

Sonos, Inc. Gizlilik Beyanı

Son güncelleme: Ağustos 2025

Gizliliğinize ve kişisel verilerinizin nasıl kullanılacağını ve kullanılıp kullanılmayacağını kontrol etme hakkınıza derinden saygı duyuyoruz. Bize yol gösteren ilkeler basittir:

- Verileri dinleyicilerimize hizmet etmek için kullanırız.
- Anlaşılması kolay, anlamlı seçimler sunarız.
- Sadece ihtiyacımız olanı toplarız.
- Dinleyicilerimizin verilerini kendi verilerimiz gibi koruruz.

Verilerinizi toplamanın birincil amacı dinleme deneyiminizi iyileştirmektir. Sesinizle veya akıllı ev sisteminize dokunarak müzik çalma olanağını size sunmak üzere favori çalma listelerinize erişiminiz olduğundan ve yeni sanatçılar keşfedebildiğinizden emin olmak için müzik hizmetleriyle iş birliği yaparken veya bir şeyler ters gittiğinde son derece aktif bir müşteri desteği sunarken, amacımız, size mümkün olduğunca zahmetsiz dinleme olanağı sunmaktır. Bu amaçla, verilerinizi yalnızca açıkça tanımlanmış amaçlar için toplarız.

Bu Gizlilik Beyanı ("Beyan") sizden doğrudan veya dolaylı olarak topladığımız kişisel bilgileri ve bunları nasıl kullandığımızı açıklamaktadır. Bu Beyan ayrıca, topladığımız veriler hakkında yapabileceğiniz seçimleri ve bu kararları nasıl kontrol edebileceğinizi de kapsar. Sonos kontrol uygulamamız ("Sonos Uygulaması" veya "Uygulama") veya Sonos Voice Control ("SVC"), Sonos web sitesi, Sonos Flex ve Sonos Radio gibi hizmetler (topluca "Hizmetler" olarak anılacaktır) dâhil olmak üzere Sonos tarafından sunulan tüm ürünler ("Sonos Ürünleri") için geçerlidir. Sonos'un kişisel bilgilerinizi nasıl toplayabileceğini, kullanabileceğini ve paylaşabileceğini anlamak için lütfen bu Bildirimi dikkatlice okuyun. "Biz", "bizi" veya "Sonos" ifadeleri her kullanıldığında Sonos, Inc. şirketini belirtir.

Bu Beyanda aşağıdakiler tanımlanır:

- Topladığımız Kişisel Bilgi Türleri
- Sonos ile Müşteri Etkileşimleri
- Kişisel Bilgileri Kullanma Yöntemimiz
- Kişisel Bilgileri Paylaşma Yöntemimiz
- Kişisel Bilgileri Kullanmanın Yasal Dayanakları
- Topladığımız Kişisel Bilgilerin Güvenliği, Saklanması ve Korunması
- Haklarınız ve Seçenekleriniz
- Çerez, Piksel ve Diğer Benzeri Teknolojileri Kullanımımız
- Bize Ulaşma Yöntemleri
- Gizlilik Beyanımızdaki Değişiklikler

TOPLADIĞIMIZ KİŞİSEL BİLGİ TÜRLERİ

Bize verdiğiniz bilgiler

Örneğin, Sonos Ürünleri ve Hizmetleri hakkında daha fazla bilgi edinmek istediğinizde veya Sonos Ürünlerinizle ilgili yardım için Müşteri Destek birimimizle iletişime geçtiğinizde adınız, telefon numaranız ve e-posta adresiniz gibi bize kendi isteğinizle verdiğiniz bilgileri toplarız

veya sosyal medya kanallarında bizimle etkileşimde bulunduğunuzda (daha fazla bilgi için aşağıdaki “Sosyal Medya ve Topluluk Desteği” bölümüne bakın).

