

Zásady ochrany osobních údajů Sonos, Inc.

Poslední aktualizace: Červen 2024

Hluboce respektujeme vaše soukromí a právo na kontrolu toho, jak a zda jsou vaše osobní údaje používány. Naše základní principy jsou jednoduché:

- Používáme údaje, abychom mohli poskytovat služby našim posluchačům.
- Nabízíme smysluplné a snadno srozumitelné volby.
- Shromažďujeme pouze to, co potřebujeme.
- Údaje našich posluchačů chráníme, jako by byly naše vlastní.

Hlavním účelem shromažďování vašich údajů je zlepšit váš zážitek z poslechu. Bez ohledu na to, zda spolupracujeme s hudebními službami, abychom se ujistili, že máte přístup ke svým oblíbeným playlistům a můžete objevovat nové umělce, nebo vám dáváme možnost pustit hudbu hlasem nebo dotykem vašeho inteligentního domácího systému, nebo nabízíme vysoce citlivou zákaznickou podporu, když se něco pokazí, naším cílem je, aby poslech byl co nejjednodušší. Z toho důvodu shromažďujeme údaje výhradně pro jasně definované účely.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů („Zásady“) vysvětlují osobní údaje, které od vás shromažďujeme, ať už přímo, nebo nepřímo, a jak je používáme. Tyto Zásady také rozebírají možnosti, které můžete učinit ohledně údajů, které shromažďujeme, a jak můžete tato rozhodnutí kontrolovat. Týká se to všech produktů nabízených společností Sonos („produk(y) Sonos“), včetně naší ovládací aplikace Sonos („aplikace Sonos“ nebo „aplikace“) nebo služeb, například Sonos Voice Control („SVC“), webových stránek Sonos, Sonos Flex a služby Sonos Radio (souhrnně „Služby“). Pečlivě si prosím tyto Zásady přečtěte, abyste rozuměli, jak může společnost Sonos shromažďovat, používat a sdílet vaše osobní údaje. Výrazy „my“, „nás“ nebo „Sonos“ jsou míněny jako odkazy na společnost Sonos, Inc.

Tyto Zásady popisují:

- Typy osobních údajů, které shromažďujeme
- Interakce zákazníků se Sonos
- Jak používáme osobní údaje
- Jak můžeme sdílet osobní údaje
- Právní základy pro používání osobních údajů
- Zabezpečení, ukládání a uchovávání osobních údajů, které shromažďujeme
- Vaše práva a možnosti
- Naše používání souborů cookies, pixelů a dalších podobných technologií
- Jak nás kontaktovat
- Změny v našich Zásadách ochrany osobních údajů

TYPY OSOBNÍCH ÚDAJŮ, KTERÉ SHROMAŽŤUJEME

Údaje, které nám poskytnete

Shromažďujeme informace, které nám dobrovolně poskytnete, například vaše jméno, telefonní číslo a e-mailovou adresu; například pokud se chcete dozvědět více o produktech

a službách Sonos, nebo když se obracíte na naši zákaznickou podporu a požádáte o pomoc se svými produkty Sonos.

Údaje, které shromažďujeme z našich produktů a služeb

Produkty Sonos jsou multimediální zařízení, která jsou určena k vzájemnému propojení („systém Sonos“) a také k připojení k hudbě a dalšímu obsahu poskytovanému prostřednictvím multimediálních serverů v cloudu. Proto je vždy nutné shromažďovat určité množství informací, aby produkty Sonos fungovaly tak, jak mají („[Funkční údaje](#)“) (jak je podrobněji popsáno níže). Kromě funkčních údajů existují další údaje (např. telemetrické údaje), které doporučujeme našim zákazníkům sdílet, protože nám pomáhají zlepšovat vaše zkušenosti s produkty Sonos a nabízet lepší, personalizované produkty a služby Sonos („[Další údaje o použití](#)“) (jak je uvedeno dále). Když navštívíte naše webové stránky, můžeme o vás shromažďovat informace pomocí souborů cookies, pixelů a dalších podobných technologií. Můžeme například shromažďovat informace o typu zařízení, které používáte pro přístup k našim webovým stránkám, operačnímu systému a jeho verzi, vaší IP adrese, o vašem obecném zeměpisném umístění podle vaší IP adresy, typu vašeho prohlížeče, o stránkách, které si prohlížíte na našich webových stránkách a zda a jak interagujete s obsahem dostupným na našich webových stránkách. Další informace o tom, jak používáme soubory cookies, pixely a podobné technologie, naleznete [níže](#).

Údaje získané z ostatních zdrojů

Můžeme o vás získat informace z jiných zdrojů, včetně třetích stran, jako jsou partneři v oblasti hudebních služeb a partneři, s nimiž nabízíme společné služby nebo se zapojujeme do společných marketingových aktivit. Můžeme o vás také získat informace z platform sociálních médií, například když s námi na těchto platformách komunikujete. Chráníme data získaná od třetích stran v souladu s postupy popsány v těchto Zásadách a také uplatňujeme veškerá další omezení uložená zdrojem dat.

Naši zákazníci

Společnost Sonos se nezaměřuje na děti mladší šestnácti let. Přestože procházet naše webové stránky nebo používat naši aplikaci mohou návštěvníci všech věkových skupin, vědomě neshromažďujeme ani nepožadujeme osobní údaje od osob mladších šestnácti let bez souhlasu rodičů. Pokud na základě oznámení rodiče nebo zákonného opatrovníka nebo jiným způsobem zjistíme, že se na našem webu zaregistrovalo dítě mladší šestnácti let s uvedením nepravdivých údajů, zrušíme jeho účet a odstraníme jeho osobní údaje z našich záznamů.

INTERAKCE ZÁKAZNÍKŮ SE SONOS

Aby byly informace v těchto Zásadách srozumitelné, zdůraznili jsme různé příležitosti, kdy by společnost Sonos mohla potenciálně shromažďovat údaje od zákazníků. Příslušné části Zásad se na vás vztahují v rozsahu, v jakém používáte určité Produkty a/nebo Služby a jsou vám zpřístupněny ve vašem regionu.

Získávání informací o Sonos

Při shromažďování více informací o Sonos se s námi můžete virtuálně nebo fyzicky spojit na otevřené platformě. Příkladem může být prohlížení našich webových stránek, zapojení se do našich kanálů sociálních médií a telefonování našim obchodním zástupcům. Chcete-li se dozvědět více o produktech Sonos, můžete během těchto interakcí dobrovolně poskytnout osobní údaje, například vaše jméno a e-mailovou adresu. Informace o vás můžeme také shromažďovat online prostřednictvím [souborů cookies, pixelů nebo podobných technologií](#), když navštívíte naše webové stránky.

Shromažďujeme: jméno, e-mailovou adresu, IP adresu a informace poskytnuté soubory cookies, pixely nebo podobnými technologiemi.

Proč: Tyto informace používáme ke sdílení novinek o událostech a produktech nabízených společností Sonos nebo našimi partnery a k poskytování reklamy a marketingových nabídek na míru. Kromě toho nám IP adresa pomáhá lépe porozumět geografickým informacím o návštěvnících našich webových stránek, abychom je mohli pro všechny zlepšovat. Je naším legitimním zájmem zpracovat vaše osobní údaje pro tyto účely.

Nákup produktů a služeb Sonos

Jakmile se rozhodnete zakoupit produkt a/nebo službu Sonos, nabízíme zákazníkům možnost koupit výrobek přímo od nás na www.sonos.com. Když si od nás kupujete produkt, požádáme vás o poskytnutí údajů, abychom mohli dokončit vaši objednávku.

Shromažďujeme: vaše jméno, telefonní číslo, e-mailovou adresu, dodací/odesílací adresu, informace o společnosti (nepovinné) a platební údaje včetně fakturační adresy (pokud se liší od dodací), informace o kreditní kartě.

Proč: Tyto informace používáme k dokončení vaší transakce, provedení jakýchkoli následných kroků ohledně vašeho nákupu, pomoci při jakýchkoli problémech s dodáním, zpracování reklamací a dalších problémů souvisejících s nákupem produktů a/nebo služeb Sonos. Zpracování vašich osobních údajů pro tyto účely je nezbytné za účelem plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli. **Upozorňujeme, že neukládáme žádné informace o platebních nebo kreditních kartách. Používáme platební údaje pouze ve spojitosti s nákupem Produktů a Služeb Sonos.**

Nastavení vašeho produktu Sonos

Společnost Sonos nabízí různé typy audio produktů, z nichž některé jsou primárně určeny k použití jako součást širšího systému Sonos (nejčastěji v domácnosti) („**systémové produkty**“) a jiné jsou určeny především k použití jako individuální produkt (i mimo domácnost) a mohou být používány pouze v režimu Bluetooth („**individuální produkty**“).

