

Sonos, Inc. tietosuojalausunto

Viimeksi päivitetty: Elokuu 2025

Kunnioitamme yksityisyyttäsi ja oikeuttasi päättää, miten henkilötietojasi mahdollisesti käytetään. Perusperiaattemme ovat yksinkertaisia:

- Käytämme tietoja palvellaksemme kuuntelijoita.
- Tarjoamme mielekkäitä valintoja, joita on helppo ymmärtää.
- Keräämme vain tarvitsemiamme tietoja.
- Suojaamme kuuntelijoiden tietoja ikään kuin ne olisivat omia.

Tietojen keräämisen päätarkoitus on parantaa sinun kuuntelukokemustasi. Riippumatta siitä, teemmekö yhteistyötä musiikkipalvelujen kanssa pyrkiäksemme varmistamaan, että sinulla on pääsy suosikkisoittolistoihisi ja voit löytää uusia artisteja, annammeko sinulle mahdollisuuden soittaa musiikkia oman äänesi avulla tai älykkään kotijärjestelmäsi kosketustoiminnoilla tai tarjoammeko sinulle erittäin mukautuvan asiakastuen ongelmien esiintyessä, tavoittemme on varmistaa, että sinä voit aina kuunnella niin vaivattomasti kuin mahdollista. Siksi keräämme tietojasi selkeästi määritettyihin tarkoituksiin.

Tämä tietosuojalausunto ("lausunto") kertoo, mitä henkilötietoja me keräämme sinulta suoraan tai epäsuoraan ja kuinka me niitä käytämme. Lausunto kattaa myös mahdolliset valinnat, joita voit tehdä koskien keräämiämme tietoja, ja kuinka voit hallita näitä päätöksiä. Se koskee kaikkia Sonosin tarjoamia tuotteita ("Sonos-tuotteet"), kuten Sonos-hallintasovellustasta ("Sonos-sovellus" tai "sovellus") tai palveluita, esimerkiksi Sonos-puheohjausta ("SVC"), Sonos-verkkosivustoa, Sonos Flexiä sekä Sonos Radiota (näihin viitataan yhteisesti "Palveluina"). Lue tämä lausunto huolellisesti ymmärtääksesi kuinka Sonos saattaa kerätä, käyttää ja jakaa henkilökohtaisia tietojasi. Nimityksillä 'me', 'meitä' tai 'Sonos' tarkoitetaan kulloinkin viittausta Sonos, Inc. -yhtiöön.

Tämä lausunto esittelee seuraavat asiat:

- Keräämiemme henkilötietojen tyypit
- Asiakkaiden vuorovaikutus Sonosin kanssa
- Kuinka me keräämme henkilötietoja
- Kuinka me voimme jakaa henkilötietoja
- Henkilötietojen käytön lailliset perusteet
- Keräämiemme henkilötietojen suojaus, tallennus ja säilytys
- Sinun oikeutesi ja mahdollisuutesi
- Evästeiden, pikseleiden ja muiden vastaavien tekniikoiden käyttö
- Kuinka meihin voi ottaa yhteyttä
- Muutokset tietosuojalausuntoomme

KERÄTTYJEN HENKILÖTIETOJEN TYYPIT

Tiedot, joita sinä annat meille

Keräämme tietoja, jotka annat meille vapaaehtoisesti, kuten nimen, puhelinnumero ja sähköpostiosoitteen; esimerkiksi, kun haluat saada lisätietoja Sonos-tuotteista ja -palveluista tai kun otat yhteyttä asiakaspalveluryhmäämme saadaksesi apua

Sonos-tuotteiden käyttöön, tai kun otat yhteyttä asiakaspalveluryhmäämme saadaksesi apua Sonos-tuotteiden käyttöön tai kun olet yhteydessä meihin julkisilla yhteisöalustoilla tai sosiaalisen median kanavilla (katso lisätietoja alla olevasta kohdasta ”Sosiaalinen media ja yhteisöpohjainen tuki”).

Tiedot, joita keräämme tuotteistamme tai palveluistamme

Sonos-tuotteet ovat medialaitteita, jotka on suunniteltu toimimaan yhteydessä toisiinsa ("Sonos-järjestelmä") sekä pilvipalvelussa olevien mediapalvelimien kautta toimitettuun musiikkiin ja muuhun sisältöön. Tähän liittyen tietty määrä tietoa on aina kerättävä, jotta Sonos-tuotteet toimisivat tarkoitetulla tavalla ("[Toiminnalliset tiedot](#) ") (kuten alla on kuvattu tarkemmin). Toiminnallisten tietojen lisäksi on olemassa lisätietoja (esim. telemetriatiedot), joita rohkaisemme asiakkaitamme jakamaan, koska se auttaa meitä parantamaan kokemustasi Sonos-tuotteista ja tarjoamaan asiakkaillemme paremmin vastaavia, mukautettuja Sonos-tuotteita ja -palveluita ("[Lisäkäyttötiedot](#)") (kuten alla on kuvattu tarkemmin). Kun käyt verkkosivustoillamme, saatamme kerätä sinusta myös tietoja verkossa evästeiden ja muiden tekniikoiden avulla. Voimme esimerkiksi kerätä tietoja verkkosivustojemme käyttämiseen käytettävästä laitetypistä, käyttöjärjestelmästä ja versiosta, IP-osoitteestasi, IP-osoitteesi osoittamasta yleisestä maantieteellisestä sijainnista, selaintypistä ja verkkosivuista, joita katsot verkkosivustoillamme sekä siitä, millä tavoin tai oletko ylipäänsä vuorovaikutuksessa verkkosivustoillamme olevan sisällön kanssa. Lue [tästä](#) lisää siitä, miten käytämme evästeitä, pikseleitä ja vastaavia tekniikoita.

Muista lähteistä saatavat tiedot

Saatamme saada sinua koskevia tietoja muista lähteistä, mukaan lukien kolmannet osapuolet, kuten musiikkipalvelukumppanit ja kumppanit, joiden kanssa tarjoamme yhteisen tuotemerkin alaisia palveluja tai harjoitamme yhteistä markkinointitoimintaa. Saatamme saada sinua koskevia tietoja myös sosiaalisen median alustoilta, esimerkiksi silloin, kun olet vuorovaikutuksessa kanssamme näillä alustoilla. Suojaamme kolmansilta osapuolilta saatuja tietoja tässä lausunnossa kuvattujen käytäntöjen mukaisesti ja noudatamme myös tietolähteen mahdollisesti asettamia lisärajoituksia.

Asiakkaamme

Sonos ei kohdista palvelujaan alle 16-vuotiaille lapsille eikä pyri vetoamaan heihin. Vaikka kaiken ikäiset vierailijat voivat selata verkkosivustojamme tai käyttää sovellustamme, emme tietoisesti kerää tai pyydä henkilökohtaisia tietoja alle 16-vuotiailta lapsilta ilman vanhempien suostumusta. Jos saamme vanhemman tai huoltajan ilmoituksen tai muun tekemämme havainnon perusteella tietoomme, että alle 16-vuotias lapsi on rekisteröitynyt väärin tai väärin tietojen avulla sivustollemme, peruutamme lapsen tilin ja poistamme lapsen henkilökohtaiset tiedot arkistoistamme.

ASIAKKAIDEN VUOROVAIKUTUS SONOSIN KANSSA

Jotta tässä lausunnossa olevat tiedot olisivat helposti ymmärrettäviä, olemme tässä korostaneet erilaisia tilanteita, jolloin Sonos voisi mahdollisesti kerätä henkilötietoja

asiakkailta. Lausunnon kohdat soveltuvat sinuun siinä määrin kuin käytät tiettyjä tuotteita ja/tai palveluita sikäli, kun ne ovat saatavilla alueellasi.

Tutustuminen Sonosiin

Hakiessasi lisää tietoja Sonosista saatat virtuaalisesti ja fyysisesti olla yhteydessä meihin avoimella alustalla. Esimerkkejä ovat verkkosivujemme selaus, sosiaalisen median kanavien käyttö ja myyntiedustajillemme soittaminen. Jos haluat lisätietoja Sonosin tuotteista, voit antaa meille näissä yhteyksissä vapaaehtoisesti henkilötietojasi, kuten nimesi ja sähköpostiosoitteesi. Saatamme myös kerätä tietoja sinusta verkossa [evästeiden, pikselien ja vastaavien tekniikoiden](#) avulla, kun vierailet verkkosivustoillamme.

Kun vierailet verkkosivustollamme, saatat nähdä ponnahdusikkunassa kutsun, jossa sinua pyydetään osallistumaan tutkimukseen, antamaan palautetta, tilaamaan mainosviestejä, tuotepäivityksiä tai luomaan Sonos-tilin. Jos annat henkilötietosi näiden ponnahdusikkunoiden kautta, keräämme näitä tietoja luodaksemme tilisi, lähettääksemme pyydytetyt tiedot ja tehdäksemme Sonos-kokemuksestasi henkilökohtaisen juuri sinulle.

Me keräämme nämä tiedot: nimi, sähköpostiosoite, IP-osoite ja evästeiden tai muiden tekniikoiden avulla saadut tiedot.

Miksi: Käytämme näitä tietoja jakaaksemme uutisia Sonosin ja kumppaniemme tarjoamista tapahtumista ja tuotteista sekä tarjotaksemme mukautetumpia mainoksia ja markkinointitarjouksia. Sen lisäksi IP-osoite auttaa meitä ymmärtämään paremmin verkkosivustojemme vierailijoiden maantieteellisiä tietoja, jotta voimme parantaa verkkosivustojamme kaikille kävijöille. Meidän lainmukainen intressimme on käsitellä sinun henkilötietojasi näihin tarkoituksiin.

Sosiaalisen median ja yhteisöpohjainen tuki

Olemme yhteydessä asiakkaisiin, jotka ottavat meihin yhteyttä julkisilla yhteisöalustoilla (kuten Reddit) ja sosiaalisen median kanavilla, kuten X/Twitter, Facebook ja Instagram) antaaksemme tukea ja vastataksemme kyselyihin. Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja, joita keräämme näillä kanavilla todentaaksemme henkilöllisyytesi, yhdistääksemme kyselyn Sonos-tilisi ja varmistaaksemme, että voimme tarjota sinulle tehokasta, räätälöityä asiakastukea.

Huomaa, että emme pyydä tai julkista henkilötietoja julkisissa viesteissä tai vastauksissa.

Me keräämme nämä tiedot: tiedot, jotka liittyvät henkilökohtaiseen profiiliisi asiaankuuluvalla alustalla/kanavalla (kuten: tietty alusta tai kanava, jolla olet ottanut meihin yhteyttä, sosiaalisen median käyttäjätunnuksesi tai käyttäjänimesi, nimesi (jos saatavilla), uniikki tunnus, jonka kyseinen alusta on määrittänyt profiilillesi ja tapausnumero (jos käytettävissä), tiedot, jotka liittyvät kirjoitukseesi ja/tai suoraan viestiisi Sonosille (kuten: ketjutetun viestin ja/tai suoran viestin (DM) yksilöllinen tunnus ja keskustelun tunnus, viestin ja/tai suoran viestin päivämäärä, jolloin viesti julkaistiin, viestin kieli ja suoran URL-linkki viestiin) ja muut tunnistavat tiedot, joita jaat suorassa viestissä kanssamme, kuten sähköpostiosoitteesi, Sonos-tuotteen sarjanumero, diagnostinen numero tai postinumero.

