

A Sonos, Inc. adatvédelmi nyilatkozata

Utoljára frissítve: 2020. február

Messzemenően tiszteletben tartjuk az adatvédelemhez és a személyes adatai kezeléséhez fűződő jogait. Alapelveink egyszerűek:

- Az adatokat hallgatóink kiszolgálására használjuk fel.
- Érdemi, könnyen érthető választási lehetőségeket kínálunk.
- Kizárólag azt gyűjtjük, amire szükségünk van.
- Hallgatóink adatait úgy védjük, mintha a saját adatainkról lenne szó.

Az adatai gyűjtésének fő oka, hogy a zenehallgatási élményét javítsuk. Akár zenei szolgáltatót veszünk igénybe, hogy elérhesse kedvenc zenei listáit, és új művészeket fedezhessen fel, vagy hogy képes legyen hangjával, illetve intelligens otthoni rendszere segítségével zenét lejátszani, vagy akár rendkívül jól reagáló ügyfélszolgálatot biztosítunk Önnek, mikor valami nem megfelelően működik, a mi célunk végső soron az, hogy Ön minél kevesebb erőfeszítéssel hallgathasson zenét. E célból az adatait kizárólag világosan meghatározott célokból gyűjtjük. **Nem adjuk el és nem is fogjuk eladni az adatait harmadik feleknek.**

Ez az Adatvédelmi nyilatkozat (a „Nyilatkozat”) ismerteti azokat a személyes adatokat, amelyeket Önnel kapcsolatban közvetlenül vagy közvetve összegyűjtünk, illetve azt, hogy azokat hogyan használjuk fel. A személyes adatok azok az adatok, amelyekkel Ön azonosítható, vagy amelyek Önhöz köthetőek. A Nyilatkozat tárgyalja azokat a lehetőségeket is, amelyekkel Ön a begyűjtött adatokkal kapcsolatban élhet, illetve hogy ezeket a döntéseket hogyan irányíthatja. Vonatkozik továbbá a Sonos által kínált összes termékre („Sonos termék(ek)”), – ideértve a Sonos vezérlőalkalmazást („Sonos alkalmazás” vagy „alkalmazás”) és szolgáltatásokat is, például a Sonos webhelyet és a Sonos Radio szolgáltatást –, illetve egyéb olyan offline interakciókra is, mint egy Sonos bolt felkeresése, vagy részvétel egy Sonos eseményen (együttesen „Szolgáltatások”). Kérjük, alaposan olvassa el ezt a Nyilatkozatot, hogy megértse, hogyan használhatja fel és gyűjtheti össze a személyes adatait a Sonos. A „mi”, „minket” vagy a „Sonos” kifejezések a Sonos Inc. vállalatra utalnak.

Ez a Nyilatkozat a következőket tárgyalja:

- Az általunk gyűjtött személyes adatok típusai
- Sonos ügyfélkapcsolatok
- Hogyan használjuk fel a személyes adatait
- Hogyan oszthatjuk meg a személyes adatait
- Személyes adatai felhasználásának jogalapja
- Az általunk gyűjtött személyes adatok biztonsága, tárolása és megőrzése
- Az Ön jogai és lehetőségei
- Süti és hasonló technológiák használata
- Hogyan veheti fel velünk a kapcsolatot
- Adatvédelmi nyilatkozatunk módosításai

AZ ÁLTALUNK GYŰJTÖTT SZEMÉLYES ADATOK TÍPUSAI

Az Ön által biztosított adatok

Olyan adatokat gyűjtünk, amelyeket Ön önként biztosít a számunkra, mint például a neve, telefonszáma és e-mail-címe; például, amikor többet akar megtudni a Sonos termékekről és

szolgáltatásokról, vagy amikor felveszi a kapcsolatot az Ügyfélszolgálati csapatunkkal, hogy a Sonos termékeire vonatkozó segítséget kérjen.

Az általunk automatikusan gyűjtött adatok

Automatikusan gyűjtünk be Önről olyan adatokat, mint például a [Funkcionális adatok](#) (az alábbiakban meghatározott) és a [További használati adatok](#) (az alábbiakban meghatározott) arról, hogyan használja a Sonos termékeit és szolgáltatásait, illetve olyan adatokat, amelyeket sütik vagy hasonló technológiák segítségével gyűjtünk össze, amikor Ön a honlapunkat vagy az alkalmazásunkat használja és eléri, vagy azokon keresztül kapcsolatba lép velünk. Például gyűjthetünk adatokat arról, hogy amikor a honlapjainkra lép milyen típusú eszközt, operációs rendszert, és annak milyen verzióját használja, továbbá gyűjthetjük az IP-címét, általános földrajzi elhelyezkedését, ahogy azt az IP-címe jelzi, a böngészője típusát, a honlapjainkon megtekintett oldalakat, illetve hogy interakcióra lép-e a honlapjainkon lévő tartalmakkal és hogyan.

Más forrásokból szerzett adatok

Kaphatunk Önre vonatkozó adatokat más forrásokból is, beleértve olyan harmadik feleket is, mint például a zenei szolgáltató partnerek és olyan partnerek, akikkel közös márkanévű szolgáltatásokat kínálunk, illetve közös marketing tevékenységet folytatunk. Kaphatunk Önre vonatkozó adatokat a közösségi média platformokról is, például amikor a közösségi médián keresztül veszi fel velünk a kapcsolatot. Az ezen Nyilatkozatban leírt gyakorlat szerint védjük a harmadik felektől kapott adatokat is, és az adatforrásán túl további korlátozásokat alkalmazunk.

Gyermekekre vonatkozó adatok

A Sonos célközönségébe nem tartoznak 16 év alatti gyermekek, és nem szándékunk őket megszólítani. Bár bármilyen korú látogató navigálhat a webhelyünkön, és használhatja az alkalmazásunkat, tudatosan nem gyűjtünk vagy kérünk személyes adatokat 16 éven alattiaktól szülői beleegyezés nélkül. Ha egy szülő vagy gondviselő értesít minket, illetve bármilyen más módon a tudomásunkra jut, hogy egy 16 év alatti gyermek szabálytalanul regisztrált honlapunkon hamis adatok felhasználásával, töröljük a gyermek fiókját és a gyermek személyes adatait.

SONOS ÜGYFÉLKAPCSOLATOK

Annak érdekében, hogy ennek a Nyilatkozatnak az információi könnyen érthetőek legyenek, kiemeltünk különféle eseteket, amikor a Sonos potenciálisan személyes adatokat gyűjthet az ügyfelektől. A Sonos ügyfélkapcsolatok az alábbi részekre oszthatók:

A Sonos megismerése

Miközben további információkat gyűjt a Sonosról, virtuálisan vagy fizikailag ellátogathat az egyik telephelyünkre. A példák közé tartozik a honlapunkon való böngészés, házon belüli értékesítési képviselőnk felhívása, a Sonos tulajdonában lévő üzlet meglátogatása, illetve részvétel egy, a Sonos által szponzorált eseményen. Amikor többet szeretne megtudni a Sonos termékekről, önként megadhatja az olyan személyes adatait, mint például a neve és e-mail-címe, az ilyen interakciók során. Gyűjthetünk adatokat Önről online is [sütik vagy hasonló technológiák segítségével](#), mikor honlapjainkra látogat.

A következőket gyűjtjük: név, e-mail-cím, IP-cím és olyan adatok, amelyeket a sütik vagy hasonló technológiák biztosítanak.

Miért: Ezeket az adatokat arra használjuk, hogy híreket osszunk meg a Sonos által elérhetővé tett eseményekről és termékekről. Az IP-cím továbbá segít jobban megérteni a honlapunk látogatóival kapcsolatos földrajzi adatokat, hogy webhelyünket mindenki számára jobbra tehesük. Jogos érdekünk, hogy ezen célokból feldolgozzuk a személyes adatait.

Sonos termékek megvásárlása

Mikor úgy döntenek, hogy megvásárolnak egy Sonos terméket, az ügyfeleink számára felkínáljuk, hogy közvetlenül tőlünk vásároljanak a www.sonos.com honlapon vagy a Sonos kiskereskedelmi boltokban. Amikor tőlünk vásárol, megkérjük, hogy adjon meg olyan adatokat, amelyek segítenek a vásárlás lebonyolításában.

A következőket gyűjtjük: az Ön neve, telefonszáma (opcionális), e-mail-cím, szállítási cím és fizetési adatok.

Miért: Ezeket az adatokat arra használjuk, hogy végrehajtsuk a tranzakcióját, utánkövessük a vásárlását, segítsünk az esetleges szállítási problémákban, kezeljük a visszaküldéseket és egyéb olyan problémákat, amelyek a Sonos termékek megvásárlásával kapcsolatosak. A személyes adatok feldolgozása ebből a célból szükséges ahhoz, hogy az Önnel kötött megállapodást teljesíthessük.

Kérjük, ne feledje, hogy fizetési és hitelkártyaadatokat nem tárolunk. Kizárólag a Sonos termékek vásárlásával kapcsolatban használunk fel fizetési adatokat.

