

Sonos, Inc. tietosuojalausunto

Viimeksi päivitetty: Helmikuu 2020

Kunnioitamme yksityisyyttäsi ja oikeuksiasi hallita omia henkilötietojasi. Ohjaavat periaatteemme ovat yksinkertaisia:

- Käytämme tietoja palvellaksemme kuuntelijoita.
- Tarjoamme mielekkäitä valintoja, joita on helppo ymmärtää.
- Keräämme vain sen mitä tarvitsemme.
- Suojaamme kuuntelijoiden tietoja ikään kuin ne olisivat omia.

Tietojen keräämisen ensisijainen tarkoitus on parantaa sinun kuuntelukokemustasi. Riippumatta siitä, teemmekö yhteistyötä musiikkipalvelujen kanssa pyrkiäksemme varmistamaan, että sinulla on pääsy suosikkisoihtolistoihisi ja voit löytää uusia artisteja, annammeko sinulle mahdollisuuden soittaa musiikkia oman äänesi avulla tai älykkään kotijärjestelmäsi kosketustoiminnoilla tai tarjoammeko sinulle erittäin mukautuvan asiakastuen ongelmien esiintyessä, tavoitteemme on varmistaa, että sinä voit aina kuunnella niin vaivattomasti kuin mahdollista. Tältä osin, me keräämme tietojasi selkeästi määritettyihin tarkoituksiin. **Emme lähetä tai myy tietojasi kolmansille osapuolille.**

Tämä tietosuojalausunto ('lausunto') kertoo, mitä henkilötietoja me keräämme sinulta suoraan tai epäsuoraan ja kuinka me niitä käytämme. Henkilökohtaisilla tiedoilla tarkoitetaan kaikkia sellaisia tietoja, joita voidaan käyttää tunnistamaan sinut tai yhdistämään sinut johonkin asiayhteyteen. Lausunto kattaa myös sinulle mahdolliset valinnat, joita voit tehdä koskien keräämiämme tietoja, ja kuinka voit hallita näitä päätöksiä. Se koskee kaikkia Sonosin tarjoamia tuotteita ('Sonos-tuotteet'), mukaan lukien Sonos-ohjaussovellukseen ('Sonos-sovellus' tai 'sovellus') tai palveluihin, esimerkiksi, Sonos-verkkosivusto, Sonos Radio sekä muut offline-tilassa tapahtuvat vuorovaikutukset, kuten Sonos-kaupassa käynti tai osallistuminen Sonos-tapahtumaan (nimeltään yhteisesti 'Palvelut'). Lue tämä lausunto huolellisesti ymmärtääksesi kuinka Sonos saattaa kerätä, käyttää ja jakaa henkilökohtaisia tietojasi. Nimityksillä 'me', 'meitä' tai 'Sonos' tarkoitetaan kulloinkin viittausta Sonos, Inc. -yhtiöön.

Tämä lausunto esittelee seuraavat asiat:

- Keräämiemme henkilötietojen tyypit
- Asiakkaiden vuorovaikutus Sonosin kanssa
- Kuinka me keräämme henkilötietoja
- Kuinka me voimme jakaa henkilötietoja
- Henkilötietojen käytön lailliset perusteet
- Keräämiemme henkilötietojen suojaus, tallennus ja säilytys
- Sinun oikeutesi ja mahdollisuutesi
- Evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden käyttö
- Kuinka meihin voi ottaa yhteyttä
- Muutokset tietosuojalausuntoomme

KERÄTTYJEN HENKILÖTIETOJEN TYYPIT

Tiedot, joita sinä annat meille

Keräämme tietoja, jotka sinä annat meille vapaaehtoisesti, kuten nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite, esimerkiksi silloin, kun haluat oppia lisää Sonos-tuotteista ja -palveluista, tai kun otat yhteyttä asiakaspalveluryhmäämme saadaksesi apua Sonos-tuotteidesi käyttöön.

Automaattisesti keräämämme tiedot

Keräämme sinusta automaattisesti tietoja, kuten [Toiminnallisia tietoja](#) (kuten on määritetty alapuolella) ja [Lisäkäyttäjätietoja](#) (kuten on määritetty alapuolella) koskien Sonos-tuotteiden ja palveluiden käyttöä, tai evästeiden avulla ja muiden vastaavien teknologioiden avulla kerättyjä tietoja, siitä kuin käytät tai olet vuorovaikutuksessa kanssamme verkkosivujen tai sovelluksen kautta. Voimme esimerkiksi kerätä tietoja verkkosivustojemme käyttämiseen käytettävästä laitetypistä, käyttöjärjestelmästä ja versiosta, IP-osoitteestasi, IP-osoitteesi osoittamasta yleisestä maantieteellisestä sijainnista, selaintypistä ja verkkosivuista, joita katsot verkkosivustoillamme sekä siitä, millä tavoin tavoin tai oletko ylipäänsä vuorovaikutuksessa verkkosivustoillamme olevan sisällön kanssa.

Muista lähteistä saatavat tiedot

Saatamme saada sinua koskevia tietoja muista lähteistä, mukaan lukien kolmannet osapuolet, kuten musiikkipalvelukumppanit ja kumppanit, joiden kanssa tarjoamme yhteisen tuotemerkin alaisia palveluja tai harjoitamme yhteistä markkinointitoimintaa. Saatamme saada sinua koskevia tietoja myös sosiaalisen median alustoilta, esimerkiksi silloin, kun olet vuorovaikutuksessa kanssamme näillä alustoilla. Suojaamme kolmansilta osapuolilta saatuja tietoja tässä lausunnossa kuvattujen käytäntöjen mukaisesti ja noudatamme myös tietolähteen mahdollisesti asettamia lisärajoituksia.

Tietoja lapsista

Sonos ei kohdista palvelujaan alle 16-vuotiaille lapsille eikä pyri vetoamaan heihin. Vaikka kaiken ikäiset vierailijat voivat selata verkkosivustojamme tai käyttää sovellustamme, emme tietoisesti kerää tai pyydä henkilökohtaisia tietoja alle 16-vuotiailta lapsilta ilman vanhempien suostumusta. Jos saamme vanhemman tai huoltajan ilmoituksen tai muun tekemämme havainnon perusteella tietoomme, että alle 16-vuotias lapsi on rekisteröitynyt väärin tai väärin tietojen avulla sivustollemme, peruutamme lapsen tilin ja poistamme lapsen henkilökohtaiset tiedot arkistoistamme.

ASIAKKAIDEN VUOROVAIKUTUS SONOSIN KANSSA

Jotta tässä lausunnossa olevat tiedot olisivat helposti ymmärrettäviä, olemme tässä korostaneet erilaisia tilanteita, jolloin Sonos voisi mahdollisesti kerätä henkilötietoja asiakkailta. Asiakkaiden vuorovaikutus Sonosin kanssa tapahtuu seuraavissa segmenteissä:

Tutustuminen Sonosiin

Kerätessäsi lisää tietoja Sonosista saatat virtuaalisesti ja fyysisesti vierailla meidän omistamallamme sivustolla. Esimerkkejä tästä ovat verkkosivustomme selaaminen, soittaminen yrityksessä työskenteleville myyntiedustajille, fyysinen vierailu Sonosin omistamassa myymälässä tai osallistuminen Sonosin sponsoroimiin tapahtumiin. Jos haluat lisätietoja Sonosin tuotteista, voit antaa meille näissä yhteyksissä vapaaehtoisesti henkilötietojasi, kuten nimesi ja

sähköpostiosoitteesi. Me saatamme myös kerätä tietoja sinusta verkossa [evästeiden ja muiden tekniikoiden avulla](#) vieraillessasi verkkosivustoillamme.

Me keräämme nämä tiedot: nimi, sähköpostiosoite, IP-osoite ja evästeiden tai muiden tekniikoiden avulla saadut tiedot.

Miksi: Käytämme näitä tietoja jakaaksemme uutisia Sonosin tarjoamista tapahtumista ja tuotteista. Sen lisäksi IP-osoite auttaa meitä ymmärtämään paremmin verkkosivustojemme vierailijoiden maantieteellisiä tietoja, jotta voimme parantaa verkkosivustojamme kaikille kävijöille. Meidän lainmukainen intressimme on käsitellä sinun henkilötietojasi näihin tarkoituksiin.

Sonos-tuotteiden ostaminen

Kun olet päättänyt ostaa Sonos-tuotteen, tarjoamme asiakkaille tavan ostaa suoraan meiltä osoitteessa www.sonos.com tai Sonos-vähittäiskaupassa. Kun ostat meiltä, sinua pyydetään antamaan tietoja, jotta voimme suorittaa ostoksesi loppuun.

Me keräämme nämä tiedot: nimi, puhelinnumero (valinnainen), sähköpostiosoite, toimitus-/lähetysosoite ja maksutiedot.

Miksi: Käytämme näitä tietoja saattaaksemme ostotapahtuman päätökseen, seurataksemme ostoksen toimitusta, avustaaksemme sinua lähetystä koskevissa asioissa, käsitelläksemme palautuksia ja muita Sonos-tuotteiden ostamiseen liittyviä kysymyksiä. Henkilötietojesi käsittely tähän tarkoitukseen on välttämätöntä, jotta voimme toteuttaa sinun kanssasi tehdyn sopimuksen.

