# MYYNTIEHDOT

Viimeksi päivitetty: 25 Heinäkuu 2022 (arkistoidut versiot)

## 1. Yritystiedot

Nämä myyntiehdot (”myyntiehdot”) ovat Sonos Europe B.V.:n, jonka rekisteröity toimipiste sijaitsee osoitteessa Groest 106, 1211 EE Hilversum, The Netherlands (tästä lähtien ”Sonos”, ”meitä”, ”me” tai ”meidän”).

## 2. Yleistä

Näitä myyntiehtoja sovelletaan kaikkiin ostettuihin Sonos-tuotteisiin (Sonos-merkkiset tuotteet, mukaan lukien Sonosin yhteisbränditutotteet, kuten arkkitehtoniset kaiuttimet, yhdessä ”Sonos-tuotteet”) ja/tai kolmannen osapuolen tuotteisiin (”kolmannen osapuolen tuotteet”, yhdessä Sonos-tuotteiden kanssa, joista käytetään jäljempänä nimitystä ”tuotteet”), jotka asiakas (”sinä”) on ostanut meiltä osoitteesta www.sonos.com (”verkkosivut”). Lisäksi Sonos-tuotteiden osto ja käyttö on Sonos, Inc.:n käyttöehtojen sekä lisenssi- ja takuusopimuksen alaista. Sonos, Inc. on Delawaressa rekisteröity yhtiö, jonka pääkonttori sijaitsee Santa Barbarassa, Yhdysvalloissa. Tilaamalla meiltä tuotteen hyväksyt nämä myyntiehdot, käyttöehdot sekä lisenssi- ja takuusopimuksen. Kolmansien osapuolten tuotteiden käyttöön voidaan soveltaa kyseisten kolmansien osapuolten tuotteiden soveltuvia ehtoja. Kehotamme sinua lukemaan nämä kolmansien osapuolten ehdot huolellisesti ennen kuin ostat, käytät tai otat ne käyttöön Sonos-tuotteillamme ja/tai käytät niitä Sonos-tuotteiden kanssa.

Sonos varaa oikeuden muuttaa myyntiehtoja koska tahansa, ja uusia myyntiehtoja sovelletaan kaikkiin tarjouksiin tai tilauksiin kyseisen muutoksen voimaantulon jälkeen.

## 3. Tilausprosessi

Voit tilata tuotteita verkkosivujen kautta. Napsauttamalla kohtaa ”Osta nyt” lähetät sitovan ostotarjouksen tuotteista, jotka näkyvät kassasivulla.

Lähetämme vahvistussähköpostin muutaman minuutin sisällä tilauksen vastaanottamisesta. Vahvistussähköposti tarkoittaa, että olemme vastaanottaneet tilauksesi, mutta se ei tarkoita, että olemme hyväksyneet ostotarjouksesi. Kun olemme käsitelleet ja valmistelleet tilauksesi toimitusta varten, lähetämme sinulle sähköpostin, jossa vahvistamme tilauksesi hyväksymisen. Hyväksymme tilauksesi, kun lähetämme sinulle sähköpostitse laskun tai vahvistuksen tilauksesi lähetyksestä, jolloin välillemme muodostuu sopimus. Sähköpostista löydät myös lisätietoa toimituksesta. Kyseinen sähköposti muodostaa samalla myös Sonos, Inc.:n puolesta hyväksyntämme suostumuksellesi sitoutua käyttöehtoihin sekä lisenssi- ja takuusopimukseen.

Voimme hyväksyä tai hylätä tilauksesi oman harkintamme mukaan. Haluamme varmistaa, että tilaamasi tuotteet on saatavilla. Siitä syystä hyväksymme tilauksen vain, kun tuote on valmis lähetettäväksi. Varastossa olevat tuotteet lähetetään tavallisesti noin 24 tunnin kuluessa. Jos

tuote on loppunut varastosta, saat tilauksen hyväksymisestä sähköpostin heti, kun tuotetta on taas saatavilla ja se on valmiina lähetettäväksi. Jos emme voi hyväksyä tilaustasi, ilmoitamme siitä sinulle, emmekä veloita tuotteen/tuotteiden hintaa.