Sonos rendszere regisztrációja

Mikor megkapja a Sonos termékét, azt csatlakoztatnia kell az otthoni hálózatához. A beállításhoz minden Sonos terméket csatlakoztatni kell az internethez. A kezdeti beállítások részeként, arra vonatkozó kérést fog kapni, hogy töltsse le a Sonos vezérlő alkalmazást a honlapunkról vagy egy olyan harmadik féltől származó honlapról, mint például a Google Play áruház. A Sonos alkalmazás lehetővé teszi, hogy a Sonos rendszerét az Ön által kiválasztott eszközről (például telefonjáról vagy táblagépről) irányítsa. A beállítási folyamat során a Sonos alkalmazás arra kéri, hogy hozzon létre egy fiókot, és regisztrálja rendszerét a Sonosnál. **A működtetésükhöz regisztrálnia kell a Sonos termékeit.**

A Sonos termék regisztrációja során az alkalmazás arra kéri, hogy adjon meg olyan adatokat, mint például az e-mail-címe és a tartózkodási helye (ország, irányítószám), mely adatok megadása a Sonos rendszer regisztrálásához szükséges. Sonos rendszere ekkor létrehoz egy alfanumerikus azonosítószámot, amelyet arra használunk, hogy kevésbé személyes módon azonosítsuk a saját Sonos rendszerét. Az azonosítószám az Ön által megadott e-mail-címhez lesz rendelve a termék sorozatszámával és azzal az IP-címmel együtt, ahonnan a termék csatlakozott. A regisztráció részeként létre kell hoznia egy Sonos fiókot. Begyűjtjük a Sonos fiókhoz rendelt jelszavát, amelyet kizárólag hitelesítéshez és a Sonos fiók elérésekor használunk.

A következőket gyűjtjük: az Ön neve, telefonszáma, e-mail-címe, tartózkodási helye, jelszava és IP-címe. Felhívjuk figyelmét, hogy jelszavát egyirányú lenyomat használatával tároljuk, ami azt jelenti, hogy nem szerezheti meg (vagy hozhatja nyilvánosságra) senki, még a Sonos sem.

Miért: Azért gyűjtjük ezeket az adatokat, hogy a Sonos terméke biztonságos működését elősegítsük (ami segít megelőzni a Sonos terméke vagy otthoni hálózata illetéktelen elérését), illetve hogy lehetővé váljon, hogy a földrajzi elhelyezkedése alapján kiválaszthassuk a megfelelő zenei szolgáltatás opciókat (például az országában elérhető rádióállomások). Ez az adatfeldolgozás szükséges az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez. E-mail-címét arra is felhasználjuk, hogy a Sonos-szal kapcsolatos olyan értesítéseket küldjünk, mint például promóciós üzenetek,

szoftverfrissítések, a Sonos termékekre és/vagy szolgáltatásokra vonatkozó információk, valamint hogy izgalmas Sonos híreket és termékajánlatokat oszthassunk meg Önnel. Jogos érdekünk, hogy ezen célokból feldolgozzuk a személyes adatait.

Sonos termékek használata

Három fő ok miatt gyűjtjük össze az adatokat a Sonos termékeitől: (1) hogy zenei szolgáltatásokat vagy egyéb audiótartalmat ajánljunk Önnek (pl. rádió, tévé vagy játékok), ami az Önnel fennálló megállapodásunk teljesítéséhez szükséges, (2) hogy a Sonos rendszerét irányíthassa, ami az Önnel fennálló megállapodásunk teljesítéséhez szükséges, és (3) hogy a Sonos termékeket idővel jobbra tehesük, ami jogos érdekünk.

A Sonos termékek használata során audiótartalom kiválasztása történik, hogy azt abban a helyiségben játszassa le, amelyben szeretné. Bár ingyenes internetes rádiót vagy az otthoni hálózaton (például a számítógépe merevlemezén) tárolt zenei fájlokat is lejátszhat, a legtöbb Sonos tulajdonos inkább streaming zenei szolgáltatást ad meg a Sonos termékén történő lejátszásra. Ezek közé tartozik a Spotify, az Apple Music, a Pandora és más zenei tartalomszolgáltatások. Bármilyen, ilyen zenei szolgáltatás hozzáadásához szükség van arra, hogy az egyéni zenei szolgáltatását összekapcsoljuk a Sonos rendszerével. Amikor elkezdi zene vagy más audiótartalom lejátszását a Sonos termékein, az Ön beállításaitól függ, hogy milyen adatokat kapunk meg.

Funkcionális adatok

Ez az adat elengedhetetlenül szükséges ahhoz, hogy Sonos terméke vagy szolgáltatása – így a Sonos Radio is – alapvető funkciói biztonságosan működjenek, és **ezt az adatgyűjtést, megosztást és/vagy feldolgozást nem fogja tudni kikapcsolni**, ha továbbra is használni szeretné a Sonos termékeit.

A következőket gyűjtjük:

- **Regisztrációs adatok.** Ezen adatok közé tartozik az e-mail-címe, tartózkodási helye, a kiválasztott nyelv, a termék sorozatszáma, az IP-címe és a Sonos fiók bejelentkezési adatai (a fentiekben leírtak alapján).
- **Rendszeradatok.** Ezen adatok közé tartozik: a termék típusa, a vezérlő eszköz típusa, a vezérlő operációs rendszere, szoftververzió, tartalomforrás (audió vonalbemenet), jelbemenet (pl. hogy a tévéje egy adott hangjelet ad-e, mint például a Dolbyt, a Sonos rendszerén), Wi-Fi-antennákra vonatkozó adatok, rendszerbeállítások (mint például kiegyenlítés vagy sztereó pár), termék tájolása, a Sonos termékhez adott/azon engedélyezett zenei szolgáltató(k) neve, az egyes helyiségekben elnevezett Sonos termékek neve, hogy termékét a Trueplay technológiával hangolta-e be, a rendszerteljesítmény mutatói (pl. a termék hőmérséklete vagy a Wi-Fi-jel erőssége) és hibaadatok.

Miért gyűjtünk funkcionális adatokat: Azért gyűjtjük ezeket az adatokat, hogy biztosíthassuk a Sonos termékei megfelelő működését, az ügyfélszolgálat elérhetőségét, valamint a hangbeállításai figyelembevételét, mert ezek szükségesek ahhoz, hogy az Önnel kötött megállapodásunkat teljesíteni tudjuk. Azért is gyűjtjük ezeket az adatokat, hogy meghatározhassuk a termékfejlesztés és az ügyfélszolgálati döntések irányát, ami jogos érdekünk.

További használati adatok

Annak érdekében, hogy a Sonos termékeivel kapcsolatos élményét javíthassuk, illetve hogy jobb és személyre szabott Sonos termékeket és szolgáltatásokat – ideértve a Sonos Radio szolgáltatást is – nyújthassunk, melyek az ügyfeleink igényeinek és elvárásainak megfelelnek, a következő További használati adatokat gyűjtjük. Ezen adatok feldolgozása jogos érdekünk, ahogyan az alább meghatározásra kerül (a Miért címszó alatt). Az alább felsorolt lépésekkel leíthatja ezen adatok megosztását [itt](#).

A következőket gyűjtjük:

- **Teljesítményadatok.** Olyan adatok tartoznak ide, mint például a terméke hőmérséklete; olyan Wi-Fi adatok, mint a jelerősség; milyen gyakran használja a zenei szolgáltatásokat, melyek a Sonos rendszeréhez vannak rendelve (egyes szolgáltatások esetében beleértve a bejelentkezési felhasználói nevet is, de a jelszót nem); arra vonatkozó adatok, milyen gyakran használja a Sonos alkalmazást egyéb vezérlő eszközökkel összehasonlítva; a Sonos alkalmazáson belül az interakciók folyamata; milyen gyakran használja az eszközön a fizikai vezérlőket; az interakciók folyamata a Sonos alkalmazáson belül, a Sonos termék használatának időtartama, és egyes szolgáltatások igényeinek megfelelően a helyalapú adatok GPS (vagy hasonló technológia, ha rendelkezésre áll) és tömegforrású Wi-Fi hozzáférési pontok, valamint a harmadik féltől származó eszközről a Sonos alkalmazás használata közben gyűjtött cellatorony-helyek.
- **Aktivitási adatok.** Ezek közé tartozik a zenei szolgáltatás használatának időtartama; a helyiség csoportosítási adatok; parancs adatok (például lejátszás, szüneteltetés, hangerő módosítás vagy számok átugrása); a lejátszási listákra vonatkozó adatok; vagy állomás tárolási adatok, beleértve a hallgatási előzményeket is („Legutóbb játszott”); illetve a Sonos lejátszási lista és Sonos kedvenc adatok; mindegyik az egyes Sonos termékkel és az azokkal folytatott interakciókkal összefüggésben. Ha engedélyezi a hangvezérlést vagy a Sonos Radio szolgáltatást használja, ezen túlmenően adatokat gyűjtünk a zeneszámok adatairól, miközben ezeket a funkciókat használja.

