

Última actualización: marzo de 2019

Respetamos la privacidad y tu derecho a controlar tus datos personales. Nuestros principios son bien sencillos. Siempre seremos claros sobre los datos que recopilamos y el motivo por el que lo hacemos. Tus datos son sagrados para nosotros. No vendemos ni venderemos tus datos a terceros.

El objetivo principal de la recopilación de datos es mejorar tu experiencia de sonido. Cuando colaboramos con servicios de música para garantizar que puedas acceder a tus listas de reproducción preferidas y descubrir nuevos artistas, cuando conseguimos que puedas iniciar la reproducción de música hablando o tocando el sistema inteligente de tu casa o cuando te ofrecemos asistencia de gran calidad si algo va mal, nuestro objetivo es facilitarte las cosas al máximo.

En esta Declaración de privacidad (la «Declaración») explicamos la información personal que recopilamos sobre ti, directa o indirectamente, y nuestra forma de utilizarla. Información personal sobre ti es cualquier información que pueda utilizarse para identificarte o que podamos vincular contigo. La Declaración también abarca las opciones que tienes acerca de los datos que recopilamos y cómo puedes controlar estas opciones. Se aplica a todos los productos que ofrece Sonos («Productos Sonos»), incluida la aplicación de control Sonos («app Sonos» o «app»). Se aplica también a todos los sitios web controlados por Sonos y a otras interacciones no electrónicas, como la visita a una tienda Sonos o la asistencia a un evento Sonos (colectivamente, los «Servicios»). Lee esta Declaración atentamente para saber cómo Sonos puede recopilar, utilizar y compartir tu información personal. Los términos «nosotros», «nos» y «Sonos» hacen referencia a Sonos, Inc.

Esta Declaración describe:

- Los tipos de información personal que recopilamos
- Las interacciones de los clientes con Sonos
- Cómo utilizamos la información personal
- Cómo podemos compartir la información personal
- Las bases legales del uso de la información personal
- La seguridad, el almacenamiento y la retención de la información personal que recopilamos
- Tus derechos y tus opciones
- Cómo utilizamos las cookies y otras tecnologías similares
- Cómo puedes ponerte en contacto con nosotros
- Cambios en nuestra Declaración de privacidad

Los tipos de información personal que recopilamos

Información que tú nos facilitas

Recopilamos información que tú nos facilitas voluntariamente, como tu nombre, tu número de teléfono y tu dirección de correo electrónico (por ejemplo, cuando quieres más información sobre Productos y Servicios Sonos o cuando te pones en contacto con nuestro equipo de atención al cliente para solicitar ayuda en relación con tus Productos Sonos).

Información que recopilamos automáticamente

Recopilamos información sobre ti automáticamente (por ejemplo, [Datos funcionales](#) (según se define a continuación) y [Otros datos de uso](#) (según se define a continuación) relativos a tu forma de utilizar un Producto Sonos o información recopilada con cookies y tecnologías similares durante el uso, el acceso o la interacción con nosotros a través de nuestros sitios web o de la app). Podemos, por ejemplo, recopilar información sobre el tipo de dispositivo

que utilizas para acceder a nuestros sitios web, el sistema operativo y la versión, tu dirección IP, tu ubicación geográfica general según indica tu dirección IP, el tipo de navegador, las páginas que ves en nuestros sitios web y si interactúas con contenido disponible en nuestros sitios web y, en caso afirmativo, cómo lo haces.

Información obtenida de otras fuentes

Podemos recibir información sobre ti de otras fuentes (por ejemplo, de terceros, como socios de servicios de música y socios con los que ofrecemos servicios de marca compartida o con los que participamos en actividades de marketing conjuntas). También podemos recibir información sobre ti de las redes sociales (por ejemplo, cuando interactúas con nosotros desde las plataformas de esas redes). Para proteger los datos que obtenemos de terceros, aplicamos las prácticas descritas en esta Declaración y las restricciones adicionales impuestas por dichos terceros.

Información sobre menores

Sonos no está dirigido a menores de dieciséis años y no pretende atraerlos. Aunque los usuarios que navegan por nuestros sitios web o utilizan nuestra app pueden tener cualquier edad, sin permiso parental no recopilamos ni solicitamos información personal de menores de dieciséis años intencionadamente. Si descubrimos, a través de la notificación de un padre o tutor o por cualquier otro medio, que un niño menor de dieciséis años se ha registrado indebidamente en nuestro sitio con información falsa, cancelaremos la cuenta del niño y eliminaremos de nuestros registros su información personal.

Las interacciones de los clientes con Sonos

Para que la información de esta Declaración sea fácil de comprender, hemos destacado diferentes ocasiones en las que Sonos podría recopilar información personal sobre sus clientes. Las interacciones de los clientes con Sonos se dividen en las siguientes categorías:

Obtención de información sobre Sonos

Para informarte sobre Sonos, puedes visitar uno de nuestros sitios virtuales o físicos. Por ejemplo, puedes navegar por el sitio web, llamar a un representante comercial, visitar una tienda física de Sonos o asistir a un evento patrocinado por Sonos. Durante las interacciones para obtener más información sobre los Productos Sonos, puedes facilitar voluntariamente información personal, como tu nombre y dirección de correo electrónico. También podemos recopilar información sobre ti a través de [cookies o tecnologías similares](#) cuando visitas nuestros sitios web.

Recopilamos: el nombre, la dirección de correo electrónico, la dirección IP y la información proporcionada por cookies o una tecnología similar.

Por qué: Sonos utiliza esta información para compartir noticias sobre los eventos y los productos que ofrece. De forma adicional, la dirección IP nos ayuda a entender la información geográfica de los usuarios de nuestros sitios web para que podamos mejorarlos. Tenemos un interés legítimo en procesar tus datos personales para estos fines.

Adquisición de Productos Sonos

Una vez que decidas adquirir un Producto Sonos, tienes la posibilidad de hacerlo directamente en www.sonos.com o en una tienda Sonos. Cuando nos compres algo, te pediremos información para procesar la compra.

Recopilamos: tu nombre, número de teléfono (opcional), dirección de correo electrónico, dirección de envío o entrega y datos de pago.

