det er i vår legitime interesse å dele informasjon med disse partene, for disse formålene. Hvis du har spørsmål om tredjepartsleverandører, kan du sende en e-post til privacy@sonos.com.

Musikktjenester

For å sikre en best mulig kundeopplevelse og at musikktjenester fungerer som de skal, kan Sonos dele relevant [aktivitetsinformasjon](#) og instruksjonene dine med musikktjenester du har autorisert for samhandling med Sonos-produktene dine. For eksempel, hvis du bruker en musikktjeneste med Sonos-produktene eller til å styre Sonos-produktene, må vi dele enkelte opplysninger med denne musikktjenesten for å gjøre dette mulig for deg. Å dele data med musikktjenester i samsvar med instruksene dine er nødvendig for å kunne oppfylle avtalen vi har med deg.

Styringsenhetspartnere

Når du har aktivert direktestyring av Sonos-systemet ditt, kan vi dele relevant produktrelatert [aktivitetsinformasjon](#) med de partnerne du har godkjent for samhandling med Sonos-produktene dine. Å dele data med styringsenhetspartnere i samsvar med dine instruks, er nødvendig for å kunne oppfylle avtalen vi har med deg.

Stemmestyringspartnere

Når du har aktivert stemmegjenkjenning for å styre Sonos-systemet, kan vi dele relevant produktrelatert [aktivitetsinformasjon](#) og [lyddata](#) med stemmestyringspartnere som du har godkjent at skal motta slike data, for at du skal kunne styre Sonos-systemet. Å dele data med stemmestyringspartnere i samsvar med dine instruksjoner, er nødvendig for å kunne oppfylle avtalen vi har med deg.

Sonos-kontrollerte tilknyttede selskaper og datterselskaper

Vi deler informasjon med Sonos-kontrollerte tilknyttede selskaper og datterselskaper til forretningsformål, som for eksempel intern administrasjon, markedsføring av Sonos-produkter og levering av Sonos-produkter og -tjenester til kundene våre. Det er i vår legitime interesse å dele informasjon med disse partene, for disse formålene.

Tvungen overlevering av opplysninger

Hvis det er juridisk påkrevd og strengt nødvendig for ytelsen av tjenestene eller for å beskytte våre rettigheter, eller rettighetene til våre tilknyttede selskaper eller brukere, oppgir vi personopplysningene dine til rettshåndhevelsesorganer, politimyndigheter, våre tilknyttede selskaper eller i juridiske prosesser.

Salg eller fusjon

Vi kan dele personopplysningene dine ved en eventuell fusjon, et eventuelt oppkjøp eller ved et salg av hele eller deler av selskapet. I så fall vil vi selvsagt varsle deg via e-post og/eller med en tydelig kunngjøring på nettstedet vårt og også informere deg om rettighetene dine.

Deling og utlevering av aggregerte data

Vi deler data i samlet form og/eller på en slik måte at mottakeren av disse dataene, f.eks. en tredjepart som bruker dem til en bransjeanalyse, ikke kan identifisere deg.

Vær oppmerksom på at Sonos-produktene våre inneholder linker til produkter eller applikasjoner fra tredjeparter som kan ha annen personvernpraksis enn Sonos. Hvis du gir personopplysninger til noen av disse tredjepartene eller deres produkter, reguleres opplysningene av deres personvernerklæringer, og vi oppfordrer deg til å lese disse personvernerklæringene nøye.

Når personopplysninger deles med tredjeparter, kan personopplysningene dine overføres til land der personvernlovgivningen kanskje gir en lavere grad av beskyttelse enn i ditt eget land. Vi er svært opptatt av å beskytte personopplysningene dine og har innført hensiktsmessige tiltak for å beskytte dem når de blir overført til utlandet. Vi overfører personopplysningene dine i samsvar med gjeldende personvernlover, og vi vil iverksette passende tiltak for å sikre at personopplysningene dine blir behandlet på en sikker måte av eventuelle tredjeparter som skaffer seg tilgang til personopplysningene dine (f.eks. ved å anvende standardklausulene godkjent av EU-kommisjonen). Hvis du har spørsmål eller ønsker mer informasjon om den internasjonale overføringen av personopplysningene dine eller de iverksatte tiltakene, kan du sende en e-post til privacy@sonos.com.

Det juridiske grunnlaget for bruk av personopplysninger

Det juridiske grunnlaget for å bruke personopplysningene dine er basert på forskjellige grunner, og disse er:

Oppfyllelse av kontrakt

Bruk av personopplysningene dine kan være nødvendig for å oppfylle avtalen du har med oss. For eksempel for å fullføre kjøpet ditt av et Sonos-produkt, for å registrere og vedlikeholde kontoen din, for å hjelpe deg med leveringsproblemer, for å behandle returer, for å registrere Sonos-systemet ditt og for at Sonos-produktene dine skal kunne utføre sine basisfunksjoner på en sikker måte, eller for å svare på henvendelser fra deg.