Huomaa, että me emme tallenna maksu- tai luottokorttitietoja. Käytämme maksutietoja vain Sonos-tuotteiden ostamisen yhteydessä.

Sonos-järjestelmän rekisteröinti

Kun olet vastaanottanut Sonos-tuotteesi, sinun on kytkettävä se kotiverkkoon. Jokainen Sonos-tuote on yhdistettävä internetiin asennusta varten. Alkuasennuksen yhteydessä sinua pyydetään lataamaan Sonos-ohjaussovellus joko verkkosivustoltamme tai kolmannen osapuolen verkkosivustolta, kuten Google Play Storesta. Sonos-sovelluksen avulla voit hallita Sonos-järjestelmää valitsemallasi laitteella (esimerkiksi puhelimellasi tai tabletilla). Asennusprosessin aikana Sonos-sovellus pyytää sinua luomaan tilin ja rekisteröimään järjestelmän Sonosiin. **Sinun on rekisteröitävä Sonos-tuotteesi, jotta ne toimivat.**

Osana Sonos-tuotteen rekisteröintiä sovellus kehottaa sinua syöttämään tietoja, kuten sähköpostiosoitteen ja sijaintitiedot (maa, postinumero), joita tietoja vaaditaan voidaksesi rekisteröityä Sonos-järjestelmääsi. Sonos-järjestelmäsi luo sitten yksilöllisen aakkosnumeerisen tunnistenumeron, jota me käytämme sinun tietyn Sonos-järjestelmäsi tunnistamiseen vähemmän henkilökohtaisella tavalla. Tämä tunnistenumero liitetään sähköpostiosoitteeseen yhdessä tuotteen sarjanumeron ja tuotteen yhdistämislähteen IP-osoitteen kanssa. Rekisteröinnin yhteydessä sinun on luotava Sonos-tili. Keräämme Sonos-tilisi salasanan, jota käytetään vain todentamiseen ja Sonos-tilin käyttämiseen.

Me keräämme nämä tiedot: nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, sijaintitiedot, salasana ja IP-osoite. Huomaa, että salasanasi tallennetaan yksisuuntaiseen hajautukseen, mikä tarkoittaa, että kukaan muu, ei edes Sonos voi siepata (tai paljastaa) sitä.

Miksi: Keräämme nämä tiedot auttaaksemme Sonos-tuotettasi toimimaan turvallisesti (mikä estää luvattoman pääsyn Sonos-tuotteisiisi tai kotiverkkoosi) ja varmistaaksemme, että voit valita oikeat

musiikkipalvelun vaihtoehdot maantieteellisen sijaintisi perusteella (esim. maassasi saatavilla olevat radioasemat). Tämä käsittely on välttämätöntä, jotta voimme toteuttaa sinun kanssasi tehdyn sopimuksen. Käytämme myös sähköpostiosoitettasi lähettääksemme sinulle Sonosiin liittyviä ilmoituksia, kuten mainoksia, ohjelmistopäivityksiä, tietoja Sonos-tuotteista ja/tai -palveluista sekä jakaaksemme jännittäviä Sonos-uutisia ja tuotetarjouksia. Meidän lainmukainen intressimme on käsitellä sinun henkilötietojasi näitä tarkoituksia varten.

Sonos-tuotteiden käyttäminen

On olemassa kolme pääasiallista syytä, miksi keräämme tietoja Sonos-tuotteistasi: 1) tarjota sinulle musiikkipalveluja tai muita äänisisältövalintoja (esim. TV tai pelit), jotka ovat välttämättömiä kanssasi tehdyn sopimuksen toteuttamiseksi, (2) tarjota sinulle sopimuksen toteuttamiseen tarvittavan Sonos-järjestelmän hallinnan ja (3) parantaa Sonos-tuotteitasi ajan kuluessa meidän lainmukaisen intressimme turvaamiseksi.

Sonos-tuotteiden käyttämiseen kuuluu äänisisällön valitseminen haluamissasi huoneissa pelaamista varten. Vaikka voitkin toistaa ilmaisia internet-, radio- tai musiikkitiedostoja, jotka on tallennettu paikallisesti kotiverkkoosi (esimerkiksi tietokoneesi kiintolevyille), useimmat Sonos-omistajat haluavat lisätä suoratoistopalvelun musiikin soittamiseen Sonos-tuotteidensa kautta. Esimerkkejä ovat Spotify, Apple Music, Pandora ja muut radiosisältöpalvelut. Minkä tahansa näiden musiikkipalvelujen lisääminen edellyttää, että yhdistät yksittäisen musiikkipalvelun Sonos-järjestelmääsi. Kun olet aloittanut musiikin tai muun audiosisällön toistamisen Sonos-tuotteissasi, saamamme tiedot perustuvat sinun mieltymyksiisi.

Toiminnalliset tiedot

Nämä tiedot ovat ehdottoman välttämättömiä, jotta Sonos-tuotteesi tai -palvelusi, mukaan lukien Sonos Radio, voi suorittaa perustoimintoaan turvallisella tavalla. **Et voi estää näiden tietojen keräämistä, jakamista ja/tai käsittelyä**, jos haluat jatkaa Sonos-tuotteiden käyttöä.

Me keräämme nämä tiedot:

- **Rekisteröintitiedot.** Nämä tiedot sisältävät sähköpostiosoitteesi, sijaintisi, kielivalinnan, tuotteen sarjanumeron, IP-osoitteen ja Sonos-tilin kirjautumistiedot (kuten edellä on kuvattu).
- **Järjestelmätiedot.** Näitä tietoja ovat muun muassa tuotetyyppi, ohjainlaitteen tyyppi, ohjaimen käyttöjärjestelmä, ohjelmistoversio, sisältölähde (äänilinjan tulo), signaalitulo (esim. lähettääkö televisio tietyn äänisignaalin, kuten Dolbyn Sonos-järjestelmääsi), tiedot WiFi-antennista, ääniasetukset (kuten taajuuskorjaus tai stereopari), tuotesuuntaus, Sonos-tuotteesi lisättyjen/käyttöön otettujen musiikkipalvelujen nimet, Sonos-tuotteille antamasi nimet eri huoneissa, tuotteesi mahdollinen viritys käyttämällä Sonos Trueplay -tekniikkaa, järjestelmän suorituskykymittarit (esim. tuotteesi lämpötila tai WiFi-signaalin voimakkuus) sekä virheitä koskevat tiedot.

Miksi me keräämme toiminnallisia tietoja: Keräämme nämä tiedot varmistaaksemme, että Sonos-tuotteesi toimivat kunnolla, tarjotaksemme sinulle asiakastukea ja kunnioittaaksemme äänimieltymyksiäsi, jotka ovat tarpeen kanssasi tehdyn sopimuksen toteuttamiseksi. Keräämme nämä tiedot myös avustamaan tuotekehitystä ja asiakastukipäätöksiä, mikä on lainmukainen intressimme.

Lisäkäyttötiedot

Keräämme myös seuraavia lisätietoja, jotta voimme parantaa sinun kokemuksiasi Sonos-tuotteista ja tarjota asiakkaidemme tarpeita ja odotuksia paremmin vastaavia, mukautettuja Sonos-tuotteita ja -palveluja, mukaan lukien Sonos Radio. Näiden tietojen käsittely on meidän lainmukainen intressimme, kuten jäljempänä tarkemmin esitetään (kohdassa Miksi). Voit torjua näiden tietojen jakamisen noudattamalla toimenpiteitä, jotka on listattu [täällä](#).

Me keräämme nämä tiedot:

- **Suorituskykytiedot.** Tähän sisältyy muun muassa tuotteen lämpötila, WiFi-tiedot, kuten signaalin voimakkuus, kuinka usein käytät Sonos-järjestelmään yhdistettyjä musiikkipalveluja (mukaan lukien jotkut palvelut, kirjautumisen käyttäjänimi mutta ei salasana), tiedot siitä, kuinka usein käytät Sonos-sovellusta verrattuna muihin vastaaviin järjestelmiin, vuorovaikutuksen kulku Sonos-sovelluksessa, kuinka usein käytät laitteen fyysisiä säätimiä, sijaintitiedot Sonos-sovelluksen ollessa käytössä sekä Sonos-tuotteen käytön kestoaja ja, kuten tietyillä palvelujen sijaintipohjaisilla tiedoilla, jotka käyttävät GPS:ää (tai vastaavaa tekniikkaa, jos käytettävissä), ja joukkorajoitteisilla Wi-Fi-tukiasemilla ja matkapuhelimen tukiasemien sijainneilla, jotka on kerätty kolmannen osapuolen laitteelta, kun Sonos-sovellus on käytössä.
- **Aktiviteettitiedot.** Tähän sisältyvät musiikkipalvelun käytön kestoaja, tuote- tai huoneryhmittelytiedot, komentotiedot (kuten toisto, tauko, äänenvoimakkuuden muutos tai kappaleiden ohitus), tiedot soittolistoista tai asematallennuksista, mukaan lukien kuunteluhistoria (hiljattain toistetut) sekä Sonos-soittolista tai Sonos-suosikkitiedot, jotka kukin vastaavat yksittäisiä Sonos-tuotteita ja sinun vuorovaikutustasi niiden kanssa. Jos otat ääniohjauksen käyttöön tai käytät Sonos-radiota, keräämme lisäksi tietoja kappaleesta, kun näitä ominaisuuksia käytetään.