4. **Hinnat**

   a. Tuotteiden hinnat ilmoitetaan verkkosivuillamme. Varmistamme kohtuullisella huolella, että tuotteiden hinnat ovat oikein niiden julkistushetkellä.

   b. Verkkosivuilla ilmoitetut tuotteiden hinnat on annettu sovellettavassa valuutassa ja niitä voidaan muuttaa ajoittain.

   c. Verkkosivuillamme on erittäin paljon tuotteita. On mahdollista, että kohtuullisesta pyrkimyksestämme huolimatta, joidenkin verkkosivuilla olevien tuotteiden hinnat saattavat olla virheellisiä. Jos havaitsemme virheen tuotteiden hinnoissa, tiedotamme kyseisestä virheestä ja tarjoamme mahdollisuuden ostaa tuotteen oikeaan hintaan tai peruuttaa tilauksen. Käsittelemme tilauksesi vasta, kun olemme saaneet vastauksesi. Jos emme saa sinuun yhteyttä tilausprosessin aikana antamiesi yhteystietojen avulla, peruutamme tilauksesi ja ilmoitamme siitä kirjallisesti.

5. **Maksuvaihtoehdot**

Tarjoamme useita maksutapoja, kuten luottokortti (esim. Visa, MasterCard, American Express,) PayPal ja useita muita. Kaikki hyväksyttävät maksutavat ovat myös näkyvissä verkkosivujen maksutapasivulla. Voit lukea lisää kaikista hyväksymistämme maksutavoista täältä.

6. **Tarjouskupongit, alennuskoodit ja niiden lunastus**

   a. Tarjouskupongit ja/tai alennuskoodit ovat kuponkeja ja koodeja, joita ei voi ostaa, vaan me myönnämme niitä verkkosivuilta ostettavia tuotteita varten.

   b. Tarjouskuponkeihin ja/tai alennuskoodeihin voidaan soveltaa soveltuvia käyttöehtoja. Tarkista tarjouskuponkien ja/tai alennuskoodien käyttöehdot ennen niiden käyttöä.

   c. Jollei toisin ole sovittu soveltuvissa käyttöehdoissa, seuraavat ehdot pätevät:

      i. se voidaan lunastaa vain kerran tilauksen yhteydessä,

      ii. vain määritellyn ajanjakson aikana,

      iii. sitä ei voida yhdistää muihin tarjouskuponkeihin ja/tai alennuskoodeihin,

      iv. kaikki tuotteet eivät välttämättä sisälly tarjoukseen, ja tilauksella voi olla minimisumma.

**d.** Tarjouskuponkien tai alennuskoodien arvoa ei makseta rahana, eikä se kerrytä korkoa. Tarjouskuponkeja ja/tai alennuskoodeja ei palauteta, jos palautat yhden tai kaikki tilaamasi tuotteet.

**e.** Jos epäilemme tarjouskuponkiin tai alennuskoodiin liittyvää huijausta, varaamme oikeuden hylätä ja/tai peruuttaa tilauksen.

## 7. Verot

**a.** Arvonlisävero (ALV) veloitetaan kunkin maan lainsäädännön mukaisesti. Lopullinen summa sisältää oikeansuuruisen ALV-osuuden tilauksesi toimitusmaan mukaan.

**b.** Jos olet yritysasiakas, takaat, että ALV-numerosi ja muut antamasi tiedot ovat todenmukaisia, oikein ja ajan tasalla. Varaamme oikeuden veloittaa sinulta soveltuva, laskuttamaton ALV-summa, jos antamasi ALV-numero on väärä, eri kuin yrityksesi tiedoissa, tai veroviranomaisen mukaan ei kuulu tilinomistajalle.

## 8. Toimitus

**a.** Me (Sonos Europe B.V.) myymme vain verkkosivujen kautta toimitettavaksi seuraaviin maihin: Itävalta, Belgia, Bulgaria, Kroatia, Kypros, Tšekki, Tanska, Viro, Suomi, Ranska, Saksa, Kreikka, Unkari, Irlanti, Italia, Latvia, Liettua, Luxemburg, Malta, Alankomaat, Norja, Puola, Portugali, Romania, Slovakia, Slovenia, Espanja, Ruotsi, Sveitsi ja Yhdistynyt kuningaskunta, mukaan lukien Kanaalisaaret (”toimitusalueet”). Muihin maihin (esim. Australiaan, Kanadaan, Uuteen-Seelantiin ja Yhdysvaltoihin) toimitettavien tuotteiden myynti verkkosivujen kautta tapahtuu SONOS, Inc.:n tai jonkin sen tytäryhtiön toimesta, ja niihin pätevät eri toimitusehdot.