Miért: Azért gyűjtjük ezeket az adatokat, hogy biztosítsuk a Sonos termékek megfelelő működését, az ügyfeleinknek személyre szabott élményt biztosíthassunk, meghatározhassuk azt, milyen Termékek vagy funkciók fejlesztése tenné az ügyfeleinket a leginkább elégedetté, illetve hogy előre láthassuk a Sonos termékekre vonatkozó esetleges problémákat. Ezenfelül a Sonos Radio szolgáltatás nyújtása érdekében helyalapú adatokat gyűjtünk licenclési és jelentéskészítési célokból. Ezen adatok gyűjtése jogos érdekünk, hogy olyan felhasználóbarát élményt tudjunk biztosítani, amely megfelel az Ön igényeinek, és segít megoldani az esetleges problémákat. Ön döntheti el, akarja-e, hogy ezeket az adatokat összegyűjtsük, és ezért az alább felsorolt lépésekkel leíthatja ezen adatok megosztását [itt](#).

Megjegyzés: a személyre szabási szolgáltatások (pl. Legutóbb játszott), a Sonos Radio, a Hangvezérlés és a Közvetlen vezérlés funkció működéséhez További használati adatokra van szükség. Ha e funkciók és/vagy szolgáltatások közül bármelyik használata mellett dönt, a További használati adatok funkcionális adatokká válnak. Akármikor törölheti a Legutóbb játszott elemeket a Sonos alkalmazás utasításait követve.

Közvetlen vezérlés vagy Hangvezérlés funkció

Mivel az egész világ és otthonaink is egyre jobban össze vannak kötve, tudjuk, hogy az ügyfeleink a Sonos termékeiket inkább a Sonos alkalmazástól eltérő módokon szeretnék vezérelni, például hangvezérelhető termékeket használva (mint például az Amazon Alexa), otthoni vezérlő mechanizmussal (mint például a Lutron Pico távvezérlő) vagy kedvenc zenei szolgáltatásuk alkalmazásával.

Ezen funkció bekapcsolásához megkérjük arra, hogy engedélyezze az ilyen eszközök csatlakozását a Sonos rendszeréhez (ahhoz a folyamathoz hasonlóan, mint mikor egy zenei szolgáltatót csatlakoztat). Ezen funkció engedélyezését követően a Funkcionális adatokat, a További használati adatokat és a hangadatokat gyűjtjük és feldolgozzuk.

A Sonos ezen adatok részhalmazát olyan partnerekkel osztja meg, akik az Ön által igényelt szolgáltatásokat biztosítják. Az érintett adatok megosztása ezekkel a partnerekkel, valamint az ilyen adatok további feldolgozása szükséges ahhoz, hogy az ezekkel a partnerekkel fennálló szerződéseket az Ön érdekében teljesíteni tudjuk, ezáltal biztosítva azt, hogy a hang- vagy a közvetlen vezérlési funkció megfelelően működjön. Ha kifogása van az ilyen adatfeldolgozás ellen, egyszerűen tiltsa le a funkciót (például tiltsa le a hangvezérlést), vagy szüntesse meg a kapcsolatot a funkcióval (például válassza le az otthoni automatizálás távvezérlőjét) a Sonos termékén. A hangvezérlés funkció vagy egyéb, közvetlen vezérlő funkciók nem fognak működni, ha nem engedélyezi nekünk, hogy az ebben a részben ismertetett adatokat összegyűjtsük és feldolgozzuk.

A következőket gyűjtjük: [Funkcionális adatok](#), [További használati adatok](#), és egyes [Hangadatok](#)

Miért: Ezek az adatok azért szükségesek, hogy az Önnel kötött megállapodást teljesíteni tudjuk, biztosítsuk a megfelelő működést, és segítsünk fejleszteni ezeket a funkciókat, ami szintén jogos érdekünk.

Hangadatok

A Sonos nem rögzíti folyamatosan a hangot az otthonában. Két eset van, amikor hangot rögzítünk az otthonában: (1) amikor engedélyezi a hangvezérlési technológiát a hangvezérelhető Sonos terméken (mint például a Sonos One vagy Beam); (2) mikor az innovatív Trueplay helyiséghangolási technológiánkat használja.

Hangvezérlés

A hangvezérlés a hangvezérelhető Sonos termék esetén úgy működik, hogy egy ébresztési kulcsszóra „figyel”. Vegye figyelembe, hogy nem minden Sonos termék hangvezérelhető, és ha a Sonos terméke hangvezérelhető, kifejezetten engedélyeznie kell a Sonos terméke számára, hogy kezdjen el „figyelni”. Részletesebben ez a „figyelés” azt jelenti, hogy a hangvezérelhető Sonos termék lokálisan pufferel és helyben újrarögzít adat továbbítása vagy tárolása nélkül, amíg nem észleli az adott szót vagy kifejezést (mint például „Alexa”), ami elindítja az eszközben az aktív rögzítést. Ha a termék nem észleli az ébresztési kulcsszót, soha véget nem érően önmagára rögzít egy néhány másodperces időtartamban. Ez mind lokálisan történik a Sonos termékén, és nem lesz a Sonoshoz vagy bármely más harmadik félhez elküldve. Az ébresztési kulcsszó észlelésekor a Sonos termék elkezd rögzíteni. Más szóval nem rögzít és nem tart meg semmilyen hangadatot, és nem kezd el továbbítani semmilyen adatot, amíg nem „ébred fel”. Egy vizuális elem segítségével értesül arról, hogy az eszköz felvesz, mint például egy fényjel a Sonos terméken vagy egy speciális hangjelzés. A Sonos termék addig rögzít, amíg hangparancsa be nem fejeződik. Hangparancsa konkrét felvételét a rendszer elküldi ahhoz a hangvezérlési partnerhez, amelyet meghatalmazott arra, hogy ilyen felvételeket kapjon (például az Amazon). **A Sonos nem tartja meg hangfelvételének másolatát.** A hangfelvétel mellett a Sonos terméke adatokat fog gyűjteni (pl. a decibelszintet az egyes frekvenciákon) a helyiség környezeti zajáról. Nem lehetséges beszédet azonosítani az ilyen típusú adatokból. Az ilyen adatokat azért gyűjtjük, hogy beszédfelismerési technológiánkat fejlesszük, amely jogos érdekünk. Ha zenehallgatás közben próbál hangparancsot adni, például a Sonos azáltal fejlesztheti a technológiát, hogy csökkenti a zene hangerejét, hogy hangparancsa megfelelően érthető legyen.

Trueplay helyiséghangolás

Az innovatív Trueplay elemzi az olyan akusztikus elemeket, amelyek hatással lehetnek a hangminőségre abban a helyiségben, ahol a Sonos terméket elhelyezték. Kifejezetten engedélyeznie kell a Trueplayt. A Trueplay elemzés célja, hogy a Sonos termékeket úgy módosítsa, hogy az a hangminőséget javítsa. Ennek érdekében a felhasználó egy interaktív folyamaton halad végig ([a videót itt nézheti meg](#)), amely bizonyos adatokat gyűjt a helyiségevel kapcsolatban (például a hangszórók száma és elhelyezkedése), ideértve a háttérzaj szintjét is (például a decibelszint az egyes frekvenciákon). Ezt az adatot arra használjuk, hogy a hangolás biztosan a lehető legjobb eredménnyel járjon. Ha például a kutyája ugat a Trueplay tesztelés alatt, a Sonos termék tudni fogja, hogy a tesztelés során figyelmen kívül kell hagynia az ugató kutya háttérzaját. Ezen adatok gyűjtése szükséges az Önnel kötött megállapodást teljesítéséhez, ha aktiválja a Trueplayt.

Segítség kérése a Sonostól

Időről-időre dönthet úgy, hogy felveszi a kapcsolatot az Ügyfélszolgálatunkkal a Sonos termékeivel kapcsolatos segítségért. Annak érdekében, hogy a lehető legjobb szolgáltatást biztosítsuk, bizonyos adatokat összegyűjthetünk Öntől vagy a Sonos termékeitől.

A következőket gyűjtjük: Ezek közé tartozhat az Ön neve, e-mail-címe, telefonszáma, közösségi média azonosítói (ha egy közösségi média felületen keresztül veszi fel velünk a kapcsolatot) és a Sonos ügyfélszolgálattal folytatott csevegésének vagy más kommunikációjának tartalma (beleértve egyes esetekben a hangrögzítést is, ha felhívja az Ügyfélszolgálatot). Bizonyos esetekben hasznos az Ügyfélszolgálat számára, ha rendelkezik a Sonos rendszere „Diagnosztikájával”. Ez alapvetően a műszaki rendszer pillanatképe minden olyan releváns adatról, amely a meghibásodáshoz vezetett, és olyan adatokat tartalmaz, mint a használt zenei szolgáltató, hangerő, termékkonfiguráció, Wi-Fi-jel és router adatok, hibakódok, eszkozádatok (pl. operációs rendszer és a használt Sonos alkalmazás verziója). Az ügyfélszolgálat biztosításához szükséges a fent leírt adatok gyűjtése. Önt előre értesítik, mielőtt ilyen pillanatkép készülne. Nem készítünk pillanatképet anélkül, hogy Önt arról előzetesen értesítsünk. Amennyiben Ön bétatesztelő, napi szinten automatikusan készítünk diagnosztikát a Sonos rendszeréről (a bétatesztelő megállapodás szabályai szerint.)