Miksi: Keräämme näitä tietoja todentaaksemme ja yhdistääksemme henkilöllisyytesi, viestisi ja/tai suoran viestisi olemassa olevaan Sonos-tiliisi luokitellaksemme kyselysi, jotta voimme kohdistaa sen sopivimmalle Sonos-tiimille, joka pystyy antamaan tehokasta ja turvallista asiakastukea, sekä säilyttääksemme keskustelun jatkuvuuden eri alustojen välillä. Kyselysi

yhdistäminen olemassa olevaan Sonos-tiliisi auttaa varmistamaan tuen jatkuvuuden, nopeamman ongelmien ratkaisun ja tarjoaa sinulle henkilökohtaisen ja saumattoman kokemuksen. Näiden tietojen käsittely on välttämätöntä, jotta voimme toteuttaa kanssasi tehdyn sopimuksen ja turvata lainmukaisen intressimme.

Sonosin tuotteiden ja palveluiden ostaminen

Kun olet päättänyt ostaa Sonosin tuotteen ja/tai palvelun, tarjoamme asiakkaillemme tavan ostaa suoraan meiltä osoitteessa www.sonos.com. Kun ostat meiltä, sinua pyydetään antamaan tietoja, jotta voimme suorittaa ostoksesi loppuun.

Kun hankit tai lunastat Sonosin lahjakortin, keräämme tietoja, joita tarvitaan tapahtuman käsittelyyn, kuten maksutiedot, vastaanottajan tiedot (jos annettu) ja lahjakortin käyttötiedot. Näitä tietoja käytetään lahjakortin ostamisen toteutukseen, lunastamisen mahdollistamiseen, saldojen seurantaan ja petosten estämiseen.

Me keräämme nämä tiedot: nimi, puhelinnumero (valinnainen), sähköpostiosoite, toimitus-/lähetysosoite, yrityksen tiedot (valinnainen) ja maksutiedot, kuten laskutusosoite (jos poikkeaa lähetysosoitteesta).

Miksi: Käytämme näitä tietoja saattaaksemme ostotapahtuman päätökseen, seurataksemme ostoksen toimitusta, avustaaksemme sinua lähetystä koskeissa asioissa, käsitelläksemme palautuksia ja muita Sonosin tuotteiden ja/tai palveluiden ostamiseen liittyviä kysymyksiä. Henkilötietojesi kerääminen tätä tarkoitusta varten on välttämätöntä voidaksemme toteuttaa osaltamme kanssasi solmimamme sopimuksen. **Huomaa, että me emme tallenna maksu- tai luottokorttitietoja. Käytämme maksutietoja vain Sonos-tuotteiden ja -palveluiden ostamisen yhteydessä.**

Sonos-tuotteen asennus

Sonos tarjoaa erilaisia äänituotteita, joista osa on ensisijaisesti suunniteltu käytettäväksi osana laajempaa Sonos-järjestelmää (useimmiten kotona) ("**Järjestelmätuotteet**") ja toiset, jotka on tarkoitettu käytettäväksi ensisijaisesti yksittäisinä tuotteina (kuten kodin ulkopuolella) ja joita voidaan käyttää vain Bluetooth-tilassa ("**Yksittäiset tuotteet**").

Järjestelmätuotteet

Kun olet vastaanottanut Sonos-järjestelmätuotteesi, sinua pyydetään yhdistämään Sonos-järjestelmätuotteesi paikalliseen verkkoon. Jokainen Sonos-järjestelmätuote on yhdistettävä internetiin asennusta varten. Alkuasennuksen yhteydessä sinua pyydetään lataamaan Sonos-sovellus joko verkkosivustoltamme tai kolmannen osapuolen verkkosivustolta, kuten Google Play -kaupasta. Sonos-sovelluksen avulla voit hallita Sonos-järjestelmää valitsemallasi laitteella (esimerkiksi puhelimella tai tabletilla). Asennusprosessin aikana Sonos-sovellus pyytää sinua luomaan tilin ja rekisteröimään järjestelmän Sonosiin. **Sinun on rekisteröitävä Sonos-tuotteesi, jotta ne toimivat.**

Osana Sonos-tuotteen rekisteröintiä sovellus kehottaa sinua syöttämään tietoja, kuten sähköpostiosoitteen ja sijaintitiedot (maa, postinumero), joita tietoja vaaditaan voidaksesi rekisteröidä Sonos tuotteita tai -järjestelmän. Sonos-järjestelmäsi luo sitten yksilöllisen aakkosnumeerisen tunnistenumeron, jota me käytämme Sonos-järjestelmäsi tunnistamiseen vähemmän henkilökohtaisella tavalla. Tämä tunnistenumero liitetään antamaasi sähköpostiosoitteeseen yhdessä yksittäisen Sonos-tuotteen sarjanumeron ja Sonos-tuotteen yhdistämispaikan IP-osoitteen kanssa. Rekisteröinnin yhteydessä sinun on

luotava Sonos-tili. Keräämme Sonos-tilisi salasanan, jota käytetään vain todentamiseen ja Sonos-tilin käyttämiseen.

Me keräämme nämä tiedot: nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, sijaintitiedot, salasana ja IP-osoite. Huomaa, että salasanasi tallennetaan yksisuuntaiseen hajautukseen, mikä tarkoittaa, että kukaan muu, ei edes Sonos voi siepata (tai paljastaa) sitä.

Miksi: Keräämme näitä tietoja auttaaksemme Sonos-tuotettasi ja/tai -palveluasi toimimaan turvallisesti (mikä estää luvattoman pääsyn Sonos-tuotteisiin, -palveluihin tai kotiverkkoosi.) Tämä käsittely on tarpeen lainmukaisten etujemme vuoksi varmistamaan verkko- ja tietoturva, kun sinulle tarjotaan tuotteita ja palveluita. Sonos-tili vaaditaan erityisesti käyttäjien tunnistamiseksi ja sen varmistamiseksi, että tietty laite on yhdistetty tiettyyn tiliin ja käyttäjään. Sonos on suorittanut tasapainotestin osana lainmukaisen etumme arviointia. Lisätietoja tästä tasapainotestistä saat halutessasi lähettämällä sähköpostia osoitteeseen privacy@sonos.com. Lisäksi keräämme näitä tietoja varmistaaksemme, että voit valita oikeat musiikkipalveluvaihtoehdot maantieteellisen sijaintisi perusteella (esim. maassasi saatavilla olevat radioasemat). Tämä käsittely on välttämätöntä, jotta voimme toteuttaa sinun kanssasi tehdyn sopimuksen. Käytämme myös sähköpostiosoitettasi lähettääksemme sinulle Sonosiin liittyviä ilmoituksia, kuten mainoksia, ohjelmistopäivityksiä, tietoja Sonos-tuotteista ja/tai -palveluista sekä jakaaksemme jännittäviä Sonos-uutisia ja tuotetarjouksia. Meidän lainmukainen intressimme on käsitellä sinun henkilötietojasi näihin tarkoituksiin.

Yksittäiset Sonos-tuotteet

Kun olet vastaanottanut yksittäiset Sonos-tuotteesi, voit käyttää niitä heti avattuasi paketin yhdistämällä yksittäisen tuotteen Bluetoothia käyttävään laitteeseen. Ennen kuin rekisteröit yksittäisen tuotteen Sonos-järjestelmään, emme kerää tietoja, kun käytät yksittäisiä tuotteitasi Bluetooth-tilassa, mutta muut palvelut, kuten laite, johon yhdistät, voivat kerätä tiettyjä tietoja (esimerkiksi puhelimesi). Lue tällaisen laitteen mukana tuleva tietosuojalausunto saadaksesi tietoja siitä, miten tällaisia tietoja käsitellään. Voit jatkaa Sonosin yksittäisten tuotteiden käyttöä Bluetooth-tilassa niin kauan kuin haluat. Jos päätät yhdistää yksittäiset tuotteesi Sonos-järjestelmään, laitteet toimivat kuten kuin Sonos-järjestelmätuote, ja keräämme tietoja edellä "Järjestelmätuotteet"-osiossa kuvatulla tavalla. Yksittäistä tuotetta, joka on yhdistetty Sonos-järjestelmään, pidetään järjestelmätuotteena, ja tiedot kerätään järjestelmätuotteissa kuvatulla tavalla tässä tietosuojalausunnon loppuosassa.

Sonosin tuotteiden ja palveluiden käyttäminen

Me Sonosilla uskomme, että voit nauttia upeista tuotteista ja palveluista vaarantamatta yksityisyyttäsi. Lue tästä lisää siitä, miten käytämme henkilötietojasi.

Sonos-järjestelmästäsi (kuten Sonos-järjestelmätuotteista, yksittäisistä tuotteista, jotka on rekisteröity Sonos-järjestelmääsi, tai Sonos-sovelluksesta) keräämämme tiedot sisältävät toiminnallisia tietoja, lisätoimintotietoja ja lisäkäyttötietoja. On olemassa kolme pääasiallista syytä, miksi keräämme tietoja Sonos-järjestelmätuotteistasi: 1) tarjotaksemme sinulle musiikkipalveluja tai muita äänisisältövalintoja (esim. TV tai pelit), jotka ovat välttämättömiä kanssasi tehdyn sopimuksen toteuttamiseksi, (2) tarjotaksemme sinulle sopimuksen toteuttamiseen tarvittavan Sonos-järjestelmän (esim. sovelluksen, äänen) hallinnan ja (3) parantaaksemme Sonos-tuotteita ja -palveluja ajan kuluessa lainmukaisen etumme turvaamiseksi.

Toiminnalliset tiedot

Sonos-järjestelmätuotteet toimivat muodostamalla yhteyden paikalliseen WiFi-verkkoon, jonka avulla voit suoratoistaa musiikkia musiikkipalvelusta yhteen tai useampaan liitetystä järjestelmätuotteesta. On olemassa tietty määrä tietoja, joita meidän on kerättävä ja reititettävä pilvipalvelun palvelimien kautta, jotta nämä järjestelmätuotteet toimisivat asianmukaisesti. Näihin kuuluvat:

1. Rekisteröintitiedot. Nämä tiedot sisältävät sähköpostiosoitteesi, sijaintisi, kielivalinnan, tuotteen sarjanumeron, IP-osoitteen ja Sonos-tilin kirjautumistiedot (kuten edellä on kuvattu).
2. Järjestelmätiedot. Näitä tietoja ovat muun muassa tuotetyyppi, ohjainlaitteen tyyppi, ohjaimen käyttöjärjestelmä, ohjelmistoversio, suojaustila, sisältölähde (äänen linjatulo), signaalitulo (esim. lähettääkö televisio tietyn äänisignaalin, kuten Dolbyn Sonos-järjestelmääsi), tiedot WiFi-antenneista, Bluetooth-tiedot, järjestelmäasetukset (kuten taajuuskorjain tai stereopari), tuotteen suuntaus, Sonos-tuotteeseen lisättyjen/käyttöön otettujen musiikkipalvelujen nimet, Sonos-tuotteille antamasi nimet eri huoneissa, tuotteesi mahdollinen viritys käyttämällä Sonos Trueplay -tekniikkaa, järjestelmän suorituskykymittarit (esim. tuotteen lämpötila tai WiFi-signaalin voimakkuus), WiFi-suojaustila sekä virheitä koskevat tiedot.
3. Sisällön hallinta ja toimintotiedot. Näihin tietoihin sisältyvät tiedot musiikkipalveluista ja musiikkipalveluiden käyttöaika, tuote- tai huoneryhmittelytiedot, komentotiedot (kuten toisto, tauko, äänenvoimakkuuden muutos tai kappaleiden ohitus) sekä tiedot soittolistoista, hiljattain toistetut, suosikit, ”tällä hetkellä toistettava” ja kappaleetiedot, (kukin korreloituna yksittäisiin Sonos-tuotteisiin ja vuorovaikutukseksi niiden kanssa). Jos otat puhehauksen käyttöön tai käytät Sonos-radiota, keräämme lisäksi kappaleetietoja, kun näitä ominaisuuksia käytetään (katso Lisäasetukset-osio alla).