Por qué: utilizamos esta información para completar tu transacción, mantener el contacto contigo para hablar sobre tu adquisición, ayudar en caso de que surjan problemas con la entrega, gestionar las devoluciones y ocuparnos de otros asuntos relacionados con la adquisición de tus Productos Sonos. Es necesario procesar tus datos personales con este fin para cumplir el acuerdo que tenemos contigo. **No almacenamos información sobre pagos ni tarjetas de crédito. Solo utilizamos los datos de pago en relación con la adquisición de tus Productos Sonos.**

Registro de tu sistema Sonos

Cuando recibas tus Productos Sonos, tendrás que conectarlos a la red de tu casa. Todos los Productos Sonos deben conectarse a Internet para poder configurarlos. En la configuración inicial, se te pedirá que descargues la aplicación de control de Sonos del sitio web de Sonos o del sitio web de un tercero, como Google Play Store. La app Sonos te permite controlar tu sistema Sonos desde el dispositivo que quieras (por ejemplo, tu teléfono o tableta). Durante el proceso de configuración, la app Sonos te pedirá que configures una cuenta y registres tu sistema en Sonos. **Debes registrar tus Productos Sonos para que funcionen.**

Como parte del proceso de registro de tu Producto Sonos, la app te pedirá que introduzcas información, como una dirección de correo electrónico y algunos datos de localización (el país o el código postal). Es obligatorio facilitar esta información para registrar tu sistema Sonos. A continuación, tu sistema Sonos generará un código alfanumérico único que se utilizará para facilitar la identificación de tu sistema Sonos de una forma menos personal. Este código de identificación estará asociado a la dirección de correo electrónico que facilites junto con el número de serie del Producto y la dirección IP de conexión del Producto. Durante el registro, tendrás que configurar una cuenta Sonos. Recopilamos la contraseña de tu cuenta Sonos, que solo se utiliza para la autenticación y el acceso a la cuenta Sonos.

Recopilamos: tu nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, tus datos de localización, tu contraseña y tu dirección IP. Ten en cuenta que tu contraseña se almacena mediante un hash unidireccional, lo que significa que nadie podrá recuperarla (ni desvelarla), ni siquiera Sonos.

Por qué: recopilamos esta información para contribuir a que tu Producto Sonos funcione de forma segura (lo que ayuda a evitar accesos no autorizados a tus Productos Sonos o a tu red doméstica) y para asegurarnos de ofrecerte las opciones de servicios de música adecuadas para tu ubicación geográfica (por ejemplo, emisoras de radio disponibles en tu país). Este procesamiento es necesario para cumplir nuestro contrato contigo. También utilizamos tu dirección de correo electrónico para enviarte notificaciones relacionadas con Sonos, como mensajes promocionales, actualizaciones de software, datos sobre Productos o Servicios Sonos, noticias sobre Sonos y ofertas de Productos. Tenemos un interés legítimo en procesar tus datos personales para estos fines.

Uso de Productos Sonos

Existen tres razones fundamentales para que recopilemos información sobre tus Productos Sonos: (1) ofrecerte servicios de música u otras opciones de contenido de audio (por ejemplo, programas de televisión o juegos) para así cumplir con el acuerdo que tenemos contigo, (2) permitirte controlar tu sistema Sonos, cuestión que es necesaria para cumplir el acuerdo que tenemos contigo, y (3) mejorar tus Productos Sonos con el tiempo, cuestión en la que tenemos un interés legítimo.

El uso de los Productos Sonos incluye la elección de contenido de audio para reproducirlo en las habitaciones que quieras. Aunque se pueden reproducir radio por Internet gratuita o archivos musicales almacenados de forma local en tu red doméstica (por ejemplo, en el disco duro de tu ordenador), la mayoría de usuarios Sonos prefieren agregar un servicio de música en streaming para reproducirlo con sus Productos Sonos. Nos referimos, por ejemplo, a Spotify, Apple Music, Tunes y otros servicios de contenido de audio. Para agregar cualquiera de estos servicios de música, debes vincularlos a tu sistema Sonos. Cuando comiences a reproducir música u otro contenido de audio en tus Productos Sonos, los datos que recibamos dependerán de tus preferencias.

Datos funcionales

Estos datos son imprescindibles para que tu Producto Sonos ejecute sus funciones básicas de forma segura y, si quieres continuar utilizando tus Productos Sonos, **no podrás cancelar la recopilación, el intercambio ni el procesamiento de estos datos.**

Recopilamos:

- **Datos de registro.** Entre estos datos se incluyen tu dirección de correo electrónico, la ubicación, el idioma deseado, el número de serie de tu Producto, tu dirección IP y la información de inicio de sesión de tu cuenta Sonos (tal como se ha descrito anteriormente).
- **Datos del sistema.** Entre estos datos se incluyen elementos como el tipo de Producto, el tipo de dispositivo controlador, el sistema operativo del controlador, información sobre la versión de software, la fuente de contenido (entrada de audio), la entrada de señal (p. ej., si tu televisor envía una señal de audio específica, como Dolby, a tu sistema Sonos), información sobre antenas Wi-Fi, los ajustes de audio (como la ecualización o el par estéreo), la posición del Producto, los nombres de los servicios de música que has añadido o habilitado en tu Producto Sonos, los nombres que le has puesto a tu Producto Sonos en diferentes habitaciones, si has ajustado tu Producto con la tecnología Sonos Trueplay e información sobre errores.

Por qué recopilamos Datos funcionales: recopilamos esta información para contribuir a garantizar que tus Productos Sonos funcionen correctamente, para ofrecerte asistencia y para tener en cuenta tus preferencias de audio, cuestión que es necesaria para cumplir el acuerdo que tenemos contigo. También recopilamos esta información para contar con una guía a la hora de mejorar los productos y tomar decisiones de asistencia, cuestión en la que tenemos un interés legítimo.

