

A Sonos, Inc. adatvédelmi nyilatkozata

Utoljára frissítve: 2025. augusztus

Messzemenőig tiszteletben tartjuk az Ön magánéletét, és azt a jogát, hogy ellenőrizze, hogyan használjuk fel, és felhasználjuk-e személyes adatait. Alapelveink egyszerűek:

- Az adatokat hallgatónk kiszolgálására használjuk fel.
- Érdemi, könnyen érthető választási lehetőségeket kínálunk.
- Kizárólag azt gyűjtjük, amire szükségünk van.
- Hallgatónk adatait úgy védjük, mintha a saját adatainkról lenne szó.

Az Ön adatait elsősorban azért gyűjtjük, hogy a zenehallgatási élményét javítsuk. Akár zenei szolgáltatót veszünk igénybe, hogy elérhesse kedvenc zenei listáit, és új művészeket fedezhessen fel, vagy hogy képes legyen hangjával, illetve intelligens otthoni rendszere segítségével zenét lejátszani, vagy akár rendkívül jól reagáló ügyfélszolgálatot biztosítunk Önnek, mikor valami nem megfelelően működik, a mi célunk végső soron az, hogy Ön minél kevesebb erőfeszítéssel hallgathasson zenét. Ennek érdekében az adatait kizárólag világosan meghatározott célokból gyűjtjük.

Ez az Adatvédelmi nyilatkozat („Nyilatkozat”) ismerteti azokat a személyes adatokat, amelyeket Önnel kapcsolatban közvetlenül vagy közvetve összegyűjtünk, illetve azt, hogy azokat hogyan használjuk fel. A jelen Nyilatkozat tárgyalja azokat a lehetőségeket is, amelyekkel Ön a begyűjtött adatokkal kapcsolatban élhet, illetve hogy ezeket a döntéseket hogyan irányíthatja. Vonatkozik továbbá a Sonos által kínált összes termékre („Sonos termék(ek)”), beleértve a Sonos vezérlőalkalmazást („Sonos alkalmazás” vagy „alkalmazás”) vagy szolgáltatásokat, például a Sonos Voice Controlt („SVC”), a Sonos webhelyet, a Sonos Flexet és a Sonos Radiot (a továbbiakban együttesen: „Szolgáltatások”). Kérjük, alaposan olvassa el ezt a Nyilatkozatot, hogy megértse, hogyan használhatja fel és gyűjtheti össze a személyes adatait a Sonos. A „mi”, „minket” vagy a „Sonos” kifejezések a Sonos Inc. vállalatra utalnak.

Ez a Nyilatkozat a következőket tárgyalja:

- Az általunk gyűjtött személyes adatok típusai
- Sonos ügyfélkapcsolatok
- Hogyan használjuk fel a személyes adatait
- Hogyan oszthatjuk meg a személyes adatait
- Személyes adatai felhasználásának jogalapja
- Az általunk gyűjtött személyes adatok biztonsága, tárolása és megőrzése
- Az Ön jogai és lehetőségei
- Süti, képpontok és hasonló technológiák használata
- Hogyan veheti fel velünk a kapcsolatot
- Adatvédelmi nyilatkozatunk módosításai

AZ ÁLTALUNK GYŰJTÖTT SZEMÉLYES ADATOK TÍPUSAI

Az Ön által biztosított adatok

Olyan adatokat gyűjtünk, amelyeket Ön önként biztosít a számunkra, mint például a neve, telefonszáma és e-mail-címe; például, amikor többet akar megtudni a Sonos termékekről és szolgáltatásokról, vagy amikor felveszi a kapcsolatot az Ügyfélszolgálati csapatunkkal, hogy a Sonos termékeire vonatkozó segítséget kérjen, vagy amikor nyilvános közösségi platformokon vagy közösségi médiacsatornákon lép kapcsolatba velünk (további információkért lásd a „Közösségi média és közösségi alapú támogatás” című részt).

A termékeinkből vagy szolgáltatásainkból gyűjtött információk

A Sonos termékek olyan médiaeszközök, amelyeket úgy terveztek, hogy kapcsolódjanak egymáshoz („Sonos rendszer”), valamint a felhőben lévő médiaszervereken keresztül szolgáltatott zenéhez és egyéb tartalmakhoz. Ennek megfelelően bizonyos mennyiségű információt mindig be kell gyűjteni ahhoz, hogy a Sonos-termékek rendeltetésszerűen működjenek („[Funkcionális adatok](#)”) (az alábbiakban részletezettek szerint). A Funkcionális adatokon felül vannak további adatok (pl. telemetriai adatok), amelyek megosztására bátorítjuk ügyfeleinket, mivel ezek segítenek a Sonos termékekkel kapcsolatos tapasztalatok javításában és a jobb, személyre szabott Sonos termékek és szolgáltatások nyújtásában („[További használati adatok](#)”) (az alábbiakban részletezettek szerint). Amikor felkeresi webhelyünket, sütik, képpontok és más hasonló technológiák segítségével gyűjthetünk Önről információkat. Például gyűjthetünk adatokat arról, hogy amikor a honlapjainkra lép milyen típusú eszközt, operációs rendszert, és annak milyen verzióját használja, továbbá gyűjthetjük az IP-címét, általános földrajzi elhelyezkedését, ahogy azt az IP-címe jelzi, a böngészője típusát, a honlapjainkon megtekintett oldalakat, illetve hogy interakcióra lép-e a honlapjainkon lévő tartalmakkal és hogyan. További információ arról, hogy hogyan használunk sütiket, képpontokat és hasonló technológiákat, [alább](#) található.

Más forrásokból szerzett adatok

Kaphatunk Önre vonatkozó adatokat más forrásokból is, beleértve olyan harmadik feleket is, mint például a zenei szolgáltató partnerek és olyan partnerek, akikkel közös márkanevű szolgáltatásokat kínálunk, illetve közös marketing tevékenységet folytatunk. Kaphatunk Önre vonatkozó adatokat a közösségi média platformokról is, például amikor a közösségi médián keresztül veszi fel velünk a kapcsolatot. Az ezen Nyilatkozatban leírt gyakorlat szerint védjük a harmadik felektől kapott adatokat is, és az adatforrásán túl további korlátozásokat alkalmazunk.

Ügyfeleink

A Sonos célközönségébe nem tartoznak 16 év alatti gyermekek, és nem szándékunk őket megszólítani. Bár bármilyen korú látogató navigálhat a webhelyünkön, és használhatja az alkalmazásunkat, tudatosan nem gyűjtünk vagy kérünk személyes adatokat 16 éven alattiaktól szülői beleegyezés nélkül. Ha egy szülő vagy gondviselő értesít minket, illetve bármilyen más módon a tudomásunkra jut, hogy egy 16 év alatti gyermek szabálytalanul regisztrált honlapunkon hamis adatok felhasználásával, töröljük a gyermek fiókját és a gyermek személyes adatait.

Sonos ÜGYFÉLKAPCSOLATOK

Annak érdekében, hogy ennek a Nyilatkozatnak az információi könnyen érthetőek legyenek, kiemeltünk különféle eseteket, amikor a Sonos potenciálisan adatokat gyűjthet az ügyfelektől. A Nyilatkozat vonatkozó szakaszai Önre vonatkoznak, amennyiben Ön bizonyos Termékeket és/vagy Szolgáltatásokat használ, és azok az Ön régiójában elérhetőek az Ön számára.

A Sonos megismerése

Miközben további információkat gyűjt a Sonosról, virtuálisan vagy fizikailag kapcsolatba léphet velünk egy nyitott platformon. Ide tartozik például a webhelyünk böngészése, a közösségimédia-csatornáinkon való részvétel és értékesítési képviselőink felhívása. Amikor többet szeretne megtudni a Sonos termékekről, önként megadhatja az olyan személyes adatait, mint például a neve és e-mail-címe, az ilyen interakciók során. Amikor webhelyeinket felkeresi, [sütik, képpontok és hasonló technológiák](#) segítségével is gyűjthetünk Önről információkat az interneten.

Amikor felkeresi webhelyünket, előfordulhat, hogy előugró ablakban megjelenik egy meghívó, amely felkéri, hogy vegyen részt kutatásban, küldjön visszajelzést, iratkozzon fel promóciós kommunikációra vagy termékfrissítésekre, illetve hozzon létre Sonos-fiókot. Ha ezeken az előugró ablakokon keresztül adja meg személyes adatait, akkor az adatokat a fiók létrehozása, a kért kommunikáció elküldése és a Sonos-élményének személyre szabása céljából gyűjtjük.

A következőket gyűjtjük: név, e-mail-cím, IP-cím és olyan adatok, amelyeket a sütik, képpontok vagy hasonló technológiák biztosítanak.

Miért: Ezeket az adatokat arra használjuk, hogy híreket osszunk meg a Sonos vagy partnereink által kínált eseményekről és termékekről, valamint hogy személyre szabottabb reklám- és marketingajánlatokat nyújtsunk Önnek. Az IP-cím továbbá segít jobban megérteni a honlapunk látogatóival kapcsolatos földrajzi adatokat, hogy webhelyünket mindenki számára jobba tehessük. Jogos érdekünk, hogy ezen célokból feldolgozzuk a személyes adatait.

Közösségi média és közösségi alapú támogatás

Kapcsolatba lépünk azokkal az ügyfelekkel, akik nyilvános közösségi platformokon (például Reddit) és közösségimédia-csatornákon (például X/Twitter, Facebook és Instagram) keresztül keresik meg a Sonost, hogy támogatást nyújtsunk és válaszoljunk a megkeresésekre. Az ezeken a csatornákon keresztül gyűjtött személyes adatokat személyazonosságának ellenőrzése, a megkeresés Sonos-fiókhoz való kapcsolása, valamint annak biztosítása érdekében gyűjtjük és dolgozzuk fel, hogy hatékony, személyre szabott ügyfélszolgálatot tudjunk nyújtani Önnek.

Felhívjuk figyelmét, hogy nem kérünk és nem közlünk személyes adatokat a nyilvánosságnak szóló bejegyzésekben és válaszokban.

A következőket gyűjtjük: a személyes profiljához kapcsolódó adatok az adott platformon/csatornán (például: az adott platform vagy csatorna, amelyen kapcsolatba lépett velünk, a közösségi médiában használt azonosítója vagy felhasználóneve, a neve (ha rendelkezésre áll), az adott platform által a profiljához rendelt egyedi azonosító és az ügyszám (ha meg van adva), a Sonosnak küldött bejegyzésével és/vagy közvetlen

üzeneteivel kapcsolatos adatok (például: a bejegyzés egyedi azonosítója és beszélgetésazonosítója a beszélgetésszálak esetén és/vagy közvetlen üzenetek esetén, a bejegyzés és/vagy közvetlen üzenet közzétételének dátuma, a bejegyzés és/vagy közvetlen üzenet nyelve és a bejegyzésre mutató közvetlen URL-link), valamint egyéb azonosító adatok, amelyeket a közvetlen üzenetekben megoszt velünk, mint például az e-mail-címe, a Sonos termék sorozatszám, a diagnosztikai szám vagy az irányítószám.