Miért: Ezeket az adatokat azért gyűjtjük, hogy a lehető legjobb és leghatékonyabb ügyfélszolgálatot nyújthassuk Önnek. Például az ügyfél érdeklődések és műszaki kérdések esetén a kapcsolattartási adatokat használjuk arra, hogy válaszoljunk az ügyfelünknek az általa előnyben részesített csatornán (telefon, e-mail, közösségi média) keresztül. Műszaki problémák esetén rendszerdiagnosztikai adatokat használunk arra, hogy hatékonyan oldjuk meg a problémát. Termék visszaküldés és/vagy csere esetén a kapcsolattartási adatokat használjuk arra, hogy biztosítsuk a termék sikeres fogadását és/vagy szállítását. Az Öntől származó ilyen típusú adatok használata szükséges ahhoz, hogy az Önnel kötött megállapodást teljesíthessük.

HOGYAN HASZNÁLJUK FEL A SZEMÉLYES ADATAIT

A begyűjtött személyes adatokat a Sonos arra használja, hogy az általunk kínált Sonos termékeket és szolgáltatásokat biztosítsuk, amibe beletartozik az is, hogy a felhasználói élményét javítsuk és testre szabjuk. A személyes adatokat arra is felhasználjuk, hogy kommunikáljunk Önnel, például a fiókjáról, az új Sonos termékekről vagy elérhető szolgáltatásokról, biztonságról és egyéb frissítésekről informáljuk. Ezenfelül a fent leírtaknak megfelelően a Sonos termékekkel és szolgáltatásokkal végzett interakcióihoz kapcsolódó további adatokat is felhasználhatunk bizonyos Sonos szolgáltatások nyújtásához és hirdetési célokból.

A Sonos az adatokat a következő célokra használja fel:

Sonos termékek és szolgáltatások vásárlása és átadása

A személyes adatok felhasználásával fogadjuk és kezeljük a rendeléseket, szállítjuk ki a termékeket és szolgáltatásokat, dolgozzuk fel a fizetéseket, és kommunikálunk Önnel a rendelésekkel, termékekkel és szolgáltatásokkal, valamint promóciós ajánlatokkal kapcsolatban. Ez az adatfeldolgozás az Önnel kötött megállapodás teljesítéséhez szükséges.

A termékek kínálta élmény, javaslatok és személyre szabás

Az adatokat arra használjuk, hogy azokat az általunk kínált Sonos termékeket és szolgáltatásokat biztosítsuk, amelyek segítségével az ügyfeleink erőfeszítés nélkül hallgathatnak zenét. A személyes adatok felhasználásával javasolunk olyan funkciókat, termékeket és szolgáltatásokat, amelyek vélhetően érdeklik Önt, állapítjuk meg, mit kedvel, és szabjuk személyre a Sonos termékek és szolgáltatások által az Ön számára kínált élményt. Ez az adatfeldolgozás az Önnel kötött megállapodás teljesítéséhez szükséges, ugyanakkor jogos érdekünk is.

Ügyfélszolgálat

Arra használjuk az adatokat, hogy válaszoljunk az ügyfeleink kérdéseire, a termékproblémákat azonosítsuk, az ügyfeleink Sonos termékeit megjavítsuk, és egyéb ügyfélszolgálati és támogatási szolgáltatásokat nyújtsunk. Ez az adatfeldolgozás az Önnel kötött megállapodás teljesítéséhez szükséges, valamint jogos érdekünk is.

Termékfejlesztés

Az adatokat folyamatosan használjuk kutatási célokra, valamint arra, hogy Sonos termékeinket és szolgáltatásainkat fejlesszük és javítsuk, beleértve a Sonos termékeink és szolgáltatásaink karbantartását, az olyan új funkciók vagy képességek kifejlesztését és hozzáadását, mint például a hibajelentések használata a biztonsági funkciók javításához, keresési lekérések és kattintások használata a keresési eredmények relevanciájának javításához és felhasználási adatok használata a funkciók fontossági sorrendjének meghatározásához. A személyes adatok felhasználásával biztosítjuk a Sonos termékek és szolgáltatások működését, javítjuk ki hibáikat és tökéletesítjük használhatóságukat és hatásosságukat. Ez az adatfeldolgozás jogos érdekünket szolgálja.

Hangszolgáltatások nyújtása

Ha termékeink révén harmadik fél hangszolgáltatását veszi igénybe, feldolgozzuk a hangbemenetet és egyéb személyes adatokat, hogy a kéréseire válaszolhassunk, a kért szolgáltatást elérhetővé tehesük, valamint a Sonos termékeket és szolgáltatásokat tökéletesíthessük. A Sonos Radio szolgáltatás nyújtásának keretein belül és a személyre szabott tartalom biztosítása céljából a harmadik fél hangszolgáltatókkal megkötött megállapodásaink révén az Ön zenehallgatási preferenciáihoz kapcsolódó hangvezérlési adatokat fogadunk, mint például a kért rádióadókra és a lejátszott és/vagy kihagyott zeneszámokra vonatkozóan. Vegye figyelembe, hogy a harmadik fél hangszolgáltatások Ön általi használatára az érintett harmadik felek használati vagy szolgáltatási feltételei, illetve a saját adatvédelmi nyilatkozataik vonatkoznak. Javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa el a harmadik felek feltételeit, mielőtt a Sonos termékeken engedélyezné az érintett szolgáltatásokat. A személyes adatok feldolgozása az Önnel kötött megállapodás teljesítéséhez szükséges, valamint jogos érdekünk is.

A Sonos Radio szolgáltatás nyújtása

Amikor Ön igénybe veszi a Sonos Radio szolgáltatást, összegyűjtünk és feldolgozunk bizonyos funkcionális és további használati adatot (pl. az IP-címet, a kiválasztott nyelvet, a Sonos-azonosítót, a rádióadók böngészési előzményeit, az adókeresésnél használt keresési kifejezéseket, a lejátszási műveleteket, a rendszer és a harmadik féltől származó eszközök azonosítóját és típusát, továbbá az olyan tartalmi eseményeket, mint az egyes rádióadók és/vagy zeneszámok), és az egyéb hallgatási tevékenységeket (pl. a hallgatás időtartama, a hallgatott adók, valamint a meghallgatott és átugrott zeneszámok) a Sonos Radio szolgáltatáson belül. Ezeket az adatokat azért gyűjtjük be és dolgozzuk fel, hogy személyre szabott élményt kínálhassunk Önnek, válaszolhassunk kéréseire, nyújthassuk a kért szolgáltatást, megállapítsuk a vonatkozó licenclési szabályokat, kiszolgáljuk a marketingkommunikációs igényeket, és továbbfejlesszük a Sonos termékeket és szolgáltatásokat. Ezenfelül az IP-címet és az esetleges anonimizált azonosítót átadjuk a harmadik fél rádiótartalom-szolgáltatók részére, hogy hozzáférést biztosítsanak a rádióadókhoz az Ön számára. Ez az adatfeldolgozás az Önnel kötött megállapodás teljesítéséhez szükséges, valamint jogos érdekünk is. Az ezzel kapcsolatos további információkért lásd a Személyes adatok felhasználásának jogalapja című fejezetet.

A Sonos Radio egyes funkció és szolgáltatásai harmadik féltől származó helymeghatározáson alapulhatnak GPS (vagy hasonló technológia, ahol rendelkezésre áll) használatával, illetve tömegforrású Wi-Fi elérési pontok és cellaadatok felhasználásával. E funkciók és szolgáltatások – ahol elérhetők – biztosítása érdekében a Sonosnak és partnereinek be kell gyűjteniük, fel kell használniuk, továbbítaniuk kell, fel kell dolgozniuk és nyilván kell tartaniuk az Ön helyadatait, egyebek mellett ideértve többek között a harmadik féltől származó eszköz földrajzi helyét, valamint a Sonos alkalmazásra, a Sonos-fiókra és az abban regisztrált esetleges Sonos termék(ek)re vonatkozó adatokat is, ideértve többek között a Sonos azonosítót, a harmadik féltől származó eszköz azonosítóját, valamint az eszköz nevét és típusát is. Bármikor visszavonhatja a hely- és fiókadatok Sonos és partnerei által végzett gyűjtésére, felhasználására, továbbítására, feldolgozására és nyilvántartására vonatkozóan adott beleegyezését, ha nem használja a helyalapú funkciókat, és kikapcsolja a harmadik féltől származó eszköz beállításában (az adott esetben megfelelően) a helyszolgáltatásokat.

Védelem, biztonság és vitarendezés

Arra használjuk az adatokat, hogy megóvjuk ügyfeleink, valamint a Sonos termékek és szolgáltatások biztonságát, valamint a csalásokat észleljük és megelőzzük, a vitás kérdéseket megoldjuk, és a megállapodásainkat teljesítsük. A hitelkockázatok felmérése és kezelése céljából igénybe vehetünk harmadik feleket. Ez az adatfeldolgozás jogos érdekünket szolgálja.

