

Sonos, Inc. 개인정보보호정책

최종 업데이트: 2025년 8월

당사는 귀하의 개인정보를 소중하게 생각하며, 귀하의 개인 데이터를 사용하는 방법과 사용할 것인지 여부를 통제할 권리를 지닙니다. 당사의 기본 원칙은 간단합니다.

- 당사 제품에서 사운드를 듣는 고객에게 서비스를 제공하는 과정에서 데이터를 사용합니다.
- 당사는 이해하기 쉬운 중요한 선택권을 제공합니다.
- 필요한 정보만 수집합니다.
- 당사 제품을 청취하는 고객 데이터를 당사의 데이터처럼 소중하게 보호합니다.

데이터 수집의 주목적은 청취 경험을 개선하는 것입니다. 고객이 좋아하는 재생 목록에 액세스하고, 새 아티스트를 발견하고, 음성이나 터치만으로 스마트 홈 시스템으로 음악을 재생하거나 문제 발생 시 신속하게 대응하는 고객 지원 서비스를 받을 수 있도록 다양한 뮤직 서비스 회사와 협력하고 있으며, 당사의 목표는 귀하가 최대한 편리하게 청취할 수 있는 제품을 제공하는 것입니다. 그러한 목표를 달성하기 위해 당사는 명확하게 정의된 목적에 한하여 귀하의 데이터를 수집합니다.

본 개인정보보호정책(본 '정책')은 당사가 귀하로부터 직간접적으로 수집하는 개인정보와 이를 사용하는 방법을 설명합니다. 본 정책은 당사가 수집하는 데이터와 관련하여 귀하가 지닌 선택권과 이러한 결정을 통제할 수 있는 방법도 다룹니다. 본 정책은 Sonos가 제공하는 모든 제품("Sonos 제품")에 적용되며, 이에는 당사의 Sonos 제어 앱("Sonos 앱" 또는 "앱") 또는 서비스들, 예를 들어 Sonos Voice Control("SVC"), Sonos 웹사이트, Sonos Flex 및 Sonos Radio(이하 총칭하여 "다양한 서비스") 등이 포함됩니다. Sonos가 귀하의 개인 정보를 수집, 사용, 공유하는 방법을 이해하려면 본 정책을 주의 깊게 읽으십시오. '당사' 또는 'Sonos'는 각기 Sonos, Inc.를 언급하는 데 사용되는 용어입니다.

본 정책은 다음 사항에 대해 설명합니다.

- 당사가 수집하는 개인정보 유형
- 고객과 Sonos 간의 인터랙션
- 당사의 개인정보 사용 방법
- 당사의 개인정보 공유 방법
- 개인정보 사용의 법적 근거
- 당사가 수집하는 개인정보의 보안과 저장 및 보관
- 귀하의 권리와 선택권
- 당사의 쿠키, 픽셀 및 기타 유사 기술 사용
- Sonos 연락처
- Sonos 개인정보보호정책 변경

당사가 수집하는 개인정보 유형

귀하가 당사에 제공하는 정보

당사는 귀하의 이름, 전화번호 및 이메일 주소 등, 귀하가 자발적으로 당사에 제공하는 정보를 수집합니다. 예를 들어, Sonos 제품 및 서비스에 관해 자세한 정보를 확인하고 싶거나 Sonos 제품 지원을 받기 위해 고객 지원 그룹에 연락할 때 그러한 정보를 제공하게

됩니다, 공개 커뮤니티 플랫폼이나 소셜 미디어 채널을 통해 당사와 소통할 때(자세한 내용은 '소셜 미디어 및 커뮤니티 기반 지원 참조) 그러한 정보를 제공하게 됩니다.

당사의 제품 또는 서비스로부터 수집하는 정보

Sonos 제품은 클라우드의 미디어 서버를 통해 제공되는 음악 및 기타 콘텐츠 및 서로 연결되도록 설계된 미디어 기기("Sonos 시스템")입니다. 이에 따라, Sonos 제품이 의도한 대로 작동하려면 항상 일정량의 정보("기능 데이터")를 수집해야 합니다(자세한 내용은 아래에 설명되어 있습니다). 기능 데이터 외에도, 귀하의 Sonos 제품 경험을 개선하고 더 나은 맞춤형 Sonos 제품 및 서비스를 제공하는 데 도움이 되기 때문에 당사가 고객에게 공유를 권장하는 추가 데이터(예: 텔레메트리 데이터)가 있습니다.("추가 사용 데이터")(자세한 내용은 아래에 설명되어 있습니다) 귀하가 당사 웹사이트를 방문 할 때 당사는 쿠키, 픽셀 및 유사한 기술을 통해 온라인에서 귀하에 관한 정보를 수집할 수 있습니다. 예를 들어, 당사는 귀하가 당사 웹사이트에 액세스하는 데 사용하는 기기의 유형, 운영체제 및 그 버전, 귀하의 IP 주소, 귀하의 IP 주소로 표시된 귀하의 일반적인 지리적 위치, 귀하의 브라우저 유형, 귀하가 보는 웹 페이지, 그리고 귀하가 당사 웹사이트에서 제공되는 콘텐츠와의 인터랙션 여부 및 그 방법에 관한 정보를 수집할 수 있습니다. 당사가 쿠키, 픽셀 및 유사 기술을 사용하는 방법에 대해 자세히 알아보시려면 [아래](#)를 참조하십시오.

다른 출처에서 얻은 정보

당사는 공동 브랜드 서비스를 제공하거나 공동 마케팅 활동에 참여하는 뮤직 서비스 파트너 및 기타 파트너 등 제삼자를 포함한 다른 출처로부터 귀하에 관한 정보를 입수할 수 있습니다. 또한, 귀하가 소셜 미디어에서 당사와 상호 교류할 때 소셜 미디어 플랫폼으로부터 귀하에 관한 정보를 받을 수도 있습니다. 당사는 본 정책에 설명된 관행에 따라 제삼자로부터 얻은 데이터를 보호하고 데이터 출처가 적용하는 제한 사항을 그대로 적용합니다.

당사 고객

Sonos는 16세 미만 어린이를 대상으로 하지 않으며 이들을 유치할 의도가 없습니다. 모든 연령의 방문자가 당사 웹 사이트를 탐색하거나 당사 앱을 사용할 수는 있으나 당사는 부모의 동의 없이 16세 미만 사용자의 개인정보를 의도적으로 수집하거나 요청하지 않습니다. 부모나 보호자가 당사에 16세 미만의 어린이가 당사 사이트에 등록했다고 통지하거나, 16세 미만의 어린이가 다른 방법으로 허위 정보를 사용하여 부당한 방법으로 당사 사이트에 등록했다는 사실이 밝혀지면, 당사는 해당 어린이의 계정을 취소하고 해당 계정을 당사 기록에서 삭제할 것입니다.

고객과 Sonos 간의 인터랙션

본 정책의 정보를 쉽게 이해할 수 있도록 아래에 Sonos가 고객으로부터 정보를 수집할 가능성이 있는 다양한 상황을 설명하였습니다. 본 정책의 관련 섹션은 귀하가 특정 제품·및/또는 서비스를 사용하고 귀하의 지역에서 제공되는 범위 내에서 귀하에게 적용됩니다.

Sonos 사용법 학습

Sonos에 관한 추가 정보를 수집하게 되면서 귀하는 개방형 플랫폼에서 가상으로 또는 실제로 당사와 소통할 수 있습니다. 예를 들면 당사 웹사이트 탐색, 소셜 미디어 채널 참여, 당사 영업 담당자에게 전화 걸기 등이 있습니다. Sonos 제품에 관해 자세히 배우려면 이러한 상호 교류 과정에서 이름 및 이메일 주소와 같은 개인정보를 자발적으로 제공하게 될 수 있습니다. 또한, 귀하가 당사 웹사이트를 방문 할 때는 **쿠키, 픽셀 및 유사한 기술**을 통해 온라인에서 귀하에 관한 정보를 수집할 수 있습니다.

당사 웹사이트를 방문하면 조사 참여, 피드백 제공, 프로모션 정보 수신, 제품 업데이트 또는 Sonos 계정 생성을 위해 요청하는 팝업 메시지가 표시될 수 있습니다. 이러한 팝업을 통해 개인정보를 제공하면 당사는 계정을 생성하고, 요청한 정보를 발송하고, Sonos 경험을 개인화하기 위해 해당 정보를 수집합니다.

당사가 수집하는 정보: 이름, 이메일 주소, IP 주소, 그리고 쿠키, 픽셀 및 유사한 기술을 통해 제공되는 정보.

정보 수집 이유: 당사는 이 정보를 사용하여 Sonos 및 당사의 파트너가 제공하는 이벤트 및 제품 관련 뉴스를 공유하고 귀하에게 더욱 맞춤화된 광고 및 마케팅 제안을 제공합니다. 또한, IP 주소를 사용하면 웹사이트 방문자의 지리적 정보를 더 잘 파악하게 되어 모든 사용자를 위해 웹사이트를 개선할 수 있습니다. 이러한 목적을 위해 귀하의 개인정보를 처리하는 것은 당사의 정당한 이익입니다.

소셜 미디어 및 커뮤니티 기반 지원

당사는 Reddit 등의 공개 커뮤니티 플랫폼과 X/Twitter, Facebook, Instagram 등의 소셜 미디어 채널을 통해 Sonos에 연락하는 고객과 소통하여 지원을 제공하고 문의 사항을 처리합니다. 당사는 귀하의 신원을 확인하고, 귀하의 문의를 Sonos 계정과 연결하고, 귀하에게 효과적이고 맞춤화된 고객 지원을 제공하기 위해 해당 채널을 통해 수집된 개인 정보를 수집하고 처리합니다.

참고로 당사는 공개 게시물이나 답변을 통해 개인 데이터를 요청하거나 공개하지 않습니다.

당사가 수집하는 정보: 해당 플랫폼/채널에 있는 개인 프로필과 관련된 정보(예: 귀하가 당사에 연락할 때 사용한 특정 플랫폼이나 채널, 소셜 미디어 핸들 또는 사용자 이름, 귀하의 이름(있는 경우), 해당 플랫폼에서 귀하의 프로필에 할당된 고유 ID 및 케이스 번호(제공된 경우), Sonos에 대한 귀하의 게시물 및/또는 DM과 관련된 정보(예: 스레드 대화 및/또는 DM에서 해당 게시물의 고유 ID 및 대화 ID, 게시물 및/또는 DM이 게시된 날짜, 게시물 및/또는 DM의 언어 및 게시물에 대한 직접 URL 링크), 이메일 주소, Sonos 제품 일련 번호, 진단 번호 또는 우편번호와 같이 귀하가 DM에서 당사와 공유하는 기타 식별 정보.