Miért: Ezeket az információkat azért gyűjtjük, hogy ellenőrizzük és összekapcsoljuk a személyazonosságát, a bejegyzését és/vagy közvetlen üzenetét a meglévő Sonos fiókjával, kategorizáljuk és osztályozzuk a megkeresését, a legmegfelelőbb Sonos-csaphoz irányítsuk, hatékony és biztonságos ügyfélszolgálatot nyújtunk, és fenntartsuk a beszélgetés folyamatosságát a platformok között. Azáltal, hogy a megkeresését összekapcsoljuk meglévő Sonos fiókjával, biztosítani tudjuk a támogatás folyamatosságát, a problémák gyorsabb megoldását, valamint személyre szabott és zökkenőmentes élményt tudunk nyújtani Önnek. Ezen adatok feldolgozása az Önnel kötött megállapodásunk teljesítése céljából szükséges, és az Önnel való időben történő és hatékony ügyfélkezeléshez fűződő jogos érdekünket szolgálja.

Sonos termékek és szolgáltatások megvásárlása

Mikor úgy döntenek, hogy megvásárolnak egy Sonos terméket és/vagy szolgáltatást, az ügyfeleink számára felkínáljuk, hogy közvetlenül tőlünk vásároljanak a www.sonos.com webhelyen. Amikor tőlünk vásárol, megkérjük, hogy adjon meg olyan adatokat, amelyek segítenek a vásárlás lebonyolításában.

Amikor Sonos ajándékkártyát vásárol vagy vált be, a tranzakció lebonyolításához szükséges adatokat gyűjtjük, ideértve a fizetési adatokat, a címzett adatait (ha megadta) és az ajándékkártya felhasználási adatait. Ezeket az adatokat az ajándékkártya-vásárlás teljesítésére, a beváltás lehetővé tételére, az egyenlegek nyomon követésére és a csalások megelőzésére használjuk.

A következőket gyűjtjük: az Ön neve, telefonszáma, e-mail-címe, szállítási címe, cégadatai (nem kötelező) és fizetési adatai, beleértve a számlázási címet (ha eltér a szállítási címtől), hitelkártyaadatokat.

Miért: Ezeket az adatokat arra használjuk, hogy végrehajtsuk a tranzakcióját, utánkövessük a vásárlását, segítsünk az esetleges szállítási problémákban, kezeljük a visszaküldéseket és egyéb olyan problémákat, amelyek a Sonos termékek és/vagy szolgáltatások megvásárlásával kapcsolatosak. Az Ön személyes adatainak e célból történő feldolgozása az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges. **Kérjük, ne feledje, hogy fizetési és hitelkártyaadatokat nem tárolunk. A fizetési adatokat kizárólag a Sonos Termékek és Szolgáltatások megvásárlásával kapcsolatban használjuk fel.**

A Sonos termék beállítása

A Sonos különböző típusú audiotertermékeket kínál, amelyek közül néhányat elsősorban egy szélesebb körű Sonos rendszer részeként való használatra tervezett (leggyakrabban otthon) („**Rendszertermékek**”), mások pedig elsősorban egyedi termékként való használatra szolgálnak (akár az otthonon kívül is), és csak Bluetooth üzemmódban használhatók („**Egyedi termékek**”).

Rendszertermékek

Miután megkapta a Sonos rendszertermékeket, egy helyi hálózathoz kell csatlakoztatnia őket. A beállításhoz minden Sonos rendszerterméket csatlakoztatni kell az internethez. A kezdeti beállítások részeként arra vonatkozó kérést fog kapni, hogy töltsse le a Sonos alkalmazást a webhelyünkről vagy egy olyan harmadik féltől származó webhelyről, mint például a Google Play Áruház. A Sonos alkalmazás lehetővé teszi, hogy a Sonos rendszerét az Ön által kiválasztott eszközről (például telefonjáról vagy táblagépről) irányítsa. A beállítási folyamat során a Sonos alkalmazás arra kéri, hogy hozzon létre egy fiókot, és regisztrálja rendszerét a Sonosnál. **Ahhoz, hogy a Sonos rendszertermékek működni tudjanak, regisztrálnia kell őket.**

Egy Sonos termék regisztrációja során az alkalmazás arra kéri, hogy adjon meg olyan adatokat, mint például az e-mail-címe és a tartózkodási helye (ország, irányítószám), mely adatok megadása a Sonos termékek vagy rendszer regisztrálásához szükséges. A Sonos rendszer ekkor létrehoz egy alfanumerikus azonosítószámot, amelyet arra használunk, hogy kevésbé személyes módon azonosítsuk a saját Sonos rendszerét. Az azonosítószám az Ön által megadott e-mail-címhez lesz rendelve az egyéni Sonos termék sorozatszámával és azzal az IP-címmel együtt, ahonnan a Sonos termék csatlakozott. A regisztráció részeként létre kell hoznia egy Sonos fiókot. Begyűjtjük a Sonos fiókhoz rendelt jelszavát, amelyet kizárólag hitelesítéshez és a Sonos fiók elérésekor használunk.

A következőket gyűjtjük: az Ön neve, telefonszáma, e-mail-címe, helymeghatározási adatai, nyelvi preferenciái, a termék sorozatszáma, az Ön jelszava és IP-címe. Felhívjuk figyelmét, hogy jelszavát egyirányú lenyomat használatával tároljuk, ami azt jelenti, hogy nem szerezheti meg (vagy hozhatja nyilvánosságra) senki, még a Sonos sem.

Miért: Azért gyűjtjük ezeket az adatokat, hogy a Sonos termék és/vagy szolgáltatás biztonságos működését elősegítsük (ami segít megelőzni a Sonos termék, szolgáltatás, illetve az otthoni hálózat illetéktelen elérését). Ez az adatkezelés a termékek és szolgáltatások nyújtása során a hálózat- és információbiztonság biztosításához fűződő jogos érdekünk miatt szükséges. Konkrétan Sonos fiók szükséges a felhasználók hitelesítéséhez, valamint annak biztosításához, hogy egy adott eszköz egy adott fiókhoz és felhasználóhoz kapcsolódjon. A jogos érdekek értékelésének részeként a Sonos mérlegelési tesztet végzett. Erről a mérlegelési tesztről kérésre a privacy@sonos.com e-mail-címen kaphat tájékoztatást. Emellett annak biztosítása céljából is gyűjtjük ezeket az adatokat, hogy földrajzi elhelyezkedése alapján a megfelelő zenei szolgáltatási lehetőségeket választhassa ki (például az országában elérhető rádióállomásokat). Ez az adatfeldolgozás szükséges az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez. E-mail-címét arra is felhasználjuk, hogy a Sonossal kapcsolatos olyan értesítéseket küldjünk, mint például promóciós üzenetek, szoftverfrissítések, a Sonos termékekre és/vagy szolgáltatásokra vonatkozó információk, valamint hogy izgalmas Sonos híreket és termékajánlatokat oszthassunk meg Önnel. Jogos érdekünk, hogy ezen célokból feldolgozzuk a személyes adatait.

Egyedi Sonos termékek

Miután megkapta a Sonos egyedi termékeket, a dobozból kivéve azonnal használhatja őket Bluetooth-kompatibilis eszközhez csatlakoztatva. Az egyedi termék Sonos rendszerhez történő regisztrálása előtt nem gyűjtünk semmilyen adatot, amikor Ön Bluetooth módban használja az egyedi termékeket, azonban más szolgáltatások – például az az eszköz, amelyhez csatlakozik – gyűjthetnek bizonyos információkat (például a telefon). Az ilyen eszközökhöz mellékelt adatvédelmi nyilatkozatban tájékozódhat az érintett adatok kezeléséről. A Sonos egyedi termékeket továbbra is használhatja Bluetooth üzemmódban, ameddig csak szeretné. Ha úgy dönt, hogy az egyedi termékeket a Sonos rendszerhez

csatlakoztatja, akkor az eszközök Sonos rendszertermékként viselkednek, és a fenti „Rendszertermékek” szakaszban leírt módon gyűjtünk adatokat. A jelen Adatvédelmi nyilatkozat további részében a Sonos rendszerhez csatlakoztatott egyedi termék rendszerterméknek minősül, és az adatok gyűjtése a rendszertermékekre vonatkozó, itt ismertetett módon történik.

Sonos termékek és szolgáltatások használata

A Sonosnál hiszünk abban, hogy élvezheti a nagyszerű termékeket és szolgáltatásokat anélkül, hogy veszélyeztetné az adatvédelmét. További információ arról, hogy hogyan használjuk fel személyes adatait itt található.

A Sonos rendszerről (beleértve a Sonos rendszertermékeket, a Sonos rendszerben regisztrált egyedi termékeket vagy a Sonos alkalmazást) gyűjtött adatok közé tartoznak a funkcionális adatok, a speciális funkciók adatai és a további használati adatok. Három fő ok miatt gyűjtjük össze az adatokat a Sonos rendszertermékekből: (1) hogy zenei szolgáltatásokat vagy más audiotartalom-választékot (pl. rádió, tv vagy játékok) kínáljunk Önnek, ami az Önnel kötött szerződésünk teljesítéséhez szükséges, (2) hogy a Sonos rendszer feletti irányítást kínáljuk Önnek (pl. alkalmazás, hang), ami az Önnel kötött szerződésünk teljesítéséhez szükséges, és (3) hogy a Sonos Termékeket és Szolgáltatásokat idővel jobbá tegyük, ami jogos érdekünk.

Funkcionális adatok

A Sonos rendszertermékek egy helyi wifi-hálózathoz csatlakozva működnek, amely lehetővé teszi, hogy zenei szolgáltatásból zenét streameljen egy vagy több csatlakoztatott rendszertermékre. Ahhoz, hogy a rendszertermékek megfelelően működjenek, bizonyos mennyiségű adatot kell összegyűjtenünk és a felhőben lévő szervereken keresztül továbbítanunk. Ide tartoznak a következők:

1. Regisztrációs adatok. Ezen adatok közé tartozik az e-mail-címe, tartózkodási helye, a kiválasztott nyelv, a termék sorozatszáma, az IP-címe és a Sonos fiók bejelentkezési adatai (a fentiekben leírtak alapján).
2. Rendszeradatok. Ezen adatok közé tartozik: a Termék típusa, a vezérlő eszköz típusa, a vezérlő operációs rendszere, a szoftver verziója, a biztonsági állapot, a tartalom forrása (audio vonalbemenet), a bemeneti jel (pl. hogy a tévé egy adott hangjelet, például Dolbyt ad-e ki a Sonos rendszerre), a wifi-antennákra és a Bluetooth-ra vonatkozó információk, a rendszerbeállítások (például kiegyenlítés vagy sztereópár), a Termék tájolása, a Sonos termékéhez hozzáadott/aktivált zenei szolgáltatás(ok) neve, a Sonos termékének a különböző helyiségekben adott nevek, a Termékének a Sonos Trueplay technológia használatával történő hangolása, a rendszer teljesítményére vonatkozó mérőszámok (pl. a Termék hőmérséklete vagy a wifi jelerőssége), a wifi biztonsági módja és hibainformációk.

