

Oświadczenie o ochronie prywatności Sonos, Inc.

Ostatnia aktualizacja: Luty 2020

Głęboko szanujemy Twoją prywatność i prawo do ochrony danych osobowych. Zasady, którymi się kierujemy, są proste:

- Wykorzystujemy dane do obsługi naszych słuchaczy.
- Oferujemy możliwość dokonywania konkretnych wyborów, które są łatwe w zrozumieniu.
- Gromadzimy tylko te dane, których potrzebujemy.
- Chronimy dane naszych słuchaczy tak samo, jak własne.

Głównym celem gromadzenia przez nas danych osobowych jest poprawa Twoich doznań słuchowych. Współpracujemy z serwisami muzycznymi, aby zapewnić Ci dostęp do ulubionych playlist i możliwość odkrywania nowych artystów, umożliwiamy odtwarzanie muzyki za pomocą głosu lub przycisków systemu inteligentnego domu, jak również oferujemy niezwykle elastyczne wsparcie klienta na wypadek jakichkolwiek usterek — naszym celem jest umożliwienie Ci najbardziej płynnego i przyjemnego słuchania muzyki. W tym celu gromadzimy Twoje dane wyłącznie do jasno określonych celów. **Nie sprzedajemy ani nie będziemy sprzedawać danych osobowych żadnym podmiotom zewnętrznym.**

Niniejsze Oświadczenie o ochronie prywatności („Oświadczenie”) wyjaśnia, jakie dane osobowe zbieramy od Ciebie — w sposób bezpośredni lub pośredni — oraz jak je wykorzystujemy. Dane osobowe to wszystkie informacje, które można wykorzystać do zidentyfikowania Ciebie lub które możemy powiązać z Twoją osobą. Oświadczenie obejmuje również informacje o Twoich opcjach w zakresie gromadzonych danych, a także o tym, jak je realizować. Dotyczy ono wszystkich produktów oferowanych przez firmę Sonos („Produkt(y) Sonos”), w tym naszej aplikacji Sonos („Aplikacja Sonos” lub „aplikacja”) lub usług, np. witryny Sonos, Sonos Radio, a także innych interakcji offline, np. podczas wizyt w sklepie stacjonarnym Sonos lub udziału w wydarzeniach organizowanych przez firmę Sonos (zwanym dalej łącznie „Usługami”). Uważnie przeczytaj niniejsze Oświadczenie, aby zrozumieć, w jaki sposób firma Sonos może gromadzić, wykorzystywać i udostępniać Twoje dane osobowe. Określenia „my”, „nas” lub „Sonos” odnoszą się do firmy Sonos, Inc.

Niniejsze Oświadczenie opisuje następujące kwestie:

- Rodzaje danych osobowych, które gromadzimy
- Kontakty klientów z firmą Sonos
- Jak używamy danych osobowych?
- Jak możemy udostępniać dane osobowe?
- Podstawy prawne wykorzystywania danych osobowych
- Bezpieczeństwo, przechowywanie i zachowywanie danych osobowych, które gromadzimy
- Twoje prawa i decyzje
- Jak korzystamy z plików cookie oraz innych podobnych technologii?
- Jak się z nami skontaktować?
- Zmiany w naszej Polityce prywatności

RODZAJE DANYCH OSOBOWYCH, KTÓRE GROMADZIMY

Dane, które nam przekazujesz

Gromadzimy informacje, które nam dobrowolnie przekazujesz, takie jak Twoje imię i nazwisko, numer telefonu i adres e-mail — na przykład gdy chcesz dowiedzieć się więcej o produktach i usługach Sonos lub gdy kontaktujesz się z naszym Działem Obsługi Klienta w celu uzyskania pomocy dotyczącej produktów Sonos.

Dane, które gromadzimy automatycznie

Niektóre informacje o Tobie gromadzimy automatycznie, np. [Dane funkcjonalne](#) (wymienione poniżej) oraz [Dodatkowe dane dot. użytkowania](#) (wymienione poniżej) związane z Twoim użytkowaniem Produktów lub Usług Sonos bądź informacje gromadzone za pomocą plików cookie oraz podobnych technologii, gdy używasz naszych witryn internetowych lub naszej aplikacji, uzyskujesz do nich dostęp bądź kontaktujesz się z nami za ich pomocą. Możemy na przykład gromadzić informacje o typie urządzenia, którego używasz, aby uzyskiwać dostęp do naszych witryn internetowych, systemie operacyjnym i jego wersji, Twoim adresie IP, Twojej ogólnej lokalizacji geograficznej wynikającej z adresu IP, typie używanej przeglądarki, przeglądanych stronach naszej witryny, a także o tym, czy wchodzisz w interakcje z zawartością dostępną w naszych witrynach internetowych i jak to robisz.

Informacje otrzymywane z innych źródeł

Możemy otrzymywać informacje o Tobie z innych źródeł, w tym od osób trzecich, takich jak partnerzy oferujący serwisy muzyczne oraz partnerzy, z którymi oferujemy usługi pod wspólną marką lub angażujemy się we wspólne działania marketingowe. Możemy także otrzymywać informacje o Tobie od platform mediów społecznościowych — na przykład, gdy wchodzisz z nami w interakcje na takich platformach. Chronimy dane uzyskane od podmiotów zewnętrznych zgodnie z zasadami wskazanymi w niniejszym Oświadczeniu, a także stosujemy wszelkie dodatkowe, nałożone przez nie ograniczenia.

Dane dzieci

Dzieci w wieku poniżej 16 lat nie są docelowymi użytkownikami witryny Sonos, i Sonos nie ma na celu ich przyciągania. Mimo że z naszej witryny lub aplikacji mogą korzystać użytkownicy bez względu na wiek, nie gromadzimy świadomie danych osobowych osób poniżej szesnastego roku życia bez zgody rodziców ani nie prosimy świadomie o takie dane. W przypadku odkrycia lub powiadomienia przez rodzica lub opiekuna, że dziecko w wieku poniżej szesnastu lat zostało zarejestrowane w naszej witrynie z wykorzystaniem nieprawdziwych danych, natychmiast anulujemy jego konto, usuwając jego dane osobowe z naszych rejestrów.

KONTAKTY KLIENTÓW Z FIRMĄ SONOS

Aby informacje zawarte w niniejszym Oświadczeniu były bardziej zrozumiałe, przedstawiliśmy różne sytuacje, w których firma Sonos mogłaby gromadzić dane osobowe klientów. Kontakty klientów z firmą Sonos zostały podzielone na następujące segmenty:

Zdobywanie wiedzy o firmie Sonos

W czasie zdobywania informacji o Sonos możesz wirtualnie lub fizycznie odwiedzać należące do nas miejsca. Możesz na przykład wejść na naszą witrynę, zadzwonić do Działu sprzedaży, fizycznie odwiedzić nasz sklep stacjonarny lub wziąć udział w wydarzeniach sponsorowanych przez Sonos. Aby uzyskać więcej informacji na temat Produktów Sonos, w trakcie takich interakcji możesz

dobrowolnie podać niektóre dane osobowe, jak imię i nazwisko lub adres e-mail. Możemy również gromadzić informacje o Tobie online za pomocą [plików cookie i podobnych technologii](#) podczas odwiedzania naszych stron internetowych.

Gromadzimy: imię i nazwisko, adres e-mail, adres IP oraz informacje zbierane przez pliki cookie i podobne technologie.

Dlaczego: Używamy tych danych, aby dzielić się informacjami o wydarzeniach i produktach oferowanych przez Sonos. Ponadto adres IP dostarcza nam danych geograficznych na temat odwiedzających naszą witrynę internetową, dzięki czemu możemy ją dostosowywać do potrzeb wszystkich gości. W związku z powyższym mamy uzasadniony interes, aby przetwarzać Twoje dane osobowe w tych celach.

Zakup produktów Sonos

Gdy już zdecydujesz się kupić Produkt Sonos, możesz dokonać zakupu bezpośrednio od nas na witrynie www.sonos.com lub w sklepie firmowym Sonos. Podczas zakupów konieczne będzie podanie informacji niezbędnych do dokończenia transakcji.

Gromadzimy: imię i nazwisko, numer telefonu (opcjonalnie), adres e-mail, adres dostawy/wysyłki oraz dane rozliczeniowe.

