

Sonos, Inc. Положение о конфиденциальности

Дата последнего внесения изменений: Июнь 2024 г.

Мы уважаем ваше право на конфиденциальность и контроль за использованием ваших персональных данных. Мы руководствуемся следующими простыми принципами:

- Мы используем данные, чтобы обслуживать наших слушателей.
- Мы предоставляем хорошо продуманные варианты, которые легко понять.
- Мы собираем только ту информацию, которая нам необходима.
- Мы защищаем данные наших слушателей, как свои собственные.

Основная цель сбора персональных данных — улучшить ваши впечатления от прослушивания аудиоконтента. Независимо от того, какие действия мы выполняем — сотрудничаем с музыкальными сервисами, чтобы обеспечить вам доступ к любимым плей-листам и знакомство с новыми исполнителями, предоставляем возможность воспроизводить музыку с помощью голосовых команд или путем нажатия клавиш в системе «Умный дом» или предлагаем оперативную поддержку клиентов, когда что-то идет не так — наша цель состоит в том, чтобы использование наших продуктов было для вас максимально удобным. Исходя из этого положения, мы собираем ваши данные только для четко определенных целей.

В настоящем Положении о конфиденциальности (далее именуемом “Положение”) объясняется, какие персональные данные мы собираем у вас (прямо или косвенно), и как мы их используем. В настоящем Положении также рассматриваются варианты, которые вы можете выбрать в отношении собираемых нами данных, и разъясняется, как вы можете принимать решения, касающиеся контроля за вашими данными. Настоящее Положение применяется ко всем продуктам, предлагаемым компанией Sonos (далее именуемым “Продукты Sonos”), включая наше приложение для управления Sonos (далее именуемое “Приложение Sonos” или “Приложение”) и сервисы, например, сервис голосового управления Sonos Voice Control (далее именуемый “Сервис SVC”), веб-сайт Sonos, сервис Sonos Flex и радио Sonos Radio (такие сервисы далее именуются “Сервисы”). Внимательно ознакомьтесь с настоящим Положением, чтобы понять, как компания Sonos может собирать, использовать и предоставлять другим лицам вашу персональную информацию. Термины “мы”, “нас”, “нам” или “Sonos” относятся к компании Sonos, Inc.

Настоящее положение описывает следующие аспекты:

- Типы персональных данных, которые мы собираем
- Взаимодействие клиентов с компанией Sonos.
- Как мы используем персональные данные.
- Как мы можем передавать персональные данные другим лицам.
- Правовые основы использования персональных данных.
- Безопасность, хранение и сохранение персональных данных, которые мы собираем.
- Ваши права и варианты выбора.
- Использование нами файлов cookie, пикселей и других подобных технологий
- Как связаться с нами.
- Изменения в Положении о конфиденциальности.

Типы персональных данных, которые мы собираем

Данные, которые вы предоставляете нам

Мы собираем данные, которые вы добровольно предоставляете нам, такие как ваши имя и фамилия, номер телефона и адрес электронной почты, например, когда вы хотите получить больше информации о Продуктах и Сервисах Sonos или когда вы обращаетесь в нашу службу поддержки клиентов за помощью в отношении ваших Продуктов Sonos.

Данные, которые мы собираем посредством наших Продуктов и Сервисов

Продукты Sonos — это мультимедийные устройства, предназначенные для подключения друг к другу (далее именуемые “Система Sonos”), а также к музыкальному и другому контенту, доставляемому через медиасерверы, расположенные в облачной среде. Соответственно, для того, чтобы Продукты Sonos могли функционировать надлежащим образом, нам требуется собирать определенные данные (далее именуемые “[Функциональные данные](#)”) (описание таких данных приведено ниже). Помимо Функциональных данных, мы рекомендуем нашим клиентам предоставлять нам дополнительные данные (например, телеметрические данные), поскольку они помогают нам улучшить впечатление клиентов о продуктах Sonos и предложить усовершенствованные персонализированные Продукты и Сервисы Sonos (такие данные далее именуются “[Дополнительные данные об использовании](#)”) (описание таких данных приведено ниже). При посещении вами нашего веб-сайта мы можем собирать данные о вас посредством использования файлов cookie, пикселей и других подобных технологий. Мы можем, например, собирать данные о типе устройства, которое вы используете для доступа к нашим веб-сайтам, операционной системе и ее версии, вашем IP-адресе, вашем приблизительном географическом местоположении в соответствии с вашим IP-адресом, типе браузера, веб-страницах, которые вы просматриваете на наших веб-сайтах, а также о том, взаимодействуете ли вы с контентом, доступным на наших веб-сайтах, и каким образом происходит это взаимодействие. Подробнее о порядке использования нами файлов cookie, пикселей и других подобных технологий см. [ниже](#).

Данные, полученные из других источников

Мы можем получать данные о вас из других источников, включая третьих лиц, таких как партнеры по музыкальному сервису и партнеры, с которыми мы предлагаем услуги под совместным брендом или участвуем в совместной маркетинговой деятельности. Мы также можем получать данные о вас в социальных сетях, например, когда вы общаетесь с нами в социальных сетях. Мы защищаем данные, которые мы получаем от третьих лиц, в соответствии с методами, описанными в настоящем Положении, а также мы применяем любые дополнительные ограничения, налагаемые источником данных.

Наши клиенты

Компания Sonos не ставит целью и не намеревается привлекать к своей информации и продуктам внимание детей до шестнадцати лет. Несмотря на то, что посетители всех возрастов могут пользоваться нашим веб-сайтом и приложением, мы не собираем и

не запрашиваем сознательно персональные данные у лиц моложе шестнадцати лет без согласия их родителей. Если после того как родитель или опекун уведомят нас о том, что ребенок до шестнадцати лет был зарегистрирован на нашем сайте недопустимым образом с использованием недостоверных данных, или если нам станет известно об этом другим образом, мы аннулируем учетную запись ребенка и удалим его персональные данные из наших записей.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КЛИЕНТОВ С КОМПАНИЕЙ SONOS.

Для удобства восприятия информации, содержащейся в настоящем Положении, мы выделили различные случаи, когда компания Sonos может собирать персональные данные у клиентов. Соответствующие разделы настоящего Положения применяются к вам в той мере, в какой вы используете определенные Продукты и (или) Сервисы, и в случае их доступности в вашем регионе.

Получение информации о компании Sonos

Собирая дополнительную информацию о компании Sonos, вы можете виртуально или физически взаимодействовать с нами посредством открытой платформы. Например, вы можете просматривать наш веб-сайт, взаимодействовать с нами через наши социальные сети или звонить нашим торговым представителям. Чтобы получить больше информации о Продуктах Sonos, вы можете добровольно предоставить персональные данные, такие как ваши имя и фамилия и адрес электронной почты, во время такого взаимодействия с нашей компанией. Мы также можем собирать информацию о вас через Интернет с помощью [файлов cookie, пикселей или подобных технологий](#) при посещении вами наших веб-сайтов.

Мы собираем следующие данные: имя и фамилия, адрес электронной почты, IP-адрес и информация, предоставляемая файлами cookie, пикселями или подобными технологиями.

Для чего: Мы используем эту информацию, чтобы сообщать вам новости о мероприятиях и продуктах, предлагаемых компанией Sonos или нашими партнерами, а также предоставлять вам более индивидуализированные рекламные и маркетинговые предложения. Кроме того, IP-адрес помогает нам лучше понимать информацию о географическом местоположении посетителей наших веб-сайтов, чтобы мы могли усовершенствовать наш веб-сайт для всех посетителей. Обработка ваших персональных данных в этих целях является нашим законным правом.

Покупка продуктов и сервисов Sonos

Как только вы решите купить Продукт и (или) Сервис Sonos, мы предлагаем клиентам возможность купить Продукт и (или) Сервис Sonos непосредственно у нас на сайте www.sonos.com. При покупке у нас мы попросим вас предоставить информацию, которая нужна нам для оформления покупки.

Мы собираем следующие данные: ваши имя и фамилия, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки, информация о компании (необязательно) и

платежная информация, включая адрес для выставления счета (если отличается от адреса доставки) и данные кредитной карты.

Для чего: Мы используем эти данные, чтобы оформить покупку, связаться с вами с целью узнать ваши впечатления от покупки, оказать помощь при проблемах с доставкой, оформить возврат продуктов и решить другие вопросы, связанные с покупкой Продуктов и (или) Сервисов Sonos. Обработка ваших персональных данных с этой целью требуется для выполнения заключенного с вами договора. **Обратите внимание, что мы не храним платежную информацию и данные о кредитных картах. Мы используем платежную информацию только в связи с покупкой Продуктов и Сервисов Sonos.**

Настройка Продуктов Sonos

Компания Sonos предлагает различные типы аудиоустройств, некоторые из которых предназначены преимущественно для использования в составе общей системы Sonos (чаще всего в доме) (далее именуемые **“Системные продукты”**), а другие предназначены преимущественно для использования в качестве отдельных устройств (в том числе за пределами дома) и могут использоваться только в режиме Bluetooth (далее именуемые **“Отдельные продукты”**).