3. Tartalomkezelés és tevékenységi adatok. Ezek az adatok magukban foglalják a zenei szolgáltatásokra és a zenei szolgáltatások használatára vonatkozó információkat, a termék- vagy helyiségcsoportosítási információkat, a tartalomvezérlési információkat (például lejátszás, szüneteltetés, hangerő megváltoztatása vagy zeneszámok átugrása), valamint a lejátszási listákra, a legutóbb lejátszott zenékre, a kedvencekre, az éppen lejátszott zenére és a zeneszámokra vonatkozó információkat (mindegyik az egyes Sonos termékekhez és a velük való interakciókhoz kapcsolódik). Ha engedélyezi a hangvezérlést vagy használja a Sonos Radiót, akkor ezen funkciók használata során további információkat gyűjtünk a zeneszámadatokról (lásd a Speciális funkciók című részt).

Amiért funkcionális adatokat gyűjtünk

Ezeket az adatokat azért gyűjtjük, hogy biztosítsuk a Sonos termékek megfelelő működését, hogy ügyfélszolgálatot nyújtsunk Önnek, és hogy tiszteletben tartsuk az Ön hangutasításait és -preferenciáit, ami szükséges az Önnel kötött szerződésünk teljesítéséhez. Azért is gyűjtjük ezeket az adatokat, hogy meghatározhassuk a termékfejlesztés és az ügyfélszolgálati döntések irányát, ami jogos érdekünk.

Speciális funkciók

Annak érdekében, hogy a lehető legtöbbet hozhassa ki a Sonos rendszerből, és minden funkció működőképes legyen, vannak bizonyos funkciók, amelyek esetében további adatokat oszt meg velünk, miközben használja az adott funkciót. Ezeknél a speciális funkcióknál lehetősége van arra, hogy ne használja őket, ami minimalizálja a Sonos rendszerről általunk beszerzett adatokat. Ezek a funkciók a következők:

1. Hangvezérlés. Ha az egyedi Sonos termék hangvezérlésre alkalmas (nem minden termék alkalmas rá), akkor a hangvezérlés használatához aktívan engedélyeznie kell a hangvezérlést a Sonos rendszerterméken. A hangvezérlés a hangvezérelhető Sonos termék esetén úgy működik, hogy egy ébresztési kulcsszóra „figyel”. Részletesebben ez azt jelenti, hogy a hangvezérelhető Sonos termék folyamatosan pufferel (tárolja az adatokat a feldolgozás idejére) helyben, anélkül, hogy bármilyen információt továbbítana vagy tárolna, kivéve, ha érzékeli azt az ébresztési szót vagy kifejezést („Hey Sonos” vagy „Alexa”), amely kiváltja, hogy az eszköz kezdje feldolgozni a hangos kérést (a harmadik felek hangvezérlésével kapcsolatban lásd lent). Ha a Sonos termék nem észleli az ébresztési kulcsszót, soha véget nem érően önmagára rögzít egy néhány ezredmásodperces időtartamban. Ez mind lokálisan történik a Sonos termékén, és nem lesz a Sonoshoz vagy bármely más harmadik félhez elküldve. Az ébresztési kulcsszó észlelésekor a Sonos termék elkezd feldolgozni a hangos kérést. Más szóval nem őriz meg semmilyen hangadatot, és nem kezd el továbbítani semmilyen adatot, amíg nem „ébred fel”.
 - A. Sonos Voice Control **Ha az észlelt ébresztési szó a „Hey Sonos”, a hangparancsot a terméken helyileg dolgozza fel a rendszer, és a hangadatok nem kerülnek mentésre. A hangfelvétel és az átírat soha**

nem kerül a felhőbe, és a Sonos nem őrzi meg a hangfelvétel másolatát vagy átiratát.

- B. Harmadik fél hangvezérlése. Ha az ébresztési szó az Ön által aktivált Harmadik fél hangszolgáltatásának ébresztési szava (pl. Alexa), akkor az ébresztési szó észlelésekor a hangparancs felvétele elküldésre kerül annak a hangpartnernek, akinek engedélyezte az ilyen felvételek fogadását (például az Amazon). **A Sonos nem őrzi meg a hangfelvétel másolatát és átiratát.** A Harmadik fél hangszolgáltatásának használata a harmadik fél felhasználási feltételeinek vagy szolgáltatásának és a vonatkozó adatvédelmi nyilatkozatainak hatálya alá tartozik. Javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa el a harmadik felek feltételeit, mielőtt a Sonos termékeken engedélyezné az érintett szolgáltatásokat.

Az érintett adatok megosztása ezekkel a partnerekkel, valamint az ilyen adatok további feldolgozása szükséges ahhoz, hogy az ezekkel a partnerekkel fennálló szerződéseket az Ön érdekében teljesíteni tudjuk, ezáltal biztosítva azt, hogy a hangvezérlési funkció megfelelően működjön. Ezek az adatok azért szükségesek, hogy az Önnel kötött megállapodást teljesíteni tudjuk, biztosítsuk a megfelelő működést, és segítsünk fejleszteni ezeket a funkciókat, ami szintén jogos érdekünk.

2. A Sonos fejhallgatón lévő mikrofon használata. A Sonos fejhallgató mikrofonok segítségével érzékeli a környezeti zajszintet és dolgozza fel a hangot a hívási funkció során. A mikrofonok csak az adott célokra szükséges mértékben kapcsolnak be, a rögzített hangot pedig nem tárolja és nem őrzi meg az eszköz. Ha a Sonos fejhallgató mobileszközhöz van csatlakoztatva, és be van kapcsolva harmadik féltől származó hangalapú asszisztens, a beszédhangot a fejhallgató a mobileszközről a harmadik fél szolgáltatása által történő feldolgozásra továbbítja a hangalapú asszisztens szolgáltatójának feltételeivel és adatvédelmi irányelveivel összhangban. A Sonos nem tárol és nem őrzi meg semmilyen hangadatot a folyamat során. A rendszer biztosítja, hogy a felhasználói adatok feldolgozása a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak és a Sonos adatvédelmi gyakorlatának megfelelően történjen.
3. Sonos Radio. Annak érdekében, hogy ügyfeleinknek segítsünk abban, hogy a Sonos terméket a dobozból kivéve gyorsan zenét játszhassanak le, reklámokkal támogatott tartalomszolgáltatást kínálunk Sonos Radio néven. Ha a Sonos Radio használata mellett dönt, a Sonos Radio használata során információkat gyűjtünk a zeneszám- és állomásadatokról, valamint a helyalapú adatokról. Ezen adatok gyűjtése engedélyezési és jelentéstételi kötelezettségeinkhez, valamint hirdetési célokból szükséges, és jogos érdekünk. További információért látogasson el a [Sonos Radio szolgáltatás nyújtása](#) részhez.
4. Otthonvezérlési integrációk

Azoknak az ügyfeleknek, akik a Sonos rendszert egy otthonvezérlési termékkel (pl. Lutron) szeretnék vezérelni, végig kell menniük egy folyamaton, hogy ezeket az eszközöket a Sonos rendszerhez csatlakoztassák (hasonlóan ahhoz a folyamathoz,

amelyen egy zenei szolgáltatás csatlakoztatásához végig kell menni). A Sonos ezen adatok egy részhalmazát megosztja az Ön által kért szolgáltatásokat nyújtó partnerrel/partnerekkel.

Az érintett adatok megosztása ezekkel a partnerekkel, valamint az ilyen adatok további feldolgozása szükséges ahhoz, hogy az ezekkel a partnerekkel fennálló szerződéseket az Ön érdekében teljesíteni tudjuk, ezáltal biztosítva azt, hogy a közvetlen vezérlési funkció megfelelően működjön. Ezek az adatok azért szükségesek, hogy az Önnel kötött megállapodást teljesíteni tudjuk, biztosítsuk a megfelelő működést, és segítsünk fejleszteni ezeket a funkciókat, ami szintén jogos érdekünk.

5. Trueplay és hangoptimalizálás

- A. Trueplay. A Trueplay egy általunk kínált funkció, amely elemzi azokat az akusztikai tényezőket, amelyek hatással lehetnek a hangminőségre abban a helyiségben, ahol a Sonos termékeket elhelyezte, hogy optimalizálja a Sonos termékekből érkező hangminőséget (függetlenül attól, hogy hol vannak elhelyezve a helyiségben). A funkció használatához engedélyeznie kell a Trueplay funkciót a Sonos alkalmazásban. Ehhez a felhasználó egy interaktív folyamaton halad végig (nézze meg a videót [itt](#)), amely összegyűjt bizonyos adatokat a hangszórók beállításáról (például a hangszórók száma és elhelyezése), beleértve a háttérzaj szintjére és a helyiség akusztikájára vonatkozó információkat (például a decibelszintet az egyes frekvenciákon). Ezeket az információkat arra használjuk fel, hogy a hangolás a lehető legjobb hangkimenetet biztosítsa Önnek. Ezen adatok gyűjtése szükséges az Önnel kötött megállapodást teljesítéséhez, ha aktiválja a Trueplayt.

Ha engedélyezve van, egyes Termékek automatikusan képesek a környezethez igazítani a hangzásukat az Automatikus Trueplay („Auto Trueplay”) segítségével. Az Auto Trueplay azonnal megkezd a hangolást, amint elkezd a hang lejátszását. Automatikusan újrahangolja a tartalmat a lejátszás során, és az Auto Trueplay funkcióval rendelkező termékét különböző helyekre viszi.

- B. Beszédhang optimalizálása Minden beszédhanghoz kapcsolódó tevékenységgel egyidejűleg a Sonos rendszertermékek adatokat gyűjtenek (például az egyes frekvenciák decibelszintjét) a helyiségben lévő környezeti zajról. Nem lehetséges beszédet azonosítani az ilyen típusú adatokból. Az ilyen adatokat azért gyűjtjük, hogy beszédfelismerési technológiánkat fejlesszük, amely jogos érdekünk. Ha zenehallgatás közben próbál hangparancsot adni, például a Sonos azáltal fejlesztheti a technológiát, hogy csökkenti a zene hangerejét, hogy hangparancsa megfelelően érthető legyen.

További használati adatok.

A Sonos termékek fentiek szerinti működéséhez szükséges adatokon túlmenően a Sonos rendszer termékeivel kapcsolatban vannak olyan „további használati adatok”, amelyeket Ön megoszthat velünk, hogy segítsen nekünk javítani a termékélményt minden Ügyfelünk számára. Ha úgy dönt, hogy megosztja velünk a további használati adatokat, akkor a Sonos

termékek és/vagy rendszer teljesítményére vonatkozó információkat gyűjtünk. Ide tartoznak például a vezérlő konfigurációs adatai, így az alkalmazásbeállítások, amelyek a Sonos alkalmazáson belüli különböző beállítások állapotát rögzítik, információk arról, hogy milyen gyakran használja a Sonos alkalmazást más vezérlési mechanizmusokkal (hang stb.) szemben, a Sonos alkalmazáson belüli interakciók folyamata, a vezérlő eszközbeállításai, amelyek az alkalmazásunkat érintő eszközszintű (pl. iOS, Android) beállítások állapotát rögzítik (pl. a Bluetooth, helymeghatározás stb. rendszerszintű engedélyének állapota stb.); az, hogy milyen gyakran használja az eszköz fizikai kezelőszerveit; az, hogy milyen gyakran használ bizonyos funkciókat a terméken, megbízhatósági adatok (beleértve a wifi teljesítményét), a termékhez csatlakoztatott HDMI eszközök típusai és a használt audioformátumok, hardverhibák, a Sonos termék használatának időtartama, valamint – bizonyos Szolgáltatások esetében szükséges módon – a GPS (vagy hasonló technológia, amennyiben rendelkezésre áll) használatával helymeghatározási adatok, a harmadik fél eszközéről a Sonos alkalmazás használata során gyűjtött crowdsourcing wifi-hozzáférési pontok és mobiltornyok helye.