Legitime interesser

Vi kan bruke personopplysningene dine til formål som er i vår legitime interesse. Det er for eksempel i vår legitime interesse å utføre analyser og forbedre Sonos-produkter og -tjenester og innholdet på nettstedene våre og i appen, å sende deg varsler om programvareoppdateringer eller informasjon om Sonos-produkter og -tjenester, eller å bruke personopplysningene dine for administrative eller juridiske formål eller for å avdekke svindel.

I tilfeller når vi behandler personopplysningene dine basert på vår legitime interesse uten at du har en tilgjengelig avmeldingsmekanisme (f.eks. i innstillingene til Sonos-produktet), kan du håndheve retten din til å motsette deg dette ved å sende en e-post til privacy@sonos.com

Sikkerhet, oppbevaring og tilbakeholdelse av personopplysninger vi samler inn

Sikkerhet

Sonos er opptatt av å beskytte dine personlige opplysninger. Selv om vi gjør det som er rimelig for å beskytte personopplysningene vi samler inn, er ingen sikkerhetssystemer ugjennomtrengelige.

Vi benytter en rekke tekniske og organisatoriske tiltak og bransjestandarder for å beskytte personopplysningene dine, og for å forebygge at informasjon om deg utsettes for tyveri, misbruk og uautorisert tilgang, utlevering, endring og ødeleggelse. Vi lagrer for eksempel de personlige opplysningene du oppgir, på datasystemer som har begrenset tilgang og er plassert i kontrollerte fasiliteter. Dessuten passer vi også på at våre tredjepartsdatasenterleverandører har tilstrekkelige sikkerhetstiltak på plass. I tillegg beskyttes dataene dine med kryptering, for eksempel Transport Layer Security (TLS), ved overføring via Internett. Passordet ditt er lagret ved hjelp av enveis hash, noe som betyr at det ikke kan gjenopprettes (eller avsløres) av noen, inkludert Sonos (det kan kun tilbakestilles).

Du kan kun få tilgang til Sonos-kontoinformasjonen din og tjenesten vår ved bruk av et individuelt brukernavn og passord. For å beskytte konfidensialiteten til personopplysningene dine må du holde passordet ditt hemmelig og ikke gi det til noen annen. Gi oss beskjed umiddelbart hvis du tror at passordet ditt har blitt misbrukt. Husk også alltid å logge ut og lukke nettleseren når du er ferdig med en økt. **Vær oppmerksom på at vi aldri vil be deg om å oppgi passordet ditt.**

Hvis du har spørsmål om sikkerheten til personopplysningene dine, kan du kontakte oss på privacy@sonos.com.

Oppbevaring

Personopplysninger som samles inn av Sonos, kan lagres og behandles i ditt land, i USA (f.eks. i våre store datasentre) eller i et hvilket som helst annet land der Sonos eller dets tilknyttede selskaper, datterselskaper eller tjenesteleverandører holder til eller opererer. Sonos har innført hensiktsmessige tiltak for å beskytte personopplysninger når de overføres

internasjonalt, for eksempel med bruk av standardklausulene som er godkjent av EU-kommisjonen.

Tilbakeholdelse

Sonos beholder personopplysningene dine så lenge vi anser det nødvendig for at du skal kunne bruke nettstedet og Sonos-produktet ditt, for å yte service til deg, for å overholde gjeldende lover (inkludert de som gjelder oppbevaring av dokumenter), for å løse tvister, og ellers som nødvendig for å gi oss mulighet til å drive virksomheten vår. Alle personopplysninger vi samler inn vil bli dekket av denne personvernerklæringen og de interne retningslinjene våre for oppbevaring. Hvis du har spørsmål om en spesifikk oppbevaringsperiode for bestemte typer personopplysninger, kan du sende en e-post til privacy@sonos.com.

Dine rettigheter og valgmuligheter

Dine rettigheter

Vi ønsker at du skal ha kontroll over hvordan vi bruker personopplysningene dine. Med forbehold for lokalt gjeldende lovgivning, kan du gjøre dette på følgende måter:

- Du kan be oss om en kopi av personopplysningene dine som vi besitter;
- du kan informere oss om eventuelle endringer i personopplysningene dine, eller be oss korrigere noen av personopplysningene vi har om deg;
- i visse situasjoner kan du be oss om å slette, blokkere eller begrense personopplysningene vi har om deg, eller fremsette innsigelser mot bestemte måter vi bruker personopplysningene dine på; og
- i visse situasjoner kan du også be oss om å sende personopplysningene du har gitt oss, til en tredjepart.