Systémové produkty

Jakmile obdržíte své produkty systému Sonos, budete muset váš produkt systému Sonos připojit k lokální síti. Každý produkt systému Sonos musí být připojen k internetu za účelem správného nastavení. V rámci počátečního nastavení budete vyzváni ke stažení aplikace Sonos buď z našich webových stránek, nebo z webových stránek třetí strany, například z internetového obchodu Google Play. Aplikace Sonos vám umožňuje ovládat váš systém Sonos z vámi vybraného zařízení (například z vašeho telefonu nebo tabletu). Během procesu nastavení vás aplikace Sonos vyzve k vytvoření účtu a registraci vašeho systému u společnosti Sonos. **Aby vaše Sonos fungovaly, musíte je zaregistrovat.**

V rámci registrace produktu Sonos vás aplikace vyzve k zadání údajů, jako je e-mailová adresa a údaje o poloze (země, PSČ). Uvedení těchto údajů je povinné, pokud si chcete zaregistrovat produkt Sonos. Systém Sonos poté vytvoří jedinečné alfanumerické identifikační číslo, které používáme k méně osobní identifikaci vašeho konkrétního systému Sonos. Toto identifikační číslo bude spojeno s e-mailovou adresou, kterou uvedete, spolu se sériovým číslem individuálního produktu Sonos a IP adresou, ze které se produkt Sonos připojí. V rámci registrace si budete muset vytvořit účet Sonos. Shromažďujeme vaše heslo k vašemu účtu Sonos, které se používá pouze pro ověření a přístup k účtu Sonos.

Shromažďujeme: vaše jméno, telefonní číslo, e-mailovou adresu, údaje o poloze, jazykové preference, sériové číslo Produktu, vaše heslo a IP adresu. Vaše heslo je uloženo pomocí jednosměrného hashování, což znamená, že jej nemůže získat (ani zveřejnit) nikdo, včetně společnosti Sonos.

Proč: Tyto údaje shromažďujeme, abychom vám pomohli zajistit bezpečné fungování vašeho produktu a/nebo služby Sonos (což pomáhá předejít neoprávněnému přístupu k vašim produktům a/nebo službám Sonos nebo domácí síti). Toto zpracování je nezbytné pro účely našeho oprávněného zájmu, kterým je zajištění bezpečnosti sítě a informací při poskytování produktů a služeb. Zejména je účet Sonos nutný k ověření uživatelů a k zajištění toho, aby bylo konkrétní zařízení spojeno s konkrétním účtem a uživatelem. V rámci posouzení oprávněného zájmu provedla společnost Sonos test vyváženosti. Informace o tomto testu vyváženosti můžete získat na vyžádání zasláním e-mailu na adresu privacy@sonos.com. Tyto informace shromažďujeme také proto, abychom vám zpřístupnili hudební služby podle vaší geografické polohy (např. rádiové stanice dostupné ve vaší zemi). Toto zpracování je nezbytné za účelem plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli. Váš e-mail také používáme k zasílání oznámení týkajících se Sonos, jako jsou propagační zprávy, aktualizace softwaru, informace o produktech a/nebo službách Sonos a ke sdílení vzrušujících novinek a nabídek produktů Sonos. Je naším legitimním zájmem zpracovat vaše osobní údaje pro tyto účely.

Individuální produkty Sonos

Jakmile obdržíte individuální produkty Sonos, můžete je používat po vybalení z krabice připojením individuálního produktu k zařízení s technologií Bluetooth. Před registrací vašeho individuálního produktu do systému Sonos neshromažďujeme žádné informace, když používáte své individuální produkty v režimu Bluetooth, avšak jiné služby, například zařízení, ke kterému se připojujete, mohou shromažďovat určité informace (například váš telefon). Informace o tom, jak je s těmito údaji nakládáno, naleznete v prohlášení o ochraně osobních údajů, které je k takovému zařízení přiloženo. Individuální produkty Sonos můžete v režimu Bluetooth používat tak dlouho, jak budete chtít. Pokud se rozhodnete připojit individuální produkty k systému Sonos, budou se tato zařízení chovat jako systémový produkt Sonos a my budeme shromažďovat data způsobem popsáným výše v části „Systémové produkty“. Pro účely zbývajících částí tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů se individuální produkt, který byl připojen k systému Sonos, považuje za systémový produkt a údaje se shromažďují způsobem uvedeným v tomto prohlášení pro systémové produkty.

Používání produktů a služeb Sonos

Ve společnosti Sonos věříme, že můžete využívat skvělé produkty a služby, aniž byste ohrozili své soukromí. Více informací o tom, jak používáme vaše osobní údaje naleznete [zde](#).

Informace, které shromažďujeme z vašeho systému Sonos (včetně produktů systému Sonos, jednotlivých produktů registrovaných k systému Sonos nebo aplikace Sonos), zahrnují funkční údaje, údaje o pokročilých funkcích a další údaje o používání. Existují tři hlavní důvody, proč shromažďujeme údaje z vašich produktů systému Sonos: (1) nabídnout vám hudební služby nebo jiné možnosti zvukového obsahu (např. rádio, televizi nebo hry), které jsou nezbytné pro plnění smlouvy, kterou s vámi máme, (2) nabídnout vám kontrolu nad vaším systémem Sonos, která je nezbytná pro plnění smlouvy, kterou s vámi máme, a (3) vylepšit vaše Produkty Sonos v průběhu času, což je naším legitimním zájmem.

Funkční údaje

Systémové produkty Sonos fungují na základě připojení k místní síti Wi-Fi, která umožňuje streamovat hudbu z hudební služby do jednoho nebo více připojených systémových produktů. Aby tyto systémové produkty správně fungovaly, musíme shromažďovat určité množství informací, které jsou směrovány přes server v cloudu. To zahrnuje:

1. Registrační údaje. Tyto údaje zahrnují vaši e-mailovou adresu, polohu, jazykové preference, sériové číslo produktu, IP adresu a přihlašovací údaje k účtu Sonos (jak je popsáno výše).
2. Systémové údaje. Tyto údaje zahrnují věci jako typ produktu, typ ovládacího zařízení, operační systém ovládacího zařízení, verzi softwaru, stav zabezpečení, zdroj obsahu (linkový audio vstup), vstup signálu (např. zda váš televizor vysílá konkrétní zvukový signál, jako je Dolby, do vašeho systému Sonos), informace o Wi-Fi anténách, informace o Bluetooth, nastavení systému (např. vyrovňávání nebo stereo pár), orientace produktu, názvy hudebních služeb, které jste přidali/aktivovali na svém produktu Sonos, jména, která jste produktům Sonos dali v různých místnostech, jestli byl váš produkt nalaďen pomocí technologie Sonos Trueplay, metriky výkonu systému (např. teplota vašeho systému nebo síla Wi-Fi signálu), režim zabezpečení Wi-Fi a informace o chybách.
3. Správa obsahu a informace o aktivitě. Tyto údaje zahrnují informace o vašich hudebních službách a jejich používání, informace o seskupení produktů nebo místností, informace o ovládání obsahu (například přehrávání, pozastavení, změna hlasitosti nebo přeskokování skladeb) a informace o playlistech, nedávno přehrávaných skladbách, oblíbených položkách, „nyní přehrávaných“ a údajích o skladbách (každý z nich souvisí s jednotlivými produkty Sonos a vaší interakcí s nimi). V případě aktivace ovládání hlasem nebo používání služby Sonos Radio, pokud takové funkce používáte, navíc shromažďujeme údaje o jednotlivých skladbách (viz část Pokročilé funkce níže).

Proč shromažďujeme funkční údaje:

Tyto údaje shromažďujeme, abychom vám mohli zajistit řádné fungování vašich produktů Sonos, poskytnout zákaznickou podporu a respektovat vaše audio příkazy a preference, což je nezbytné za účelem plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli. Tyto informace také shromažďujeme k tomu, abychom pomáhali vést rozhodnutí o zlepšování produktů a zákaznické podpory, což je naším legitimním zájmem.