Dlaczego: Używamy tych informacji, aby zrealizować transakcję, skontaktować się z Tobą w sprawie zamówienia, rozwiązywać wszelkie problemy z doręczeniem przesyłki, przetworzyć zwrot oraz w innych sprawach związanych z zakupem Produktów Sonos. Przetwarzanie Twoich danych w tym celu jest konieczne w związku z wykonywaniem umowy, którą z Tobą zawieramy. **Pamiętaj, że nie przechowujemy danych dotyczących płatności ani karty kredytowej. Dane rozliczeniowe używane są wyłącznie na potrzeby zakupu Produktów Sonos.**

Rejestracja systemu Sonos

Po otrzymaniu Produktów Sonos należy podłączyć je do sieci domowej. W celu konfiguracji każdy Produkt Sonos musi zostać podłączony do Internetu. W ramach wstępnej konfiguracji poprosimy Cię o pobranie aplikacji sterującej Sonos z naszej witryny lub witryn podmiotów zewnętrznych, np. ze Sklepu Google Play. Aplikacja Sonos pozwala na sterowanie systemem Sonos na wybranym urządzeniu (na przykład telefonie lub tablecie). Podczas procesu konfiguracji aplikacja Sonos poprosi o założenie konta i zarejestrowanie systemu w witrynie Sonos. **Aby Produkty Sonos działały prawidłowo, należy je zarejestrować.**

W ramach rejestracji Produktów Sonos aplikacja poprosi Cię o podanie danych osobowych, takich jak adres e-mail i lokalizacja (kraj, kod pocztowy). Podanie tych informacji jest konieczne do zarejestrowania nabytego systemu Sonos. System Sonos wygeneruje unikalny kod alfanumeryczny, który pozwoli nam na bezosobową identyfikację Twojego systemu Sonos. Kod identyfikacyjny będzie powiązany z podanym adresem e-mail, numerem seryjnym Produktu oraz adresem IP, z którego korzysta podłączony Produkt. W ramach rejestracji konieczne będzie założenie konta Sonos. Gromadzimy hasło do Twojego konta Sonos, którego używasz do uwierzytelniania i dostępu do konta Sonos.

Gromadzimy: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, dane lokalizacyjne, hasło oraz adres IP. Pamiętaj, że Twoje hasło jest przechowywane za pomocą nieodwracalnego skrótu, co oznacza, że nikt, włącznie z Sonos, nie może go odzyskać ani ujawnić.

Dlaczego: Gromadzimy te informacje, aby pomóc Ci w bezpiecznym użytkowaniu nabytego Produktu Sonos (chroniąc Twoje Produkty Sonos oraz sieć domową przed nieautoryzowanym dostępem) i umożliwić Ci wybór odpowiednich serwisów muzycznych w zależności od lokalizacji (np. stacji radiowych dostępnych w Twoim kraju). Tego rodzaju przetwarzanie jest konieczne w związku z wykonywaniem umowy, którą z Tobą zawarliśmy. Użyjemy Twojego adresu e-mail, aby wysyłać Ci powiadomienia na temat Sonos, takie jak informacje o promocjach, Produktach i Usługach Sonos oraz aktualizacje oprogramowania, a także by dzielić się z Tobą najświeższymi wiadomościami na temat Sonos i ofertami Produktów Sonos. W związku z powyższym mamy uzasadniony interes, aby przetwarzać Twoje dane osobowe w tych celach.

Użytkowanie Produktów Sonos

Istnieją trzy główne powody, dla których gromadzimy informacje dotyczące użytkowania Produktów Sonos — oto one: (1) zapewnianie pełnej oferty serwisów muzycznych lub innych ofert dostępu do treści audio (np. radia, telewizji lub gier), co jest niezbędne w związku z wykonywaniem umowy, którą z Tobą zawarliśmy; (2) zapewnianie kontroli nad systemem Sonos, co jest niezbędne w związku z wykonywaniem umowy, którą z Tobą zawarliśmy, a ponadto (3) doskonalenie Produktów Sonos z biegiem czasu, stanowiące nasz uzasadniony interes w gromadzeniu danych.

Użytkowanie Produktów Sonos wiąże się z wyborem odtwarzanych treści audio w poszczególnych pomieszczeniach. Mimo możliwości odtwarzania darmowego radia internetowego lub plików muzycznych przechowywanych lokalnie w sieci domowej (np. na dysku twardym komputera) większość posiadaczy Produktów Sonos decyduje się na korzystanie ze streamingowych serwisów muzycznych. Są to m.in. serwisy Spotify, Apple Music, Pandora, a także inne serwisy z treściami audio. Korzystanie z tych serwisów muzycznych wymaga powiązania indywidualnego konta w danym serwisie z systemem Sonos. Dane, które będziemy otrzymywać po rozpoczęciu odtwarzania muzyki lub innych treści audio na Produktach Sonos, zależą od Twoich preferencji.

Dane funkcjonalne

Tego rodzaju dane są niezbędne, aby podstawowe funkcje Twojego Produktu lub Usługi Sonos, w tym Sonos Radio, działały bezpiecznie, i dlatego **nie możesz odmówić zgody na ich gromadzenie, udostępnianie i/lub przetwarzanie**, jeśli chcesz nadal korzystać z nabytych Produktów Sonos.

Gromadzimy:

- **Dane rejestracyjne.** Dane te obejmują adres e-mail, lokalizację, preferencje językowe, numer seryjny Produktu, adres IP oraz dane logowania do konta Sonos (zgodnie z informacją powyżej).
- **Dane systemowe.** Dane te obejmują rodzaj Produktu, rodzaj urządzenia sterującego, system operacyjny urządzenia sterującego, wersję oprogramowania, źródło odtwarzanych treści (wejście liniowe audio), sygnał transmisji danych (jaki sygnał audio wysyła Twój telewizor do systemu Sonos, np. Dolby), informacje o antenach Wi-Fi, ustawienia systemu (takie jak korekcja graficzna lub para stereofoniczna), pozycję Produktu, nazwy serwisów muzycznych dodanych do produktu Sonos lub aktywowanych w produkcie Sonos, wybrane nazwy dla Produktów Sonos w poszczególnych pomieszczeniach, informacje o tym, czy do ich regulacji użyto technologii Trueplay, wskaźniki dotyczące działania systemu (np. temperatura Produktu lub siła sygnału Wi-Fi) oraz informacje o błędach.

Dlaczego gromadzimy Dane funkcjonalne: Gromadzimy te informacje, by zapewniać prawidłowe działanie Produktów Sonos oraz zapewniać Ci wsparcie jako naszemu klientowi, a także by poznawać i uwzględniać Twoje preferencje audio, co jest niezbędne w związku z wykonywaniem

umowy, którą z Tobą zawarliśmy. Gromadzimy te informacje również po to, by podejmować trafne decyzje dotyczące doskonalenia produktów i wsparcia klienta, co stanowi nasz uzasadniony interes w ich gromadzeniu.

Dodatkowe dane dot. użytkowania

Aby poprawiać jakość korzystania z Produktów Sonos, a także oferować lepsze, spersonalizowane Produkty i Usługi, w tym Sonos Radio, które spełnią potrzeby i oczekiwania naszych klientów, zbieramy wymienione poniżej Dodatkowe dane dot. użytkowania. Przetwarzanie tych informacji stanowi nasz uzasadniony interes, jak zostało to określone poniżej (w punkcie „Dlaczego”). Możesz zrezygnować z dzielenia się tymi danymi, postępując zgodnie z [instrukcją](#).

Gromadzimy:

- **Informacje o działaniu.** Informacje te obejmują temperaturę Produktu, informacje o połączeniu Wi-Fi, takie jak moc sygnału, informacje o tym, jak często korzystasz z serwisów muzycznych odtwarzanych na Sonos (dla niektórych serwisów włącznie z nazwą użytkownika, ale bez hasła), częstości używania aplikacji Sonos w porównaniu z innymi metodami sterowania, aktywności aplikacji Sonos oraz częstości używania przycisków urządzenia Sonos, a także dane dotyczące używania aplikacji Sonos, czas użytkowania Produktu Sonos oraz, zgodnie z wymogami niektórych Usług dane oparte na lokalizacji z wykorzystaniem GPS (lub podobnej technologii, w zależności od dostępności) i dane pochodzących z crowdsourcingu punktów dostępu Wi-Fi oraz lokalizacji nadajników pozyskane z urządzenia innego producenta podczas używania aplikacji Sonos.
- **Informacje o aktywności.** Obejmują czas korzystania z serwisów muzycznych, informacje o Produkcie lub zgrupowanych pomieszczeniach, informacje o poleceniach (takich jak odtwórz, pauza, ustaw głośność lub pomiń utwór), informacje o playlistach i stacjach, w tym historia odtwarzania („Ostatnio odtwarzane”), oraz informacje o playlistach i ulubionych Sonos, każda z tych informacji przypisana jest do powiązanego z nią Produktu Sonos oraz Twoich interakcji z nimi. Jeżeli uaktywnisz funkcję sterowania głosowego lub skorzystasz z Sonos Radio, będziemy ponadto gromadzić dane utworów podczas używania tych funkcji.