Системные Продукты

После того как вы получите свои Системные продукты Sonos, вам потребуется подключить их к локальной сети. Каждый Системный продукт Sonos должен быть подключен к Интернету, чтобы его можно было настроить. В рамках первоначальной настройки вас попросят загрузить приложение Sonos с нашего веб-сайта или стороннего веб-сайта, такого как Google Play Store. Приложение Sonos позволяет управлять системой Sonos с выбранного устройства (например, телефона или планшета). В процессе настройки приложение Sonos попросит вас создать учетную запись и зарегистрировать вашу систему в приложении Sonos. **Чтобы ваши Системные продукты Sonos могли работать, их требуется зарегистрировать.**

В рамках регистрации Продукта Sonos приложение попросит вас ввести такие данные, как адрес электронной почты и данные о местоположении (страна, почтовый индекс). Эти данные необходимы для регистрации ваших Продуктов или Системы Sonos. Ваша Система Sonos затем установит уникальный буквенно-цифровой идентификационный номер, который мы используем для идентификации вашей конкретной Системы Sonos без использования ваших персональных данных. Этот идентификационный номер будет связан с адресом электронной почты, который вы предоставляете вместе с индивидуальным серийным номером Продукта Sonos, и IP-адресом, с которого был подключен Продукт Sonos. В рамках регистрации вы должны настроить учетную запись Sonos. Мы собираем пароль к вашей учетной записи Sonos, который используется только для проверки вашей подлинности и доступа к учетной записи Sonos.

Мы собираем следующие данные: ваши имя и фамилия, номер телефона, адрес электронной почты, данные о местоположении, предпочтительный язык, серийный номер изделия, пароль и IP-адрес. Обратите внимание, что ваш пароль хранится путем использования одностороннего хеша. Это означает, что никто, включая компанию Sonos, не может восстановить (или разгласить) его.

Для чего: Мы собираем эту информацию, чтобы обеспечить безопасную работу вашего Продукта и (или) сервиса Sonos (с целью предотвратить несанкционированный доступ к вашим Продуктам и Сервисам Sonos или домашней сети). такой сбор информации требуется для удовлетворения наших законных интересов, связанных с обеспечением сетевой и информационной безопасности при предоставлении вам Продуктов и Сервисов. В частности, учетная запись Sonos требуется для подтверждения подлинности пользователей и обеспечения связи конкретного устройства с конкретной учетной записью и пользователем. В рамках оценки законных интересов компания Sonos провела испытание балансировки. Получить информацию об этом испытании можно, отправив запрос на адрес электронной почты privacy@sonos.com. Кроме того, мы собираем эту информацию с целью удостовериться в том, что вы можете выбирать подходящие вам музыкальные сервисы в зависимости от вашего географического местоположения (например, радиостанции, доступные в вашей стране). Обработка этих данных требуется для выполнения заключенного с вами договора. Мы также используем ваш адрес электронной почты для отправки вам уведомлений, касающихся компании Sonos, таких как рекламные сообщения, информация об обновлении программного обеспечения и данные о Продуктах и (или) Сервисах Sonos, а также для информирования вас о важных новостях компании Sonos и выгодных предложениях о покупке Продуктов Sonos. Обработка ваших персональных данных в этих целях является нашим законным правом.

Отдельные Продукты Sonos

После того как вы получите Отдельные продукты Sonos, ими можно начать пользоваться сразу после покупки, подключив их к устройству с поддержкой Bluetooth. До регистрации Отдельного продукта в Системе Sonos мы не собираем никакой информации, когда вы используете Отдельные Продукты в режиме Bluetooth, однако другие сервисы, такие как устройство, к которому вы подключаетесь, могут собирать определенную информацию (например, ваш телефон). С информацией о порядке обработки таких данных можно ознакомиться в прилагаемом к такому устройству положении о конфиденциальности. Вы можете продолжать использовать Отдельные продукты Sonos в режиме Bluetooth в течение неограниченного времени. Если вы решите подключить свои Отдельные Продукты к Системе Sonos, они будут функционировать как Системные продукты Sonos, и мы будем собирать данные в порядке, описанном выше в разделе “Системные продукты”. В контексте оставшейся части настоящего Положения о конфиденциальности Отдельный Продукт, подключенный к Системе Sonos, считается Системным Продуктом, и сбор данных осуществляется в порядке, описанном в настоящем документе для Системных Продуктов.

Покупка продуктов и сервисов Sonos

Компания Sonos считает, что ее клиенты могут пользоваться качественными Продуктами и Сервисами без ущерба для своей конфиденциальности. Более подробная информация о том, как мы используем ваши персональные данные, приведена здесь.

Информация, которую мы собираем в вашей Системе Sonos (включая Системные продукты Sonos, Отдельные Продукты, зарегистрированные в вашей Системе Sonos, или Приложение Sonos), включает в себя Функциональные данные, Данные о

расширенных функциях и Дополнительные данные об использовании. Мы собираем информацию из ваших Системных продуктов Sonos по трем основным причинам: (1) предложить вам музыкальные сервисы или другие варианты прослушивания аудиоконтента (например, радио, телевидение или игры) с целью выполнения заключенного с вами соглашения, (2) предложить вам контроль за вашей системой Sonos (например, с помощью приложения или голосовых команд) с целью выполнения заключенного с вами договора и (3) усовершенствовать в перспективе ваши продукты и Сервисы Sonos, что является нашим законным правом.

Функциональные данные

Системные продукты Sonos функционируют путем подключения к локальной сети WiFi, что позволяет воспроизводить в потоковом режиме музыку, транслируемую музыкальным сервисом, на один или несколько подключенных Системных Продуктов. Для того, чтобы эти Системные Продукты функционировали надлежащим образом, нам необходимо собрать определенные данные и передать их через серверы в облачной среде. Эти данные включают в себя:

1. Регистрационные данные. Эти данные включают адрес электронной почты, местоположение, предпочитаемый язык, серийный номер Продукта, IP-адрес и регистрационные данные учетной записи Sonos (описание приведено выше).
2. Системные данные. Эти данные включают в себя информацию о типе Продукта, типе контроллера, операционной системе контроллера, версии программного обеспечения, состоянии безопасности, источнике контента (линейный аудиовход), входе сигналов (например, данные о том, выводит ли телевизор определенный аудиосигнал, такой как Dolby, в систему Sonos), антеннах WiFi, режиме Bluetooth, системных параметрах (например, данные о коррекции частот или стереопаре), ориентации продукта, названиях музыкальных сервисов, которые вы добавили или включили в продукт Sonos, именах, которые вы дали своим Продуктам Sonos в разных комнатах, настройке Продукта с помощью технологии Sonos Trueplay, показателях работы системы (например, температура вашего Продукта или уровень сигнала WiFi), режиме безопасности WiFi и ошибках.
3. Информация об управлении контентом и активности продукта. Эти данные включают в себя сведения о ваших музыкальных сервисах и использовании музыкальных сервисов, информацию о группировании продуктов и комнат, информацию об управлении контентом (например, воспроизведение, приостановка воспроизведения, изменение громкости или пропуск треков), а также информацию о плей-листах, недавно воспроизведенных композициях, избранных композициях, композициях, “воспроизводимых в настоящий момент”, и данные отслеживания (все эти данные соответствуют отдельным Продуктам Sonos и тому, как вы взаимодействуете с этими продуктами). Если

вы включите голосовое управление или будете использовать сервис Sonos Radio, мы дополнительно соберем данные отслеживания во время использования этих функций (см. ниже раздел “Расширенные функции”).

Для чего мы собираем функциональные данные

С целью выполнения заключенного с вами договора мы собираем эти данные, чтобы удостовериться в том, что ваши Продукты Sonos работают надлежащим образом, предоставить вам поддержку, полагающуюся нашим клиентам, и соблюдать ваши требования и предпочтения, касающиеся воспроизведения аудиоконтента. Мы также собираем эти данные для принятия решений, касающихся совершенствования нашей продукции и предоставления поддержки клиентам, что является нашим законным правом.