정보 수집 이유: 당사는 귀하의 신원, 게시물 및/또는 DM을 확인하고 귀하의 기존 Sonos 계정에 연결하여 귀하의 문의 사항을 분류하고 가장 적합한 Sonos 팀으로 연결하고, 효율적이고 안전한 고객 지원을 제공하며, 플랫폼 전반에 걸쳐 대화의 연속성을 유지하기 위해 이 정보를 수집합니다. 귀하의 문의 사항을 기존 Sonos 계정과 연결하면 지원의 연속성을 보장하고, 문제를 더 빨리 해결하며, 귀하에게 개인화되고 원활한 경험을 제공하는 데 도움이 됩니다. 이 데이터를 처리하는 것은 귀하와의 계약을 이행하는 데 필수적이며, 시기적절하고 효과적인 고객 지원을 제공한다는 당사의 정당한 목적에 부합합니다.

Sonos 제품 및 서비스 구매

Sonos 제품 및/또는 서비스를 구매하기로 결정하면 www.sonos.com을 통해 당사로부터 직접 구매할 수 있습니다. 귀하가 당사로부터 구매할 경우, 구매 완료에 필요한 귀하의 정보를 요청할 것입니다.

Sonos 기프트 카드를 구매하거나 사용할 때, 결제 정보, 수신자 정보(제공된 경우), 기프트 카드 사용 데이터 등 거래를 처리하는 데 필요한 정보를 수집합니다. 이 정보는 기프트 카드 구매, 사용, 잔액 추적, 사기 행위 방지에 사용됩니다.

당사가 수집하는 정보: 이름, 전화번호, 이메일 주소, 배달/배송 주소, 회사 정보(선택), 그리고 청구지 주소(배송지와 다른 경우)를 포함한 결제 정보, 신용카드 정보.

정보 수집 이유: 당사는 이 정보를 거래 완료, 구매에 관련한 후속 조치 수행, 배송 문제 지원, 반품 처리, Sonos 제품 및/또는 서비스 구매와 관련한 기타 문제를 처리하는 데 사용합니다. 이러한 목적을 위해 귀하의 개인 정보를 처리함으로써 당사는 귀하와의 계약을 이행할 수 있습니다. 당사는 결제 정보나 신용카드 정보를 저장하지 않습니다. 당사는 오로지 Sonos 제품 및 서비스 구매와 관련된 범위 내에서만 결제 정보를 사용합니다.

Sonos 제품 설정

Sonos에서는 다양한 유형의 오디오 제품을 제공하며, 그 중 일부는 주로 광범위한 Sonos 시스템(주로 가정 내)의 일부로 사용하도록 설계되었으며("시스템 제품") 다른 제품들은 주로 개별 제품으로 사용되며(가정 외부 포함) Bluetooth 모드에서만 사용할 수 있습니다("개별 제품").

시스템 제품

Sonos 시스템 제품을 받으면 해당 Sonos 시스템 제품을 로컬 네트워크에 연결해야 합니다. 각 Sonos 시스템 제품은 인터넷에 연결하여 설정해야 합니다. 초기 설정 과정에서는 당사 웹사이트나 Google Play Store와 같은 제삼자 웹사이트에서 Sonos 앱을 다운로드하라는 메시지가 표시됩니다. Sonos 앱을 사용하면 선택한 기기(예, 휴대폰 또는 태블릿)에서 Sonos 시스템을 제어할 수 있습니다. 설정 과정에서 Sonos 앱에 계정을 설정하고 시스템을 Sonos에 등록하라는 메시지가 표시됩니다. Sonos 시스템 제품을 작동하려면 Sonos 시스템 제품을 등록해야 합니다.

Sonos 제품을 등록하는 과정에서 동 앱은 이메일 주소와 위치 데이터(국가, 우편번호)와 같은 정보를 입력하라는 메시지를 표시할 것입니다. Sonos가 귀하의 Sonos 제품이나 시스템을 등록하려면 이 정보가 반드시 필요합니다. 이후 Sonos 시스템에는 고유한 식별번호(영숫자)가 부여되어 귀하의 Sonos 시스템 식별 시 개인정보 노출을 줄이게 됩니다. 이 식별번호는 개별 Sonos 제품 일련번호 및 해당 Sonos 제품이 연결된 IP 주소와 함께 귀하가 제공한 이메일 주소와 연계됩니다. 등록 과정의 일환으로 Sonos 계정을 설정해야 합니다. 당사는 귀하의 Sonos 계정 비밀번호를 수집합니다. 비밀번호는 본인 인증과 Sonos 계정 액세스에만 사용됩니다.

당사가 수집하는 정보: 귀하의 이름, 전화번호, 이메일 주소, 언어 기본 설정, 제품 일련번호, 위치 데이터, 비밀번호 및 IP 주소. 비밀번호는 일방향 해시를 사용하여 저장되므로 Sonos를 포함하여 그 누구도 복구(또는 공개)할 수 없습니다.

정보 수집 이유: 당사는 귀하의 Sonos 제품 및/또는 서비스가 안전하게 작동하도록 돕기 위해(Sonos 제품, 서비스 또는 홈 네트워크에 대한 무단 액세스를 방지하는 데 도움이 됨) 이 정보를 수집합니다. 귀하에게 제품 및 서비스를 제공할 때 네트워크 및 정보 보안을 확보하고자 하는 당사의 정당한 이익을 위해 이러한 처리가 필요합니다. 특히, Sonos 계정은 사용자를 인증하고 특정 기기가 특정 계정 및 사용자에게 연결되어 있는지 확인하는

데 필요합니다. Sonos의 정당한 이익 평가의 일환으로 당사는 균형 평가를 수행하였습니다. 이 균형 평가에 대한 정보는 privacy@sonos.com으로 이메일을 보내 요청하시면 얻을 수 있습니다. 또한, 당사는 귀하의 지리적 위치를 토대로 올바른 뮤직 서비스 옵션을 선택할 수 있도록 할 목적으로(예: 귀하의 거주 국가에서 이용 가능한 라디오 방송국) 이 정보를 수집합니다. 이러한 처리 방법은 당사가 귀하와의 계약을 이행하는 데 필요한 절차입니다. 또한, 귀하의 이메일을 사용하여 홍보 메시지, 소프트웨어 업데이트, Sonos 제품 및/또는 서비스 관련 정보와 같은 Sonos 관련 알림을 보내고 흥미로운 Sonos 뉴스와 제품 정보를 공유합니다. 이러한 목적을 위해 귀하의 개인 정보를 처리하는 것은 당사의 정당한 이익입니다.

개별 Sonos 제품

Sonos 개별 제품을 받은 후 개별 제품을 Bluetooth 지원 기기에 연결하면 제품을 즉시 사용할 수 있습니다. Sonos 시스템에 개별 제품을 등록하기 전에는 당사는 귀하가 Bluetooth 모드에서 개별 제품을 사용할 때 어떠한 정보도 수집하지 않습니다. 그러나 귀하가 연결하는 기기(예: 휴대폰) 등 다른 서비스에서는 특정 정보를 수집할 수 있습니다. 해당 데이터가 처리되는 방법에 대한 정보는 해당 기기와 함께 제공되는 개인정보 보호정책을 참조하십시오. 원하는 만큼 Bluetooth 모드에서 Sonos 개별 제품을 계속 사용할 수 있습니다. 개별 제품을 Sonos 시스템에 연결하기로 결정한 경우 해당 기기는 Sonos 시스템 제품처럼 작동하며 당사는 위의 "시스템 제품" 섹션에 설명된 방식으로 데이터를 수집합니다. 본 개인정보 보호정책의 나머지 부분의 목적에 따라 Sonos 시스템에 연결된 개별 제품은 시스템 제품으로 간주되며, 여기에 시스템 제품에 대해 설명된 방식으로 데이터가 수집됩니다.

Sonos 제품 및 서비스 구매

Sonos는 개인정보를 훼손하지 않으면서 훌륭한 제품·서비스를 즐길 수 있다고 믿습니다. 귀하의 개인정보를 당사가 어떻게 사용하는지 여기에서 확인하십시오.

당사가 귀하의 Sonos 시스템(Sonos 시스템 제품, Sonos 시스템에 등록된 개별 제품 또는 Sonos 앱 포함)에서 수집하는 정보에는 기능 데이터, 고급 기능 데이터 및 추가 사용 데이터가 포함됩니다. 당사가 귀하의 Sonos 시스템 제품에서 이러한 정보를 수집하는 데는 다음의 세 가지 주요 이유가 있습니다. (1) 귀하와의 계약 이행에 필요한 뮤직 서비스나 기타 오디오 콘텐츠(예, 라디오, TV 또는 게임) 제공, (2) 귀하와의 계약 이행에 필요한 Sonos 시스템 제어 기능(예: 앱, 음성) 제공, (3) 당사의 정당한 이익인 귀하의 Sonos 제품·서비스 개선.

기능 데이터

Sonos 시스템 제품은 로컬 WiFi 네트워크에 연결하여 작동하며 이를 통해 뮤직 서비스로부터 하나 이상의 연결된 시스템 제품으로 음악을 스트리밍할 수 있습니다. 이러한 시스템 제품이 제대로 작동하려면 당사는 일정량의 정보를 수집하여 클라우드의 서버를 통해 라우팅해야 합니다. 여기에는 다음의 정보가 포함됩니다.

1. 등록 데이터. 이 데이터에는 귀하의 이메일 주소, 위치, 언어 기본 설정, 제품 일련번호, IP 주소 및 Sonos 계정 로그인 정보(위에 설명된 대로)가 포함됩니다.
2. 시스템 데이터. 이 데이터에는 제품 유형, 컨트롤러 기기 유형, 컨트롤러 운영체제, 소프트웨어 버전, 보안 상태, 콘텐츠 소스(오디오 라인 인), 신호 입력(예: TV가

Dolby와 같은 특정 오디오 신호를 Sonos 시스템에 출력하는지 여부), WiFi 안테나, Bluetooth 관련 정보, 시스템 설정(EQ 또는 스테레오 연결 등), 제품 방향 관련 정보, Sonos 제품에 추가/활성화한 뮤직 서비스 이름, 여러 룸에 배치한 Sonos 제품에 지정한 이름, 해당 제품을 Sonos Trueplay 기술을 사용해 튜닝했는지 여부, 시스템 성능 지표, WiFi 보안 모드, (예: 제품 온도 또는 WiFi 신호 강도) 및 오류 정보 등이 포함됩니다.