Otros datos de uso

Para mejorar tu experiencia con los Productos Sonos y para ofrecer mejores Productos y Servicios Sonos que atiendan las necesidades y estén a la altura de las expectativas de nuestros clientes, recopilamos Otros datos de uso, que se indican a continuación. Tenemos un interés legítimo en procesar esta información tal y como se define en la sección «Por qué». Puedes cancelar el intercambio de estos datos siguiendo los pasos que se indican [aquí](#).

Recopilamos:

- **Información sobre el rendimiento.** Esta información incluye datos como la temperatura del Producto, datos del Wi-Fi como la intensidad de la señal, la frecuencia de uso de los servicios de música conectados a tu sistema Sonos (lo que incluye, en algunos servicios, tu nombre de usuario de inicio de sesión, pero no la contraseña), información sobre la frecuencia con la que utilizas la app Sonos y otros

mecanismos de control, el flujo de interacciones de la app Sonos, la frecuencia con la que utilizas los controles físicos de la unidad, los datos de localización cuando se utiliza la app Sonos y el tiempo de uso del Producto Sonos.

- **Información sobre actividades.** Esta información incluye el tiempo de uso del servicio de música, datos sobre la agrupación de habitaciones o Productos, información sobre comandos (como reproducir, pausar, cambiar el volumen o saltar canciones), datos sobre listas de reproducción o emisoras como el historial de reproducción («Reproducidos recientemente»), y listas de reproducción o favoritos de Sonos, cada uno de estos datos relacionado con Productos Sonos individuales y tus interacciones con ellos. Si habilitas el control por voz, también recopilaremos datos sobre lo que escuchas.

Por qué: Recopilamos esta información para asegurarnos de que los Productos Sonos funcionen correctamente, ofrecer una experiencia personalizada a nuestros clientes, determinar los tipos de mejoras de funciones o productos que prefieren nuestros clientes y prever posibles problemas de los Productos Sonos. Tenemos un interés legítimo en recopilar estos datos para ofrecerte una experiencia sencilla que satisfaga tus necesidades y ayudarte con posibles problemas. Tú decides si quieres que recopilemos esta información, así que puedes cancelar el intercambio de estos datos siguiendo los pasos que se indican [aquí](#).

Ten en cuenta que, si cancelas la recopilación de estos datos, no podrás utilizar los servicios de personalización (p. ej., Reproducidos recientemente), la función de control por voz o el control directo, pues necesita la información de estos Otros datos de uso. En cualquier momento puedes borrar la lista de reproducidos recientemente siguiendo las instrucciones que aparecen en la app Sonos.

Función de control por voz o control directo

El mundo y nuestros hogares están más conectados que antes, por lo que nos hemos dado cuenta de que quizá nuestros clientes prefieran controlar sus Productos Sonos por medios diferentes de la app Sonos. Por ejemplo, utilizando un producto controlable por voz (como Amazon Alexa), un mecanismo de control doméstico (como un mecanismo remoto de Lutron Pico) o la aplicación que incluye su servicio de música preferido.

Para activar esta función, debes permitir que los dispositivos mencionados se conecten con tu sistema Sonos (el proceso es similar al de conexión de un servicio de música). Cuando activas esta función, recopilamos y procesamos Datos funcionales, Otros datos de uso y Datos de audio.

Sonos compartirá un subconjunto de estos datos con socios que proporcionan los servicios que has solicitado. Para la ejecución de los contratos con estos socios en tu beneficio y para garantizar que puedas utilizar sin problemas la función de control directo o por voz, es necesario compartir los datos relevantes con estos socios y seguir procesando dichos datos. Si no quieres que llevemos a cabo este procesamiento, simplemente desactiva la función (por ejemplo, desactiva el control por voz) o desconéctala (por ejemplo, desconecta el mando a distancia de automatización doméstica) en tus productos Sonos. No podrás utilizar la función de control directo o por voz si no nos permites recopilar y procesar los datos como se describe en esta sección.

Recopilamos: [Datos funcionales](#), [Otros datos de uso](#) y determinados [Datos de audio](#).

Por qué: esta información es necesaria para cumplir el acuerdo que tenemos contigo, con el objeto de poder utilizar estas funciones sin problemas y para mejorarlas, cuestión en la que tenemos un interés legítimo.

Datos de audio

Sonos no recopila continuamente el sonido de tu casa. Lo hace en dos ocasiones: (1) cuando activas la tecnología de control por voz en el Producto Sonos correspondiente (p. ej., Sonos One o Beam) y (2) cuando utilizas la innovadora tecnología Trueplay para ajustar las habitaciones.

Control por voz

Tu Producto Sonos controlable por voz «escucha» una palabra de activación. Ten en cuenta que no todos los Productos Sonos son controlables por voz y que, si tu Producto Sonos lo es, tendrás que habilitarlo para que empiece a «escuchar». «Escuchar» significa que el Producto Sonos controlable por voz carga y vuelve a grabar de forma local, sin transmitir o almacenar información, hasta que detecta la palabra o frase (por ejemplo, «Alexa») que provoca que el dispositivo comience a grabar de forma activa. Si el Producto no detecta la palabra de activación, continúa grabando en bucle durante tan solo unos pocos segundos. Esto se hace localmente y no se envía a Sonos ni a ningún tercero. Si se detecta una palabra de activación, el Producto Sonos empieza a grabar. Es decir, no graba ni guarda ningún dato de audio, ni tampoco comienza a transmitir ningún dato hasta detectar la palabra de activación. La grabación se te notifica mediante un elemento visual (por ejemplo, una luz del Producto Sonos) y un sonido específico. El Producto Sonos grabará hasta que finalices tu comando de voz. A continuación, la grabación de tu comando de voz se envía al socio de voz que tenga tu autorización para recibirla (por ejemplo, Amazon). **Sonos no conserva una copia de tu grabación de voz.** Junto con la grabación de voz, tu Producto Sonos recopilará datos (por ejemplo, el nivel de decibelios de cada frecuencia) sobre el nivel de ruido de la habitación. No es posible extraer ningún tipo de conversación de este tipo de datos. Recopilamos esta información para mejorar nuestra tecnología de reconocimiento de voz, cuestión en la que tenemos un interés legítimo. Por ejemplo, si intentas utilizar un comando de voz cuando se está reproduciendo música, Sonos puede mejorar la tecnología bajando el volumen de la música para oír mejor lo que dices.

