

Sonos, Inc.私隱聲明

最後更新：2022年5月

我們非常尊重您的私隱，和管理您個人資料是否被使用、以及如何使用的權利。我們的指導原則很簡單：

- 我們使用資料為聽眾服務。
- 我們提供易於理解的有意義的選擇。
- 我們只收集我們需要的資料。
- 我們像保護我們自己一樣保護聽眾的資料。

收集資料的主要目的是改善您的聆聽體驗。無論我們是與音樂服務商合作，確保您可以存取喜愛的播放清單並探索新藝術家、讓您能夠使用語音或智慧家居系統的觸控來播放音樂，或是在出現問題時為您提供高度回應的客戶支援，我們的目標是讓您盡可能毫不費力地聆聽。為此，我們僅出於明確定義的目的收集您的資料。**我們不會也不會將您的個人資料販賣給第三方。**

本私隱聲明（以下簡稱「聲明」）解釋了我們直接或間接向您收集的個人諮詢，以及我們如何使用這些資訊。個人資訊是指任何可用於識別您的身分或我們可以與您連接的資訊。該聲明還涵蓋了您可以對我們收集的數據做出的選擇，以及如何控制這些決定。它適用於Sonos提供的所有產品（「Sonos產品」），包括我們的Sonos控制應用程式（「Sonos應用程式」或「應用程式」）或服務，例如Sonos網站、Sonos Radio以及其他離線互動，例如瀏覽Sonos商店或參加Sonos活動（統稱「服務」）。請仔細閱讀本聲明，瞭解Sonos如何收集、使用及分享您的個人資訊。「我們」或「Sonos」這些術語均為Sonos, Inc.

本聲明解釋：

- 我們收集的個人資訊類型
- 客戶與Sonos的互動
- 我們如何使用個人資訊
- 我們如何分享個人資訊
- 使用個人資訊的法律依據
- 我們收集的個人資訊的安全性、儲存和保留
- 您的權利和選擇
- 我們對Cookies與其他類似技術的使用
- 如何聯絡我們
- 私隱聲明的變更

中華人民共和國（「中國」或「PRC」）（就本聲明的目的，不包括香港特別行政區、澳門特別行政區和台灣）的居民同時還適用本聲明的補充條款（「中國地區增補文件」）。請仔細閱讀本增編，瞭解Sonos如何收集、使用及分享您的個人資訊。

我們收集的個人資訊類型

您提供給我們的資訊

例如，當您想要進一步瞭解Sonos產品和服務，或聯絡我們的客戶中心團隊尋求您的Sonos產品幫助時，我們會收集您自願提供給我們的資訊，例如您的名稱、電話號碼和電子郵件地址；

我們自動收集的資訊

當您透過我們的網站或應用程式使用、存取或與我們互動時，我們會自動收集「[功能資料](#)」（定義見下文），這是為了讓您的Sonos產品和／或服務以安全方式執行基本功能所需的資料；「[其他使用資料](#)」（定義見下文），這是在某些情況下為了提供功能所需的資料，還能夠幫助我們改善您的Sonos產品使用體驗，並提供更好的個人化Sonos產品與服務；以及使用Cookie和類似技術收集的資料。例如，我們可能會收集有關您用於存取我們網站的設備類型、作業系統和版本、您的IP位址、您的IP位址所顯示的一般地理位置、您的瀏覽器類型、您在我們網站上檢視的網頁，您是否以及如何與我們網站上的內容進行互動的資訊。

從其他來源獲得的資訊

我們可能會從其他來源（包括第三方）（例如音樂服務合作夥伴以及提供聯合品牌服務或參與聯合行銷活動的合作夥伴）接收有關您的資訊。我們也可能會從社交媒體平臺收到關於您的資訊，例如，當您在社交媒體上與我們互動時。我們會根據本聲明中所述的做法保護從第三方取得的資料，並且我們也會套用資料來源所施加的任何附加限制。

兒童資訊

Sonos沒有針對性，也無意吸引16歲以下的兒童。雖然所有年齡段的訪問者都可以瀏覽我們的網站或使用我們的應用程式，但未經家長同意，我們不會故意收集或要求16歲以下的人提供個人資訊。如果在收到家長或監護人的通知或透過其他方式發現，未滿16歲的兒童使用虛假資訊在我們的網站上進行了不當註冊，我們將刪除該兒童的帳戶，並從我們的記錄中刪除該兒童的個人資訊。

客戶與Sonos的互動

為了使本聲明中的資訊易於理解，我們已強調Sonos可能從客戶處收集個人資訊的不同場合。本聲明中適用於您的相關部分取決於您使用的特定產品和／或服務，以及它們在您所在地區的可用性。客戶與Sonos的互動分為以下幾個部分：

瞭解Sonos

當您收集更多關於Sonos的資訊時，您可以虛擬或實際瀏覽我們擁有的網站。例如，瀏覽我們的網站，致電我們的內部銷售代表，親臨Sonos專賣店或參加Sonos贊助的活動。為瞭解更多有關Sonos產品的資訊，您可能會在這些互動期間自願提供個人資訊，例如您的名稱和電子郵件地址。當您訪問我們的網站時，我們可能還會透過[Cookies或類似技術](#)在線收集您的相關資訊。

我們收集：名稱、電子郵件地址、IP位址，以及Cookie或類似技術所提供的資訊。

為什麼：我們使用這些資訊來分享有關Sonos提供的活動和產品的最新資訊。此外，IP位址有助於我們更好地瞭解網站訪問者的地理資訊，以便我們能夠為每個人改進我們的網站。基於此目的處理您的個人資料是我們的合法權益。

購買Sonos產品及服務

一旦您決定購買Sonos產品和／或服務，我們就會為客戶提供一種直接從我們的網站www.sonos.com或Sonos零售商店購買產品的方式。當您從我們這裡購買時，我們會要求您提供資訊，以便我們能夠完成您的購買。

我們收集：您的名稱、電話號碼（可選）、電子郵件地址、送貨地址和付款資訊。

為什麼：我們會使用這些資訊來完成您的交易、跟進您的購買、幫助解決任何送貨問題、處理退貨，以及其他與購買Sonos產品和／或服務相關的問題。基於此目的處理您的個人資料是履行我們與您所簽訂協議的必要條件。**請注意，我們不會儲存任何付款或信用卡資訊。我們僅在購買Sonos產品和服務時使用付款資訊。**

註冊Sonos系統

一旦您收到Sonos產品，您將需要將產品連接到家中的網路。每個Sonos產品都需要連接到以太網進行安裝。在初始設定註冊過程中，系統將要求您從我們的網站或第三方網站（例如Google Play商店）下載Sonos控制應用程式。Sonos應用程式允許您從您選擇的設備（例如手機或平板電腦）控制您的Sonos系統。在設定過程中，Sonos應用程式會要求您設定一個帳戶並在Sonos上註冊您的系統。**您必須註冊您的Sonos產品，產品才能正常運作。**