Ürünlerimizden veya Hizmetlerimizden topladığımız bilgiler

Sonos Ürünleri, birbirlerine (“Sonos Sistemi”) ve buluttaki medya sunucuları aracılığıyla sunulan müzik ve diğer içeriklere bağlanmak üzere tasarlanmış medya cihazlarıdır. Buna göre, Sonos Ürünlerinin amaçlandığı gibi çalışması için her zaman toplanması gereken belirli miktarda bilgi (“İşlevsel Veriler”) vardır (aşağıda daha ayrıntılı olarak belirtildiği gibi). İşlevsel Verilerin ötesinde, Sonos Ürünleri ile deneyiminizi geliştirmemize ve daha iyi, kişiselleştirilmiş Sonos Ürünleri ve Hizmetleri (“Ek Kullanım Verileri”) sunmamıza yardımcı olduğu için müşterilerimizi paylaşmaya teşvik ettiğimiz ek veriler (örneğin telemetri verileri) vardır (aşağıda daha ayrıntılı olarak belirtildiği gibi). Web sitemizi ziyaret ettiğinizde, çerezler, pikseller ve diğer benzer teknolojileri kullanarak hakkınızda bilgi toplayabiliriz. Örneğin, web sitelerimize erişmek için kullandığınız cihaz türü, işletim sistemi ve sürümü, IP adresiniz, IP adresiniz tarafından belirtilen genel coğrafi konumunuz, tarayıcı türünüz, görüntülediğiniz web sayfaları ve web sitelerimiz ve web sitelerimizde bulunan içerikle nasıl etkileşimde bulunduğunuz hakkında bilgi toplayabiliriz. Çerezleri, pikselleri ve benzer teknolojileri nasıl kullandığımız hakkında daha fazla bilgi edinmek için [aşağıya](#) bakın.

Diğer kaynaklardan elde edilen bilgiler

Müzik hizmeti iş ortakları ve ortak markalı hizmetler sunduğumuz veya ortak pazarlama faaliyetlerinde bulunduğumuz iş ortakları gibi üçüncü taraflar dâhil olmak üzere diğer kaynaklardan hakkınızda bilgi alabiliriz. Sizinle ilgili bilgileri sosyal medya platformlarından da, örneğin, bizimle sosyal medyada etkileşim kurduğunuzda alabiliriz. Üçüncü taraflardan elde edilen verileri bu Bildirimde açıklanan uygulamalara göre koruruz ve ayrıca veri kaynağının getirdiği ek kısıtlamaları uygularız.

Müşterilerimiz

Sonos on altı yaşın altındaki çocukları hedeflemez ve bu yaş grubunu kendine çekmeyi amaçlamaz. Her yaştan ziyaretçi web sitemizde gezinebilir veya Uygulamamızı kullanabilir, ancak on altı yaşın altındakilerden ebeveyn izni olmaksızın kasıtlı olarak kişisel bilgi toplamaz veya talep etmeyiz. Bir ebeveyn veya vasi tarafından yapılan bildirim veya başka yollarla gerçekleşen keşfi takiben, on altı yaşın altındaki bir çocuğun sahte bilgiler kullanılarak sitemize kaydedilmesi durumunda, çocuğun hesabını iptal ederiz ve kişisel bilgilerini kayıtlarımızdan sileriz.

SONOS İLE MÜŞTERİ ETKİLEŞİMLERİ

Bu Beyandaki bilgilerin anlaşılmasını kolaylaştırmak için, Sonos’un müşterilerden potansiyel olarak bilgi toplayabileceği farklı durumlara dikkat çektik. Beyandaki ilgili bölümler, belirli Ürünleri ve/veya Hizmetleri kullandığınız ölçüde sizin için geçerlidir ve bunlar bölgenizde kullanımınıza sunulur.

Sonos hakkında bilgi edinme

Sonos hakkında daha fazla bilgi topladıkça, açık bir platformda bizimle sanal veya fiziksel olarak etkileşime geçebilirsiniz. Örnekler arasında web sitemize göz atmak, sosyal medya kanallarımızla etkileşim kurmak ve satış temsilcilerimizi aramak sayılabilir. Sonos Ürünleri hakkında daha fazla bilgi edinmek için bu etkileşimler sırasında adınız/soyadınız ve e-posta adresiniz gibi kişisel bilgilerinizi kendi isteğinizle verebilirsiniz. Web sitelerimizi ziyaret ettiğinizde, sizin hakkınızda [çerezler, pikseller veya benzer teknolojiler](#) aracılığıyla çevrim içi bilgi toplayabiliriz.