Dlaczego: Zbieramy te informacje, by zapewnić prawidłowe działanie Produktów Sonos, dostarczyć naszym klientom spersonalizowane doznania, określić, jakich funkcji lub ulepszeń Produktów Sonos najbardziej oczekują nasi klienci, a także by przewidywać potencjalne problemy z Produktami Sonos. Ponadto, aby oferować Sonos Radio, gromadzimy informacje oparte na lokalizacji w celach licencyjnych i na potrzeby sprawozdawczości. W gromadzeniu tych danych mamy uzasadniony interes, ponieważ chcemy zapewniać łatwość obsługi, która spełnia Twoje oczekiwania i pomagać Ci w rozwiązywaniu problemów, które możesz napotkać. Decyzja o zezwoleniu nam na gromadzenie tych informacji należy do Ciebie, możesz zatem zrezygnować z dzielenia się tymi danymi, postępując zgodnie z [instrukcją](#).

Uwaga: działanie usług personalizacji (np. Ostatnio odtwarzane), Sonos Radio, funkcji sterowania głosowego oraz sterowania bezpośredniego wymaga Dodatkowych danych dot. użytkowania. Jeśli zdecydujesz się na użycie którejkolwiek z tych funkcji i/lub Usług, Dodatkowe dane dotyczące użytkowania zostaną uruchomione. W każdej chwili możesz wyczyścić całą listę ostatnio odtwarzanych, postępując zgodnie z instrukcjami w aplikacji Sonos.

Sterowanie bezpośrednie i funkcja sterowania głosowego

Ponieważ świat jest teraz połączony, podobnie jak nasze domy, pomyśleliśmy, że być może nasi użytkownicy wolą sterować Produktami Sonos nie tylko poprzez aplikację Sonos, ale m.in. także za

pomocą produktu z obsługą głosową, (jak choćby Amazon Alexa) bądź za pośrednictwem urządzenia do sterowania inteligentnym domem (takim jak np. pilot Lutron Pico) lub aplikacji ulubionego serwisu muzycznego.

Aby to umożliwić, należy połączyć te urządzenia z systemem Sonos (podobnie jak w trakcie łączenia się z serwisem muzycznym). Po uaktywnieniu tej funkcji gromadzimy i przetwarzamy Dane funkcjonalne, Dodatkowe dane dot. użytkowania oraz Dane audio.

Sonos udostępni podzbiór danych upoważnionym do tego partnerom świadczącym zamówione przez Ciebie usługi. Udostępnienie stosownych danych upoważnionym do tego partnerom i dalsze przetwarzanie takich danych jest konieczne w celu realizacji umów z tymi partnerami na Twoją korzyść oraz zapewnienia prawidłowego działania sterowania bezpośredniego i funkcji sterowania głosowego. Jeśli nie wyrażasz zgody na wszelkie tego typu przetwarzanie, wystarczy wyłączyć daną funkcję (np. sterowanie głosowe) lub odłączyć od niej Produkt Sonos (jak w przypadku sterowania inteligentnym domem). Funkcja sterowania głosowego ani funkcje sterowania bezpośredniego nie będą jednak działać, bez zgody na gromadzenie i przetwarzanie danych wskazanych w tej sekcji.

Gromadzimy: [Dane funkcjonalne](#), [Dodatkowe dane dot. użytkowania](#) oraz niektóre [Dane audio](#)

Dlaczego: Dane te są niezbędne do realizacji umowy, którą z Tobą zawarliśmy, a także do zapewnienia prawidłowego działania tych funkcji i ich ulepszania, co stanowi nasz uzasadniony interes w ich gromadzeniu.

Dane audio

Sonos nie nagrywa dźwięku w Twoim domu bez przerwy. Nagrywamy dźwięk w Twoim domu tylko w dwóch sytuacjach: (1) gdy uaktywnisz funkcję sterowania głosowego na Produkcie Sonos (np. Sonos One lub Beam); (2) gdy użyjesz naszej innowacyjnej technologii Trueplay do regulacji głośnika w pomieszczeniu.

Sterowanie głosowe

Sterowanie głosowe polega na tym, że Produkty Sonos po aktywacji tej funkcji „słuchają” i reagują na słowo wywoływania. Pamiętaj, że nie wszystkie Produkty Sonos posiadają funkcję sterowania głosowego, a jeśli Twój Produkt Sonos jest w nią wyposażony, konieczne będzie jej aktywowanie, aby Produkt Sonos rozpoczął „słuchanie”. „Słuchanie” oznacza konkretnie, że Produkt Sonos z aktywną funkcją sterowania głosowego buforuje i lokalnie nadpisuje dźwięki, nie przysyłając ani nie przechowując żadnych informacji, dopóki nie wykryje słowa lub frazy (jak np. „Alexa”), która spowoduje rozpoczęcie aktywnego nagrywania. Jeśli Produkt nie wykryje wywoływanego słowa, kontynuuje nagrywanie w nieskończonej pętli, trwającej kilka sekund. Rejestracja dźwięku odbywa się lokalnie na Produkcie Sonos i dźwięk nie jest przesyłany do Sonos ani do podmiotów zewnętrznych. Gdy Produkt Sonos wykryje słowo wywoływania, rozpocznie nagrywanie. Innymi słowy, Produkt nie nagrywa, nie zachowuje ani nie przysyła żadnych danych audio, dopóki nie „usłyszy” wywoływania. Świecący element, jak umieszczona na Produkcie Sonos dioda, a także określony sygnał akustyczny, poinformują Cię, że dźwięk jest nagrywany. Produkt Sonos będzie rejestrował dźwięk, dopóki nie skończysz polecenia głosowego. Końcowe nagranie Twojego polecenia głosowego zostanie przesłane do zatwierdzonego przez Ciebie partnera (np. Amazon). **Sonos nie zachowuje kopii nagrania polecenia głosowego.** Wraz z rejestrowaniem poleceń głosowych Produkt Sonos będzie zbierał inne dane na temat poziomu hałasu otoczenia (np. poziom natężenia dźwięku o każdej częstotliwości). Są to dane, z których nie można wyodrębnić wypowiedzianych słów. Zbieramy je, bo są pomocne w ulepszaniu naszej technologii rozpoznawania mowy, co stanowi nasz uzasadniony interes w gromadzeniu tego rodzaju danych. Jeśli np. polecenie

głosowe pada podczas odtwarzania muzyki, Sonos może poprawić technologię, ścisząc muzykę, aby Twoje polecenie głosowe zostało należycie zinterpretowane.

Regulacja głośników w pomieszczeniu z Trueplay

Innowacyjna funkcja Trueplay analizuje czynniki akustyczne, które mogą wpływać na jakość dźwięku w pomieszczeniu, w którym znajduje się Produkt Sonos. Włączenie funkcji Trueplay wymaga jednak podjęcia przez Ciebie określonych działań. Celem analizy Trueplay jest dostosowanie Produktów Sonos w sposób, który poprawi jakość dźwięku. Aby dokonać regulacji Trueplay, użytkownik przechodzi przez interaktywny proces ([obejrzyj film tutaj](#)), podczas którego gromadzone są określone dane o pomieszczeniu (np. liczba i rozmieszczenie głośników), w tym informacje o poziomie szumów w tle (np. poziom natężenia dźwięku na każdej częstotliwości). Informacje te są niezbędne do zapewnienia możliwie najlepszego wyniku regulacji. Na przykład jeśli podczas regulacji głośnika Trueplay Twój pies zacznie szczekać, Produkt Sonos nauczy się ignorować szumy w tle wywołane szczekaniem podczas regulacji. Jeśli aktywujesz funkcję Trueplay, gromadzenie tych danych będzie konieczne w związku z realizacją umowy, którą z Tobą zawarliśmy.

Pomoc od Sonos

Może zdarzyć się, że skontaktujesz się z Działem obsługi klienta, aby uzyskać wsparcie dotyczące Produktu Sonos. Aby zapewnić Ci możliwie najlepszą obsługę klienta, możemy zbierać niektóre dane na temat Ciebie lub Twoich Produktów Sonos.

Gromadzimy: Dane te mogą obejmować dane kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwa użytkownika w mediach społecznościowych (jeśli skontaktujesz się przez kanał społecznościowy), a także zawartość czatu i innych sposobów komunikacji z Działem obsługi klienta Sonos (włącznie, w niektórych przypadkach, z nagraniem rozmowy, jeśli skontaktujesz się drogą telefoniczną). W niektórych przypadkach bardzo pomocna dla naszego Działu obsługi klienta jest „Diagnostyka” systemu Sonos. Jest to krótki opis stanu technicznego systemu przed pojawieniem się usterki, który zawiera wszystkie istotne informacje. Obejmuje on następujące informacje: używany serwis muzyczny, poziom głośności, konfiguracja Produktu, sygnał Wi-Fi i informacje o routerze, kody błędów oraz informacje o urządzeniu (np. jego system operacyjny i wersja aplikacji Sonos). Gromadzenie opisanych powyżej informacji jest niezbędne w związku z zapewnianiem wsparcia klienta. O sporządzeniu wspomnianego powyżej krótkiego opisu stanu technicznego poinformujemy Cię z wyprzedzeniem. Nie sporządzamy takich krótkich opisów, bez uprzedniego powiadomienia użytkownika. Jeśli jesteś beta testerem, będziemy codziennie automatycznie pobierać dane diagnostyczne dotyczące Twojego systemu Sonos (zgodnie z warunkami umowy z beta testerem).