Üzleti tevékenységek

Az adatokat olyan aggregált elemzés és üzleti információ készítésére használjuk, amelyek lehetővé teszik számunkra, hogy tevékenységet végezzünk, védelmet biztosítsunk, felelős döntéseket hozzunk és jelentéseket állítsunk össze a vállalkozásunk teljesítményével kapcsolatban. Ez az adatfeldolgozás jogos érdekünket szolgálja.

Kommunikáció, marketing és hirdetés

Az adatokat arra használjuk, hogy az Önnel folytatott kommunikációt lefolytassuk és személyre szabjuk. Például felvehetjük Önnel a kapcsolatot e-mailben vagy egyéb elektronikus kommunikációs eszközzel (beleértve a Sonos alkalmazást és hangvezérléses technológiák révén a Sonos termékeket is), hogy új Sonos termékekről vagy szolgáltatásokról, az Ön területén újonnan

elérhető zenei szolgáltatásokról és biztonsági vagy szoftverfrissítésről adjunk hírt, illetve hogy egy támogatási probléma új fejleményeiről tájékoztassuk, vagy egy kérdőívben való részvételre kérjük fel. Ha a Sonos Radio használata mellett dönt, különféle adatokat használhatunk fel, mint például a Sonos webhelyen, a Sonos Radio tartalmával, a Sonos termékekkel, a Sonos alkalmazással és egyéb szolgáltatásokkal végzett interakcióit, hogy érdeklődésen alapuló hirdetéseket jelenítsünk meg Önnél az érdeklődésére vélhetően számot tartó funkciókkal, termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban. Az érdeklődésen alapuló hirdetések megjelenítéséhez nem használunk személyazonosításra alkalmas adatokat. Ez az adatfeldolgozás jogos érdekünket szolgálja. Az ezzel kapcsolatos további információkért lásd a Személyes adatok felhasználásának jogalapja című fejezetet.

Használunk [sütitket és hasonló technológiákat](#) is, hogy az Ön számára legrelevánsabb Sonos hirdetéseket biztosítsuk. Az e-mail feliratkozásokkal és promóciós kommunikációval kapcsolatos további információkért lásd Az Ön jogai és lehetőségei című fejezetet.

Célok, amelyekhez a beleegyezését kérjük

Előfordulhat az is, hogy beleegyezését kérjük személyes adatai adott célra történő feldolgozásához, amellyről tájékoztatjuk Önt. Ha beleegyezik személyes adatai adott célra történő felhasználásába, bármikor visszavonhatja a beleegyezését, mi pedig ekkor a személyes adatai ilyen célú felhasználását megszüntetjük.

HOGYAN OSZTHATJUK MEG SZEMÉLYES ADATAIT

A Sonos nem ad el és a jövőben sem fog eladni az ügyfeleire vonatkozó személyes adatokat.

Szeretnénk, ha tisztában lenne azzal, hogy az ügyfeleinkről szóló adatok üzletünk fontos részét képezik. Kizárólag az ebben a Nyilatkozatban részletezett módon fogjuk megosztani az adatait. A következő típusú harmadik felekkel oszthatunk meg adatokat.

Harmadik fél alvállalkozók

A Sonos különféle harmadik fél alvállalkozókat vesz igénybe olyan szolgáltatások végrehajtásához, mint például a honlap- és tárhelykezelés, felhőalapú szolgáltatások, online termékvásárlások és szállítások (ideértve a termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó rendelések teljesítését, csomagok kiszállítását, valamint postai levelek és e-mailek küldését), hitelkártyák és egyéb alternatív fizetési módszerek feldolgozása, e-mailben történő kommunikáció, adatelemzés, marketinges segítségnyújtás, tartalmak továbbítása, adott esetben hitelkockázat pontozása, és ügyfélszolgálat biztosítása. Személyes adatait kizárólag akkor osztjuk meg, ha ez szükséges, mint például egy tranzakció végrehajtásakor vagy olyan termék vagy szolgáltatás biztosításakor, melyet Ön igényelt, vagy engedélyezett; és kizárólag olyan alvállalkozókkal vagy ügynökökkel, amelyek ebben a Nyilatkozatban meghatározott céllal járnak el a mi nevünkben. Ebben az esetben személyes adatait megosztjuk ezekkel az ügynökökkel vagy vállalkozókkal, de kizárólag azzal a céllal, hogy a szolgáltatásokat a Sonos nevében és utasításai alapján, valamint ezen Nyilatkozat szerint végrehajtsák. Jogos érdekünk, hogy ezen célokból megosszuk az adatokat ezekkel a felekkel. Ha a harmadik fél alvállalkozókkal kapcsolatban kérdése van, küldjön e-mailt a privacy@sonos.com címre.

Harmadik felek bevonásával zajló tranzakciók

A Sonos az Ön számára harmadik felek által biztosított szolgáltatásokat, funkciókat és/vagy készségeket kínál, melyek a Sonos termékeken vagy azokon keresztül vehetők igénybe. Harmadik fél vállalkozásokkal közösen szolgáltatásokat is kínálunk és/vagy termékcsaládokat is értékesítünk,

például a közös márkanév alatt futó IKEA termékeket. A harmadik felek termékeinek, funkcióinak, készségeinek és/vagy szolgáltatásainak Ön által való használata függvényében az érintett harmadik felekkel megoszthatunk bizonyos, nálunk meglévő, Önre vonatkozó személyes adatokat a működés lehetővé tétele és/vagy ügyfélszolgálat biztosítása céljából. Vegye figyelembe, hogy a harmadik felek termékeinek, funkcióinak, készségeinek és/vagy szolgáltatásainak Ön általi használatára az érintett harmadik felek használati vagy szolgáltatási feltételei, illetve a saját adatvédelmi nyilatkozataik vonatkoznak. Javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa el e harmadik felek feltételeit, mielőtt a Sonos termékeken engedélyezné az érintett szolgáltatásokat.

A. Zenei szolgáltatások és egyéb hangtartalmakat biztosító partnerek

Annak érdekében, hogy a legjobb ügyfélményt nyújtsuk, és hogy a zenei és egyéb hangtartalmakat kínáló szolgáltatások (pl. rádió és hangoskönyvek) megfelelően működjenek, a Sonos a releváns Termék [aktivitási adatokat](#) és az Ön utasításait megoszthatja a zenei és egyéb hangtartalmakat kínáló szolgáltatással, amelynek engedélyezte, hogy kapcsolatba lépjen a Sonos termékeivel. Ha például zenei és egyéb hangtartalmakat kínáló szolgáltatást használ a Sonos termékein vagy a Sonos termékei vezérléséhez, bizonyos adatokat meg kell osztanunk a zenei és egyéb hangtartalmakat kínáló szolgáltatással, hogy ezt lehetővé tegyük. Az Ön utasításai szerinti, zenei és egyéb hangtartalmakat kínáló szolgáltatásokkal való adatmegosztás szükséges ahhoz, hogy az Önnel kötött megállapodást teljesíthessük.

B. Vezérlési partnerek

Ha engedélyezte a Sonos rendszere közvetlen vezérlését, akkor megoszthatjuk a releváns Termék [aktivitási adatokat](#) azokkal a vezérlési partnerekkel, amelyeknek engedélyezte, hogy a Sonos termékeivel kapcsolatba lépjenek. Az Ön utasításai szerint történő adatmegosztás a vezérlési partnerekkel szükséges ahhoz, hogy az Önnel kötött megállapodást teljesíthessük.

C. Hangvezérlési partnerek

Ha engedélyezte a hangfelismerést, akkor megoszthatjuk a releváns Termék [aktivitási adatokat](#) és [hangadatokat](#) azokkal a hangvezérlési partnerekkel, amelyeknek engedélyezte, hogy ilyen adatokat kapjanak a Sonos rendszere vezérléséhez. Az Ön utasításai szerint történő adatmegosztás a hangvezérlési partnerekkel szükséges ahhoz, hogy az Önnel kötött megállapodást teljesítsük.

Hirdetési partnerek

Ha a Sonos Radio használata mellett dönt, az álneves és anonimizált adatok alkalmazását megosztjuk harmadik fél hirdetési cégekkel, hogy a Sonos termékeken keresztül hirdetéseket jelenítsenek meg Önnél az érdeklődésére vélhetően számot tartó funkciókkal, termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban. Konkrétan az alábbi adatokat osztjuk meg a hirdetési partnereinkkel: a jelenleg hallgatott adó helye, nyelve és műfaja (amely nem az általános hallgatási előzményeken alapszik). A hirdetőkkal névtelen adatokat osztunk meg, melyek átfogóan írják le az általános hallgatóközönséget. Ezenkívül megoszthatunk korlátozott helyadatokat is (pl. IP-címet és anonimizált azonosítót) egyes harmadik fél rádiótartalom-partnereinkkel, akik adóikon hirdetéseket sugározhatnak. Az érdeklődésen alapul hirdetések sugárzásához nem használunk személyazonosításra alkalmas adatokat.