在註冊您的Sonos產品過程中，應用程式將提示您輸入電子郵件地址和位置（國家／地區、郵遞區號）等資訊，這些資訊是註冊Sonos系統所必需的。然後，您的Sonos系統將建立一個唯一的字母數字識別碼，我們將使用它來以一種較不個人化的方式幫助識別您的特定Sonos系統。此識別碼會與您提供的電子郵件地址，以及產品序號以及產品連線所在的IP位址相關聯。在註冊過程中，您需要設定Sonos帳戶。我們會向您的Sonos帳戶收集您的密碼，該密碼僅用於驗證和Sonos帳戶存取。

我們收集：您的名稱、電話號碼、電子郵件地址、位置資料、語言偏好設定、產品序號、密碼和IP位址。請注意，您的密碼是使用單向雜湊儲存的，這意味著它不能被任何人（包括Sonos）恢復（或披露）。

為什麼：我們收集這些資訊是為了幫助您的Sonos產品和／或服務安全運作（這有助於防止未經許可存取您的Sonos產品或家用網路），並確保我們能夠讓您根據您的地理位置選擇正確的音樂服務選項（例如國家／地區）。這項處理是履行我們與您簽訂的協議的必要條件。我們也會使用您的電子郵件向您傳送Sonos相關通知，例如促銷訊息、軟件更新、Sonos產品和／或服務的相關資訊，以及分享精彩的Sonos新聞和產品。基於此目的處理您的個人資料是我們的合法權益。

使用Sonos產品及服務

Sonos 深信，享受優質產品與服務無須犧牲您的私隱權。請由此處進一步了解我們如何使用您的個人資料。

我們從您的Sonos產品收集資訊的主要原因有三個：(1) 為您提供履行我們與您簽訂的協議所需的音樂服務或其他音訊內容選擇（如廣播、電視或遊戲），(2) 為履行與您簽訂協議所需的Sonos系統（如應用程式、語音）提供控制權，以及(3) 使您的Sonos產品與服務隨著時間逐漸變得更好，這是我們的合法權益。使用Sonos產品涉及選擇要在您選擇的房間或空間播放的音訊內容。

使用Sonos產品涉及選擇要在您選擇的房間或空間播放的音訊內容。雖然您可以播放儲存在家用網路上的免費網路電台或音樂檔案（例如電腦硬碟上），但大多數Sonos擁有者更喜歡透過其Sonos產品新增串流音樂服務以供播放。例子包括Spotify、Apple Music、Pandora和其他音訊內容服務。新增這些音樂服務需要您將個人音樂服務連接至您的Sonos系統。一旦您開始在您的Sonos產品上播放音樂或其他音訊內容，我們收到的資料將取決於您的偏好。

當您使用Sonos產品和／或服務時（包括但不限於下載韌體／軟件更新、連接到像是音樂串流或語音控制服務的第三方產品和／或服務，選擇要在您選擇的房間或空間播放的音訊內容，和／或以其他方式與 Sonos 產品和／或服務互動），我們會視您的偏好和／或設定收集多種個人及非個人資料，包括：

- 1) **聯絡資訊。**例如姓名、電郵地址或其他聯絡資料。
- 2) **Sonos帳戶資料。**您的Sonos 帳戶和相關帳戶之詳細資料，像是個人資料、訂購紀錄（如果／當您透過sonos.com網站購買 Sonos產品時）、產品、房間名稱、適用的服務或 Sonos Beta計劃訂閱，和其他此處所述的資料。
- 3) **產品與服務功能和使用某些Sonos產品、軟件（如：Sonos應用程式）和服務（如：Sonos Radio和／或Sonos Voice Control）**為了以安全的方式操作和執行它們的基本功能，會自動收集、儲存和／或以其他方式處理必要的資料。這類資料可包括產品及第三方裝置識別碼（如：裝置製造廠商和型號、作業系統類型和版本）、技術配置資料和其他非個人資料。部分這類資料會被傳送到 Sonos 的伺服器。當您使用Sonos產品時，也會自動收集基本應用程式安裝資料。
 - a) **功能資料。**這些資料是您對於您的Sonos產品和／或服務（包括Sonos Radio和Sonos Voice Control）以安全的方式執行其基本功能的絕對必要條件，**如果您想繼續使用您的Sonos產品和／或服務，您將無法選擇退出此資料收集、分享和／或處理。**根據您的設定，我們可能會收集：
 - i) 註冊資料。這些資料包括您的電子郵件地址、位置、語言偏好設定、產品序號、IP位址和Sonos帳戶登入資訊（如上所述）。
 - ii) 系統資料。這些資料包括產品類型、控制器設備類型、控制器作業系統、軟件版本、內容源（音訊線路輸入）、訊號輸入（例如，您的電視是否向Sonos系統輸出特定音訊訊號，如Dolby）、有關WiFi天線的資訊、系統設置（如均衡或立體聲配對），產品定位、您在Sonos產品上添加／啟用的音樂服務的名稱、您在不同房間中為您的Sonos產品提供的名稱、是否使用Sonos Trueplay技術對產品進行了調音、系統性能名額（如產品溫度或WiFi訊號強度）以及錯誤資訊。

為什麼我們收集功能資料：我們收集這些資料，以幫助確保您的Sonos產品正常運作、為您提供客戶服務，並遵守您的音訊偏好，這些偏好是履行我們與您簽訂協議所必需的。我們還收集此資訊以指導產品改進和客戶支援決策，這是我們的合法權益。

- b) **其他的使用資料：**為了改善您的Sonos 產品使用體驗，並提供更好的個人化Sonos產品與服務，包括Sonos Radio和Sonos Voice Control，以滿足客戶的需求和期望，我們收集以下的其他使用資料。此資訊的處理是我們的合法權益，詳情如下（「為什麼」）。您可以按照[此處](#)列出的步驟，選擇不分享此資料。根據您的設定和／或已啟動的功能，我們將收集：
 - i) 效能資訊。這包括像是產品溫度、WiFi資料（如訊號強度）、您使用連接到Sonos系統的音樂服務的頻率（對於某些服務，包括nei 的登入使用者名稱，但不是密碼）等資料；控制器配置資料，如 (1) 能夠擷取Sonos應用程式內不同設置狀態的應用程式偏好，有關您使用Sonos應

用程式與其他控制機制頻率的資訊、Sonos應用程式內的互動流，和 (2) 能夠擷取設備等級狀態（如：iOS、安卓）設定的控制器設備設置，這能夠影響我們的應用程式（如，藍牙、位置等的系統等級許可狀態）；您對設備使用物理控制項的頻率、Sonos產品使用的持續時間，以及某些服務使用GPS定位資料（或類似技術，如可用）的要求及在使用Sonos應用程式時從第三方設備收集的群眾外包Wi-Fi接入點和電訊塔位置。

- ii) 活動資訊。音樂服務使用的持續時間、產品或房間分組資訊、命令資訊（如播放、暫停、變更音量或跳過曲目）、關於播放清單或電台容器資料的資訊，包括聆聽歷史（「最近播放」）；以及Sonos播放清單或Sonos我的最愛資訊；每個與個別Sonos產品及您與其互動的關聯。如果您啟用語音控制或使用Sonos Radio，我們將在使用這些功能時額外收集有關曲目資料的資訊。