3. 콘텐츠 관리 및 활동 정보. 이 데이터에는 뮤직 서비스 및 뮤직 서비스 사용 관련 정보, 제품 또는 룸 그룹화 정보, 콘텐츠 제어 정보(예: 재생, 일시 중지, 볼륨 변경 또는 트랙 건너뛰기), 재생 목록, 최근 재생 목록, 즐겨찾기, "지금 재생 중" 항목 및 트랙 데이터 등의 정보가 포함됩니다(각각의 정보는 개별 Sonos 제품 및 해당 제품과 귀하 간의 상호 작용과 연관됩니다). 음성 제어를 활성화하거나 Sonos Radio를 사용하는 경우, 해당 기능 사용 시 트랙 데이터에 관한 정보를 추가로 수집합니다(아래 고급 기능 섹션 참조).

당사가 기능 데이터를 수집하는 이유:

당사는 귀하의 Sonos 제품이 제대로 작동하는지 확인하고, 고객 지원 서비스를 제공하고, 귀하의 오디오 명령 및 기본 설정에 따라 작동하도록 보장하기 위해 이러한 정보를 수집합니다. 이러한 정보를 수집해야만 귀하와의 계약을 이행할 수 있습니다. 또한, 당사의 정당한 이익인 제품 개선과 고객 지원 관련 의사결정에 참고하기 위한 목적으로 이러한 정보를 수집합니다.

고급 기능

Sonos 시스템을 최대한 활용하고 모든 기능을 활성화하기 위해 특정 기능이 있으며, 해당 기능을 사용할 때 추가 데이터가 당사와 공유됩니다. 이러한 고급 기능의 경우 해당 기능을 사용하지 않는 옵션이 있으며, 이러한 옵션을 선택하면 귀하의 Sonos 시스템에 대해 당사가 얻는 데이터가 최소화됩니다. 여기에는 다음의 기능이 포함됩니다.

1. 음성 제어. 귀하의 개별 Sonos 제품이 음성 지원이 가능한 제품인 경우(모든 제품이 음성 지원이 가능한 것은 아님), 음성 기능을 활용하려면 Sonos 시스템 제품에 대한 음성 제어를 활성화해야 합니다. 음성 제어는 음성 지원 Sonos 제품이 주요 호출 명령어(wake word)를 듣도록 설정함으로써 작동합니다. 더 구체적으로 설명하자면 이는 일체의 정보를 전송하거나 보관하지 않은 상태에서 기기가 음성 요청 처리를 시작하도록 트리거하는 호출 단어나 문구("Hey Sonos"나 "Alexa")가 감지될 때까지 음성 지원 Sonos 제품이 계속 버퍼링(처리 과정 중에 데이터를 저장) 상태에 있다는 것을 의미합니다(제삼자 음성 제어의 경우 아래 참조). Sonos 제품이 호출 명령어를 감지하지 못하는 경우, 몇 밀리초 동안 끝없이 반복하여 계속 녹음합니다. 이러한 작업은 모두 귀하의 Sonos 제품에서 로컬로 수행되며, 그 내용은 Sonos나 일체의 제삼자에게 전송되지 않습니다. 호출 명령어가 감지되면 Sonos 제품이 음성 요청 처리를 시작합니다. 즉, '호출 명령어'로 제품이 트리거되지 않으면 해당 제품은 일체의 오디오 데이터를 보관하거나 전송하지 않습니다.
 - A. Sonos Voice Control. 감지된 호출 명령어가 "Hey Sonos"인 경우 음성 명령이 해당 제품 자체에서 처리되며, 오디오 데이터는 저장되지 않습니다.

음성 녹음과 녹취록은 모두 클라우드로 전송되지 않으며 **Sonos**는 음성 녹음 사본이나 녹취록을 보관하지 않습니다.

- B. 제삼자 음성 제어. 호출 명령어가 활성화한 타사 음성 서비스의 명령어 중 하나인 경우(예: **Alexa**), 호출 명령어가 감지되면 실제로 녹음된 음성 명령어 그러한 녹음 내용을 수신하도록 귀하가 허용한 음성 파트너(예: **Amazon**)에 전송됩니다. **Sonos**는 음성 녹음 사본이나 녹취록을 보관하지 않습니다. 제삼자 음성 서비스를 사용하면 해당 제삼자의 이용약관과 그들의 개인정보보호 고지가 적용됩니다. 제삼자 서비스를 사용할 경우, **Sonos** 제품에서 해당 서비스를 활성화하기에 앞서 해당 제삼자의 이용약관을 주의 깊게 읽어 보시기 바랍니다.

음성 제어 기능이 제대로 작동하도록 하기 위해 이러한 파트너와 관련 데이터를 공유하고 이러한 데이터를 추가로 처리하는 것은 사용자의 이익을 위해 이러한 파트너와의 계약을 이행하는 데 필요합니다. 이 정보는 당사가 귀하와 맺은 계약을 이행하고 적절한 기능을 보장하며 이러한 기능을 개선하는 데 필요하며, 이는 당사의 정당한 이익이기도 합니다.

2. **Sonos** 헤드셋 마이크 사용. **Sonos** 헤드셋은 통화 기능을 위해 마이크를 사용하여 주변 소음 수준을 감지하고 음성을 처리합니다. 마이크는 이러한 특정 목적에 맞게 필요에 따라 활성화되며, 캡처된 오디오는 기기에 저장되거나 보관되지 않습니다. **Sonos** 헤드셋이 모바일 기기에 연결되어 있고 타사 음성 지원이 활성화된 경우, 음성 오디오는 음성 지원 제공업체의 약관 및 개인정보 보호정책에 따라 타사 서비스에서 처리되도록 헤드셋에서 모바일 기기로 전송됩니다. **Sonos**는 이 과정에서 어떠한 오디오 데이터도 저장하거나 보관하지 않습니다. 시스템은 사용자 데이터가 해당 개인정보보호법과 **Sonos**의 데이터 개인정보보호 관행에 따라 처리될 것을 보장합니다.
3. **Sonos Radio**. 고객이 **Sonos** 제품을 개봉한 후 빠르게 음악을 재생할 수 있도록 **Sonos Radio**라는 광고 지원 콘텐츠 서비스를 제공합니다. 귀하가 **Sonos Radio**를 사용하기로 선택한 경우 **Sonos Radio** 사용 시 당사는 트랙 및 방송국 데이터에 대한 정보와 위치 기반 정보를 수집합니다. 이 데이터를 수집하는 것은 당사의 라이선스 및 보고 의무 및 광고 목적으로 필요하며 당사의 정당한 이익입니다. 이에 관한 자세한 정보는 [Sonos Radio 서비스 제공](#)에서 확인하십시오.

4. 홈 제어 통합

홈 제어 제품(예: **Lutron**)을 사용하여 **Sonos** 시스템을 제어하려는 고객의 경우, 해당 기기를 **Sonos** 시스템에 연결하는 과정을 거쳐야 합니다(뮤직 서비스를 연결하는 과정과 유사함). 활성화되면 기능 데이터를 수집하고 처리하며, **Sonos**는 이 데이터의 하위 데이터 세트를 귀하가 요청한 서비스를 제공하는 해당 파트너와 공유합니다.

귀하를 위해 직접 제어 기능이 제대로 작동하는지 확인하기 위해 이러한 파트너들과 관련 데이터를 공유하고 그러한 데이터를 추가로 처리해야만 **Sonos**가 귀하와의 계약을 이행할 수 있습니다. 이 정보는 당사가 귀하와의 계약을 이행하고, 기능이 제대로 작동하도록 보장하고, 또한 당사의 정당한 이익인 이러한 기능들을 개선하는 데 필요합니다.

5. Trueplay 및 오디오 최적화

- A. Trueplay. Trueplay는 Sonos 제품이 설치된 방의 사운드 품질에 영향을 미칠 수 있는 음향 요인을 분석하여 Sonos 제품에서 나오는 사운드 품질을 최적화하는 기능입니다(룸 내의 위치에 관계없이). 이 기능을 사용하려면 Sonos 앱에서 Trueplay를 활성화해야 합니다. 이 분석 기능을 사용하려면 사용자는 스피커 설정에 관한 특정 데이터(예, 스피커 수 및 스피커 배치)를 수집하는 인터랙티브 프로세스(비디오 보기)를 진행하게 됩니다. 여기에는 배경 소음 레벨(예, 각 주파수의 데시벨 수준)과 룸 실내 음향 기술 정보가 포함됩니다. 이 정보는 튜닝이 구현할 수 있는 가능한 최상의 사운드 출력을 구현하는 데 사용됩니다. 이러한 데이터를 수집해야만 Sonos가 귀하와의 계약을 이행할 수 있습니다.

활성화되면 일부 제품은 Auto Trueplay("Auto Trueplay")를 사용하여 환경에 맞게 사운드를 자동으로 조정할 수 있습니다. Auto Trueplay가 오디오 재생을 시작하면 즉시 튜닝을 시작합니다. 콘텐츠를 재생할 때 자동으로 다시 조정하고 Auto Trueplay 지원 제품을 다른 위치로 가져옵니다.

- B. 음성 오디오 최적화 모든 음성 활동과 동시에 Sonos 시스템 제품은 실내 주변 소음 데이터(예: 각 주파수의 데시벨 레벨)를 수집합니다. 이러한 유형의 데이터에서는 언어를 추출할 수 없습니다. 당사는 당사의 정당한 이익인 음성 인식 기술을 개선하는 데 도움이 되도록 이 데이터를 수집합니다. 예를 들어 음악이 재생되는 도중에 음성 명령을 내리면 Sonos는 음성 명령을 올바르게 이해하기 위해 뮤직 음량을 낮출 수 있습니다.

추가 사용 데이터.

위에 설명된 대로 Sonos 제품이 작동하는 데 꼭 필요한 정보 외에도, 모든 고객의 제품 경험을 개선하는 데 도움이 되도록 귀하가 당사와 공유하도록 선택할 수 있는 Sonos 시스템 제품 관련 "추가 사용 데이터"가 있습니다. 귀하께서 추가 사용 데이터를 당사와 공유하기로 선택한 경우 당사는 귀하의 Sonos 제품 및/또는 시스템 성능에 대한 정보를 수집합니다. 여기에는 Sonos 앱 내의 다양한 설정 상태를 포착하는 앱 환경 설정 등의 컨트롤러 환경 설정 데이터, Sonos 앱을 사용하는 빈도와 다른 제어 메커니즘(음성 등)을 비교한 정보, Sonos 앱 내의 상호작용 흐름, Sonos 앱에 영향을 주는 기기 차원에서의(예: iOS, Android) 설정의 상태를 포착하는 컨트롤러 기기 설정(예: Bluetooth, 위치 등에 대한 시스템 차원에서의 권한 상태), 유닛의 물리적 제어를 사용하는 빈도, 제품의 특정 기능을 사용하는 빈도, 신뢰성 데이터(WiFi 성능 포함), 제품에 연결된 HDMI 기기의 종류 및 사용된 오디오 포맷, 하드웨어 결함, Sonos 제품 사용 지속 시간, 그리고, 일부 서비스에 필요한 경우 GPS(또는 가능한 경우 유사한 기술)를 사용한 위치 기반 데이터, Sonos 앱 사용 중 당사자 기기에서 수집된 대중 참여형 WiFi 액세스 지점 및 셀 타워 위치를 포함합니다.