Dlaczego: Gromadzimy te informacje, aby zapewnić Ci najlepsze i najskuteczniejsze wsparcie klienta. Na przykład, w przypadku zapytań klientów oraz pytań technicznych wykorzystujemy dane kontaktowe, aby odpowiadać klientowi za pomocą preferowanego przez niego kanału komunikacji (telefon, e-mail, media społecznościowe). W przypadku problemów technicznych wykorzystujemy dane diagnostyczne systemu, aby skutecznie rozwiązywać występujące problemy. W przypadku zwrotu lub wymiany produktu wykorzystujemy dane kontaktowe, aby zapewnić udany odbiór i/lub dostawę produktu. Wykorzystywanie tych typów danych jest niezbędne dla celów wykonywania umowy, którą z Tobą zawarliśmy.

JAK UŻYWAMY DANYCH OSOBOWYCH?

Sonos wykorzystuje Twoje dane osobowe w celu zapewnienia oferowanych Produktów i Usług Sonos oraz do ulepszania i personalizacji Twoich doznań. Danych tych używamy także do

komunikacji z Tobą, np. wysyłania informacji o koncercie, nowo dostępnych Produktach i Usługach Sonos, bezpieczeństwie oraz innych aktualizacjach. Ponadto, jak opisano poniżej, możemy wykorzystywać inne dane powiązane z Twoimi interakcjami z Produktami i Usługami Sonos w celu świadczenia określonych Usług Sonos oraz w celach reklamowych.

Sonos wykorzystuje zgromadzone dane w następujących celach:

Zakup oraz dostarczenie Produktów i Usług Sonos

Wykorzystujemy Twoje dane osobowe w celu przyjęcia i przetworzenia zamówień, dostarczenia Produktów i Usług, przetworzenia płatności oraz komunikacji z Tobą, aby przekazać Ci informacje dotyczące zamówień, Produktów i Usług, a także ofert promocyjnych. Tego rodzaju przetwarzanie jest konieczne w związku z wykonywaniem umowy, którą z Tobą zawarliśmy.

Korzystanie z Produktu, rekomendacje i personalizacja

Wykorzystujemy dane, aby zapewniać, obsługiwać, wspierać oraz doskonalić oferowane Produkty i Usługi Sonos, by nasi klienci mogli słuchać treści w możliwie najbardziej komfortowy sposób. Wykorzystujemy Twoje dane osobowe w celu polecenia funkcji, Produktów i Usług, które mogłyby Cię zainteresować, określenia Twoich preferencji i personalizacji Twoich doznań podczas korzystania z Produktów i Usług Sonos. Tego rodzaju przetwarzanie jest konieczne w związku z wykonywaniem umowy, którą z Tobą zawarliśmy, co stanowi nasz uzasadniony interes w przetwarzaniu gromadzonych danych.

Obsługa klienta

Używamy danych w celu udzielania odpowiedzi na zapytania klientów, diagnozowania usterek Produktów, naprawy Produktów Sonos oraz świadczenia innych usług związanych z obsługą klienta i wsparciem. Tego rodzaju przetwarzanie jest konieczne w związku z wykonywaniem umowy, którą z Tobą zawarliśmy, co stanowi nasz uzasadniony interes w przetwarzaniu gromadzonych danych.

Ulepszanie produktu

Korzystamy z danych do celów badawczych, aby nieustannie rozwijać i ulepszać nasze Produkty i Usługi Sonos, włącznie z utrzymywaniem i doskonaleniem działania naszych Produktów i Usług Sonos, rozwijaniem i dodawaniem nowych funkcji lub możliwości, jak np. korzystanie z raportów o błędach do poprawy bezpieczeństwa, stosowanie zapytań i kliknięć do poprawy trafności wyników wyszukiwania czy korzystanie z danych dot. użytkownika do określenia, na które nowe funkcje należy położyć największy nacisk. Wykorzystujemy Twoje dane osobowe w celu zapewnienia funkcjonalności, przeprowadzenia analizy wydajności, naprawienia błędów i poprawy funkcjonalności oraz skuteczności Produktów i Usług Sonos. Takie przetwarzanie jest konieczne do realizacji naszego uzasadnionego interesu.

Świadczenie usług głosowych

Kiedy korzystasz z usługi głosowej innej firmy za pośrednictwem naszych Produktów, przetwarzamy wprowadzane treści głosowe i inne dane osobowe w celu reagowania na Twoje polecenia, świadczenia żądanej usługi oraz ulepszania Produktów i Usług Sonos. W ramach świadczenia usługi Sonos Radio i dostarczania spersonalizowanych treści będziemy, poprzez nasze umowy z tymi dostawcami usług głosowych innych firm, otrzymywać informacje odnoszące się do sterowania głosowego związane z Twoimi preferencjami dotyczącymi słuchania, takie jak stacje, o które prosisz, oraz utwory, które były przez Ciebie odtwarzane i/lub pomijane. Należy pamiętać, że

korzystanie z usług głosowych innych firm podlega warunkom użytkowania lub świadczenia usługi przez te firmy oraz ich poszczególnym politykom prywatności. Zachęcamy do uważnego zapoznania się z warunkami tych firm przed włączeniem ich usług w produktach Sonos. Przetwarzanie przez nas twoich danych osobowych jest konieczne w związku z wykonywaniem umowy, którą z Tobą zawarliśmy, co stanowi nasz uzasadniony interes w przetwarzaniu gromadzonych danych.

Świadczenie usługi Sonos Radio

Kiedy korzystasz z usługi Sonos Radio, gromadzimy i przetwarzamy określone Dane funkcjonalne i dane dotyczące użytkowania (np. adres IP, wybrany język, identyfikator Sonos, historia przeglądania stacji radiowych, terminy wyszukiwania stacji, działania związane z odtwarzaniem, system, identyfikator i rodzaj urządzenia innej firmy, a także zdarzenia zawartości, takie jak indywidualne stacje radiowe i/lub utwory) oraz inne aktywności dotyczące słuchania (np. długość sesji słuchania, słuchane stacje oraz utwory słuchane i pomijane) w obrębie Sonos Radio. Gromadzimy i przetwarzamy te dane w celu zapewniania spersonalizowanych doznań, reagowania na Twoje polecenia, świadczenia żądanej usługi, określania stosownych licencji, aby służyć celom komunikacji marketingowej oraz ulepszania Produktów i Usług Sonos. Ponadto, Twój adres IP i wszelkie zanonimizowane identyfikatory zostaną udostępnione innym dostawcom treści radiowych w celu udzielenia Ci dostępu do stacji radiowych. Tego rodzaju przetwarzanie jest konieczne w związku z wykonywaniem umowy, którą z Tobą zawarliśmy, co stanowi nasz uzasadniony interes w przetwarzaniu gromadzonych danych. Więcej informacji można znaleźć w sekcji Podstawy prawne wykorzystywania danych osobowych.

Niektóre funkcje lub serwisy Sonos Radio mogą opierać się na danych o lokalizacji stron trzecich, wykorzystując GPS (lub podobną technologię, jeśli jest dostępna) i pochodzące z crowdsourcingu punkty dostępu Wi-Fi i lokalizacje nadajników. Aby dostarczać takie funkcje lub serwisy, w zależności od dostępności, firma Sonos i jej partnerzy muszą gromadzić, wykorzystywać, przysyłać, przetwarzać i przechowywać Twoje dane lokalizacyjne, w tym m.in. lokalizację Twojego urządzenia innej firmy i informacje związane z aplikacją Sonos, Twoim kontem Sonos i Produktami Sonos na nim zarejestrowanymi, w tym m.in. Twój identyfikator Sonos, identyfikator urządzenia innej firmy oraz nazwa urządzenia, a także rodzaj urządzenia innej firmy. Możesz w dowolnym momencie wycofać zgodę udzieloną firmie Sonos i jej partnerom na gromadzenie, wykorzystywanie, przysyłanie, przetwarzanie i przechowywanie danych lokalizacyjnych i dotyczących konta, poprzez zaprzestanie korzystania z funkcji opartych na lokalizacji i wyłączenie usług lokalizacji w ustawieniach (stosownie do przypadku) posiadanego urządzenia innej firmy.

Bezpieczeństwo, ochrona i rozwiązywanie sporów

Używamy danych w celu ochrony i zabezpieczania naszych klientów, Produktów i Usług Sonos, wykrywania i zapobiegania oszustwom, rozwiązywania sporów i egzekwowania naszych umów. Możemy korzystać ze stron trzecich w celu oceny i zarządzania ryzykiem kredytowym. Takie przetwarzanie jest konieczne do realizacji naszego uzasadnionego interesu.