為什麼：我們收集這些資訊，以幫助確保Sonos產品正常運作、為客戶提供個人化體驗、判斷哪些類型的產品或功能改進最能讓客戶滿意，並幫助預測Sonos產品的潛在問題。此外，為了提供Sonos Radio，我們會收集基於位置的資訊，以供許可和報告之用。收集這些資料是我們的合法權益，以支援符合您需求的使用體驗，並幫助您解決可能遇到的問題。您可以選擇希望我們收集這些資訊，也可以選擇不分享這些資料，請按照[此處](#)列出的步驟進行操作。

備註：個人化服務（例如「最近播放」）、Sonos Radio、Sonos Voice Control、第三方語音控制和直接控制功能需要「其他使用資料」才能運作。如果您決定使用這些功能和／或服務中的任何一個，則「其他使用資料」將起作用。如果您選擇使用這些功能，您將無法選擇退出此資料收集。您隨時都可以按照Sonos應用程式中的指示清除所有「最近播放」。

- 4) **透過第三方應用程式和／或第三方語音功能資料直接控制。**隨著世界和我們的家庭變得更加緊密聯絡，我們意識到客戶可能偏好以Sonos應用程式以外的方式控制他們的Sonos產品，例如使用支援語音的產品（例如Amazon Alexa）、家庭控制機制（例如Lutron Pico遙控器），或透過應用程式所提供的最愛音樂服務。
 - a) 若要啟用這些功能（如有），系統會提示您允許這些設備與您的Sonos系統連接（類似於您連接音樂服務所經歷的過程）。一旦啟用了某特定功能，我們將收集和處理功能資料、其他使用資料和某些音訊資料。Sonos將與提供您所要求之服務的合作夥伴分享這些資料的子集。
 - b) 為了確保語音或直接控制功能正常運作，與這些合作夥伴分享您的相關資料並進一步處理這些資料是與這些合作夥伴履行契約的必要條件。需要這些資訊來履行我們與您達成的協議，以確保適當的功能並幫助改善這些功能，這也是我們的合法權益。
 - c) 如果您希望反對任何該等處理，只需停用該功能（例如停用語音控制）或取消該功能與您的Sonos產品的連接（例如，取消家庭自動化遙控器的連接）。除非您許可我們按照本部分所述收集和處理資料，否則語音控制功能或其他直接控制功能將無法運作。

- 5) **音訊資料。**只有在以下兩種情況下，我們才會從您的家中擷取聲音：(a) 當您在支援語音的Sonos產品上啟用語音控制技術時（如Sonos One或Beam）；以及 (b) 當您使用我們創新的Trueplay房間調音技術時。

a) Sonos Voice Control和第三方語音控制

- i) 請注意，並非所全部 Sonos 產品都能支援語音功能。如果您的Sonos產品能支援語音功能，則您必須主動啟用您的Sonos產品才能開始使用這項功能。語音控制功能可由您的Sonos產品「聆聽」功能透過按鍵喚醒單詞技術來進行。更深入地說，這種「聆聽」意味著支持語音功能的Sonos產品在本地緩衝和重新錄製，而不傳輸或儲存任何資訊，直到它檢測到觸發設備開始主動錄製的單詞或短語（如「Alexa」）。如果產品沒有檢測到喚醒字，它將繼續以持續數秒的永無休止的循環記錄其自身。這一切都是在您的Sonos產品上完成的，不會傳送給Sonos或任何第三方。如果檢測到喚醒詞，Sonos產品將開始進行錄製。換言之，它不會錄製或保留任何音訊資料，也不會開始傳輸任何資料，直到它被「喚醒」為止。它會透過視覺元素（例如Sonos產品上的燈光）和／或特定的聲音通您Sonos產品正在進行錄製。
- ii) 如果偵測到的喚醒詞為「Hey Sonos」，您的語音命令將僅在產品中就地處理，不會有任何音訊資料被儲存。**Sonos不會保留您的語音錄製副本。**
- iii) 如果喚醒詞為您啟用的某個第三方語音服務的喚醒詞，那麼您的語音命令的實際錄製會傳送給您許可接收該等錄製的語音合作夥伴上（例如Amazon）。**Sonos不會保留您的語音錄製副本。**使用任何第三方語音服務須遵守這些第三方使用條款或服務及其各自的私隱聲明。我們建議您在Sonos產品上啟用這些第三方條款之前，仔細閱讀這些條款。
- iv) 在進行錄製的同時，您的Sonos產品將收集有關房間環境噪聲的資料（例如，每個頻率的分貝級）。無法從該等資料中提取任何語音。我們收集這些資料以幫助我們改善語音識別技術，這是我們的合法權益。例如，如果您試圖在播放音樂時聲明語音命令，Sonos可能會透過降低音樂音量來改善技術，以便您的語音命令能夠被正確理解。

b) Trueplay房間調音

- i) Trueplay分析可能影響Sonos產品所在房間音質的聲學因素。您必須主動啟用Trueplay功能。Trueplay分析的目的是以增強聲音的方式改變Sonos產品的音訊輸出。為此，使用者需要透過一個互動式過程（在此處觀看影片）來收集有關您喇叭設置的某些資料（例如，喇叭數量和喇叭位置），包括背景雜音等級和房間的聲學等相關資訊（例如每個頻率的分貝級）。此資訊用於幫助確保調音可以獲得最佳結果。例如，如果您的狗在Trueplay測試期間發出吠叫，Sonos產品會在測試期間忽略狗吠的背景雜音。如果您啟用Trueplay，則收集這些資料是履行我們與您簽訂的協議的必要條件。

- ii) 自動Trueplay。一旦啟動，某些產品便可以使用自動Trueplay（「Auto Trueplay」）針對您的環境自動調整它們的聲音。一旦開始播放音訊，自動Trueplay便會開始調音。在播放內容和將啟動自動Trueplay之產品移動到其他地點時，它會自動重新調音。

6) 地點資料。在註冊產品時，您的IP地址、國家／地區和／或郵遞區號所指示的一般地理位置，確保我們能夠讓您根據您的地理位置選擇正確的音樂服務選項（例如您的國家／地區、使用語言可用的廣播電台）。請在[此處](#)進一步了解用作啟用 Sonos Radio 的地點資料。