Pokročilé funkce

Abyste mohli co nejlépe využívat systém Sonos a povolit všechny funkce, budou s námi při použití příslušné funkce sdíleny další údaje. U těchto pokročilých funkcí máte možnost funkci nepoužívat, čímž se minimalizuje množství údajů, které o vašem systému Sonos získáme. Tyto funkce zahrnují:

1. Hlasové ovládání. Pokud váš jednotlivý produkt Sonos umožňuje hlasové ovládání (ne každý produkt umožňuje hlasové ovládání), musíte aktivně povolit hlasové ovládání pro váš systémový produkt Sonos, abyste mohli využívat hlasovou funkci. Hlasové ovládání funguje na základě hlasem aktivovaného produktu Sonos „poslouchajícího“, až zazní aktivační slovo. Přesněji to znamená, že hlasem aktivované produkty Sonos nepřetržitě lokálně ukládají data do vyrovnávací paměti (ukládají data po dobu, kdy jsou zpracovávána) aniž by přenášely nebo ukládaly jakékoli informace, pokud nedetekují aktivační slovo nebo frázi (jako je třeba „Hej Sonos“ nebo „Alexa“), která zařízení aktivuje, aby začalo zpracovávat hlasový požadavek (pro externí hlasové ovládání viz níže). Pokud produkt aktivační slovo nedetekuje, pokračuje v nahrávání přes sebe v nekončící smyčce trvající pár milisekund. To vše probíhá lokálně na vašem produktu Sonos a není zasíláno společnosti Sonos ani žádné třetí straně. Pokud je rozpoznáno aktivační slovo, produkt Sonos začne zpracovávat hlasový požadavek. Jinými slovy, zařízení neuchovává žádná zvuková data, ani nezačne předávat žádná data, dokud není „probuzeno“.
 - A. Sonos Voice Control. **Pokud je detekovaným aktivačním slovem „Hej Sonos“, váš hlasový příkaz se zpracuje lokálně v produktu a neuloží se žádná zvuková data. Hlasový záznam ani přepis se nikdy neodesílají do cloudu a Sonos neuchovává kopii ani přepis nahrávky vašeho hlasu.**
 - B. Externí hlasové ovládání. Pokud je aktivačním slovem externí hlasová služba, kterou jste aktivovali (např. Alexa), je po rozpoznání aktivačního slova odeslán záznam vašeho hlasového příkazu hlasovému partnerovi, kterého jste pověřili přijímáním takového záznamu (např. Amazon). **Sonos neuchovává kopii ani přepis nahrávky vašeho hlasu.** Používání externích hlasových služeb podléhá podmínkám používání nebo poskytování těchto externích služeb a jejich zásadám ochrany osobních údajů. Důrazně vám doporučujeme pečlivě si přečíst podmínky těchto externích služeb před jejich aktivací v produktech Sonos.

Sdílení relevantních údajů s těmito partnery a další zpracování těchto údajů je nezbytné pro plnění smluv s těmito partnery ve váš prospěch, aby bylo zajištěno, že funkce hlasového ovládání funguje správně. Tyto informace jsou potřebné pro

splnění dohody, kterou s vámi máme, pro zajištění správné funkčnosti a pro zlepšení těchto funkcí, což je také naším legitimním zájmem.

2. Sonos Radio. Abychom našim zákazníkům usnadnili rychlé přehrávání hudby po vybalení produktu Sonos z krabice, nabízíme službu obsahu podporovanou reklamou s názvem Sonos Radio. Pokud se rozhodnete používat službu Sonos Radio, budeme při používání služby Sonos Radio shromažďovat informace o skladbách a stanicích a informace o poloze. Shromažďování těchto údajů je nezbytné pro naše licenční a zpravodajské povinnosti a pro reklamní účely a je naším oprávněným zájmem. Chcete-li o tom získat více informací, navštivte prosím [Poskytování služby Sonos Radio](#).

3. Integrace ovládání domácnosti

Zákazníci, kteří chtějí ovládat svůj systém Sonos pomocí produktu pro ovládání domácnosti (např. Lutron), budou muset projít procesem připojení těchto zařízení k systému Sonos (podobně jako při připojení hudební služby). Po aktivaci shromažďujeme a zpracováváme funkční údaje a společnost Sonos sdílí podmnožinu těchto údajů s partnerem/partnery, kteří poskytují vámi požadované služby.

Sdílení vašich relevantních údajů s těmito partnery a další zpracování těchto údajů je nezbytné pro plnění smluv s těmito partnery ve váš prospěch, aby bylo zajištěno, že funkce hlasového nebo přímého ovládání funguje správně. Tyto informace jsou potřebné pro splnění dohody, kterou s vámi máme, pro zajištění správné funkčnosti a pro zlepšení těchto funkcí, což je také naším legitimním zájmem.

4. Trueplay a optimalizace zvuku

- A. Trueplay. Technologie Trueplay je funkce, kterou nabízíme a která analyzuje akustické faktory, jež mohou ovlivnit kvalitu zvuku v místnosti, kde jsou umístěny vaše produkty Sonos, a optimalizuje tak kvalitu zvuku vycházejícího z vašich produktů Sonos (bez ohledu na to, kde jsou v místnosti umístěny). Chcete-li tuto funkci používat, musíte Trueplay povolit v aplikaci Sonos. Za tímto účelem uživatel prochází interaktivním procesem (sledujte video zde), který shromažďuje určité údaje o vašem nastavení reproduktorů (například počet reproduktorů a jejich umístění), včetně informací o hladinách hluku v pozadí a akustice místnosti (například úroveň decibelů na každé frekvenci). Tyto informace slouží k zajištění co nejlepšího zvukového výstupu při ladění. Shromažďování těchto údajů je nezbytné pro plnění smlouvy, kterou s vámi uzavřeme, pokud si aktivujete Trueplay.

Některé Produkty mohou po aktivaci automatického ladění Trueplay („Automatické ladění Trueplay“) automaticky upravit svůj zvuk vašemu okolí. Automatické ladění Trueplay začne ladit jakmile začnete přehrávat audio. Automaticky se přeladí, když přehráváte obsah a přinesete svůj produkt s aktivovaným Automatickým laděním Trueplay na jiná místa.

- B. Optimalizace zvuku hlasu. Souběžně s jakoukoli hlasovou aktivitou budou produkty systému Sonos shromažďovat údaje (například úroveň decibelů při každé frekvenci) o okolním hluku v místnosti. Z tohoto typu dat nelze extrahovat lidskou řeč. Shromažďujeme tyto údaje, neboť nám pomáhají

zlepšovat naši technologii rozpoznávání řeči, což je naším legitimním zájmem. Pokud se například pokoušíte zadat hlasový příkaz během přehrávání hudby, může společnost Sonos zlepšit technologii tím, že sníží hlasitost hudby tak, aby bylo vašemu hlasovému příkazu správně rozumět.

Dodatečné údaje o použití.

Kromě informací, které jsou nutné k tomu, aby vaše produkty Sonos fungovaly, jak je uvedeno výše, existují „další údaje o používání“ vašich produktů systému Sonos, které se nám můžete rozhodnout poskytnout, abyste nám pomohli zlepšit zážitek z produktů pro všechny naše zákazníky. Pokud se rozhodnete sdílet s námi další údaje o používání, shromažďujeme informace o výkonu vašich produktů Sonos a/nebo systému. Patří sem například údaje o konfiguraci ovladače, jako jsou předvolby aplikace, které zachycují stav různých nastavení v aplikaci Sonos, informace o tom, jak často používáte aplikaci Sonos ve srovnání s jinými ovládacími mechanismy (hlas atd.), průběh interakcí v aplikaci Sonos, nastavení zařízení ovladače, která zachycují stav nastavení na úrovni zařízení (např. iOS, Android), která ovlivňují naši aplikaci (např. stav oprávnění na úrovni systému pro Bluetooth, polohu atd.); jak často používáte fyzické ovládací prvky na jednotce; jak často jsou používány určité funkce v produktu, údaje o spolehlivosti (včetně výkonu Wi-Fi), typy zařízení HDMI připojených k produktu a používané zvukové formáty, hardwarové závady, doba používání produktu Sonos a podle potřeby pro určité služby údaje o poloze pomocí GPS (nebo podobné technologie, pokud je k dispozici), hromadně získané údaje o přístupových bodech Wi-Fi a poloze mobilních věží shromážděné z vašeho zařízení třetí strany, když je používána aplikace Sonos.

Dodatečné údaje o použití.

Tyto informace shromažďujeme, abychom mohli zajistit správnou funkci produktů Sonos, dopřát našim zákazníkům personalizované zážitky, určit, jaké vylepšení produktů nebo funkcí by naše zákazníci nejvíce potěšilo, a předvídat potenciální problémy týkající se produktů Sonos. Ze sdílení těchto informací s námi se můžete odhlásit podle pokynů uvedených [zde](#).

Získávání pomoci od Sonos

Čas od času se můžete rozhodnout, že budete kontaktovat naši skupinu zákaznického servisu a požádat o pomoc s vašimi produkty a/nebo službami Sonos. Abychom vám mohli nabídnout nejlepší možné služby, můžeme shromažďovat určité údaje od vás nebo vašich produktů Sonos.