Miksi me keräämme toiminnallisia tietoja

Keräämme näitä tietoja varmistaaksemme, että Sonos-tuotteet toimivat kunnolla, tarjotaksemme sinulle asiakastukea ja kunnioittaaksemme äänikomentojasi ja -valintojasi, ja ne ovat tarpeen kanssasi tekemämme sopimuksen toteuttamiseksi. Keräämme nämä tiedot myös avustamaan tuotekehitystä ja asiakastukipäätöksiä, mikä on lainmukainen intressimme.

Lisäominaisuudet

Jotta hyödynnät Sonos-järjestelmää ja saat käyttöön kaikki toiminnot, on olemassa tiettyjä ominaisuuksia, joista meille jaetaan lisätietoja, kun käytät kyseisiä ominaisuuksia. Näiden lisäominaisuuksien suhteen sinulla on mahdollisuus olla käyttämättä kyseistä ominaisuutta,

mikä minimoi Sonos-järjestelmästäsi saamamme tiedon määrän. Näihin lisäominaisuuksiin kuuluvat:

1. Puheohjaus. Jos Sonos-tuotteessasi on puheohjaus (kaikki tuotteet eivät ole puheohjattavia), sinun on otettava puheohjaus käyttöön Sonos-järjestelmätuotteella puhetoiminnon käyttämiseksi. Puheohjaus toimii puheohjatuissa Sonos-tuotteissa 'kuuntelemalla' herätesanaa. Tarkemmin sanottuna tämä tarkoittaa sitä, että puheohjattu Sonos-tuote puskuroi jatkuvasti tietoja paikallisesti (tallentaa tietoja siksi ajaksi, jolloin tietoja käsitellään) lähettämättä tai tallentamatta tietoja, ellei se tunnista herätyssanaa tai -lausetta ("Hei Sonos" tai "Alexa"), joka herättää laitteen puhekäskyn käsittelyn aloittamiseksi (katso alta lisätietoja kolmannen osapuolen puheohjauksesta). Jos Sonos-tuote ei tunnista herätyssanaa, se jatkaa aiemman tallenteen päälle tallennusta loputtomassa silmukassa, joka kestää muutaman millisekunnin. Tämä kaikki tapahtuu paikallisesti sinun Sonos-tuotteessasi, eikä sitä lähetetä Sonosille tai muille kolmansille osapuolille. Jos herätyssana havaitaan, Sonos-tuote alkaa käsitellä puhepyyntöä. Se ei toisin sanoen tallenna mitään äänidataa eikä ala lähettämään mitään tietoja, ennen kuin se on "herätetty".
 - A. Sonos Voice Control. **Jos havaittu herätyssana on "Hei Sonos", puhekomentosi käsitellään paikallisesti omassa tuotteessasi, eikä äänitiedostoa tallenneta. Äänitallennetta tai kopiota ei koskaan lähetetä pilvipalveluun, eikä Sonos säilytä tallennetta tai kopiota äänitallenteestasi.**
 - B. Kolmannen osapuolen puheohjaus. Jos herätyssana on aktivoimasi kolmannen osapuolen puhepalvelun (kuten Alexan) herätyssana, ja kun herätyssana on havaittu, puhekomennon äänite lähetetään puhekumppanille, jonka olet valtuuttanut vastaanottamaan tällaisen tallenteen (esimerkiksi Amazon). **Sonos ei säilytä kopiota sinun äänitallenteestasi.** Kolmansien osapuolien puhepalveluiden käyttöä sovelletaan näihin kolmansien osapuolien käyttö- tai palveluehtoihin ja heidän tietosuojailmoituksiinsa. Kehotamme sinua lukemaan nämä kolmansien osapuolten ehdot huolellisesti, ennen kuin otat ne käyttöön Sonos-tuotteissasi.

Asiaankuuluvien tietojen jakaminen näiden kumppaneiden kanssa ja tällaisten tietojen jatkokäsittely on välttämätöntä näiden kumppanien kanssa tehtyjen sopimusten täyttämiseksi omaksi eduksesi, jotta varmistetaan, että puheohjaustoiminto toimii asianmukaisesti. Tarvitsemme näitä tietoja sinun kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi, asianmukaisen toiminnan varmistamiseksi ja näiden ominaisuuksien parantamiseksi, mikä on myös meidän lainmukainen etumme.

2. Sonosin kuulokemikrofonin käyttö. Sonosin kuulokemikrofoni tunnistaa ympäristön melutasot ja käsittelee ääntä puhelutoimintoa varten. Mikrofonit ovat aktiivisia, kun niitä tarvitaan näihin tiettyihin tarkoituksiin, ja siepattuja ääniä ei tallenneta tai säilytetä laitteessa. Jos Sonosin kuulokemikrofoni on liitetty mobiililaitteeseen ja kolmannen osapuolen ääniavustaja on aktiivinen, ääniaudio lähetetään kuulokkeista mobiililaitteeseen käsittelyä varten kolmannen osapuolen palvelussa ääniavustajatoimittajan käyttöehtojen ja tietosuojakäytäntöjen mukaisesti. Sonos ei

tallenna tai säilytä mitään audiotietoja tämän prosessin aikana. Järjestelmä varmistaa, että käyttäjätietoja käsitellään sovellettavien tietosuojalakien ja Sonosin tietosuojakäytäntöjen mukaisesti.

3. Sonos Radio. Auttaaksemme asiakkaitamme saamaan musiikin toiston alkuun nopeasti tuotepakkauksen avaamisen jälkeen, tarjoamme mainontatuetun sisältöpalvelun nimeltä Sonos Radio. Jos päätät käyttää Sonos Radiota, keräämme tietoja kappaleesta, radioasemasta sekä sijaintipohjaisia tietoja, kun Sonos Radiota käytetään. Näiden tietojen keruu on lainmukaisen etumme mukaista sekä välttämätöntä lisensointi- ja raportointivelvoitteidemme vuoksi ja mainontaa varten. Lisätietoja tästä on osiossa [Sonos Radio -palvelujen tarjoaminen](#).

4. Kodin hallintaintegraatiot

Asiakkaiden, jotka haluavat hallita Sonos-järjestelmäänsä kodin hallintatuotteen (esim. Lutron) avulla, on suoritettava kyseisten laitteiden yhdistämisprosessi Sonos-järjestelmään (vastaavanlainen prosessi kuin yhdistäessäsi musiikkipalveluun). Kun tämä toiminto on otettu käyttöön, keräämme ja käsittelemme toiminnallisia tietoja, ja Sonos jakaa osan näistä tiedoista kumppaneille, jotka tarjoavat sinun pyytämiäsi palveluja.

Asiaankuuluvien tietojen jakaminen näiden kumppaneiden kanssa ja tällaisten tietojen jatkokäsittely on välttämätöntä näiden kumppanien kanssa tehtyjen sopimusten toteuttamiseksi sinun eduksesi, jotta suoraohjaustoiminto toimisi kunnolla. Tarvitsemme näitä tietoja kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi, asianmukaisen toiminnan varmistamiseksi ja näiden ominaisuuksien parantamiseksi, mikä on myös meidän lainmukainen etumme.

5. Trueplay ja äänen optimointi

- A. Trueplay. Trueplay on tarjoamamme ominaisuus, joka analysoi äänen laatuun vaikuttavia akustisia tekijöitä. Nämä voivat vaikuttaa äänenlaatuun huoneessa, johon Sonos-tuotteet on sijoitettu, Sonos-tuotteiden tuottaman äänenlaadun optimoimiseksi (riippumatta siitä, mihin ne on sijoitettu huoneessa). Tämän ominaisuuden käyttö edellyttää Trueplayn käyttöönottoa Sonos-sovelluksesta. Tätä varten käyttäjä käy läpi vuorovaikutteisen prosessin (katso video tästä), joka kerää tiettyjä tietoja huoneestasi (esimerkiksi kaiuttimien lukumäärä ja sijoittelu), mukaan lukien tiedot taustamelutasoista (esimerkiksi desibelitaso jokaisella taajuudella). Näiden tietojen avulla voidaan varmistaa, että viritys tuottaa sinun kannaltasi parhaan mahdollisen lopputuloksen. Tietojen kerääminen on välttämätöntä, jotta voimme täyttää sinun kanssasi tehdyn sopimuksen, jos aktivoit Trueplay-palvelun.

Jotkin tuotteet voivat säätää ääntään automaattisesti ympäristöön sopivaksi Auto Trueplaylla. Auto Trueplay aloittaa virittämisen heti, kun alat toistaa ääntä. Se virittyy uudelleen automaattisesti toistaessasi uutta sisältöä ja siirtäessäsi Auto Trueplay -yhteensopivan Sonos-tuotteen eri paikkoihin.

- B. Ääniaudion optimointi Yhdessä minkä tahansa äänitoiminnon kanssa Sonos-järjestelmätuotteesi kerää tietoja (esimerkiksi desibelitaso kullakin

taajuudella) huoneen melutasosta. Tämän tyyppisestä datasta ei voida erottaa mitään puhetta. Keräämme näitä tietoja voidaksemme parantaa puheentunnistustekniikkaamme, mikä on meidän lainmukainen intressimme. Jos yrität antaa äänikomennon esimerkiksi musiikin toiston aikana, Sonos voi parantaa menettelyä laskemalla musiikin äänenvoimakkuutta, jotta äänikomento voidaan ymmärtää oikein.

Lisäkäyttötiedot.

Niiden tietojen lisäksi, joita tarvitaan, jotta Sonos-tuotteet toimisivat yllä kuvatulla tavalla, Sonos-järjestelmätuotteistasi on olemassa "Lisäkäyttötietoja", jotka voit halutessasi jakaa kanssamme auttaaksemme meitä parantamaan kaikkien asiakkaidemme tuotekokemusta. Jos päätät jakaa lisäkäyttötietoja kanssamme, keräämme tietoja Sonos-tuotteittesi ja/tai -järjestelmäsi suorituskyvystä. Tämä sisältää esimerkiksi ohjaimen määrittystiedot, kuten sovellusasetukset, jotka tallentavat Sonos-sovelluksen eri asetusten tilan, tiedot siitä, kuinka usein käytät Sonos-sovellusta verrattuna muihin ohjausmekanismeihin (ääni jne.), sekä Sonos-sovelluksen sisäisten vuorovaikutusten kulku, ohjaimen laiteasetukset, jotka tallentavat sovellukseemme vaikuttavien laitetasen (esim. iOS, Android) asetusten tilan (esim. Bluetoothin järjestelmätason luvan tila, sijainti jne.); tiedot siitä, kuinka usein käytät laitteen fyysisiä säätimiä; kuinka usein tiettyjä ominaisuuksia tuotteessa käytetään, luotettavuustiedot (mukaan lukien WiFi-suorituskyky), tuotteeseen kytkettyjen HDMI-laitteiden tyypit ja käytetyt ääniformaatit, laitteistovirheet, Sonos-tuotteen käytön kesto ja jos tiettyjen GPS-tietoja (tai vastaavaa tekniikkaa, jos käytettävissä) käyttävien sijaintiin perustuvat palvelut edellyttävät sijaintiperusteista dataa, joukkolähteiset WiFi-tukipisteet ja matkapuhelintornin sijainnit, jotka on kerätty kolmannen osapuolen laitteeltasi, kun Sonos-sovellus on käytössä.