Amiért további használati adatokat gyűjtünk.

Azért gyűjtjük ezeket az adatokat, hogy biztosítsuk a Sonos termékek megfelelő működését, az ügyfeleinknek személyre szabott élményt biztosíthassunk, meghatározhassuk azt, milyen Termékek vagy funkciók fejlesztése tenné az ügyfeleinket a leginkább elégedetté, illetve hogy előre láthassuk a Sonos termékekre vonatkozó esetleges problémákat. Az [itt](#) felsorolt lépéseket követve leiratkozhat arról, hogy ezeket az információkat megossza velünk.

Segítség kérése a Sonostól

Időről időre dönthet úgy, hogy felveszi a kapcsolatot az Ügyfélszolgálatunkkal a Sonos termékeivel és/vagy szolgáltatásaival kapcsolatos segítségért. Annak érdekében, hogy a lehető legjobb szolgáltatást biztosítsuk, bizonyos adatokat összegyűjthetünk Öntől vagy a Sonos termékeitől. Például a telefonszámát az ügyfélszolgálati csapatunk közös azonosítóként használhatja, hogy hatékonyan megtalálhassa a számlainformációkat a rendszereinkben, egyebek mellett a kéttényezős hitelesítés (2FA) és az ügyfélszolgálati eszközök esetében is, amennyiben ezek rendelkezésre állnak. Ennek révén gyorsabb és személyre szabottabb támogatást tudunk nyújtani, amikor kapcsolatba lép velünk.

Harmadik felek nyilvános közösségi platformjain és közösségi médiacsatornákon keresztül is kommunikálhatunk Önnel. Az ilyen kommunikáció tartalmazhat támogatási információkat, termékfrissítéseket vagy válaszokat az Ön kérdéseire. Az interakciók során megosztott információkra mind a jelen Adatvédelmi nyilatkozat, mind az érintett közösségi platformok és közösségi média platformok adatvédelmi irányelvei vonatkoznak.

A következőket gyűjtjük: Ezek közé tartozhat az Ön neve, e-mail-címe, telefonszáma, közösségi média azonosítói (ha egy közösségi média felületen keresztül veszi fel velünk a kapcsolatot) és a Sonos ügyfélszolgálattal folytatott csevegésének vagy más kommunikációjának tartalma (beleértve egyes esetekben a hangrögzítést is, ha felhívja az Ügyfélszolgálatot). Bizonyos esetekben hasznos az Ügyfélszolgálat számára, ha rendelkezik a Sonos rendszere „Diagnosztikájával”. Ez alapvetően a műszaki rendszer pillanatképe minden olyan releváns adatról, amely a meghibásodáshoz vezetett, és olyan adatokat tartalmaz, mint a használt zenei szolgáltató, hangerő, termékkonfiguráció, wifi-jel- és

routeradatok, Bluetooth-adatok, hibakódok, eszközadatok (pl. operációs rendszer és a használt Sonos alkalmazás verziója). Az ügyfélszolgálat biztosításához szükséges a fent leírt adatok gyűjtése. Önt előre értesítik, mielőtt ilyen pillanatkép készülne. Nem készítünk pillanatképet anélkül, hogy Önt arról előzetesen értesítenénk. Amennyiben Ön bétatesztelő, napi szinten automatikusan készítünk diagnosztikát a Sonos rendszeréről (a bétatesztelő megállapodás szabályai szerint.)

Miért: Ezeket az adatokat azért gyűjtjük, hogy a lehető legjobb és leghatékonyabb ügyfélszolgálatot nyújthassuk Önnek. Például az ügyfél érdeklődések és műszaki kérdések esetén a kapcsolattartási adatokat használjuk arra, hogy válaszoljunk az ügyfelünknek az általa előnyben részesített csatornán (telefon, e-mail, közösségi média) keresztül. Műszaki problémák esetén rendszerdiagnosztikai adatokat használunk arra, hogy hatékonyan oldjuk meg a problémát. Termék visszaküldés és/vagy csere esetén a kapcsolattartási adatokat használjuk arra, hogy biztosítsuk a termék sikeres fogadását és/vagy szállítását. Az Öntől származó ilyen típusú adatok használata szükséges ahhoz, hogy az Önnel kötött megállapodást teljesíthessük.

HOGYAN HASZNÁLJUK FEL A SZEMÉLYES ADATAIT

A begyűjtött személyes adatokat a Sonos arra használja, hogy az általunk kínált Sonos termékeket és szolgáltatásokat biztosítsuk, amibe beletartozik az is, hogy a felhasználói élményét javítjuk és testre szabjuk. A személyes adatokat arra is felhasználjuk, hogy kommunikáljunk Önnel, például a fiókjáról, az új Sonos termékekről vagy elérhető szolgáltatásokról, biztonságról és egyéb frissítésekről informáljuk. Ezenfelül a fent leírtaknak megfelelően a Sonos termékekkel és szolgáltatásokkal végzett interakcióhoz kapcsolódó további adatokat is felhasználhatunk bizonyos Sonos szolgáltatások nyújtásához és hirdetési célokból.

A Sonos az adatokat a következő célokra használja fel:

Sonos termékek és szolgáltatások vásárlása és átadása

A személyes adatok felhasználásával fogadjuk és kezeljük a rendeléseket, szállítjuk ki a termékeket és szolgáltatásokat, dolgozzuk fel a fizetéseket, és kommunikálunk Önnel a rendelésekkel, termékekkel és szolgáltatásokkal, valamint promóciós ajánlatokkal kapcsolatban. Ez az adatfeldolgozás az Önnel kötött megállapodás teljesítéséhez szükséges.

A termékek kínálta élmény, javaslatok és személyre szabás

Az adatokat arra használjuk, hogy azokat az általunk kínált Sonos termékeket és szolgáltatásokat biztosítsuk, amelyek segítségével az ügyfeleink erőfeszítés nélkül hallgathatnak zenét. A személyes adatok felhasználásával javasolunk olyan funkciókat, termékeket és szolgáltatásokat, amelyek vélhetően érdeklik Önt, állapítjuk meg, mit kedvel, és szabjuk személyre a Sonos termékek és szolgáltatások által az Ön számára kínált élményt. Ez az adatfeldolgozás az Önnel kötött megállapodás teljesítéséhez szükséges, ugyanakkor jogos érdekünk is.

Ügyfélszolgálat

Arra használjuk az adatokat, hogy válaszoljunk az ügyfeleink kérdéseire, a termékproblémákat azonosítsuk, az ügyfeleink Sonos termékeit megjavítsuk, tökéletesítsük az ügyfélszolgálat támogatási eszközeit (például a chatbotokat) és egyéb ügyfélszolgálati és támogatási szolgáltatásokat nyújtsunk. Amikor Ön kapcsolatba lép ügyfélszolgálati

csapatunkkal, olyan eszközöket használhatunk, mint például a chatbotok, amelyek bizonyos információkat kérhetnek Öntől, hogy segítsenek megoldani az Ön által tapasztalt problémákat.

Mesterséges intelligencián alapuló rendszereket használunk, hogy javítsuk az Ön ügyfélszolgálati élményét csevegési és telefonos ügyfélszolgálati csatornáinkon keresztül. Ezek az AI-rendszerek elemezhetik az Ön támogatási kéréseit, korábbi interakcióit és a termékinformációkat, hogy hatékonyabb és relevánsabb segítséget tudjanak nyújtani. Az AI megoldásokat javasolhat ügyfélszolgálati munkatársainknak, vagy közvetlenül válaszolhat a gyakori kérdésekre. A mesterséges intelligencia általi feldolgozást a vonatkozó adatvédelmi törvényeknek megfelelően végezzük.

Amikor a Sonos ügyfélszolgálattal nyilvános közösségi platformokon és közösségi média csatornákon keresztül kapcsolatba lép, közvetlen üzenetben kérhetünk azonosító adatokat (pl. e-mail-cím, Sonos termék sorozatszám), hogy ellenőrizzük személyazonosságát, mielőtt fiókspecifikus támogatást nyújtanánk. A fenti „Közösségi média és közösségi alapú támogatás” szakaszban további információ található a nyilvános közösségi platformokon és közösségi médiacsatornákon való kapcsolatfelvétel során gyűjtött adatokról.

Ez az adatfeldolgozás az Önnel kötött megállapodás teljesítéséhez szükséges, valamint jogos érdekünk is.

Termék- és szolgáltatásfejlesztés

Az adatokat folyamatosan felhasználjuk kutatási célokra, valamint arra, hogy Sonos termékeinket és szolgáltatásainkat fejlesszük és javítsuk, beleértve a Sonos termékeink és szolgáltatásaink karbantartását, az olyan új funkciók vagy képességek kifejlesztését és hozzáadását, mint például a hibajelentések használata a biztonsági funkciók javításához, keresési lekérések és kattintások használata a keresési eredmények relevanciájának javításához és felhasználási adatok használata a funkciók fontossági sorrendjének meghatározásához. A személyes adatok felhasználásával biztosítjuk a Sonos termékek és szolgáltatások működését, javítjuk ki hibáikat és tökéletesítjük használhatóságukat és hatásosságukat. Ez az adatfeldolgozás jogos érdekünket szolgálja.

A Sonos Voice Control szolgáltatások nyújtása

Amikor Ön a Sonos Voice Controlt használja a Sonos Voice Controlt támogató termékeinken keresztül, bizonyos adatokat gyűjtünk és feldolgozunk:

- 1) hangadatok (pl. a hangadatok folyamatos feldolgozása, amikor a hangszóró „hallgatási üzemmódban” van, de csak akkor, ha a mikrofonok engedélyezve vannak); minden hangadatot helyben, az SVC-kompatibilis terméken dolgozunk fel; a hangadatok nem kerülnek felhőbe, és soha nem hagyják el az SVC-kompatibilis terméket;
- 2) az alkalmazáson belüli tevékenységi információk (pl. termék- vagy helyiségnevek, hallgatott, elmentett és/vagy kedvelt zeneszámok/dalok, előadók, albumok, lejátszási listák); ezen adatok egy részét a felhőben dolgozzák fel;
- 3) használati adatok (pl. regisztrációs adatok, mint az IP-cím vagy nyelvi preferencia, rendszeradatok, mint az eszköz kötési beállításai, csoportosítás, zenei szolgáltatások nevei, terméktípusok, helyiségnevek, valamint hangvezérlési használati adatok, amelyek azt jelentik, hogy az egyes munkamenetek során mit értettek meg, például „zene lejátszása”, „hangerő fel/le”; a Sonos nem készít, dolgoz fel és nem tárol

átiratokat semmilyen hangfelvételtől; az átiratok soha nem hagyják el az SVC-kompatibilis terméket).