Расширенные функции

Чтобы максимально эффективно использовать возможности вашей системы Sonos и задействовать все ее функциональные возможности, при использовании вами определенных функций мы будем получать дополнительные данные, касающиеся данных функций. В отношении этих дополнительных функций у вас есть возможность не использовать их, что сведет к минимуму количество данных, которые мы будем получать о вашей Системе Sonos. К этим функциям относятся:

1. Голосовое управление. Если ваш Отдельный Продукт Sonos поддерживает голосовое управление (не все продукты поддерживают голосовое управление), вам потребуется включить голосовое управление для своего Системного продукта Sonos, чтобы использовать эту функцию. Голосовое управление работает в вашем Продукте Sonos с функцией голосового управления, который осуществляет “прослушивание”, чтобы услышать ключевое слово пробуждения. Если объяснять более детально, это означает, что Продукт Sonos с функцией голосового управления осуществляет непрерывную буферизацию (хранит данные в течение времени, пока они обрабатываются) локально, не передавая и не сохраняя данные, пока он не “услышит” слово или фразу пробуждения (“Привет, Sonos” или “Alexa”), которая дает команду устройству начать обрабатывать голосовые запросы (информация о сторонних сервисах голосового управления приведена ниже). Если Продукт Sonos не “слышит” слово пробуждения, он продолжает осуществлять запись в режиме бесконечной циклической записи, продолжительность которой составляет несколько миллисекунд. Такая запись осуществляется локально на вашем Продукте Sonos, и она не передается в компанию Sonos или третьим лицам. Если Продукт Sonos «услышит» слово пробуждения, он начинает обрабатывать голосовой запрос. Другими словами, Продукт Sonos не сохраняет аудиоданные и не начинает передавать данные до тех пор, пока его не «разбудят».

- A. Sonos Voice Control. **Если обнаруженным словом пробуждения будет фраза “Привет, Sonos”, ваша голосовая команда обрабатывается локально в вашем Продукте, а аудиоданные не сохраняются.**

Голосовая запись и ее расшифровка не передаются в облачную среду, и компания Sonos не сохраняет копию или расшифровку вашей голосовой записи.

- B. Сторонние сервисы голосового управления. Если в качестве слова пробуждения используется активированный вами сторонний голосовой сервис (например, Alexa), после обнаружения слова пробуждения фактическая запись вашей голосовой команды отправляется голосовому партнеру, которому вы разрешили получить такую запись (например, компании Amazon). **Компания Sonos не сохраняет копию или расшифровку голосовой записи.** Использование сторонних голосовых сервисов регулируется условиями использования или предоставления услуг сторонних организаций, предоставляющих такие сервисы, и их уведомлениями о конфиденциальности. Мы рекомендуем вам внимательно ознакомиться с такими условиями сторонних организаций, прежде чем активировать их в ваших Продуктах Sonos.

Предоставление требуемых данных этим партнерам и дальнейшая обработка таких данных требуются для выполнения договоров с этими партнерами в ваших интересах, чтобы обеспечить надлежащее функционирование голосового управления. Эти данные требуются для выполнения заключенного с вами соглашения, обеспечения надлежащей работы функций и улучшения этих функций, что также является нашим законным правом.

2. Sonos Radio. Чтобы наши клиенты могли начать воспроизводить музыку сразу после покупки Продукта Sonos, мы предлагаем использовать сервис по передаче контента Sonos Radio с поддержкой трансляции рекламы. Если вы решите использовать сервис Sonos Radio, при его использовании мы будем собирать данные отслеживания и данные о станциях, а также информацию о местоположении. Сбор этих данных требуется для выполнения наших обязательств по лицензированию и отчетности, а также в рекламных целях и является нашим законным правом. Более подробная информация по этой теме приведена в разделе [Предоставление сервиса Sonos Radio](#).

3. Интеграция с системой управления домом

Клиенты, которые хотят управлять своей Системой Sonos с помощью устройств для управления домом (например, Lutron), должны пройти процесс подключения таких устройств к вашей системе Sonos (этот процесс идентичен процессу подключения музыкального сервиса). После подключения мы собираем и обрабатываем Функциональные данные, а компания Sonos будет предоставлять подмножество этих данных партнерам, предоставляющим запрашиваемые вами услуги.

Предоставление требуемых данных этим партнерам и дальнейшая обработка таких данных требуются для выполнения договоров с этими партнерами в ваших интересах, чтобы обеспечить надлежащее функционирование прямого управления. Эти данные требуются для выполнения заключенного с вами

соглашения, обеспечения надлежащей работы функций и улучшения этих функций, что также является нашим законным правом.

4. Trueplay и оптимизация звука

A. Trueplay. Trueplay — это предлагаемая нами функция, которая анализирует акустические факторы, влияющие на качество звука в помещении, где размещены ваши Продукты Sonos, с целью оптимизации качества звука, воспроизводимого вашими Продуктами Sonos (независимо от их расположения в помещении). Чтобы воспользоваться функцией Trueplay, вам необходимо включить ее в Приложении Sonos. Для этого пользователь проходит интерактивный процесс (смотрите видео [здесь](#)), в ходе которого производится сбор определенных данных о настройке ваших колонок (например, количество колонок и их расположение), включая данные об уровнях фонового шума и акустики комнаты (например, уровень шума в децибелах на каждой частоте). Данная информация используется для достижения наилучшего звучания по итогам настройки. Сбор этих данных требуется для выполнения заключенного с вами соглашения, если вы активируете технологию Trueplay.

Если функция Auto Trueplay (далее именуемая “Функция Auto Trueplay”) включена, некоторые Продукты могут автоматически настраивать свое звучание в соответствии с особенностями окружающей обстановки. Функция Auto Trueplay начинает настройку звучания, как только начинается воспроизведение аудиоконтента. Данная функция автоматически перенастраивает звучание во время воспроизведения контента и после размещения Продукта с поддержкой функции Auto Trueplay в другом месте.

B. Оптимизация звучания речи. Одновременно с голосовой деятельностью Системные продукты Sonos будут собирать данные (например, уровень шума в децибелах на каждой частоте) о шуме окружающей среды в помещении. Извлечь речь из данных этого типа невозможно. Мы собираем эти данные с целью улучшения технологии распознавания речи, что является нашим законным правом. Например, если вы хотите задать голосовую команду во время воспроизведения музыки, компания Sonos может усовершенствовать технологию, снижая громкость музыки, чтобы голосовая команда могла быть распознана правильно.

Дополнительные данные об использовании.

Помимо информации, необходимой для функционирования ваших Продуктов Sonos так, как указано выше, существуют "Дополнительные данные об использовании», касающиеся ваших Системных продуктов Sonos, которые вы можете передать нам, чтобы помочь нам повысить качество работы наших продуктов для всех клиентов. Если вы решите передать нам Дополнительные данные об использовании, мы будем собирать информацию о качестве работы ваших Продуктов Sonos и (или) Системы Sonos. Эта информация включает в себя такие данные о конфигурации контроллера,

как предпочтения приложения, которые фиксируют состояние различных настроек в приложении Sonos, информация о частоте использования вами приложения Sonos по сравнению с другими механизмами управления (голосовое управление и т. д.), информация о потоке взаимодействий в приложении Sonos, настройки устройства контроллера, фиксирующие состояние настроек на уровне устройства (например, iOS, Android), которые влияют на наше приложение (например, состояние разрешения на уровне системы для Bluetooth, местоположения и т. д.), частота использования вами физических средств управления на устройстве; частота использования определенных функций в Продукте, данные о надежности (включая данные о качестве работы WiFi), типы подключенных к Продукту устройств HDMI и используемые аудиоформаты, неисправности оборудования, продолжительность использования Продукта Sonos, и, в соответствии с требованиями определенных Сервисов, данные о местоположении, предоставляемые посредством GPS (или с помощью подобной технологии, где это возможно), собранные посредством использования коллективных ресурсов (краудсорсинга) данные о расположении точек доступа к сети WiFi и данные о местоположении вышек сотовой связи, собранные с вашего стороннего устройства во время использования приложения Sonos.

Для чего мы собираем дополнительные данные об использовании.

мы собираем эту информацию, чтобы обеспечить надлежащее функционирование Продуктов Sonos, обслуживать наших клиентов в соответствии с их индивидуальными предпочтениями, определять, какие усовершенствования Продуктов или функций подойдут нашим клиентам больше всего, и прогнозировать возможные проблемы в Продуктах Sonos. Чтобы отказаться от предоставления этой информации нам, выполните приведенные [здесь](#) действия.

Поддержка Sonos

Время от времени вам, возможно, придется обращаться в нашу службу поддержки клиентов за помощью в отношении ваших Продуктов и (или) Сервисов Sonos. Чтобы мы могли обслужить вас максимально эффективно, мы можем собирать определенные данные о вас или ваших Продуктах Sonos.