Når vi bruker personopplysningene dine med ditt forutgående samtykke, kan du til enhver tid trekke tilbake samtykket ditt. I tillegg, når vi behandler personopplysningene dine basert på vår legitime interesse eller i allmennhetens interesse, har du til enhver tid rett til å motsette deg slik bruk av personopplysningene dine.

Vi er avhengig av at du sørger for at personopplysningene dine er fullstendige, nøyaktige og oppdaterte. Vennligst informer oss om eventuelle endringer eller unøyaktigheter i personopplysningene dine ved å kontakte privacy@sonos.com.

Vi vil svare på forespørselen så snart som mulig, og senest innen 30 dager. For mer informasjon om hvordan du kan kontrollere innsamlingen og bruken av [Ytterligere bruksdata](#), samt innstillingene dine for kommunikasjon, markedsføring og annonsering, gå til «Dine valgmuligheter»-avsnittene nedenfor.

Vi vil gjøre vårt beste for å samarbeide med deg om å finne en rimelig løsning på enhver klage eller bekymring du måtte ha angående vår bruk av personopplysningene dine. Hvis du mener at vi ikke har vært i stand til å hjelpe deg med klagen din eller problemet ditt, har du rett til å sende inn en klage til databeskyttelsesmyndigheten i landet du bor i (hvis en slik eksisterer i landet du bor i) eller til en tilsynsførende myndighet.

Dine valgmuligheter

Sonos-kontoen og Sonos-appen

Hvis du vil ha tilgang til, redigere eller fjerne profilinformasjon, endre passordet ditt, stenge kontoen din eller be om sletting av personopplysningene dine, kan du gjøre det ved å logge på Sonos-kontoen din eller Sonos-appen, eller sende en e-post til privacy@sonos.com. Hvis du via Sonos-kontoen, Sonos-appen eller direkte via Sonos-produktet du bruker, ikke kan få tilgang til bestemt personlig informasjon samlet inn av Sonos, kan du kontakte oss ved å sende en e-post til privacy@sonos.com. Vi vil svare på forespørsler om tilgang til eller sletting av personopplysningene dine så snart som mulig, og senest innen 30 dager.

Ytterligere bruksdata

Du kan alltid velge bort innsamling av [Ytterligere bruksdata](#) ved å logge på Sonos-appen for iOS eller Android. Dette gjør du med bare et par klikk. Følg instruksjonene nedenfor for å velge bort.

Når du bruker Sonos-appen for iOS eller Android:

1. I Sonos-musikkmenyen, velg «Mer» og deretter «Innstillinger».
2. Åpne «Avanserte innstillinger» og deretter «Bruksdata»
3. I apper på iOS-enheter, deaktiver / bruk glidebryteren til å slå av «Slå på deling av bruksdata». I apper på Android-enheter, fjern markeringen for «Slå på deling av bruksdata».

Når du bruker Sonos-appen for Mac:

1. I menylinjen øverst på skjermen, klikk på «Sonos» og deretter «Preferanser».
2. I venstre side av vinduet, klikk på «Avansert».
3. Klikk på «Forbedre Sonos».
4. Fjern merkingen for «Ja, skru på deling av bruksdata for å hjelpe Sonos forbedre produktene sine».

Når du bruker Sonos-appen for PC:

1. I menylinjen øverst i appen, klikk på «Administrer» og deretter «Innstillinger».
2. I venstre side av vinduet, klikk på «Administrer».
3. Klikk på «Forbedre Sonos».
4. Fjern merkingen for «Ja, skru på deling av bruksdata for å hjelpe Sonos forbedre produktene sine».

Du kan når som helst endre preferansene dine ved å følge de samme trinnene.

Dine preferanser for kommunikasjon, markedsføring og annonsering

Du kan velge å ikke motta direkte markedsføring fra Sonos ved å følge instruksjonene under faenen «Avregistrer», som er inkludert i alle e-poster du får. Du kan også velge å ikke motta e-post eller meldinger i appen ved å oppdatere profil- og kontaktalternativene i [Sonos-kontoen](#) din. Vi respekterer valget ditt, og vi vil slutte å sende deg salgsfremmende e-poster etter at du har avregistrert deg eller endret innstillingene for kommunikasjon.