7) 您提供給我們的其他資料。詳細資料如您與Sonos溝通的內容，包括透過社交媒體管道與客戶支援和聯絡人的互動。

您無須提供我們請求的所有個人資料。然而，如果您選擇不這麼做，在很多情況下我們將無法為您提供產品或服務，或是回覆您的請求。

從Sonos獲得幫助

您可以隨時聯絡我們的客戶中心團隊以尋求有關Sonos產品和／或服務的幫助。為了能夠為您提供最佳服務，我們可能會從您或您的Sonos產品中收集某些資料。

我們收集：聯絡資訊，例如您的名稱、電子郵件地址、電話號碼、社交媒體識別碼（如果您使用社交媒體頻道與我們聯絡），以及您的聊天內容和與Sonos客戶服務的其他通訊內容（在某些情況下，如果您致電客戶中心，則包括語音記錄）。在某些情況下，客戶中心團隊對您的Sonos系統進行「診斷」是非常有用的。這本質上是導致事件發生的所有相關資訊的技術系統快照，包括所使用的音樂服務、音量級別、產品配置、WiFi 訊號和路由器資訊、錯誤代碼、設備資訊（例如作業系統和正在使用的Sonos應用程式）。收集上述資訊是提供客戶支援的必要條件。我們會在擷取快照前提前通知您。我們不會在未事先告知您的情況下擷取快照。如果您是測試人員，我們會自動對您的Sonos系統進行每日診斷（根據測試版測試人員協議的條款）。

為什麼：我們會收集這些資訊，以盡可能為您提供最佳、最有效的客戶支援。例如，對於客戶詢問和技術問題，我們會使用聯絡資訊以其偏好的方式（電話、電子郵件、社交媒體）回覆客戶。針對技術問題，我們會使用系統診斷資料來有效地進行疑難排解。針對產品退貨和／或換貨，我們會使用聯絡資訊確保產品成功收貨和／或交付。使用這些類型的資料是履行我們與您的協議的必要條件。

我們如何使用個人資料

Sonos會使用我們收集的您的個人資料來進行改善和提供具有個人化體驗的Sonos產品與服務。我們也會使用您的個人資料與您溝通，例如通知您有關您的帳戶、可用的新Sonos產品或服務、安全性和其他類型的更新。此外，如下所述，我們可能會使用與您的Sonos產品和服務的互動有關的其他資料，以提供某些Sonos服務並用於廣告目的。

Sonos將資料用於以下目的：

購買和交付Sonos產品和服務

我們使用您的個人資料接收和處理訂單，交付產品和服務，處理付款，並與您就訂單、產品和服務以及促銷優惠進行溝通。這項程序是履行我們與您簽訂的協議的必要條件。

產品體驗、建議與個人化

我們使用資料來提供、操作、支援和改善我們提供的Sonos產品和服務，以確保我們的客戶能夠盡可能毫不費力地聆聽。我們會使用您的個人資訊來推薦您可能感興趣的功能、產品和服務、識別您的偏好，並個人化您使用Sonos產品和服務的體驗。這項處理是履行我們與您簽訂的協議以及維護我們的合法權益的必要條件。

客戶支援

我們使用資料來回應客戶的詢問、診斷產品問題、維修客戶的Sonos產品，並提供其他客戶中心支援服務。這項程序是履行我們與您簽訂的協議以及維護我們的合法權益的必要條件。

產品改進

我們不斷將資料用於研究、開發和改進我們的Sonos產品和服務，包括維護和改進我們的Sonos產品和服務的效能，開發和新增新功能或特性，例如使用錯誤報告來改進安全功能，使用搜尋查詢和點擊以改善搜尋結果的相關性，並使用使用率資料來確定要優先考慮哪些新功能。我們會使用您的個人資訊來提供功能、分析效能、修正錯誤，以及改善Sonos產品與服務的可用性和有效性。這項程序是維護我們的合法權益的必要條件。

提供Sonos Voice Control服務

當您透過啟動Sonos Voice Control的產品使用Sonos Voice Control時，我們會收集和處理以下特定資料：

- 1) 音訊資料（如：當喇叭處於「聆聽模式」時持續／連續處理音訊資料，前提是麥克風已啟用）；所有音訊資料都在您啟動SVC的產品內就地處理；音訊資料不會被傳送到雲端，也絕對不會離開您啟動SVC的產品；
- 2) 應用程式內活動資料（如產品或房間名稱，已聆聽、儲存和／或點讚的曲目／歌曲、歌手、專輯、播放清單）；這些資料有部分將在雲端處理；
- 3) 使用資料（如：註冊資料如IP地址或語言偏好、系統資料如裝置綁定設置、群組、音樂服務名稱、產品類型、房間名稱以及語音控制使用資料（即對每一段會話的理解，像是「播放音樂」、「音量加／減」））；Sonos不會建立、處理或儲存任何音訊錄音的副本；副本絕對不會離開您啟動SVC的產品）。

我們收集並處理這些資訊，以便提供SVC功能、回應您的要求、並個人化您（而且僅有您的）已啟動SVC之產品中的語音識別詞彙。這項處理是提供SVC功能和履行我們與您簽訂協議的必要條件。有關這方面的更多資訊，請參閱使用個人資訊的法律依據。

提供第三方語音服務

當您透過我們的產品使用第三方語音服務時，我們會處理您的語音輸入和其他個人資訊，以回應您的請求、為您提供所需的服務，並改進Sonos產品和服務。作為Sonos Radio服務的一部分，為了向您提供量身定制的內容，我們將透過與這些第三方語音服務的協議，接收與您的聆聽偏好相關的語音控制資訊，例如您請求的電台和您播放和／或跳過的曲目。請注意，您使用第三方語音服務須遵守這些第三方使用條款或服務及其各自的私隱聲明。我們建議您在Sonos

產品上啟用這些第三方條款之前，仔細閱讀這些條款。我們處理您的個人資料是履行我們與您簽訂的協議以及維護我們的合法權益的必要條件。

提供Sonos Radio服務

當您使用Sonos Radio服務時，我們會收集和處理某些功能性和其他的使用資料（例如，您的IP位址、語言選擇、您的Sonos ID、廣播電台瀏覽歷史記錄、電台搜索條件、播放操作、系統、第三方設備ID和類型，以及Sonos Radio內的內容事件（如單個廣播電台和／或曲目）和其他聆聽活動（例如聆聽長度、聆聽的電台、聆聽和跳過的曲目）。我們收集並處理這些資訊，以便為您提供客製化的體驗、回應您的要求、向您提供要求的服務、確定相關許可、提供行銷通訊以及改善Sonos產品與服務。此外，您的IP位址和任何匿名ID將提供給第三方廣播內容供應商，以便您訪問廣播電台。這項處理是履行我們與您簽訂的協議以及維護我們的合法權益的必要條件。有關這方面的更多資訊，請參閱使用個人資料的法律依據。

Sonos Radio的某些功能或服務可能依賴於使用GPS（或類似技術，如果可用）以及罩包WiFi接入點和蜂窩塔位置的基於第三方的位置資訊。為提供該等功能或服務（如有），Sonos及其合作夥伴必須收集、使用、傳輸、處理和維護您的位置資料，包括但不限於您的第三方設備的地理位置以及與您的Sonos應用程式、您的Sonos帳戶和任何在此註冊的Sonos產品相關的資訊，包括但不限於您的SonosID、第三方設備ID和設備名稱以及第三方設備類型。您可以隨時透過不使用基於位置的功能並在第三方設備（如果適用）的設定中關閉位置服務來撤回對Sonos及其合作夥伴收集、使用、傳輸、處理和維護位置和帳戶資料的同意。