Ajuste Trueplay para habitaciones

La innovadora tecnología Trueplay analiza los factores acústicos que pueden influir en la calidad de sonido de la habitación en la que se encuentra tu Producto Sonos. Es necesario habilitar Trueplay para que funcione. El objetivo del análisis de Trueplay es modificar tus Productos Sonos para mejorar el sonido. Para ello, el usuario sigue un proceso interactivo ([ver el vídeo aquí](#)) en el que se recopilan determinados datos sobre la habitación (por ejemplo, el número de altavoces y su ubicación), lo que incluye información sobre los niveles de ruido de fondo (por ejemplo, el nivel de decibelios en cada frecuencia). Esta información se utiliza para garantizar el mejor ajuste posible. Por ejemplo, si tu perro ladra durante una prueba de sonido de Trueplay, el producto Sonos sabe que tiene que ignorar el ruido de fondo de un perro ladrando. Recopilar estos datos es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos contigo si activas Trueplay.

Ayuda de Sonos

Es posible que te pongas en contacto con el grupo de atención al cliente para solicitar ayuda con tus Productos Sonos. Para ofrecerte el mejor servicio posible, podemos recopilar determinados datos sobre ti o tus Productos Sonos.

Recopilamos: datos de contacto como tu nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, tus identificadores en redes sociales (si te pones en contacto con nosotros utilizando uno) y el contenido de tus chats y demás comunicaciones con el equipo de atención al cliente de Sonos (incluso, en algunos casos, la grabación de voz, si llamas a atención al cliente). En determinados casos, al equipo de atención al cliente le resulta útil

tener un «Diagnóstico» de tu sistema Sonos. Básicamente este diagnóstico es una instantánea del sistema técnico con todo lo sucedido justo antes del incidente, e incluye información como el servicio de música utilizado, el volumen, la configuración del Producto, datos sobre el router y la señal Wi-Fi, códigos de error e información sobre el dispositivo (como el sistema operativo y la versión de la app Sonos utilizada). Es necesario recopilar la información anterior para prestar asistencia a los clientes. Antes de hacer la instantánea, te lo notificaremos. No la haremos sin avisarte. Si participas en el programa de prueba beta, haremos un diagnóstico diario automático de tu sistema Sonos (de acuerdo con las condiciones del acuerdo del programa de prueba beta).

Por qué: recopilamos esta información para ofrecerte la mejor asistencia posible. Por ejemplo, si los clientes plantean dudas y preguntas técnicas, utilizamos los datos de contacto para responderles a través de su canal preferido (teléfono, correo electrónico o red social). En el caso de que surja algún problema técnico, utilizamos los datos del diagnóstico del sistema para resolverlo con eficacia. Cuando hay que devolver o cambiar un producto, utilizamos los datos de contacto para asegurarnos de que los productos se reciban y entreguen correctamente. Utilizar este tipo de datos es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos contigo.

Cómo utilizamos la información personal

Sonos utiliza los datos que recopila para ofrecerte los Productos y Servicios Sonos, lo que incluye utilizar los datos para mejorar y personalizar tus experiencias. También utilizamos los datos para comunicarnos contigo. Por ejemplo, para proporcionarte información sobre tu cuenta, los nuevos Productos o Servicios Sonos disponibles, la seguridad y otros tipos de noticias.

Sonos utiliza los datos con los siguientes fines:

- Ofrecer la experiencia de nuestros Productos
- Asistencia
- Mejora de Productos
- Seguridad y resolución de conflictos
- Operaciones comerciales
- Comunicación, marketing y publicidad

Ofrecer la experiencia de nuestros Productos

Utilizamos los datos para proporcionar, manejar, asistir y mejorar los Productos y Servicios Sonos que ofrecemos, con el objetivo de que nuestros clientes puedan disfrutar del sonido con el menor esfuerzo posible. Este procesamiento es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos contigo.

Asistencia

Utilizamos los datos para responder dudas de los clientes, diagnosticar problemas de los Productos, reparar los Productos Sonos de los clientes y prestar otros servicios de asistencia. Tenemos que procesar esta información para cumplir el acuerdo que tenemos contigo y, además, tenemos un interés legítimo en hacerlo.

Mejora de Productos

Utilizamos continuamente los datos para investigar y para desarrollar y mejorar los Productos y Servicios Sonos, lo que incluye mantener y mejorar el rendimiento de los Productos y Servicios Sonos, desarrollar y agregar funciones como el empleo de informes sobre errores para reforzar las características de seguridad, el empleo de clics y consultas

de búsqueda para aumentar la relevancia de los resultados de búsqueda y el empleo de datos de uso para determinar a qué funciones nuevas debemos dar prioridad. Para poder cumplir nuestra función, debemos procesar esta información.

Seguridad y resolución de conflictos

Utilizamos los datos para garantizar la seguridad de los Productos Sonos y de nuestros clientes, para detectar y prevenir el fraude, para resolver conflictos y para hacer cumplir nuestros acuerdos. Para poder cumplir nuestra función, debemos procesar esta información.

Operaciones comerciales

Utilizamos los datos para realizar análisis generales y desarrollar inteligencia empresarial que nos permitan operar, proteger y realizar informes sobre el rendimiento de nuestra empresa, además de para tomar decisiones informadas. Para poder cumplir nuestra función, debemos procesar esta información.

Comunicación, marketing y publicidad

Utilizamos los datos que recopilamos para enviarte información personalizada. Por ejemplo, podemos ponernos en contacto contigo por correo electrónico o utilizando otro medio de comunicación electrónica (incluida la app Sonos) para informarte sobre nuevos Productos o Servicios Sonos, nuevos servicios de música disponibles en tu zona, actualizaciones de software o seguridad, novedades sobre una incidencia o invitaciones para participar en una encuesta. Para poder cumplir nuestra función, debemos procesar esta información. Para obtener más información al respecto, consulta Las bases legales del uso de la información personal.