Shromažďujeme: To může zahrnovat kontaktní informace, jako je vaše jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo, identifikátory sociálních médií (pokud nás kontaktujete pomocí kanálu sociálních médií) a obsah vašich chatů a další komunikace se zákaznickým servisem společnosti Sonos (včetně, v některých případech, hlasového záznamu, pokud na zákaznický servis zavoláte). V určitých situacích je potřeba, aby tým péče o zákazníky získal „Diagnostiku“ vašeho systému Sonos. Jedná se v podstatě o technický systémový snímek

všech relevantních informací vedoucích k incidentu, který zahrnuje takové informace, jako je používaná hudební služba, úroveň hlasitosti, konfigurace produktu, informace o signálu Wi-Fi a routeru, informace o Bluetooth, chybové kódy, informace o zařízení (např. operační systém a použitá verze aplikace Sonos). Shromažďování výše uvedených informací je nezbytné pro zajištění zákaznické podpory. O pořízení snímku vás budeme předem informovat. Nepořizujeme žádné snímky, aniž bychom vás o tom předem neinformovali. Pokud testujete beta verzi, automaticky provádíme denní diagnostiku vašeho systému Sonos (podle podmínek smlouvy o testování beta verzí).

Proč: Tyto informace shromažďujeme, abychom vám mohli poskytnout co nejkvalitnější a nejefektivnější zákaznickou podporu. Například v případě dotazů zákazníků a technických otázek používáme kontaktní údaje, abychom zákazníkům odpověděli prostřednictvím jimi zvoleného komunikačního kanálu (telefon, e-mail, sociální sítě). V případě technických problémů používáme systémové diagnostické údaje k efektivnímu řešení problému. V případě vrácení a/nebo výměny produktu používáme kontaktní údaje, abychom zajistili úspěšné převzetí a/nebo doručení produktu. Používání těchto typů vašich údajů je nezbytné pro splnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli.

JAK POUŽÍVÁME OSOBNÍ ÚDAJE

Společnost Sonos používá vaše osobní údaje k tomu, aby vám mohla poskytovat nabízené produkty a služby Sonos, což zahrnuje použití údajů za účelem zlepšování a personalizace vašich zážitků. Vaše osobní údaje používáme rovněž ke komunikaci s vámi, například pokud vás chceme informovat o vašem účtu, nových dostupných produktech nebo službách Sonos, zabezpečení a jiných aktuálních záležitostech. Jak je popsáno níže, můžete také používat další údaje související s vašimi interakcemi s produkty a službami Sonos za účelem poskytování určitých služeb Sonos a pro reklamní účely.

Společnost Sonos používá údaje k následujícím účelům:

Nákup a dodávky produktů a služeb Sonos

Vaše osobní údaje používáme při příjmu a zpracování objednávek, dodávání produktů a poskytování služeb, zpracovávání plateb a komunikaci s vámi o objednávkách, produktech a službách a propagačních či reklamních nabídkách. Toto zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli.

Zkušenosti s produkty, doporučení a služby přizpůsobení

Údaje používáme k poskytování, provozu, podpoře a vylepšování produktů a služeb Sonos, které nabízíme, aby naši zákazníci mohli poslouchat co nejjednodušší. Vaše osobní údaje používáme k doporučování funkcí, produktů a služeb, které by pro vás mohly být zajímavé, k identifikaci vašich preferencí a osobním úpravám prostředí produktů a služeb Sonos. Toto zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli, a rovněž slouží našim legitimním zájmům.

Zákaznický servis

Používáme údaje pro účely odpovědí na dotazy zákazníků, diagnostiky problémů s produkty, opravy produktů Sonos našich zákazníků, zdokonalení nástrojů podpory péče o zákazníky (například chatboty) a poskytování dalších služeb v oblasti péče o zákazníky a zákaznické podpory. Když se spojíte s naším týmem zákaznické podpory, můžeme používat nástroje, jako jsou chatboty, které si od vás mohou vyžádat určité informace, aby vám

pomohly vyřešit jakýkoli problém, se kterým se potýkáte. Toto zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli, a rovněž slouží našim legitimním zájmům.

Zlepšování produktů a služeb

Nepřetržitě používáme údaje za účelem výzkumu, vývoje a zlepšování produktů a služeb Sonos, včetně udržení a zlepšení jejich výkonu, vývoje a doplnění nových prvků a funkcí, jako jsou chybová hlášení za účelem zlepšení bezpečnosti, vyhledávací dotazy a kliknutí za účelem zlepšení relevantnosti výsledků vyhledávání a využití údajů o používání k rozhodnutí o tom, jaké nové funkce mají být zavedeny přednostně. Vaše osobní údaje používáme k poskytování funkcí, analyzování výkonu, opravám chyb a zlepšování použitelnosti a efektivity produktů a služeb Sonos. Toto zpracování je nutné k zajištění našich legitimních zájmů.

Poskytování služeb Sonos Voice Control

Když používáte Sonos Voice Control prostřednictvím našich produktů s podporou Sonos Voice Control, shromažďujeme a zpracováváme určité:

- 1) zvukové údaje (např. průběžné/nepřetržité zpracování zvukových údajů, když je reproduktor v „režimu poslechu“, ale pouze když jsou zapnuté mikrofony); všechny zvukové údaje jsou zpracovávány lokálně na vašem produktu s aktivovanou SVC; zvukové údaje nejsou odesílány na cloud a nikdy neopustí váš produkt s aktivovanou SVC;
- 2) informace o aktivitách v aplikaci (např. názvy produktů nebo místností, poslouchané, uložené a/nebo oblíbené skladby, umělci, alba, playlisty); některé z těchto údajů budou zpracovány v cloudu;
- 3) údaje o používání (např. registrační údaje, jako je IP adresa nebo jazykové preference, systémové údaje, jako je nastavení propojení zařízení, seskupení, názvy hudebních služeb, typy produktů, názvy místností, jakož i údaje o používání hlasového ovládání, což znamená podrobnosti o tom, co bylo při jednotlivých relacích pochopeno, např. „přehrát hudbu“, „zvýšit/snížit hlasitost“; Sonos nevytváří, nezpracovává ani neukládá přepisy žádných zvukových záznamů; přepisy nikdy neopouštějí váš produkt s aktivovanou SVC).

Tyto informace shromažďujeme a zpracováváme za účelem zajištění funkčnosti SVC, reagování na vaše požadavky a přizpůsobení slovníku rozpoznávání řeči na vašich produktech (a pouze na vašich) s aktivovanou SVC. Toto zpracování je nezbytné pro zajištění funkčnosti SVC a plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli. Pro více informací navštivte prosím Právní základy pro používání osobních údajů.

Poskytování externích hlasových služeb

Když používáte prostřednictvím našich produktů externí hlasové služby, zpracováváme vaše hlasové vstupy a další osobní údaje, abychom mohli reagovat na vaše požadavky, poskytovat vám požadovanou službu a zlepšovat produkty a služby Sonos. V rámci poskytování služby Sonos Radio a obsahu dle vašich požadavků obdržíme na základě našich smluv s těmito externími hlasovými službami údaje o hlasovém ovládání související s vašimi poslechovými preferencemi, např. údaje o požadovaných stanicích a přehrávaných a/nebo přeskakovaných skladbách. Dovolujeme si vás upozornit, že používání externích hlasových služeb podléhá podmínkám používání nebo poskytování těchto externích služeb a jejich zásadám ochrany osobních údajů. Důrazně vám doporučujeme pečlivě si přečíst

podmínky těchto třetích stran před jejich aktivací ve vašich produktech Sonos. Naše zpracovávání vašich osobních údajů je nezbytné pro plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli, a rovněž slouží našim legitimním zájmům.

Poskytování služby Sonos Radio

Když používáte službu Sonos Radio, shromažďujeme a zpracováváme určité Funkční údaje (např. vaši IP adresu, volbu jazyka, vaše ID Sonos, historii procházení rozhlasových stanic, slova používaná při vyhledávání stanic, činnosti při přehrávání, systém, ID a typ externího zařízení a události týkající se obsahu, např. jednotlivé rozhlasové stanice a/nebo skladby), údaje o poloze, věk, pohlaví a další údaje o činnostech v rámci poslechu (např. délku poslechu, naladěné stanice a poslouchané a přeskočené skladby) v rámci služby Sonos Radio. Shromažďujeme a zpracováváme tyto údaje, abychom mohli poskytovat zážitky určené přímo pro vás, reagovat na vaše požadavky, poskytovat vám požadovanou službu, určit relevantní licenční povinnosti, realizovat marketingovou komunikaci, pro reklamní účely a za účelem zlepšování Produktů a Služeb Sonos. Kromě toho bude vaše IP adresa a anonymizované ID poskytnuto externím poskytovatelům rozhlasového obsahu, aby vám poskytli přístup k rozhlasovým stanicím, a část výše uvedených údajů (např. přibližná poloha na základě poštovního směrovacího čísla, věk, pohlaví, ID zařízení) může být v závislosti na tom, jakou verzi služby Sonos Radio používáte – placenou nebo bezplatnou – sdílena s reklamními partnery pro reklamní účely. Toto zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli, a rovněž slouží našim legitimním zájmům. Pro více informací navštivte prosím [Právní základy pro používání osobních údajů](#).