安保、安全和爭議解決

我們使用資料來保護我們的客戶、Sonos產品和服務的安全，偵測並防止詐欺、解決爭議並執行我們的協議。我們可能會使用第三方來評估和管理信用風險。這項程序是維護我們的合法權益的必要條件。

商業運作

我們使用資料開發綜合分析和商業智慧，使我們能夠運營、保護、做出明智的決策，並報告我們的業務績效。這項程序是維護我們的合法權益的必要條件。

傳播、行銷和廣告

我們使用我們收集的資料來傳遞和個人化我們與您的溝通。例如，我們可能會透過電子郵件或其他電子通訊方式（包括透過Sonos應用程式和Sonos產品透過語音技術）與您聯絡，通知您有關新的Sonos產品或服務、您所在地區提供的新音樂服務，以及安全性或軟件更新資訊。並向您更新支援問題，或邀請您參與調查問卷。如果您選擇使用Sonos Radio，我們可能會使用您與Sonos網站的互動、Sonos Radio內容、Sonos產品、Sonos應用程式和其他服務等資訊來顯示您可能感興趣的功能、產品和服務的基於興趣的廣告。我們不會使用可識別您個人身分的資訊來顯示以興趣為基礎的廣告。這項程序是維護我們的合法權益的必要條件。有關這方面的更多資訊，請參閱使用個人資料的法律依據。

我們也會使用[Cookie和類似技術](#)，為您提供最相關的Sonos廣告。如需管理電子郵件訂閱和促銷通信的資訊，請閱覽用戶的權利和選擇。

我們徵求您同意的目的

我們也可能會要求您同意處理您的個人資料，以達到我們與您溝通的特定目的。當您同意我們為特定目的處理您的個人資料時，您可以隨時撤回您的同意，我們將停止為此目的處理您的個人資料。

我們如何分享個人資料

Sonos不會出售客戶的個人資料。我們希望您瞭解有關我們客戶的資訊是我們業務的重要組成部分。我們僅根據本聲明所述披露您的資料。我們可以與以下類型的第三方分享資訊。

第三方供應商

Sonos使用各種第三方供應商提供服務，如網站管理和託管、雲相關服務、線上產品購買和送貨（包括完成產品或服務訂單、交付包裹、發送郵件和電子郵件）、信用卡和其他替代支付處理、電子郵件通信，分析資料，提供行銷幫助，傳遞內容，如適用，對信用風險進行評分，並提供客戶服務。我們僅在必要時分享您的個人資料，例如完成交易或提供您要求或許可的產品或服務，並且僅與代表我們工作的供應商或代理商分享您的個人資料，以實現本聲明中所述的目的。在這種情況下，您的個人資料將與這些代理或承包商分享，但僅用於代表Sonos並在Sonos的指示下根據本聲明提供服務。基於此目的與這些當事人分享資訊是我們的合法權益。有關第三方供應商的問題，請發送電子郵件至privacy@sonos.com。

涉及第三方的交易

Sonos向您提供第三方提供的服務、功能和／或技能，以用於或透過Sonos產品使用。我們亦提供與第三方業務合作的服務及／或銷售產品，例如銷售聯合品牌的宜家家居（IKEA）產品。根據您對第三方產品、功能、技能和／或服務的使用情況，我們可能會與這些第三方分享我們掌握的關於您的某些個人資料，以啟用該功能和／或提供客戶支援。請注意，您使用第三方產品，功能，技能和／或服務的功能時須遵守這些第三方使用條款或服務及其各自的私隱聲明。我們建議您在Sonos產品上啟用這些第三方條款之前，仔細閱讀這些條款。

1) 音樂服務和其他音訊內容合作夥伴

為了確保最佳的客戶體驗，以及音樂和／或其他音訊內容服務（例如廣播和有聲讀物）正常運作，Sonos可能會與您授權與您的Sonos產品互動的音樂和／或其他音訊內容服務分享相關的產品[活動資訊](#)和您的指示。例如，為了讓您能夠在您的Sonos產品上使用音樂服務和／或其他音訊內容服務，或控制您的Sonos產品，我們將必須與該音樂服務和／或其他音訊內容服務分享某些資訊。根據您的指示，與音樂服務和／或其他音訊內容服務分享資料是履行我們與您簽訂的協議的必要條件。

2) 管理合作夥伴

控制夥伴一旦您啟用了對Sonos系統的直接控制，我們可能會與被您許可的互動的控制合作夥伴分享相關的產品[活動資訊](#)。根據您的指示，與控制合作夥伴分享資料是履行我們與您簽訂的協議的必要條件。

3) 語音合作夥伴

一旦您啟用了第三方語音服務後，我們可能會與您授權接收該等資料的語音控制合作夥伴分享相關產品[活動資訊](#)和[音訊資料](#)，以便控制您的 Sonos 系統。根據您的指示，與語音合作夥伴分享資料是履行我們與您簽訂的協議的必要條件。

廣告合作夥伴

如果您決定使用 Sonos Radio，我們將與第三方廣告公司分享一部分您的假名和匿名資料，以便透過 Sonos 產品展示您可能感興趣的功能、產品和服務的基於興趣的廣告。具體而言，我們與廣告合作夥伴分享以下資訊：您當前正在聆聽的電台的位置，語言和類型（這不是基於您的總體聆聽歷史記錄）。我們將與廣告商分享匿名資訊，這些資訊描述了總體的聆聽聽眾情況。我們也可能會與某些可能在電台上刊登廣告的第三方廣播內容合作夥伴分享有限的位置資訊（例如 IP 位址和匿名 ID）。我們不會使用可識別您個人身分的資訊來顯示以興趣為基礎的廣告。

Sonos 控制的關係企業和子公司

我們與 Sonos 控制的關係企業和子公司分享資訊，用於商業目的，如內部管理、推銷 Sonos 產品和向客戶提供我們的 Sonos 產品和服務。基於此目的與這些當事人分享資訊是我們的合法權益。

強制披露和執法

當法律要求時，為履行服務或保護我們的權利，或我們的關係企業或用戶的權利，我們會向執法當局、調查機構、我們的關係企業或法律訴訟中披露您的個人資料。為了遵守適用法律下的法律義務或響應有效的法律程式（例如搜尋令、法院命令或傳票），當我們認為有必要的情況下我們會分享您的個人資料。

出售或合併

我們可能會在合併、收購或出售我們全部或部分資產時分享您的個人資料。當然，我們會透過電子郵件和／或我們網站上的顯著通知通知您，並告知您有關您的權利。

匯總資料的分享和披露

我們會以匯總形式和／或以無法使該等資料的接收者識別您身份的形式與第三方分享資料，例如用於行業分析。

請注意，我們的 Sonos 產品包含指向第三方的產品或應用程式的連結，其私隱慣例可能與 Sonos 有所不同。如果您向任何第三方或其產品提供個人資料，您的資料將受其私隱聲明所規範，我們建議您仔細閱讀這些私隱聲明。