Miksi keräämme lisäkäyttötietoja

Keräämme näitä tietoja voidaksemme varmistaa Sonos-tuotteiden asianmukaisen toiminnan, tarjota asiakkaillemme henkilökohtaisia kokemuksia, määrittää, minkä tyyppiset tuote- tai ominaisuusparannukset miellyttävät asiakkaitamme eniten ja ennakoida Sonos-tuotteiden mahdollisia ongelmia. Voit estää näiden tietojen jakamisen kanssamme [täällä](#) annettujen ohjeiden avulla.

Avun saaminen Sonosilta

Saatat haluta ottaa yhteyttä asiakaspalveluryhmäämme saadaksesi apua Sonosin tuotteiden ja palveluiden käyttöä varten. Voidaksemme tarjota sinulle parasta mahdollista palvelua, voimme kerätä tiettyjä tietoja sinulta tai sinun Sonos-tuotteistasi. Asiakaspalvelutiimi saattaa esimerkiksi käyttää puhelinnumeroasi yleisenä tunnisteena paikantaakseen tilitietosi eri järjestelmissämme, kuten kaksivaiheisessa todennuksessa (2FA) ja asiakastukityökaluissa, jos/kun ne ovat käytettävissä. Tämä mahdollistaa sen, että voimme tarjota sinulle henkilökohtaisempaa tukea, kun otat meihin yhteyttä.

Voimme myös olla yhteydessä kanssasi kolmannen osapuolen julkisilla yhteisöalustoilla ja sosiaalisen median kanavilla. Tähän yhteydenpitoon voi sisältyä tukitietoja, tuotepäivityksiä tai vastauksia kyselyihisi. Näiden vuorovaikutusten aikana jaetut tiedot ovat sekä tämän tietosuojalausannon että asiaankuuluvien yhteisöalustojen ja sosiaalisen median alustojen tietosuojakäytäntöjen alaisia.

Me keräämme nämä tiedot: Tämä voi sisältää yhteystietoja, kuten nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, sosiaalisen median tunnisteet (jos otat meihin yhteyttä sosiaalisen median kanavalla) sekä käymiesi keskustelujen ja muun viestinnän sisältö Sonos-asiakaspalvelun kanssa (mukaan lukien tallenne puhelinvastaajaan, jos soitat asiakaspalveluun). Tietyissä tilanteissa asiakaspalvelutiimin on hyödyllistä saada 'diagnoosi' Sonos-järjestelmästäsi. Tämä on lähinnä teknisen järjestelmän tilannekuva kaikista tapahtumaan johtaneista olennaisista tiedoista ja sisältää tietoja, kuten käytetty musiikkipalvelu, äänenvoimakkuuden taso, tuotemääritykset, WiFi-signaali ja reitittimen tiedot, Bluetooth-tiedot, virhekoodit, laitetiedot (esim. käyttöjärjestelmä ja käytetyn Sonos-sovelluksen versio). Edellä kuvattujen tietojen kerääminen on välttämätöntä asiakastuen tarjoamiseksi. Sinulle kerrotaan etukäteen, ennen kuin otamme tilannevedoksen. Emme ota tilannevedoksia kertomatta sinulle ensin. Jos olet Beta-testaaja, otamme päivittäisen diagnoosin Sonos-järjestelmästäsi automaattisesti (Beta-testaajasopimuksen ehtojen mukaisesti).

Miksi: Keräämme nämä tiedot tarjotaksemme sinulle parhaimman ja tehokkaimman asiakastuen. Esimerkiksi asiakaskyselyissä ja teknisissä kysymyksissä käytämme yhteystietoja vastataksemme asiakkaalle hänen haluamallaan kanavalla (puhelin, sähköposti, sosiaalinen media). Teknisissä ongelmissa käytämme järjestelmän diagnoositietoja ongelman tehokasta vianmäärittystä varten. Tuotepalautusten ja/tai vaihtojen yhteydessä käytämme yhteystietoja varmistaksemme tuotteiden onnistuneen vastaanoton ja/tai toimituksen. Tämän tyyppisten tietosi käyttäminen on välttämätöntä kanssamme tehdyn sopimuksen täyttämiseksi.

KUINKA ME KERÄÄMME HENKILÖTIETOJA

Sonos käyttää keräämiämme tietoja tarjotakseen sinulle Sonos-tuotteita ja -palveluja, joihin sisältyy tietojen käyttäminen kokemusten parantamista ja mukauttamista varten. Käytämme tietoja myös kommunikointiin sinun kanssasi, esimerkiksi ilmoittaaksemme sinulle tiliäsi koskevista asioista, uusista Sonos-tuotteista tai -palveluista, turvallisuudesta ja muun tyyppisistä päivityksistä. Lisäksi, kuten alla kuvataan, voimme käyttää muita tietoja, jotka liittyvät vuorovaikutukseen Sonos-tuotteiden ja -palvelujen kanssa tiettyjen Sonos-palvelujen tarjoamiseksi ja mainostarkoituksiin.

Sonos käyttää tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

Sonos-tuotteiden ja -palvelujen osto ja toimitus

Käytämme henkilökohtaisia tietojasi tilauksien vastaanottamisessa ja käsittelyssä, Tuotteiden ja Palveluiden toimittamisessa, maksujen käsittelyssä ja viestinnässä kanssasi tilauksista, tuotteista ja palveluista sekä mainostarjouksista. Tämä käsittely on välttämätöntä, jotta voimme toteuttaa sinun kanssasi tehdyn sopimuksen.

Tuotekokemus, suositukset ja mukauttaminen

Käytämme tietoja tarjoamaan, käyttämään, tukemaan ja parantamaan tarjoamiamme Sonos-tuotteita ja -palveluja voidaksemme varmistaa, että asiakkaamme voivat kuunnella mahdollisimman vaivattomasti. Käytämme henkilökohtaisia tietojasi suositellaksemme

ominaisuuksia, tuotteita ja palveluita, jotka saattavat kiinnostaa sinua, tunnistamaan mieltymyksesi ja räätälöimään kokemuksesi Sonos-tuotteista ja -palveluista. Tämä käsittely on välttämätöntä, jotta voimme toteuttaa sinun kanssasi tehdyn sopimuksen ja turvata lainmukaisen intressimme.

Asiakastuki

Käytämme tietoja vastataksemme asiakkaiden tiedusteluihin, diagnosoidaksemme tuoteongelmia, korjataksemme asiakkaiden Sonos-tuotteita, parantaaksemme asiakaspalvelun tukityökaluja (esim. chatbotteja) ja tarjotaksemme muita asiakaspalvelu- ja tukipalveluita. Kun otat yhteyttä asiakastukitiimiimme, voimme käyttää työkaluja, kuten chatbotteja, jotka voivat pyytää sinulta tiettyjä tietoja ongelmien ratkaisemiseksi.

Käytämme tekoälyn tehostamia järjestelmiä asiakastukikokemuksesi parantamiseen chatissa ja puhelintukikanavilla. Nämä tekoälyjärjestelmät saattavat analysoida tukipyyntöjäsi, aikaisempia vuorovaikutuksia ja tuotetietoja, jotta voimme mahdollistaa tehokkaamman ja olennaisemman tuen. Tekoäly voi ehdottaa ratkaisuja tukihenkilöillemme tai vastata suoraan tavallisimpiin kyselyihin. Kaikki tekoälykäsittely suoritetaan voimassa olevien tietosuojalakien mukaisesti.

Kun olet yhteydessä Sonosin tukeen julkisilla yhteisöalustoilla ja sosiaalisen median kanavilla, voimme pyytää tunnistavia tietoja suoralla viestillä (esimerkiksi sähköpostiosoite, Sonos-tuotteen sarjanumero) todentaaksemme henkilöllisyytesi ennen tiliin liittyvän tuen tarjoamista. Katso yllä olevasta ”Sosiaalinen media ja yhteisöpohjainen tuki” -osiosta lisätietoja tiedoista, joita keräämme, kun olet vuorovaikutuksessa kanssamme julkisilla yhteisöalustoilla ja sosiaalisen median kanavilla.

Tämä käsittely on välttämätöntä, jotta voimme toteuttaa sinun kanssasi tehdyn sopimuksen ja turvata lainmukaisen intressimme.

Tuotteiden ja palveluiden parantaminen

Käytämme jatkuvasti tietoja tutkimustarkoituksiin sekä Sonos-tuotteiden ja -palvelujen kehittämiseen ja parantamiseen, mukaan lukien Sonos-tuotteiden ja -palvelujen toiminnan ylläpitäminen ja parantaminen, uusien ominaisuuksien tai ominaisuuksien kehittäminen ja lisääminen, kuten virheraporttien käyttäminen tietoturvaominaisuuksien parantamiseen, hakukyselyjen ja napsautusten käyttäminen hakutulosten osuvuuden parantamiseen ja käyttötietojen käyttäminen uusien ominaisuuksien priorisoinnin määrittämiseen. Käytämme henkilökohtaisia tietojasi toimivuuden tarjoamiseksi, analysoidaksemme suorituskyyä, korjataksemme virheitä ja parantaaksemme Sonos-tuotteiden ja -palveluiden käytettävyyttä ja tehokkuutta. Tämä käsittely on välttämätöntä voidaksemme turvata lainmukaisen intressimme.

Sonos-puheohjauksen tarjoaminen

Kun käytät Sonos-puheohjausta siihen yhteensopivissa tuotteissa, keräämme ja käsittelemme tiettyjä:

- 1) äänitietoja (esim. käsittelemme senhetkisiä/jatkuvia äänitietoja, kun kaiutin on 'kuuntelutilassa', mutta vain silloin, kun mikrofoni on käytössä); kaikkia äänitietoja käsitellään paikallisesti Sonos-puheohjausta tukevassa tuotteessa; äänitietoja ei lähetetä pilveen eivätkä ne poistu Sonos-puheohjausta tukevasta tuotteesta;

- 2) sovelluksen sisäisiä tietoja (esim. tuotteen tai huoneen nimi, kuunnellut, tallennetut ja/tai tykättyt raidat/kappaleet, artistit, albumit, soittoluettelot); osaa näistä tiedoista käsitellään pilvessä;
- 3) käyttötiedot (esim. rekisteröintitiedot, kuten IP-osoite tai kielivalinta, järjestelmätiedot, kuten laitteen yhteysasetukset, ryhmittely, musiikkipalveluiden nimet, tuotetyypit, huoneiden nimet sekä puheohjauksen käyttötiedot eli se, mitä kussakin istunnossa on ymmärretty, kuten 'soita musiikkia', 'lisää/alenna äänenvoimakkuutta'; Sonos ei luo, käsittele eikä tallenna transkriptioita mistään äänitallennuksista; transkriptiot eivät koskaan lähde eteenpäin Sonos-puheohjausta tukevasta tuotteestasi.