Některé funkce nebo služby Sonos Radio mohou záviset na údajích třetích stran o poloze z GPS (nebo podobné technologie, pokud je k dispozici), obecných informacích o přístupových bodech k síti Wi-Fi a umístěních vysílačů/přijímačů mobilního signálu. Aby takové funkce a služby bylo možné poskytovat, kde jsou dostupné, společnost Sonos a její partneři musejí shromažďovat, používat, přenášet, zpracovávat a uchovávat údaje o vaší poloze, včetně – kromě jiných – geografické polohy vašeho externího zařízení a údajů souvisejících s vaší aplikací Sonos, vaším účtem Sonos a veškerými produkty Sonos zaregistrovanými jejich prostřednictvím, včetně – kromě jiného – vašeho ID Sonos, ID externího zařízení, názvu zařízení a typu externího zařízení. Svůj souhlas s tím, aby společnost Sonos a její partneři mohli shromažďovat, používat, přenášet, zpracovávat a uchovávat údaje o vaší poloze a vašem účtu můžete kdykoliv odvolat tím, že nebudete používat Sonos Radio a/nebo v nastavení svého externího zařízení vypnete lokalizační služby (je-li to relevantní).

Zabezpečení, ochrana a řešení sporů

Údaje používáme za účelem ochrany bezpečnosti našich zákazníků, produktů a služeb Sonos, odhalování a předcházení podvodům, řešení sporů a vymáhání plnění našich smluv. Za účelem hodnocení a řízení úvěrových rizik můžeme využívat třetí strany. Toto zpracování je nutné k zajištění našich legitimních zájmů.

Obchodní operace

Údaje používáme za účelem souhrnné analýzy a obchodních informací, které nám umožňují provozovat a chránit naši činnost, přijímat informovaná rozhodnutí a podávat zprávy o výsledcích naší činnosti. Toto zpracování je nutné k zajištění našich legitimních zájmů.

Komunikace, marketing a reklama

Údaje, které shromažďujeme, používáme k doručování a personalizaci naší komunikace s vámi. Můžeme vás například kontaktovat e-mailem nebo jinými prostředky elektronické komunikace (mimo jiné prostřednictvím aplikace Sonos a produktů Sonos prostřednictvím technologií aktivovaných hlasem), abychom vás informovali o nových produktech nebo službách Sonos, nových hudebních službách dostupných ve vaší oblasti a aktualizacích zabezpečení nebo softwaru, nebo abychom vám poskytli nejnovější informace o problému, který řešíte s oddělením zákaznické podpory, nebo abychom vás vyzvali k účasti v průzkumu.

Používáme nástroje, včetně poskytovatelů služeb třetích stran a platforem sociálních médií, které nám pomáhají identifikovat a oslovit stávající i nové zákazníky, a to tak, že přiřadí hashovanou (pseudonymizovanou technikou) e-mailovou adresu, kterou jste nám sdělili, s údaji, které tito poskytovatelé služeb třetích stran a/nebo platformy sociálních médií již mají o jednotlivcích, a s lidmi na platformách sociálních médií, abychom vytvořili takzvané „vlastní cílové publikum“ (to nám umožňuje posílat cílené reklamy našim zákazníkům) a „podobné publikum“ (to nám umožňuje posílat cílené reklamy lidem, kteří mají podobné profily a/nebo vlastnosti jako naši zákazníci). Sdílením své e-mailové adresy s námi souhlasíte s tím, že můžeme sdílet vaše pseudonymizované kontaktní údaje (např. e-mailovou adresu) s partnery sociálních médií za účelem zlepšení marketingových služeb. Informace o tomto testu vyváženosti můžete získat na vyžádání zasláním e-mailu na adresu privacy@sonos.com.

Pokud se rozhodnete používat službu Sonos Radio, můžeme používat údaje, jako jsou vaše interakce se stránkami Sonos, obsahem služby Sonos Radio, produkty Sonos a dalšími službami, aby se vám zobrazovaly reklamy na funkce, produkty a služby na základě vašich zájmů, které by pro vás mohly být zajímavé. Údaje, které vás osobně identifikují, nepoužíváme k tomu, aby se vám zobrazovaly reklamy na základě vašich zájmů. Toto zpracování je nutné k zajištění našich legitimních zájmů. Pro více informací navštivte prosím Právní základy pro používání osobních údajů.

Také používáme [soubory cookies a podobné technologie](#), abychom vám poskytli nejrelevantnější reklamy Sonos. Informace o správě přihlášení k e-mailové a propagační komunikaci naleznete v části Vaše práva a možnosti.

Účely, pro které žádáme o váš souhlas

Můžeme vás také požádat o souhlas se zpracováváním vašich osobních údajů pro specifický účel, který vám sdělíme. Pokud vyjádříte souhlas se zpracováváním svých osobních údajů z naší strany pro specifický účel, můžete tento souhlas kdykoli odvolat, načež přestaneme vaše osobní údaje pro tento účel zpracovávat.

JAK MŮŽEME SDÍLET OSOBNÍ ÚDAJE

Sonos neprodává a nebude prodávat osobní údaje našich zákazníků. Chceme, abyste pochopil/a, že údaje o našich zákaznících jsou důležitou součástí naší obchodní činnosti. Vaše údaje sdílíme pouze v souladu s těmito Zásadami. Můžeme sdílet informace s následujícími typy třetích stran.

Dodavatelé-třetí strany

Sonos využívá řadu externích dodavatelů k zajištění takových služeb, jako jsou správa a hosting webových stránek, cloudové služby, online nákupy a zasílání produktů Sonos (včetně zpracování objednávek produktů a služeb, doručování zásilek, posílání poštovních zásilek a e-mailů), zpracování kreditních karet a dalších alternativních způsobů plateb, e-mailové komunikace, analýzy dat, poskytování marketingové podpory, přenosů obsahu, hodnocení úvěrových rizik (je-li to relevantní) a zajišťování zákaznického servisu. Vaše osobní údaje sdílíme/předáváme pouze v případě nutnosti, například za účelem dokončení transakce nebo poskytnutí produktu nebo služby, které jste požadovali nebo schválili, a pouze dodavatelům nebo zástupcům, kteří zajišťují služby naším jménem pro účely popsané v těchto Zásadách. V takovém případě budou vaše osobní údaje předány těmto zástupcům nebo smluvním partnerům, ale pouze za účelem poskytování služeb jménem společnosti Sonos a na základě jejích pokynů a v souladu s těmito Zásadami. Předávání informací těmto osobám za uvedeným účelem představuje náš legitimní zájem. Dotazy ohledně dodavatelů třetích stran zasílejte prosím e-mailem na privacy@sonos.com.

Transakce, do nichž vstupují třetí strany

Společnost Sonos vám nabízí služby, funkce a/nebo dovednosti, které poskytují třetí strany pro používání v produktech Sonos nebo jejich prostřednictvím. Nabízíme také služby a/nebo prodáváme řady produktů ve spolupráci s externími obchodními společnostmi, např. produkty pod společnou značkou se společností IKEA. Podle toho, jak používáte/využíváte produkty, funkce, dovednosti a/nebo služby třetích stran, můžeme předávat/sdílet určité osobní údaje, které o vás máme, s těmito třetími stranami, aby vám mohla být poskytována určitá funkce a/nebo zákaznická podpora. Dovolujeme si vás upozornit, že funkčnost těchto produktů, funkcí, dovedností a/nebo služeb třetích stran podléhá podmínkám používání těchto služeb třetích stran a jejich zásadám ochrany osobních údajů. Důrazně vám doporučujeme pečlivě si přečíst podmínky těchto externích služeb před jejich aktivací v produktech Sonos.

1) Hudební služby a další partneři poskytující zvukový obsah

Aby byla zajištěna co nejlepší zákaznická zkušenost a aby hudba a/nebo další služby, jejichž předmětem je zvukový obsah (např. rádio nebo audioknihy), fungovaly správně, může společnost Sonos sdílet příslušné Informace o správě obsahu a aktivitě s hudebními a/nebo dalšími službami, jejichž předmětem je zvukový obsah, které jste oprávnili k interakci s vašimi produkty Sonos. Pokud například používáte hudební službu nebo jinou službu, jejímž předmětem je zvukový obsah, ve svých produktech Sonos nebo k ovládání produktů Sonos, musíme s danou hudební službou nebo jinou službou, jejímž předmětem je zvukový obsah, sdílet určité informace. Předávání údajů hudebním službám nebo jiným službám, jejichž předmětem je zvukový obsah, je podle vašich pokynů nezbytné pro plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli.