當與第三方分享資料時，您的個人資料可能被傳輸到資料保護法比您所在國家／地區標準更低的國家／地區。我們會竭盡全力保護您的個人資料，並已建立適當的機制來保護您的個人資料在國際範圍內轉移。我們將根據適用的資料保護法律傳輸您的個人資料，並將實施適當的保障措施，以確保您的個人資料得到任何第三方的充分保護（例如，透過使用歐盟委員會準予的標準合同條款）。如果您對於個人資料的國際傳輸或實施的保護措施有任何疑問或希望獲得更多資訊，請發送電子郵件至privacy@sonos.com。

使用個人資料的法律依據

我們依賴不同的法律依據來使用您的個人資料，即：

協議的履行

我們可能需要使用您的個人資訊來履行您與我們簽訂的協議。例如，完成您對Sonos產品的購買、註冊和維護您的帳戶、幫助交付問題、處理退貨、註冊您的Sonos系統、為您提供Sonos Radio，以及確保您的Sonos產品以安全的方式執行其基本功能或回應到您的請求。

同意

在法律要求的情況下，我們可能需要您的同意才能使用您的個人資訊。在這種情況下，我們會在實際請求您同意時向您提供更具體的資訊。您可以隨時透過發送電子郵件至privacy@sonos.com撤回您的同意。您的撤回將不會影響您在撤回之前基於您的同意進行處理的合法性。

遵守法律義務

我們可能會使用您的相關個人資訊來確保遵守適用法律，例如遵守執法機關的合法要求，以及進行監管和合規性調查。

合法權益

我們可能基於我們的合法權益使用您的個人資訊。例如，我們依賴我們的合法權益來分析和改善我們的Sonos產品和服務，包括Sonos Radio，以及我們的網站和應用程式上的內容，向您發送有關Sonos產品和服務的軟件更新或資訊的通知，並將您的相關個人資料用於行政目的和詐欺偵測和預防。此外，除非適用的當地法律要求獲得同意，否則我們會出於合法權益向您發送相關的行銷通訊。

在使用個人資料來維護我們的合法權益時，我們會在保護您的個人資料與我們的權益之間，平衡您的權益。

如果我們基於我們的合法權益處理您的個人資訊，並且您沒有選擇退出機制（例如，在您的Sonos產品設定中），您可以透過發送電子郵件至privacy@sonos.com行使您的反對權。

我們收集的個人資訊的安全性、儲存和保留

安全性

Sonos致力於保護您個人資訊的安全。然而，雖然我們採取合理的預防措施來保護我們收集的個人資訊，但沒有任何安全系統是無法穿透的。

我們使用各種適當的技術和組織措施和產業標準來保護您的個人資訊，並幫助防止您的資訊遺失、遭竊、濫用和未經許可的存取、披露、變更和銷毀。例如，我們會將您提供的個人資料儲存在有限存取權限且位於受控設施的電腦系統中。此外，我們確保第三方資料中心供應商提供適當的安全措施。此外，透過網際網路傳輸期間，您的資料會受到加密保護，例如傳輸層安全性（TLS）。此外，您的密碼是使用單向雜湊儲存的，這意味著包括Sonos在內的任何人都無法恢復（或披露）該密碼（只能重設）。

您只能透過個人用戶登入和密碼獲取您的Sonos帳戶資訊和我們的服務。為了保護您的個人資訊的機密性，您必須對密碼保密，並且不得將其透露給任何其他人。如果您認為您的密碼被濫

用，請立即通知我們。此外，完成工作時段後，請經常登出並關閉瀏覽器。此外，完成工作時段後，請經常登出並關閉瀏覽器。

如果您對個人資訊的安全性有任何疑問，請發送電子郵件至privacy@sonos.com與我們聯絡。

儲存

Sonos收集的個人資料可以在您所在的地區，美國（例如，在我們的主要資料中心）或Sonos或其關係企業、子公司或服務提供商所在或維護設施的任何其他國家中儲存和處理。Sonos已建立適當的機制來保護個人資料的國際傳輸，例如使用歐盟委員會核准的標準合約條款。

保留

Sonos將在以下情況下保留您的個人資料：

- 當我們與您有客戶關係時，和／或使您能夠使用網站，您的Sonos帳戶和／或Sonos產品時；
- 在您要求我們提供服務的期限內；
- 在您要求我們提供行銷或其他促銷資料所需的期限內；
- 遵守我們的法律義務，包括對我們擁有權限的監管機構和政府機構的要求，例如稅務和／或會計義務，這些要求通常需要在交易發生後7至10年間保留某些交易資料；
- 解決與任何當事人爭議和／或調查或抗辯潛在的法律索賠所需的期限內；以及
- 為了使我們能夠遵守適用的法律和法規開展業務，必須採取其他措施。

我們保留的所有個人資料將受本私隱聲明和我們的內部保留指引準則。當您的個人資料不再需要作上述用途時，Sonos會將其刪除。如果由於技術原因，我們無法從我們的系統中完全刪除任何個人資料，Sonos將採取適當措施，防止進一步處理或使用該等資料。如果您對我們處理的特定個人資料類型有任何疑問，請發送電子郵件到privacy@sonos.com。

您的權利和選擇

您的權利

我們希望您能夠決定我們如何使用您的個人資料。根據當地法律，包括《通用資料保護條例》和《加利福尼亞消費者私隱法》，您可以透過下列方式執行此操作：

- 您可以向我們索取我們所掌握的關於您的個人資料的副本；
- 您可以將您的個人資料的任何變更通知我們，或者如果您希望我們變更任何個人資料，我們將保留您的權利；
- 在某些情況下，您可以要求我們刪除、封鎖或限制我們持有您的個人資料，或反對我們使用您的個人資料的特定方式；以及
- 在某些情況下，您也可以要求我們將您提供給我們的個人資料傳送給第三方（如技術允許）。

如果我們基於您的同意使用您的個人資料，您有權隨時撤銷該同意。此外，當我們基於合法權益或公眾權益處理您的個人資料時，您有權隨時反對使用您的個人資料。

我們依靠您確保您的個人資料是完整、準確且最新的。如果您的個人資料有任何變更或不準確，請立即透過privacy@sonos.com通知我們。如果您想要提交任何與資料相關的問題，也請利用這個電郵地址與我們聯絡。我們將盡快（30天內）回覆您的請求。

如需有關如何控制[其他的使用資料](#)的收集和使用，以及您的通訊、行銷和廣告喜好設定的詳細資訊，請瀏覽以下的「您的選擇」部分。

我們致力於與您合作，以公平解決您對我們使用您的個人資料的任何投訴或疑慮。但是，如果您認為我們無法幫助處理您的投訴或疑慮，您有權向您所在國家／地區的資料保護機構（如果您所在國家／地區設有這類機構）或監督主管當局提出投訴，或是根據適用法律對我們提出民事訴訟。