추가 사용 데이터를 수집하는 이유.

이 정보를 수집하여 Sonos 제품이 제대로 작동하고 고객에게 맞춤형 경험을 제공하고, 어느 유형의 제품 또는 기능 향상이 당사 고객에게 가장 만족스러운 경험을 제공할지 판단하는 한편 Sonos 제품의 잠재적 문제를 예측하는 데 도움이 되는 정보를 얻을 수 있습니다.

[여기](#)에 기재된 절차에 따라 이러한 정보를 저희와 공유하기를 거부할 수 있습니다.

Sonos 지원 서비스

때때로 고객 지원팀에 연락하여 **Sonos** 제품 및/또는 서비스에 대한 도움을 받고자 할 때가 있을 것입니다. 가능한 최고의 서비스를 제공하기 위해 당사는 귀하와 귀하의 **Sonos** 제품에 관한 특정 데이터를 수집할 수 있습니다. 예를 들어, 귀하의 전화번호는 고객 서비스 팀에서 귀하의 계정 정보를 시스템 전반에서 효율적으로 찾기 위한 공통 식별자로 사용될 수 있으며, 여기에는 2단계 인증(2FA) 및 고객 지원 도구에 사용 가능한 경우도 포함됩니다. 이는 귀하가 당사에 연락했을 때 보다 빠르고 개인화된 지원을 제공하는 데 도움이 됩니다.

당사는 타사 공개 커뮤니티 플랫폼 및 소셜 미디어 채널을 통해 귀하와 소통할 수도 있습니다. 이러한 커뮤니케이션에는 지원 정보, 제품 업데이트 또는 문의에 대한 답변이 포함될 수 있습니다. 이러한 상호 작용 중에 공유되는 정보는 본 개인정보보호정책과 해당 커뮤니티 플랫폼 및 소셜 미디어 플랫폼의 개인정보보호정책의 적용을 받습니다.

당사가 수집하는 정보: 여기에는 귀하의 이름, 이메일 주소, 전화번호, 소셜 미디어 식별자(소셜 미디어 채널을 통해 당사에 연락하는 경우), 채팅 내용 및 **Sonos** 고객 지원팀과의 기타 커뮤니케이션(고객 지원에 전화하는 경우, 음성이 녹음되는 일부 사례 포함)이 포함될 수 있습니다. 특정 상황에서는 고객 지원팀이 **Sonos** 시스템의 '진단 정보'를 갖고 있으면 상담 시 도움이 됩니다. 진단 정보는 본질적으로 문제가 발생한 시점까지 해당 기기의 상태를 담은 기술 시스템의 스냅샷으로, 사용 중인 뮤직 서비스, 볼륨 수준, 제품 환경 설정, WiFi 신호 및 라우터 정보, Bluetooth 정보, 오류 코드, 기기 정보(예, 운영체제, 사용 중인 **Sonos** 앱 버전)가 포함됩니다. 고객 지원을 제공하려면 위에 언급한 정보가 꼭 필요합니다. 스냅샷을 입수하기에 앞서 귀하에게 알릴 것입니다. 귀하에게 알리지 않고는 절대 스냅샷을 캡처하지 않습니다. 귀하가 베타 테스트에 참여하는 경우, 당사는 자동으로 **Sonos** 시스템을 매일 진단(베타 테스터 약관에 준하여)합니다.

정보 수집 이유: 당사는 귀하에게 가능한 가장 효율적인 고객 지원을 서비스를 제공할 목적으로 이 정보를 수집하는 것입니다. 예를 들어, 고객 문의와 기술적 질문의 경우, 당사는 연락처 정보를 사용하여 고객이 선호하는 채널(전화, 이메일, 소셜)을 통해 응답합니다. 기술적 문제의 경우, 문제를 효과적으로 해결하기 위해 시스템 진단 데이터를 사용합니다. 제품 반품 및/또는 교환 요청의 경우, 당사는 해당 연락처 정보를 사용하여 제품이 올바르게 수령 및/또는 배송되도록 보장합니다. 이러한 유형의 데이터를 사용해야만 **Sonos**가 귀하와의 계약을 이행할 수 있습니다.

당사의 개인정보 사용 방법

Sonos는 수집한 귀하의 개인정보를 사용하여 당사가 제공하는 **Sonos** 제품 및 서비스를 제공합니다. 여기에는 귀하의 경험을 개선하고 맞춤형 경험을 제공하기 위한 데이터 사용이 포함됩니다. 또한, 당사는 귀하의 계정, 새로운 **Sonos** 제품이나 사용 가능한 서비스, 보안 및 기타 유형의 업데이트 정보를 알릴 때도 귀하의 개인정보를 사용합니다. 또한, 아래 설명된 대로 당사는 특정 **Sonos** 서비스를 제공하고 광고 목적으로 귀하와 **Sonos** 제품 및 서비스 간의 인터랙션 관련 기타 데이터를 사용할 수 있습니다.

Sonos는 다음과 같은 목적에 데이터를 사용합니다.

Sonos 제품과 서비스 구매 및 배송

당사는 귀하의 개인정보를 사용하여 주문을 접수, 처리하고, 제품과 서비스를 제공하고, 결제를 처리하고, 주문, 제품과 서비스 및 프로모션 상품에 관한 정보를 알립니다. 이러한 처리 절차는 당사가 귀하와의 계약을 이행하는 데 필요합니다.

제품 경험, 추천 및 개인 맞춤형 기능

당사는 데이터를 사용하여 당사가 제공하는 **Sonos** 제품과 서비스를 제공, 운용, 지원, 향상하여 당사 고객이 최대한 편리하게 청취할 수 있는 제품을 제공합니다. 당사는 귀하의 개인정보를 사용하여 귀하가 관심을 가질 만한 추천 기능, 제품, 주문 정보를 제공하고 귀하의 기호를 식별하고 맞춤형 **Sonos** 제품 및 서비스 경험을 제공합니다. 이러한 처리 방법은 당사가 귀하와의 계약을 이행하는 것은 물론, 당사의 정당한 이익을 추구하는 데 필요합니다.

고객 지원

당사는 데이터를 사용하여 고객 문의에 응답하고, 제품 문제를 진단하고, 고객의 **Sonos** 제품을 수리하고, 고객 지원 도구(예: 챗봇)를 개선하고, 기타 고객 관리 및 지원 서비스를 제공합니다. 귀하가 당사 고객 지원팀과 소통할 때 당사는 귀하가 겪고 있는 문제를 해결하는 데 도움이 되도록 귀하에게 특정 정보를 요청할 수 있는 챗봇과 같은 도구를 사용할 수 있습니다.

당사는 **AI** 기반 시스템을 사용하여 채팅 및 전화 지원 채널을 통한 고객 지원 경험을 향상시킵니다. 이러한 **AI** 시스템은 귀하의 지원 요청, 이전 상호 작용 및 제품 정보를 분석하여 더욱 효율적이고 관련성 있는 지원을 제공할 수 있습니다. **AI**는 지원 담당자에게 해결책을 제안하거나 일반적인 문의에 직접 답변할 수 있습니다. 모든 **AI** 프로세싱은 관련 데이터 보호법에 따라 수행됩니다.

공개 커뮤니티 플랫폼 및 소셜 미디어 채널을 통해 **Sonos** 지원에 참여하는 경우 계정 특정 지원을 제공하기 전에 신원을 확인하기 위해 직접 메시지를 통해 식별 정보(예: 이메일 주소, **Sonos** 제품 일련 번호)를 요청할 수 있습니다. 공개 커뮤니티 플랫폼 및 소셜 미디어 채널에서 당사와 소통할 때 수집하는 데이터에 대한 자세한 내용은 위의 "소셜 미디어 및 커뮤니티 기반 지원" 섹션을 참조하십시오.

이러한 처리 방법은 당사가 귀하와의 계약을 이행하는 것은 물론, 당사의 정당한 이익을 추구하는 데 필요합니다.

제품 및 서비스 개선

당사는 **Sonos** 제품 및 서비스를 연구, 개발, 개선하기 위해 지속적으로 데이터를 사용합니다. 여기에는 **Sonos** 제품 및 서비스의 성능 유지, 개선, 새로운 기능 개발 및 추가 등이 포함됩니다. 예를 들어 오류 보고서를 사용하여 보안 기능을 강화하고, 검색 쿼리 및 클릭 내역을 사용한 검색 결과 연관성을 개선하고, 사용 데이터를 활용하여 새로운 기능에 우선순위를 부여하는 것이 포함됩니다. 당사는 기능을 제공하고, 성능을 분석하고, 오류를 수정하고, **Sonos** 제품 및 서비스의 유용성과 효과를 개선할 목적으로 귀하의 개인 정보를 사용합니다. 이러한 처리 방법은 당사의 정당한 이익을 추구하는 데 필요합니다.

Sonos Voice Control 서비스 제공

Sonos Voice Control 지원 제품을 통해 **Sonos Voice Control**을 사용하는 경우 당사는 다음과 같은 특정 항목을 수집하고 처리하게 됩니다.

- 1) 오디오 데이터(예: 스피커가 '듣기 모드'에 있을 때 오디오 데이터의 상시/지속적인 처리, 마이크가 활성화된 경우에 한함), 모든 오디오 데이터는 **SVC**를 활성화한 제품에서 로컬로 처리됨, 오디오 데이터는 클라우드로 전송되지 않으며 **SVC** 지원 제품을 벗어나지 않음,
- 2) 인앱 활동 정보(예: 제품 또는 룸 이름, 청취한 내용, 저장 및/또는 '좋아요'를 표시한 트랙/노래, 아티스트, 앨범, 재생 목록), 이 데이터 중 일부는 클라우드에서 처리됨,

- 3) 사용 데이터(예: IP 주소나 언어 기본 설정과 같은 등록 데이터, 기기 결합 설정과 같은 시스템 데이터, 그룹화, 음악 서비스 이름, 제품 유형, 룸 이름 및 음성 제어 사용 데이터. 이는 '음악 재생', '볼륨 업/다운'과 같은 각 세션에서 이해한 세부 내용을 말합니다. Sonos는 오디오 녹취록을 생성하거나 처리하거나 저장하지 않으며, 말한 내용은 SVC 지원 제품을 떠나지 않습니다).