**b.** Hyväksymisestä riippuen tilaukset, jotka on tehty arkipäivänä ennen klo 14, lähetetään samana päivänä. Tilaus, joka on tehty klo 14 jälkeen, lauantaina, sunnuntaina tai Alankomaiden tai Yhdistyneen kuningaskunnan arkipyhänä, lähetetään seuraavana arkipäivänä. Lähetämme lähetysvahvistuksen ja seurantakoodin heti, kun olemme antaneet tilauksesi kuljetusliikkeelle.

**c.** Tavallisesti saat tilauksesi 1–5 arkipäivän kuluessa lähetyksestä (kuten kassasivulla mainitaan). Kyseinen toimitus on ilmainen, jos tilauksesi toimitetaan kuljetusalueen sisälle. Kuljetusliike voi lähettää sinulle sähköpostia ja tarjota yksityiskohtaisempia toimituspalveluita, kuten mahdollisuuden valita tietty toimitusajankohta. Tätä palvelua tarjoaa kuljetusliike, emme me.

**d.** Jos haluat nopeamman toimituksen, pikatoimitus voi olla valittavissa tilausta tehtäessä. Jos kyseinen vaihtoehto on saatavilla, se näkyy kassasivulla. Pikatoimituksen lisämaksu näkyy myös kassasivulla.

**e.** Tilauksia ei toimiteta huolitsijoille, hotelleihin, postilokeroihin tai sotilaskohteiden postiosoitteisiin (esim. Ison-Britannian armeijan BFPO-postiosoitteisiin).

**9. 100 päivän palautuskäytäntömme**

**a.** Uskomme, että ihastut uuteen Sonos-tuotteeseesi. Jos kuitenkin jostain syystä et ole tyytyväinen siihen, kerro meille asiasta 100 päivän sisällä. Alla olevien ehtojen mukaisesti voit palauttaa tuotteen ilmaiseksi alkuperäisestä toimitusosoitteesta (toimitusalueen sisällä), ja palautamme täyden ostohinnan.

**b.** Huomaathan, että 100 päivän palautuskäytäntömme on erillinen eikä millään tavoin rajoita lain mukaisia oikeuksia eikä varsinkaan oikeuksia, joita sinulla on vian ilmetessä. Se ei myöskään rajoita oikeuttasi kuluttajana purkaa kanssamme tekemäsi ostosopimus 14 päivän kuluessa (kuten on määritelty yksityiskohtaisesti kohdassa 13, joka löytyy alta).

**c.** Jos haluat palauttaa tuotteen 100 päivän palautusajan sisällä, (i) tuote on oltava ostettu suoraan meiltä verkkosivujemme kautta, ja sinun on (ii) otettava meihin yhteyttä 100 päivän kuluessa alkuperäisestä lähetyspäivästä (joka on vahvistettu kyseisenä ajankohtana), sekä (iii) noudatettava tarkasti seuraavia palautusohjeita:

i. **Ota yhteyttä Sonos-tukeen saadaksesi RMA-numeron**
Ota ensin yhteyttä Sonos-asiakastukeen saadaksesi palautusnumeron (RMA). Soita maksuttomaan palvelunumeroon tai käytä muuta yhteydenottotapaa, jotka löytyvät täältä.

ii. **Käytä Sonos-lähetystarraa ja tallenna kopio**
Saat sähköpostin, jossa vahvistetaan palautusnumero (RMA). Jos haluat palauttaa tuotteen toimitusalueen sisällä, kyseinen sähköposti sisältää etukäteen maksetun palautuslähetystarran. Käytä saamaasi Sonos-lähetystarraa ja noudata siinä annettuja ohjeita lähettääksesi tuotteet takaisin meille. Emme voi käsitellä palautettuja tuotteita, jotka on lähetetty vaihtoehtoisen kuljetusliikkeen kautta tai käyttämällä muuta lähetystarraa. Varmista, että kaikki aiemmat lähetystarrat tai muut merkinnät on poistettu tai peitetty kokonaan, ennen kuin kiinnität sinulle lähetetyn palautuslähetystarran. Säilytä kopio lähetystarrasta, johon on kirjoitettu kuljetusliikkeen edustajan allekirjoittama seurantanumero. Jos haluat palauttaa tuotteen toimitusalueen ulkopuolelta, ota yhteyttä Sonos-asiakastukeen saadaksesi selville, voidaanko tuote noutaa ja paljonko se maksaa. Voit joutua järjestämään oman kuljetuksen.

iii. **Palauta tuote 14 päivän kuluessa RMA-numeron vastaanottamisesta**
Meidän on vastaanotettava palautettu tuote 14 kalenteripäivän kuluessa palautusnumeron (RMA) lähettämisestä, ja palautetun laitteen on

vastattava palautusnumerossa määriteltyä sarjanumeroa. Varmista, että pakkaat tuotteen asianmukaisesti ja turvallisesti. Kaikki tuotteeseen kuuluvat osat (esitteet ja johdot) on sisällytettävä pakkaukseen. Kun palautat tuotteen, se on palautettava mahdollisuuksien mukaan alkuperäisessä Sonos-pakkauksessaan.