您的選擇

Sonos帳戶和Sonos應用程式

如果您希望存取、編輯或移除設定檔資訊、變更您的密碼、關閉帳戶或要求刪除您的個人資料，您可以登入您的Sonos帳戶或Sonos應用程式，或傳送電子郵件至privacy@sonos.com與我們聯絡。如果您無法透過Sonos帳戶、Sonos應用程式或直接透過您使用的Sonos產品存取Sonos收集的特定個人資料，您可以隨時傳送電子郵件至privacy@sonos.com與我們聯絡。我們將盡快（30 天內）答覆您關於訪問或刪除您的個人資料的任何請求。

其他使用資料

如果您不使用任何需要「其他使用資料」來啟用其對應功能的第一方（如Sonos Radio、SVC）和／或第三方（如直接控制、第三方語音控制）功能和／或服務，您可以隨時登入您的iOS或Android版Sonos應用程式，以選擇退出收集[其他使用資料](#)。只需點擊幾下即可完成。若要退出，請依照下列指示進行操作。

適用於iOS或Android的Sonos應用程式：

1. 選擇「設定」標籤
2. 開啟「資料和私隱」並尋找「其他的使用資料」選項
3. 在iOS 應用程式中，禁用／滑動「開啟使用分享」。在Android應用程式中，取消勾選「開啟使用資料分享」的方塊

適用於Mac的Sonos應用程式：

1. 從屏幕頂端的選單點選「Sonos」，然後點選「偏好設置」
2. 在視窗左側，點選「其他的使用資料」
3. 取消點選「開啟使用資料分享」

適用於PC版Sonos應用程式：

1. 從應用程式視窗頂端的選單列點選「管理」，然後點選「設定」
2. 在視窗左側，點選「其他的使用資料」
3. 取消點選「開啟使用資料分享」

您可以隨時依照相同步驟變更您的偏好設定。

您的通訊、行銷和廣告偏好

您可以按照透過「取消訂閱」標籤傳送給您的每封電子郵件中的指示，選擇不接收Sonos的直接行銷通訊。您也可以透過更新您的[Sonos帳戶](#)中的「個人資料」和「聯絡選項」，選擇取消

電子郵件訂閱或不接收應用程式內訊息。我們尊重您的選擇，一旦您取消訂閱或變更您的通訊設定，我們將停止向您傳送促銷電子郵件。

請注意，無論您的溝通設定如何，我們將繼續與您溝通有關條款和條件的變更、政策更新、Sonos產品軟件更新、常規客戶服務資訊（如當前或過去購買的資訊）、產品交付、服務中斷，資料外洩或有關您擁有的產品的其他重要資訊，例如停止支援或安全問題。

您可以透過變更[Cookie設定](#)、[變更設備設定](#)及／或[退出特定廣告網路](#)，來調整您可能收到的基於興趣的廣告數量。如果您選擇不接收我們的電子郵件，我們將不會將您的電子郵件用於基於興趣的廣告活動。有關我們使用基於興趣的廣告的更多資訊，請閱覽我們使用Cookie和其他類似技術。

廣告與現代行銷工具

為幫助更多的人在Sonos上聆聽更多的音樂，我們使用了幾種現代行銷工具來支援我們的廣告工作。

Sonos可能會與使用[Cookie和類似技術](#)的第三方廣告商合作，在我們的網站和網際網路上提供有關Sonos產品和服務的更多相關廣告。為了提供這種「基於興趣的廣告」，雙方結合了獲得的關於您長期以來的線上活動的非個人數據，這有助於迎合我們向您提供的廣告。例如，Facebook網頁上的Sonos廣告、Google擁有的網頁（例如搜尋結果網頁或YouTube），或是Google廣告網絡的網站上的Sonos廣告。在此過程中，我們不會分享您的個人資訊。必要時，我們會徵求您的同意。在任何時候，您都可以透過訪問NAI網站和DAA網站上的退出頁面，選擇[退出這些來自第三方廣告商和廣告網路的個人化廣告](#)，這些廣告商和廣告網絡是[網路廣告倡議組織\(NAI\)](#)的成員，或遵循[數位廣告聯盟的在線行為廣告自律原則](#)。選擇退出可能會使您在網際網路上看到的廣告與您的相關性降低。依據歐盟資料保護法享有權利的使用者可以瀏覽www.youronlinechoices.com瞭解如何選擇不讓歐洲互動式數位廣告聯盟(EDAA)成員公司將其資料用於以興趣為導向的廣告。加拿大用戶可以瀏覽www.youradchoices.ca。

如果您選擇[不接收](#)我們的通訊，我們將不會使用您的電子郵件進行以興趣為基礎的廣告。

我們對COOKIES與其他類似技術的使用

我們使用Cookie和像素、標籤、網路信標和其他識別碼等類似技術，幫助我們為您個人化我們的網站、記住您的偏好設定、瞭解使用者使用我們的網站或應用程式的方式，以及幫助客製化我們的行銷產品。

Cookies

「Cookie」是包含一串字元的小型資料檔案，當您瀏覽網站時，會傳送到您的電腦。當您再次瀏覽該網站時，Cookie允許該網站識別您的瀏覽器。Cookie在您的電腦或流動設備上停留的時間長度取決於它是「永久性」Cookie，還是「會話」Cookie。Sonos使用兩種類型Cookie。會話Cookie只會保留在您的設備上，直到您停止瀏覽為止。永久性Cookie會保留在您的電腦或流動設備上，直到它們過期或被刪除為止。我們在我們的網站上使用以下類型的Cookie。

- 絕對必要的cookie。這些Cookie對於您瀏覽我們的網站和使用其功能而言是必不可少的。如果沒有這些Cookie，就無法提供購物籃等服務。
- 偏好性cookie。這些Cookie會收集有關您如何使用我們網站的資訊。這些資料可能用於幫助優化我們的網站，並使您更容易進行瀏覽。

- 功能性cookie。這些Cookie可讓我們的網站記住您所做的選擇，並將您的體驗個人化。例如，我們可能會將您的地理位置儲存在Cookie中，以確保我們向您顯示與您所在地區相關的網站。
- 第三方Cookie。第三方Cookie是指由Sonos以外的網站和／或第三方放置的Cookie。這些Cookie可能會在我們的網站上用於改善我們的產品或服務，或幫助我們提供更相關的廣告。這些Cookie受其對這些外部服務的個別私隱政策約束，例如[Facebook資料使用政策](#)。
- 分析Cookie。我們使用分析Cookie（例如Google Analytics所提供的Cookie）來幫助我們瞭解訪客停留在我們網站的時間長短、他們認為最有用的網頁，以及他們到達sonos.com的方式。欲瞭解更多有關Google Analytics和您的資料的資訊，請瀏覽此[Google網頁](#)。

[有關我們在網站上使用的Cookie的更多資訊，請參閱此處。](#)

如何控制Cookie設定

大多數網頁瀏覽器允許您透過其設定首選項來控制Cookie。但是，如果限制網站設定Cookie的能力，則可能會影響整體用戶體驗。某些瀏覽器會提供「不要追蹤」（「DNT」）訊號，讓您可以指出您對追蹤和跨網站追蹤的偏好設定。雖然我們目前並未採用可辨識DNT訊號的技術，但我們只會根據本聲明處理您的個人資料。以下內容可讓您瞭解如何控制常用網頁瀏覽器上的Cookie設定：