Además, utilizamos [cookies y tecnologías similares](#) para ofrecer anuncios sobre Sonos adaptados a tu perfil. Si deseas información sobre la gestión de las suscripciones de correo electrónico y las comunicaciones promocionales, consulta la sección Tus derechos y tus opciones.

Cómo podemos compartir la información personal

Sonos no vende ni venderá la información personal de sus clientes. Solo divulgamos tus datos en la forma en la que se describe en esta Declaración. Es posible que compartamos información con los terceros que se indican a continuación.

Proveedores externos

Sonos colabora con varios proveedores externos que se encargan de servicios como el alojamiento, los servicios en la nube y la gestión de los sitios web, las compras de Productos en línea y los envíos, el procesamiento de tarjetas de crédito y las comunicaciones por correo electrónico. Solo compartimos tus datos personales cuando es necesario (por ejemplo, para completar una transacción o proporcionar un Producto o Servicio que has solicitado o autorizado), y solo lo hacemos con proveedores o agentes que trabajan en nuestro nombre y para los fines descritos en esta Declaración. En estos casos, se comparte tu información personal con estos agentes o proveedores, pero únicamente con el fin de prestar servicios en nombre de Sonos y según las instrucciones proporcionadas conforme a esta Declaración. Tenemos un interés legítimo en compartir información con estas partes para estos fines. Si tienes alguna duda sobre los proveedores externos, envía un mensaje de correo electrónico a privacy@sonos.com.

Servicios de música

Para garantizar la mejor experiencia al cliente y que los servicios de música funcionen correctamente, Sonos puede compartir [Información sobre actividades](#) de los Productos y tus instrucciones con los servicios de música que tengan tu autorización para interactuar con tus Productos Sonos. Por ejemplo, si utilizas un servicio de música en tus Productos Sonos o para controlar tus Productos Sonos, tendremos que compartir determinada información con ese servicio de música para que puedas hacerlo. Compartir datos con los servicios de música que nos indiques es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos contigo.

Socios de control

Si activas el control directo de tu sistema Sonos, se puede compartir [Información sobre actividades](#) de los Productos relevante con los socios de control que tengan tu autorización para interactuar con tus Productos Sonos. Compartir datos con los socios de control que nos indiques es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos contigo.

Socios de voz

Si activas el reconocimiento de voz, es posible que para que puedas controlar tu sistema Sonos compartamos [Información sobre actividades](#) y [Datos de audio](#) de los Productos con los socios de control por voz que hayas autorizado a recibir dichos datos. Compartir datos con los socios de voz que nos indiques es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos contigo.

Filiales controladas por Sonos

Compartimos información con las filiales controladas por Sonos para fines empresariales como administrar asuntos internamente, promocionar los Productos Sonos y proporcionar a los clientes los Productos y Servicios Sonos. Tenemos un interés legítimo en compartir información con estas partes para estos fines.

Divulgación obligatoria y autoridades competentes

Cuando lo exija la ley o sea estrictamente necesario para prestar los servicios o proteger nuestros derechos, o los de nuestras filiales o nuestros usuarios, divulgaremos tu información personal a las autoridades policiales, las organizaciones investigadoras, nuestras filiales o en procedimientos judiciales. Compartiremos tu información personal cuando creamos que es necesario para cumplir con una obligación legal en virtud de la ley aplicable o para responder a un proceso legal válido (por ejemplo, una orden de registro, una orden judicial o una citación).

Venta o fusión

Podemos compartir tu información personal en caso de fusión, adquisición o venta de todos o parte de nuestros activos. Por supuesto, te lo notificaremos por correo electrónico o publicando un aviso destacado en nuestro sitio web y te informaremos de tus derechos.

Intercambio y divulgación de datos agrupados

Compartimos datos agrupados o de forma que no permitan al destinatario de esos datos identificarte. Dicho destinatario puede ser un tercero que, por ejemplo, los utilice para analizar el sector.

Ten en cuenta que los Productos Sonos incluyen enlaces a productos o aplicaciones de terceros cuyas prácticas de privacidad pueden diferir de las de Sonos. Si facilitas datos

personales a alguno de esos terceros o a sus productos, se les aplicarán sus declaraciones de privacidad. Te recomendamos que las leas atentamente.

Al compartir datos con terceros, tu información personal puede transferirse a países en los que las leyes de protección de datos pueden ofrecer un nivel de protección de dicha información menor que el de tu país. Tenemos mucho cuidado a la hora de proteger tu información personal y contamos con mecanismos adecuados para garantizar su seguridad cuando se transfiere a otro país. Transferiremos tu información personal de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables e implementaremos las medidas de seguridad adecuadas para garantizar que cualquier tercero que acceda a dicha información la proteja como es debido (por ejemplo, utilizando las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea). Si tienes alguna pregunta o deseas obtener más información sobre la transferencia de tu información personal a otro país o sobre las medidas de seguridad implementadas, envíanos un mensaje por correo electrónico a privacy@sonos.com.

Las bases legales del uso de la información personal

Las bases legales que nos permiten utilizar tu información personal son las siguientes:

Cumplimiento de un contrato

El uso de tu información personal puede ser necesario para cumplir el acuerdo que tenemos contigo. Por ejemplo, para completar tu compra del Producto Sonos, para registrar y mantener tu cuenta, para ayudar en caso de problemas con la entrega, para gestionar las devoluciones, para registrar tu sistema Sonos, para garantizar que tu Producto Sonos realice sus funciones básicas de forma segura o para atender tus solicitudes.

Consentimiento

Cuando la ley lo exija, podemos hacer uso de tu consentimiento para utilizar tu información personal. En tal caso, te proporcionaremos información más específica cuando solicitemos tu consentimiento. Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento enviándonos un mensaje de correo electrónico a privacy@sonos.com. Tu objeción no afectará la legalidad del procesamiento basado en el consentimiento que diste antes de objetar.

Cumplimiento de las obligaciones legales

Podemos utilizar tu información personal relevante para asegurar el cumplimiento de las leyes aplicables; por ejemplo, para cumplir con las solicitudes legales de las fuerzas del orden y para el cumplimiento y las investigaciones normativas.