당사는 SVC 기능을 제공하고, 귀하의 요청에 응답하고, 귀하의 SVC를 활성화한 제품(귀하의 제품만)에서 음성 인식 어휘를 개인화할 목적으로 이러한 정보를 수집하고 처리합니다. 이러한 처리 절차는 당사가 SVC 기능을 제공하고 귀하와의 계약을 이행하는 데 필요합니다. 이에 관한 자세한 정보는 개인정보 사용의 법적 근거 페이지에서 확인하십시오.

제3자 음성 제어 서비스 제공

귀하가 당사 제품을 통해 제삼자 음성 서비스를 사용할 시, 당사는 귀하의 요청에 응답하고, 요청된 서비스를 제공하고, Sonos 제품 및 서비스를 개선할 목적으로 귀하의 음성 입력 내용과 기타 개인정보를 처리합니다. Sonos Radio 서비스와 맞춤형 콘텐츠를 제공하는 과정에서 당사는 이러한 제삼자 음성 서비스와의 계약을 통해 귀하의 오디오 청취 취향과 관련한 음성 제어 정보(요청한 채널, 재생 및/또는 건너뛰기 기능을 적용할 트랙 등)를 받게 됩니다. 제삼자 음성 서비스를 사용하면 제삼자의 이용약관과 그들의 개인정보보호 고지가 적용된다는 점에 유의하십시오. Sonos 제품을 사용하기 전에 제삼자의 약관을 주의 깊게 읽으시기 바랍니다. 이러한 당사의 귀하 개인정보 처리 방법은 귀하와의 계약을 이행하는 것은 물론, 당사의 정당한 이익을 추구하는 데 필요합니다.

Sonos Radio 서비스 제공

Sonos Radio 서비스 사용 시, 당사는 Sonos Radio 내에서 특정 기능 데이터(예, IP 주소, 언어 선택, Sonos ID, 라디오 방송국 검색 기록, 방송국 검색어, 재생 작업, 시스템, 타사 기기 ID 및 유형, 개별 라디오 방송국 및/또는 트랙과 같은 콘텐츠 이벤트), 위치 데이터, 나이, 성별 및 기타 청취 활동 내역(예, 청취 세션 시간, 청취한 방송국, 청취한 트랙과 건너뛴 트랙)을 수집하고 처리합니다. 당사는 귀하에게 맞춤형 경험을 제공하고, 귀하의 요청에 응답하고, 귀하에게 요청받은 서비스를 제공하고, 연관된 라이선스를 의무를 파악하고, 마케팅 커뮤니케이션을 제공하고, 광고 목적을 달성하고, Sonos 제품 및 서비스를 개선하기 위해 이러한 정보를 수집하고 처리합니다. 또한, 귀하가 라디오 방송국에 액세스할 수 있도록 귀하의 IP 주소와 익명 처리된 ID가 제삼자 라디오 콘텐츠 제공업체에 제공되며, 위에 언급된 데이터 하위 집합(예: 우편번호, 나이, 성별, 장치 ID를 기반으로 한 대략적인 위치)이 귀하가 사용하는 Sonos Radio 버전(유료 또는 무료)에 따라 광고 목적으로 광고 파트너와 공유될 수 있습니다. 이러한 처리 방법은 당사가 귀하와의 계약을 이행하는 것은 물론, 당사의 정당한 이익을 추구하는 데 필요합니다. 이에 관한 자세한 정보는 [개인정보 사용의 법적 근거](#)에서 확인하십시오.

Sonos Radio의 일부 기능이나 서비스는 GPS(또는 제공되는 경우 유사한 기술)를 사용하는 제삼자 기반 위치 정보, 클라우드 소싱된 Wi-Fi 액세스 포인트 및 기지국 위치를 사용해야 하는 경우가 있습니다. 이러한 기능이나 서비스를 제공하려면(제공가능한 곳에서) Sonos와 파트너는 귀하의 위치 데이터를 수집, 사용, 전송, 처리, 유지해야 합니다. 이러한 데이터에는 귀하가 사용하는 제삼자 기기의 지리적 위치와 귀하의 Sonos 앱, Sonos 계정 및 그 아래 등록된 모든 Sonos 제품 관련 정보(Sonos ID, 타사 장치 ID 및 장치 이름, 타사 장치 유형을 포함하되 그에 국한되지 않음)가 포함되지만 그에 국한되지는 않습니다. Sonos Radio를 사용하지 않고/않거나 제삼자 기기 설정에서 위치 서비스를 끄면(해당되는 경우) Sonos와 파트너가 위치 및 계정 데이터를 수집, 사용, 전송, 처리, 유지하고 관리하는 것을 허용했던 동의를 언제든지 철회할 수 있습니다.

보안, 안전 및 분쟁 해결

당사는 고객, Sonos 제품 및 서비스의 보안과 안전을 보호하고 사기를 감지, 예방하고, 분쟁을 해결하고 계약을 이행하기 위해 데이터를 사용합니다. 당사는 신용 리스크를 평가하고 관리할 목적으로 제삼자 업체를 이용할 수 있습니다. 이러한 처리 방법은 당사의 정당한 이익을 추구하는 데 필요합니다.

비즈니스 운영

당사는 집계 분석 및 비즈니스 인텔리전스를 개발하여 당사 사업을 운영하고, 보호하고, 정보를 토대로 의사결정을 내리고 비즈니스 성과를 보고할 때 데이터를 사용합니다. 이러한 처리 방법은 당사의 정당한 이익을 추구하는 데 필요합니다.

커뮤니케이션, 마케팅 및 광고

당사는 귀하와의 커뮤니케이션을 제공하고 맞춤 구성할 때도 수집한 데이터를 사용합니다. 예를 들어, 새로운 Sonos 제품이나 서비스, 해당 지역에서 사용 가능한 새로운 뮤직 서비스, 보안 또는 소프트웨어 업데이트와 관련한 정보를 알리거나, 귀하를 설문조사에 초대하기 위해 이메일이나 기타 전자통신 수단(Sonos 앱 및 Sonos 제품의 음성 기술을 통한 정보 전송 포함하되 이에 국한되지 않음)을 통해 귀하에게 연락할 수 있습니다.

당사는 기존 고객과 새로운 고객을 식별하고 접근하기 위해 도구를 사용합니다. 이 도구에는 제삼자 서비스 제공업체와 소셜 미디어 플랫폼이 포함되며, 귀하가 당사와 공유한 해시 처리된(익명화 기술을 사용한) 이메일 주소를 이 제삼자 서비스 제공업체 및/또는 소셜 미디어 플랫폼이 이미 개인에 대해 보유하고 있는 데이터와 매칭함으로써 이루어집니다. 이를 통해 소셜 미디어 플랫폼상의 사람들과 연결하여 이른바 "맞춤 타겟"(당사가 타겟 광고를 당사 고객에게 보낼 수 있게 해줍니다)와 "유사 타겟"(당사의 고객과 유사한 프로필 및/또는 특성을 가진 사람들에게 타겟 광고를 보낼 수 있게 해줍니다)를 생성합니다. 귀하의 이메일 주소를 당사와 공유함으로써 귀하는 당사가 마케팅 경험을 개선하기 위해 귀하의 익명 처리된 연락처 데이터(예: 이메일 주소)를 소셜 미디어 파트너와 공유할 수 있다는 데 동의하게 됩니다. 이 균형 평가에 대한 정보는 privacy@sonos.com으로 이메일을 보내 요청하시면 얻을 수 있습니다.

당사 웹사이트나 앱을 통해 또는 귀하의 동의를 나타내는 문자 메시지를 보내는 방식으로 마케팅, 홍보 및 지원 문자 메시지를 수신하기로 선택하는 경우, 귀하는 당사로부터 자동 전화 다이얼링 시스템을 통해 전송되는 반복적인 마케팅, 홍보 및 지원 문자 메시지(각각 "문자 메시지")를 수신하는 데 명시적으로 서면 동의를 제공하는 것입니다. 문자 메시지 수신에 동의하면 프로모션 혜택 등에 대한 정보를 받게 됩니다. 이러한 메시지는 당사 사이트에서의 귀하의 활동을 기반으로 자동 수집된 정보를 사용할 수 있으며, 장바구니 포기 메시지와 같은 메시지를 생성할 수 있습니다. 텍스트 메시지에 설명된 절차에 따라 문자 메시지 수신을 거부할 수 있습니다.

귀하가 Sonos Radio를 사용하기로 선택하면 당사는 Sonos 사이트, Sonos Radio 콘텐츠, Sonos 제품, Sonos 앱 및 기타 서비스와의 인터랙션과 같은 정보를 사용하여 귀하가 관심을 가질 만한 기능, 제품 및 서비스와 관련한 관심 기반 광고를 표시할 수 있습니다. 당사는 관심 기반 광고를 표시함에 있어 귀하를 개인적으로 식별하는 정보를 사용하지 않습니다. 이러한 처리 방법은 당사의 정당한 이익을 추구하는 데 필요합니다. 이에 관한 자세한 정보는 개인정보 사용의 법적 근거 페이지에서 확인하십시오.

아울러, 당사는 [쿠키, 픽셀 및 유사 기술](#)을 사용하여 귀하와 가장 연관성이 높은 Sonos 광고를 제공합니다. 이메일 구독 및 홍보 커뮤니케이션 관리에 대한 자세한 정보는 귀하의 권리와 선택권 문서를 참고하십시오.

귀하의 동의를 구하는 목적

당사가 특수한 목적으로 귀하에게 전달하는 커뮤니케이션과 관련하여 귀하의 개인정보 처리에 대한 동의를 요청할 수 있습니다. 귀하가 특정한 목적으로 귀하의 개인정보를 처리하는 데 동의하는 경우, 귀하는 언제든지 그러한 동의를 철회할 수 있으며, 철회하는 경우 당사는 해당 용도로 귀하의 개인정보를 처리하는 것을 중단할 것입니다.

당사의 개인정보 공유 방법

Sonos는 고객의 개인정보를 판매하지 않으며 앞으로도 판매하지 않을 것입니다. 고객 관련 정보는 당사 사업의 중대한 일부분이라는 점을 이해해 주시기 바랍니다. 당사는 본 정책에 설명된 형태로만 귀하의 데이터를 공개합니다. 당사는 다음 유형의 제삼자와 정보를 공유할 수 있습니다.