2) Partneři zajišťující služby ovládání

Pokud jste povolili ovládání svého systému Sonos pomocí ovládacího mechanismu třetí strany (např. ovladačů domácí automatizace), můžeme sdílet příslušné Informace o správě obsahu a aktivitách s ovládacími partnery, které jste pověřili interakcí s vaším systémem Sonos. Předávání údajů partnerům pro zajištění ovládání podle vašich pokynů je nezbytné pro plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli.

3) Hlasoví partneři

Jakmile aktivujete externí hlasovou službu, můžeme sdílet relevantní informace o správě obsahu a aktivitách a Zvukové údaje s partnery pro hlasové ovládání, které jste oprávnili k získávání těchto údajů za účelem ovládání vašeho systému Sonos. Předávání údajů partnerům pro zajištění hlasového ovládání podle vašich pokynů je nezbytné pro plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli.

Reklamní partneři

Pokud se rozhodnete používat službu Sonos Radio, budeme s externími reklamními společnostmi sdílet dílčí soubor pseudonymizovaných a anonymizovaných údajů o vás, aby vám mohly být prezentovány Produkty Sonos a reklamy na funkce, produkty a služby na základě vašich zájmů, které by pro vás mohly být zajímavé. S našimi reklamními partnery můžeme sdílet obzvláště následující údaje: polohu a jazyk registrovaného uživatele Sonos, žánr stanice, souhrnné údaje o poslechovosti (anonymizované) a omezené informace o poloze a identifikátory (např. IP adresu) s některými našimi partnery třetích stran, kteří mohou na svých stanicích vysílat reklamy. Údaje, které vás osobně identifikují, nepoužíváme k tomu, aby vám byly prezentovány reklamy na základě vašich zájmů.

Kromě toho můžeme sdílet informace se společnostmi sociálních médií, jak je uvedeno výše v části „Komunikace, marketing a reklama“.

Přidružené a dceřiné společnosti kontrolované společností Sonos

Sdílíme údaje s přidruženými a dceřinými společnostmi Sonos pro obchodní účely, jako je interní správa, propagace produktů Sonos a poskytování produktů a služeb zákazníkům společnosti Sonos. Předávání informací těmto osobám za uvedeným účelem představuje náš legitimní zájem.

Nucené zpřístupnění a vymáhání práva

Pokud to bude vyžadováno zákonem nebo nezbytné v zájmu poskytování služeb nebo ochrany našich práv nebo práv našich přidružených společností nebo uživatelů, poskytneme vaše osobní údaje orgánům činným v trestním řízení, vyšetřovacím orgánům, našim přidruženým společnostem nebo v rámci soudního řízení. Vaše osobní údaje poskytneme, pokud budeme v dobré víře přesvědčeni, že je to nutné za účelem splnění zákonné povinnosti podle platných právních předpisů nebo jako reakce na platné právní kroky (např. příkaz k prohlídce, soudní příkaz nebo předvolání).

Prodej nebo fúze

Vaše osobní údaje můžeme sdílet v případě fúze, získání nebo prodeje celého nebo části našeho majetku. Samozřejmě vás upozorníme e-mailem nebo výrazným oznámením na našich webových stránkách a budeme vás informovat o vašich právech.

Sdílení a zpřístupnění agregovaných údajů

Údaje sdílíme v souhrnné formě a/nebo ve formě, která neumožňuje příjemci těchto údajů, aby vás identifikoval, se třetími stranami, například kvůli průmyslové analýze.

Upozorňujeme, že naše produkty obsahují odkazy na produkty nebo aplikace třetích stran, jejichž praktiky v oblasti ochrany osobních údajů se mohou lišit od zvyklostí společnosti Sonos. Pokud poskytnete osobní údaje kterékoli z těchto třetích stran nebo jejich produktům, vaše údaje jsou spravovány na základě jejich prohlášení o ochraně osobních

údajů a doporučujeme vám, abyste si tato prohlášení o ochraně osobních údajů pečlivě přečetli.

Při sdílení údajů s třetími stranami mohou být vaše osobní údaje přeneseny do zemí, kde zákony na ochranu osobních údajů mohou poskytovat nižší úroveň ochrany vašich osobních údajů než ve vaší zemi. Při ochraně vašich osobních údajů jsme velmi pečliví a zavedli jsme odpovídající mechanismy, které je chrání, pokud jsou přenášeny do zahraničí. Vaše osobní údaje budeme předávat v souladu s platnými zákony na ochranu osobních údajů a zavedeme vhodná ochranná opatření a záruky, abychom zajistili náležité zabezpečení vašich osobních údajů ze strany třetí osoby, která bude mít přístup k vašim údajům (například pomocí standardních smluvních ustanovení schválených Evropskou komisí). Pokud máte dotazy nebo chcete získat více informací o mezinárodním přenosu vašich osobních údajů nebo implementovaném zabezpečení, pošlete nám prosím e-mail na privacy@sonos.com.

PRÁVNÍ ZÁKLADY PRO POUŽÍVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Při používání vašich osobních údajů se spoléháme na různé právní základy, konkrétně:

Plnění smlouvy

Používání vašich osobních údajů může být nutné za účelem plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli. Například za účelem dokončení vašeho nákupu produktu Sonos, registrace a vedení vašeho účtu, řešení problémů s dodávkou, vyřizování vratek, registrace vašeho systému Sonos, poskytování služby Sonos Radio a zajištění bezpečného plnění základních funkcí produktu Sonos nebo pro odpovědi na vaše požadavky.

Souhlas

Pokud to vyžaduje zákon, použití údajů se opírá o váš souhlas s použitím vašich osobních údajů. V takovém případě vám poskytneme bližší informace v okamžiku, kdy budeme žádat o váš souhlas. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat zasláním e-mailu na adresu privacy@sonos.com. Vaše odvolání neovlivní zákonnost zpracování na základě vašeho souhlasu před odvoláním.

Dodržování právní povinnosti

Můžeme používat vaše relevantní osobní údaje k zajištění souladu s platnými zákony, například za účelem splnění oprávněných požadavků orgánů činných v trestním řízení, vyšetřování regulačních úřadů a zajištění dodržování právních předpisů.

Legitimní zájmy

Vaše osobní údaje můžeme použít pro naše legitimní zájmy. Vycházíme ze svých oprávněných zájmů například v případě analýzy a zlepšování produktů a služeb Sonos, včetně služby Sonos Radio, a obsahu našich webových stránek a aplikací, zasílání oznámení o aktualizacích softwaru nebo informací o produktech a službách Sonos a použití vašich relevantních osobních údajů pro administrativní účely a pro účely odhalování a prevence podvodů. Dále, s výjimkou případů, kdy je vyžadován souhlas podle platných místních zákonů, spoléháme na náš legitimní zájem, abychom vám zasílali relevantní marketingové komunikace.

Při používání osobních údajů k plnění našich legitimních zájmů vždy vyvažujeme vaše práva a zájmy při ochraně vašich osobních údajů proti našim právům a zájmům.

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě našeho legitimního zájmu a nemáte k dispozici žádný mechanismus odhlášení (např. v nastavení vašeho Produktu Sonos), můžete uplatnit své právo k nesouhlasu se zpracováním zasláním e-mailu na adresu privacy@sonos.com

ZABEZPEČENÍ, UKLÁDÁNÍ A UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, KTERÉ SHROMAŽDŮJEME

Zabezpečení

Společnost Sonos se zavazuje chránit bezpečnost vašich osobních údajů. Přestože přijímáme přiměřená opatření k ochraně osobních údajů, které shromažďujeme, žádný bezpečnostní systém není neproniknutelný.

Používáme celou řadu vhodných technických a organizačních opatření a norem odvětví k ochraně vašich osobních údajů a k tomu, abychom předešli jejich ztrátě, odcizení, zneužití, zveřejnění, změně a zničení a neoprávněnému přístupu k nim. Například vaše osobní údaje ukládáme do počítačových systémů, které mají omezený přístup a které jsou v kontrolovaných zařízeních. Dále zajišťujeme, aby naši externí poskytovatelé služeb datových center rovněž používali odpovídající bezpečnostní opatření. Vaše údaje jsou navíc během přenosu přes internet chráněny šifrováním, jako je například Transport Layer Security (TLS). Vaše heslo je uloženo pomocí jednosměrného hashování, což znamená, že jej nemůže získat (ani zveřejnit) nikdo, včetně společnosti Sonos – lze ho pouze resetovat.