A Sonos által irányított leányvállalatok és társult vállalatok

Adatokat osztunk meg a Sonos által irányított leányvállalatokkal és társult vállalatokkal olyan üzleti célokból, mint például belső adminisztráció, a Sonos termékek támogatása és a Sonos termékek és

szolgáltatások biztosítása az ügyfeleink számára. Jogos érdekünk, hogy ezen célokból megosszuk az adatokat ezekkel a felekkel.

Kötelező megosztás és bűnüldözési szervek

Abban az esetben, ha jogi kötelezettség előírja, elengedhetetlenül szükséges a szolgáltatásaink teljesítéséhez, illetve a saját, a leányvállalataink vagy a felhasználóink jogai védelmében, akkor a bűnüldöző hatóságoknak, nyomozó szervezeteknek, a leányvállalatainknak, valamint jogi eljárások keretében kiadjuk a személyes adatait. A személyes adatait megosztjuk, ha jóhiszeműen úgy véljük, hogy ezt szükséges megtennünk ahhoz, hogy a vonatkozó jogszabályok szerinti jogi kötelezettségeinknek megfeleljünk, illetve hogy szabályos jogi eljárásra (pl. házkutatási végzés, bírósági határozat vagy idézés) reagáljunk.

Eladás vagy egyesülés

Megoszthatjuk a személyes adatait vagyonunk egészének vagy részének egyesülése, felvásárlása vagy eladása esetén. Természetesen e-mailben és/vagy a honlapunkon közzétett feltűnő értesítés formájában értesítjük Önt, és tájékoztatjuk a jogairól.

Összesített adatok megosztása és közzététele

Összesített és/vagy olyan formában osztunk meg adatokat harmadik felekkel, amely nem teszi lehetővé a címzett számára, hogy azonosítsa Önt, például iparági elemzések elvégzése érdekében.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a Sonos termékek tartalmaznak hivatkozásokat olyan harmadik féltől származó termékekre vagy alkalmazásokra, amelyek adatvédelmi gyakorlata eltérhet a Sonosétól. Ha ilyen harmadik félnek vagy azok termékein keresztül személyes adatot ad meg, akkor az Ön adataira az ő adatvédelmi nyilatkozataik vonatkoznak, és arra kérjük, olvassa el alaposan ezeket az adatvédelmi nyilatkozatokat.

Mikor harmadik féllel osztjuk meg az adatait, a személyes adatai olyan országokba is továbbításra kerülhetnek, ahol az adatvédelmi jogszabályok alacsonyabb szintű védelmet írnak elő a személyes adatai vonatkozásában, mint az Ön országában. Nagyon körültekintően járunk el, amikor személyes adatait védjük, és megfelelő mechanizmusokat alkalmazunk annak érdekében, hogy védve legyenek akkor, amikor nemzetközi továbbításra kerülnek. Személyes adatait a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok szerint továbbítjuk, és megfelelő biztosítékokat fogantatunk annak biztosítása érdekében, hogy személyes adatait megfelelő biztonságban kezeljék azon harmadik felek, amelyek hozzáférnek az Ön adataihoz (például az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek használatával). Ha kérdése merül fel, vagy többet szeretne megtudni személyes adatai nemzetközi továbbításáról, vagy az alkalmazott biztonsági intézkedésekről, küldjön nekünk e-mailt a privacy@sonos.com címre.

SZEMÉLYES ADATAI FELHASZNÁLÁSÁNAK JOGALAPJA

Különbéle jogalapok léteznek, amelyek alapján a személyes adatait felhasználjuk, ezek a következők:

Egy szerződés teljesítése

Személyes adatai felhasználására szükség lehet a velünk kötött megállapodás teljesítéséhez. Például a Sonos terméke megvásárlásának befejezése, fiókja regisztrációja és karbantartása, szállítási problémák megoldása, visszaküldött termékek kezelése, a Sonos rendszerének regisztrációja, a Sonos Radio szolgáltatás nyújtása és annak biztosítása során, hogy a Sonos terméke alapvető funkciói biztonságosan működjenek, illetve a kérdéseire történő válaszadás során.

Hozzájárulás

Ha a jogszabályi előírások szerint szükséges, a személyes adatai felhasználására vonatkozó hozzájárulása alapján járunk el. Ebben az esetben pontosabb információkkal szolgálunk akkor, amikor ténylegesen kérjük a hozzájárulását. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ha e-mailt küld nekünk a következő címre: privacy@sonos.com. Ha visszavonja a hozzájárulását, az nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatfeldolgozás jogszerűségét.

Jogi kötelezettségek betartása

A releváns személyes adatait felhasználhatjuk annak érdekében, hogy az alkalmazandó jogszabályoknak megfeleljünk, például hogy a bűnüldöző szervek jogszerű kéréseinek, valamint a hatósági vizsgálatoknak és a jogszabályoknak eleget tegyünk.

Jogos érdekek

A személyes adatait felhasználhatjuk a jogos érdekeinknek megfelelően. Például a jogos érdekünk alapján járunk el, amikor a Sonos termékeinket és szolgáltatásainkat – köztük a Sonos Radio szolgáltatást is –, illetve a honlapjaink és az alkalmazásunk tartalmát elemezzük és fejlesztjük; amikor szoftverfrissítésekről szóló értesítéseket vagy a Sonos termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó információkat küldünk Önnek, és amikor adminisztratív célokból és csalás észlelése és megelőzése érdekében a releváns személyes adatait felhasználjuk. Továbbá, kivéve az olyan eseteket, amikor az alkalmazandó helyi jogszabályok szerint hozzájárulás szükséges, a jogos érdekünk alapján járunk el, amikor releváns marketing kommunikációt küldünk Önnek.

Mikor a jogos érdekünk alapján használjuk fel a személyes adatait, mindig a személyes adatai védelméhez fűződő jogai és érdekei, valamint a mi jogaink és érdekeink közötti egyensúlyra törekszünk.

Mikor jogos érdekünk alapján dolgozzuk fel a személyes adatait, és az Ön számára nem érhető el letiltási mechanizmus (pl. a Sonos termék beállításokban), a tiltakozás jogát gyakorolhatja e-mailben a privacy@sonos.com címen.

AZ ÁLTALUNK GYŰJTÖTT SZEMÉLYES ADATOK BIZTONSÁGA, TÁROLÁSA ÉS MEGŐRZÉSE

Biztonság

A Sonos elkötelezett a személyes adatai biztonságának megőrzése mellett. Bár minden észszerű óvintézkedést megteszünk, hogy megóvjuk az összegyűjtött személyes adatokat, egyetlen biztonsági rendszer sem áthatolhatatlan.

Különbféle műszaki és szervezeti intézkedéseket teszünk, és ipari szabványt tartunk be annak érdekében, hogy a személyes adatait megóvjuk, és segítsünk megelőzni az adatai elvesztését, ellopását, az azokkal való visszaélést, az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok nyilvánosságra hozatalát, módosítását és megsemmisítését. Például személyes adatait korlátozottan hozzáférhető és ellenőrzött létesítményekben lévő számítógépes rendszereken tároljuk. Ezen túl biztosítjuk, hogy harmadik fél adatközpont-szolgáltatóink megfelelő biztonsági intézkedéseket alkalmaznak. Ezen túl az interneten történő továbbítás során az adatait olyan titkosítással védjük, mint például a Transport Layer Security (TLS). Sőt mi több, jelszavát egyirányú lenyomat használatával tároljuk, ami azt jelenti, hogy nem szerezheti meg (vagy hozhatja nyilvánosságra) senki, még a Sonos sem (csak vissza lehet állítani).

A Sonos fiók adatait és a szolgáltatásainkat kizárólag egyedi felhasználói bejelentkezési adatokkal és jelszóval érheti el. A személyes adatai bizalmas kezelése érdekében jelszavát bizalmasan kell kezelnie, és nem adhatja át más személynek. Kérjük, azonnal értesítsen minket, ha úgy gondolja, hogy visszaéltek a jelszavával. Ezenkívül a munkamenet befejezésekor mindig jelentkezzen ki, és zárja be a böngészőt. **Ne feledje, mi soha nem kérjük arra, hogy ossza meg velünk a jelszavát.**

Ha kérdése merül fel a személyes adatai biztonságával kapcsolatban, vegye fel velünk a kapcsolatot a következő e-mail-címen: privacy@sonos.com.

Tárolás

A Sonos által összegyűjtött személyes adatait tárolhatják és feldolgozhatják az Ön régiójában, az Amerikai Egyesült Államokban (például a fő adatközpontjainkban), illetve bármely más olyan országban, ahol a Sonos vagy leányvállalatai, társult vállalatai, illetve szolgáltatói találhatóak vagy létesítményeket tartanak fenn. A Sonos megfelelő mechanizmusokat alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatai a nemzetközi továbbítás során védve legyenek, például az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek használatával.