Мы собираем следующие данные: эти данные могут включать в себя контактную информацию, такую как ваши имя и фамилия, адрес электронной почты, номер телефона, идентификаторы социальных сетей (если вы связываетесь с нами по каналу социальных сетей), а также содержание ваших бесед и других сообщений, которые вы отправляете в службу поддержки клиентов Sonos (включая, в некоторых случаях, голосовую запись, если вы звоните в службу поддержки клиентов). В определенных ситуациях специалистам службы поддержки полезно иметь “диагностику” вашей системы Sonos. Такая диагностика, по сути, представляет собой снимок технической системы всей соответствующей информации, предшествовавшей инциденту. Она включает в себя данные об используемом музыкальном сервисе, уровне громкости, настройке продукта, уровне сигнала WiFi, маршрутизаторе, режиме Bluetooth, кодах ошибок, устройстве (например, операционная система и версия используемого приложения Sonos). Сбор описанной выше информации требуется для обеспечения поддержки клиентов. Вы будете проинформированы заранее, прежде чем мы сделаем снимок. Мы не делаем снимки без предварительного уведомления. Если вы являетесь

бета-тестером, мы ежедневно автоматически проводим диагностику вашей системы Sonos (в соответствии с условиями соглашения с бета-тестером).

Для чего: Мы собираем данную информацию, чтобы предоставить вам наилучшую и максимально эффективную поддержку клиентов. Например, в отношении запросов клиентов и технических вопросов мы используем контактную информацию, чтобы отвечать клиентам, используя предпочитаемый ими канал связи (телефон, электронная почта, социальные сети). Для эффективного устранения технических проблем мы используем диагностические данные системы. При возврате продукции и (или) ее обмене мы используем контактную информацию для обеспечения успешного получения и (или) доставки продукта. Использование этих типов данных требуется для выполнения заключенного с вами соглашения.

Как мы используем персональные данные.

Компания Sonos использует ваши персональные данные, которые мы собираем, чтобы предоставить вам предлагаемые нами Продукты и Сервисы Sonos. Мы также используем ваши персональные данные, чтобы повысить качество вашего обслуживания с учетом ваших индивидуальных предпочтений. Мы также используем ваши персональные данные для связи с вами, например, для информирования вас о вашей учетной записи, новых доступных Продуктах и Сервисах Sonos, безопасности и других новостях. Кроме того, как описано ниже, мы можем использовать другие данные, относящиеся к вашему взаимодействию с Продуктами и Сервисами Sonos, с целью предоставить определенные Сервисы Sonos, а также в рекламных целях.

Компания Sonos использует данные в следующих целях:

Приобретение и доставка Продуктов и Сервисов Sonos

Мы используем ваши персональные данные для приема и обработки заказов, доставки Продуктов и Сервисов, обработки платежей и информирования вас о заказах, Продуктах, Сервисах и рекламных предложениях. Такая обработка данных требуется с целью выполнения заключенного с вами соглашения.

Качество, рекомендации и персонализация Продуктов

Мы используем персональные данные, чтобы предоставлять, использовать, поддерживать и улучшать предлагаемые нами Продукты и Сервисы Sonos и обеспечить максимально удобное прослушивание для наших клиентов. Мы используем ваши персональные данные, чтобы рекомендовать функции, Продукты и Сервисы, которые могут представлять интерес для вас, определять ваши предпочтения и обеспечить использование вами Продуктов и Сервисов Sonos с учетом ваших индивидуальных потребностей. Такая обработка персональных данных требуется для выполнения заключенного с вами соглашения, а также для исполнения наших законных прав.

Служба поддержки

Мы используем персональные данные, чтобы отвечать на запросы клиентов, диагностировать проблемы с Продуктом, ремонтировать Продукты Sonos, которыми пользуются клиенты, совершенствовать инструменты поддержки клиентов (например, чат-боты) и предоставлять другие услуги по обслуживанию и поддержке клиентов. Когда вы обращаетесь в нашу службу поддержки, мы можем использовать такие инструменты, как чат-боты, которые могут запрашивать у вас определенную

информацию для решения возникшей у вас проблемы. Такая обработка персональных данных требуется для выполнения заключенного с вами соглашения, а также для исполнения наших законных прав.

Совершенствование продуктов и сервисов

Мы постоянно используем данные в исследовательских целях, а также для разработки и совершенствования наших Продуктов и Сервисов Sonos, в том числе для поддержания и повышения производительности наших Продуктов и Сервисов Sonos, разработки и добавления новых функций и возможностей, таких как использование отчетов об ошибках с целью улучшения функций безопасности, использования поисковых запросов и данных о переходах по ссылкам с целью повышения релевантности результатов поиска и использования данных об использовании Продуктов и Сервисов с целью определения новых функций, которые должны быть разработаны в первую очередь. Мы используем ваши персональные данные, чтобы обеспечить выполнение функциональных возможностей, анализировать производительность, исправлять ошибки и повышать удобство использования и эффективность Продуктов и Сервисов Sonos. Такая обработка персональных данных требуется для исполнения нашего законного права.

Предоставление сервиса голосового управления Sonos Voice Control

При использовании вами сервиса Sonos Voice Control через наши Продукты с поддержкой сервиса Sonos Voice Control мы собираем и обрабатываем следующие данные:

- 1) аудиоданные (например, постоянная или непрерывная обработка аудиоданных, когда колонка находится в "режиме прослушивания", но только при включенных микрофонах); все аудиоданные обрабатываются локально в вашем Продукте с поддержкой Сервиса SVC; аудиоданные не отправляются в облако и хранятся только в вашем Продукте с поддержкой Сервиса SVC;
- 2) данные о действиях в приложении (например, названия продуктов и комнат, прослушанные, сохраненные и (или) понравившиеся треки (композиции), исполнители, альбомы, плейлисты); некоторые из этих данных будут обрабатываться в облаке;
- 3) данные об использовании (например, регистрационные данные, такие как IP-адрес или языковые предпочтения, системные данные, такие как параметры связи устройств, группирование, названия музыкальных сервисов, типы продуктов, названия комнат, а также данные об использовании голосового управления, т. е. подробные данные о том, какие команды были распознаны во время каждого сеанса использования (например, "воспроизвести музыку", "увеличить/уменьшить громкость"); Sonos не создает, не обрабатывает и не хранит никакие расшифровки аудиозаписей; расшифровки хранятся только в вашем Продукте с поддержкой Сервиса SVC).

Мы собираем и обрабатываем эту информацию, чтобы обеспечить выполнение функций Сервиса SVC, ответить на ваши запросы и персонализировать словарь распознавания речи в ваших Продуктах с поддержкой Сервиса SVC (только в ваших Продуктах). Такая обработка данных требуется с целью обеспечения выполнения функций Сервиса SVC и исполнения заключенного с вами договора. Более подробная

информация по этой теме приведена в разделе “Правовые основы использования персональных данных”.

Предоставление сторонних голосовых сервисов

При использовании вами сторонних голосовых сервисов через наши Продукты мы обрабатываем ваши голосовые данные и другие персональные данные, чтобы отвечать на ваши запросы, предоставлять вам запрашиваемые сервисы и совершенствовать Продукты и Сервисы Sonos. В рамках предоставления сервиса Sonos Radio (Радио Sonos) и с целью предоставления вам контента с учетом ваших предпочтений мы будем получать, в соответствии с нашими соглашениями с этими сторонними голосовыми сервисами, данные голосового управления, относящиеся к вашим предпочтениям при прослушивании, такие как станции, которые вы запрашиваете, и композиции, которые вы воспроизводили и (или) пропускали. Обратите внимание, что использование вами сторонних голосовых сервисов регулируется условиями использования или предоставления услуг сторонних организаций, предоставляющих такие сервисы, и их уведомлениями о конфиденциальности. Мы рекомендуем вам внимательно ознакомиться с условиями сторонних организаций, прежде чем активировать их в ваших Продуктах Sonos. Обработка нами ваших персональных данных требуется для выполнения заключенного с вами соглашения, а также для исполнения наших законных прав.

Предоставление сервиса Sonos Radio

При использовании вами сервиса Sonos Radio мы собираем и обрабатываем определенные Функциональные данные (например, ваш IP-адрес, выбранный язык, ваш идентификатор Sonos, история просмотра радиостанций, критерии поиска станций, действия при воспроизведении, используемая система, идентификатор и тип стороннего устройства, события содержимого, такие как отдельные радиостанции и (или) композиции), данные о местоположении, возраст, пол и другие данные о действиях при прослушивании (например, продолжительность сеанса прослушивания, название прослушиваемых станций и названия прослушанных и пропущенных композиций) в рамках сервиса Sonos Radio. Мы собираем и обрабатываем эти данные, чтобы обслуживать вас с учетом ваших индивидуальных потребностей, отвечать на ваши запросы, предоставлять вам запрашиваемый сервис, определять соответствующие лицензионные обязательства, осуществлять маркетинговые коммуникации, транслировать рекламу и совершенствовать Продукты и Сервисы Sonos. Кроме того, ваш IP-адрес и анонимный идентификатор будут предоставлены сторонним поставщикам радиоконтента с целью предоставления вам доступа к радиостанциям, а часть указанных выше данных (например, приблизительное местоположение на основе почтового индекса, возраст, пол, идентификатор устройства) может быть передана в зависимости от версии используемого вами сервиса Sonos Radio (платной или бесплатной) рекламным партнерам с целью трансляции ими рекламы для вас. Такая обработка персональных данных требуется для выполнения заключенного с вами соглашения, а также для исполнения наших законных прав. Более подробная информация по этой теме приведена в разделе [Правовые основы использования персональных данных](#).