**d.** Jos olet palauttanut tuotteen palautuskäytännön mukaisesti edellyttäen, että palautuksesi täyttää yllä olevat ehdot, saat hyvityksen tilillesi 10–15 arkipäivän kuluessa. Hyvitys maksetaan samalla tavalla kuin alkuperäinen ostomaksu.

## 10. Takuu ja viat

**a.** Sonos tarjoaa kahden vuoden kaupallisen takuun kaikille Sonos-tuotteille. Takuun yksityiskohdat ja ehdot määritellään käyttöehdoissa sekä lisenssi- ja takuusopimuksessa.

**b.** Sonosin tarjoama kaupallinen takuu ei riipu Sonos-tuotteen ostopaikasta. Se antaa sinulle tiettyjä oikeuksia Sonosin suhteen muiden oikeuksien lisäksi, jotka on määritelty laissa. Huomaathan, että olet lain mukaan oikeutettu tiettyihin ilmaisiin korvauksiin siinä tapauksessa, että meiltä ostamasi tuotteet eivät ole vaatimustenmukaisia, eikä Sonosin tarjoama kaupallinen takuu vaikuta kyseisiin korvauksiin.

**c.** Jos palautat viallisen tuotteen kaupallisen takuun nojalla, tarjoamme ennakkovaihtoa. Korvaavat tuotteet lähetetään 1–2 arkipäivän kuluessa RMA-pyynnön vastaanottamisesta. Jos tuotteesi eivät ole kelvollisia ennakkovaihtoon, vaihdossa saamasi tuotteesi lähetetään, kun alkuperäiset tuotteet on vastaanotettu ja tarkastettu. Saatamme edellyttää voimassa olevaa luottokortin numeroa korvaavien tuotteiden lähettämiseen. Jos emme saa alkuperäisiä tuotteita 14 päivän kuluessa tai jos toteamme, että tuotteen ongelma ei kuulu Sonos-takuun piiriin, pidätämme oikeuden veloittaa tuotteen kulloinkin voimassa olevan normaalihinnan luottokortiltasi tai alkuperäisellä maksutavalla, jota käytit alkuperäisen tilauksen tekemisen yhteydessä.

## 11. Sovellettava laki ja ristiriitojen ratkaisu

Näitä myyntiehtoja ohjaa Alankomaiden laki, poikkeuksena YK:n kansainvälistä tavaran kauppaa koskeva yleissopimus (CISG), sillä ehdolla, että olet kuluttaja, eikä niihin vaikuta asuinmaasi ristiriitaiset lain tai määräysten tulkinnat.

Laki velvoittaa meitä ilmoittamaan, että Euroopan komissio tarjoaa ristiriitojen ratkaisua varten verkkoalustan, joka löytyy seuraavan linkin kautta: http://ec.europa.eu/consumers/odr. Huomaathan kuitenkin, että emme ole velvoitettuja osallistumaan mainitun alustan tai kuluttaja-asiamiehen kautta käytäviin ristiriidanratkaisuprosesseihin.

## 12. Tietosuoja

Keräämäämme henkilökohtaiset tiedot säilytetään ja käsitellään sovellettavien lakien ja Sonosin tietosuojalausunnon mukaisesti (luettavissa täältä). Luethan sen huolella, sillä se sisältää sinuun sovellettavaa tärkeää tietoa.

## 13. Sopimuksen purkuoikeuden ohjeet

Jos olet EU:n, EEA:n tai Yhdistyneen kuningaskunnan alueella asuva kuluttaja, olet oikeutettu perumaan verkkosivuilla tekemäsi tilauksen ja purkamaan kanssamme tekemäsi ostosopimuksen 14 päivän sisällä tuotteiden toimituksesta. Tämän oikeuden mukaisesti annamme sinulle siihen liittyvät tiedot alla. Huomaathan, että tämän oikeuden lisäksi sinulla on oikeus palauttaa mikä tahansa Sonos-tuote, jonka olet ostanut meiltä verkkosivujemme kautta.