Intereses legítimos

Podemos utilizar tu información personal con intereses legítimos. Por ejemplo, tenemos un interés legítimo en analizar y mejorar los Productos y Servicios Sonos y el contenido de nuestros sitios web y nuestra app, en enviarte notificaciones sobre actualizaciones de software o información sobre Productos y Servicios Sonos o en utilizar tu información personal para fines administrativos, legales o de detección de fraude. Asimismo, excepto en los casos en los que la legislación local aplicable exija un consentimiento, te enviaremos mensajes publicitarios relevantes conforme a nuestro interés legítimo.

Cuando usemos datos personales para atender nuestros intereses legítimos, siempre daremos prioridad a tus derechos e intereses para proteger tus datos personales frente a nuestros derechos e intereses.

Si procesamos tu información personal basándonos en un interés legítimo y no dispones de ningún mecanismo para cancelar ese procesamiento (por ejemplo, en los ajustes de tu Producto Sonos), puedes ejercer tu derecho a oponerte enviando un mensaje de correo electrónico a privacy@sonos.com

La seguridad, el almacenamiento y la retención de la información personal que recopilamos

Seguridad

Sonos se compromete a garantizar la seguridad de tu información personal. Sin embargo, aunque tomamos las medidas oportunas para proteger la información personal que recopilamos, ningún sistema de seguridad es impenetrable.

Utilizamos diferentes medidas y estándares industriales organizativos y técnicos oportunos para proteger tu información personal y contribuir a evitar accesos, divulgaciones, modificaciones y destrucciones sin autorización, así como pérdidas, robos y usos malintencionados de información sobre ti. Por ejemplo, almacenamos los datos personales que facilitas en sistemas informáticos de acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas. Además, comprobamos que nuestros proveedores externos de centros de datos utilizan las medidas de seguridad adecuadas. También protegemos tus datos con cifrado, como el del protocolo Transport Layer Security (TLS), durante la transmisión a través de Internet. Por otra parte, tu contraseña se almacena mediante un hash unidireccional, lo que significa que nadie podrá recuperarla (ni desvelarla), ni siquiera Sonos (solo podrá restablecerse).

Solo puedes acceder a la información de tu cuenta Sonos y a nuestro servicio iniciando sesión con tu usuario y contraseña. Para garantizar la confidencialidad de tu información personal, debes mantener en secreto tu contraseña y no revelársela a nadie. Avisanos inmediatamente si crees que se ha hecho mal uso de tu contraseña. Recuerda también cerrar sesión siempre y, a continuación, cerrar tu navegador. **Ten en cuenta que nunca te pediremos que reveles tu contraseña.**

Si tienes alguna pregunta sobre la seguridad de tu información personal, ponte en contacto con nosotros a través de privacy@sonos.com.

Almacenamiento

Los datos personales recopilados por Sonos pueden almacenarse y procesarse en tu región, en los Estados Unidos (por ejemplo, en nuestros principales centros de datos) o en cualquier país en el que Sonos, sus filiales o sus proveedores de servicios operen o tengan instalaciones. Sonos cuenta con mecanismos adecuados para proteger la información personal cuando se transfiere a otro país (por ejemplo, el uso de las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea).

Retención

Sonos conservará tu información personal:

- mientras tengamos una relación comercial contigo o según sea necesario para permitirte utilizar la página web, la cuenta Sonos o los Productos Sonos;
- durante el período necesario para proporcionarte los servicios que nos solicites;
- durante el período necesario para proporcionar materiales publicitarios u otros materiales promocionales que nos solicites;

- para cumplir con nuestras obligaciones legales, como son los requisitos de los reguladores y las agencias gubernamentales que tienen autoridad sobre nosotros, tales como las obligaciones fiscales o contables, que generalmente requieren la retención de ciertos datos de transacciones durante periodos de entre siete y diez años después de que se haya producido una transacción;
- durante el periodo necesario para resolver disputas con cualquiera de las partes o para investigar o defenderse contra posibles reclamaciones legales; y
- salvo que se indique lo contrario, según sea necesario para permitirnos llevar a cabo nuestra actividad de acuerdo con las leyes y los reglamentos aplicables.

Se aplicarán esta Declaración de privacidad y nuestros principios internos sobre retención a toda la información personal que retengamos. Sonos eliminará tus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines antes mencionados. Si existen datos personales que, por razones técnicas, no podemos eliminar completamente de nuestros sistemas, Sonos aplicará las medidas adecuadas para evitar el procesamiento o el uso posterior de dichos datos. Si tienes alguna pregunta sobre el periodo de retención concreto de determinados tipos de información personal sobre ti que procesamos, envía un mensaje de correo electrónico a privacy@sonos.com.

Tus derechos y tus opciones

Tus derechos

Queremos que controles cómo utilizamos tu información personal. De acuerdo con la legislación aplicable puedes hacerlo de las formas siguientes:

- puedes pedirnos una copia de la información personal que tenemos sobre ti;
- puedes informarnos sobre los cambios en tu información personal o puedes indicarnos que corrijamos cualquier parte de dicha información;
- en determinadas situaciones, puedes pedirnos que borremos, bloqueemos o limitemos la información personal que tenemos sobre ti o puedes oponerte a determinados usos de dicha información; y
- en determinadas situaciones, también puedes pedirnos que enviemos a un tercero la información personal que nos has facilitado.

Si utilizamos tu información personal basándonos en que has dado tu consentimiento, tienes derecho a retirar ese consentimiento en cualquier momento. Además, si procesamos tu información personal basándonos en un interés legítimo o en el interés público, tienes derecho a oponerte en cualquier momento a ese uso de dicha información.

Dependemos de ti para estar seguros de que tu información personal esté completa y actualizada y sea exacta. Infórmanos rápidamente de cualquier cambio o inexactitud en tu información personal poniéndote en contacto con privacy@sonos.com.

Responderemos a tu solicitud cuanto antes, nunca en un plazo superior a 30 días. Si deseas obtener más información sobre cómo puedes controlar la recopilación y el uso de [Otros datos de uso](#) y tus preferencias de comunicación, marketing y publicidad, consulta a continuación las diferentes secciones de Tus opciones.