Некоторые функции или сервисы в рамках сервиса Sonos Radio могут быть основаны на сторонней информации о местоположении, предоставляемой посредством GPS (или с помощью подобной технологии, где это возможно), собранной посредством использования коллективных ресурсов (краудсорсинга) данных о расположении точек

доступа к сети Wi-Fi и данных о местоположении вышек сотовой связи. Для предоставления таких функций или сервисов (в местностях, где они могут быть предоставлены) компания Sonos и ее партнеры должны собирать, использовать, передавать, обрабатывать и хранить данные о вашем местоположении, включая, помимо прочего, данные о географическом местоположении вашего устройства стороннего производителя и данные, относящиеся к вашему приложению Sonos, вашей учетной записи Sonos и любому продукту (продуктам) Sonos, зарегистрированным под этой учетной записью, включая, помимо прочего, ваш идентификатор Sonos, идентификатор и имя устройства стороннего производителя и тип устройства стороннего производителя. Вы можете в любое время отозвать свое согласие, данное компании Sonos и ее партнерам, на сбор, использование, передачу, обработку и хранение данных о местоположении и данных учетной записи посредством прекращения использования сервиса Sonos Radio и (или) отключения сервиса определения местоположения в настройках (соответственно обстоятельствам) на вашем устройстве стороннего производителя.

Защита, безопасность и разрешение споров

Мы используем персональные данные для обеспечения защиты и безопасности наших клиентов, Продуктов и Сервисов Sonos, для выявления и предотвращения мошенничества, для разрешения споров и обеспечения исполнения наших соглашений. Мы имеем право использовать услуги сторонних лиц для оценки кредитных рисков и управления ими. Такая обработка персональных данных требуется для исполнения нашего законного права.

Коммерческая деятельность

Мы используем персональные данные для составления сводного анализа и анализа коммерческой деятельности, чтобы иметь возможность осуществлять и защищать свою коммерческую деятельность, а также принимать обоснованные решения и отчитываться о результатах в отношении этой деятельности. Такая обработка персональных данных требуется для исполнения нашего законного права.

Коммуникация, маркетинг и реклама

Мы используем собранные данные для осуществления коммуникации с вами с учетом ваших индивидуальных потребностей. Например, мы можем связаться с вами по электронной почте или другим способом электронной связи (в том числе, помимо прочего, через приложение Sonos и Продукты Sonos посредством голосовых технологий), чтобы проинформировать вас о новых Продуктах и Сервисах Sonos, новых музыкальных сервисах, доступных в вашей местности, обновлениях безопасности и программного обеспечения, проблемах, связанных с поддержкой, или возможности принять участие в опросе.

Мы используем инструменты, включая сторонних поставщиков сервисов и платформы социальных сетей, которые помогают нам выявлять существующих и новых клиентов и обращаться к ним путем сопоставления хешированного (посредством метода псевдонимизации) адреса электронной почты, предоставленного нам вами, с данными, которые уже есть у этих сторонних поставщиков сервисов и (или) платформ социальных сетей о частных лицах, и с людьми, представленными на платформах социальных сетей, для создания так называемых “Аудиторий клиентов” (чтобы иметь возможность отправлять целевую рекламу нашим клиентам) и “Аудиторий лиц,

похожих на клиентов” (чтобы иметь возможность отправлять целевую рекламу людям, профили и (или) характеристики которых похожи на профили и (или) характеристики наших клиентов). Предоставляя нам свой адрес электронной почты, вы соглашаетесь с тем, что мы можем передавать ваши псевдонимизированные контактные данные (например, адрес электронной почты) партнерам по социальным сетям для усовершенствования маркетинговой деятельности. Вы можете отказаться от предоставления таких данных, отправив электронное письмо по адресу privacy@sonos.com.

Если вы решите начать пользоваться сервисом Радио Sonos, мы можем использовать данные о вашем взаимодействии с сайтом Sonos, контентом сервиса Радио Sonos, Продуктами Sonos, приложением Sonos и другими Сервисами, чтобы показывать рекламу функций, продуктов и сервисов на основе ваших интересов. Мы не используем информацию, которая идентифицирует вашу личность, для демонстрации рекламы на основе ваших интересов. Такая обработка персональных данных требуется для исполнения нашего законного права. Более подробная информация по этой теме приведена в разделе “Правовые основы использования персональных данных”.

Мы также используем [файлы cookie, пиксели и подобные технологии](#) для демонстрации вам наиболее актуальной рекламы Sonos. Более подробная информация об управлении подписками по электронной почте и рекламными сообщениями приведена в разделе “Ваши права и варианты выбора”.

Цели, для которых нам требуется ваше согласие

Мы также можем попросить вас дать свое согласие на обработку ваших персональных данных с конкретной целью, о которой мы сообщим вам. Когда вы соглашаетесь на обработку нами ваших персональных данных с определенной целью, вы можете отозвать свое согласие в любое время, после чего мы прекратим обработку ваших персональных данных с этой целью.

Как мы можем передавать персональные данные другим лицам.

Компания Sonos не продает и не будет продавать персональные данные своих клиентов. Мы хотим, чтобы вы понимали, что данные о наших клиентах являются важной частью нашей деятельности. Мы разглашаем ваши данные только таким образом, который описан в настоящем Положении. Мы можем передавать ваши данные следующим третьим лицам.

Сторонние поставщики

Компания Sonos сотрудничает с различными сторонними поставщиками с целью выполнения таких услуг, как управление веб-сайтами и хостинг веб-сайтов, облачные услуги, онлайн-покупка Продуктов Sonos и доставка Продуктов Sonos (включая выполнение заказов на поставку Продуктов и Сервисов, доставку посылок, отправку почтовой корреспонденции и сообщений электронной почты), обработка кредитных карт и обработка платежей, выполняемых альтернативными способами, связь по электронной почте, анализ данных, предоставление помощи в проведении маркетинговой деятельности, передача контента, оценка кредитного риска (в

соответствующих случаях) и обслуживание клиентов. Мы предоставляем ваши персональные данные только в случае необходимости, например, для выполнения платежа или предоставления Продукта или Сервиса, которые вы запрашиваете или на использование которых вы даете разрешение. При этом мы предоставляем такие данные только тем поставщикам и агентам, которые работают от нашего имени в целях, описанных в настоящем Положении. В этом случае ваши персональные данные будут переданы таким агентам или подрядчикам, но только в целях выполнения услуг от имени компании Sonos, согласно инструкциям компании Sonos и в соответствии с настоящим Положением. Предоставление данных таким сторонам в этих целях является нашим законным правом. По всем вопросам о сторонних поставщиках обращайтесь по адресу электронной почты privacy@sonos.com.

Взаимодействие с третьими сторонами

Компания Sonos предоставляет сервисы, функции и (или) профессиональные знания, предоставляемые третьими сторонами с целью их использования в Продуктах Sonos или посредством Продуктов Sonos. Мы также предлагаем сервисы и (или) продаем линейки продуктов совместно со сторонними компаниями, например, продукты под совместным брендом с компанией IKEA. В зависимости от того, как вы используете сторонние продукты, функции, профессиональные знания и (или) сервисы, мы можем передавать определенные персональные данные о вас таким третьим сторонам, чтобы обеспечить реализацию функциональных возможностей и (или) предоставить поддержку клиентов. Обратите внимание, что функционально такие сторонние продукты, функции, профессиональные знания и (или) сервисы регулируются условиями использования или предоставления услуг сторонних организаций, предоставляющих такие сервисы, и их уведомлениями о конфиденциальности. Мы рекомендуем вам внимательно ознакомиться с такими условиями сторонних организаций, прежде чем активировать их в ваших Продуктах Sonos.

1) Музыкальные сервисы и другие партнеры, предоставляющие аудиоконтент

Чтобы обеспечить максимальное качество обслуживания клиентов и надлежащее функционирование сервисов трансляции музыки и (или) другого аудиоконтента (например, радио и аудиокниг), компания Sonos может передать соответствующую Информацию об управлении контентом и активности продукта музыкальным сервисам и (или) сервисам другого аудиоконтента, которым вы разрешили взаимодействовать со своими продуктами Sonos. Например, если вы используете музыкальный сервис и (или) сервис другого аудиоконтента в своих Продуктах Sonos или для управления своими Продуктами Sonos, мы будем должны передать определенную информацию этому музыкальному сервису и (или) сервису другого аудиоконтента, чтобы вы могли использовать этот сервис. Передача данных музыкальному сервису и (или) сервису другого аудиоконтента по вашему поручению требуется для выполнения заключенного с вами соглашения.