**Purkuoikeus**

Sinulla on oikeus purkaa sopimus 14 sisällä ilman syytä.

Purkuoikeus päättyy 14 päivän kuluttua siitä, kun sinä tai valitsemasi kolmas osapuoli, joka ei ole kuljetusliike, saa tuotteet haltuunsa.

Jos haluat käyttää sopimuksen purkuoikeuttasi, sinun on ilmoitettava siitä meille (Sonos Europe B.V., Groest 106, 1211 EE Hilversum, The Netherlands, puhelinnumero: + 31 (0)35 - 62 60 520, sales-eu@sonos.com ja kerrottava päätöksestäsi purkaa sopimus yksiselitteisellä lausunnollasi (esim. postitse kirjeellä, faksilla tai sähköpostitse). Voit käyttää liitteenä olevaa purkamisen mallikaavaketta, mutta se ei ole pakollista. Voit myös täyttää purkamisen mallikaavakkeen tai vastaavan yksiselitteisen lausunnon sähköisesti ja lähettää sen osoitteeseen sales-eu@sonos.com. Jos käytät oikeuttasi, toimitamme sinulle vahvistuksen purkamisen vastaanottamisesta pysyvällä tietovälineellä (esim. sähköpostitse) välittömästi.

Jotta sopimuksen purku tapahtuu purkamisen aikarajan sisällä, riittää, kun lähetät ilmoituksesi purkuoikeuden käyttämisestä ennen purkamisen aikarajan päättymistä.

**Sopimuksen purkamisen seuraukset**

Jos purat sopimuksen, korvaamme sinulle kaikki sinulta vastaanottamamme maksut, mukaan lukien toimituskulut (pois lukien lisäkustannukset, jotka johtuvat siitä, että valitsit muun toimitustavan kuin tarjoamamme edullisimman peruskuljetuksen) ilman aiheetonta viivästystä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän sisällä siitä, kun olemme vastaanottaneet tiedon sopimuksen purkupäätöksestäsi. Toteutamme hyvityksen samalla maksutavalla kuin mitä käytit alkuperäisessä maksunsiirrossa, jollet ole erikseen muuta pyytänyt. Joka tapauksessa sinulle ei aiheudu kuluja kyseisestä hyvityksestä. Saatamme maksaa hyvityksen vasta, kun olemme vastaanottaneet tuotteet tai kun olet toimittanut todisteen tuotteiden lähettämisestä takaisin sen mukaan, kumpi aikaisemmin toteutuu.

Sinun tulee lähettää tai luovuttaa tuotteet meille ilman aiheetonta viivästystä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän sisällä siitä, kun olet ilmoittanut meille sopimuksen purkupäätöksestäsi. Aikaraja ei ylity, jos lähetät tuotteet takaisin 14 päivän kuluessa. Maksamme tuotteiden palautuksesta aiheutuvat kustannukset. Olet vastuussa vain tuotteiden arvon alenemisesta, joka johtuu niiden käsittelytavasta muulla tavoin kuin mikä on tarpeellista niiden luonteen, ominaisuuksien ja toiminnan kannalta.

**Purkamisen mallikaavake**

(täytä ja palauta tämä kaavake vain, jos haluat purkaa sopimuksen)

— Osoitteeseen Sonos Europe B.V., Groest 106, 1211 EE Hilversum, The Netherlands, puhelinnumero: + 31 (0)35 - 62 60 520,sales-eu@sonos.com:

— Minä/me (*) täten ilmoitan, että minä/me (*) puran/puramme minun/meidän (*) myyntisopimukseni/-sopimuksemme koskien seuraavia tuotteita,
— Tilattu (*)/vastaanotettu (*),
— Kuluttajan nimi/kuluttajien nimet,
— Kuluttajan/kuluttajien osoite,
— Kuluttajan allekirjoitus/kuluttajien allekirjoitukset (vain jos tämä kaavake toimitetaan paperiversona),
— Päivämäärä

(*) Poista tarvittaessa

## 14. Yrityksen tiedot

Olemme Sonos Europe B.V., Alankomaiden lain mukaisesti perustettu yritys.

Rekisteröity toimistomme sijaitsee osoitteessa:
Groest 106
1211 EE Hilversum
Alankomaat

Meihin saa yhteyden soittamalla:
+ 31 (0)35 - 62 60 520

Rekisteröintinumeromme ovat:
Kauppakamari: 32107881
ALV: NL814254330B01