Web sitemizi ziyaret ettiğinizde, araştırmaya katılmak, geri bildirimde bulunmak, promosyon iletişimlerine kaydolmak, ürün güncellemelerini almak veya bir Sonos hesabı oluşturmak için bir açılır davet penceresi görüntülenebilir. Bu açılır pencereler aracılığıyla kişisel bilgilerinizi verirsiniz, bu bilgileri hesabınızı açmak, talep ettiğiniz iletişimlere size göndermek ve Sonos deneyiminizi kişiselleştirmek için toplarız.

Topladığımız bilgiler: ad/soyadı, e-posta adresi, IP adresi ve çerezler, pikseller veya benzeri teknolojiler tarafından sağlanan bilgiler.

Nedeni: Bu bilgileri, Sonos veya ortaklarımız tarafından sunulan etkinlikler ve ürünler hakkındaki haberleri paylaşmak ve size daha özelleştirilmiş reklam ve pazarlama teklifleri sunmak için kullanırız. Ek olarak, IP adresi; web sitemizi herkes için iyileştirebilmemiz için web sitelerimizin ziyaretçileri hakkındaki coğrafi bilgileri daha iyi anlamamıza yardımcı olur. Kişisel verilerinizi bu amaçlarla işlemek meşru menfaatimizdir.

Sosyal Medya ve Topluluk Desteği

Kamuya açık topluluk platformları (ör. Reddit) ve sosyal medya kanalları (ör. X/Twitter, Facebook ve Instagram) aracılığıyla Sonos'a ulaşan müşterilerle iletişime geçerek destek sağlar ve sorularını yanıtlayız. Bu kanallar aracılığıyla toplanan kişisel bilgileri, kimliğinizi doğrulamak, taleplerinizi Sonos hesabınızla ilişkilendirmek ve size etkili, size özel müşteri desteği sunabilmek için toplar ve işleriz.

Genel erişime açık yayınlarda veya yanıtlarda kişisel verilerinizi talep etmediğimizi veya ifşa etmediğimizi unutmayın.

Topladığımız bilgiler: ilgili platform/kanalda bulunan kişisel profilinizle ilgili bilgiler (örneğin: bize ulaştığınız belirli platform veya kanal, sosyal medya kimliğiniz veya kullanıcı adınız, adınız (varsa), ilgili platform tarafından profilinize atanan benzersiz kimlik numarası ve olay numarası (verilmişse), gönderiniz ve/veya Sonos'a gönderdiğiniz DM'lerle ilgili bilgiler (örneğin: konu başlıklı bir sohbet ve/veya DM'deki gönderinin benzersiz kimliği ve sohbet kimliği, gönderinin ve/veya DM'nin yayınlandığı tarih, gönderinin ve/veya DM'nin dili ve gönderiye doğrudan URL bağlantısı) ve DM'lerde bizimle paylaştığınız diğer tanımlayıcı bilgiler, örneğin e-posta adresiniz, Sonos ürün seri numarası, tanılama numarası veya posta kodu.

Nedeni: Bu bilgileri, kimliğinizi doğrulamak ve mevcut Sonos hesabınızla bağlantı kurmak, talebinizi kategorize etmek ve sınıflandırarak en uygun Sonos ekibine yönlendirmek, verimli ve güvenli müşteri desteği sağlamak ve platformlar arasında iletişim sürekliliğini sağlamak amacıyla toplarız. Talebinizi mevcut Sonos hesabınızla ilişkilendirmek, desteğin sürekliliğini ve sorunların daha hızlı çözülmesini sağlar ve size kişiye özel ve sorunsuz bir deneyim sunar. Sizinle yaptığımız anlaşmanın gerekliliklerinin yerine getirilmesi için bu verilerin işlenmesi

gereklidir. Bu, zamanında ve etkili müşteri hizmetleri sunmak için meşru menfaatlerimize hizmet eder.