2) Партнеры по управлению

Если вы разрешили управлять своей Системой Sonos посредством сторонних механизмов управления (например, контроллеров системы домашней автоматизации), мы можем передавать соответствующую Информацию об управлении контентом и активности продукта партнерам по управлению, которым вы разрешили взаимодействовать с вашей Системой Sonos. Передача данных партнерам по управлению по вашему поручению требуется для выполнения заключенного с вами соглашения.

3) Партнеры по голосовому управлению

После того как вы активируете сторонний сервис голосового управления, мы можем передавать соответствующую Информацию об управлении контентом и активности продукта и Аудиоданные партнерам по голосовому управлению, которым вы разрешили получать такие данные с целью управления вашей системой Sonos. Передача данных партнерам по голосовому управлению по вашему поручению требуется для выполнения заключенного с вами соглашения.

Партнеры по рекламе

Если вы решите начать пользоваться сервисом Sonos Radio, мы передадим подмножество ваших псевдонимизированных и анонимизированных данных сторонним рекламным компаниям, чтобы они демонстрировали через Продукты Sonos рекламу функций, продуктов и сервисов на основе ваших интересов. В частности, мы можем передавать нашим партнерам по рекламе следующие данные: местоположение и язык зарегистрированного пользователя Sonos, жанр станции, данные о слушателях в совокупности (анонимизированные), а также ограниченную информацию о местоположении и идентификаторы (т. е. IP-адрес) некоторым из наших сторонних партнеров по радиоконтенту, которые могут размещать рекламу на своих станциях. Мы не используем информацию, которая идентифицирует вашу личность, для демонстрации рекламы на основе ваших интересов.

Кроме того, мы можем передавать информацию компаниям, представляющим социальные сети, как указано выше в разделе “Коммуникация, маркетинг и реклама”.

Аффилированные и дочерние компании, управляемые компанией Sonos

Мы передаем данные аффилированным и дочерним компаниям, управляемым компанией Sonos, в коммерческих целях, таких как управление этими компаниями, реклама Продуктов Sonos и предоставление клиентам Продуктов и Сервисов Sonos. Предоставление данных таким сторонам в этих целях является нашим законным правом.

Принудительное разглашение данных и исполнение правовых предписаний

Когда от нас требует закон или когда это строго необходимо для предоставления услуг или защиты наших прав или прав наших аффилированных лиц или пользователей, мы разглашаем ваши персональные данные правоохранительным органам, следственным органам, нашим аффилированным лицам или лицам, которые проводят судебное разбирательство. Мы будем предоставлять ваши персональные данные, если у нас будут веские основания полагать, что мы должны сделать это с целью соблюдения правовых обязательств в соответствии с применимым законом или с целью отреагировать на законный судебный приказ (например, ордер на обыск, постановление суда или судебная повестка).

Продажа или слияние

Мы можем передавать ваши персональные данные в случае слияния, приобретения или продажи всех или части наших активов. В обязательном порядке мы уведомим вас об этом по электронной почте и (или) путем публикации уведомления на нашем веб-сайте и проинформируем вас о ваших правах.

Передача и разглашение сводных данных

Мы передаем данные в сводной форме и (или) в форме, которая не позволяет получателю таких данных идентифицировать вашу личность, третьим сторонам, например, для проведения отраслевого анализа.

Обратите внимание, что наши Продукты Sonos содержат ссылки на продукты или приложения третьих сторон, методы обеспечения конфиденциальности которых могут отличаться от методов обеспечения конфиденциальности компании Sonos. Если вы предоставляете персональные данные таким третьим сторонам или их продуктам, ваши данные будут регулироваться положениями о конфиденциальности таких третьих сторон, и мы рекомендуем вам внимательно ознакомиться с этими положениями о конфиденциальности.

Когда мы передаем персональные данные третьим сторонам, ваши персональные данные могут быть переданы в страны, в которых законы о защите данных могут обеспечивать более низкий уровень защиты персональных данных, чем в вашей стране. Мы очень серьезно относимся к защите ваших персональных данных, в связи с чем мы внедрили надлежащие механизмы для защиты персональных данных в случае их передачи в другие страны. Мы передадим ваши персональные данные в соответствии с применимыми законами о защите данных и внедрим надлежащие меры предосторожности, чтобы обеспечить надлежащую защиту ваших персональных данных третьими сторонами, которые получают доступ к вашим данным (например, используя стандартные пункты договора, утвержденные Европейской комиссией). Если у вас есть вопросы или если вы хотите получить дополнительную информацию о передаче ваших персональных данных в другие страны или внедренных нами мерах предосторожности в отношении защиты персональных данных, обращайтесь к нам по адресу электронной почты privacy@sonos.com.

ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

При использовании ваших персональных данных мы руководствуемся следующими правовыми основами:

Исполнение договора

Использование ваших персональных данных может потребоваться для выполнения заключенного с вами соглашения. Например, использование ваших персональных данных может потребоваться, чтобы мы могли оформить покупку вами Продукта Sonos, зарегистрировать и поддерживать вашу учетную запись, оказывать помощь при решении проблем с доставкой, выполнять возврат Продукта, зарегистрировать систему Sonos, предоставлять сервис Радио Sonos, обеспечить безопасное выполнение основных функций Продукта Sonos и отвечать на ваши запросы.

Согласие

В определенных законом случаях нам может потребоваться ваше согласие на использование ваших персональных данных. Мы предоставим вам более конкретную информацию, когда нам действительно потребуется ваше согласие. Вы можете отозвать свое согласие в любое время, отправив нам электронное письмо на адрес privacy@sonos.com. Отзыв согласия не повлияет на законность обработки, которая осуществлялась на основании вашего согласия до отзыва согласия.

Соблюдение правовых обязательств

Мы можем использовать ваши персональные данные, чтобы обеспечить соблюдение применимых законов, например, для выполнения законных запросов правоохранительных органов, а также для проведения расследований, касающихся соблюдения нормативных требований, и обеспечения соблюдения нормативных требований.

Законные права

Мы можем использовать ваши персональные данные для исполнения наших законных прав. Например, мы считаем нашим законным правом анализ и совершенствование Продуктов и Сервисов Sonos, включая сервис Радио Sonos, а также контента наших веб-сайтов и приложений, отправку вам уведомлений об обновлениях программного обеспечения или информации о Продуктах и Сервисах Sonos, а также использование ваших персональных данных в административных целях и для выявления и предотвращения мошенничества. Кроме того, за исключением случаев, когда в соответствии с применимым местным законодательством требуется согласие, мы считаем нашим законным правом отправку вам соответствующих маркетинговых сообщений.

При использовании персональных данных для исполнения наших законных прав мы всегда будем сопоставлять ваши права и интересы при защите ваших персональных данных с нашими правами и интересами.

В тех случаях, когда мы обрабатываем ваши персональные данные в соответствии с нашим законным правом и у вас нет механизма отказа от такой обработки (например, в параметрах продукта Sonos), вы можете воспользоваться своим правом на отказ от обработки персональных данных, отправив электронное письмо по адресу privacy@sonos.com

БЕЗОПАСНОСТЬ, ХРАНЕНИЕ И СОХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КОТОРЫЕ МЫ СОБИРАЕМ.

Безопасность

Компания Sonos обязуется обеспечивать безопасность ваших персональных данных. Тем не менее, хотя мы принимаем обоснованные меры предосторожности, чтобы защитить персональные данные, которые мы собираем, ни одна система безопасности не является абсолютно защищенной.

Мы используем различные технические и организационные меры, а также отраслевые стандарты для защиты ваших персональных данных и предотвращения потери, кражи, ненадлежащего использования, разглашения, изменения и уничтожения ваших персональных данных и несанкционированного доступа к ним. Например, мы храним предоставленные вами персональные данные в компьютерных системах, имеющих ограниченный доступ и находящихся в охраняемых помещениях. Кроме того, мы гарантируем, что сторонние поставщики центров обработки данных обеспечивают надлежащие меры безопасности. Кроме того, ваши данные защищены шифрованием, таким как протокол TLS, во время их передачи через Интернет. Кроме того, ваш пароль хранится путем использования одностороннего хеша. Это означает, что никто,

включая компанию Sonos, не может восстановить (или разгласить) его (пароль можно только сбросить).