제삼자 공급업체

Sonos는 다양한 타사 공급업체를 사용하여 웹사이트 관리 및 호스팅, 클라우드 관련 서비스, 온라인 **Sonos** 제품 구매 및 배송(제품 또는 서비스 주문 이행, 패키지 배달, 우편 및 이메일 전송 포함), 신용카드 및 기타 대안 결제 처리, 이메일 통신, 데이터 분석, 마케팅 지원 제공, 콘텐츠 전송, 신용 리스크 평가(해당되는 경우) 및 고객 서비스 제공 등의 다양한 업무를 처리합니다. 당사는 거래 완료에 필요하거나, 귀하가 요청하거나 승인한 제품 또는 서비스를 제공하는 데 필요한 경우에 한하여, 그리고 본 정책에 언급한 목적에 한하여, 그리고 당사를 대리하여 일하는 공급업체들과만 공유합니다. 이 경우 귀하의 개인정보는 이들 대리인이나 계약업체와 공유되지만, 이들은 **Sonos**의 지침과 본 정책을 준수하는 형태로 오로지 서비스 수행의 목적으로만 공유할 것입니다. 이러한 목적으로 정보를 공유하는 것은 당사의 정당한 이익입니다. 제삼자 공급업체에 관한 질문이 있으면 privacy@sonos.com에 이메일로 문의하십시오.

제삼자가 개입된 거래

Sonos는 귀하가 **Sonos** 제품상에서, 또는 **Sonos** 제품을 통해 사용할 수 있도록 제삼자가 제공하는 기능 및/또는 기술을 귀하에게 제공합니다. 또한, 당사는 공동 브랜드 **IKEA** 제품과 같은 타사 비즈니스 업체들과 공동으로 서비스를 제공하거나 다양한 제품군을 판매합니다. 귀하의 제삼자 제품, 기능, 기술 및/또는 서비스 사용에 따라 당사는 해당 기능을 활성화 및/또는 지원하기 위해 귀하의 특정 개인 정보를 이러한 제삼자와 공유할 수 있습니다. 이러한 제삼자 제품, 기능, 기술 및/또는 서비스를 사용하면 해당 제삼자의 이용약관과 그들의 개인정보 보호 고지가 적용된다는 점에 유의하십시오. 제삼자 서비스를 사용할 경우, **Sonos** 제품에서 해당 서비스를 활성화하기에 앞서 해당 제삼자의 이용약관을 주의 깊게 읽어 보시기 바랍니다.

1) 뮤직 서비스 및 기타 오디오 콘텐츠 파트너

최상의 고객 경험과 뮤직 및/또는 기타 오디오 콘텐츠 서비스(예, 라디오 및 오디오 북)가 제대로 작동하도록 보장하기 위해 **Sonos**는 관련 콘텐츠 관리 및 활동 정보를 귀하께서 **Sonos** 제품과의 상호 작용을 허용한 바 있는 뮤직 및/또는 기타 오디오 콘텐츠 서비스와 공유할 수 있습니다. 예를 들어, 귀하가 **Sonos** 제품에서 뮤직 서비스 및/또는 기타 오디오 콘텐츠 서비스를 사용하거나 그러한 서비스를 귀하의 **Sonos** 제품을 제어하는 데 사용하는 경우, 당사는 귀하가 그렇게 사용할 수 있도록 하기 위해 해당 뮤직 서비스 및/또는 기타 오디오 콘텐츠 서비스와 특정 정보를 공유해야만 합니다. 당사가 귀하와의 계약을 이행하기

위해서는 귀하가 지시한대로 뮤직 서비스 및/또는 기타 오디오 콘텐츠 서비스와 데이터를 공유해야 합니다.

2) 기능 제어 파트너(Control Partners)

귀하가 제삼자 제어 메커니즘(예: 홈 자동화 컨트롤러)을 사용하는 Sonos 시스템 제어를 활성화한 경우, 당사는 귀하께서 Sonos 시스템과 상호 작용하도록 승인한 제어 파트너와 관련 콘텐츠 관리 및 활동 정보를 공유할 수 있습니다. 당사가 귀하와의 계약을 이행하기 위해서는 귀하가 지시한 대로 기능 제어 파트너와 데이터를 공유해야 합니다.

3) 음성 파트너(Voice Partners)

귀하가 제삼자 음성 인식 서비스를 활성화하면 당사는 귀하의 Sonos 시스템을 제어할 수 있도록 귀하가 그러한 데이터를 받도록 승인한 음성 제어 파트너 업체들과 관련 콘텐츠 관리 및 활동 정보와 오디오 데이터를 공유할 수 있습니다. 당사가 귀하와의 계약을 이행하기 위해서는 귀하가 지시한 대로 기능 음성 파트너와 데이터를 공유해야 합니다.

광고 파트너

귀하가 Sonos Radio를 사용하기로 결정하면 당사는 가명 처리되고 익명화된 귀하의 데이터 하위 세트를 제삼자 광고 회사와 공유하여 귀하가 관심을 가질 만한 기능, 제품 및 서비스와 관련한 관심 기반 광고를 표시할 수 있습니다. 구체적으로, 당사는 광고 파트너와 다음 정보를 공유할 수 있습니다. 등록된 Sonos 사용자의 위치 및 언어, 방송국 장르, 집계된 청취자 데이터(익명화됨), 방송국에 광고를 게재할 수 있는 일부 제삼자 라디오 콘텐츠 파트너의 제한된 위치 정보 및 식별자(예: IP 주소). 당사는 관심 기반 광고를 표시하는 데 귀하를 개인적으로 식별하는 정보를 사용하지 않습니다.

또한 당사는 위의 "커뮤니케이션, 마케팅 및 광고" 섹션에 설명된 대로 소셜 미디어 회사와 정보를 공유할 수 있습니다.

Sonos 지배 계열사 및 자회사

당사는 사업 목적으로 내부 관리, Sonos 제품 홍보, Sonos 제품과 서비스 제공 등의 업무를 수행하는 Sonos 지배 계열사 및 자회사와 정보를 공유합니다. 이러한 목적으로 정보를 공유하는 것은 당사의 정당한 이익입니다.

강제 정보 공개 및 법 집행

법적으로 엄격히 요구되는 경우, 본 서비스 이행 또는 당사의 권리 또는 당사 계열사나 사용자의 권리 보호 차원에서 당사는 법 집행 기관, 수사 기관, 당사 계열사에, 또는 소송에서 귀하의 개인 정보를 공개합니다. 당사는 준거법에 따른 법적 의무를 준수하거나 효력 있는 법적 절차(예, 수색 영장, 법원 명령 또는 소환장)에 대응하기 위해 필요하다고 선의로 판단할 때 귀하의 개인 정보를 공유합니다.

기업 매각 또는 합병

당사는 당사 자산의 전부 또는 일부를 합병, 인수하거나 당사 자산의 전부 또는 일부를 매각할 때, 귀하의 개인정보를 공유할 수 있습니다. 물론, 이러한 상황이 발생할 경우, 당사는 이메일 및/또는 당사 웹 사이트에서 눈에 잘 띄도록 공지하여 귀하에게 통지하고 귀하의 권리를 알려드릴 것입니다.

집계 데이터 공유 및 공시집계 데이터 공유 및 공시

당사는 통합된 형태 및/또는 데이터 수신자가 귀하를 식별할 수 없는 형태로 제삼자와 데이터를 공유합니다(예, 산업 분석 용도).

당사의 **Sonos** 제품에는 개인정보 보호 관행이 **Sonos**와 다를 수 있는 제삼자 제품이나 애플리케이션에 연결되는 링크가 탑재되어 있다는 점에 유의하십시오. 귀하가 그러한 제삼자나 제삼자의 제품에 개인 데이터를 제공하는 경우, 귀하의 데이터에는 그들의 개인정보보호정책이 적용되므로 이러한 개인정보보호정책을 주의 깊게 읽어보실 것을 권장합니다.

제삼자와 데이터를 공유할 때는 귀하의 개인정보가 귀하가 거주하는 국가의 데이터 보호법보다 개인정보보호 수준이 더 취약한 국가로 이전될 가능성이 있습니다. 당사는 귀하의 개인정보를 보호하는 데 세심한 주의를 기울이고 있으며, 귀하의 데이터를 해외로 전송할 때 개인정보를 보호하는 적절한 메커니즘을 마련했습니다. 당사는 관련 데이터 보호법을 준수하는 형태로 귀하의 개인정보를 전송하고 귀하의 정보에 액세스할 제삼자가 귀하의 개인 정보를 적절하게 보호하도록 적절한 보호 조치(예, 유럽연합 집행위원회가 승인한 표준 계약 조항 사용)를 구현할 것입니다. 개인정보의 해외 이전이나 당사가 구현한 보호 조치에 관한 질문이 있거나 자세한 정보를 얻으시려면 privacy@sonos.com에 이메일로 문의하십시오.

개인정보 사용의 법적 근거

당사는 다양한 법적 근거를 토대로 귀하의 개인정보를 사용하고 있으며, 그 근거는 다음과 같습니다.

계약 이행

귀하가 당사와 체결한 계약을 이행하는 과정에서 귀하의 개인정보를 반드시 사용해야 하는 경우가 있습니다. 예를 들어, **Sonos** 제품 구매 완료, 계정 등록 및 유지와 관리, 배송 문제 관련 지원, 반품 처리, **Sonos** 시스템 등록, **Sonos Radio** 서비스 제공 과정에서, 그리고 귀하의 **Sonos** 제품이 안전하게 기초 기능을 실행하고 귀하의 요청에 응답하는지 확인하는 과정에서 개인정보를 사용해야 합니다.

동의

법에 규정된 경우, 당사는 귀하의 개인정보 사용 동의를 근거로 귀하의 개인정보를 사용할 수 있습니다. 귀하의 동의를 토대로 개인정보를 사용하고자 귀하의 동의를 요청할 때는 그 용도에 관해 보다 구체적인 정보를 제공할 것입니다. 귀하는 privacy@sonos.com에 이메일을 전송하여 언제든지 귀하의 동의를 철회할 수 있습니다. 귀하가 동의를 철회하더라도 귀하가 철회 전 동의한 내용에 따라 처리된 개인정보 사용의 적법성에는 영향을 미치지 않습니다.

법적 의무 준수

당사는 준거법을 준수(예를 들어 법 집행 기관의 합법적 요청, 규제 조사 및 준수)하기 위해 귀하의 관련 개인정보를 사용할 수 있습니다.

정당한 이익

당사는 당사의 정당한 이익을 위해 귀하의 개인정보를 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 당사는 **Sonos** 제품 및 서비스를 분석 및 개선하고, 소프트웨어 업데이트 또는 **Sonos** 제품 및 서비스 정보와 관련한 알리를 보내고, 관리 목적과 사기 탐지 및 예방을 목적으로 관련 개인 데이터를 사용하며, 이러한 사용은 당사의 정당한 이익에 법적 근거를 두고 있습니다. 또한, 관련 지역 법률에 따라 동의가 필요한 경우를 제외하고, 당사는 당사의 정당한 이익에 근거하여 귀하에게 관련 마케팅 커뮤니케이션을 전송합니다.