Ezeket az információkat az SVC-funkciók biztosítása, az Ön kéréseinek megválaszolása és az Ön SVC-kompatibilis termékein (és csakis az Ön termékein) megjelenő beszédfelismerő szókincs személyre szabása érdekében gyűjtjük és dolgozzuk fel. Ez az adatkezelés az SVC funkcióinak biztosításához és az Önnel kötött szerződésünk teljesítéséhez szükséges. Az ezzel kapcsolatos további információkért lásd a Személyes adatok felhasználásának jogalapja című fejezetet.

Harmadik fél hangszolgáltatások nyújtása

Ha termékeink révén harmadik fél hangszolgáltatását veszi igénybe, feldolgozzuk a hangbemenetet és egyéb személyes adatokat, hogy a kéréseire válaszolhassunk, a kért szolgáltatást elérhetővé tehessek, valamint a Sonos termékeket és szolgáltatásokat tökéletesíthessük. A Sonos Radio szolgáltatás nyújtásának keretein belül és a személyre szabott tartalom biztosítása céljából a harmadik fél hangszolgáltatókkal megkötött megállapodásaink révén az Ön zenehallgatási preferenciáihoz kapcsolódó hangvezérlési adatokat fogadunk, mint például a kért rádióadókra és a lejátszott és/vagy kihagyott zeneszámokra vonatkozóan. Vegye figyelembe, hogy a harmadik fél hangszolgáltatások Ön általi használatára az érintett harmadik felek használati vagy szolgáltatási feltételei, illetve a saját adatvédelmi nyilatkozataik vonatkoznak. Javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa el a harmadik felek feltételeit, mielőtt a Sonos termékeken engedélyezné az érintett szolgáltatásokat. A személyes adatok feldolgozása az Önnel kötött megállapodás teljesítéséhez szükséges, valamint jogos érdekünk is.

A Sonos Radio szolgáltatás nyújtása

Amikor Ön a Sonos Radio szolgáltatást használja, bizonyos Funkcionális adatokat (pl. az Ön IP-címét, nyelvválasztását, Sonos azonosítóját, a rádióállomások böngészési előzményeit, az állomások keresési feltételeit, a lejátszási műveleteket, a rendszer, a harmadik fél eszköz azonosítóját és típusát, valamint a tartalmi eseményeket, például az egyes rádióállomásokat és/vagy zeneszámokat), helyadatokat, életkort, nemet és egyéb hallgatási tevékenységeket (pl. a hallgatási munkamenet hossza, a hallgatott állomások, a hallgatott és kihagyott zeneszámok) gyűjtünk és dolgozzuk fel a Sonos Radio szolgáltatáson belül. Ezeket az információkat azért gyűjtjük és dolgozzuk fel, hogy személyre szabott élményt nyújtsunk Önnek, válaszoljunk az Ön kéréseire, biztosítsuk az Ön által kért szolgáltatást, meghatározzuk a vonatkozó engedélyezési kötelezettségeket, marketingkommunikációt szolgáljunk ki, valamint hirdetési célokból és azért, hogy javítsuk a Sonos termékeket és szolgáltatásokat. Ezenfelül az IP-címet és az anonimizált azonosítót átadjuk a harmadik fél rádiótartalom-szolgáltatók részére, hogy hozzáférést biztosítsanak az Ön számára a rádióadókhoz, és a fent említett adatok egy részhalmazát (pl. irányítószámon alapuló hozzávetőleges tartózkodási hely, életkor, nem, eszközazonosító) megoszthatjuk hirdetési célokból hirdetési partnerekkel, attól függően, hogy Ön a Sonos Radio fizetős vagy ingyenes verzióját használja-e. Ez az adatfeldolgozás az Önnel kötött megállapodás teljesítéséhez szükséges, valamint jogos érdekünk is. Az ezzel kapcsolatos további információkért lásd a [Személyes adatok felhasználásának jogalapja](#) című fejezetet.

A Sonos Radio egyes funkció és szolgáltatásai harmadik féltől származó helymeghatározáson alapulhatnak GPS (vagy hasonló technológia, ahol rendelkezésre áll) használatával, illetve tömegforrású Wi-Fi elérési pontok és cellaadatok felhasználásával. E funkciók és szolgáltatások – ahol elérhetők – biztosítása érdekében a Sonosnak és partnereinek be kell gyűjteniük, fel kell használniuk, továbbítaniuk kell, fel kell dolgozniuk és

nyilván kell tartaniuk az Ön helyadatait, egyebek mellett ideértve többek között a harmadik féltől származó eszköz földrajzi helyét, valamint a Sonos alkalmazásra, a Sonos-fiókra és az abban regisztrált esetleges Sonos termék(ek)re vonatkozó adatokat is, ideértve többek között a Sonos azonosítót, a harmadik féltől származó eszköz azonosítóját, valamint az eszköz nevét és típusát is. Bármikor visszavonhatja a hely- és fiókadatok Sonos és partnerei által végzett gyűjtésére, felhasználására, továbbítására, feldolgozására és nyilvántartására vonatkozóan adott beleegyezését, ha nem használja a Sonos Radiót és/vagy kikapcsolja a harmadik féltől származó eszköz beállításában (az adott esetben megfelelően) a helyszolgáltatásokat.

Védelem, biztonság és vitarendezés

Arra használjuk az adatokat, hogy megóvjuk ügyfeleink, valamint a Sonos termékek és szolgáltatások biztonságát, valamint a csalásokat észleljük és megelőzzük, a vitás kérdéseket megoldjuk, és a megállapodásainkat teljesítsük. A hitelkockázatok felmérése és kezelése céljából igénybe vehetünk harmadik feleket. Ez az adatfeldolgozás jogos érdekünket szolgálja.

Üzleti tevékenységek

Az adatokat olyan aggregált elemzés és üzleti információ készítésére használjuk, amelyek lehetővé teszik számunkra, hogy tevékenységet végezzünk, védelmet biztosítsunk, felelős döntéseket hozzunk és jelentéseket állítsunk össze a vállalkozásunk teljesítményével kapcsolatban. Ez az adatfeldolgozás jogos érdekünket szolgálja.

Kommunikáció, marketing és hirdetés

Az adatokat arra használjuk, hogy az Önnel folytatott kommunikációt lefolytassuk és személyre szabjuk. Például felvehetjük Önrel a kapcsolatot e-mailben vagy egyéb elektronikus kommunikációs eszközzel (beleértve többek között a Sonos alkalmazást és hangvezérléses technológiák révén a Sonos termékeket is), hogy új Sonos termékekről vagy szolgáltatásokról, az Ön területén újonnan elérhető zenei szolgáltatásokról és biztonsági vagy szoftverfrissítésről adjunk hírt, illetve hogy egy támogatási probléma új fejleményeiről tájékoztassuk, vagy egy kérdőívben való részvételre kérjük fel.

Olyan eszközöket használunk – többek között harmadik fél szolgáltatókat és közösségimédia-platformokat –, amelyek segítenek azonosítani és elérni meglévő és új ügyfeleinket, az Ön által velünk megosztott, kivonatolt (álnevesített technika) e-mail-cím és a harmadik fél szolgáltatók és/vagy közösségi média platformok által az egyénekről és a közösségi média platformokon lévő emberekről már meglévő adatok összevetésével, hogy úgynevezett „Egyedi közönségeket” (ez lehetővé teszi számunkra, hogy célzott hirdetéseket küldjünk ügyfeleinknek) és „Hasonló közönségeket” (ez lehetővé teszi számunkra, hogy célzott hirdetéseket küldjünk olyan embereknek, akik hasonló profilokkal és/vagy jellemzőkkel rendelkeznek, mint ügyfeleink) alakítsunk ki. Azzal, hogy megosztja velünk e-mail-címét, hozzájárul ahhoz, hogy álnevesített kapcsolattartási adatait (pl. e-mail-címét) megosszuk a közösségi médiapartnerekkel a marketingélmény javítása érdekében. Erről a mérlegelési tesztről kérésre a privacy@sonos.com e-mail-címen kaphat tájékoztatást.

Ha úgy dönt, hogy marketing, promóciós és támogatási SMS-eket fogad tőlünk, akár a webhelyünkön, akár az alkalmazásunkon keresztül, akár a hozzájárulását jelző SMS elküldésével, akkor kifejezett írásbeli hozzájárulását adja ahhoz, hogy ismétlődő marketing,

promóciós és támogatási SMS-eket (egyenként: „SMS”) fogadjon tőlünk, amelyeket automatikus telefonhívó rendszeren keresztül küldünk. Ha feliratkozik az SMS-ek fogadására, akkor tájékoztatást küldünk promóciós ajánlatokról és egyéb információkról. Az üzenetekben felhasználhatjuk az Ön webhelyünkön végzett műveletei alapján automatikusan gyűjtött információkat, és üzeneteket is kérhetnek – például a kosár elhagyására vonatkozóakat. Az itt felsorolt lépésekkel letilthatja ezen adatok megosztását.

Ha a Sonos Radio használata mellett dönt, különféle adatokat használhatunk fel, mint például a Sonos webhelyen, a Sonos Radio tartalmával, a Sonos termékekkel, a Sonos alkalmazással és egyéb szolgáltatásokkal végzett interakcióit, hogy érdeklődésen alapuló hirdetésekkel jelenítsünk meg Önnél az érdeklődésére vélhetően számot tartó funkciókkal, termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban. Az érdeklődésen alapuló hirdetések megjelenítéséhez nem használunk személyazonosításra alkalmas adatokat. Ez az adatfeldolgozás jogos érdekünket szolgálja. Az ezzel kapcsolatos további információkért lásd a Személyes adatok felhasználásának jogalapja című fejezetet.

Használunk [sütiket, képpontokat és hasonló technológiákat](#) is, hogy a legrelevánsabb Sonos hirdetésekkel biztosítsuk az Ön számára. Az e-mail feliratkozásokkal és promóciós kommunikációval kapcsolatos további információkért lásd Az Ön jogai és lehetőségei című fejezetet.

Célok, amelyekhez a beleegyezését kérjük

Előfordulhat az is, hogy beleegyezését kérjük személyes adatai adott célra történő feldolgozásához, amelyről tájékoztatjuk Önt. Ha Ön hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait egy meghatározott célból feldolgozzuk, akkor hozzájárulását bármikor visszavonhatja, és mi leállítjuk személyes adatainak az adott célú feldolgozását.

HOGYAN OSZTHATJUK MEG SZEMÉLYES ADATAIT

A Sonos nem ad el és a jövőben sem fog eladni az ügyfeleire vonatkozó személyes adatokat. Szeretnénk, ha tisztában lenne azzal, hogy az ügyfeleinkről szóló adatok üzletünk fontos részét képezik. Kizárólag az ebben a Nyilatkozatban részletezett módon fogjuk megosztani az adatait. A következő típusú harmadik felekkel oszthatunk meg adatokat.