Działania operacyjne

Używamy danych w celu opracowywania analizy całościowej i biznesowej, które umożliwiają nam obsługę, ochronę, podejmowanie świadomych decyzji i składanie raportów na temat wyników naszej działalności. Takie przetwarzanie jest konieczne do realizacji naszego uzasadnionego interesu.

Komunikacja, marketing i reklamy

Używamy tych danych, aby wysłać Ci spersonalizowane wiadomości. Możemy na przykład kontaktować się z Tobą przez e-mail lub innymi środkami komunikacji elektronicznej (w tym przez aplikację Sonos i Produkty Sonos poprzez technologie umożliwiające sterowanie głosowe), aby informować Cię o nowych Produktach lub Usługach Sonos, nowych serwisach muzycznych dostępnych w Twojej lokalizacji, aktualizacjach zabezpieczeń lub oprogramowania bądź statusie usuwania usterki, czy też by zaprosić Cię do udziału w ankiecie. Jeśli zdecydujesz się na korzystanie z Sonos Radio, możemy wykorzystać informacje takie jak Twoja aktywność na stronie Sonos, interakcje z treściami Sonos Radio, Produktami Sonos, aplikacją Sonos i innymi Usługami, aby wyświetlać reklamy oparte o zainteresowania w przypadku funkcji, produktów i usług, które mogą Cię interesować. Nie wykorzystujemy informacji pozwalających na zidentyfikowanie użytkownika w celu wyświetlania reklam opartych o zainteresowania. Takie przetwarzanie jest konieczne do realizacji naszego uzasadnionego interesu. Więcej informacji można znaleźć w sekcji Podstawy prawne wykorzystywania danych osobowych.

Używamy też [plików cookie i podobnych technologii](#), aby zapewnić Ci optymalnie dostosowane reklamy Sonos. Aby dowiedzieć się więcej na temat zarządzania subskrypcjami oraz wiadomościami promocyjnymi, odwiedź sekcję Twoje prawa i decyzje.

Cele, dla których potrzebujemy Twojej zgody

Możemy również prosić o zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych w określonym celu, o którym Cię poinformujemy. Jeśli wyrazisz zgodę na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych w określonym celu, możesz ją wycofać w dowolnym momencie, a my przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe w danym celu.

JAK MOŻEMY UDOSTĘPNIĆ DANE OSOBOWE?

Sonos nie sprzedaje ani nie będzie sprzedawać danych osobowych swoich klientów. Chcemy, abyś rozumiał, że dane naszych klientów stanowią ważną część naszej działalności. Dane osobowe ujawniamy wyłącznie zgodnie z warunkami niniejszego Oświadczenia. Możemy udostępniać je opisanym poniżej podmiotom zewnętrznym.

Dostawcy zewnętrzni

Sonos zatrudnia różne firmy zewnętrzne do świadczenia takich usług, jak zarządzanie stronami internetowymi i ich hosting, usługi związane z chmurą, sprzedaż Produktów online i ich wysyłka (w tym realizacja zamówień na Produkty i Usługi, dostarczanie paczek, wysyłanie poczty tradycyjnej i elektronicznej), przetwarzanie płatności dokonywanych przy użyciu kart kredytowych i innych alternatywnych metod płatności, korespondencja e-mail, analiza danych, świadczenie wsparcia marketingowego, przesyłanie treści, ocena ryzyka kredytowego (jeśli ma zastosowanie), a także zapewnianie obsługi klienta. Udostępniamy Twoje dane osobowe wyłącznie odpowiednio do potrzeb, na przykład by zrealizować transakcję lub dostarczyć Ci zamówiony Produkt czy Usługę, a także wyłącznie sprzedawcom lub agentom działającym w naszym imieniu w celach opisanych w niniejszym Oświadczeniu. W takich przypadkach Twoje dane osobowe będą udostępniane zewnętrznym agentom lub kontrahentom, ale tylko w celu świadczenia usług w imieniu Sonos i zgodnie z instrukcjami otrzymanymi od Sonos oraz niniejszym Oświadczeniem. W związku z powyższym mamy uzasadniony interes, aby udostępniać Twoje dane osobowe takim podmiotom w tych celach. Jeśli będziesz mieć pytania dotyczące dostawców zewnętrznych, możesz skontaktować się z nami pod adresem privacy@sonos.com.

Transakcje, w których biorą udział strony trzecie

Firma Sonos udostępnia Ci serwisy, funkcje i/lub umiejętności dostarczane przez inne firmy w celu korzystania z nich na Produktach Sonos lub za ich pośrednictwem. Oferujemy również serwisy i/lub prowadzimy sprzedaż linii produktów wspólnie z przedsiębiorstwami będącymi stronami trzecimi, takimi jak dostępne pod wspólną marką produkty IKEA. W zależności od korzystania z produktów, funkcji, umiejętności i/lub serwisów innych firm, możemy udostępniać określone dane osobowe na Twój temat tym innym firmom w celu zapewnienia funkcjonalności i/lub obsługi klienta. Należy pamiętać, że działanie produktów, funkcji, umiejętności i/lub usług tych stron trzecich podlega warunkom użytkowania lub świadczenia usługi przez te firmy oraz ich poszczególnym politykom prywatności. Zachęcamy do uważnego zapoznania się z warunkami tych firm przed włączeniem ich usług w produktach Sonos.

A. Serwisy muzyczne i inni partnerzy zapewniający treści audio

Aby zapewnić jak najlepszą obsługę klienta i prawidłowe działanie serwisów muzycznych i/lub innych serwisów dostarczających treści audio (np. radio i audiobooki), Sonos może udostępniać istotne [Informacje o aktywności](#) Produktów oraz Twoje instrukcje zatwierdzonym przez Ciebie serwisom muzycznym i/lub innym dostarczającym treści audio, z których korzystasz na Produktach Sonos. Jeśli na przykład korzystasz z innego serwisu zapewniającego treści muzyczne i/lub inne treści audio na Produktach Sonos lub w celu sterowania Produktami Sonos, będziemy musieli udostępniać takiemu serwisowi zapewniającemu treści muzyczne i/lub inne treści audio określone informacje, aby Ci to umożliwić. Udostępnianie danych serwisom zapewniającym treści muzyczne i/lub inne treści audio zgodnie z Twoimi instrukcjami jest niezbędne dla celów wykonywania umowy, którą z Tobą zawarliśmy.

B. Sterowanie przy pomocy produktów firm partnerskich

Po uaktywnieniu przez Ciebie funkcji bezpośredniego sterowania systemem Sonos możemy udostępniać istotne [Informacje o aktywności](#) właściwych Produktów partnerskim firmom zatwierdzonym przez Ciebie do interakcji z Produktami Sonos. Udostępnianie danych firmom partnerskim, zgodnie z Twoimi instrukcjami, jest niezbędne dla wykonywania umowy, którą z Tobą zawarliśmy.

C. Partnerzy obsługi głosowej

Po aktywowaniu funkcji rozpoznawania mowy możemy udostępniać istotne [Informacje o aktywności](#) Produktu i [Dane audio](#) zatwierdzonym przez Ciebie partnerom świadczącym obsługę głosową w celu sterowania systemem Sonos. Udostępnianie danych firmom partnerskim w związku ze sterowaniem głosowym i zgodnie z Twoimi instrukcjami jest niezbędne dla celów wykonywania umowy, którą z Tobą zawarliśmy.

Partnerzy reklamowi

Jeśli zdecydujesz się na korzystanie z Sonos Radio, udostępnimy stronom trzecim — firmom reklamowym — podzestaw spseudonimizowanych i zanonimizowanych danych w celu przedstawiania, za pośrednictwem Produktów Sonos, reklam opartych o zainteresowania w przypadku funkcji, produktów i usług, które mogą Cię interesować. Dokładniej mówiąc, udostępniamy naszym partnerom reklamowym następujące informacje: lokalizacja, język i gatunek stacji, której obecnie słuchasz (nie opiera się na ogólnej historii słuchania). Udostępnimy reklamodawcom anonimowe informacje, które w ogólny sposób opisują słuchających odbiorców. Możemy również udostępniać ograniczone informacje o lokalizacji (tj. adres IP i zanonimizowany

identyfikator) niektórym partnerom dostarczającym treści radiowe, którzy mogą publikować reklamy na swoich stacjach. Nie wykorzystujemy informacji pozwalających na zidentyfikowanie użytkownika w celu prezentacji treści reklamowych opartych o zainteresowania.

Powiązane podmioty kontrolowane przez Sonos i spółki zależne

Udostępniamy informacje kontrolowanym przez Sonos jednostkom stowarzyszonym i zależnym dla celów biznesowych, takich jak administracja wewnętrzna, promowanie Produktów Sonos oraz zapewnianie klientom naszych Produktów i Usług Sonos. W związku z powyższym mamy uzasadniony interes, aby udostępniać Twoje dane osobowe takim podmiotom w tych celach.