- [Google Chrome](#)
- [Internet explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

像素

除了Cookie之外，我們有時會使用稱為「像素」的小型圖像（也稱為網路信標、透明GIF或像素標籤）。我們在電子郵件通訊中使用像素（如果您已選擇接收該等通訊），以幫助我們瞭解我們的電子郵件通訊是否已被檢視。我們也會使用第三方像素（例如來自Google、Facebook和其他廣告網路的像素）來幫助我們提供與您興趣相關的廣告。您可以在以下進一步瞭解更多有關[推廣和行銷](#)活動的資訊。

其他識別碼

當您使用我們的應用程式時，我們會從您的設備收集獨特的廣告追蹤識別碼（iOS設備上的廣告識別碼或「IDFA」，以及Android設備上的Google 廣告ID或「AID」），以便我們進一步瞭解我們應用程式的使用者，並提供最相關訊息和行銷訊息。雖然這些識別碼對您的設備而言是唯一的，但它們不包含您的任何個人資料，例如名稱或電子郵件地址。

如何控制識別碼設定

您可以透過設備設定控制這些識別碼的使用方式，包括重設識別碼的功能。以下內容可讓您瞭解如何控制常用網頁瀏覽器上的Cookie設定：

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

如何聯絡我們

如果您對於使用您的個人資訊有任何疑問，請發送電子郵件至privacy@sonos.com。加州居民也可以使用1-800-680-2345免付費聯絡我們。

除非另有說明，Sonos, Inc.是我們透過Sonos產品和服務所收集的個人資料的資料控制人，受本私隱聲明約束。我們的地址是614 Chapala Street, Santa Barbara, CA 93101, USA。

SonosEurope B.V.是我們在歐洲經濟區和瑞士的資料保護代表。可透過以下地址聯絡我們的SonosEurope B.V.的資料保護官：Groest 106, 1211 EE Hilversum, The Netherlands，或發送電子郵件至privacy@sonos.com。

私隱聲明的變更

Sonos可在必要時修改或更新本聲明，以反映客戶的意見回饋以及我們Sonos產品和服務的變更。請定期檢閱。當我們更新本聲明時，我們會修改聲明頂部的「上次更新」日期。如果本聲明或Sonos如何使用您的個人資料有重大變更，我們會在變更生效前張貼通知，或直接向您發送通知。我們鼓勵您定期檢閱本聲明，以瞭解更多Sonos如何使用及保護您的資訊。

中國地區增補文件

針對中國地區的Sonos產品和服務之用戶

如果您使用Sonos產品與服務（包括 Sonos應用程式）並住在中國，則適用本部分。以下是本聲明的補充條款，應結合本聲明一起閱讀。如果本聲明與本中國地區部分的內容有不一致之處，應以本增補文件為準。

您的個人資料管理人是 Sonos, Inc., 地址：614 Chapala Street, Santa Barbara, CA 93101。

本增補文件使用的「個人資料」一詞應包括對敏感個人資料的引用，並應與相關的中國數據保護法和規定中給這些術語的定義一致（並隨其修正而變化）。

我們收集的個人資料類型

當您透過我們的網站或應用程式使用、存取或與我們互動時，我們會自動收集「[功能資料](#)」（定義見下文），這是為了讓您的Sonos產品和／或服務以安全方式執行基本功能所需的資料；「[其他使用資料](#)」（定義見下文），這是在某些情況下為了提供功能所需的資料，還能夠幫助我們改善您的Sonos產品使用體驗，並提供更好的個人化Sonos產品與服務；以及使用Cookie和類似技術收集的資料。例如，我們可能會收集有關您用於存取我們網站的設備類型、作業系統和版本、您的IP地址、您的MAC地址、您的IP地址所顯示的一般地理位置、您的瀏覽器類型、您在我們網站上查看的網頁，您是否以及如何與我們網站上的可用內容進行互動的資料。

除非經適用的中國數據保護法允許，否則我們對您的個人資料進行收集、使用、分享、傳輸或其他處理時會取得您的同意。我們為了達成本聲明中所述的目的，會收集並處理您的多項個人資料。特別是根據您使用我們的產品與服務及互動，從您的裝置收集您的一般地理位置資料。我們還可能向您收集付款資料，以處理您向我們購買的產品與服務。

我們不會在知情的情況下收集或使用 14 歲以下兒童的個人資料。如本聲明所述，如果在收到家長或監護人的通知或透過其他方式發現，我們將刪除該兒童的帳戶，並從我們的記錄中刪除該兒童的個人資料。

如果您不提供某些個人資料給我們，我們可能無法向您提供某些服務。

客戶與Sonos的互動

本聲明中適用於您的相關部分取決於您使用這些產品和服務，以及它們在您所在地區（中國）的可用性。

我們如何使用個人資料

在取得您同意的情況下，我們將根據我們在中國向您提供的產品與服務，為達成本聲明中所述的目的使用您的個人資料。

除非經適用的中國數據保護法允許，否則，如果我們為達成本聲明中所述之外的目的想使用您的個人資料，將會先取得您的同意。

我們如何分享個人資料

在取得您同意的情況下，我們將根據本聲明，不時分享或披露您的個人資料。當我們與第三方供應商分享您的個人資料時，我們將與這些第三方供應商簽訂合約，確保他們根據我們的指示處理您的個人資料，並採取安全措施保護您的個人資料。

國際數據傳輸。

在取得您同意的情況下，我們會在中國境外分享、傳輸或儲存您的個人資料。這些地方執行令我們滿意且不遜於中國法律要求的適當程度保護，以保障您個人資料的完整性及安全性；並採取適當的安全措施以符合適用的私隱和數據保護法律。

保留

Sonos可能會將您的個人資料儲存在您居住地之外的國家／地區，包括美國在內。Sonos只會在達成本聲明所述目的所需的時間範圍內保留您的個人資料。

您的權利和選擇

您可以要求我們向您提供取得您個人資料的方法、您的個人資料副本，或更正或補充我們持有之關於您的個人資料（以及在某些情況下，針對逝世用戶之家庭成員）。在某些情況下，您可以要求我們刪除您的個人資料。

您還可以要求我們：

- 限制或撤回您允許我們處理您的個人資料之同意；
- 提供您我們處理您個人資料的詳情；
- 將您的個人資料傳輸給第三方（如技術允許）。

除此之外，您亦可以向我們和／或相關的資料保護當局提出有關我們如何處理您個人資料的投訴。

如果您想要提出這類請求，請透過privacy@sonos.com與我們聯絡。如果您對私隱保護有爭議或疑慮，一直無法由我們內部排解，您亦可根據適用法律對我們提出民事訴訟。

如何聯絡我們

如果您對任何關於本聲明或是我們處理個人資料之方式有疑問，或想行使您的上述權利，請發送電郵至privacy@sonos.com與我們聯絡。

私隱聲明的變更

如有重大變動，我們將根據適用的中國數據保護法要求，徵求您對此類變動的同意。