Megőrzés

A Sonos megőrzi a személyes adatait:

- addig, amíg ügyfélkapcsolatban állunk, és/vagy amíg szükséges annak érdekében, hogy lehetővé tegyünk az Ön számára a honlap, a Sonos fiókja és/vagy a Sonos terméke (termékei) használatát;
- addig, amíg az Ön által igényelt szolgáltatások biztosításához szükséges;
- addig, amíg az Ön által igényelt marketing vagy egyéb promóciós anyagok biztosításához szükséges;
- hogy a jogi kötelezettségeinknek megfeleljünk, beleértve olyan szabályozó szervek, kormányhivatalok követelményeit is, amelyek hatáskörébe tartozunk, mint például az adó és/vagy számviteli kötelezettségek, amelyek általában megkövetelik, hogy bizonyos tranzakciós adatokat a tranzakciót követő 7 és 10 évig megőrizzünk;
- a felekkel fennálló viták rendezéséhez és/vagy a lehetséges jogi követelések kivizsgálásához vagy azok elleni védekezéshez szükséges ideig; és

- olyan mértékig, amennyire ahhoz szükséges, hogy az üzleti tevékenységünket az alkalmazandó törvényeknek és rendeleteknek megfelelően folytathassuk.

Minden megőrzött személyes adatra a jelen Adatvédelmi nyilatkozat és a belső megőrzési irányelveink vonatkoznak. A Sonos törölni fogja a személyes adatait, amikor a fenti okokból már nem szükségesek. Ha vannak olyan személyes adatok, amelyeket technikai okokból nem tudunk teljesen törölni a rendszereinkből, a Sonos megteszi a megfelelő intézkedéseket annak érdekében, hogy megelőzze az ilyen adatok további feldolgozását. Ha kérdése merül fel egy adott megőrzési időszakról bizonyos típusú személyes adatoknál, amelyeket mi dolgozunk fel Önnel kapcsolatban, kérjük, küldjön e-mailt a következő címre: privacy@sonos.com.

AZ ÖN JOGAI ÉS LEHETŐSÉGEI

Az Ön jogai

Szeretnénk, ha Ön határozná meg, hogyan használjuk fel a személyes adatait. A helyi jogszabályok szerint, ideértve az általános adatvédelmi rendeletet és Kalifornia állam fogyasztói adatvédelmi törvényét is, ezt a következő módokon teheti meg:

- másolatot kérhet azon személyes adatairól, amelyek a birtokunkban vannak;
- értesíthet minket a személyes adataiban történt változásokról, illetve ha azt szeretné, hogy kijavítsunk az általunk tárolt személyes adatát;
- bizonyos helyzetekben kérheti, hogy töröljük, blokkoljuk vagy tiltsuk le az általunk tárolt személyes adatát, illetve kifogást emelhet egyes módszerek ellen, ahogyan felhasználjuk a személyes adatait; és
- bizonyos helyzetekben arra is megkérhet minket, hogy egy harmadik félnek küldjük el azon személyes adatait, amelyet megadott nekünk.

Ha a személyes adatait hozzájárulása alapján használjuk fel, akkor Ön bármikor visszavonhatja a hozzájárulását. Sőt, ha jogos érdekünk vagy közérdek alapján használjuk fel a személyes adatait, akkor Önnek bármikor joga van kifogást emelni a személyes adatai felhasználása ellen.

Mi megbízunk Önben azzal kapcsolatban, hogy a személyes adatai teljesek, pontosak és naprakészek. Kérjük, azonnal értesítsen minket, ha a személyes adataiban változás áll be, vagy azokban pontatlanságot észlel, a következő e-mail-címen: privacy@sonos.com.

Kérésére a lehető leghamarabb, de nem később mint 30 napon belül válaszolunk. Ha többet szeretne megtudni arról, hogyan irányíthatja a [További használati adatok](#) és a kommunikációja, a marketing és hirdetési preferenciái gyűjtését és felhasználását, kérjük, látogasson el alább az Ön lehetőségei fejezetre.

Elköteleztünk vagyunk az iránt, hogy tisztességes megoldást találjunk minden panaszára vagy aggályára a személyes adatainak felhasználásával kapcsolatban. Ha azonban úgy véli, hogy panaszával vagy aggályával kapcsolatban nem tudtunk segíteni, joga lehet az országa adatvédelmi hatóságánál (ha országában ilyen létezik) vagy felügyeleti hatóságánál panaszt tenni.

Az Ön lehetőségei

Sonos fiók és Sonos alkalmazás

Ha szeretné a profiladatait elérni, szerkeszteni vagy eltávolítani, a jelszavát módosítani, a fiókját törölni, illetve személyes adatai törlését kérni, ezt megteheti, ha bejelentkezik a Sonos fiókjába vagy Sonos alkalmazásába, valamint e-mailt ír a következő címre: privacy@sonos.com. Ha bizonyos személyes adatokat nem tud elérni, amelyeket a Sonos a Sonos fiókon, a Sonos alkalmazáson keresztül vagy közvetlenül arról a Sonos termékről gyűjtött be, amelyet használ, akkor felveheti velünk a kapcsolatot a következő e-mail-címen: privacy@sonos.com. Személyes adatainak elérésével vagy törlésével kapcsolatos kérésére a lehető leghamarabb, de legkésőbb 30 napon belül válaszolunk.

További használati adatok

Bármikor leiratkozhat a [további használati adatok](#) gyűjtéséről, ha iOS vagy Android rendszeren bejelentkezik a Sonos alkalmazásba. Ezt mindössze néhány kattintással elvégezheti. A leiratkozáshoz kövesse a lenti utasításokat.

Az iOS vagy Android rendszeren futó Sonos alkalmazás segítségével:

1. Válassza ki a „Beállítások” fület
2. Nyissa meg a „Adat és adatvédelem” lehetőséget, és itt keresse meg a További használati adatok lehetőséget
3. Az iOS alkalmazásban tiltsa le/csúsztassa kikapcsolt állásba a „Kapcsolja be a használati adatok megosztását” lehetőséget. Android esetén törölje a „Kapcsolja be a használati adatok megosztását” jelölőnégyzet bejelölését

A Mac számítógépen futó Sonos alkalmazás segítségével:

1. A képernyő tetején lévő menüsorban kattintson a Sonos, majd a Beállítások lehetőségre
2. Kattintson az ablak bal oldalán a „További használati adatok” lehetőségre.
3. Törölje a „Kapcsolja be a használati adatok megosztását” jelölőnégyzet bejelölését

A PC számítógépen futó Sonos alkalmazás segítségével:

1. Az alkalmazásablak tetején lévő menüsorban kattintson a „Kezelés”, majd a „Beállítások” lehetőségre
2. Kattintson az ablak bal oldalán a „További használati adatok” lehetőségre.
3. Törölje a „Kapcsolja be a használati adatok megosztását” jelölőnégyzet bejelölését

Ugyanezen lépéseket követve bármikor módosíthatja a beállításait.

Kommunikációra, marketingre és hirdetésre vonatkozó beállításai

Letilthatja a Sonostól érkező direkt marketing kommunikációt, ha követi a minden Önnek küldött e-mailben szereplő utasításokat a „Leiratkozás” fülre kattintva. Letilthatja az e-mail feliratkozást vagy az alkalmazáson belüli üzeneteket is profilja és a Kapcsolattartási opciók [Sonos fiókjában](#) történő frissítésével. Tiszteletben tartjuk a döntését, és nem fogunk többet promóciós e-maileket küldeni, ha leiratkozik, vagy módosítja a kommunikációs beállításait.

Felhívjuk figyelmét, hogy a kommunikációs beállításaitól függetlenül további kommunikációt folytatunk Önnel a felhasználási feltételek változása, az irányelvek frissítése, a Sonos termék szoftverfrissítése, illetve olyan szokásos ügyfélszolgálati üzenetek esetén, mint például az aktuális vagy múltbeli vásárlásokkal, termékek kiszállításával, szolgáltatás megszakításával, adatvédelmi incidensekkel vagy egyéb, a tulajdonában lévő termékre vonatkozó jelentős információkkal kapcsolatban, mint például a támogatás megszüntetése vagy biztonsági problémák.

Az érdeklődésen alapuló hirdetések mennyiségét úgy állíthatja be, hogy módosítja a [sütibeállításokat](#), [módosítja az eszköz beállításait](#), és/vagy [letilt bizonyos hirdetési hálózatokat](#). Ha letiltja a tőlünk érkező e-maileket, e-mail-címét nem fogjuk érdeklődésen alapuló hirdetésekhez felhasználni. Ha többet szeretne megtudni arról, hogyan használjuk az érdeklődésen alapuló hirdetést, látogasson el a Sütik és hasonló technológiák használata fejezetre.

Hirdetések és modern marketingeszközök

Hogy minél több embernek segíthessünk abban, hogy minél több zenét hallgathasson a Sonoson, ezért számos modern marketingeszközt használunk a hirdetéseinkhez.