Harmadik fél alvállalkozók

A Sonos különféle harmadik fél alvállalkozókat vesz igénybe olyan szolgáltatások végrehajtásához, mint például a honlap- és tárhelykezelés, felhőalapú szolgáltatások, online Sonos termékvásárlások és szállítások (ideértve a termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó rendelések teljesítését, csomagok kiszállítását, valamint postai levelek és e-mailek küldését is), hitelkártyák és egyéb alternatív fizetési módszerek feldolgozása, e-mailben történő kommunikáció, adatelemzés, marketinges segítségnyújtás, tartalmak továbbítása, adott esetben hitelkockázat pontozása, és ügyfélszolgálat biztosítása. Személyes adatait kizárólag akkor osztjuk meg, ha ez szükséges, mint például egy tranzakció végrehajtásakor vagy olyan termék vagy szolgáltatás biztosításakor, melyet Ön igényelt, vagy engedélyezett; és kizárólag olyan alvállalkozókkal vagy ügynökökkel, amelyek ebben a Nyilatkozatban meghatározott céllal járnak el a mi nevünkben. Ebben az esetben személyes adatait megosztjuk ezekkel az ügynökökkel vagy vállalkozókkal, de kizárólag azzal a céllal, hogy a szolgáltatásokat a Sonos nevében és utasításai alapján, valamint ezen Nyilatkozat szerint végrehajtsák. Jogos érdekünk, hogy ezen célokból megosszuk az adatokat ezekkel a felekkel. A harmadik fél beszállítóival kapcsolatos kérdéseket a következő e-mail-címre küldje el: privacy@sonos.com.

Harmadik felek bevonásával zajló tranzakciók

A Sonos az Ön számára harmadik felek által biztosított szolgáltatásokat, funkciókat és/vagy készségeket kínál, melyek a Sonos termékeken vagy azokon keresztül vehetők igénybe. Szolgáltatásokat is kínálunk és/vagy termékcsaládokat értékesítünk harmadik fél vállalkozásokkal közösen, például társ márkás IKEA termékeket. A harmadik felek termékeinek, funkcióinak, készségeinek és/vagy szolgáltatásainak Ön által való használata függvényében az érintett harmadik felekkel megoszthatunk bizonyos, nálunk meglévő, Önre vonatkozó személyes adatokat a működés lehetővé tétele és/vagy ügyfélszolgálat biztosítása céljából. Vegye figyelembe, hogy a harmadik felek termékeinek, funkcióinak, készségeinek és/vagy szolgáltatásainak Ön általi használatára az érintett harmadik felek használati vagy szolgáltatási feltételei, illetve a saját adatvédelmi nyilatkozataik vonatkoznak. Javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa el e harmadik felek feltételeit, mielőtt a Sonos termékeken engedélyezné az érintett szolgáltatásokat.

1) Zenei szolgáltatások és egyéb hangtartalmakat biztosító partnerek

Annak érdekében, hogy a legjobb ügyfélményt nyújtsuk, és hogy a zenei és egyéb hangtartalmakat kínáló szolgáltatások (pl. rádió és hangoskönyvek) megfelelően működjenek, a Sonos a releváns tartalomkezelési és tevékenységi adatokat megoszthatja a zenei és egyéb hangtartalmakat kínáló szolgáltatással, amelynek engedélyezte, hogy kapcsolatba lépjen a Sonos termékeivel. Ha például zenei és egyéb hangtartalmakat kínáló szolgáltatást használ a Sonos termékein vagy a Sonos termékei vezérléséhez, bizonyos adatokat meg kell osztanunk a zenei és egyéb hangtartalmakat kínáló szolgáltatással, hogy ezt lehetővé tegyük. Az Ön utasításai szerinti, zenei és egyéb hangtartalmakat kínáló szolgáltatókkal való adatmegosztás szükséges ahhoz, hogy az Önnel kötött megállapodást teljesíthessük.

2) Vezérlési partnerek

Ha Ön engedélyezte a Sonos rendszerének vezérlését egy harmadik fél által használt vezérlőmechanizmus segítségével (pl. otthoni automatizálási vezérlők), akkor a releváns tartalomkezelési és tevékenységi adatokat megoszthatjuk azokkal a vezérlési partnerekkel, akiket Ön felhatalmazott a Sonos rendszerrel való interakcióra. Az Ön utasításai szerint történő adatmegosztás a vezérlési partnerekkel szükséges ahhoz, hogy az Önnel kötött megállapodást teljesíthessük.

3) Hangvezérlési partnerek

Ha Ön aktiválta egy harmadik fél hangszolgáltatását, megoszthatjuk a termék releváns Tartalomkezelési és tevékenységi adatait és az Audioadatokat azokkal a hangvezérlő partnerekkel, akiket Ön felhatalmazott az ilyen adatok fogadására a Sonos rendszer vezérlése érdekében. Az Ön utasításai szerint történő adatmegosztás a hangvezérlési partnerekkel szükséges ahhoz, hogy az Önnel kötött megállapodást teljesítsük.

Hirdetési partnerek

Ha a Sonos Radio használata mellett dönt, az Ön álnevesített és anonimizált adatainak egy részét megosztjuk harmadik fél reklámcégekkel, hogy a Sonos termékeken keresztül érdeklődés-alapú hirdetések jelenítsenek meg az Ön számára érdekes funkciókkal, termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban. Konkrétan az alábbi adatokat oszthatjuk meg a hirdetési partnereinkkel: a regisztrált Sonos-felhasználó helyét és nyelvét, az állomás műfaját, a közönség adatait összesített (anonimizált) formában, valamint korlátozott

helyadatokat és azonosítókat (pl. IP-cím) néhány harmadik fél rádiótartalom-szolgáltató partnerünkkel, akik hirdetések futtathatnak az állomásaikon. Nem használunk olyan információkat, amelyek személyesen azonosítják Önt, hogy érdeklődés-alapú hirdetéseket jelenítsünk meg.

Ezenkívül a fentiekben a „Kommunikáció, marketing és reklám” szakaszban ismertetett módon információkat oszthatunk meg a közösségi médiavállalatokkal.

A Sonos által irányított leányvállalatok és társult vállalatok

Adatokat osztunk meg a Sonos által irányított leányvállalatokkal és társult vállalatokkal olyan üzleti célokból, mint például belső adminisztráció, a Sonos termékek támogatása és a Sonos termékek és szolgáltatások biztosítása az ügyfeleink számára. Jogos érdekünk, hogy ezen célokból megosszuk az adatokat ezekkel a felekkel.

Kötelező megosztás és bűnüldözési szervek

Abban az esetben, ha jogi kötelezettség előírja, elengedhetetlenül szükséges a szolgáltatásaink teljesítéséhez, illetve a saját, a leányvállalataink vagy a felhasználóink jogai védelmében, akkor a bűnüldöző hatóságoknak, nyomozó szerveknek, a leányvállalatainknak, valamint jogi eljárások keretében kiadjuk a személyes adatait. A személyes adatait megosztjuk, ha jóhiszeműen úgy véljük, hogy ezt szükséges megtennünk ahhoz, hogy a vonatkozó jogszabályok szerinti jogi kötelezettségeinknek megfeleljünk, illetve hogy szabályos jogi eljárásra (pl. házkutatási végzés, bírósági határozat vagy idézés) reagáljunk.

Eladás vagy egyesülés

Megoszthatjuk a személyes adatait vagyონunk egészének vagy részének egyesülése, felvásárlása vagy eladása esetén. Természetesen erről e-mailben és/vagy a weboldalunkon jól látható módon értesítjük Önt, és tájékoztatjuk jogairól.

Összesített adatok megosztása és közzététele

Összesített és/vagy olyan formában osztunk meg adatokat harmadik felekkel, amely nem teszi lehetővé a címzett számára, hogy azonosítsa Önt, például iparági elemzések elvégzése érdekében.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a Sonos termékek tartalmaznak hivatkozásokat olyan harmadik féltől származó termékekre vagy alkalmazásokra, amelyek adatvédelmi gyakorlata eltérhet a Sonosétól. Ha ilyen harmadik félnek vagy azok termékein keresztül személyes adatot ad meg, akkor az Ön adataira az ő adatvédelmi nyilatkozataik vonatkoznak, és arra kérjük, olvassa el alaposan ezeket az adatvédelmi nyilatkozatokat.

Mikor harmadik féllel osztjuk meg az adatait, a személyes adatai olyan országokba is továbbításra kerülhetnek, ahol az adatvédelmi jogszabályok alacsonyabb szintű védelmet írnak elő a személyes adatai vonatkozásában, mint az Ön országában. Nagyon körültekintően járunk el, amikor személyes adatait védjük, és megfelelő mechanizmusokat alkalmazunk annak érdekében, hogy védve legyenek akkor, amikor nemzetközi továbbításra kerülnek. Személyes adatait a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok szerint továbbítjuk, és megfelelő biztosítékokat fogantatosítunk annak biztosítása érdekében, hogy személyes adatait megfelelő biztonságban kezeljék azon harmadik felek, amelyek hozzáférnek az Ön adataihoz (például az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek használatával). Ha kérdése van, vagy további információkat szeretne kapni személyes

adatainak nemzetközi továbbításával vagy a bevezetett biztosítékokkal kapcsolatban, kérjük, küldjön nekünk e-mailt a következő címre: privacy@sonos.com.

SZEMÉLYES ADATAI FELHASZNÁLÁSÁNAK JOGALAPJA

Különbféle jogalapok léteznek, amelyek alapján a személyes adatait felhasználjuk, ezek a következők:

Egy szerződés teljesítése

Személyes adatai felhasználására szükség lehet a velünk kötött megállapodás teljesítéséhez. Például a Sonos terméke megvásárlásának befejezése, fiókja regisztrációja és karbantartása, szállítási problémák megoldása, visszaküldött termékek kezelése, a Sonos rendszerének regisztrációja, a Sonos Radio szolgáltatás nyújtása és annak biztosítása során, hogy a Sonos terméke alapvető funkciói biztonságosan működjenek, illetve a kérdéseire történő válaszadás során.

Hozzájárulás

Ha a jogszabályi előírások szerint szükséges, a személyes adatai felhasználására vonatkozó hozzájárulása alapján járunk el. Ebben az esetben pontosabb információkkal szolgálunk akkor, amikor ténylegesen kérjük a hozzájárulását. Ön bármikor visszavonhatja hozzájárulását, ha e-mailt küld nekünk a következő címre: privacy@sonos.com. Ha visszavonja a hozzájárulását, az nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatfeldolgozás jogszerűségét.

Jogi kötelezettségek betartása

A releváns személyes adatait felhasználhatjuk annak érdekében, hogy az alkalmazandó jogszabályoknak megfeleljünk, például hogy a bűnüldöző szervek jogszerű kéréseinek, valamint a hatósági vizsgálatoknak és a jogszabályoknak eleget tegyünk.