Keräämme ja käsittelemme näitä tietoja, jotta voimme tarjota Sonos-puheohjausta, tarjota pyydettyä palvelua, mukauttaa puheentunnistussanastoa sinun (ja vain sinun) tuotteellesi. Tällainen käsittely on välttämätöntä, jotta voimme toteuttaa sinun kanssasi tehdyn sopimuksen. Lisätietoja tästä on osiossa [Henkilötietojen käytön lailliset perusteet](#).

Kolmannen osapuolen palveluiden tarjoaminen

Kun käytät kolmannen osapuolen puhelinpalvelua tuotteidemme kautta, käsittelemme äänitulosi ja muut henkilökohtaiset tiedot pyyntöihin vastaamiseksi, tarjotaksemme sinulle pyydetyn palvelun ja parantaaksemme Sonos-tuotteita ja -palveluita. Osana Sonos Radio -palvelun tarjoamista ja räätälöityjen sisältöjen tarjoamista saamme näiden kolmansien osapuolten äänipalvelujen kanssa tehtyjen sopimusten kautta ääniohjaustietoja, jotka liittyvät kuuntelutoimintoihisi, kuten pyydyt asema ja soitettu ja/tai ohitetut kappaleet. Huomaa, että kolmannen osapuolen puhepalveluiden käyttöön sovelletaan kolmannen osapuolen käyttöehtoja tai palveluita ja niitä koskevia tietosuojailmoituksia. Kehotamme sinua lukemaan näiden kolmansien osapuolten ehdot huolellisesti, ennen kuin otat ne käyttöön Sonos-tuotteissasi. Henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä, jotta voimme toteuttaa sinun kanssasi tehdyn sopimuksen ja turvata lainmukaisen intressimme.

Sonos Radio -palvelun tarjoaminen

Kun käytät Sonos Radio -palvelua, keräämme ja käsittelemme tiettyjä toiminnallisia tietoja (esim. IP-osoitteesi, kielivalintasi, Sonos-tunnuksesi, radioasemien selaushistoria, asemien hakutermit, toistotoimet, järjestelmä, kolmannen osapuolen laitetunnus ja tyyppi sekä sisältötapahtumat, kuten eri radioasemat ja/tai kappaleet), sijaintitiedot, ikä ja sukupuoli sekä muut kuuntelutoiminnot (esim. kuunteluistunnon pituus, kuunnellut asemat sekä kuunnellut ja ohitetut kappaleet) Sonos Radiossa. Keräämme ja käsittelemme näitä tietoja, jotta voimme tarjota sinulle mukautettuja kokemuksia, vastata pyyntöihisi, tarjota pyydettyä palvelua, määrittää asiaankuuluvia lisenssivaatimuksia, palvella markkinointiviestintää ja mainontatarkoituksia sekä kehittää Sonos-tuotteita ja -palveluita. Lisäksi IP-osoitteesi ja kaikki nimettömät tunnukset toimitetaan kolmannen osapuolen radiosisällöntuottajille voidaksemme tarjota sinulle radioasemien käyttömahdollisuuden, ja osa yllä mainituista tiedoista (kuten arvioitu sijainti postinumeron mukaan, ikä, sukupuoli, laitetunnus) saatetaan jakaa käyttämäsi Sonos Radio -version perusteella – maksullinen vai maksuton – mainoskumppanien kanssa mainontatarkoituksiin. Tämä käsittely on välttämätöntä, jotta voimme toteuttaa sinun kanssasi tehdyn sopimuksen ja turvata lainmukaisen intressimme. Lisätietoja tästä on osiossa [Henkilötietojen käytön lailliset perusteet](#).

Jotkut Sonos Radion ominaisuudet tai palvelut voivat luottaa kolmansien osapuolten sijaintitietoihin, jotka käyttävät GPS:ää (tai vastaavaa tekniikkaa, mikäli saatavissa), ja joukkoliikenteen Wi-Fi-tukiasemien ja matkapuhelinten tukiasemien sijainteja. Jotta sellaisia ominaisuuksia tai palveluita voidaan tarjota, Sonosin ja sen kumppaneiden on kerättävä,

käytettävä, siirrettävä, käsiteltävä ja ylläpidettävä sijaintitietojasi, mukaan lukien muun muassa kolmannen osapuolen laitteen maantieteellinen sijainti ja Sonos-sovellukseen ja muihin rekisteröityihin Sonos-tuotteisiin liittyvät tiedot, mukaan lukien muun muassa Sonos-tunnuksesi, kolmannen osapuolen laitetunnus ja laitenimi sekä kolmannen osapuolen laitetyyppi. Voit peruuttaa suostumuksesi Sonosin ja sen kumppaneiden sijainti- ja tilitietojen keräämiseen, käyttöön, lähettämiseen, käsittelyyn ja ylläpitoon milloin tahansa olemalla käyttämättä Sonos Radiota ja/tai kytkemällä sijaintipalvelusi pois päältä kolmannen osapuolen laitteen asetuksista (soveltuvien osien).

Turvallisuus ja ristiriitojen ratkaisu

Käytämme tietoja asiakkaidemme, Sonos-tuotteiden ja -palveluiden turvallisuuden suojelemiseen, petoksien havaitsemiseen ja estämiseen, riitojen ratkaisemiseen ja sopimusten valvomiseen. Voimme käyttää kolmansia osapuolia luottoriskien arviointiin ja hallintaan. Tämä käsittely on välttämätöntä voidaksemme turvata lainmukaisen intressimme.

Liiketoiminnan operaatiot

Käytämme tietoja kokonaisanalyysien ja liiketoimintatietojen kehittämiseen, jotta voimme toteuttaa ja suojata liiketoimintaamme, tehdä perusteltuja päätöksiä ja raportoida liiketoimintamme tuloksista. Tämä käsittely on välttämätöntä voidaksemme turvata lainmukaisen intressimme.

Viestintä, markkinointi ja mainonta

Käytämme kerättyjä tietoja yksilölliseen tietojen välitykseen ja viestintään sinun kanssasi. Voimme esimerkiksi ottaa sinuun yhteyttä sähköpostitse tai muilla sähköisillä viestintävälineillä (mukaan lukien mutta ei rajoittuen Sonos-sovelluksen ja Sonos-tuotteiden äänitekniikoiden kautta) kertoaksemme sinulle uusista Sonos-tuotteista tai -palveluista, alueellasi tarjolla olevista uusista musiikkipalveluista ja tietoturvasta tai ohjelmistopäivityksistä, tiedottaaksemme sinulle ajankohtaisista tukikysymyksistä tai kutsuaksemme sinut osallistumaan kyselyyn.

Käytämme työkaluja, kuten kolmannen osapuolen palveluntarjoajia ja sosiaalisen median alustoja, jotka auttavat meitä tunnistamaan ja tavoittamaan olemassa olevia ja uusia asiakkaita yhdistämällä hajautetun (pseudonymisoidun) sähköpostiosoitteen, jonka olet jakanut meille, niiden tietojen kanssa, joita kolmannen osapuolen palveluntarjoajilla ja/tai sosiaalisen median alustoilla jo on, sekä henkilöistä ja sosiaalisen median alustoilla olevien henkilöiden kanssa luodaksemme niin sanottuja "kustomoituja yleisöjä" (näin voimme lähettää kohdistettuja mainoksia asiakkaille) ja "asiakkaitamme muistuttavia yleisöjä" (tämän avulla voimme lähettää kohdistettuja mainoksia ihmisille, joilla on samanlaiset profiilit ja/tai ominaisuuksia kuin asiakkaillamme). Jakamalla sähköpostiosoitteesi kanssamme hyväksyt sen, että saatamme jakaa pseudonymisoidut yhteystietosi (esim. sähköpostiosoitteesi) sosiaalisen median kumppaneiden kanssa parantaaksemme markkinointikokemusta. Voit estää näiden tietojen jakamisen lähettämällä sähköpostia osoitteeseen privacy@sonos.com.

Jos valitset, että vastaanotat markkinointi-, myynninedistämis- ja tukiviestejä meiltä joko verkkosivustomme tai sovelluksemme kautta tai lähetät tekstiviestin, jossa annat suostumuksesi, annat nimenomaisen kirjallisen suostumuksen vastaanottaa meiltä toistuvia markkinointi-, myynninedistämis- ja tukiviestejä (kukin "tekstiviesti"), jotka lähetetään automaattisella puhelunvalintajärjestelmällä. Kun rekisteröidyt tekstiviestien

vastaanottamiseen, lähetämme sinulle myyinnedistämistarjouksia ja muita viestejä. Näissä viesteissä saatetaan käyttää automaattisesti kerättyjä tietoja, jotka perustuvat toimintaasi sivustollamme ja voivat tuottaa viestejä, kuten ostoskorin hylkäämisviestejä. Voit estää tekstiviestit tekstiviestissä kerrotulla tavalla.

Jos valitset Sonos Radion käytön, saatamme käyttää tietoja, kuten vuorovaikutuksiasi Sonos-sivuston kanssa, Sonos Radion sisältöä, Sonos-tuotteita, Sonos-sovellusta ja muita palveluita, näyttääksemme kiinnostavia mainoksia ominaisuuksista, tuotteista ja palveluista, jotka saattavat kiinnostaa sinua. Emme käytä tietoja, jotka tunnistavat sinut henkilökohtaisesti, aihepiiriin perustuvien mainosten näyttämiseen. Tämä käsittely on välttämätöntä voidaksemme turvata lainmukaisen intressimme. Lisätietoja tästä on osiossa Henkilötietojen käytön lailliset perusteet.

Käytämme myös [evästeitä, pikseleitä ja vastaavia tekniikoita](#) sinulle sopivimman Sonos-mainonnan tarjoamiseen. Lisätietoja sähköpostitilausten ja mainosviestinnän hallinnasta on osiossa sinun oikeutesi ja mahdollisuutesi.

Tarkoitukset, joihin haemme suostumustasi

Voimme myös pyytää suostumustasi käsitellä henkilökohtaisia tietojasi tiettyyn tarkoitukseen, jonka ilmoitamme sinulle. Kun suostut siihen, että käsittelemme henkilökohtaisia tietojasi tiettyyn tarkoitukseen, voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa, ja lopetamme henkilötietojesi käsittelyn tätä tarkoitusta varten.

KUINKA ME VOIMME JAKAA HENKILÖTIETOJA

Sonos ei myy eikä tule myymään asiakkaidensa henkilötietoja. Haluamme sinun ymmärtävän, että asiakkaitamme koskevat tiedot ovat tärkeä osa liiketoimintaamme. Me paljastamme sinun tietojasi vain tässä lausunnossa kuvatulla tavalla. Me voimme jakaa tietoja seuraavien kolmansien osapuolien kanssa.