A Sonos együttműködhet olyan harmadik fél hirdetőikkel, amelyek [sütiket és hasonló technológiákat](#) használnak annak érdekében, hogy a Sonos termékek és szolgáltatások relevánsabb hirdetése jelenjen meg a honlapjainkon és az interneten. Az „érdeklődésen alapuló hirdetés” biztosításához a felek nem személyes adatokat kötnek össze az idővel összegyűjtött online tevékenységével kapcsolatos információkkal, ami segíthet az Önnek szóló hirdetések eljuttatásában. Ezek közé tartozhat a Sonos hirdetések megjelenítése egy Facebook oldalon vagy a Google tulajdonában lévő oldalon, mint például egy keresési eredmény oldal, a YouTube vagy a Google hirdetési hálózatán lévő oldal. Ezen folyamat során nem osztjuk meg a személyes adatait. Ha szükséges, akkor hozzájárulását kérjük ehhez a folyamathoz. Ezeket a harmadik fél hirdetőtől és hirdetési hálózatoktól származó személyre szabott hirdetéseket bármikor letilthatja a [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#) tagjainál vagy a [Digital Advertising Alliance az online magatartás alapú hirdetésekre vonatkozó önszabályozási irányelveit követő cégeknél](#) úgy, hogy ellátogat a [letiltási oldalakra a NAI és DAA honlapján](#). Ha ezeket letiltja, az interneten megjelenő hirdetések kevésbé relevánsak lehetnek az Ön számára. Az EU adatvédelmi jogszabályai hatálya alá tartozó felhasználók ellátogathatnak a www.youronlinechoices.com oldalra, hogy megtudják, hogyan tilthatják le az adataik felhasználását érdeklődésen alapuló hirdetések esetén az Európai Interaktív Digitális Hirdetési Szövetség (European Interactive Digital Advertising Alliance; EDAA) tagvállalatainál. A kanadai felhasználók ellátogathatnak a www.youradchoices.ca oldalra.

Ha [letiltja](#) a tőlünk érkező kommunikációt, e-mail-címét nem fogjuk érdeklődésen alapuló hirdetésekhöz felhasználni.

SÜTIK ÉS HASONLÓ TECHNOLÓGIÁK HASZNÁLATA

Sütiket és hasonló technológiákat (például pixeleket, webjelzőket és egyéb azonosítókat) használunk annak érdekében, hogy az Ön számára testre szabjuk a honlapunkat, emlékezzünk a beállításaira, megértsük, hogyan használják a felhasználók honlapunkat vagy alkalmazásunkat, és segítsünk testre szabni a marketing ajánlatainkat.

Sütik

A „süti” olyan karakterláncokat tartalmazó kis adatfájl, amelyet egy honlap használatakor számítógépére küldenek. Amikor újra meglátogat egy honlapot, a süti lehetővé teszi az oldal számára, hogy felismerje a böngészőjét. Az az idő, ameddig a süti a számítógépén vagy a mobil eszközén marad, attól függ, hogy „tartós” vagy „munkamenet” sütiről van-e szó. A Sonos mindkét sütitípust használja. A munkamenet sütik kizárólag addig maradnak az eszközén, amíg abba nem hagyja a böngészést. A tartós sütik addig maradnak a számítógépén vagy mobilkészletén, amíg le nem járnak vagy nem törlik őket. Honlapunkon a következő típusú sütiket használjuk.

- Elengedhetetlenül fontos sütik. Ezek a sütik elengedhetetlenül fontosak ahhoz, hogy a honlapunkon böngésszen, és annak funkcióit használja. Ezek nélkül a sütik nélkül nem működnek olyan szolgáltatások, mint például a kosár.
- Teljesítmény sütik. Ezek a sütik arról gyűjtenek adatokat, hogyan használja a honlapunkat. Ezeket az adatokat arra lehet felhasználni, hogy segítsenek optimalizálni honlapunkat, és Ön könnyebben navigálhasson.
- Funkcionális sütik. Ezek a sütik lehetővé teszik, hogy a honlapjaink megjegyezzék a választásait, és testre szabják a felhasználói élményét. A földrajzi elhelyezkedését

tárolhatjuk egy sütiben, például annak érdekében, hogy biztosítsuk, Ön a területén érvényes honlapot látja.

- Harmadik féltől származó sütik. A harmadik féltől származó sütiket a Sonoson kívüli honlapok és/vagy felek helyezik el. Ezeket a sütiket arra lehet használni a honlapunkon, hogy javítsák a termékeinket vagy szolgáltatásainkat, illetve hogy relevánsabb hirdetést biztosíthassunk. Ezek a sütik a külső szolgáltatások vonatkozó adatvédelmi irányelvei hatálya alá tartoznak, például [Facebook adatfelhasználási irányelvek](#).
- Elemző sütik. Olyan elemző sütiket használunk, mint amilyeneket a Google Analytics biztosít, hogy a következőket megértsük: milyen hosszan tartózkodik egy látogató a honlapunkon, mely oldalakat találja a leghasznosabbnak, és hogyan jutott el a sonos.com oldalra. Ha többet szeretne megtudni a Google Analytics-ról és a saját adatairól, tekintse meg ezt a [Google weboldalt](#).

[Itt többet is megtudhat a honlapunkon használt sütikről.](#)

Hogyan módosíthatók a sütibeállítások?

A legtöbb internet böngésző lehetővé teszi a sütik módosítását a beállításai menüpontban. Ha azonban korlátozza a honlapok számára a sütik elhelyezését, az hatással lehet a felhasználói élmény egészére. Egyes böngészők felajánlanak egy „Követés letiltása” („DNT”) jelet, amellyel jelezheti a követéssel és az oldalakon keresztüli követéssel kapcsolatos preferenciáit. Bár jelenleg nem használunk olyan technológiát, mely észleli a DNT jeleket, kizárólag a Nyilatkozatban leírtak szerint dolgozzuk fel a személyes adatait. Az alábbiakban megtudhatja, hogyan módosíthatja a süti beállításokat a népszerű böngészőkön:

- [Google Chrome](#)
- [Internet explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

Pixelek

A sütiken kívül néha kis grafikus képeket, „pixeleket” (más néven webjelzőket, tiszta GIF-eket, vagy pixelcímkéket) is használunk. A pixeleket e-mail kommunikációink során használjuk (ha úgy döntött, hogy küldhetünk ilyen kommunikációt Önnek), hogy segítsenek eldönteni, megtekintették-e az e-mailben küldött kommunikációt. Használunk harmadik féltől (Google, Facebook és egyéb hirdetési hálózatok) származó pixeleket is, hogy segítségükkel olyan hirdetéseink legyenek, amelyek az Ön érdeklődésének megfelelnek. Az alábbiakban többet is megtudhat a [hirdetési és marketing](#) tevékenységünkről.

Egyéb azonosítók

Mikor az alkalmazásunkat használja, egyedi hirdetéskövetési azonosítót gyűjtünk össze az eszközéről (Hirdetési azonosító vagy „IDFA” az iOS eszközökön és Google Ad ID vagy „AID” az Android eszközökön), hogy az alkalmazásunk felhasználóiról többet megtudhassunk, és a legrelevánsabb üzeneteket és hirdetéseket alkalmazhassuk. Bár ezek az azonosítók egyediek az eszköze esetén, nem tartalmaznak olyan személyes adatokat, mint például az Ön neve vagy e-mail-címe.

Hogyan módosíthatók az azonosítóbeállítások?

Ön döntheti el, hogy hogyan lehet ezeket az azonosítókat használni, beleértve azt is, hogy az eszköz beállításaiiban visszaállíthatja őket. Az alábbiakban megtudhatja, hogyan módosíthatja a süti beállításokat a népszerű böngészőkön:

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

HOGYAN VEHETI FEL VELÜNK A KAPCSOLATOT

Ha kérdése merül fel a személyes adatai felhasználásával kapcsolatban, vegye fel velünk a kapcsolatot a következő e-mail-címen: privacy@sonos.com.

Ha másképp nem rendelkezünk, a Sonos, Inc. az ezen Adatvédelmi nyilatkozat hatálya alá tartozó Sonos termékek és szolgáltatások révén gyűjtött személyes adatok adatkezelője. Címünk: 614 Chapala Street, Santa Barbara, CA 93101, USA.

A Sonos Europe B.V. az adatvédelmi képviselőnk az Európai Gazdasági Térségben és Svájcban. A Sonos Europe B.V. adatvédelmi tisztviselőjével a következő címen veheti fel a kapcsolatot: Schuttersweg 10, 1217 PZ Hilversum, Hollandia, vagy a következő e-mail-címen: privacy@sonos.com.

ADATVÉDELMI NYILATKOZATUNK MÓDOSÍTÁSAI

A Sonos szükség esetén módosíthatja vagy frissítheti ezt a Nyilatkozatot, hogy reagáljon az ügyfelek visszajelzéseire és a Sonos termékek és szolgáltatások változásaira. Kérjük, rendszeresen tekintse át. A jelen Nyilatkozat frissítésekor átírjuk a Nyilatkozat tetején az „utolsó frissítés” dátumát. Ha lényeges változások történnek a Nyilatkozatban vagy abban, ahogyan a Sonos az Ön személyes adatait használja, akkor ezt tudatjuk Önnel értesítés közzétételével a változások hatályba lépése előtt, vagy Önnek küldött közvetlen értesítéssel. Javasoljuk, hogy rendszeresen tekintse át ezt a Nyilatkozatot, hogy többet megtudjon arról, a Sonos hogyan használja és védi az Ön adatait.