Sonos Ürünlerinin ve Hizmetlerinin Satın Alınması

Bir Sonos Ürünü ve/veya Hizmeti satın almaya karar verdiğinizde, müşterilerimize doğrudan bizden www.sonos.com sitesinden satın almaları için bir yol sunarız. Bizden satın aldığınızda satın alma işleminizi tamamlayabilmemiz için bilgi vermeniz istenecektir.

Sonos hediye kartı satın aldığınızda veya kullandığınızda, ödeme bilgileri, alıcı bilgileri (verilmişse) ve hediye kartı kullanım verileri dâhil olmak üzere işlemi gerçekleştirmek için gerekli bilgileri toplarız. Bu bilgiler, hediye kartı satın alımını gerçekleştirmek, kartın kullanılmasını sağlamak, bakiyeleri takip etmek ve dolandırıcılık faaliyetlerini önlemek için kullanılır.

Topladığımız bilgiler: adınız/soyadınız, telefon numaranız, e-posta adresiniz, teslimat/gönderim adresiniz, şirket bilgileriniz (opsiyonel) ve fatura adresi (nakliyeden farklıysa), kredi kartı bilgileri dâhil ödeme bilgileriniz.

Nedeni: Bu bilgileri, işleminizi tamamlamak, satın alma işleminizle ilgili sizinle iletişime geçmek, teslimat sorunlarında yardımcı olmak, iadeleri değerlendirmek ve Sonos Ürünlerinizin ve/veya Hizmetlerinizin satın alınmasıyla ilgili diğer sorunları çözmek için kullanırız. Kişisel verilerinizin bu amaçla işlenmesi, sizinle yaptığımız sözleşmenin gerekliliklerinin yerine getirilmesi için gereklidir. **Lütfen herhangi bir ödeme veya kredi kartı bilgisini saklamadığımızı unutmayın. Ödeme bilgilerini yalnızca Sonos Ürünlerinin ve Hizmetlerinin satın alınmasıyla bağlantılı olarak kullanırız.**

Sonos Ürününüzü Kurun

Sonos'ta, bazıları öncelikle daha geniş bir Sonos Sisteminin (çoğunlukla evde) bir parçası olarak kullanılmak üzere tasarlanan ("**Sistem Ürünleri**") ve diğerleri öncelikle bireysel bir ürün olarak (ev dışı dâhil) kullanılmak üzere tasarlanan ve yalnızca Bluetooth modunda kullanılabilen ("**Bireysel Ürünler**") farklı türde ses ürünleri sunuyoruz.

Sistem Ürünleri

Sonos Sistemi Ürünlerinizi aldıktan sonra, Sonos Sistemi Ürününüzü yerel bir ağa bağlamanız gerekecektir. Her Sonos Sistemi Ürününün kurulum için internete bağlı olması gerekir. İlk kurulumun bir parçası olarak, web sitemizden veya Google Play Store gibi üçüncü taraf bir web sitesinden Sonos Uygulamasını indirmeniz istenecektir. Sonos Uygulaması, Sonos Sisteminizi seçtiğiniz cihazdan (örneğin, telefonunuz veya tabletinizden) kontrol etmenize olanak tanır. Kurulum işleminde Sonos Uygulaması sizden bir hesap açmanızı ve sisteminizi Sonos'a kaydettirmenizi isteyecektir. **Sonos Sistem Ürünlerinizi çalıştırabilmek için Sonos Sistem Ürünlerinizi kaydettirmelisiniz.**

Sonos Ürünlerinizi kaydettirmenin bir parçası olarak, Uygulama, Sonos Ürünlerinizi veya Sisteminizi kaydettirmek üzere bu bilgileri sağlamak amacıyla gerekli olan e-posta adresi ve konum verileri (ülke, posta kodu) gibi bilgileri girmenizi isteyecektir. Ardından Sonos Sisteminiz, size özel Sonos Sisteminizi daha az kişisel bir şekilde tanımlamanıza yardımcı olmak için kullandığımız benzersiz bir alfa sayısal kimlik numarası oluşturacaktır. Bu kimlik numarası, bireysel Sonos Ürünü seri numarası ve Sonos Ürününün bağlandığı IP adresi ile birlikte sağladığınız e-posta adresiyle ilişkilendirilecektir. Kaydın bir parçası olarak bir Sonos hesabı açmanız gerekir. Parolanızı, yalnızca kimlik doğrulama ve Sonos hesabı erişimi için kullanılan Sonos hesabınıza kaydediyoruz.