Kolmannen osapuolen toimittajat

Sonos käyttää erilaisia kolmannen osapuolen toimittajia palveluita, kuten verkkosivustojen hallintaa ja isännöintiä, pilvipalveluita, Sonosin verkkotuotteiden ostoja ja toimituksia (kuten tuotteiden tai palveluiden tilauksien täyttämistä, pakettien toimituksia, postin ja sähköpostin lähetystä), luottokorttien ja muiden vaihtoehtoisten maksujen käsittelyä, sähköpostiviestintää, tietojen analysointia, markkinointituen tarjontaa, sisällön lähetystä, tarvittaessa luottoriskin arviointia sekä asiakaspalvelun tarjontaa varten. Me jaamme henkilötietojasi vain tarpeen mukaan, esimerkiksi kaupan toteuttamiseen tai pyytämäsi tai valtuuttamasi tuotteen tai palvelun tarjoamiseen, ja vain niiden myyjien tai edustajien kanssa, jotka työskentelevät puolestamme tässä lausunnossa kuvattuihin tarkoituksiin. Tässä tapauksessa henkilökohtaiset tietosi jaetaan näiden edustajien tai sopimuskumppaneiden kanssa, mutta vain palvelun suorittamiseen Sonosin puolesta ja ohjeiden alaisena sekä tämän lausunnon mukaisesti. Meidän lainmukainen intressimme on jakaa näitä tietoja kolmansille osapuolille mainittuja tarkoituksia varten. Jos sinulla on kysymyksiä kolmannen osapuolen toimittajiin liittyen, ota meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteessa privacy@sonos.com.

Liiketoimet, joihin osallistuvat kolmannet osapuolet

Sonos tarjoaa sinulle palveluja, ominaisuuksia ja/tai taitoja, jotka kolmannet osapuolet tarjoavat käytettäväksi Sonos-tuotteissa tai niiden kautta. Tarjoamme myös palveluja ja/tai myymme tuotelinjoja yhdessä kolmansien osapuolten kanssa, kuten brändättyjä

IKEA-tuotteita. Sen mukaan, kuinka käytät kolmannen osapuolen tuotteita, ominaisuuksia, taitoja ja/tai palveluja, saatamme jakaa tiettyjä henkilökohtaisia tietojamme sinusta kolmansille osapuolille toiminnallisuuden mahdollistamiseksi ja/tai asiakastuen tarjoamiseksi. Ota huomioon että kolmansien osapuolten tuotteita, ominaisuuksia, taitoja ja/tai palveluja sovelletaan näihin kolmansien osapuolten käyttö- tai palveluehtoihin ja heidän tietosuojailmoituksiinsa. Kehotamme sinua lukemaan nämä kolmansien osapuolten ehdot huolellisesti, ennen kuin otat ne käyttöön Sonos-tuotteissasi.

1) Musiikkipalvelut ja muut äänisisältökumppanit

Jotta Sonos voi varmistaa parhaan asiakaskokemuksen ja sen, että musiikki- ja/tai äänipalvelut (esim. radio- ja äänikirjat) toimivat kunnolla, se voi jakaa asiaankuuluvia tuotteen sisällön hallinta- ja toimintotietoja niiden musiikki- ja/tai äänipalveluiden kanssa, jotka olet valtuuttanut toimimaan vuorovaikutuksessa Sonos-tuotteittesi kanssa. Jos esimerkiksi käytät musiikki- ja/tai muuta äänisisältöpalvelua Sonos-tuotteissasi tai Sonos-tuotteidesi hallintaan, joudumme jakamaan tietyt tiedot kyseisen musiikki- ja tai äänisisältöpalvelun kanssa, jotta voit tehdä tämän. Tietojen jakaminen musiikki- ja/tai äänipalvelun kanssa sinun ohjeistamallasi tavalla on välttämätöntä kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi.

2) Ohjauskumppanit

Jos olet ottanut käyttöön Sonos-järjestelmäsi hallinnan kolmannen osapuolen hallintamekanismilla (esim. kotiautomaation ohjaimella), voimme jakaa asiaankuuluvia sisällön hallinta- ja toimintotietoja niiden hallintakumppanien kanssa, jotka olet valtuuttanut toimimaan vuorovaikutuksessa Sonos-järjestelmäsi kanssa. Tietojen jakaminen ohjauskumppanien kanssa sinun ohjeistamallasi tavalla on välttämätöntä kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi.

3) Äänikumppanit

Kun olet aktivoinut kolmannen osapuolen puhepalvelun, voimme jakaa asiaankuuluvia tuotteen sisällön hallinta- ja toimintotietoja ja puhetietoja niiden puheohjauskumppanien kanssa, jotka olet valtuuttanut vastaanottamaan tällaisia tietoja Sonos-järjestelmäsi hallintaa varten. Tietojen jakaminen äänikumppanien kanssa sinun ohjeistamallasi tavalla on välttämätöntä kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi.

Mainontakumppanit

Jos päätät käyttää Sonos Radiota, jaamme osan pseudonymisoiduista ja anonymisoiduista tiedoistasi kolmansien osapuolien mainostoimistojen kanssa esittääksemme Sonos-tuotteiden kautta kiinnostukseen perustuvia mainoksia ominaisuuksista, tuotteista ja palveluista, jotka saattavat kiinnostaa sinua. Voimme jakaa seuraavia tietoja mainoskumppaneidemme kanssa: rekisteröidyn Sonos-käyttäjän sijaintitiedot ja kieli, aseman tyyli, kuunteluyleisön tiedot kootussa muodossa (anonymisoituina) ja rajoitetut sijaintitiedot ja tunnisteet (esim. IP-osoitteen) joillekin kolmansien osapuolien radiosisältökumppaneillemme, jotka voivat lähettää mainoksia asemillaan. Emme käytä tietoja, jotka sinut voidaan henkilökohtaisesti tunnistaa, kohdistettujen mainosten näyttämiseen.

Lisäksi voimme jakaa tietoja sosiaalisen median yrityksille, kuten edellä kohdassa "Viestintä, markkinointi ja mainonta" on kuvattu.

Sonosin määräysvallassa olevat sidosryhmät ja tytäryhtiöt

Me jaamme tietojasi Sonosin määräysvallassa olevien sidosryhmien ja tytäryhtiöiden kanssa liiketoiminnallisiin tarkoituksiin, kuten sisäiseen hallintoon, Sonos-tuotteiden mainostamiseen sekä Sonos-tuotteiden ja -palvelujen toimittamiseen asiakkaillemme. Meidän lainmukainen intressimme on jakaa näitä tietojasi kolmansille osapuolille mainittuja tarkoituksia varten.

Pakollinen paljastaminen ja lainvalvonta

Silloin kun laki edellyttää tai kun on ehdottoman välttämätöntä palvelujen suorittamiseksi tai meidän tytäryhtiöidemme tai käyttäjiemme oikeuksien suojelemiseksi, me annamme henkilötietosi lainvalvontaviranomaisille, tutkintaorganisaatioille, tytäryhtiöillemme tai oikeudenkäynteihin. Me jaamme henkilötietojasi, kun uskomme vilpittömässä mielessä sen olevan välttämätöntä sovellettavan lain velvoitteiden noudattamiseksi tai oikeusprosessiin vastaamiseksi (esim. etsintämääräys, tuomioistuimen määräys tai haaste).

Yrityskauppa tai fuusio

Me voimme jakaa henkilötietojasi sellaisessa tapauksessa, kun koko omaisuutemme tai osa siitä sulautetaan, hankitaan tai myydään. Me tietenkin ilmoitamme sinulle siitä sähköpostitse ja/tai näkyvällä ilmoituksella verkkosivustomme kautta ja kerromme samalla oikeutesi.

Koontitietojen jakaminen ja paljastaminen

Me jaamme tietojasi kolmansien osapuolten kanssa esimerkiksi teollisuusanalysointia varten kootussa muodossa ja/tai muodossa, joka ei salli tällaisten tietojen vastaanottajan tunnistaa sinua.

Huomaa, että Sonos-tuotteet sisältävät linkkejä sellaisten kolmansien osapuolien tuotteisiin tai sovelluksiin, joiden tietosuojakäytännöt voivat poiketa Sonosin käytännöistä. Jos annat henkilötietojasi jollekin näistä kolmansista osapuolista tai syötät henkilötietojasi heidän tuotteisiin, sinun tietosi ovat näiden tietosuojalausuntojen alaisia, ja kehotamme sinua lukemaan asianomaiset tietosuojalausunnot huolellisesti.

Kun jaat tietojasi kolmansien osapuolten kanssa, henkilötietosi voidaan siirtää maihin, joiden tietosuojalait saattavat antaa sinun henkilötiedoillesi alhaisemman suojaustason kuin omassa maassasi. Noudatamme erityistä varovaisuutta henkilötietojesi suojaamisessa ja olemme ottaneet käyttöön riittävät mekanismit suojaamaan tietojasi silloin, kun niitä siirretään kansainvälisesti. Me siirrämme henkilötietojasi sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti ja otamme käyttöön asianmukaiset suojaustoimenpiteet sen varmistamiseksi, että henkilötietosi on asianmukaisesti suojattu tietojasi saavien kolmansien osapuolten toimesta (esimerkiksi käyttämällä vakioehtoisia sopimuslausekkeita, jotka Euroopan komissio on hyväksynyt). Jos sinulla on kysyttävää tai haluat saada lisätietoja henkilötietojesi kansainvälisestä siirrosta tai toteutetuista suojaustoimenpiteistä, lähetä meille sähköpostia osoitteeseen privacy@sonos.com.

HENKILÖTIETOJEN KÄYTÖN LAILLISET PERUSTEET

On olemassa erilaisia oikeusperusteita, joihin me luotamme sinun henkilötietojesi käytössä, nimittäin:

Sopimuksen toteutus

Henkilötietojesi käyttö voi olla välttämätöntä, jotta voisimme toteuttaa sinun kanssasi tehdyn sopimuksen. Esimerkiksi, jotta voimme toteuttaa Sonos-tuotteen ostoksesi, rekisteröidä ja

ylläpitää tiliäsi, auttaa toimitusta koskeissa kysymyksissä, käsitellä palautuksia, rekisteröidä Sonos-järjestelmäsi ja varmistaa, että sinun Sonos-tuotteesi suorittaa perustoimintonsa turvallisella ja sinun pyyntöjäsi vastaavalla tavalla.

Suostumus

Silloin kun laki edellyttää, saatamme luottaa sinun antamaasi suostumukseen käyttää henkilötietojasi. Näissä tapauksissa kerromme sinulle tarkempia tietoja, kun todella pyydämme suostumustasi. Voit peruuttaa antamasi suostumuksen milloin tahansa lähettämällä meille sähköpostia osoitteeseen privacy@sonos.com. Peruutuksesi ei vaikuta ennen peruuttamista sinun suostumuksellasi tapahtuneen käsittelyn lainvoimaisuuteen.

Laillisten velvoitteiden noudattaminen

Voimme käyttää asiaankuuluvia henkilötietojasi varmistaaksemme sovellettavien lakien noudattamisen, esimerkiksi noudattaessamme lainvalvojan laillisia pyyntöjä sekä viranomaistutkimusten ja velvoitteiden noudattamista varten.