Miksi: Keräämme näitä tietoja voidaksemme varmistaa Sonos-tuotteiden asianmukaisen toiminnan, tarjota asiakkaillemme henkilökohtaisia kokemuksia, määrittää, minkä tyyppiset tuote- tai ominaisuusparannukset miellyttävät asiakkaitamme eniten ja ennakoida Sonos-tuotteiden mahdollisia ongelmia. Lisäksi, jotta voimme tarjota Sonos Radion, keräämme sijaintiin perustuvia tietoja lisensointia ja raportointia varten. Näiden tietojen kerääminen on lainmukainen intressimme, joka tukee käyttäjäystävällistä kokemusta ja auttaa sinua mahdollisissa ongelmissa. Voit päättää, haluatko meidän keräävän näitä tietoja, ja tämän vuoksi voit kieltää näiden tietojen jakamisen noudattamalla toimenpiteitä, jotka on listattu [täällä](#).

Huomautus: Huomaa, että yksilöityjä palveluja (esim. hiljattain toistetut), ääniohjausta ja suoraohjausta ei voida käyttää, jos poistat tietojen keräämisen mahdollisuuden, koska nämä toiminnot vaativat lisäkäyttötietojen olevan toiminnassa. Jos päätät käyttää joitakin näistä ominaisuuksista ja/tai palveluista, lisäkäyttötieto tulee toiminnalliseksi. Voit aina poistaa kaikki hiljattain toistetut kappaleet noudattamalla seuraavia Sonos-sovelluksessa olevia ohjeita.

Suoraohjauksen ja ääniohjauksen toiminnot:

Kun maailma ja kotimme yhdistyvät yhä enemmän, ymmärrämme, että asiakkaamme haluavat hallita Sonos-tuotteitaan kenties muullakin tavalla kuin Sonos-sovelluksen avulla, esimerkiksi käyttämällä ääniohjattua tuotetta (kuten Amazon Alexa), kotiohjausmekanismeilla (esimerkiksi Lutron Pico -kaukosäädin) tai heidän suosikkimusiikkipalvelun tarjoaman sovelluksen kautta.

Tämän toiminnon käyttöönottamiseksi sinua pyydetään sallimaan tällaisten laitteiden yhdistyminen Sonos-järjestelmäsi (samanlainen prosessi, jota käytät musiikkipalvelun yhdistämiseen). Kun tämä toiminto on otettu käyttöön, keräämme ja käsittelemme toiminnallisia tietoja, lisäkäyttötietoja ja äänitietoja.

Sonos jakaa osan näistä tiedoista kumppaneille, jotka tarjoavat sinun pyytämiäsi palveluja. Asiaankuuluvien tietojen jakaminen näiden kumppanien kanssa ja tällaisten tietojen jatkokäsittely on välttämätöntä näiden kumppanien kanssa tehtyjen sopimusten toteuttamiseksi sinun eduksesi, jotta ääni- tai suoraohjaustoiminto toimisi kunnolla. Jos haluat torjua tällaisen käsittelyn, poista ominaisuus käytöstä (esimerkiksi poista ääniohjaus käytöstä) tai poista ominaisuuden linkki Sonos-tuotteistasi (esimerkiksi katkaise yhteys kotiautomaatiikan kaukosäätimeen). Ääniohjaus tai muu suoraohjaustoiminto ei kuitenkaan toimi, jos et anna meille lupaa kerätä ja käsitellä tietoja tässä osiossa kuvatulla tavalla.

Me keräämme nämä tiedot: [Toiminnalliset tiedot](#), [lisäkäyttötiedot](#) ja tietyt [audiotiedot](#)

Miksi: Tarvitsemme näitä tietoja sinun kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi, asianmukaisen toiminnan varmistamiseksi ja näiden ominaisuuksien parantamiseksi, mikä on myös meidän lainmukainen intressimme.

Audiotiedot

Sonos ei kerää koko ajan ääntä kotonasi. Me keräämme ääntä kotonasi kahdessa eri tilanteessa: (1) kun otat ääniohjaustekniikan käyttöön ääniohjatulla Sonos-tuotteella (kuten Sonos One tai Beam) ja (2) kun käytät innovatiivista Trueplay-huoneviritystekniikkaamme.

Ääniohjaus.

Ääniohjaus toimii ääniohjatussa Sonos-tuotteessa 'kuuntelemalla' keskeistä herätesanaa. Huomaa, että kaikissa Sonos-tuotteissa ei ole ääniohjausta, ja jos sinun Sonos-tuotteessasi on ääniohjaus, sinun on nimenomaisesti otettava se käyttöön, jotta Sonos-tuotteesi voi aloittaa 'kuuntelemisen'. Tarkemmin sanottuna tämä 'kuunteleminen' tarkoittaa sitä, että ääniohjattu Sonos-tuote puskuroi ja uudelleentallentaa tietoja paikallisesti, ilman lähetystä tai säilyttämistä, kunnes se havaitsee sanan tai lauseen (kuten Alexa), joka laukaisee laitteen aktiivisen tallennuksen aloittamiseksi. Jos tuote ei tunnista herätesanaa, se jatkaa päälletallennusta loputtomassa silmukassa muutaman sekunnin ajan. Tämä kaikki tapahtuu paikallisesti sinun Sonos-tuotteessasi, eikä sitä lähetetä Sonosille tai muille kolmansille osapuolille. Jos herätesana havaitaan, Sonos-tuote aloittaa tallennuksen. Toisin sanoen, se ei tallenna tai säilytä mitään äänidataa eikä ala lähettämään mitään tietoja, kunnes se on 'herätetty'. Sinulle ilmoitetaan tallennuksesta visuaalisesti kuten Sonos-tuotteen merkkivalon tai äänimerkin avulla. Sonos-tuote tallentaa, kunnes sinun äänikomentosu on valmis. Äänikomennon todellinen tallennus lähetetään sitten äänikumppanille, jonka olet valtuuttanut vastaanottamaan tällaisen äänitallenteen (esimerkiksi Amazon). **Sonos ei säilytä kopiota sinun äänitallenteestasi.** Yhdessä äänitallenteiden kanssa sinun Sonos-tuotteesi kerää tietoja huoneen melusta (esimerkiksi desibelitaso jokaisella taajuudella). Tämän tyyppisestä datasta ei voida erottaa mitään puhetta. Keräämme näitä tietoja voidaksemme parantaa puheentunnistustekniikkaamme, mikä on meidän lainmukainen intressimme. Jos yrität antaa äänikomennon esimerkiksi musiikin toiston aikana, Sonos voi parantaa menettelyä laskemalla musiikin äänenvoimakkuutta, jotta äänikomento voidaan ymmärtää oikein.

Trueplay-huoneviritys

Innovatiivinen Trueplay-menetelmä analysoi akustisia tekijöitä, jotka voivat vaikuttaa äänen laatuun huoneessa, jossa Sonos-tuote sijaitsee. Sinun on nimenomaisesti otettava käyttöön Trueplay. Trueplay-analyysin tarkoituksena on muuttaa Sonos-tuotteidesi toimintaa ääntä parantavalla tavalla. Tätä varten käyttäjä käy läpi vuorovaikutteisen prosessin ([katso video tästä](#)), joka kerää tiettyjä tietoja huoneestasi (esimerkiksi kaiuttimien lukumäärä ja kaiuttimien sijoittelu), mukaan lukien tiedot taustamelutasoista (esimerkiksi desibelitaso jokaisella taajuudella). Näiden tietojen

avulla voidaan varmistaa, että viritys tuottaa sinun kannaltasi parhaan mahdollisen lopputuloksen. Esimerkiksi, jos koira haukkuu Trueplay-testin aikana, Sonos-tuote tietää jättää huomiotta koiran haukkumisesta aiheutuneen taustamelun testin aikana. Tietojen kerääminen on välttämätöntä, jotta voimme täyttää sinun kanssasi tehdyn sopimuksen, jos aktivoit Trueplay-palvelun.

Avun saaminen Sonosilta

Aika ajoin voit päättää ottaa yhteyttä asiakaspalveluryhmäämme ja saadaksesi apua Sonos-tuotteidesi käyttöä varten. Voidaksemme tarjota sinulle parasta mahdollista palvelua, voimme kerätä tiettyjä tietoja sinulta tai sinun Sonos-tuotteistasi.

Me keräämme nämä tiedot: Tämä voi sisältää yhteystietoja, kuten nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, sosiaalisen median tunnisteet (jos otat meihin yhteyttä sosiaalisen median kanavalla) sekä käymiesi keskustelujen ja muun viestinnän sisältö Sonos-asiakaspalvelun kanssa (mukaan lukien tallenne puhelinvastaajaan, jos soitat asiakaspalveluun). Tietyissä tilanteissa asiakaspalvelutiimin on hyödyllistä saada 'diagnoosi' Sonos-järjestelmästäsi. Tämä on lähinnä teknisen järjestelmän tilannekuva kaikista tapahtumaan johtaneista olennaisista tiedoista ja sisältää tietoja, kuten käytetty musiikkipalvelu, äänenvoimakkuuden taso, tuotemäärytykset, WiFi-signaali ja reitittimen tiedot, virhekoodit, laitetiedot (esim. käyttöjärjestelmä ja käytetyn Sonos-sovelluksen versio). Edellä kuvattujen tietojen kerääminen on välttämätöntä asiakastuen tarjoamiseksi. Sinulle kerrotaan etukäteen, ennen kuin otamme tilannevedoksen. Emme ota tilannevedoksia kertomatta sinulle ensin. Jos olet Beta-testaaja, otamme päivittäisen diagnoosin Sonos-järjestelmästäsi automaattisesti (Beta-testaajasopimuksen ehtojen mukaisesti).