Доступ к данным учетной записи Sonos и к нашему сервису можно получить только с помощью индивидуального имени пользователя и пароля. Чтобы защитить конфиденциальность ваших персональных данных, вы должны хранить пароль в тайне и не разглашать его другим лицам. Немедленно предупредите нас, если вы считаете, что ваш пароль был использован ненадлежащим образом. Кроме того, по окончании сеанса вы должны выходить из своей учетной записи и закрывать браузер. **Обратите внимание: мы никогда не просим вас разгласить ваш пароль.**

По всем вопросам о безопасности ваших персональных данных вы можете связаться с нами по адресу privacy@sonos.com.

Хранение

Персональные данные, собранные компанией Sonos, могут храниться и обрабатываться в вашем регионе, в США (например, в наших крупных центрах обработки данных) или в любой другой стране, где расположены компания Sonos или ее аффилированные компании, дочерние компании или поставщики услуг или где они обслуживают объекты. Компания Sonos внедрила надлежащие механизмы для защиты персональных данных в случае их передачи в другие страны, например, используя стандартные пункты договора, утвержденные Европейской комиссией.

Сохранение

Компания Sonos будет сохранять ваши персональные данные в следующих случаях и в течение следующего периода времени:

- до тех пор, пока у нас будут с вами клиентские отношения и (или) пока это будет необходимо, чтобы вы могли использовать веб-сайт, вашу учетную записи Sonos и (или) ваши Продукты Sonos;
- в течение периода времени, необходимого для предоставления сервисов, которые вы запрашиваете у нас;
- в течение периода времени, необходимого для предоставления маркетинговых или других рекламных материалов, которые вы запрашиваете у нас;
- в целях соблюдения наших правовых обязательств, включая соблюдение требований регулирующих органов и государственных учреждений, которым мы подчиняемся, таких как налоговые и (или) бухгалтерские обязательства, которые обычно требуют сохранения определенных данных о платежах в течение 7-10 лет после выполнения платежа;
- в течение периода времени, необходимого для разрешения споров с любыми сторонами и (или) для расследования или защиты от потенциальных судебных исков; и
- в других случаях по мере необходимости с целью ведения нашей деятельности в соответствии с применимыми законами и правилами.

Все персональные данные, которые мы сохраняем, регулируются настоящим Положением о конфиденциальности и нашими внутренними правилами сохранения данных. Компания Sonos удалит ваши персональные данные, когда они больше не потребуются для вышеуказанных целей. Если по техническим причинам нам не удастся полностью удалить какие-либо персональные данные из наших систем, компания Sonos примет соответствующие меры, чтобы предотвратить любую дальнейшую обработку или использование таких данных. Если у вас есть вопросы о

конкретном сроке сохранения определенных типов персональных данных, которые мы обрабатываем, обращайтесь к нам по адресу электронной почты privacy@sonos.com.

ВАШИ ПРАВА И ВАРИАНТЫ ВЫБОРА.

Ваши права

Мы хотим, чтобы вы контролировали использование нами ваших персональных данных. В соответствии с местным законодательством, в том числе Общим регламентом по защите данных и Законом штата Калифорния о защите конфиденциальности потребителей, вы можете потребовать от нас следующее:

- предоставить доступ к вашим персональным данным, которые мы храним у себя, или их копию;
- исправить ваши устаревшие или неверные персональные данные, которые мы храним у себя;
- в определенных ситуациях удалить ваши персональные данные, которые мы храним у себя, а также заблокировать или ограничить доступ ним, или же вы можете возразить против определенных способов использования нами ваших персональных данных; и
- в определенных ситуациях отправить третьей стороне ваши персональные данные, которые вы предоставили нам (если это технически возможно).

Если мы используем ваши персональные данные на основании вашего согласия, вы имеете право в любое время отозвать такое согласие. Кроме того, если мы обрабатываем ваши персональные данные в соответствии с нашим законным правом или в интересах общественности, вы имеете право в любое время возразить против использования ваших персональных данных.

Мы надеемся, что вы позаботитесь о том, чтобы ваши персональные данные были полными, точными и актуальными. Своевременно сообщайте нам обо всех изменениях или неточностях ваших персональных данных по адресу электронной почты privacy@sonos.com. По всем вопросам, связанным с использованием данных, обращайтесь к нам по этому адресу электронной почты. Мы ответим на ваш запрос по возможности максимально быстро, не позднее чем через 30 дней после его получения.

Для ознакомления с дополнительной информацией о том, как контролировать сбор и использование Дополнительных данных об использовании и предпочтения, касающиеся коммуникации, маркетинга и рекламы, см. раздел “Ваши варианты выбора” ниже.

Мы обязуемся сотрудничать с вами, чтобы добиться справедливого разрешения любых жалоб или проблем, которые могут возникнуть у вас в связи с использованием нами ваших персональных данных. Однако, если вы считаете, что нам не удалось помочь вам разрешить вашу жалобу или проблему, вы имеете право подать жалобу в орган по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных в вашей стране (если такой орган существует в вашей стране) или в надзорный орган

или вы имеете право подать гражданский иск против нас в соответствии с действующим законодательством.

Ваши варианты выбора

Учетная запись Sonos и приложение Sonos

Если вы хотите получить доступ к данным своего профиля и изменить или удалить их, а также если вы хотите изменить свой пароль, закрыть учетную запись или потребовать удаления своих персональных данных, вы можете сделать это, войдя в свою учетную запись Sonos или в приложение Sonos или отправив сообщение на адрес электронной почты privacy@sonos.com. Если вы не можете получить доступ к определенным персональным данным, собранным компанией Sonos через учетную запись Sonos, приложение Sonos или непосредственно через используемый вами Продукт Sonos, вы можете связаться с нами в любое время, отправив сообщение на адрес электронной почты privacy@sonos.com. Мы ответим на любой запрос относительно доступа к вашим персональным данным или их удаления максимально быстро, не позднее чем через 30 дней после его получения.

Дополнительные данные об использовании.

Если вы не используете Расширенные функции (например, сервис Sonos Radio или сервис голосового управления) и (или) сервисы, которым Дополнительные данные об использовании требуются для включения соответствующей функции, вы можете в любой момент отказаться от сбора [Дополнительных данных об использовании](#), для чего вам нужно войти в свою учетную запись в приложении Sonos для iOS или Android. Чтобы отказаться от сбора таких данных, достаточно всего нескольких нажатий кнопки мыши. Соблюдайте следующий порядок действий. Обратите внимание, что некоторые Продукты Sonos могут иметь отдельную функцию отказа от сбора данных, которая будет применяться только к конкретному Продукту Sonos.

Если вы используете приложение Sonos для iOS или Android

1. Перейдите во вкладку “Параметры”.
2. Откройте “Данные и конфиденциальность” и найдите пункт “Дополнительные данные об использовании”.
3. В приложении для iOS укажите, хотите ли вы настроить Дополнительные данные об использовании для своей Системы (т. е. для всех Системных продуктов Sonos, связанных с вашей Системой Sonos) или для конкретных Продуктов Sonos. Затем отключите (переведите в выключенное положение) соответствующий ползунок. В приложении для Android уберите флажок для параметра “Включить передачу данных об использовании”.

Вы можете изменить свои предпочтения в любой момент, выполнив те же самые действия.

Ваши предпочтения в отношении коммуникации, маркетинга и рекламы

Вы можете отказаться от получения маркетинговых сообщений по электронной почте непосредственно от компании Sonos, выполнив инструкцию, которая приводится в каждом отправляемом вам электронном письме, во вкладке “Отписаться”. Мы уважаем ваш выбор и прекратим отправлять вам рекламные сообщения по электронной почте после того, как вы откажетесь от подписки или измените параметры сообщений.

Обратите внимание, что независимо от установленных вами параметров сообщений, мы продолжим высылать вам сообщения, касающиеся изменений наших положений и условий, изменений политик и обновлений программного обеспечения Продукта Sonos, а также обычные сообщения, касающиеся обслуживания клиентов, такие как сообщения, содержащие информацию о текущей или прошлой покупке, доставке продуктов, приостановке оказания услуг и нарушении безопасности данных, или другую важную информацию о продукте, которым вы владеете, такую как информация о прекращении поддержки или проблемах безопасности.

Вы можете изменить количество демонстрируемой вам рекламы на основе ваших интересов, изменив для этого [параметры файлов cookie](#), [изменив параметры устройства](#), [отказавшись от использования определенных рекламных сетей](#) или посетив страницу “Ваши предпочтения в отношении конфиденциальности”, ссылка на которую приведена в нижнем колонтитуле сайта www.sonos.com. Чтобы ознакомиться с дополнительной информацией об использовании нами рекламы на основе интересов пользователей, посетите раздел “Использование нами файлов cookie и других подобных технологий”.