당사의 정당한 이익 추구를 위해 개인 정보를 사용할 때 당사는 귀하의 권리와 이익을 보호하는 차원에서 항상 당사의 권리와 이익 간에 균형을 유지할 것입니다.

당사가 정당한 이익을 바탕으로 귀하의 개인정보를 처리하고 귀하가 거부할 수 있는 메커니즘을 사용할 수 없는 경우(예, **Sonos** 제품 설정에서) 귀하는 privacy@sonos.com에 이메일을 보내 이의를 제기할 권리를 행사할 수 있습니다.

당사가 수집하는 개인정보의 보안과 저장 및 보관

보안

Sonos는 귀하의 개인정보 안전성을 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 그러나 당사가 수집하는 개인정보를 보호하기 위해 합리적인 예방 조치를 취하더라도, 침투 불가능한 시스템은 존재하지 않습니다.

당사는 귀하의 개인정보를 보호하고 분실, 도난, 오용 및 무단 액세스, 공개, 변경 및 파괴 행위로부터 귀하의 개인정보를 보호하기 위해 다양한 범위의 적절한 기술 및 조직 차원의 조치와 산업 표준을 사용합니다. 예를 들어, 당사는 귀하가 제공하는 개인 데이터를 액세스가 제한되고 통제되는 시설에 배치된 컴퓨터 시스템에 저장합니다. 또한, 제삼자 데이터 센터 공급업체가 적절한 보안 조치를 갖추고 있는지 확인합니다. 또한, 인터넷을 통해 귀하의 데이터를 전송하는 동안에는 **TLS**(전송 계층 보안)와 같은 암호화 기술을 적용하여 보호합니다. 더 나아가, 비밀번호는 일방향 해시를 사용하여 저장되므로 **Sonos**를 포함하여 그 누구도 복구(또는 공개)할 수 없습니다(단지 재설정만 가능함).

개별 사용자 로그인과 비밀번호를 사용하는 경우에 한하여 **Sonos** 계정 정보와 당사 서비스에 액세스할 수 있습니다. 개인정보의 기밀성을 보호하려면 비밀번호를 기밀로 유지하고 다른 사람에게 공개하지 말아야 합니다. 비밀번호가 도용되었다고 생각되면 당사에 즉시 알려주십시오. 또한, 세션을 마치면 항상 로그아웃하고, 브라우저를 닫으십시오. 당사는 비밀번호를 알려달라고 절대 요청하지 않는다는 점에 유의하십시오.

개인정보 보안에 관한 질문이 있으면 privacy@sonos.com에 이메일로 문의하십시오.

저장

Sonos가 수집한 개인 데이터는 귀하가 거주하는 지역, 미국(예, 당사의 주요 데이터 센터) 또는 **Sonos**나 그 계열사, 자회사나 서비스 공급업체가 위치하거나 시설을 소유한 기타 국가에서 저장되고 처리될 수 있습니다. **Sonos**는 귀하의 데이터를 해외로 전송할 때 개인정보를 보호하는 적절한 메커니즘(예, 유럽연합 집행위원회가 승인한 표준 계약 조항 사용)을 갖추고 있습니다.

보관

Sonos는 귀하의 개인정보를 다음과 같이 보관할 것입니다.

- 당사가 귀하와 고객 관계를 유지하는 기간 및/또는 귀하가 당사 웹사이트, 귀하의 **Sonos** 계정 및/또는 귀하의 **Sonos** 제품을 사용할 수 있도록 하는 데 필요한 기간 내내,
- 귀하가 당사에 요청한 서비스를 제공하는 데 필요한 기간 내내,
- 귀하가 당사에 요청한 마케팅 또는 기타 홍보 자료를 제공하는 데 필요한 기간 내내,
- 세금 및/또는 회계 의무를 관장하는 규제 기관이나 정부 기관이 지정한 법적 의무를 준수하는 데 필요한 기간 내내, 일반적으로 거래 발생일로부터 7~10년의 보관 기간이 적용됨,
- 당사자와의 분쟁 해결 및/또는 미래에 발생 가능한 법적 청구권을 조사하거나 그에 대항하여 방어하는 데 필요한 기간 내내, 그리고

- 관련 법과 규정에 따라 당사의 비즈니스를 수행하는 데 달리 필요한 기간 내내.

당사가 보유하는 모든 개인정보에는 본 개인정보 보호정책 및 내부 보관 지침이 적용됩니다. Sonos는 위에서 언급한 목적의 데이터 보관 의무가 종료되는 시점에 귀하의 개인 데이터를 삭제할 것입니다. 기술적인 이유로 시스템에서 완전히 삭제할 수 없는 개인 데이터가 있을 경우, Sonos는 해당 데이터의 추가 처리 또는 사용을 방지하는 데 필요한 적절한 조치를 취합니다. 당사가 귀하와 관련하여 처리하는 특정 유형의 개인정보에 적용되는 보관 기간에 관한 질문이 있으면 privacy@sonos.com에 이메일로 문의하십시오.

귀하의 권리와 선택권

귀하의 권리

당사는 귀하의 개인정보가 당사에서 사용되는 방식을 귀하가 통제하기를 바랍니다. 유럽연합 일반 데이터 보호 규정과 캘리포니아 소비자 개인 정보 보호법을 포함한 현저법에 의거하여 귀하는 당사에 다음을 요청할 수 있습니다.

- 당사가 보유하고 있는 귀하에 관한 개인정보에 액세스 권한 또는 사본 제공,
- 당사가 귀하에 대해 보유하고 있는 오래되었거나 부정확한 개인 정보를 수정,
- 특정 상황에서 당사가 귀하에 대해 보유한 개인 정보를 삭제, 차단 또는 제한하도록 하거나 당사가 귀하의 개인정보를 사용하는 일부 방식에 이의 제기, 그리고
- 특정 상황에서 당사에 제공한 개인정보를 제삼자에게 전송(기술적으로 가능한 경우).

귀하의 동의에 따라 귀하의 개인정보를 당사가 사용하는 경우 귀하는 언제든지 관련 동의를 철회할 수 있습니다. 또한 당사가 정당한 이익 또는 공익을 근거로 귀하의 개인정보를 처리하는 경우, 귀하는 그러한 개인정보 사용에 대해 언제든지 이의를 제기 할 권리가 있습니다.

당사가 귀하의 개인정보를 완전하고, 정확하게, 최신 상태로 유지하려면 귀하의 도움이 필요합니다. 귀하의 개인 정보가 변경되거나 부정확한 경우, privacy@sonos.com에 이메일로 신속하게 알려주십시오. 데이터 관련 질문을 제출하려면 이 이메일 주소로 문의하십시오. 저희는 귀하의 요청에 가능한 한 빨리(최대 30일 이내) 응답할 것입니다.

추가 사용 데이터의 수집, 사용, 커뮤니케이션, 마케팅 및 광고 기본 설정을 제어하는 방법에 관한 자세한 내용은 아래 귀하의 선택권 섹션을 참고하십시오.

당사는 귀하의 개인정보 사용과 관련하여 발생할 수 있는 귀하의 불만이나 우려 사항을 공정하게 해결하기 위해 귀하와 협력하는 데 최선을 다할 것을 약속합니다. 그럼에도 당사가 귀하의 불만이나 우려 사항을 지원하지 못했다고 생각하는 경우, 귀하는 귀하가 거주하는 국가의 데이터 보호 기관(그러한 기관이 귀하가 거주하는 국가에 존재하는 경우)이나 감독 기관에 불만을 제기하거나 해당 준거법에 따라 당사를 상대로 민사소송을 진행할 권리를 지닐 수 있습니다.

귀하의 선택권

Sonos 계정 및 Sonos 앱

프로필 정보에 액세스하거나, 프로필 정보를 편집, 제거하거나, 비밀번호를 변경하거나, 계정을 폐쇄하거나, 개인 데이터를 삭제하고자 하는 경우, Sonos 계정이나 Sonos 앱에 로그인하여 처리하거나 privacy@sonos.com에 이메일로 요청하십시오. Sonos 계정, Sonos

앱 또는 사용하는 Sonos 제품을 통해 Sonos가 직접 수집한 특정 개인 정보에 액세스할 수 없는 경우에는 언제든지 privacy@sonos.com에 이메일을 보내 당사에 연락할 수 있습니다. 저희는 귀하의 삭제 요청 접수 시, 가능한 한 빨리(최대 30일 이내) 귀하의 개인 데이터를 삭제할 것입니다.

추가 사용 데이터.

추가 사용 데이터관련 기능을 사용하는 데 추가 사용 데이터를 요구하지 않는 일체의 고급 기능(예: Sonos Radio, 음성 제어) 및/또는 서비스를 사용하지 않는 경우, Sonos의 iOS 앱이나 Android 앱에 로그인하여 언제든지 [추가 사용 데이터](#) 수집을 거부할 수 있습니다. 클릭 몇 번으로 간단하게 거부할 수 있습니다. 거부하려면 아래 지침을 따르십시오. 특정 Sonos 제품에는 해당 Sonos 제품에만 적용되는 별도의 수집 거부 토글이 있을 수 있습니다.

iOS 또는 Android용 Sonos 앱을 사용하여 거부하는 방법:

1. "계정 설정" 탭을 선택합니다.
2. "데이터 및 개인정보보호정책"을 열고 "추가 사용 데이터" 옵션을 찾습니다.
3. iOS 및/또는 Android 앱에서 시스템(즉, Sonos 시스템과 연결된 모든 시스템 Sonos 제품) 또는 특정 Sonos 제품에 대한 추가 사용 데이터를 조정할지 여부를 선택하십시오. 그런 다음 관련 슬라이드 버튼/토글을 비활성화하거나 밀어 끄십시오.

동일한 절차에 따라 언제든지 환경 설정을 변경할 수 있습니다.

귀하의 커뮤니케이션, 마케팅 및 광고 설정

귀하에게 발송되는 모든 이메일에 포함된 지침에 따라 "구독 취소" 탭을 통해 Sonos의 직접 이메일 마케팅 커뮤니케이션 자료 수신을 거부할 수 있습니다. 당사는 귀하의 선택을 존중하며 귀하가 구독을 취소하거나 커뮤니케이션 설정을 변경하면 홍보 이메일 발송을 중단할 것입니다.

귀하의 통신 설정과는 무관하게 당사는 이용약관 변경, 정책 업데이트, Sonos 제품 소프트웨어 업데이트, 현재 또는 과거 구매 관련 정보, 제품 배송, 서비스 중단, 또는 데이터 유출 사고 등의 일상적인 고객 서비스 메시지나 지원 중단이나 안전 문제와 같은 귀하가 소유한 제품과 관련한 기타 중요한 정보는 계속 알릴 것이라는 점을 알아두시기 바랍니다.