K informacím o svém účtu Sonos a naší službě máte přístup pouze pomocí individuálního uživatelského jména a hesla. Chcete-li zachovat důvěrnost vašich osobních údajů, musíte své heslo uchovávat v tajnosti a nesdělovat ho žádné jiné osobě. Pokud se domníváte, že došlo ke zneužití vašeho hesla, okamžitě nás o tom prosím informujte. Po ukončení relace byste se měl/a vždy odhlásit a zavřít prohlížeč. **Vezměte prosím na vědomí, že od vás nikdy nebudeme žádat sdělení vašeho hesla.**

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se bezpečnosti vašich osobních údajů, můžete nás kontaktovat na adrese privacy@sonos.com.

Ukládání

Osobní údaje shromažďované společností Sonos mohou být uloženy a zpracovávány ve vašem regionu, v USA (například v našich hlavních datových centrech) nebo v jakékoli jiné zemi, kde má sídlo nebo provozovnu společnost Sonos, její přidružené společnosti, dceřiné společnosti nebo poskytovatelé služeb. Sonos zavedl odpovídající mechanismy na ochranu osobních údajů při jejich mezinárodním přenosu, například pomocí standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

Uchovávání

Společnost Sonos bude uchovávat vaše osobní údaje:

- po dobu, po kterou budete naším zákazníkem a/nebo po dobu nutnou k tomu, abychom vám umožnili používat webové stránky, váš účet Sonos a/nebo vaše produkty Sonos;
- po dobu nezbytnou pro poskytování služeb, které od nás požadujete;
- po dobu nezbytnou k poskytnutí marketingových nebo jiných propagačních materiálů, které od nás požadujete;

- pro účely splnění našich zákonných povinností, včetně požadavků regulačních orgánů a orgánů státní správy, které mají nad námi pravomoc, jako jsou daňové a/nebo účetní povinnosti, které obvykle vyžadují uchovávání určitých údajů o transakcích po dobu 7 až 10 let po uskutečnění transakce;
- po dobu nutnou k řešení sporů s jakoukoli osobou a/nebo k šetření ohledně potenciálních právních nároků nebo k obraně proti těmto nárokům; a
- jak je to nezbytné k tomu, abychom mohli podnikat v souladu s platnými zákony a předpisy.

Na všechny osobní údaje, které uchováváme, se vztahují tyto Zásady ochrany osobních údajů a naše interní pokyny pro uchovávání informací. Společnost Sonos vaše osobní údaje vymaže, jakmile již nebudou potřebné pro výše uvedené účely. Pokud některé osobní údaje nebudeme moci z technických důvodů zcela vymazat z našich systémů, provedeme příslušná opatření, abychom vyloučili další zpracování nebo použití takových údajů. Pokud máte dotaz týkající se konkrétní doby uchovávání určitých typů osobních údajů, které o vás zpracováváme, zašlete prosím e-mail na adresu privacy@sonos.com.

VÁŠE PRÁVA A MOŽNOSTI

Vaše práva

Chceme, abyste měli kontrolu nad tím, jak vaše osobní údaje používáme. V souladu s místními zákony, včetně Obecného nařízení o ochraně údajů a Kalifornského zákona o ochraně spotřebitele, můžete nás požádat, abychom:

- poskytl přístup ke kopii osobních údajů, které o vás máme;
- opravili jakékoli osobní údaje, které o vás uchováváme a které jsou zastaralé nebo nesprávné;
- v určitých situacích vymazali, zablokovali nebo omezili osobní údaje, které o vás máme, nebo můžete mít námitky vůči určitým způsobům, jak vaše osobní údaje používáme; a
- v určitých situacích zaslali osobní údaje, které jste nám poskytli, třetí straně (pokud je to technicky proveditelné).

Pokud vaše osobní údaje používáme na základě vašeho souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat. Navíc, pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě legitimního zájmu nebo veřejného zájmu, máte právo kdykoli vznést námitku proti tomuto použití vašich osobních údajů.

Spoléháme na to, že zajistíte úplnost, přesnost a aktuálnost svých osobních údajů. Neprodleně nás prosím informujte o jakýchkoli změnách nebo nepřesnostech vašich osobních údajů kontaktováním privacy@sonos.com. V případě dotazů týkajících se osobních údajů nás prosím kontaktujte na této e-mailové adrese. Na vaši žádost odpovíme co nejdříve, ale nejpozději do 30 dnů.

Další informace o tom, jak můžete ovládat shromažďování a používání [Dodatečných údajů o použití](#) a vaše komunikační, marketingové a inzertní preference, naleznete níže v části Vaše možnosti.

Zavazujeme se s vámi spolupracovat, abychom dosáhli spravedlivého vyřešení jakékoli stížnosti nebo obav, které můžete mít ohledně našeho použití vašich osobních údajů. Pokud se však domníváte, že jsme vám nebyli schopni pomoci s vaší stížností nebo obavami, můžete mít právo podat stížnost úřadu pro ochranu osobních údajů ve vaší zemi (pokud ve vaší zemi existuje) nebo dozorovému orgánu nebo proti nám podat občanskoprávní žalobu v souladu s platnými zákony.

Vaše možnosti

Účet Sonos a aplikace Sonos

Pokud si přejete získat přístup k údajům z vašeho profilu, upravit nebo odstranit tyto údaje, změnit své heslo, zavřít svůj účet nebo požádat o vymazání vašich osobních údajů, můžete tak učinit přihlášením ke svému účtu Sonos nebo do aplikace Sonos nebo zasláním e-mailu na adresu privacy@sonos.com. Pokud nemůžete získat přístup k určitým osobním údajům shromážděným společností Sonos prostřednictvím účtu Sonos, aplikace Sonos nebo přímo prostřednictvím Produktu Sonos, který používáte, můžete nás kdykoli kontaktovat zasláním e-mailu na adresu privacy@sonos.com. Na jakýkoli požadavek na přístup nebo vymazání vašich osobních údajů odpovíme co nejdříve, ale nejpozději do 30 dnů.

Dodatečné údaje o použití

Pokud nepoužíváte žádné pokročilé funkce (např. Sonos Radio, Hlasové ovládání) a/nebo služby, pro které jsou Dodatečné údaje o použití vyžadovány k aktivaci jejich příslušných funkcí, můžete se ze sběru [Dodatečných údajů o použití](#) vždy odhlásit přihlášením do aplikace Sonos pro iOS nebo Android. Udělejte to pomocí několika kliknutí. Pro odhlášení prosím následujte níže uvedené pokyny. Upozorňujeme, že některé produkty Sonos mohou mít odlišný přepínač odhlášení, který se vztahuje pouze na daný produkt Sonos.

Pomocí aplikace Sonos pro iOS nebo Android:

1. Zvolte záložku Nastavení
2. Otevřete „Ochrana osobních údajů“ a hledejte možnost Dodatečné údaje o použití
3. V aplikaci IOS vyberte, zda chcete upravit další údaje o používání pro svůj systém (tj. všechny produkty systému Sonos spojené se systémem Sonos), nebo pro konkrétní produkty Sonos. Poté příslušné tlačítko posuvníku deaktivujte/vypněte. V systému Android zrušte zaškrtnutí políčka „Zapnout sdílení údajů o použití“

Své preference můžete kdykoli změnit následováním stejných kroků.

Vaše komunikační, marketingové a reklamní preference

Můžete se odhlásit z přijímání přímých marketingových komunikací od společnosti Sonos podle pokynů obsažených v každém e-mailu, který vám byl zaslán, na záložce „Odhlásit“. Respektujeme vaši volbu a zastavíme vám zasílání propagačních e-mailů, jakmile se odhlásíte nebo změníte nastavení komunikace.

Vezměte prosím na vědomí, že bez ohledu na vaše nastavení způsobu komunikace s vámi budeme i nadále komunikovat ohledně změn podmínek, aktualizací zásad, aktualizací softwaru Sonos, běžných sdělení v rámci služeb zákazníkům, jako jsou informace o aktuálním nebo minulém nákupu, dodávce produktů, přerušení služeb, porušení zabezpečení údajů nebo jiné důležité informace týkající se produktu, který vlastníte, například pozastavení podpory nebo problémy s bezpečností.

Množství zájmově orientované reklamy, kterou můžete obdržet, můžete upravit změnou [nastavení souborů cookies](#), [změnou nastavení vašeho zařízení](#) a/nebo [odhlášením z určitých reklamních sítí](#), nebo přejitím na „Vaše volba ochrany osobních údajů“ v zápatí stránky www.sonos.com. Pro více informací o našem použití zájmově orientované reklamy navštivte sekci Naše použití souborů cookie a jiných podobných technologií.