Przymusowe ujawnianie i egzekwowanie prawa

Prawo wymaga od nas, wyłącznie gdy jest to niezbędne w związku ze świadczeniem usług lub ochroną naszych praw bądź praw naszych jednostek stowarzyszonych lub użytkowników, ujawniania Twoich danych osobowych organom ścigania, organizacjom prowadzącym dochodzenia, naszym jednostkom stowarzyszonym lub na potrzeby postępowań sądowych. Udostępnimy Twoje dane osobowe, jeśli wierzymy, że jest to niezbędne w celu wypełnienia obowiązku prawnego wynikającego z obowiązujących przepisów lub w celu odpowiedzi na stosowny proces sądowy (np. nakaz przeszukania, nakaz sądowy lub wezwanie sądowe).

Sprzedaż lub fuzja

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe w przypadku fuzji, przejęcia lub sprzedaży wszystkich lub niektórych naszych aktywów. Oczywiście poinformujemy Cię o tym e-mailem i/lub za pomocą zawiadomienia umieszczonego w eksponowanym miejscu naszej witryny internetowej, a ponadto poinformujemy Cię o Twoich prawach.

Udostępnianie i ujawnianie danych zbiorczych

Będziemy udostępniać dane w postaci zbiorczej i/lub w postaci nieumożliwiającej ich odbiorcy zidentyfikowanie Cię — na przykład podmiotom zewnętrznym w celu prowadzenia analiz branżowych.

Należy pamiętać, że nasze Produkty Sonos zawierają linki do Produktów lub aplikacji podmiotów zewnętrznych, których polityka prywatności może różnić się od polityki Sonos. Jeśli podasz dane osobowe któremuś z tych podmiotów zewnętrznych lub udostępnisz je za pośrednictwem ich produktów, Twoje dane będą podlegać zasadom polityki prywatności podmiotów zewnętrznych — zachęcamy Cię do uważnego zapoznania się z nimi.

W przypadku udostępniania danych podmiotom zewnętrznym Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do krajów, w których przepisy prawa dotyczące ochrony danych zapewniają niższy poziom ochrony Twoich danych osobowych niż przepisy obowiązujące w Twoim kraju macierzystym. Dokładamy wszelkich starań, aby chronić Twoje dane osobowe i wdrożyliśmy odpowiednie mechanizmy, by chronić je, gdy są przekazywane do innych krajów. Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych, a ponadto wdrożymy odpowiednie zabezpieczenia, aby upewnić się, że Twoje dane osobowe zostaną odpowiednio zabezpieczone przez wszystkie podmioty, które będą mieć do nich dostęp (np. stosując zatwierdzone przez Komisję Europejską Standardowe klauzule umowne). Jeśli masz pytania dotyczące Twoich danych osobowych lub chcesz uzyskać więcej informacji na temat przekazywania ich do innych krajów lub wdrożonych zabezpieczeń, możesz skontaktować się z nami pod adresem privacy@sonos.com.

PODSTAWY PRAWNE WYKORZYSTYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Istnieją zróżnicowane podstawy prawne, na których polegamy, aby przetwarzać Twoje dane osobowe, a mianowicie:

Wykonywanie umowy

Wykorzystanie Twoich danych osobowych może być niezbędne do wykonywania umowy, którą z Tobą zawarliśmy. Może na przykład chodzić o ukończenie zakupu Produktu Sonos, rejestrację i utrzymanie konta, udzielenie pomocy w rozwiązaniu problemów z dostawą, rozpatrywanie zwrotów, rejestrowanie systemu Sonos, oferowanie Sonos Radio czy upewnienie się, że Twój Produkt Sonos wykonuje swoje podstawowe funkcje w sposób bezpieczny lub reaguje na Twoje polecenia.

Zgoda

W sytuacjach, gdy jest to wymagane prawnie, możemy polegać na udzielonej przez Ciebie zgodzie na wykorzystywanie Twoich danych osobowych. W takich przypadkach, zwracając się do Ciebie o zgodę dostarczymy Ci bardziej szczegółowych informacji. Możesz wycofać zgodę w dowolnym momencie, wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy@sonos.com. Wycofanie zgody nie będzie mieć wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych w oparciu o Twoją zgodę przed jej wycofaniem.

Przestrzeganie zobowiązań prawnych

Możemy wykorzystywać stosowne dane osobowe w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, na przykład aby wykonać wnioski prawne organów ścigania, a także ustawowymi dochodzeniami i zgodnością.

Uzasadnione interesy

Możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe w związku z naszymi uzasadnionymi interesami. Możemy na przykład uznać, że mamy uzasadniony interes w analizowaniu i doskonaleniu naszych Produktów i Usług Sonos, w tym Sonos Radio, oraz zawartości naszych witryn internetowych i aplikacji, przesyłaniu Ci powiadomień o aktualizacjach oprogramowania lub informacji o Produktach i Usługach Sonos i wykorzystywaniu stosownych danych osobowych w celach związanych z administracją, wykrywaniem oszustw i zapobieganiu im. Ponadto, z wyjątkiem przypadków, w których zgoda wymagana jest zgodnie z obowiązującym prawem, mamy uzasadniony interes w przesyłaniu Ci odpowiednich wiadomości w ramach marketingu.

Wykorzystując dane osobowe w celu realizacji naszego uzasadnionego interesu, zawsze będziemy zachowywać równowagę między Twoimi prawami i interesami w zakresie ochrony Twoich danych osobowych a naszymi prawami i interesami.

W przypadku gdy będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w związku z naszym uzasadnionym interesem, bez udostępnienia mechanizmu rezygnacji (np. w ustawieniach Produktu Sonos), możesz skorzystać ze swojego prawa do wyrażenia sprzeciwu, wysyłając e-mail na adres privacy@sonos.com.

BEZPIECZEŃSTWO, PRZECHOWYWANIE I ZACHOWYWANIE DANYCH OSOBOWYCH, KTÓRE GROMADZIMY

Bezpieczeństwo

Sonos angażuje się w ochronę bezpieczeństwa Twoich danych osobowych. Jednak mimo iż podejmujemy rozsądne środki ostrożności, aby chronić gromadzone dane osobowe, każdy system bezpieczeństwa można złamać lub ominąć.

Korzystamy ze zróżnicowanych środków technicznych i organizacyjnych oraz standardów branżowych w celu ochrony Twoich danych osobowych i zapobiegania utracie, kradzieży, niewłaściwemu użyciu, ujawnianiu, fałszowaniu i zniszczeniu dotyczących Cię informacji oraz uzyskiwaniu do nich nieautoryzowanego dostępu. Na przykład przechowujemy otrzymane dane w systemach komputerowych o ograniczonym dostępie, które znajdują się w kontrolowanych obiektach. Zapewniamy też, by zewnętrzni dostawcy centrów przechowywania danych podejmowali odpowiednie środki bezpieczeństwa. Ponadto Twoje dane podczas przesyłania przez Internet są chronione szyfrowaniem, opartym np. na protokole TLS. Pamiętaj, że Twoje hasło jest przechowywane za pomocą nieodwracalnego skrótu, co oznacza, że nikt, włącznie z Sonos, nie może go odzyskać ani ujawnić (można je jedynie zresetować).

Dostęp do informacji o koncie Sonos i naszej usługi możliwy jest tylko za pomocą indywidualnej nazwy użytkownika i hasła. Aby chronić dane osobowe, należy strzec hasła i nie ujawniać go nikomu. Jeśli uważasz, że ktoś użył Twojego hasła, bezzwłocznie się z nami skontaktuj. Ponadto nie zapominaj o wylogowaniu się i zamknięciu przeglądarki po zakończeniu każdej sesji. **Pamiętaj, że nigdy nie poprosimy Cię o ujawnienie hasła.**

Jeśli masz pytania dotyczące bezpieczeństwa Twoich danych osobowych, możesz skontaktować się z nami pod adresem privacy@sonos.com.

Przechowywanie

Dane zebrane przez Sonos mogą być przechowywane i przetwarzane na terenie Twojego regionu, Stanów Zjednoczonych (na przykład w naszych głównych centrach danych) lub innych państwach, w których swoje obiekty lub siedziby mają Sonos, jednostki powiązane i zależne Sonos bądź usługodawcy Sonos. Firma Sonos wdrożyła adekwatne mechanizmy chroniące dane osobowe przekazywane do innych krajów, na przykład stosując zatwierdzone przez Komisję Europejską Standardowe klauzule umowne.