Рекламные и современные маркетинговые инструменты

Чтобы как можно больше людей могли слушать музыку на устройствах Sonos, мы используем ряд современных маркетинговых инструментов для поддержки нашей рекламной деятельности.

Компания Sonos сотрудничает со сторонними рекламодателями, которые используют [файлы cookie и подобные технологии](#), чтобы демонстрировать более актуальную рекламу о Продуктах и Сервисах Sonos на наших веб-сайтах и в Интернете. Чтобы демонстрировать “рекламу на основе интересов пользователей”, стороны объединяют не являющиеся персональными данные о вашей активности в Интернете, которые становятся им доступны с течением времени, что помогает им демонстрировать ориентированную на вас рекламу. Примеры такой рекламы включают в себя рекламу компании Sonos в сети Facebook, на странице, принадлежащей Google, такой как страница результатов поиска или сеть YouTube, или на сайте в рекламной сети Google. Мы не предоставляем ваши персональные данные в рамках этого процесса. При необходимости мы запросим ваше согласие на проведение такого процесса, исходя из требований местных законов. В любое время вы можете отказаться от получения такой персонализированной рекламы от сторонних рекламодателей и рекламных сетей, которые являются участниками [Сетевой рекламной инициативы \(NAI\)](#) или которые соблюдают [Принципы саморегулирования поведенческой интернет-рекламы Альянса цифровой рекламы \(DAA\)](#), посетив [страницы для отказа от такой рекламы на веб-сайтах NAI](#) и [веб-сайтах DAA](#). В результате отказа от получения такой рекламы вы будете видеть в Интернете рекламу, которая будет менее актуальной для вас. Пользователи, имеющие права в соответствии с законодательством ЕС о защите данных, могут посетить сайт www.youronlinechoices.com, чтобы узнать, как они могут отказаться от использования своих данных для демонстрации им рекламы на основе их интересов компаниями-членами Европейского альянса интерактивной цифровой рекламы (EDAA). Канадские пользователи могут посетить веб-сайт www.youradchoices.ca.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАМИ ФАЙЛОВ COOKIE, ПИКСЕЛЕЙ И ДРУГИХ ПОДОБНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Мы используем файлы cookie и подобные технологии, такие как пиксели, теги, веб-маяки и другие идентификаторы, чтобы персонализировать наши веб-сайты для вас, запоминать ваши предпочтения, узнавать, как пользователи используют наши веб-сайты или приложение, и адаптировать наши рекламные предложения с учетом интересов пользователей.

Файлы cookie

Файл cookie представляет собой небольшой файл данных, содержащий строку знаков, которая отправляется на ваш компьютер при посещении вами веб-сайта. При повторном посещении вами данного веб-сайта файл cookie позволяет этому сайту распознавать ваш браузер. Продолжительность нахождения файла cookie на вашем компьютере или мобильном устройстве зависит от того, является ли он “постоянным” или “сеансовым”. Компания Sonos использует оба типа файлов cookie. Сеансовые файлы cookie остаются на вашем устройстве только до того момента, когда вы закончите посещение веб-сайта. Постоянные файлы cookie остаются на компьютере или мобильном устройстве до того момента, когда истечет срок их действия или когда вы удалите их. Мы используем следующие типы файлов cookie на нашем веб-сайте.

- Строго необходимые файлы cookie. Эти файлы cookie необходимы, чтобы вы могли просматривать наш веб-сайт и использовать его функции. Без этих файлов cookie невозможно предоставлять такие услуги, как корзины для покупок.
- Эксплуатационные файлы cookie. Эти файлы cookie собирают информацию о том, как вы используете наши веб-сайты. Эти данные могут использоваться для оптимизации нашего веб-сайта и упрощения навигации по сайту.
- Функциональные файлы cookie. Эти файлы cookie позволяют нашим веб-сайтам запоминать ваши предпочтения, чтобы учесть их при вашем следующем посещении. Мы можем хранить данные о вашем географическом положении в файле cookie, например, чтобы демонстрировать вам веб-сайты, относящиеся к вашему региону.
- Сторонние файлы cookie. Сторонние файлы cookie — это файлы cookie, размещаемые веб-сайтами и (или) сторонами, которые не относятся к компании Sonos. Эти файлы cookie могут использоваться на наших веб-сайтах, чтобы мы могли усовершенствовать наши продукты и сервисы или чтобы помочь нам демонстрировать более актуальную рекламу. Использование таких файлов cookie регулируется соответствующими политиками конфиденциальности этих сторонних сервисов, например, [Политикой использования данных компании Facebook](#).
- Аналитические файлы cookie. Мы используем аналитические файлы cookie, такие как файлы cookie, используемые сервисом Google Analytics, чтобы узнать, сколько времени посетитель проводит на наших веб-сайтах, какие страницы предоставляют ему самую полезную информацию и как посетитель попал на сайт sonos.com. Чтобы узнать подробнее о сервисе Google Analytics и ваших данных, посетите эту [веб-страницу Google](#).

[Более подробная информация о файлах cookie, которые мы используем на нашем веб-сайте, приведена здесь.](#)

Управление параметрами файлов cookie

Большинство веб-браузеров позволяют управлять файлами cookie посредством настройки параметров. Однако, если вы ограничите возможность устанавливать файлы cookie веб-сайтом, это может ухудшить впечатления пользователя от посещения такого веб-сайта. Некоторые браузеры используют сигнал “Do Not Track” (“Не отслеживать”), посредством которого вы можете указать свои предпочтения в отношении отслеживания ваших действий и межсайтового отслеживания. Несмотря на то, что в настоящее время мы не используем технологию, которая распознает сигналы Do Not Track, мы будем обрабатывать ваши персональные данные только в соответствии с настоящим Положением. Ниже вы можете узнать, как выполнять настройку параметров файлов cookie в популярных веб-браузерах.

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

Пиксели

Помимо файлов cookie, мы иногда используем небольшие графические изображения, которые называются “пиксели” (которые также известны как веб-маяки, пустые GIF-изображения или пиксельные теги). Мы используем пиксели в отправляемых вам сообщениях электронной почты (если вы дали согласие на получение таких сообщений), чтобы узнать, ознакомились ли вы с полученным сообщением. Мы также используем сторонние пиксели (например, от Google, Facebook и других рекламных сетей), чтобы демонстрировать рекламу, соответствующую вашим интересам. Более подробная информация о нашей [рекламной и маркетинговой](#) деятельности приводится ниже.

Другие идентификаторы

Когда вы используете наше приложение, мы собираем уникальные идентификаторы отслеживания рекламы на вашем устройстве (идентификатор рекламы или “IDFA” на устройствах iOS и идентификатор рекламы Google или “AID” на устройствах Android), чтобы мы могли узнать больше о пользователях нашего приложения и предоставлять наиболее актуальные сообщения и маркетинговую информацию. Несмотря на то, что эти идентификаторы являются уникальными для вашего устройства, они не содержат никаких персональных данных, таких как ваше имя и фамилия или адрес электронной почты.

Настройка параметров идентификатора

С помощью настройки параметров устройства можно задавать режим использования этих идентификаторов, включая возможность выполнения сброса идентификаторов. Ниже вы можете узнать, как выполнять настройку параметров файлов cookie в популярных веб-браузерах.

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

Как связаться с нами.

По всем вопросам об использовании ваших персональных данных обращайтесь по адресу электронной почты privacy@sonos.com. Жители штата Калифорния также могут связаться с нами по телефону 1-800-680-2345.

Если не указано иное, компания Sonos, Inc. является управляющим персональными данными, которые мы собираем через Продукты и Сервисы Sonos в соответствии с настоящим Положением о конфиденциальности. Наш адрес: 301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, USA.

Компания Sonos Europe B.V. является нашим представителем по вопросам защиты данных в Европейской экономической зоне и Швейцарии. С сотрудником службы защиты данных компании Sonos Europe B.V. можно связаться по следующему адресу: Groest 106, 1211 EE Hilversum, The Netherlands или по адресу электронной почты privacy@sonos.com.

Изменения в Положении о конфиденциальности.

Компания Sonos может вносить поправки и изменения в настоящее Положение в случае необходимости отразить в нем отзывы клиентов и изменения в Продуктах и Сервисах Sonos. Клиентам рекомендуется регулярно перечитывать настоящее Положение. В случае внесения изменений в настоящее Положение мы исправим “Дату последнего внесения изменений”, указанную в заголовке Положения. В случае внесения существенных изменений в настоящее Положение или в политику использования ваших персональных данных компанией Sonos, мы уведомим вас об этом путем публикации уведомления о таких изменениях до их вступления в силу или путем отправки вам напрямую соответствующего уведомления. Мы рекомендуем регулярно перечитывать настоящее Положение, чтобы вы могли подробнее узнать о том, как компания Sonos использует и защищает вашу информацию.