Vær oppmerksom på at vi uavhengig av kommunikasjonsinnstillingene vil fortsette å kommunisere med deg i forbindelse med endringer av vilkår, oppdateringer av retningslinjer, oppdateringer av Sonos-produktprogramvare, rutinemessige brukerstøttemeldinger som f.eks. informasjon om nylige eller eldre kjøp, levering av produkter, avbrudd i tjenesten, datainnbrudd eller annen viktig informasjon om et produkt du eier som f.eks. opphør av brukerstøtte eller sikkerhetsproblemer.

Du kan justere mengden interessebaserte annonser du ønsker å motta, ved å endre [innstillingene for informasjonskapsler](#), [endre enhetsinnstillingene](#), og/eller [avregistrere deg hos bestemte annonseringsnettverk](#). Hvis du har valgt å ikke motta e-poster fra oss, vil vi ikke bruke e-postadressen din for interessebaserte reklameaktiviteter. For informasjon om bruk av interessebaserte annonser gå til, «Bruk av informasjonskapsler og andre lignende teknologier».

Bruk av informasjonskapsler og andre lignende teknologier

Vi bruker informasjonskapsler og lignende teknologier som piksler, tagger, web-beacons og andre identifikatorer for å kunne tilpasse nettstedene våre for deg, huske preferansene dine, finne ut hvordan brukerne bruker nettstedene våre eller appen vår, og for å kunne tilpasse markedsføringen vår.

Informasjonskapsler

En informasjonskapsel er en liten datafil som inneholder en streng med tegn som sendes til datamaskinen når du besøker et nettsted. Når du besøker nettstedet på nytt, gjør informasjonskapselen det mulig for nettstedet å gjenkjenne nettleseren din. Hvor lenge en informasjonskapsel forblir på datamaskinen eller mobilenheten din, avhenger av om det er en «permanent» eller «øktbasert» informasjonskapsel. Sonos bruker begge disse typene informasjonskapsler. Øktbaserte informasjonskapsler forblir bare på enheten din til du slutter å navigere. Permanente informasjonskapsler forblir på datamaskinen eller mobilenheten til de utløper eller slettes. Vi bruker følgende typer informasjonskapsler på nettstedet vårt.

- Helt nødvendige informasjonskapsler. Disse informasjonskapslene er avgjørende for at du skal kunne navigere på nettstedet vårt og bruke dets funksjoner. Uten disse informasjonskapslene virker ikke tjenester som for eksempel handlekurven.
- Ytelsesinformasjonskapsler. Disse informasjonskapslene samler inn informasjon om hvordan du bruker nettstedene våre. Disse dataene kan brukes til å optimalisere nettstedet vårt og gjøre det enklere for deg å navigere.
- Funksjonalitetsinformasjonskapsler. Disse informasjonskapslene gjør at nettstedene våre kan huske valg du gjør og tilpasse opplevelsen for deg. For eksempel kan vi lagre din geografiske plassering i en informasjonskapsel, slik at vi kan vise deg de nettsidene som er relevante for ditt område.
- Tredjeparts informasjonskapsler. Tredjepartsinformasjonskapsler er informasjonskapsler som plasseres på enheten din av eksterne nettsteder og/eller andre enn Sonos. Disse informasjonskapslene kan brukes på nettstedene våre for å gjøre produktene eller tjenestene våre bedre eller for å hjelpe oss å levere mer relevante annonser. Disse informasjonskapslene er underlagt de respektive personvernreglene for de eksterne tjenestene, for eksempel [Facebooks retningslinjer for databruk](#).
- Analyseinformasjonskapsler Vi bruker analyseinformasjonskapsler, f.eks. de som tilbys av Google Analytics, for å finne ut ting som hvor lenge besøkende blir værende på nettstedene våre, hvilke sider de finner mest nyttige, og hvordan de kom til sonos.com. For å lære mer om Google Analytics og dataene dine, gå til [Google-nettsiden](#).

[Her kan du finne mer informasjon om informasjonskapslene vi bruker på nettsiden vår.](#)

Hvordan styre innstillingene for informasjonskapsler

De fleste nettlesere lar deg styre bruk av informasjonskapsler via innstillingene. Hvis du begrenser muligheten for nettsteder til å bruke informasjonskapsler, kan dette imidlertid påvirke den generelle brukeropplevelsen din. Noen nettlesere tilbyr et DNT-signal («Do Not Track») som du kan bruke til å angi preferanser i forhold til sporing og «cross-site»-sporing. Selv om vi for øyeblikket ikke bruker teknologi som gjenkjenner DNT-signaler, vil vi kun behandle personopplysningene dine i samsvar med denne erklæringen. Nedenfor kan du lære hvordan du styrer innstillingene for informasjonskapsler i de vanligste nettleserne:

- [Google Chrome](#)
- [Internet explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

Piksler

I tillegg til informasjonskapsler bruker vi noen ganger små grafiske bilder kalt «piksler» (også kjent som «web beacons», «clear GIFs» eller «pixel tags»). Vi bruker piksler i e-postene vi sender deg (hvis du har valgt å motta slik kommunikasjon) for å få vite om e-postene har blitt vist. Dessuten bruker vi piksler fra tredjeparter (f.eks. Google, Facebook og andre annonsenettverk) for å kunne levere annonser som er relevante i forhold til interessene dine. Les mer om våre [reklame- og markedsføringsaktiviteter](#), nedenfor.