Okres przechowywania danych

Sonos będzie przechowywać Twoje dane osobowe:

- tak długo, jak będziesz naszym klientem i/lub tak długo, jak będzie to konieczne w celu umożliwienia Ci korzystania z witryny, Twojego konta Sonos i/lub Produktu(ów) Sonos;
- przez okres wymagany do świadczenia usług zamówionych przez użytkownika,
- przez okres wymagany do dostarczania materiałów promocyjnych lub innych materiałów marketingowych, o które możesz się do nas zwracać,
- w celu wypełnienia swoich zobowiązań prawnych, w tym wymogów organów nadzoru i agencji rządowych, którym podlegamy w kwestiach takich jak kwestie podatkowe i/lub zobowiązania w zakresie rozliczania, które zazwyczaj wymagają przechowywania niektórych danych dotyczących transakcji przez okres od 7 do 10 lat po zawarciu transakcji,
- przez okres wymagany do rozstrzygnięcia sporów z dowolnymi osobami i podmiotami i/lub do rozpatrzenia lub obrony przed potencjalnymi zarzutami prawnymi, a także
- podejmowania wszelkich pozostałych działań umożliwiających nam prowadzenie działalności gospodarczej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami.

Wszystkie przechowywane przez nas dane osobowe będą podlegać niniejszej Polityce prywatności oraz naszym wewnętrznym wytycznym dotyczącym tej kwestii. Sonos usunie Twoje dane osobowe, gdy nie będą już potrzebne do celów wymienionych powyżej. Jeśli istnieją jakiegokolwiek dane osobowe, których, z przyczyn technicznych, nie mogliśmy usunąć całkowicie ze swoich systemów, Sonos wdroży odpowiednie środki w celu zapobieżenia dalszemu przetwarzaniu lub wykorzystywaniu takich danych. Jeśli masz pytania dotyczące konkretnych okresów przechowywania określonych rodzajów przetwarzanych przez nas Twoich danych osobowych, możesz skontaktować się z nami pod adresem privacy@sonos.com.

TWOJE PRAWA I DECYZJE

Twoje prawa

Chcemy zapewnić Ci kontrolę na tym, jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe. Z zastrzeżeniem przepisów prawa lokalnego, w tym Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO) oraz Ustawy o ochronie prywatności konsumentów w Kalifornii, możesz ją sprawować w następujący sposób:

- możesz poprosić nas o kopię swoich danych osobowych, które przechowujemy;
- możesz poinformować nas o wszelkich zmianach swoich danych osobowych bądź o zamiarze zlecenia nam korekty dowolnych ze swoich danych osobowych, które przechowujemy;
- w określonych sytuacjach możesz poprosić nas o usunięcie lub zablokowanie swoich danych osobowych, które przechowujemy, bądź o ograniczenie dostępu do nich, bądź też wyrazić sprzeciw wobec określonych sposobów wykorzystywania przez nas Twoich danych osobowych; a ponadto
- w określonych sytuacjach możesz nas również poprosić o przesłanie przekazanych nam danych osobowych wskazanemu podmiotowi zewnętrznemu.

W przypadku gdy wykorzystujemy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody, masz prawo wycofać taką zgodę w dowolnym momencie. Co więcej, w przypadku gdy wykorzystujemy Twoje dane osobowe, ponieważ uznaliśmy, że mamy w tym uzasadniony interes, bądź że leży to w interesie publicznym, masz prawo wyrażenia sprzeciwu wobec takiego wykorzystywania Twoich danych osobowych w dowolnym momencie.

Liczymy na to, że dołożysz starań, aby Twoje dane osobowe były kompletne, rzetelne i aktualne. Prosimy Cię o bezzwłoczne informowanie nas o wszelkich zmianach Twoich danych osobowych lub występujących w nich błędach poprzez wysłanie e-maila na adres privacy@sonos.com.

Odpowiemy niezwłocznie, na pewno w ciągu 30 dni. Aby uzyskać więcej informacji na temat tego, jak możesz kontrolować gromadzenie i wykorzystywanie [Dodatkowych danych dot. użytkowania](#) oraz swoich preferencji dotyczących komunikacji, marketingu i reklamy, odwiedź sekcje znajdujące się poniżej pod nagłówkiem Twoje decyzje.

Dokładamy starań, aby współpracować z Tobą w celu uzyskania sprawiedliwego rozstrzygnięcia wszelkich skarg lub wątpliwości, które możesz zgłaszać w związku z wykorzystywaniem przez nas Twoich danych osobowych. Jeśli jednak dojdiesz do wniosku, że nie udało nam się udzielić Ci pomocy w związku ze zgłoszonymi skargami lub wątpliwościami, może przysługiwać Ci prawo do złożenia skargi do organu ochrony danych w Twoim kraju (o ile takowy występuje), bądź do organu nadzoru.

Twoje decyzje

Konto Sonos i aplikacja Sonos

Jeśli chcesz uzyskać dostęp do informacji zawartych w profilu, edytować je lub usuwać, zmienić hasło, zamknąć konto lub zażądać usunięcia swoich danych osobowych, możesz to zrobić, logując się na swoje konto Sonos lub do aplikacji Sonos bądź wysyłając nam wiadomość e-mail na adres privacy@sonos.com. Jeśli dostęp do niektórych danych osobowych zebranych przez konto Sonos, aplikację Sonos lub bezpośrednio przez używany Produkt Sonos okaże się ograniczony, zawsze możesz skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy@sonos.com. Na

wszelkie prośby o dostęp do Twoich danych osobowych lub ich usunięcie odpowiemy niezwłocznie, a na pewno w ciągu 30 dni.

Dodatkowe dane dot. użytkowania

Zawsze możesz wycofać zgodę na gromadzenie [Dodatkowych danych dot. użytkowania](#), logując się do aplikacji Sonos w systemie iOS lub Android. Wystarczy kilka kliknięć. Aby zrezygnować, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.

Korzystając z aplikacji Sonos na systemie iOS lub Android:

1. Wybierz kartę „Ustawienia”.
2. Otwórz „Dane i prywatność” i znajdź opcję Dodatkowe dane dot. użytkowania.
3. W aplikacji z systemem iOS wyłącz/odznacz „Udostępniam dane dot. użytkowania”.
W Androidzie odznacz pole: „Udostępniam dane dot. użytkowania”.

Korzystając z aplikacji Sonos na komputerach Mac:

1. W pasku menu u góry ekranu kliknij „Sonos”, a następnie „Preferencje”.
2. Po lewej stronie okna kliknij „Dodatkowe dane dot. użytkowania”.
3. Odznacz pole: „Udostępniam dane dot. użytkowania”.

Korzystając z aplikacji Sonos na komputerach PC:

1. W pasku menu u góry okna aplikacji kliknij „Zarządzaj”, a następnie „Ustawienia”.
2. Po lewej stronie okna kliknij „Dodatkowe dane dot. użytkowania”.
3. Odznacz pole: „Udostępniam dane dot. użytkowania”.

W tych kilku krokach możesz w dowolnym momencie zmienić swoje preferencje.

Twoje preferencje dot. korespondencji, marketingu i reklam

Możesz zrezygnować z otrzymywania od Sonos wiadomości w ramach marketingu bezpośredniego, klikając zakładkę „Anuluj subskrypcję” i postępując zgodnie z instrukcją zawartą w każdym wysłanym przez nas e-mailu. Możesz również zrezygnować z subskrypcji e-mailowych lub otrzymywania wiadomości w aplikacji, aktualizując swoje opcje profilu i kontaktów na swoim [koncie Sonos](#). Uszanujemy Twoją decyzję i po anulowaniu subskrypcji lub zmianie ustawień kontaktowych przestaniemy wysyłać Ci e-maile z promocjami.

Pamiętaj, że niezależnie od ustawień kontaktowych będziemy nadal komunikować się z Tobą w sprawie zmian w warunkach świadczenia usług, aktualizacji naszych zasad, aktualizacji Produktów Sonos w postaci oprogramowania, rutynowymi komunikatami związanymi z obsługą klienta, takimi jak informacje dotyczące bieżących lub historycznych zakupów, dostawy produktów, przerw w świadczeniu usług bądź naruszeń ochrony danych, lub też w związku z innymi istotnymi informacjami o Produkcie, takimi jak zaprzestanie wsparcia lub kwestie bezpieczeństwa.

Możesz dostosować ilość pojawiających się „reklam opartych na zainteresowaniach”, zmieniając [ustawienia plików cookie](#) lub [ustawienia urządzenia](#) bądź [wycofując zgodę na reklamy z niektórych sieci](#). Po rezygnacji z otrzymywania e-maili od nas nie będziemy używać Twojego adresu e-mail do działań reklamowych opartych na zainteresowaniach. Aby dowiedzieć się więcej o tym, jak

wykorzystujemy reklamy oparte na zainteresowaniach, odwiedź stronę Jak korzystamy z plików cookie oraz innych podobnych technologii.

Reklama i nowoczesne narzędzia marketingowe

Aby więcej osób mogło słuchać muzyki na Sonos, w naszych działaniach reklamowych wykorzystujemy liczne nowoczesne narzędzia marketingowe.