Reklama a moderní marketingové nástroje

Abychom pomohli více lidem poslouchat více hudby v rámci produktů a služeb Sonos, používáme na podporu našeho reklamního úsilí několik moderních marketingových nástrojů.

Společnost Sonos může spolupracovat s inzerenty třetích stran, kteří používají [soubory cookies a podobné technologie](#), aby poskytovali relevantnější reklamu o produktech a službách Sonos na našich webových stránkách a na internetu. Abychom zajistili tuto „zájmově orientovanou reklamu“, strany kombinují neosobní údaje o vašich online aktivitách, získaných v průběhu času, které pomáhají obstarávat reklamu, kterou vám dodáváme. Příkladem může být reklama Sonos na Facebooku nebo na stránce vlastněné společností Google, například na stránce s výsledky vyhledávání nebo na YouTube, nebo na webu v reklamní síti Google. V rámci tohoto procesu nepředáváme vaše osobní údaje. V případě potřeby získáme váš souhlas s tímto postupem v závislosti na místních zákonech. Kdykoli se můžete odhlásit od těchto personalizovaných reklam inzerentů třetích stran a reklamních sítí, které jsou členy iniciativy [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#) nebo které dodržují [Digital Advertising Alliance's Self-Regulatory Principles for Online Behavioural Advertising](#) (Samoregulační zásady aliance DAA pro online reklamu), a to navštívením [odhlašovacích stránek na stránkách NAI](#) a [webových stránek DAA](#). Pokud se odhlásíte, mohou být reklamy zobrazované na internetu pro vás méně relevantní. Uživatelé, kteří požívají práv podle právních předpisů EU o ochraně údajů, mohou navštívit stránku www.youronlinechoices.com a dozvědět se, jak se odhlásit z používání jejich údajů pro zájmově orientovanou reklamu členskými společnostmi aliance European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA). Uživatelé v Kanadě mohou navštívit stránky www.youradchoices.ca.

NAŠE POUŽÍVÁNÍ SOUBORŮ COOKIES, PIXELŮ A DALŠÍCH PODOBNÝCH TECHNOLOGIÍ

Používáme soubory cookie a podobné technologie, jako jsou pixely, značky, webové signály a další identifikátory, které nám pomáhají přizpůsobit naše webové stránky pro vás, zapamatovat si vaše preference, porozumět tomu, jak uživatelé používají náš web nebo aplikaci, a pomáhat přizpůsobit naše marketingové nabídky.

Soubory cookie

„Cookie“ je malý datový soubor obsahující řetězec znaků, který je odeslán do vašeho počítače, když navštívíte webovou stránku. Když danou webovou stránku znovu navštívíte, cookie umožní rozpoznání vašeho prohlížeče. Doba, po kterou cookie zůstane ve vašem počítači nebo mobilním zařízení, závisí na tom, zda se jedná o „perzistentní“ (krátkodobé) nebo „relační“ (dlouhodobé) cookie. Společnost Sonos používá oba typy souborů cookie. Krátkodobé cookies zůstanou na vašem zařízení pouze po dobu prohlížení. Perzistentní cookie na vašem počítači nebo mobilním zařízení zůstane, dokud nevyprší jeho platnost a nebo nedojde k jeho smazání. Na našich webových stránkách používáme následující typy souborů cookie.

- Zcela nezbytné soubory cookie. Tyto soubory cookie jsou nezbytné pro procházení našich webových stránek a používání jejich funkcí. Bez těchto souborů cookie není možné poskytnout služby jakou je nákupní košík.
- Výkonové soubory cookie. Tyto cookies shromažďují informace o tom, jakým způsobem používáte naše webové stránky. Tyto údaje nám pomáhají optimalizovat naše webové stránky a usnadnit vám navigaci.
- Funkční soubory cookie. Tyto cookies umožňují webovým stránkám pamatovat si vaše volby a personalizovat váš zážitek. Můžeme například uložit vaši geografickou polohu do souboru cookie, abychom zajistili, že vám ukážeme web relevantní pro vaši oblast.
- Soubory cookie třetích stran. Soubory cookie třetích stran jsou takové, které jsou umístěny webovými stránkami a/nebo stranami jinými než Sonos. Tyto cookies mohou být používány na našem webu za účelem zlepšení našich produktů nebo služeb nebo poskytování relevantnější reklamy. Na tyto soubory cookies se vztahují příslušné zásady ochrany osobních údajů pro tyto externí služby, například [Zásady používání dat na Facebooku](#).
- Analytické soubory cookie. Analytické soubory cookie, např. takové, které nabízí služba Google Analytics, používáme k tomu, abychom zjistili např. jak dlouho návštěvník zůstává na našich webových stránkách, které stránky považuje za nejužitečnější a jakým způsobem se dostal na ww.sonos.com. Další informace o Google Analytics a vašich údajích naleznete na těchto [webových stránkách Google](#).

[Další informace o souborech cookies, které používáme na našich webových stránkách, jsou uvedeny zde.](#)

Jak ovládat nastavení souborů cookie

Většina webových prohlížečů vám umožňuje ovládat soubory cookie prostřednictvím jejich nastavení preferencí. Pokud však omezíte schopnost webů nastavovat soubory cookie, může to mít dopad na vaši celkovou uživatelskou zkušenost. Některé prohlížeče nabízejí signál „Nesledovat“ („DNT“), pomocí kterého můžete upřednostňovat sledování a sledování mezi weby. Přestože v současné době nepoužíváme technologii, která rozpoznává signály DNT, vaše osobní údaje zpracováváme pouze v souladu s těmito Zásadami. Níže se dozvíte, jak ovládat nastavení identifikátorů v oblíbených operačních systémech:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

Pixely

Kromě souborů cookie někdy používáme i malé grafické obrázky známé jako ‚pixels‘ (známé také jako webové signály, transparentní GIF nebo pixelové značky). V naší e-mailové komunikaci používáme pixely (pokud jste se rozhodli takové komunikace přijímat), abychom nám pomohli zjistit, zda byla naše e-mailová komunikace zhlédnuta. Používáme také pixely třetích stran (například pixely od Googlu, Facebooku a dalších reklamních sítí), které nám pomáhají poskytovat reklamu, která je relevantní pro vaše zájmy. Níže se dozvíte více informací o našich [reklamních a marketingových](#) aktivitách.

Ostatní identifikátory

Při používání naší aplikace shromažďujeme z vašeho zařízení jedinečný identifikátor sledování reklam (reklamní identifikátor nebo „IDFA“ na zařízeních iOS a Google Ad ID nebo „AID“ na zařízeních Android), abychom se mohli dozvědět více o uživateli naší aplikace a poskytovat nejrelevantnější zprávy a marketing. Přestože jsou tyto identifikátory jedinečné pro vaše zařízení, neobsahují žádné vaše osobní údaje, jako je jméno nebo e-mailová adresa.

Jak ovládat nastavení identifikátorů

Způsob, jakým se tyto identifikátory používají, můžete nastavit, včetně možnosti jejich resetování, prostřednictvím nastavení vašeho zařízení. Níže se dozvíte, jak ovládat nastavení identifikátorů v oblíbených operačních systémech:

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

JAK NÁS KONTAKTOVAT

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se použití vašich osobních údajů, pošlete prosím e-mail na privacy@sonos.com. Obyvatelé Kalifornie nás mohou kontaktovat také na bezplatné telefonní lince 1-800-680-2345.

Pokud není uvedeno jinak, Sonos, Inc. je správcem dat pro osobní údaje, které shromažďujeme prostřednictvím produktů a služeb Sonos, na které se vztahují tyto Zásady ochrany osobních údajů. Naše adresa je 301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, USA.

Společnost Sonos Europe B.V. je naším zástupcem pro ochranu údajů pro Evropský hospodářský prostor a Švýcarsko. Pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Sonos Europe B.V. můžete kontaktovat na následující adrese: Groest 106, 1211 EE Hilversum, The Netherlands nebo zasláním e-mailu na privacy@sonos.com.

ZMĚNY V NAŠICH ZÁSADÁCH OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Sonos může v případě potřeby tyto Zásady upravit nebo aktualizovat, aby odrážely zpětnou vazbu zákazníků a změny v našich produktech a službách Sonos. Pravidelně je prosím kontrolujte. Když tyto Zásady aktualizujeme, upravíme datum „Poslední aktualizace“ v horní části těchto Zásad. Pokud dojde k podstatným změnám v těchto Zásadách nebo způsobu, jakým společnost Sonos používá vaše osobní údaje, buď vás budeme informovat zveřejněním oznámení o těchto změnách, než k nim dojde, nebo toto oznámení zašleme přímo vám. Doporučujeme vám, abyste tyto Zásady pravidelně kontrolovali, abyste se dozvěděli více o tom, jak Sonos používá a chrání vaše informace.