Jogos érdekek

A személyes adatait felhasználhatjuk a jogos érdekeinknek megfelelően. Például a jogos érdekünk alapján járunk el, amikor a Sonos termékeinket és szolgáltatásainkat – köztük a Sonos Radio szolgáltatást is –, illetve a honlapjaink és az alkalmazásunk tartalmát elemezzük és fejlesztjük; amikor szoftverfrissítésekről szóló értesítéseket vagy a Sonos termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó információkat küldünk Önnek, és amikor adminisztratív célokból és csalás észlelése és megelőzése érdekében a releváns személyes adatait felhasználjuk. Továbbá, kivéve az olyan eseteket, amikor az alkalmazandó helyi jogszabályok szerint hozzájárulás szükséges, a jogos érdekünk alapján járunk el, amikor releváns marketing kommunikációt küldünk Önnek.

Mikor a jogos érdekünk alapján használjuk fel a személyes adatait, mindig a személyes adatai védelméhez fűződő jogai és érdekei, valamint a mi jogaink és érdekeink közötti egyensúlyra törekszünk.

Amennyiben az Ön személyes adatait jogos érdekünk alapján kezeljük, és nem áll rendelkezésére tiltakozási mechanizmus (pl. a Sonos termékbeállításában), akkor élhet tiltakozási jogával, ha e-mailt küld az alábbi címre: privacy@sonos.com

Biztonság

A Sonos elkötelezett a személyes adatai biztonságának megőrzése mellett. Bár minden észszerű óvintézkedést megteszünk, hogy megóvjuk az összegyűjtött személyes adatokat, egyetlen biztonsági rendszer sem áthatolhatatlan.

Különbféle műszaki és szervezeti intézkedéseket teszünk, és ipari szabványt tartunk be annak érdekében, hogy a személyes adatait megóvjuk, és segítsünk megelőzni az adatai elvesztését, ellopását, az azokkal való visszaélést, az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok nyilvánosságra hozatalát, módosítását és megsemmisítését. Például személyes adatait korlátozottan hozzáférhető és ellenőrzött létesítményekben lévő számítógépes rendszereken tároljuk. Ezen túl biztosítjuk, hogy harmadik fél adatközpont-szolgáltatóink megfelelő biztonsági intézkedéseket alkalmaznak. Ezen túl az interneten történő továbbítás során az adatait olyan titkosítással védjük, mint például a Transport Layer Security (TLS). Ráadásul a jelszavát egyirányú hash segítségével tárolja, ami azt jelenti, hogy azt senki sem tudja helyreállítani (vagy nyilvánosságra hozni), beleértve a Sonost is (csak visszaállítani lehet).

A Sonos fiók adatait és a szolgáltatásainkat kizárólag egyedi felhasználói bejelentkezési adatokkal és jelszóval érheti el. A személyes adatai bizalmas kezelése érdekében jelszavát bizalmasan kell kezelnie, és nem adhatja át más személynek. Kérjük, azonnal értesítsen minket, ha úgy gondolja, hogy visszaéltek a jelszavával. Ezenkívül a munkamenet befejezésekor mindig jelentkezzen ki, és zárja be a böngészőt. **Ne feledje, mi soha nem kérjük arra, hogy ossza meg velünk a jelszavát.**

Ha bármilyen kérdése van személyes adatainak biztonságával kapcsolatban, a következő címen léphet velünk kapcsolatba: privacy@sonos.com.

Tárolás

A Sonos által összegyűjtött személyes adatait tárolhatják és feldolgozhatják az Ön régiójában, az Amerikai Egyesült Államokban (például a fő adatközpontjainkban), illetve bármely más olyan országban, ahol a Sonos vagy leányvállalatai, társult vállalatai, illetve szolgáltatói találhatóak vagy létesítményeket tartanak fenn. A Sonos megfelelő mechanizmusokat alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatai a nemzetközi továbbítás során védve legyenek, például az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek használatával.

Megőrzés

A Sonos megőrzi a személyes adatait:

- addig, amíg ügyfélkapcsolatban állunk, és/vagy amíg szükséges annak érdekében, hogy lehetővé tegyünk az Ön számára a honlap, a Sonos fiókja és/vagy a Sonos terméke (termékei) használatát;
- addig, amíg az Ön által igényelt szolgáltatások biztosításához szükséges;
- addig, amíg az Ön által igényelt marketing vagy egyéb promóciós anyagok biztosításához szükséges;
- hogy a jogi kötelezettségeinknek megfeleljünk, beleértve olyan szabályozó szervek, kormányhivatalok követelményeit is, amelyek hatáskörébe tartozunk, mint például az adó és/vagy számviteli kötelezettségek, amelyek általában megkövetelik, hogy bizonyos tranzakciós adatokat a tranzakciót követő 7 és 10 évig megőrizzünk;

- a felekkel fennálló viták rendezéséhez és/vagy a lehetséges jogi követelések kivizsgálásához vagy azok elleni védekezéshez szükséges ideig; és
- olyan mértékig, amennyire ahhoz szükséges, hogy az üzleti tevékenységünket az alkalmazandó törvényeknek és rendeleteknek megfelelően folytathassuk.

Minden megőrzött személyes adatra a jelen Adatvédelmi nyilatkozat és a belső megőrzési irányelveink vonatkoznak. A Sonos törölni fogja a személyes adatait, amikor a fenti okokból már nem szükségesek. Ha vannak olyan személyes adatok, amelyeket technikai okokból nem tudunk teljesen törölni a rendszereinkből, a Sonos megteszi a megfelelő intézkedéseket annak érdekében, hogy megelőzze az ilyen adatok további feldolgozását. Ha kérdése van az Önről feldolgozott bizonyos típusú személyes adatok konkrét megőrzési idejével kapcsolatban, kérjük, küldjön e-mailt a következő címre: privacy@sonos.com.

Az Ön JOGAI ÉS LEHETŐSÉGEI

Az Ön jogai

Szeretnénk, ha Ön határozná meg, hogyan használjuk fel a személyes adatait. A helyi jogszabályok szerint – ideértve az általános adatvédelmi rendeletet és Kalifornia állam fogyasztói adatvédelmi törvényét is – kérheti tőlünk az alábbiakat:

- hozzáférés biztosítását az Önről tárolt személyes adatokhoz vagy ezek másolatát;
- az Önről tárolt, elavult vagy helytelen személyes adatok kijavítását;
- bizonyos helyzetekben az általunk tárolt személyes adatok törlését, blokkolását vagy letiltását, illetve kifogás benyújtását egyes módszerek ellen, ahogyan felhasználjuk a személyes adatait; és
- bizonyos helyzetekben az Ön által megadott személyes adatok elküldését egy harmadik félnek (amennyiben ez technikailag megvalósítható).

Ha a személyes adatait hozzájárulása alapján használjuk fel, akkor Ön bármikor visszavonhatja a hozzájárulását. Sőt, ha jogos érdekünk vagy közérdek alapján használjuk fel a személyes adatait, akkor Önnek bármikor joga van kifogást emelni a személyes adatai felhasználása ellen.

Mi megbízunk Önben azzal kapcsolatban, hogy a személyes adatai teljesek, pontosak és naprakészek. Kérjük, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változásokról vagy pontatlanságokról haladéktalanul tájékoztasson minket a következő címen: privacy@sonos.com. Kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot ezen az e-mail-címen, ha bármilyen adattal kapcsolatos kérdést szeretne feltenni. Kérésére a lehető leghamarabb, de nem később mint 30 napon belül válaszolunk.

További információért arról, hogyan ellenőrizheti a [További használati adatok](#) gyűjtését és felhasználását, valamint a kommunikációs, marketing- és hirdetési preferenciáival kapcsolatban kérjük, látogasson el az alábbi Választási lehetőségei szakaszokba.

Elköteleztünk vagyunk az iránt, hogy tisztességes megoldást találjunk minden panaszára vagy aggályára a személyes adatainak felhasználásával kapcsolatban. Ha azonban úgy véli, hogy nem tudtunk segíteni panaszra vagy aggályra esetén, akkor joga van panaszt tenni az országa adatvédelmi hatóságánál (ha létezik ilyen az Ön országában) vagy felügyeleti

hatóságánál, vagy polgári pert indíthat ellenünk az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően.

Az Ön lehetőségei

Sonos fiók és Sonos alkalmazás

Ha szeretné a profiladatait elérni, szerkeszteni vagy eltávolítani, a jelszavát módosítani, a fiókját törölni, illetve személyes adatai törlését kérni, ezt megteheti, ha bejelentkezik a Sonos fiókjába vagy Sonos alkalmazásába, valamint e-mailt ír a következő címre:

privacy@sonos.com. Ha nem tud hozzáférni bizonyos, a Sonos által a Sonos fiókon, a Sonos alkalmazáson vagy közvetlenül az Ön által használt Sonos terméken keresztül gyűjtött személyes adatokhoz, bármikor kapcsolatba léphet velünk az alábbi e-mail-címen: privacy@sonos.com. Személyes adatainak elérésével vagy törlésével kapcsolatos kérésére a lehető leghamarabb, de legkésőbb 30 napon belül válaszolunk.

További használati adatok

Ha Ön nem használ semmilyen speciális funkciót (pl. Sonos Radio, hangvezérlés) és/vagy olyan szolgáltatásokat, amelyekhez további használati adatok szükségesek a megfelelő funkciók engedélyezéséhez, akkor bármikor leiratkozhat a [További használati adatok](#) gyűjtéséről a Sonos iOS vagy Android alkalmazásba való bejelentkezéssel. Ezt mindössze néhány kattintással elvégezheti. A leiratkozáshoz kövesse a lenti utasításokat. Ne feledje, hogy egyes Sonos termékek különálló leiratkozási kapcsolóval rendelkezhetnek, amely csak az adott Sonos termékre vonatkozik.

Az iOS vagy Android rendszeren futó Sonos alkalmazás segítségével:

1. Válassza ki a „Fiókbeállítások” lapot.
2. Nyissa meg a „Adatvédelem és biztonság” lehetőséget, és itt keresse meg a „További használati adatok” lehetőséget.
3. Az iOS- és/vagy Android-alkalmazásban válassza ki, hogy a további használati adatokat a rendszerre (azaz a Sonos rendszerhez társított összes Sonos rendszertermékre) vagy adott Sonos termékekre vonatkozóan szeretné-e beállítani. Ezután tiltsa le/csúsztagassa „ki” állásba a megfelelő csúszkagombot/kapcsolót.

Ugyanezen lépéseket követve bármikor módosíthatja a beállításait.

Kommunikációra, marketingre és hirdetésre vonatkozó beállításai

Letilthatja a Sonostól érkező direkt e-mail marketing kommunikációt, ha követi a minden Önnek küldött e-mailben szereplő utasításokat a „Leiratkozás” fülre kattintva. Tiszteletben tartjuk a döntését, és nem fogunk többet promóciós e-maileket küldeni, ha leiratkozik, vagy módosítja a kommunikációs beállításait.