[쿠키 설정](#), [기기 설정 변경](#) 및/또는 [특정 광고 네트워크에서 거부](#)를 통해 또는 www.sonos.com의 하단에 있는 '개인정보 보호 선택 사항'으로 가서 수신할 관심 기반 광고의 범위를 조정할 수 있습니다. 당사의 관심 기반 광고에 관한 자세한 정보를 확인하려면 당사의 쿠키 및 기타 유사 기술 사용 문서를 참고하십시오.

광고 및 모던 마케팅 도구

Sonos는 더 많은 사람들이 Sonos에서 더 많은 유익을 즐기도록 돕기 위한 광고 활동을 펼치는 과정에서 몇 가지 최신 마케팅 도구를 사용합니다.

Sonos는 [쿠키 및 유사한 기술](#)을 사용하는 제삼자 광고주와 협력하여 당사 웹사이트와 인터넷에서 Sonos 제품 및 서비스를 소개하는 연관성 높은 광고를 게시할 수 있습니다. 이러한 '관심 기반 광고'를 제공하기 위해 광고 진행 당사자는 시간이 흐르면서 입수한 귀하의 온라인 활동에 관한 개인 정보가 아닌 데이터를 결합하여 사용합니다. 여기에는 Facebook 페이지의 Sonos 광고, 검색 결과 페이지나 YouTube와 같은 Google 소유 페이지나 Google 광고 네트워크 내 사이트가 포함될 수 있습니다. 당사는 이러한 과정에서 귀하의 개인정보를 공유하지 않습니다. 개인정보를 공유해야 하는 경우, 현지 법률에 따라 이러한 과정 진행 시 귀하의 동의를 얻습니다. 귀하는 항상 [Network Advertising Initiative\(NAI\)](#) 회원사나 [Digital Advertising Alliance의 온라인 행동양식의 자율 규제 원리](#)를 준수하는

제삼자 광고주 및 광고 네트워크의 개인 맞춤형 광고를 거부할 수 있습니다. [NAI 웹사이트](#)와 [DAA 웹사이트](#)의 참여 거부 페이지를 방문하여 거부할 수 있습니다. 거부할 경우, 인터넷에 표시되는 광고 내용이 귀하와는 연관성이 적을 수 있습니다. EU 데이터 보호법에 따른 권리가 있는 사용자는 www.youronlinechoices.com 페이지를 방문하여 EDAA(European Interactive Digital Advertising Alliance) 회원사의 관심 기반 광고에 본인의 데이터를 사용하는 것을 거부하는 방법을 확인할 수 있습니다. 캐나다 사용자는 www.youradchoices.ca 페이지를 확인하십시오.

당사의 쿠키, 픽셀 및 기타 유사 기술 사용

당사는 쿠키 및 픽셀, 태그, 웹 비콘 및 기타 식별자와 같은 유사한 기술을 사용하여 귀하를 위해 당사 웹사이트를 개인화하고, 귀하가 선호하는 설정을 기억하고, 사용자가 당사 웹사이트나 앱을 사용하는 방식을 이해하고, 당사의 마케팅 상품을 맞춤화 합니다. 당사는 쿠키 및 유사한 기술 외에도, 쿠키가 없는 기술을 사용하여 개인화된 경험과 관련 콘텐츠를 제공할 수 있습니다. 이러한 기술은 기기에 영구 식별자를 저장하지 않고도 현재 브라우저 세션에 대한 상황적 정보를 분석할 수 있습니다. 이 기술은 고유한 사용자 프로필을 생성하지 않고도 작동하므로 관련성 있는 콘텐츠와 추천을 제공하면서도 개인 정보가 보호됩니다.

쿠키

'쿠키'는 귀하가 특정 웹사이트를 방문할 때 귀하의 컴퓨터로 전송되는 문자열이 포함된 작은 데이터 파일입니다. 해당 웹사이트를 다시 방문하면 쿠키를 통해 해당 사이트가 귀하의 브라우저를 인식하게 해줍니다. 해당 쿠키가 귀하의 컴퓨터나 모바일 기기에 저장되는 기간은 쿠키 유형, 즉 "영구" 쿠키인지 "세션" 쿠키인지에 따라 다릅니다. Sonos는 두 가지 유형의 쿠키 모두 사용합니다. 세션 쿠키는 검색을 중단할 때까지 기기에 남아 있습니다. 영구 쿠키는 기한이 만료되거나 삭제될 때까지 컴퓨터 또는 모바일 기기에 남아 있습니다. 당사 웹사이트에서는 다음 유형의 쿠키를 사용합니다.

- 꼭 필요한 쿠키. 이러한 쿠키는 귀하가 당사 웹사이트를 탐색하고 웹사이트 기능을 사용하는 데 필수적입니다. 이 쿠키가 없으면 장바구니와 같은 서비스를 제공할 수 없습니다.
- 성능 쿠키. 이 쿠키는 귀하가 당사 웹 사이트를 사용하는 방법과 관련한 정보를 수집합니다. 이 데이터는 당사 웹사이트를 최적화하고 귀하가 보다 쉽게 탐색할 수 있는 환경을 제공하는 데 사용될 수 있습니다.
- 기능 쿠키. 이러한 쿠키를 통해 당사 웹사이트는 귀하가 선택한 항목을 기억하여 귀하의 경험을 맞춤 구성할 수 있습니다. 예를 들어, 당사는 귀하의 지역과 연관성이 있는 웹사이트를 귀하에게 표시하기 위해 귀하의 지리적 위치를 쿠키에 저장할 수 있습니다.
- 제삼자 쿠키. 제삼자 쿠키는 웹사이트 및/또는 Sonos가 아닌 당사자가 배치한 쿠키입니다. 이러한 쿠키는 당사 웹사이트에서 당사 제품이나 서비스를 개선하거나 보다 연관성 있는 광고를 제공하는 데 사용될 수 있습니다. 제삼자 쿠키에는 이러한 외부 서비스의 각 개인정보보호정책(예, [Facebook 데이터 사용 정책](#))이 적용됩니다.
- 분석 쿠키. 당사는 Google Analytics에서 제공하는 것과 같은 분석 쿠키를 사용하여 방문자가 당사 웹 사이트에 머무르는 시간, 가장 유용하다고 생각한 페이지, sonos.com에 도착한 경로와 같은 정보를 파악합니다. Google Analytics와 귀하의 데이터에 관한 자세한 정보를 확인하려면 이 [Google 웹 페이지](#)를 참고하십시오.

[본 웹사이트에서 사용하는 쿠키에 관한 자세한 정보가 여기에 포함되어 있습니다.](#)

쿠키 설정 제어 방법

대부분 웹 브라우저에서는 기본 설정을 통해 쿠키를 제어할 수 있습니다. 그러나 웹사이트의 쿠키 설정 기능을 제한하면 전반적인 사용자 경험에 영향을 미칠 수 있습니다. 일부 브라우저는 추적 및 교차 사이트 추적 기능을 설정할 수 있는 "추적 금지"("DNT") 신호를 제공합니다. 당사는 현재 DNT 신호를 인식하는 기술을 사용하지는 않지만, 본 정책에 따라 귀하의 개인 데이터만 처리할 것입니다. 많이 사용되는 웹 브라우저의 쿠키 설정 제어 방법을 아래에 설명합니다.

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

Pixels

당사는 쿠키 외에도 '픽셀'(웹 비콘, 투명 GIF 또는 픽셀 태그로도 불림)로 불리는 작은 그래픽 이미지를 사용합니다. 당사는 귀하에게 보내는 이메일 통신(귀하가 그러한 내용의 이메일 통신을 수신하도록 선택한 경우)에 픽셀을 사용하여 당사의 이메일을 사용자가 봤는지 파악합니다. 또한, 귀하의 관심사와 연관성이 있는 광고를 제공하기 위해 제삼자 픽셀(예, [Google](#), [Facebook](#) 및 기타 광고 네트워크의 픽셀)도 사용합니다. 당사의 [광고와 마케팅](#) 활동을 아래에 자세히 설명하오니 참고하십시오.

기타 식별자

귀하가 당사 앱을 사용할 때 당사는 귀하의 기기에서 고유한 광고 추적 식별자(iOS 장치의 경우 광고 식별자, 즉 "IDFA", Android 기기의 경우 Google 광고 ID, 즉 "AID")를 수집하여 당사 앱 사용자의 관심사를 더 잘 파악하여 가장 관련성 높은 메시지와 마케팅을 제공합니다. 이러한 식별자는 기기별로 고유하지만, 이름이나 이메일 주소와 같은 개인정보는 포함되지 않습니다.

식별자 설정 제어 방법

기기 설정을 통해 이러한 식별자를 재설정하는 기능을 포함하여 이러한 식별자가 사용되는 방식을 제어할 수 있습니다. 아래에는 많이 사용되는 모바일 운영체제의 쿠키 설정 제어 방법이 설명되어 있습니다.

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

Sonos 연락처

귀하의 개인정보 사용법에 관한 질문이 있으시면 privacy@sonos.com에 이메일로 문의하십시오. 캘리포니아 거주자는 무료 전화 1-800-680-2345를 이용하실 수 있습니다.

달리 명시되지 않은 한, [Sonos, Inc.](#)는 본 개인정보보호정책에 따라 [Sonos](#) 제품 및 서비스를 통해 수집하는 개인 데이터의 데이터 컨트롤러 자격을 지닙니다. 당사 주소는 301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, USA입니다.

[Sonos Europe B.V.](#)는 유럽 경제 지역과 스위스의 데이터 보호 담당사입니다. [Sonos Europe B.V.](#)의 데이터 보호 책임자의 연락처는 다음과 같습니다. Groest 106, 1211 EE Hilversum, The Netherlands 또는 이메일 주소 privacy@sonos.com.

Sonos 개인정보보호정책 변경

Sonos는 고객 피드백과 **Sonos** 제품 및 서비스 변경 내용을 반영하기 위해 필요한 경우 이 정책을 수정하거나 업데이트 할 수 있습니다. 정기적으로 검토하십시오. 본 정책이 업데이트되면 당사는 정책 문서의 상단에 표시되는 '최종 업데이트' 날짜를 수정합니다. 본 정책이나 **Sonos**가 귀하의 개인 데이터를 사용하는 방식에 중대한 변경 사항이 있는 경우, 당사는 그러한 변경 사항을 적용하기 전에 그 내용을 게시하거나 귀하에게 직접 알리를 보내 귀하에게 공지할 것입니다. 본 정책을 정기적으로 검토하여 **Sonos**가 귀하의 정보 사용법과 보호 방법에 관한 정보를 자세히 확인하실 것을 권장합니다.