Miksi: Keräämme nämä tiedot tarjotaksemme sinulle parhaimman ja tehokkaimman asiakastuen. Esimerkiksi asiakaskyselyissä ja teknisissä kysymyksissä käytämme yhteystietoja vastataksemme asiakkaalle hänen haluamallaan kanavalla (puhelin, sähköposti, sosiaalinen media). Teknisissä ongelmissa käytämme järjestelmän diagnoositietoja ongelman tehokasta vianmäärittystä varten. Tuotepalautusten ja/tai vaihtojen yhteydessä käytämme yhteystietoja varmistaaksemme tuotteiden onnistuneen vastaanoton ja/tai toimituksen. Tämän tyyppisten tietosi käyttäminen on välttämätöntä kanssamme tehdyn sopimuksen täyttämiseksi.

KUINKA ME KERÄÄMME HENKILÖTIETOJA

Sonos käyttää keräämiämme tietoja tarjotakseen sinulle Sonos-tuotteita ja -palveluja, joihin sisältyy tietojen käyttäminen kokemusten parantamista ja mukauttamista varten. Käytämme tietoja myös kommunikointiin sinun kanssasi, esimerkiksi ilmoittaaksemme sinulle tiliäsi koskevista asioista, uusista Sonos-tuotteista tai -palveluista, turvallisuudesta ja muun tyyppisistä päivityksistä. Lisäksi, kuten alla kuvataan, voimme käyttää muita tietoja, jotka liittyvät vuorovaikutukseen Sonos-tuotteiden ja -palvelujen kanssa tiettyjen Sonos-palvelujen tarjoamiseksi ja mainostarkoituksiin.

Sonos käyttää tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

Sonos-tuotteiden ja -palvelujen osto ja toimitus

Käytämme henkilökohtaisia tietojasi tilauksien vastaanottamisessa ja käsittelemisessä, Tuotteiden ja Palveluiden toimittamisessa, maksujen käsittelemisessä ja viestinnässä kanssasi tilauksista, tuotteista ja palveluista sekä mainostarjouksista. Tämä käsittely on välttämätöntä, jotta voimme toteuttaa sinun kanssasi tehdyn sopimuksen.

Tuotekokemus, suositukset ja mukauttaminen

Käytämme tietoja tarjoamaan, käyttämään, tukemaan ja parantamaan tarjoamiamme Sonos-tuotteita ja -palveluja voidaksemme varmistaa, että asiakkaamme voivat kuunnella mahdollisimman vaivattomasti. Käytämme henkilökohtaisia tietojasi suositellaksemme ominaisuuksia, tuotteita ja palveluita, jotka saattavat kiinnostaa sinua, tunnistamaan mieltymyksesi ja räätälöimään kokemuksesi Sonos-tuotteista ja -palveluista. Tämä käsittely on välttämätöntä, jotta voimme toteuttaa sinun kanssasi tehdyn sopimuksen ja turvata lainmukaisen intressimme.

Asiakastuki

Me käytämme tietoja voidaksemme vastata asiakaskyselyihin, diagnosoida tuoteongelmia, korjata asiakkaiden Sonos-tuotteita ja tarjota muita asiakaspalvelu- ja tukipalveluja. Tämä käsittely on välttämätöntä, jotta voimme toteuttaa sinun kanssasi tehdyn sopimuksen ja turvata lainmukaisen intressimme.

Tuoteparannukset

Käytämme jatkuvasti tietoja tutkimustarkoituksiin sekä Sonos-tuotteiden ja -palvelujen kehittämiseen ja parantamiseen, mukaan lukien Sonos-tuotteiden ja -palvelujen toiminnan ylläpitäminen ja parantaminen, uusien ominaisuuksien tai ominaisuuksien kehittäminen ja lisääminen, kuten virheraporttien käyttäminen tietoturvaominaisuuksien parantamiseen, hakukyselyjen ja napsautusten käyttäminen hakutulosten osuvuuden parantamiseen ja käyttötietojen käyttäminen uusien ominaisuuksien priorisoinnin määrittämiseen. Käytämme henkilökohtaisia tietojasi toimivuuden tarjoamiseksi, analysoidaksemme suorituskykyä, korjataksemme virheitä ja parantaaksemme Sonos-tuotteiden ja -palveluiden käytettävyyttä ja tehokkuutta. Tämä käsittely on välttämätöntä voidaksemme turvata lainmukaisen intressimme.

Äänipalveluiden tarjoaminen

Kun käytät kolmannen osapuolen puhelinpalvelua tuotteidemme kautta, käsittelemme äänitulosi ja muut henkilökohtaiset tiedot pyyntöihin vastaamiseksi, tarjotaksemme sinulle pyydetyn palvelun ja parantaaksemme Sonos-tuotteita ja -palveluita. Osana Sonos Radio -palvelun tarjoamista ja räätälöityjen sisältöjen tarjoamista saamme näiden kolmansien osapuolten äänipalvelujen kanssa tehtyjen sopimusten kautta ääniohjaustietoja, jotka liittyvät kuuntelutoimintoihisi, kuten pyydyt asema ja soitetut ja/tai ohitetut kappaleet. Ota huomioon, että kolmansien osapuolien puhepalveluiden käyttöä sovelletaan näihin kolmansien osapuolien käyttö- tai palveluehtoihin ja heidän tietosuojailmoituksiinsa. Kehotamme sinua lukemaan nämä kolmansien osapuolten ehdot huolellisesti, ennen kuin otat ne käyttöön Sonos-tuotteissasi. Henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä, jotta voimme toteuttaa sinun kanssasi tehdyn sopimuksen ja turvata lainmukaisen intressimme.

Sonos Radio -palvelun tarjoaminen

Kun käytät Sonos Radio -palvelua, keräämme ja käsittelemme tiettyjä toiminnallisia ja ylimääräisiä käyttötietoja (esim. IP-osoitteesi, kielen valinta, Sonos-tunnuksesi, radioasemien selaushistoria, asemien hakutermit, toistotoimet, järjestelmä, kolmannen osapuolen laitteen tunnus ja tyyppi sekä sisältötapauhtumat, kuten yksilölliset radioasemat ja / tai kappaleet) ja muut kuuntelutoimet (esim. kuunteluistunnon pituus, kuunnellut asemat sekä kuunnellut ja ohitetut kappaleet) Sonos Radiossa. Keräämme ja käsittelemme näitä tietoja, jotta voimme tarjota sinulle räätälöityjä kokemuksia, vastata pyyntöihin, tarjota pyydettyä palvelua, määrittää asiaankuuluvia lisenssejä, palvella markkinointiviestintää ja parantaa Sonos-tuotteita ja -palveluita. Lisäksi IP-osoitteesi ja kaikki

nimettömät tunnukset toimitetaan kolmansien osapuolten radiosisällöntuottajille voidaksemme tarjota sinulle pääsyn radioasemille. Tämä käsittely on välttämätöntä, jotta voimme toteuttaa sinun kanssasi tehdyn sopimuksen ja turvata lainmukaisen intressimme. Lisätietoja tästä on osiossa Henkilötietojen käytön lailliset perusteet.

Jotkut Sonos Radion ominaisuudet tai palvelut voivat luottaa kolmansien osapuolten sijaintitietoihin, jotka käyttävät GPS:ää (tai vastaavaa tekniikkaa, mikäli saatavissa), ja joukkoliikenteen Wi-Fi-tukiasemien ja matkapuhelinten tukiasemien sijainteja. Jotta sellaisia ominaisuuksia tai palveluita voidaan tarjota, Sonosin ja sen kumppaneiden on kerättävä, käytettävä, siirrettävä, käsiteltävä ja ylläpidettävä sijaintitietoja, mukaan lukien muun muassa kolmannen osapuolen laitteen maantieteellinen sijainti ja Sonos-sovellukseen ja muihin rekisteröityihin Sonos-tuotteisiin liittyvät tiedot, mukaan lukien muun muassa Sonos-tunnuksesi, kolmannen osapuolen laitetunnus ja laitenimi sekä kolmannen osapuolen laitetyyppi. Voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksen Sonosin ja sen kumppaneiden kerätä, käyttää, lähettää, käsitellä ja ylläpitää sijainti- ja tilitietoja olemalla käyttämättä sijaintiperusteisia ominaisuuksia ja lopettamalla sijaintipalvelut kolmannen osapuolen laitteen asetuksissa (tarvittaessa).