Felhívjuk figyelmét, hogy a kommunikációs beállításaitól függetlenül további kommunikációt folytatunk Önnel a felhasználási feltételek változása, az irányelvek frissítése, a Sonos termék szoftverfrissítése, illetve olyan szokásos ügyfélszolgálati üzenetek esetén, mint például az aktuális vagy múltbeli vásárlásokkal, termékek kiszállításával, szolgáltatás megszakításával, adatvédelmi incidensekkel vagy egyéb, a tulajdonában lévő termékre vonatkozó jelentős információkkal kapcsolatban, mint például a támogatás megszüntetése vagy biztonsági problémák.

Az érdeklődésen alapuló hirdetések mennyiségét úgy állíthatja be, hogy megváltoztatja a [sütibeállításokat](#), [az eszköz beállításait módosítja](#), [bizonyos hirdetési hálózatokról leiratkozik](#), illetve a [www.sonos.com](#) webhely láblécében lévő „Adatvédelmi választások” részhez lép. Ha többet szeretne megtudni arról, hogyan használjuk az érdeklődésen alapuló hirdetést, látogasson el a Sütik és hasonló technológiák használata fejezetre.

Hirdetések és modern marketingeszközök

Hogy minél több embernek segíthessünk abban, hogy minél több zenét hallgathasson a Sonoson, ezért számos modern marketingeszközt használunk a hirdetéseinkhez.

A Sonos együttműködhet olyan harmadik fél hirdetőkkal, amelyek [sütiket és hasonló technológiákat](#) használnak annak érdekében, hogy a Sonos termékek és szolgáltatások relevánsabb hirdetése jelenjen meg a honlapjainkon és az interneten. Az „érdeklődésen alapuló hirdetés” biztosításához a felek nem személyes adatokat kötnek össze az idővel összegyűjtött online tevékenységével kapcsolatos információkkal, ami segíthet az Önnek szóló hirdetések eljuttatásában. Ezek közé tartozhat a Sonos hirdetések megjelenítése egy Facebook oldalon vagy a Google tulajdonában lévő oldalon, mint például egy keresési eredmény oldal, a YouTube vagy a Google hirdetési hálózatán lévő oldal. Ezen folyamat során nem osztjuk meg a személyes adatait. Ahol szükséges – a helyi törvényektől függően –, ehhez a folyamathoz az Ön beleegyezését kérjük. Ezeket a harmadik fél hirdetőtől és hirdetési hálózatoktól származó személyre szabott hirdetéseket bármikor letilthatja a [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#) tagjainál vagy a [Digital Advertising Alliance az online magatartás alapú hirdetésekre vonatkozó önszabályozási irányelveit](#) követő cégeknél úgy, hogy ellátogat a [letiltási oldalakra a NAI](#) és [DAA honlapján](#). Ha ezeket letiltja, az interneten megjelenő hirdetések kevésbé relevánsak lehetnek az Ön számára. Az EU adatvédelmi jogszabályai hatálya alá tartozó felhasználók ellátogathatnak a [www.youronlinechoices.com](#) webhelyre, hogy megtudják, hogyan iratkozhatnak le az adataik felhasználásáról érdeklődésen alapuló hirdetések esetén az Európai Interaktív Digitális Hirdetési Szövetség (European Interactive Digital Advertising Alliance; EDAA) tagvállalatainál. A kanadai felhasználók felkereshetik a következő webhelyet: [www.youradchoices.ca](#).

SÜTIK, KÉPPONTOK ÉS HASONLÓ TECHNOLÓGIÁK HASZNÁLATA

Sütiket és hasonló technológiákat (például pixeleket, webjelzőket és egyéb azonosítókat) használunk annak érdekében, hogy az Ön számára testre szabjuk a honlapunkat, emlékezzünk a beállításaira, megértsük, hogyan használják a felhasználók honlapunkat vagy alkalmazásunkat, és segítsünk testre szabni a marketing ajánlatainkat. A sütik és hasonló technológiák mellett használhatunk sütik nélküli technológiát is, hogy személyre szabott élményt és releváns tartalmat nyújtsunk. Ezek a technológiák az Ön aktuális böngészési munkamenetére vonatkozó kontextuális információkat elemezhetnek anélkül, hogy állandó azonosítókat tárolnának az eszközön. Ez a technológia egyedi felhasználói profilok létrehozása nélkül működik, így biztosítva az Ön adatvédelmének megőrzését, miközben releváns tartalmakat és ajánlásokat kínál.

Sütik

A „süti” olyan karakterláncokat tartalmazó kis adatfájl, amelyet egy honlap használatakor számítógépére küldenek. Amikor újra meglátogat egy honlapot, a süti lehetővé teszi az oldal számára, hogy felismerje a böngészőjét. Az az idő, ameddig a süti a számítógépén vagy a mobil eszközén marad, attól függ, hogy „tartós” vagy „munkamenet” sütiről van-e szó. A

Sonos mindkét sütítípust használja. A munkamenet sütik kizárólag addig maradnak az eszközén, amíg abba nem hagyja a böngészést. A tartós sütik addig maradnak a számítógépén vagy mobileszközén, amíg le nem járnak vagy nem törlik őket. Honlapunkon a következő típusú sütiket használjuk.

- Elengedhetetlenül fontos sütik. Ezek a sütik elengedhetetlenül fontosak ahhoz, hogy a honlapunkon böngésszen, és annak funkcióit használja. Ezek nélkül a sütik nélkül nem működnek olyan szolgáltatások, mint például a kosár.
- Teljesítmény sütik. Ezek a sütik arról gyűjtenek adatokat, hogyan használja a honlapunkat. Ezeket az adatokat arra lehet felhasználni, hogy segítsenek optimalizálni honlapunkat, és Ön könnyebben navigálhasson.
- Funkcionális sütik. Ezek a sütik lehetővé teszik, hogy a honlapjaink megjegyezzék a választásait, és testre szabják a felhasználói élményét. A földrajzi elhelyezkedését tárolhatjuk egy sütiben, például annak érdekében, hogy biztosítsuk, Ön a területén érvényes honlapot látja.
- Harmadik féltől származó sütik. A harmadik féltől származó sütiket a Sonoson kívüli honlapok és/vagy felek helyezik el. Ezeket a sütiket arra lehet használni a honlapunkon, hogy javítsák a termékeinket vagy szolgáltatásainkat, illetve hogy relevánsabb hirdetést biztosíthassunk. Ezekre a sütikre az adott külső szolgáltatások adatvédelmi irányelvei vonatkoznak, például [a Facebook adathasználati irányelvei](#).
- Elemző sütik. Olyan elemző sütiket használunk, mint amilyeneket a Google Analytics biztosít, hogy a következőket megértsük: milyen hosszan tartózkodik egy látogató a honlapunkon, mely oldalakat találja a leghasznosabbnak, és hogyan jutott el a sonos.com oldalra. Ha többet szeretne megtudni a Google Analytics rendszerről és adatairól, látogasson el erre a [Google-weboldalra](#).

[Itt többet is megtudhat a honlapunkon használt sütikről.](#)

Hogyan módosíthatók a sütibeállítások?

A legtöbb internet böngésző lehetővé teszi a sütik módosítását a beállításai menüpontban. Ha azonban korlátozza a honlapok számára a sütik elhelyezését, az hatással lehet a felhasználói élmény egészére. Egyes böngészők felajánlanak egy „Követés letiltása” („DNT”) jelet, amellyel jelezheti a követéssel és az oldalakon keresztüli követéssel kapcsolatos preferenciáit. Bár jelenleg nem használunk olyan technológiát, mely észleli a DNT jeleket, kizárólag a Nyilatkozatban leírtak szerint dolgozzuk fel a személyes adatait. Az alábbiakban megtudhatja, hogyan módosíthatja a süti beállításokat a népszerű böngészőkön:

- [Google Chrome](#)
- [Internet explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

Pixelek

A sütiken kívül néha kis grafikus képeket, „pixeleket” (más néven webjelzőket, tiszta GIF-eket, vagy pixelcímkeket) is használunk. A pixeleket e-mail kommunikációnk során használjuk (ha úgy döntött, hogy küldhetünk ilyen kommunikációt Önnek), hogy segítsenek eldönteni, megtekintették-e az e-mailben küldött kommunikációt. Harmadik féltől származó képpontokat is használunk (például a Google, a Facebook és más hirdetési hálózatok

képpontjait), hogy az Ön érdeklődési körének megfelelő hirdetéseket nyújthassunk. További információ [hirdetési és marketinges](#) tevékenységünkről az alábbiakban található.

Egyéb azonosítók

Mikor az alkalmazásunkat használja, egyedi hirdetéskövetési azonosítót gyűjtünk össze az eszközéről (Hirdetési azonosító vagy „IDFA” az iOS eszközökön és Google Ad ID vagy „AID” az Android eszközökön), hogy az alkalmazásunk felhasználóiról többet megtudhassunk, és a legrelevánsabb üzeneteket és hirdetéseket alkalmazhassuk. Bár ezek az azonosítók egyediek az eszköze esetén, nem tartalmaznak olyan személyes adatokat, mint például az Ön neve vagy e-mail-címe.

Hogyan módosíthatók az azonosítóbeállítások?

Ön döntheti el, hogy hogyan lehet ezeket az azonosítókat használni, beleértve azt is, hogy az eszköz beállításában visszaállíthatja őket. Az alábbiakban megtudhatja, hogyan módosíthatja a sütibeállításokat a népszerű operációs rendszereken:

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

HOGYAN VEHETI FEL VELÜNK A KAPCSOLATOT

Ha kérdése van személyes adatainak felhasználásával kapcsolatban, kérjük, küldjön e-mailt a következő címre: privacy@sonos.com. Kalifornia állam lakosai a következő ingyenes telefonszámon is elérhetnek bennünket: 1-800-680-2345.

Ha másképp nem rendelkezünk, a Sonos, Inc. az ezen Adatvédelmi nyilatkozat hatálya alá tartozó Sonos termékek és szolgáltatások révén gyűjtött személyes adatok adatkezelője. Címünk: 301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, USA.

A Sonos Europe B.V. az adatvédelmi képviselőnk az Európai Gazdasági Térségben és Svájcban. A Sonos Europe B.V. adatvédelmi tisztviselőjével a következő címen veheti fel a kapcsolatot: Groest 106, 1211 EE Hilversum, Hollandia vagy e-mailben a következő címen: privacy@sonos.com.

ADATVÉDELMI NYILATKOZATUNK MÓDOSÍTÁSAI

A Sonos szükség esetén módosíthatja vagy frissítheti ezt a Nyilatkozatot, hogy reagáljon az ügyfelek visszajelzéseire és a Sonos termékek és szolgáltatások változásaira. Kérjük, rendszeresen tekintse át. Amikor frissítjük ezt a Nyilatkozatot, a Nyilatkozat tetején lévő „Utolsó frissítés” dátumot felülvizsgáljuk. Ha lényeges változások történnek a Nyilatkozatban vagy abban, ahogyan a Sonos az Ön személyes adatait használja, akkor ezt tudatjuk Önnel értesítés közzétételével a változások hatályba lépése előtt, vagy Önnek küldött közvetlen értesítéssel. Javasoljuk, hogy rendszeresen tekintse át ezt a Nyilatkozatot, hogy többet tudjon meg arról, hogy a Sonos hogyan használja és védi az Ön adatait.