Lainmukaiset intressit

Me voimme käyttää sinun henkilötietojasi omia lainmukaisia intressejämme varten. Esimerkiksi, me luotamme lainmukaiseen intressiimme analysoida ja parantaa Sonos-tuotteita ja -palveluja, mukaan lukien Sonos-Radio, sekä verkkosivustojemme ja sovellustemme sisältöä, lähettää sinulle ilmoituksia ohjelmistopäivityksistä tai Sonos-tuotteista ja -palveluista ja käyttää asiaankuuluvia henkilötietojasi hallinnollisiin tarkoituksiin sekä petosten havaitsemiseen ja ehkäisemiseen. Lisäksi, lukuunottamatta tapauksia, joissa sovellettavan paikallisen lain mukaan vaaditaan suostumus, me luotamme lainmukaiseen intressiimme lähettää sinulle asiaankuuluvia markkinointiviestejä.

Kun käytämme henkilötietoja palvellaksemme laillisia etujamme, me tasapainotamme aina sinun oikeutesi ja etusi henkilötietojen suojaamiseksi omien oikeuksiemme ja etujemme kanssa.

Kun käsittelemme henkilötietojasi lainmukaisten intressiemme perusteella eikä sinulla ole mahdollisuutta kieltää sitä (esim. Sonos-tuoteasetuksista), voit käyttää oikeuttasi tietojen käsittelyn vastustamiseen lähettämällä sähköpostia osoitteeseen privacy@sonos.com

KERÄÄMIEMME HENKILÖTIETOJEN SUOJAUS, TALLENNUS JA SÄILYTYS

Turvallisuus

Sonos on sitoutunut suojelemaan sinun henkilötietojesi turvallisuutta. Vaikka käytämmekin kohtuullisia varotoimia keräämiemme henkilötietojen suojaamiseksi, mikään turvajärjestelmä ei ole läpäisemätön.

Käytämme erilaisia sopivia teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä ja teollisuusstandardeja henkilötietojen suojelemiseen ja auttaaksemme estämään sinua koskevien tietojen katoamiselta, varkauksilta, väärinkäytöltä ja luvattomalta käytöltä, paljastamiselta, muuttamisesta ja tuhoamiselta. Tallennamme esimerkiksi antamasi henkilötiedot tietokonejärjestelmiin, joihin on rajoitettu pääsy ja jotka ovat valvotuissa tiloissa. Lisäksi

varmistamme, että kolmansien osapuolien datakeskustoimittajat käyttävät omista järjestelmissään riittäviä turvallisuuskäytäntöjä. Sen lisäksi internetissä tapahtuvien siirtojen aikana sinun tietosi on suojattu salauksella, kuten TLS (Kuljetuserroksen turvallisuus). Huomaa myös, että sinun salasanasi tallennetaan yksisuuntaiseen hajautukseen, mikä tarkoittaa sitä, että kukaan muu, ei edes Sonos voi siepata (tai paljastaa) sitä (se voidaan vain nollata).

Voit käyttää Sonos-tilitietojasi ja palveluamme vain kirjautumisen yhteydessä annettavan yksilöllisen käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla. Henkilötietojen salassapidon turvaamiseksi sinun on pidettävä salasanasi luottamuksellisena, äläkä paljasta sitä muille henkilöille. Ole hyvä ja ilmoita meille heti, jos uskot salasanasi joutuneen väärinkäytön kohteeksi. Sen lisäksi kirjaudu ulos ja sulje selain aina, kun lopetat istunnon. **Huomaa, ettemme koskaan pyydä sinua paljastamaan salasanaasi.**

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojen tietoturvasta, voit ottaa meihin yhteyttä osoitteella privacy@sonos.com.

Tiedontallennus

Sonosin keräämiä henkilötietoja voidaan tallentaa ja käsitellä alueellasi, Yhdysvalloissa (esimerkiksi tärkeimmissä datakeskuksissamme) tai missä tahansa muussa maassa, jossa Sonos tai sen sidosryhmät, tytäryhtiöt tai palveluntarjoajat sijaitsevat tai ylläpitävät toimitiloja. Sonos on ottanut käyttöön riittävät mekanismit henkilötietojen suojelemiseksi, kun niitä siirretään kansainvälisesti, esimerkiksi käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä vakiosopimuslausekkeita.

Säilyttäminen

Sonos säilyttää sinun henkilötietojasi:

- niin kauan kun meillä on asiakassuhde sinun kanssasi ja/tai on tarpeen, jotta voit käyttää verkkosivustoa, Sonos-tiliäsi ja/tai Sonos-tuotteitasi;
- niin kauan kun on tarpeen sinun meiltä pyytämien palvelujen tarjoamiseksi;
- niin kauan kun on tarpeen tuottamaan sinun meiltä pyytämää markkinointi- tai myyminenestämismateriaalia;
- täyttääkseen lakisääteiset velvoitteemme, mukaan lukien meitä valvovien sääntelyviranomaisten ja valtion virastojen esittämät vaatimukset, kuten vero- ja/tai kirjanpitovelvoitteet, joita on yleensä säilytettävä 7–10 vuoden ajan tapahtuman toteutumisesta;
- ajan, joka tarvitaan riitojen ratkaisemiseksi osapuolten kanssa ja/tai mahdollisten laillisten vaatimusten tutkimiseksi tai puolustamiseksi; sekä
- muun tarpeellisen syyn perusteella, jotta voimme harjoittaa liiketoimintaa sovellettavien lakien ja asetusten mukaisesti.

Kaikille säilyttämillemme henkilötiedoille sovelletaan tätä tietosuojalauseketta ja yhtiön sisäisiä säilyttämisohjeita. Sonos poistaa henkilötietosi heti, kun niitä ei enää tarvita edellä mainittujen tarkoitusten nojalla. Jos on olemassa henkilötietoja, joita emme teknisistä syistä voi poistaa kokonaan järjestelmistämme, Sonos toteuttaa asianmukaiset toimenpiteet estääkseen näiden tietojen jatkokäsittelyn tai käytön. Jos sinulla on kysyttävää tietäntyyppisten käsiteltävien henkilötietojen säilytysajoista, lähetä sähköpostia osoitteeseen privacy@sonos.com.

SINUN OIKEUTESI JA MAHDOLLISUUTESI

Sinun oikeutesi

Me haluamme, että sinulla on hallinnassasi se, kuinka henkilötietojasi käytetään. Paikallisen lain, mukaan lukien yleisen tietosuoja-asetuksen ja Kalifornian kuluttajien yksityisyydensuojalain mukaan, voit pyytää meitä:

- tarjoamaan pääsyn hallussamme oleviin henkilötietoihisi;
- korjaamaan hallussamme olevat vanhentuneet tai virheelliset henkilötietosi;
- tietyissä tilanteissa poistamaan tai rajoittamaan hallussamme olevia sinua koskevia henkilötietoja, tai vastustamaan tiettyjä tapoja, joiden mukaan me käytämme henkilötietojasi; sekä
- tietyissä tilanteissa lähettämään kolmannelle osapuolelle henkilötietoja, joita olet antanut meille (mikäli se on teknisesti mahdollista).

Silloin kun käytämme henkilötietojasi antamasi suostumuksen perusteella, sinulla on oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa. Lisäksi kun käsittelemme henkilötietojasi lainmukaisen intressimme tai yleisen edun perusteella, sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käyttöä.

Luotamme sinuun sen varmistamiseksi, että henkilötietosi ovat täydelliset, oikeat ja ajantasaiset. Ilmoita meille heti kaikista henkilötietojen muutoksista tai virheistä ottamalla yhteyttä sähköpostiosoitteeseen privacy@sonos.com. Ota yhteyttä tällä sähköpostiosoitteella, jos sinulla on jotain kysyttävää tietojen keräämisestä. Me vastaamme pyyntösi mahdollisimman pian, mutta viimeistään 30 päivän kuluessa.

Lisätietoja siitä, kuinka voit hallita [lisäkäyttötietojen](#) keräämistä ja käyttöä sekä viestintä-, markkinointi- ja mainontavalintoja, tutustu alla oleviin Sinun valintasi -kohtiin.

Olemme sitoutuneet tekemään yhteistyötä sinun kanssasi saadaksesi oikeudenmukaisen ratkaisun kaikista valituksista tai huolenaiheista, joita sinulla voi olla henkilötietojen käytöstä. Jos kuitenkin uskot, että me emme ole pystyneet auttamaan sinua valituksesi tai huolenaiheesi käsittelyssä, sinulla voi olla oikeus tehdä valitus oman maasi tietosuojaviranomaiselle (jos sellainen on maassasi) tai valvontaviranomaiselle, tai nostaa meitä vastaan syyte sovellettavien lakien puitteissa.

Sinun valintasi

Sonos-tili ja Sonos-sovellus

Jos haluat käyttää, muokata tai poistaa profiilitietoja, vaihtaa salasanasasi, sulkea tilisi tai pyytää henkilötietojen poistamista, voit tehdä sen kirjautumalla Sonos-tilillesi tai Sonos-sovellukseen tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen privacy@sonos.com. Jos et pääse katsomaan tiettyjä Sonosin keräämiä henkilötietoja Sonos-tilin, Sonos-sovelluksen tai suoraan käyttämäsi Sonos-tuotteen kautta, voit aina ottaa meihin yhteyttä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen privacy@sonos.com. Vastaamme kaikkiin pyyntöihin käyttöä tai poistaa henkilötietojasi mahdollisimman pian, mutta varmasti 30 päivän kuluessa.

Lisäkäyttötiedot

Jos et käytä mitään lisäominaisuuksia (esim. Sonos Radio, puheohjaus) ja/tai palveluita, joihin tarvitaan lisäkäyttötietoja vastaavien toimintojen mahdollistamiseksi, voit aina kieltää [lisäkäyttötietojen](#) keräämisen kirjautumalla iOS:lle tai Androidille tarkoitettuun Sonos-sovellukseen. Tee se vain muutamalla napsautuksella. Noudata alla olevia ohjeita. Huomaa, että tietyillä Sonos-tuotteilla voi olla erillinen käytön eston valinta, joka koskee vain kyseistä Sonos-tuotetta.

Sonos-sovelluksen käyttäminen iOS- tai Android-järjestelmässä:

1. Valitse "Tilin asetukset"-välilehti.
2. Avaa "Tiedot ja tietosuoja" ja hae sitten "Lisäkäyttötiedot"-valinta.
3. Valitse iOS- ja/tai Android-sovelluksesta, haluatko muokata järjestelmän lisäkäyttötietoja (eli kaikkia Sonos-järjestelmääsi liittyviä Sonos-järjestelmätuotteita) vai tiettyjen Sonos-tuotteiden lisäkäyttötietoja. Ota sitten kyseinen liukupainike/painike pois käytöstä/liu'uta pois päältä.

Voit vaihtaa asetuksia milloin tahansa noudattamalla samoja toimenpiteitä.

Viestintä-, markkinointi- ja mainontavalinnat

Voit torjua suoramarkkinointiviestien vastaanottamisen Sonosilta noudattamalla sinulle lähetettävän sähköpostissa annetuissa ohjeissa välilehdessä Peruuta tilaus. Me kunnioitamme valintaasi ja lopetamme sähköpostimainosten lähettämisen, kun peruutat tilauksen tai muutat viestintäasetuksiasi.