Turvallisuus ja ristiriitojen ratkaisu

Käytämme tietoja asiakkaidemme, Sonos-tuotteiden ja -palveluiden turvallisuuden suojelemiseen, petoksien havaitsemiseen ja estämiseen, riitojen ratkaisemiseen ja sopimusten valvomiseen. Voimme käyttää kolmansia osapuolia luottoriskien arviointiin ja hallintaan. Tämä käsittely on välttämätöntä voidaksemme turvata lainmukaisen intressimme.

Liiketoiminnan operaatiot

Käytämme tietoja kokonaisanalyysien ja liiketoimintatietojen kehittämiseen, jotta voimme toteuttaa ja suojata liiketoimintaamme, tehdä perusteltuja päätöksiä ja raportoida liiketoimintamme tuloksista. Tämä käsittely on välttämätöntä voidaksemme turvata lainmukaisen intressimme.

Viestintä, markkinointi ja mainonta

Käytämme kerättyjä tietoja yksilölliseen tietojen välitykseen ja viestintään sinun kanssasi. Voimme esimerkiksi ottaa sinuun yhteyttä sähköpostitse tai muilla sähköisillä viestintävälineillä (kuten Sonos-sovelluksen ja Sonos-tuotteiden äänitekniikoiden kautta) kertoaksemme sinulle uusista Sonos-tuotteista tai -palveluista, alueellasi tarjolla olevista uusista musiikkipalveluista ja tietoturvasta tai ohjelmistopäivityksistä, tiedottaaksemme sinulle ajankohtaisista tukikysymyksistä tai kutsuaksemme sinut osallistumaan kyselyyn. Jos valitset Sonos Radion käytön, saatamme käyttää tietoja, kuten vuorovaikutuksiasi Sonos-sivuston kanssa, Sonos Radion sisältöä, Sonos-tuotteita, Sonos-sovellusta ja muita palveluita, näyttääksemme kiinnostavia mainoksia ominaisuuksista, tuotteista ja palveluista, jotka saattavat kiinnostaa sinua. Emme käytä tietoja, jotka tunnistavat sinut henkilökohtaisesti, aihepiiriin perustuvien mainosten näyttämiseen. Tämä käsittely on välttämätöntä voidaksemme turvata lainmukaisen intressimme. Lisätietoja tästä on osiossa Henkilötietojen käytön lailliset perusteet.

Me käytämme myös [evästeitä ja vastaavia tekniikoita](#) sinulle sopivimman Sonos-mainonnan tarjoamiseen. Lisätietoja sähköpostitilausten ja mainosviestinnän hallinnasta on osiossa sinun oikeutesi ja mahdollisuutesi.

Tarkoitukset, joihin haemme suostumustasi

Voimme myös pyytää suostumustasi käsitellä henkilökohtaisia tietojasi tiettyyn tarkoitukseen, jonka ilmoitamme sinulle. Kun suostut siihen, että käsittelemme henkilökohtaisia tietojasi tiettyyn tarkoitukseen, voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa, ja lopetamme henkilötietojesi käsittelyn tätä tarkoitusta varten.

KUINKA ME VOIMME JAKAA HENKILÖTIETOJA

Sonos ei myy eikä tule myymään asiakkaidensa henkilötietoja. Haluamme sinun ymmärtävän, että asiakkaitamme koskevat tiedot ovat tärkeä osa liiketoimintaamme. Me paljastamme sinun tietojasi vain tässä lausunnossa kuvatulla tavalla. Me voimme jakaa tietoja seuraavien kolmansien osapuolien kanssa.

Kolmannen osapuolen toimittajat

Sonos käyttää erilaisia kolmannen osapuolten toimittajia palveluihin, kuten verkkosivustojen hallintaan ja isännöintiin, pilvipalveluihin, online-tuotteiden ostoihin ja toimituksiin (mukaan lukien tuotteiden tai palveluiden tilauksien täyttäminen, pakettien toimittaminen, postin ja sähköpostin lähettäminen), luottokorttien ja muiden maksuvaihtojen käsittelyyn, sähköpostiviestintään, tietojen analysointiin, markkinointitietojen tarjoamiseen, sisällön lähettämiseen, tarvittaessa luottoriskin arviointiin sekä asiakaspalvelun tarjoamiseen. Me jaamme henkilötietojasi vain tarpeen mukaan, esimerkiksi kaupan toteuttamiseen tai pyytämäsi tai valtuuttamasi tuotteen tai palvelun tarjoamiseen, ja vain niiden myyjien tai edustajien kanssa, jotka työskentelevät puolestamme tässä lausunnossa kuvattuihin tarkoituksiin. Tässä tapauksessa henkilökohtaiset tietosi jaetaan näiden edustajien tai sopimuskumppaneiden kanssa, mutta vain palvelun suorittamiseen Sonosin puolesta ja ohjeiden alaisena sekä tämän lausunnon mukaisesti. Meidän lainmukainen intressimme on jakaa näitä tietoja kolmansille osapuolille mainittuja tarkoituksia varten. Jos sinulla on kysymyksiä kolmannen osapuolen toimittajista, ota meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen privacy@sonos.com.

Liiketoimet, joihin osallistuvat kolmannet osapuolet

Sonos tarjoaa sinulle palveluja, ominaisuuksia ja/tai taitoja, jotka kolmannet osapuolet tarjoavat käytettäväksi Sonos-tuotteissa tai niiden kautta. Tarjoamme myös palveluja ja/tai myymme tuotelinjoja yhdessä kolmansien osapuolten kanssa, kuten brändättyjä IKEA-tuotteita. Sen mukaan, kuinka käytät kolmannen osapuolen tuotteita, ominaisuuksia, taitoja ja/tai palveluja, saatamme jakaa tiettyjä henkilökohtaisia tietojamme sinusta kolmansille osapuolille toiminnallisuuden mahdollistamiseksi ja/tai asiakastuen tarjoamiseksi. Ota huomioon että kolmansien osapuolten tuotteita, ominaisuuksia, taitoja ja/tai palveluja sovelletaan näihin kolmansien osapuolten käyttö- tai palveluehtoihin ja heidän tietosuojailmoituksiinsa. Kehotamme sinua lukemaan nämä kolmansien osapuolten ehdot huolellisesti, ennen kuin otat ne käyttöön Sonos-tuotteissasi.

A. Musiikkipalvelut ja muut äänisisältökumppanit

Varmistaakseen parhaan asiakaskokemuksen ja sen, että musiikki- ja/tai äänipalvelut (esim. radio- ja äänikirjat) toimivat kunnolla, Sonos voi jakaa asiaankuuluvia tuotteen [aktiiviteettitietoja](#) ja sinun antamiasi ohjeita niiden musiikki- ja/tai äänipalveluiden kanssa, jotka sinä olet valtuuttanut toimimaan vuorovaikutuksessa Sonos-tuotteiden kanssa. Jos esimerkiksi käytät musiikki- ja/tai muuta äänisisältöpalvelua Sonos-tuotteissasi tai Sonos-tuotteidesi hallintaan, joudumme jakamaan tiettyt tiedot kyseisen musiikki- ja tai äänisisältöpalvelun kanssa, jotta voit tehdä tämän. Tietojen

jakaminen musiikki- ja/tai äänipalvelun kanssa sinun ohjeistamallasi tavalla on välttämätöntä kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi.

B. Ohjauskumppanit

Sen jälkeen kun sinä olet ottanut käyttöön suoraohjauksen Sonos-järjestelmässäsi, me voimme jakaa asiaankuuluvia tuotteen [aktiiviteettitietoja](#) niiden ohjauskumppanien kanssa, jotka sinä olet valtuuttanut toimimaan vuorovaikutuksessa Sonos-tuotteiden kanssa. Tietojen jakaminen ohjauskumppanien kanssa sinun ohjeistamallasi tavalla on välttämätöntä kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi.

C. Äänikumppanit

Sen jälkeen kun sinä aktivoinut puheentunnistuksen, me voimme jakaa asiaankuuluvia tuotteen [aktiiviteettitietoja](#) ja [äänitietoja](#) niiden ääniohjauskumppanien kanssa, jotka sinä olet valtuuttanut vastaanottamaan tällaisia tietoja Sonos-järjestelmän hallintaan. Tietojen jakaminen äänikumppanien kanssa sinun ohjeistamallasi tavalla on välttämätöntä kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi.

Mainontakumppanit

Jos valitset Sonos Radion käytön, jaamme alajoukon keinotekoisesti nimetyistä ja nimettömistä tiedoista kolmansien osapuolten mainosyritysten kanssa, jotta voimme näyttää Sonos-tuotteiden kautta aihepiiriin perustuvia mainoksia toiminnoista, tuotteista ja palveluista, jotka saattavat kiinnostaa sinua. Erityisesti jaamme seuraavat tiedot mainoskumppaneidemme kanssa: sijainti, kieli ja sen aseman tyyli, jota parhaillaan kuuntelet (mikä ei perustu yleiseen kuunteluhistoriaasi). Jaamme mainostajille nimettömiä tietoja, jotka kuvaavat yleistä kuunteluyhteisöä. Voimme myös jakaa rajoitettua sijaintitietoa (esim. IP-osoitteen ja nimettömän tunnuksen) joillekin kolmansien osapuolten radiosisältökumppaneillemme, jotka voivat lähettää mainoksia asemillaan. Emme käytä tietoja, jotka tunnistavat sinut henkilökohtaisesti, aihepiiriin perustuvien mainosten näyttämiseen.