Nos comprometemos a colaborar contigo para resolver de forma justa cualquier reclamación o preocupación que puedas tener sobre cómo utilizamos tu información personal. Sin embargo, si crees que no hemos conseguido ayudarte con tu reclamación o tu preocupación, es posible que tengas derecho a presentar una reclamación ante las autoridades de protección de datos de tu país (en caso de que existan) o ante la autoridad supervisora.

Tus opciones

Cuenta Sonos y app Sonos

Si quieres acceder a la información de perfil, editarla o eliminarla, cambiar tu contraseña, cerrar tu cuenta o solicitar la eliminación de tus datos personales, puedes hacerlo iniciando sesión en tu cuenta Sonos o en la app Sonos o enviando un mensaje de correo electrónico a privacy@sonos.com. Si no puedes acceder a través de la cuenta Sonos, la app Sonos o el Producto Sonos que utilices a determinada información personal recopilada por Sonos, puedes enviar un mensaje de correo electrónico a privacy@sonos.com. Responderemos a cualquier solicitud de acceso a tus datos personales o de eliminación de los mismos cuanto antes, nunca en un plazo superior a 30 días.

Otros datos de uso

Puedes cancelar la recopilación de [Otros datos de uso](#) iniciando sesión en la app Sonos para iOS o Android. Puedes hacerlo en tan solo un par de clics. Para cancelarla, sigue las instrucciones que aparecen a continuación.

Con la app Sonos para iOS o Android:

1. En el menú de música de Sonos, selecciona «Más» y luego «Ajustes».
2. Abre «Ajustes avanzados» y desactiva la notificación de otros datos de uso.
3. En la app de iOS, desactiva la función «Activar el uso compartido». En Android, desmarca «Activar los datos de uso compartido».

Con la app Sonos para Mac:

1. En la barra de menú de la parte superior de tu pantalla, haz clic en Sonos y, a continuación, en «Preferencias».
2. En el lado izquierdo de la ventana, haz clic en «Avanzadas».
3. Haz clic en «Mejorar Sonos».
4. Desmarca la casilla «Sí, activar la opción de compartir los datos de uso para ayudar a Sonos a mejorar los productos».

Con la app Sonos para PC:

1. En la barra de menú de la parte superior de la app Sonos, haz clic en «Administrar» y, a continuación, en «Ajustes».
2. En el lado izquierdo de la ventana, haz clic en «Otros datos de uso».
3. Desmarca la casilla «Activar la opción de compartir los datos de uso».

Puedes cambiar tus preferencias cuando quieras siguiendo los mismos pasos.

Tus preferencias de comunicación, marketing y publicidad

Si quieres dejar de recibir comunicaciones de marketing directo de Sonos, sigue las instrucciones incluidas en todos los mensajes de correo electrónico en la pestaña «Anular suscripción». También puedes cancelar las suscripciones de correo electrónico o los mensajes dentro de la aplicación actualizando tu perfil y tus opciones de contacto en la [cuenta Sonos](#). Respetamos tu decisión y dejaremos de enviarte mensajes de correo electrónico promocionales cuando canceles la suscripción o cambies los ajustes de tus comunicaciones.

Ten en cuenta que, sean cuales sean los ajustes de tus comunicaciones, continuaremos enviándote cambios de las condiciones generales, actualizaciones de políticas, actualizaciones del software de los Productos Sonos, mensajes rutinarios del equipo de atención al cliente como información sobre compras actuales o pasadas, entrega de productos, interrupciones del servicio o filtraciones de datos u otra información importante

sobre tus Productos, como la desaparición de la asistencia técnica o problemas de seguridad.

Puedes configurar la cantidad de publicidad que recibes basada en tus intereses cambiando tus [ajustes de cookies](#), tus [ajustes de dispositivo](#) o [cancelando algunas redes de publicidad](#). Si has cancelado la recepción de nuestros correos electrónicos, no utilizaremos tu dirección de correo electrónico para actividades de publicidad basadas en tus intereses. Si deseas obtener más información sobre nuestro uso de publicidad basada en intereses, visita [Cómo utilizamos las cookies y otras tecnologías similares](#).

Herramientas modernas de publicidad y marketing

Para conseguir que cada vez más personas escuchen música en Sonos, utilizamos varias herramientas modernas de marketing para nuestros esfuerzos de publicidad.

Sonos puede colaborar con anunciantes externos que utilizan [cookies y tecnologías similares](#) para ofrecer anuncios más relevantes sobre Productos y Servicios Sonos tanto en nuestros sitios web como en Internet. Para ofrecerte esta «publicidad basada en intereses», las partes combinan datos no personales obtenidos de tus actividades en Internet durante cierto tiempo, lo que nos ayuda a seleccionar la publicidad que te enviamos. Por ejemplo, podemos incluir un anuncio de Sonos en una página de Facebook, en una página propiedad de Google, como la página de resultados de búsqueda, o en YouTube, así como en un sitio dentro de la red de publicidad de Google. No compartimos tu información personal en este proceso. Si es necesario, obtenemos tu consentimiento para este proceso. Puedes cancelar en cualquier momento la recepción de anuncios personalizados de anunciantes externos y redes de publicidad que sean miembros de la [Iniciativa de Publicidad en la Red \(NAI\)](#) o que sigan los [Principios autorregulatorios para la publicidad basada en el comportamiento en línea de la Alianza de Publicidad Digital \(DAA\)](#) visitando las [páginas de cancelación de los sitios web de NAI](#) y [de los sitios web de DAA](#). Dicha cancelación puede hacer que los anuncios que veas en Internet sean menos relevantes para ti. Los usuarios que se acojan a la legislación de la UE en materia de protección de datos pueden visitar www.youronlinechoices.com para obtener más información sobre cómo no permitir que sus datos sean utilizados para publicidad basada en intereses por las empresas miembros de la European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA). Los usuarios canadienses pueden visitar www.youradchoices.ca.

Si has [cancelado](#) la recepción de nuestras comunicaciones, no utilizaremos tu dirección de correo electrónico para actividades de publicidad basada en tus intereses.