Andre identifikatorer

Når du bruker appen vår, samler vi inn en unik annonsesporingsidentifikator fra enheten din (Advertising Identifier eller «IDFA» på iOS-enheter og Google Ad ID eller «AID» på Android-enheter). Dette gjør vi for å kunne lære mer om brukerne av appen vår og levere mest mulig relevant kommunikasjon og markedsføring. Selv om disse identifikatorene er unike for hver enhet, inneholder de ikke personopplysninger, slik som navn eller e-postadresse.

Hvordan styre innstillingene for identifikatorer

Du kan styre hvordan disse identifikatorene brukes, samt tilbakestille dem, via enhetsinnstillingene. Nedenfor kan du lære hvordan du styrer innstillingene for informasjonskapsler i de vanligste nettleserne:

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

Reklame og moderne markedsføringsverktøy

For å hjelpe flere personer å lytte til mer musikk med Sonos, bruker vi forskjellige moderne markedsføringsverktøy som støtte i annonseringen vår.

Sonos kan benytte tredjepartsannonsører som bruker [informasjonskapsler og lignende teknologier](#) for å levere mer relevante annonser om Sonos sine produkter og tjenester, på våre egne nettsider samt Internett forøvrig. For å levere interessebaserte annonser, kombinerer tredjepartene ikke-personlige data de har samlet om aktivitetene dine på Internett over tid. Dette gjør det mulig å tilpasse annonsene vi viser deg. Eksempler på dette kan være en Sonos-annonse på en Facebook-side, på en Google-eid side f.eks. en søkeresultatside eller

YouTube, eller på et nettsted i Googles annonseringsnettverk. Vi deler ikke personopplysningene dine som en del av denne prosessen. Når det er nødvendig, innhenter vi ditt samtykke til denne prosessen. Du kan når som helst reservere deg mot å motta personlig tilpassede annonser fra tredjepartsannonsører og annonseringsnettverk som er medlem av [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#) eller som følger [Digital Advertising Alliance's Self-Regulatory Principles for Online Behavioral Advertising](#) ved å gå til [avregistreringssidene på nettstedet til NAI](#) og [nettstedet til DAA](#). Hvis du reserverer deg, kan annonsene du ser på Internett, bli mindre relevante for deg.

Hvis du har [valgt å ikke motta](#) kommunikasjon fra oss, vil vi ikke bruke e-postadressen din for interessebaserte reklameaktiviteter.

Hvordan kontakte oss

Hvis du har spørsmål om bruk av personopplysningene dine, vennligst send en e-post til privacy@sonos.com.

Med mindre annet er oppgitt, er Sonos, Inc. dataansvarlig for personopplysninger vi samler inn gjennom Sonos-produktene og -tjenestene som denne personvernerklæringen gjelder for. Adressen vår er 614 Chapala Street, Santa Barbara, CA 93101, USA.

Sonos Europe B.V. er vår databeskyttelsesrepresentant for EØS og Sveits. Databeskyttelsesansvarlig i Sonos Europe B.V. kan kontaktes på følgende adresse: Schuttersweg 10, 1217 PZ Hilversum, Nederland. Eller via e-post på privacy@sonos.com.

Endringer i personvernerklæringen

Sonos kan endre eller oppdatere denne erklæringen når det er nødvendig for å gjenspeile tilbakemeldinger fra kunder og endringer i våre Sonos-produkter og tjeneste. Vi ber deg derfor om å lese den med jevne mellomrom. Når vi oppdaterer denne erklæringen, vil vi endre datoen under «Sist oppdatert» øverst i erklæringen. Hvis det er vesentlige endringer i erklæringen angående hvordan Sonos bruker personopplysningene dine, vil vi varsle deg ved å publisere et varsel om slike endringer før de trer i kraft, eller ved å sende et varsel direkte til deg. Vi oppfordrer deg til å lese gjennom denne erklæringen med jevne mellomrom for å lære mer om hvordan Sonos bruker og beskytter opplysningene dine.