Sonosin määräysvallassa olevat sidosryhmät ja tytäryhtiöt

Me jaamme tietoja Sonosin määräysvallassa olevien sidosryhmien ja tytäryhtiöiden kanssa liiketoiminnallisiin tarkoituksiin, kuten sisäiseen hallintoon, Sonos-tuotteiden mainostamiseen sekä Sonos-tuotteiden ja -palvelujen toimittamiseen asiakkaillemme. Meidän lainmukainen intressimme on jakaa näitä tietoja kolmansille osapuolille mainittuja tarkoituksia varten.

Pakollinen paljastaminen ja lainvalvonta

Silloin kun laki edellyttää tai kun on ehdottoman välttämätöntä palvelujen suorittamiseksi tai meidän tytäryhtiöidemme tai käyttäjiemme oikeuksien suojelemiseksi, me annamme henkilötietosi lainvalvontaviranomaisille, tutkintaorganisaatioille, tytäryhtiöillemme tai oikeudenkäynteihin. Me jaamme henkilötietojasi, kun uskomme vilpittömässä mielessä sen olevan välttämätöntä sovellettavan lain velvoitteiden noudattamiseksi tai oikeusprosessiin vastaamiseksi (esim. etsintämääräys, tuomioistuimen määräys tai haaste).

Yrityskauppa tai fuusio

Me voimme jakaa henkilötietojasi sellaisessa tapauksessa, kun koko omaisuutemme tai osa siitä sulautetaan, hankitaan tai myydään. Me tietenkin ilmoitamme sinulle siitä sähköpostitse ja/tai näkyvällä ilmoituksella verkkosivustomme kautta ja kerromme samalla oikeutesi.

Koontitietojen jakaminen ja paljastaminen

Me jaamme tietoja kolmansien osapuolten kanssa esimerkiksi teollisuusanalysointia varten kootussa muodossa ja/tai muodossa, joka ei salli tällaisten tietojen vastaanottajan tunnistaa sinua.

Huomaa, että Sonos-tuotteet sisältävät linkkejä sellaisten kolmansien osapuolien tuotteisiin tai sovelluksiin, joiden tietosuojakäytännöt voivat poiketa Sonosin käytännöistä. Jos annat henkilö tietoja jollekin näistä kolmansista osapuolista tai syötät henkilötietoja heidän tuotteisiin, sinun tietosi ovat näiden tietojasuojalausuntojen alaisia, ja kehotamme sinua lukemaan asianomaiset tietosuojalausunnot huolellisesti.

Kun jaat tietoja kolmansien osapuolten kanssa, henkilötietosi voidaan siirtää maihin, joiden tietosuojalait saattavat antaa sinun henkilötiedoillesi alhaisemman suojaustason kuin omassa maassasi. Noudatamme erityistä varovaisuutta henkilötietojesi suojaamisessa ja olemme ottaneet käyttöön riittävät mekanismit suojaamaan tietoja silloin, kun niitä siirretään kansainvälisesti. Me siirrämme henkilötietojasi sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti ja otamme käyttöön asianmukaiset suojaustoimenpiteet sen varmistamiseksi, että henkilötietosi on asianmukaisesti suojattu tietojasi saavien kolmansien osapuolten toimesta (esimerkiksi käyttämällä vakioehtoisia sopimuslausekkeita, jotka Euroopan komissio on hyväksynyt). Jos sinulla on kysyttävää tai haluat saada lisätietoja henkilötietojesi kansainvälisestä siirrosta tai toteutetuista suojaustoimenpiteistä, lähetä meille sähköpostia osoitteeseen privacy@sonos.com.

HENKILÖTIETOJEN KÄYTÖN LAILLISET PERUSTEET

On olemassa erilaisia oikeusperusteita, joihin me luotamme sinun henkilötietojesi käytössä, nimittäin:

Sopimuksen toteutus

Henkilötietojesi käyttö voi olla välttämätöntä, jotta voisimme toteuttaa sinun kanssasi tehdyn sopimuksen. Esimerkiksi, jotta voimme toteuttaa Sonos-tuotteen ostoksesi, rekisteröidä ja ylläpitää tiliäsi, auttaa toimitusta koskevista kysymyksistä, käsitellä palautuksia, rekisteröidä Sonos-järjestelmäsi ja varmistaa, että sinun Sonos-tuotteesi suorittaa perustoimintonsa turvallisella ja sinun pyyntöjäsi vastaavalla tavalla.

Suostumus

Silloin kun laki edellyttää, saatamme luottaa sinun antamaasi suostumukseen käyttää henkilö tietojasi. Näissä tapauksissa kerromme sinulle tarkempia tietoja, kun todella pyydämme suostumustasi. Voit peruuttaa antamasi suostumuksen milloin tahansa lähettämällä meille sähköpostia osoitteeseen privacy@sonos.com. Peruutuksesi ei vaikuta ennen peruuttamista sinun suostumuksellasi tapahtuneen käsittelyn lainvoimaisuuteen.

Laillisten velvoitteiden noudattaminen

Voimme käyttää asiaankuuluvia henkilötietojasi varmistaaksemme sovellettavien lakien noudattamisen, esimerkiksi noudattaessamme lainvalvojan laillisia pyyntöjä sekä viranomaistutkimusten ja velvoitteiden noudattamista varten.

Lainmukaiset intressit

Me voimme käyttää sinun henkilötietojasi omia lainmukaisia intressejämme varten. Esimerkiksi, me luotamme lainmukaiseen intressiimme analysoida ja parantaa Sonos-tuotteita ja -palveluja, mukaan lukien Sonos-Radio, sekä verkkosivustojemme ja sovellustemme sisältöä, lähettää sinulle ilmoituksia ohjelmistopäivityksistä tai Sonos-tuotteista ja -palveluista ja käyttää asiaankuuluvia henkilötietojasi hallinnollisiin tarkoituksiin sekä petosten havaitsemiseen ja ehkäisemiseen. Lisäksi, lukuunottamatta tapauksia, joissa sovellettavan paikallisen lain mukaan vaaditaan suostumus, me luotamme lainmukaiseen intressiimme lähettää sinulle asiaankuuluvia markkinointiviestejä.

Kun käytämme henkilötietoja palvellaksemme laillisia etujamme, me tasapainotamme aina sinun oikeutesi ja etusi henkilötietojen suojaamiseksi omien oikeuksiemme ja etujemme kanssa.

Kun käsittelemme henkilötietojasi lainmukaisten intressiemme perusteella eikä sinulla ole mahdollisuutta kieltää sitä (esim. Sonos-tuoteasetuksissa), voit käyttää oikeuttasi vastustaa sitä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen privacy@sonos.com

KERÄÄMIEMME HENKILÖTIETOJEN SUOJAUS, TALLENNUS JA SÄILYTYS

Turvallisuus

Sonos on sitoutunut suojelemaan sinun henkilötietojesi turvallisuutta. Vaikka käytämmekin kohtuullisia varotoimia keräämiemme henkilötietojen suojaamiseksi, mikään turvajärjestelmä ei ole läpäisemätön.

Käytämme erilaisia sopivia teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä ja teollisuusstandardeja henkilötietojen suojelemiseen ja auttaaksemme estämään sinua koskevien tietojen katoamiselta, varkauksilta, väärinkäytöltä ja luvattomalta käytöltä, paljastamiselta, muuttamisesta ja tuhoamiselta. Tallennamme esimerkiksi antamasi henkilötiedot tietokonejärjestelmiin, joihin on rajoitettu pääsy ja jotka ovat valvotuissa tiloissa. Lisäksi varmistamme, että kolmansien osapuolien datakeskustoimittajat käyttävät omissa järjestelmissään riittäviä turvallisuuskäytäntöjä. Sen lisäksi internetissä tapahtuvien siirtojen aikana sinun tietosi on suojattu salauksella, kuten TLS (Kuljetuskerroksen turvallisuus). Huomaa myös, että sinun salasanasi tallennetaan yksisuuntaiseen hajautukseen, mikä tarkoittaa sitä, että kukaan muu, ei edes Sonos voi siepata (tai paljastaa) sitä (se voidaan vain nollata).

Voit käyttää Sonos-tilitietojasi ja palveluamme vain kirjautumisen yhteydessä annettavan yksilöllisen käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla. Henkilötietojen salassapidon turvaamiseksi sinun on pidettävä salasanasi luottamuksellisena, äläkä paljasta sitä muille henkilöille. Ole hyvä ja ilmoita meille heti, jos uskot salasanasi joutuneen väärinkäytön kohteeksi. Sen lisäksi kirjaudu ulos ja sulje selain aina, kun lopetat istunnon. **Huomaa, ettemme koskaan pyydä sinua paljastamaan salasanaasi.**

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojen turvallisuudesta, voit ottaa meihin yhteyttä osoitteella privacy@sonos.com.

Tiedontallennus

Sonosin keräämiä henkilötietoja voidaan tallentaa ja käsitellä alueellasi, Yhdysvalloissa (esimerkiksi tärkeimmissä datakeskuksissamme) tai missä tahansa muussa maassa, jossa Sonos tai sen sidosryhmät, tytäryhtiöt tai palveluntarjoajat sijaitsevat tai ylläpitävät toimitiloja. Sonos on ottanut käyttöön riittävät mekanismit henkilötietojen suojelemiseksi, kun niitä siirretään kansainvälisesti, esimerkiksi käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä vakiosopimuslausekkeita.