Cómo utilizamos las cookies y otras tecnologías similares

Utilizamos cookies y tecnologías similares como píxeles, etiquetas y balizas web, así como otros identificadores, para ayudarnos a ofrecerte sitios web más personalizados, recordar tus preferencias, saber cómo utilizan los usuarios nuestros sitios web y nuestra app y ayudarnos a personalizar nuestras ofertas de marketing.

Cookies

Una cookie es un pequeño archivo de datos que contiene una cadena de caracteres y se envía a tu ordenador cuando visitas un sitio web. Cuando vuelves a visitar ese sitio web, la cookie permite que el sitio reconozca tu navegador. El tiempo de permanencia de una cookie en tu ordenador o dispositivo móvil depende de si es una cookie «persistente» o «de sesión». Sonos utiliza los dos tipos de cookies. Las cookies de sesión solo permanecerán en tu dispositivo mientras estés navegando. Las cookies persistentes permanecen en tu ordenador o dispositivo móvil hasta que caducan o se eliminan. Utilizamos los siguientes tipos de cookies en nuestro sitio web.

- Cookies estrictamente necesarias. Estas cookies son fundamentales para que puedas navegar por nuestro sitio web y utilizar sus funciones. Sin estas cookies no se pueden ofrecer servicios como los carritos de compra.
- Cookies de rendimiento. Estas cookies recopilan información sobre tu forma de utilizar nuestros sitios web. Estos datos pueden utilizarse para optimizar nuestro sitio web y facilitarte la navegación.
- Cookies funcionales. Estas cookies permiten recordar en nuestros sitios web tus opciones y personalizar tu experiencia. Por ejemplo, podemos almacenar tu ubicación geográfica en una cookie para mostrarte sitios web relevantes para tu zona.
- Cookies de terceros. Las cookies de terceros las habilitan entidades o sitios web ajenos a Sonos. Estas cookies pueden utilizarse en nuestros sitios web para mejorar nuestros productos o servicios o ayudarnos a ofrecer anuncios más relevantes. Estas cookies están sujetas a las correspondientes políticas de privacidad de estos servicios externos, tales como [la Política de uso de datos de Facebook](#).
- Cookies analíticas. Utilizamos cookies analíticas, como las que ofrece Google Analytics, para conocer aspectos como el tiempo que permanecen los visitantes en nuestros sitios web, las páginas que encuentran más útiles y la forma en la que llegan a sonos.com. Para obtener más información sobre Google Analytics y tus datos, visita esta [página web de Google](#).

[Aquí puedes encontrar más información sobre las cookies que utilizamos en nuestra página web.](#)

Cómo controlar los ajustes de cookies

La mayoría de los navegadores te permiten controlar las cookies a través de las preferencias de los ajustes. No obstante, si limitas la capacidad de los sitios web para establecer cookies, tu experiencia de usuario general puede empeorar. Algunos navegadores ofrecen una señal de «No realizar seguimiento» (o «DNT») con la que puedes indicar tus preferencias sobre seguimiento y seguimiento entre sitios. Aunque actualmente no utilizamos tecnología que reconozca las señales DNT, solo procesaremos tus datos personales de acuerdo con esta Declaración. A continuación puedes obtener información sobre cómo controlar los ajustes de cookies en los navegadores populares:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

Píxeles

Además de las cookies, a veces utilizamos pequeñas imágenes gráficas llamadas «píxeles» (también conocidas como balizas web, GIF transparentes o etiquetas de píxeles). Utilizamos píxeles en las comunicaciones por correo electrónico que te enviamos (si has seleccionado recibir dichas comunicaciones) para ayudarnos a saber si se ha visto nuestra comunicación por correo electrónico. También utilizamos píxeles de terceros (como los de Google, Facebook y otras redes de publicidad) para ayudarnos a ofrecer publicidad basada en tus intereses. A continuación puedes obtener más información sobre nuestras actividades de [publicidad y marketing](#).

Otros identificadores

Cuando utilizas nuestra app, recopilamos un único identificador de seguimiento de publicidad desde tu dispositivo (identificador de publicidad o «IDFA» en los dispositivos iOS e ID de publicidad de Google o «AID» en los dispositivos Android) para saber más sobre los usuarios de nuestra app y ofrecer los mensajes y la publicidad más relevantes. Aunque estos identificadores son únicos para tu dispositivo, no contienen ninguna información personal como el nombre o la dirección de correo electrónico.

Cómo controlar los ajustes de los identificadores

Puedes controlar el uso de estos identificadores, incluso la capacidad de restablecerlos, a través de los ajustes de tu dispositivo. A continuación puedes obtener información sobre cómo controlar los ajustes de cookies en los navegadores populares:

- [iOS de Apple](#)
- [Android](#)

Cómo puedes ponerte en contacto con nosotros

Si tienes alguna pregunta sobre el uso de tu información personal, envíanos un mensaje por correo electrónico a privacy@sonos.com.

A menos que se indique lo contrario, Sonos, Inc. controla los datos personales que recopila a través de los Productos y Servicios Sonos en conformidad con esta Declaración de privacidad. Nuestra dirección es 614 Chapala Street, Santa Barbara, CA 93101, USA

Sonos Europe B.V. es nuestro representante para la protección de datos en el Espacio Económico Europeo y en Suiza. Puedes ponerte en contacto con el responsable de protección de datos de Sonos Europe B.V. en la siguiente dirección: Schuttersweg 10, 1217 PZ Hilversum, The Netherlands. También en la dirección de correo electrónico privacy@sonos.com.

Cambios en nuestra Declaración de privacidad

Sonos puede modificar o actualizar esta Declaración cuando sea necesario para reflejar la opinión de los clientes y los cambios de los Productos y Servicios Sonos. Consúltala con frecuencia. Cuando actualicemos esta Declaración, modificaremos la fecha de última actualización que aparece al principio de la misma. Si se produce algún cambio importante en la Declaración o en la forma en la que Sonos utiliza tus datos personales, se te notificará publicando un aviso de dichos cambios antes de que entren en vigor o enviándote directamente una notificación. Es recomendable que consultes periódicamente esta Declaración para obtener más información sobre el uso y la protección de tu información por parte de Sonos.