Sonos może współpracować z zewnętrznymi reklamodawcami, którzy wykorzystują [pliki cookie i podobne technologie](#), aby zapewnić bardziej adekwatne reklamy Produktów i Usług Sonos w naszych witrynach i ogólnie w Internecie. W celu dostarczenia takich „reklam opartych na zainteresowaniach” podmioty zewnętrzne z czasem gromadzą dane nieosobowe o Twojej aktywności online, co pomaga im oferować reklamy dostosowane do Twoich potrzeb. Przykładem może być wyświetlenie reklamy Sonos na Facebooku, na stronie należącej do Google (np. na stronie wyników wyszukiwania lub na YouTube) lub na stronie sieci reklamowej Google. W ramach tego procesu nie udostępniamy Twoich danych osobowych. W razie potrzeby będziemy uzyskiwać Twoją zgodę na ten proces. Zawsze możesz nie wyrazić zgody na otrzymywanie takich spersonalizowanych reklam od zewnętrznych reklamodawców i sieci reklamowych będących członkami [NAI \(Network Advertising Initiative\)](#) lub stosujących się do postanowień branżowych [Digital Advertising Alliance \(DAA\) — Self-Regulatory Principles for Online Behavioral Advertising](#), zgłaszając [rezygnację na witrynie NAI](#) lub [witrynach DAA](#). Rezygnacja z tej opcji może sprawić, że reklamy prezentowane Ci w Internecie będą mniej dostosowane do Twoich zainteresowań. Użytkownicy, którzy korzystają z praw na podstawie przepisów UE o ochronie danych mogą odwiedzić witrynę www.youronlinechoices.com, aby dowiedzieć się, jak wycofać zgodę na wykorzystywanie przez przedsiębiorstwa zrzeszone European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA) danych osobowych do wyświetlania reklam opartych na zainteresowaniach. Użytkownicy w Kanadzie mogą odwiedzić witrynę www.youradchoices.ca.

Po [rezygnacji](#) z otrzymywania wiadomości od nas nie będziemy używać Twojego adresu e-mail do działań reklamowych opartych na zainteresowaniach.

JAK KORZYSTAMY Z PLIKÓW COOKIE ORAZ INNYCH PODOBNYCH TECHNOLOGII?

Używamy plików cookie i podobnych technologii, takich jak piksele, znaczniki, sygnały nawigacyjne i inne identyfikatory, aby dostosować nasze witryny internetowe do Twoich preferencji, zapamiętać je oraz zrozumieć, jak użytkownicy korzystają z naszych witryn lub aplikacji oraz by dostosować trafność naszych ofert marketingowych.

Pliki cookie

Plik cookie (ciasteczko) to niewielki plik tekstowy wysyłany przez stronę internetową, którą odwiedzamy, i zapisywany na dysku twardym komputera. Podczas ponownych odwiedzin witryny plik cookie pozwala jej na rozpoznanie Twojej przeglądarki. Czas przechowywania pliku cookie na komputerze lub urządzeniu mobilnym zależy od tego, czy jest to plik „stały” czy „sesyjny”. Sonos używa obu rodzajów plików cookie. Sesyjne pliki cookie pozostają na urządzeniu tylko do zamknięcia przeglądarki. Stałe pliki cookie pozostają na komputerze lub urządzeniu mobilnym do czasu ich wygaśnięcia lub usunięcia. W naszej witrynie stosujemy wymienione poniżej rodzaje plików cookie.

- **Niezbędne pliki cookie.** Te pliki cookie są niezbędne do przeglądania naszej witryny i korzystania ze wszystkich jej funkcji. Bez tych plików cookie nie możemy zapewnić takich usług jak koszyk zakupowy.

- Pliki cookie do poprawy wydajności. Te pliki cookie gromadzą informacje na temat tego, jak korzystasz z naszych witryn internetowych. Dane te mogą być wykorzystane do optymalizacji naszej witryny internetowej i ułatwienia nawigacji.
- Funkcjonalne pliki cookie. Te pliki cookie pozwalają naszym witrynom zapamiętywać Twoje decyzje i dostarczać Ci spersonalizowanych doznań. Plik cookie może na przykład przechowywać Twoją lokalizację, aby wyświetlane witryny były do niej dostosowane.
- Pliki cookie podmiotów zewnętrznych. Pliki cookie podmiotów zewnętrznych umieszczane są przez podmioty zewnętrzne i/lub ich witryny internetowe, a nie przez Sonos. Te pliki cookie mogą być używane na naszej stronie w celu doskonalenia naszych produktów lub usług, lub do wyświetlania najbardziej stosownych reklam. Pliki te podlegają odpowiedniej zewnętrznej polityce prywatności, na przykład [Polityce korzystania z danych portalu Facebook](#).
- Analityczne pliki cookie. Używamy analitycznych plików cookie, takich jak Google Analytics, aby dowiedzieć się, jak długo odwiedzający przebywają w naszych witrynach, jakie strony są dla nich przydatne i jak znaleźli się na sonos.com. Aby dowiedzieć się więcej o Google Analytics i swoich danych, odwiedź [stronę Google](#).

[Więcej informacji o plikach cookie używanych w naszej witrynie internetowej można znaleźć tutaj.](#)

Jak kontrolować ustawienia plików cookie

Większość przeglądarek internetowych pozwala kontrolować pliki cookie poprzez ustawienia preferencji. Ograniczenie przyjmowania plików cookie z witryn internetowych może jednak pogorszyć ogólny komfort korzystania z witryny. Niektóre przeglądarki oferują sygnał „Nie śledź” („DNT”), za pomocą którego możesz informować o swoich preferencjach dotyczących śledzenia, w tym śledzenia w wielu witrynach. Choć obecnie nie stosujemy technologii, która rozpoznawałaby sygnały DNT, będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe wyłącznie zgodnie z niniejszym Oświadczeniem. Poniżej dowiesz się, jak kontrolować ustawienia plików cookie w najczęściej używanych przeglądarkach:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

Piksele

Poza plikami cookie używamy czasem niewielkich obrazów graficznych zwanych pikselami (znanych również jako sygnały nawigacyjne w sieci, czyste pliki GIF lub znaczniki pikselowe). Używamy pikseli w wysyłanej przez nas korespondencji e-mail (jeśli ten sposób kontaktu został wybrany), aby dowiedzieć się, czy nasza wiadomość e-mail została wyświetlona. Dodatkowo używamy pikseli podmiotów zewnętrznych (takich jak Google, Facebook i inne sieci reklamowe) do wyświetlania reklam odpowiadających Twoim zainteresowaniom. Dowiedz się więcej o naszych działaniach [reklamowych i marketingowych](#) poniżej.

Inne identyfikatory

Kiedy korzystasz z naszej aplikacji, gromadzimy unikalny identyfikator wyświetlania reklam urządzenia (identyfikator „IDFA” na urządzeniu z systemem iOS oraz identyfikator Google Ad ID lub „AID” na urządzeniu Android), który pomaga nam dowiedzieć się więcej o użytkownikach naszych aplikacji, a także zapewnić najbardziej odpowiednią korespondencję i działania marketingowe. Chociaż identyfikator Twojego urządzenia jest niepowtarzalny, nie zawiera danych osobowych, takich jak imię i nazwisko lub adres e-mail.

Jak kontrolować ustawienia identyfikatora

Możesz kontrolować sposób używania tych identyfikatorów, włącznie z ich resetowaniem, w ustawieniach urządzenia. Poniżej dowiesz się, jak kontrolować ustawienia plików cookie w najczęściej używanych przeglądarkach:

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

Jeśli masz pytania dotyczące Twoich danych osobowych, możesz skontaktować się z nami pod adresem privacy@sonos.com.

O ile nie wskazano inaczej, firma Sonos, Inc. jest administratorem danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem Produktów i Usług Sonos objętych niniejszym Oświadczeniem o ochronie prywatności. Nasz adres to 614 Chapala Street, Santa Barbara, CA 93101, USA.

Sonos Europa B.V. jest naszym przedstawicielem ds. ochrony danych w Europejskim Obszarze Gospodarczym i Szwajcarii. Z Inspektorem ochrony danych Sonos Europe B.V. można skontaktować się pod następującym adresem: Schuttersweg 10, 1217 PZ Hilversum, Holandia, lub wysyłając e-mail na adres privacy@sonos.com.

ZMIANY W NASZEJ POLITYCE PRYWATNOŚCI

W razie konieczności Sonos może zmodyfikować lub zaktualizować niniejsze Oświadczenie, wprowadzając poprawki na podstawie opinii klientów oraz zmian w naszych Produktach Sonos i Usługach. W związku z tym prosimy o okresowe przeglądanie niniejszego Oświadczenia. Po aktualizacji Oświadczenia data „ostatniej aktualizacji” u góry Oświadczenia zostanie zmieniona. W przypadku istotnych zmian w niniejszym Oświadczeniu lub w sposobie przetwarzania danych przez Sonos powiadomimy Cię o nich, zanim wejdą one w życie, publikując powiadomienie lub wysyłając je bezpośrednio do Ciebie. Zachęcamy do regularnego przeglądania niniejszego Oświadczenia w celu zdobywania wiedzy o tym, jak Sonos wykorzystuje dane osobowe i chroni je.