Säilyttäminen

Sonos säilyttää sinun henkilötietojasi:

- niin kauan kun meillä on asiakassuhde sinun kanssasi ja/tai on tarpeen, jotta voit käyttää verkkosivustoa, Sonos-tiliäsi ja/tai Sonos-tuotteitasi;
- niin kauan kun on tarpeen sinun meiltä pyytämien palvelujen tarjoamiseksi;
- niin kauan kun on tarpeen tuottamaan sinun meiltä pyytämää markkinointi- tai myynninedistämismateriaalia;
- täyttääkseen lakisääteiset velvoitteemme, mukaan lukien meitä valvovien sääntelyviranomaisten ja valtion virastojen esittämät vaatimukset, kuten vero- ja/tai kirjanpitovelvoitteet, joita on yleensä säilytettävä 7–10 vuoden ajan tapahtuman toteutumisesta;
- ajan, joka tarvitaan riitojen ratkaisemiseksi osapuolten kanssa ja/tai mahdollisten laillisten vaatimusten tutkimiseksi tai puolustamiseksi; sekä
- muun tarpeellisen syyn perusteella, jotta voimme harjoittaa liiketoimintaa sovellettavien lakien ja asetusten mukaisesti.

Kaikille säilyttämillemme henkilötiedoille sovelletaan tätä tietosuojalauseketta ja yhtiön sisäisiä säilyttämisohjeita. Sonos poistaa henkilötietosi heti, kun niitä ei enää tarvita edellä mainittujen tarkoitusten nojalla. Jos on olemassa henkilötietoja, joita emme teknisistä syistä voi poistaa kokonaan järjestelmistämme, Sonos toteuttaa asianmukaiset toimenpiteet estääkseen näiden

tietojen jatkokäsittelyn tai käytön. Jos sinulla on kysyttävää käsiteltävien tietäntyyppisten henkilötietojen säilytysajoista, lähetä sähköpostia osoitteeseen privacy@sonos.com.

SINUN OIKEUTESI JA MAHDOLLISUUTESI

Sinun oikeutesi

Me haluamme, että sinulla on hallinnassasi se, kuinka henkilötietojasi käytetään. Paikallisen lain, mukaan lukien yleisen tietosuoja-asetuksen ja Kalifornian kuluttajan yksityisyyslain mukaan voit tehdä sen seuraavilla tavoilla:

- voit pyytää meiltä kopion hallussamme olevista sinun henkilötiedoistasi;
- voit ilmoittaa meille kaikista henkilötietoihisi tehtävistä muutoksista tai siitä, jos haluat oikaista joitakin meidän hallussamme olevia sinua koskevia henkilötietoja;
- tietyissä tilanteissa voit pyytää meitä poistamaan, sulkemaan tai rajoittamaan hallussamme olevia sinua koskevia henkilötietoja, tai vastustaa tiettyjä tapoja, joiden mukaan me käytämme henkilötietojasi; sekä
- tietyissä tilanteissa voit myös pyytää meitä lähettämään kolmannelle osapuolelle henkilötietoja, joita olet antanut meille.

Silloin kun käytämme henkilötietojasi antamasi suostumuksen perusteella, sinulla on oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa. Lisäksi kun käsittelemme henkilötietojasi lainmukaisen intressimme tai yleisen edun perusteella, sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käyttöä.

Luotamme sinuun sen varmistamiseksi, että henkilötietosi ovat täydelliset, oikeat ja ajantasaiset. Ilmoita meille heti kaikista henkilötietojen muutoksista tai epätarkkuuksista ottamalla yhteyttä sähköpostiosoitteella privacy@sonos.com.

Me vastaamme pyyntöosi mahdollisimman pian, mutta viimeistään 30 päivän kuluessa. Lisätietoja siitä, kuinka voit hallita [lisäkäyttötietojen](#) keräämistä ja käyttöä sekä viestintä-, markkinointi- ja mainontavalintojasi, tutustu alla oleviin kohtiin Sinun valintasi.

Olemme sitoutuneet tekemään yhteistyötä sinun kanssasi saadaksesi oikeudenmukaisen ratkaisun kaikista valituksista tai huolenaiheista, joita sinulla voi olla henkilötietojen käytöstä. Jos kuitenkin uskot, että me emme ole pystyneet auttamaan sinua valituksesi tai huolenaiheesi käsittelyssä, sinulla voi olla oikeus tehdä valitus oman maasi tietosuojaviranomaiselle (jos sellainen on maassasi) tai valvontaviranomaiselle.

Sinun valintasi

Sonos-tili ja Sonos-sovellus

Jos haluat käyttää, muokata tai poistaa profiilitietoja, vaihtaa salasanasasi, sulkea tilisi tai pyytää henkilötietojen poistamista, voit tehdä sen kirjautumalla Sonos-tiliisi tai Sonos-sovellukseen tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen privacy@sonos.com. Jos et pääse käyttämään tiettyjä Sonosin keräämiä henkilötietoja Sonos-tilin, Sonos-sovelluksen tai suoraan käyttämäsi Sonos-tuotteen kautta, voit aina ottaa meihin yhteyttä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen privacy@sonos.com. Vastaamme kaikkiin pyyntöihin käyttä tai poistaa henkilötietojasi mahdollisimman pian, mutta varmasti 30 päivän kuluessa.

Lisäkäyttötiedot

Voit torjua [lisäkäyttötietojen](#) keräämisen kirjautumalla sisään Sonos-sovellukseen iOS- tai Android-alustoilla. Tee se vain muutamalla napsautuksella. Noudata alla olevia ohjeita.

Sonos-sovelluksen käyttäminen iOS- tai Android-järjestelmässä:

1. Valitse "Järjestelmäasetukset"
2. Avaa "Tiedot ja tietosuoja" ja etsi sitten Lisäkäyttötiedot valinta
3. iOS-sovelluksessa poista käytöstä tai liu'uta pois asetus "Ota käytön jakaminen käyttöön". Androidilla poista valinta ruudusta "Ota käyttötietojen jakaminen käyttöön".

Sonos-sovelluksen käyttö Macillä:

1. Valitse näytön yläreunan valikkorivillä "Sonos" ja sitten "Asetukset"
2. Valitse ikkunan vasemmalla puolella "Lisäkäyttötiedot"
3. Poista valinta ruudusta "Ota käyttötietojen jakaminen käyttöön".

Sonos-sovelluksen käyttö PC:llä:

1. Valitse näytön yläreunan valikkorivillä "Hallinta" ja sitten "Asetukset"
2. Valitse ikkunan vasemmalla puolella "Lisäkäyttötiedot"
3. Poista valinta ruudusta "Ota käyttötietojen jakaminen käyttöön".

Voit vaihtaa asetuksia milloin tahansa noudattamalla samoja toimenpiteitä.

Viestintä-, markkinointi- ja mainontavalinnat

Voit torjua suoramarkkinointiviestien vastaanottamisen Sonosilta noudattamalla sinulle lähetettävän sähköpostissa annetuissa ohjeissa välilehdessä Peruuta tilaus. Voit myös torjua sähköpostitilaukset tai sovelluksen sisäiset viestit päivittämällä profiilisi ja yhteysasetukset [Sonos-tililläsi](#). Me kunnioitamme valintaasi ja lopetamme sähköpostimainosten lähettämisen, kun peruutat tilauksen tai muutat viestintäasetuksiasi.

Huomaa, että viestintäasetuksista riippumatta jatkamme yhteydenpitoa sinun kanssasi koskien ehtojen muutoksia, käytäntöpäivityksiä, Sonos-tuotteiden ohjelmistopäivityksiä, tavanomaisia asiakaspalveluviestejä, kuten tiedot nykyisestä tai aiemmista ostoksista, tuotteiden toimituksesta, palvelun keskeytyksistä, tietovirheistä tai muuta merkittävää tietoa omistamastasi tuotteesta, kuten tuen lopettaminen tai turvallisuuskysymykset.

Voit säätää kiinnostuksen kohteisiin perustuvan mainonnan määrää muuttamalla [evästeasetuksia](#), [muuttamalla laiteasetuksia](#) ja/tai [torjumalla tiettyjen mainontaverkkojen lähetyksiä](#). Jos olet torjunut sähköpostien vastaanottamisen meiltä, emme käytä sähköpostiasi kohdistettuun mainontaan. Lisätietoja kohdistetun mainonnan käytöstä on osoitteessa Evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden käyttö.

Mainonta ja nykyaikaiset markkinointityökalut

Auttaaksemme ihmisiä kuuntelemaan enemmän musiikkia Sonosissa, me käytämme useita nykyaikaisia markkinointityökaluja mainonnan tukemiseen.