Huomaa, että viestintäasetuksista riippumatta jatkamme yhteydenpitoa sinun kanssasi koskien ehtojen muutoksia, käytäntöpäivityksiä, Sonos-tuotteiden ohjelmistopäivityksiä, tavanomaisia asiakaspalveluviestejä, kuten tiedot nykyisestä tai aiemmista ostoksista, tuotteiden toimituksesta, palvelun keskeytyksistä, tietovirheistä tai muuta merkittävää tietoa omistamastasi tuotteesta, kuten tuen lopettaminen tai turvallisuuskysymykset.

Voit säätää kohdistetun mainonnan määrää muuttamalla [evästeasetuksia](#), [muuttamalla laiteasetuksia](#), [estämällä tiettyjen mainontaverkkojen lähetyksiä](#) tai siirtymällä [www.sonos.com](#)-sivuston alareunasta löytyvään kohtaan "Tietosuojavalinnat". Lisätietoja kohdistetun mainonnan käytöstä on osoitteessa Evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden käyttö.

Mainonta ja nykyaikaiset markkinointityökalut

Auttaaksemme ihmisiä kuuntelemaan enemmän musiikkia Sonosissa, me käytämme useita nykyaikaisia markkinointityökaluja mainonnan tukemiseen.

Sonos voi työskennellä kolmansien osapuolten mainostajien kanssa, jotka käyttävät [evästeitä ja vastaavia tekniikoita](#) tarjotakseen olennaisempaa mainontaa Sonosin tuotteista ja palveluista verkkosivuillamme ja internetissä. Tämän 'kohdistetun mainonnan' tarjoamiseksi eri tahot yhdistelevät tietyinä aikana toteutuneeseen online-käyttäytymiseesi perustuvia ei-henkilökohtaisia tietoja, mikä auttaa meitä kohdistamaan sinulle lähetettävää mainontaa. Esimerkkejä tästä voivat olla Sonosin mainos Facebook-sivulla tai Googlen omistamalla sivulla, kuten hakutulossivu tai YouTube, tai Googlen mainontaverkon alaisella sivustolla. Me emme jaa henkilötietoja tämän prosessin osana. Tarvittaessa hankimme suostumuksesi tähän prosessiin paikallisen lainsäädännön mukaisesti. Voit milloin tahansa torjua nämä yksilölliset mainokset kolmannen osapuolen mainostajilta, jotka ovat [Network](#)

[Advertising Initiativen \(NAI\)](#) jäseniä tai jotka noudattavat [Digital Advertising Alliancen \(DAA\)](#) hallinnoimaa verkkokäyttämiseen liittyvää mainontaa koskevaa itsenäistä sääntelyä koskevaa ohjelmaa, vierailemalla [NAI-sivuston](#) ja [DAA-sivuston](#) torjunta-asetusten sivuilla. Jos torjut kohdistetun mainonnan, internetin kautta näkyvät mainokset muuttuvat sinun kannaltasi epäolennaisemmiksi. EU:n tietosuojalakien oikeuksien alaiset käyttäjät voivat vierailla osoitteessa www.youronlinechoices.com ja tutustua siihen, kuinka he voivat estää omien tietojensa käytön European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA) -jäsenyhtiöiden harjoittamassa kohdistetussa mainonnassa. Kanadalaiset käyttäjät voivat vierailla osoitteessa www.youradchoices.ca.

EVÄSTEIDEN, PIKSELEIDEN JA MUIDEN VASTAAVIEN TEKNIIKOIDEN KÄYTTÖ

Käytämme evästeitä ja vastaavia tekniikoita, kuten pikseliä, avainsanoja, jäljitteitä ja muita tunnisteita voidaksemme paremmin personoida verkkosivustomme sinua varten, muistaa mieltymyksiäsi, ymmärtää, kuinka käyttäjät käyttävät verkkosivustoamme tai sovellustamme ja auttaa markkinointitarjoustemme räätälöintiä. Evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden lisäksi voimme käyttää evästeetöntä tekniikkaa tarjotaksemme henkilökohtaisempia kokemuksia ja oleellista sisältöä. Nämä tekniikat saattavat analysoida tietoja tämänhetkisen selailuistunnon asiayhteydessä tallentamatta pysyviä tunnisteita laitteeseesi. Tämä tekniikka toimii luomatta uniikkeja käyttäjäprofileja, mikä varmistaa yksityisyytesi säilymisen mutta mahdollistaa silti oleellisen sisällön ja suositusten antamisen.

Evästeet

'Eväste' on pieni merkkijonoja sisältävä datatiedosto, joka lähetetään tietokoneellesi kun vieraillet verkkosivustolla. Kun vieraillet verkkosivustolla uudelleen, eväste mahdollistaa sivuston tunnistaa sinun selaimesi. Se kuinka kauan eväste pysyy tietokoneellasi tai mobiililaitteessasi, riippuu siitä, onko kyseessä "pysyvä eväste" vai "istuntoeväste". Sonos käyttää kummankin tyyppisiä evästeitä. Istuntoevästeet pysyvät laitteessasi vain siihen saakka, kun lopetat selaamisen. Pysyvät evästeet pysyvät tietokoneellasi tai mobiililaitteellasi, kunnes ne vanhenevat tai poistetaan. Me käytämme seuraavan tyyppisiä evästeitä sivustollamme.

- Ehdottoman tarpeelliset evästeet. Nämä evästeet ovat olennaisia, jotta voit selata sivustoamme ja käyttää sen ominaisuuksia. Ilman näitä evästeitä me emme voi tarjota palveluja kuten ostoskoreja.
- Suorituskykyevästeet. Nämä evästeet keräävät tietoja siitä, kuinka käytät verkkosivustoamme. Näitä tietoja voidaan käyttää verkkosivustomme optimoimiseen ja navigoinnin helpottamiseen.
- Toiminnalliset evästeet. Näiden evästeiden avulla verkkosivustomme voi muistaa tekemäsi valinnat ja personoida käyttökokemuksesi. Me voimme tallentaa maantieteellisen sijaintisi esimerkiksi evästeeseen varmistaksemme, että näytämme sinulle alueesi kannalta tärkeitä verkkosivustot.
- Kolmannen osapuolen evästeet. Kolmansien osapuolien evästeet ovat sellaisia, joita ovat sijoittaneet muut verkkosivustot ja/tai osapuolet kuin Sonos. Näitä evästeitä voidaan käyttää verkkosivustoillamme parantamaan tuotteidemme tai palvelujemme laatua tai auttamaan meitä tarjoamaan paremmin kohdistettua mainontaa. Näihin

evästeisiin sovelletaan vastaavien ulkoisten palvelujen omia tietosuojakäytäntöjä, esimerkiksi [Facebookin tietosuojakäytäntöä](#).

- Analyysievästeet. Käytämme analyysievästeitä, kuten Google Analyticsin tarjoamia evästeitä, voidaksemme paremmin ymmärtää esimerkiksi sen, kuinka kauan kävijä oleskelee verkkosivustollamme, mitä sivuja hän pitää hyödyllisimpinä ja kuinka he saapuivat osoitteeseen sonos.com. Lisätietoja Google Analyticsistä ja tiedoistasi löytyy [Googlen verkkosivustolta](#).

[Lisätietoja verkkosivustollamme käytettävistä evästeistä löytyy täältä.](#)

Evästeasetusten hallinta

Useimmat selaimet mahdollistavat evästeiden hallinnan niiden asetusvalintojen avulla. Jos kuitenkin rajoitat verkkosivustojen mahdollisuuksia asettaa evästeitä, saatat vaikuttaa yleiseen käyttökokemukseen. Jotkut selaimet tarjoavat DNT-signaalin ("Älä seuraa"), jonka avulla voit torjua seurannan sivuston sisällä ja eri sivustojen välillä. Vaikka emme tällä hetkellä käytä tekniikkaa, joka tunnistaisi DNT-signaalit, käsittelemme henkilötietojasi vain tämän lausunnon mukaisesti. Alla voit tutustua, kuinka evästeasetuksia voidaan hallita suosituilla selaimilla:

- [Google Chrome](#)
- [Internet explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

Pikselit

Evästeiden lisäksi käytämme joskus pieniä graafisia kuvia, joita kutsutaan 'pikseleiksi' (tunnetaan myös nimellä jäljitteet, läpinäkyvät GIF-tiedostot tai pikselitunnisteet). Käytämme pikseleitä sinulle lähetettävissä sähköpostiviestissämme (jos olet valinnut tällaisen viestinnän vastaanottamisen) saadaksemme selville, onko sähköpostiviestimme luettu. Käytämme myös kolmannen osapuolen pikseleitä (kuten Googlen, Facebookin ja muiden mainosverkostojen pikseleitä) voidaksemme tarjota paremmin sinulle kohdistettua mainontaa. Tutustu tarkemmin alla oleviin [mainonnan ja markkinoinnin](#) toimintoihin.

Muut tunnisteet

Kun käytät sovellustamme, keräämme laitteeltasi yksilöllisen mainontaa seuraavan tunnisteiden (mainostunniste tai "IDFA" iOS-laitteissa ja Google Ad ID tai "AID" Android-laitteissa), jotta voimme oppia enemmän sovelluksemme käyttäjistä ja tarjota heille kaikkein olennaisinta viestintää ja markkinointia. Vaikka nämä tunnisteet ovat yksilöllisiä sinun laitteellesi, ne eivät sisällä mitään henkilökohtaisia tietojasi, kuten nimi tai sähköpostiosoite.

Tunnisteiden asetusten hallinta

Voit hallita näiden tunnisteiden käyttöä ja myös nollata ne laiteasetusten avulla. Alla voit tutustua, kuinka evästeasetuksia voidaan hallita suosituilla mobiilikäyttöjärjestelmillä:

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

KUINKA MEIHIN VOI OTTAA YHTEYTTÄ

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojen käytöstä, voit lähettää meille sähköpostia osoitteeseen privacy@sonos.com. Kalifornian asukkaat voivat ottaa yhteyttä myös puhelimitse numeroon 1-800-680-2345.

Ellei toisin mainita, Sonos, Inc. on Sonos-tuotteiden ja -palvelujen kautta kerättyjen henkilötietojen rekisterinpitäjä, johon tätä tietosuojalausuntoa sovelletaan. Osoitteemme on 301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, USA.

Sonos Europe B.V. on tietosuojaedustaja Euroopan talousalueella ja Sveitsissä. Sonos Europe B.V. -yhtiön tietosuojavaikuttuun voi ottaa yhteyttä osoitteella: Groest 106, 1211 EE Hilversum, The Netherlands tai sähköpostitse osoitteella privacy@sonos.com.

MUUTOKSET TIETOSUOJALAUSUNTOOMME

Sonos voi muuttaa tai päivittää tätä lausuntoa tarvittaessa asiakaspalautteen ja Sonos-tuotteissa ja -palvelussa tapahtuvien muutosten mukaisesti. Tarkasta se säännöllisesti. Kun päivitämme tätä lausuntoa, korjaamme samalla viimeisen päivityksen päivämäärän lausunnon yläosassa. Jos lausuntoon tai siihen, miten Sonos käyttää henkilötietojasi, tulee merkittäviä muutoksia, ilmoitamme siitä joko yleisellä tiedotteella tai lähettämällä sinulle ilmoituksen suoraan. Kehotamme sinua tarkistamaan säännöllisesti tämän lausunnon saadaksesi lisätietoja siitä, kuinka Sonos käyttää ja suojaa tietojasi.