Sonos voi työskennellä kolmansien osapuolten mainostajien kanssa, jotka käyttävät [evästeitä ja vastaavia tekniikoita](#) tarjotakseen olennaisempaa mainontaa Sonosin tuotteista ja palveluista verkkosivuillamme ja internetissä. Tämän 'kohdistetun mainonnan' tarjoamiseksi eri tahot yhdistelevät tiettyinä aikana toteutuneeseen online-käyttäytymiseesi perustuvia ei-henkilökohtaisia

tietoja, mikä auttaa meitä kohdistamaan sinulle lähetettävää mainontaa. Esimerkkejä tästä voivat olla Sonosin mainos Facebook-sivulla tai Googlen omistamalla sivulla, kuten hakutulossivu tai YouTube, tai Googlen mainontaverkon alaisella sivustolla. Me emme jaa henkilötietoja tämän prosessin osana. Tarvittaessa me pyydämme sinun suostumustasi tähän prosessiin. Voit milloin tahansa torjua nämä yksilölliset mainokset kolmannen osapuolen mainostajilta, jotka ovat [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#) jäseniä tai jotka noudattavat [Digital Advertising Alliancen \(DAA\)](#) hallinnoimaa online-käyttäytymiseen liittyvää mainontaa koskevaa itsenäistä sääntelyä koskevaa ohjelmaa, vierailemalla [NAI-sivuston](#) ja [DAA-sivuston](#) torjunta-asetusten sivuilla. Jos torjut kohdistetun mainonnan, internetin kautta näkyvät mainokset muuttuvat sinun kannaltasi epäolennaisemmiksi. EU:n tietosuojalakien oikeuksia nauttivat käyttäjät voivat vierailla osoitteessa www.youronlinechoices.com ja tutustua siihen, kuinka he voivat torjua omien tietojensa käytön European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA) -jäsenyhtiöiden harjoittamassa kohdistetussa mainonnassa. Kanadalaiset käyttäjät voivat vierailla osoitteessa www.youradchoices.ca.

Jos olet [torjunut](#) sähköpostien vastaanottamisen meiltä, emme käytä sähköpostiasi kohdistettuun mainontaan.

EVÄSTEIDEN JA MUIDEN VASTAAVIEN TEKNIIKOIDEN KÄYTTÖ

Käytämme evästeitä ja vastaavia tekniikoita, kuten pikseliä, avainsanoja, jäljitteitä ja muita tunnisteita voidaksemme paremmin personoida verkkosivustomme sinua varten, muistaa mieltymyksiäsi, ymmärtää, kuinka käyttäjät käyttävät verkkosivustoamme tai sovellustamme ja auttaa markkinointitarjoustemme räätälöintiä.

Evästeet

'Eväste' on pieni merkkijonoja sisältävä datatiedosto, joka lähetetään tietokoneellesi kun vierailet verkkosivustolla. Kun vierailet verkkosivustolla uudelleen, eväste mahdollistaa sivuston tunnistaa sinun selaimesi. Se kuinka kauan eväste pysyy tietokoneellasi tai mobiililaitteessasi, riippuu siitä, onko kyseessä "pysyvä eväste" vai "istuntoeväste". Sonos käyttää kummankin tyyppisiä evästeitä. Istuntoevästeet pysyvät laitteessasi vain siihen saakka, kun lopetat selaamisen. Pysyvät evästeet pysyvät tietokoneellasi tai mobiililaitteellasi, kunnes ne vanhenevat tai poistetaan. Me käytämme seuraavan tyyppisiä evästeitä sivustollamme.

- Ehdottoman tarpeelliset evästeet. Nämä evästeet ovat olennaisia, jotta voit selata sivustoamme ja käyttää sen ominaisuuksia. Ilman näitä evästeitä me emme voi tarjota palveluja kuten ostoskoreja.
- Suorituskykyevästeet. Nämä evästeet keräävät tietoja siitä, kuinka käytät verkkosivustoamme. Näitä tietoja voidaan käyttää verkkosivustomme optimoimiseen ja navigoinnin helpottamiseen.
- Toiminnalliset evästeet. Näiden evästeiden avulla verkkosivustomme voi muistaa tekemäsi valinnat ja personoida käyttökokemuksesi. Me voimme tallentaa maantieteellisen sijaintisi esimerkiksi evästeeseen varmistaaksemme, että näytämme sinulle alueesi kannalta tärkeät verkkosivustot.
- Kolmannen osapuolen evästeet. Kolmansien osapuolien evästeet ovat sellaisia, joita ovat sijoittaneet muut verkkosivustot ja/tai osapuolet kuin Sonos. Näitä evästeitä voidaan käyttää verkkosivustoillamme parantamaan tuotteidemme tai palvelujemme laatua tai auttamaan meitä tarjoamaan paremmin kohdistettua mainontaa. Näihin evästeisiin sovelletaan vastaavien ulkoisten palvelujen omia tietosuojakäytäntöjä, esimerkiksi [Facebookin tietosuojakäytäntö](#).

- Analyysievästeet. Käytämme analyysievästeitä, kuten Google Analyticsin tarjoamia evästeitä, voidaksemme paremmin ymmärtää esimerkiksi sen, kuinka kauan kävijä oleskelee verkkosivustollamme, mitä sivuja hän pitää hyödyllisimpinä ja kuinka he saapuivat osoitteeseen sonos.com. Lisätietoja Google Analyticsistä ja sinun tiedoistasi on [Googlen verkkosivustolla](#).

[Lisätietoja verkkosivustollamme käytettävistä evästeistä on tässä.](#)

Evästeasetusten hallinta

Useimmat selaimet mahdollistavat evästeiden hallinnan niiden asetusvalintojen avulla. Jos kuitenkin rajoitat verkkosivustojen mahdollisuuksia asettaa evästeitä, saatat vaikuttaa yleiseen käyttökokemukseen. Jotkut selaimet tarjoavat DNT-signaalin ("Älä seuraa"), jonka avulla voit torjua seurannan sivuston sisällä ja eri sivustojen välillä. Vaikka emme tällä hetkellä käytä tekniikkaa, joka tunnistaisi DNT-signaalit, käsittelemme henkilötietojasi vain tämän lausunnon mukaisesti. Alla voit tutustua, kuinka evästeasetuksia voidaan hallita suosituilla selaimilla:

- [Google Chrome](#)
- [Internet explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

Pikselit

Evästeiden lisäksi käytämme joskus pieniä graafisia kuvia, joita kutsutaan 'pikseleiksi' (tunnetaan myös nimellä jäljitteet, läpinäkyvät GIF-tiedostot tai pikselitunnisteet). Käytämme pikseleitä sinulle lähetettävissä sähköpostiviestissämme (jos olet valinnut tällaisen viestinnän vastaanottamisen) saadaksemme selville, onko sähköpostiviestimme luettu. Käytämme myös kolmansien osapuolten pikseleitä (kuten Googlen, Facebookin ja muiden mainosverkostojen pikseleitä) voidaksemme tarjota paremmin sinulle kohdistettua mainontaa. Tutustu tarkemmin alla oleviin [mainonnan ja markkinoinnin](#) toimenpiteisiin.

Muut tunnisteet

Kun käytät sovellustamme, keräämme laitteeltasi yksilöllisen mainontaa seuraavan tunnisteiden (mainostunniste tai "IDFA" iOS-laitteissa ja Google Ad ID tai "AID" Android-laitteissa), jotta voimme oppia enemmän sovelluksemme käyttäjistä ja tarjota heille kaikkein olennaisinta viestintää ja markkinointia. Vaikka nämä tunnisteet ovat yksilöllisiä sinun laitteellesi, ne eivät sisällä mitään henkilökohtaisia tietojasi, kuten nimi tai sähköpostiosoite.

Tunnisteiden asetusten hallinta

Voit hallita näiden tunnisteiden käyttöä ja myös nollata ne laiteasetusten avulla. Alla voit tutustua, kuinka evästeasetuksia voidaan hallita suosituilla selaimilla:

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

KUINKA MEIHIN VOI OTTAA YHTEYTTÄ

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojen käytöstä, voit ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteella privacy@sonos.com.

Ellei toisin mainita, Sonos, Inc. on Sonos-tuotteiden ja -palvelujen kautta kerättyjen henkilötietojen rekisterinpitäjä, johon tätä tietosuojalausuntoa sovelletaan. Osoitteemme on 614 Chapala Street, Santa Barbara, CA 93101, USA.

Sonos Europe B.V. on tietosuojanedustaja Euroopan talousalueella ja Sveitsissä. Sonos Europe B.V. -yhtiön tietosuojavaltuutettuun voi ottaa yhteyttä osoitteella: Schuttersweg 10, 1217 PZ Hilversum, The Netherlands tai sähköpostitse osoitteella privacy@sonos.com.

MUUTOKSET TIETOSUOJALAUSUNTOOMME

Sonos voi muuttaa tai päivittää tätä lausuntoa tarvittaessa asiakaspalautteen ja Sonos-tuotteissa ja -palvelussa tapahtuvien muutosten mukaisesti. Tarkasta se säännöllisesti. Kun päivitämme tätä lausuntoa, korjaamme samalla viimeisen päivityksen päivämäärän lausunnon yläosassa. Jos lausuntoon tai siihen, miten Sonos käyttää henkilötietojasi, tulee merkittäviä muutoksia, ilmoitamme siitä joko yleisellä tiedotteella tai lähettämällä sinulle ilmoituksen suoraan. Kehotamme sinua säännöllisesti tarkistamaan tämän lausunnon saadaksesi lisätietoja siitä, kuinka Sonos käyttää ja suojaa tietojasi.