Topladığımız bilgiler: adınız/soyadınız, telefon numaranız, e-posta adresiniz, konum verileriniz, dil tercihiniz, Ürün seri numaranız, parolanız ve IP adresiniz. Lütfen parolanızın tek yönlü Hash kullanılarak saklandığını, yani Sonos dâhil hiç kimse tarafından kurtarılamayacağını (veya ifşa edilemeyeceğini) unutmayın.

Nedeni: Bu bilgileri Sonos Ürününüzün ve/veya Hizmetinizin güvenli bir şekilde çalışmasına yardımcı olmak için toplarız (Sonos Ürünlerinize, Hizmetlerinize veya ev ağınıza yetkisiz erişimi önlemeye yardımcı olur). Bu işlem, size Ürün ve Hizmetler sağlandığında ağ ve bilgi güvenliğini sağlamaya yönelik meşru menfaatimiz için gereklidir. Özellikle, kullanıcıların kimliğini doğrulamak ve belirli bir cihazın belirli bir hesaba ve kullanıcıya bağlı olmasını sağlamak için bir Sonos hesabı gereklidir. Meşru menfaat değerlendirmemizin bir parçası olarak, Sonos bir dengeleme testi gerçekleştirmiştir. Talep üzerine, privacy@sonos.com adresine e-posta göndererek bu dengeleme testi hakkında bilgi edinebilirsiniz. Ayrıca, coğrafi konumunuza göre doğru müzik hizmeti seçeneklerini seçebilmenizi sağlamak için bu bilgileri topluyoruz (örneğin, mevcut olan radyo istasyonları). Bu işleme, sizinle yaptığımız anlaşmanın gerekliliklerinin yerine getirilmesi için gereklidir. E-postanızı ayrıca size promosyon mesajları, yazılım güncellemeleri, Sonos Ürünleri ve/veya Hizmetleri hakkında bilgiler gibi Sonos ile ilgili bildirimler göndermek ve heyecan verici Sonos haberlerini ve Ürün tekliflerini paylaşmak için de kullanırız. Kişisel verilerinizi bu amaçlarla işlemek meşru menfaatimizdir.

Bireysel Sonos Ürünleri

Sonos Bireysel Ürünlerinizi aldıktan sonra, Bireysel Ürünü Bluetooth özellikli bir cihaza bağlayarak kutudan çıkarır çıkarmaz kullanabilirsiniz. Bireysel Ürününüzü bir Sonos Sistemine kaydetmeden önce, Bireysel Ürünlerinizi Bluetooth modunda kullandığınızda herhangi bir bilgi toplamayız, ancak bağlandığınız cihaz gibi diğer hizmetler belirli bilgileri toplayabilir (örneğin telefonunuz). Bu tür verilerin nasıl işlendiği hakkında bilgi için lütfen bu tür cihazlarla birlikte gelen gizlilik bildirimlerine bakın. Sonos Bireysel Ürünlerinizi istediğiniz sürece Bluetooth modunda kullanmaya devam edebilirsiniz. Bireysel Ürünlerinizi Sonos Sisteminize bağlamaya karar vererseniz, cihazlar bir Sonos Sistem Ürünü gibi davranacak ve yukarıda “Sistem Ürünleri” bölümünde belirtilen şekilde veri toplayacağız. Bu Gizlilik Bildirimimin geri kalan amaçları doğrultusunda, bir Sonos Sistemine bağlanmış olan bir Bireysel Ürün bir Sistem Ürünü olarak kabul edilecek ve veriler burada Sistem Ürünleri için belirtilen şekilde toplanacaktır.

Sonos Ürünlerinin ve Hizmetlerinin Kullanılması

Sonos olarak, gizliliğinizden ödün vermeden harika Ürün ve Hizmetlerin keyfini çıkarabileceğinize inanıyoruz. Kişisel bilgilerinizi nasıl kullanacağımız hakkında buradan daha fazla bilgi edinebilirsiniz.

Sonos Sisteminizden (Sonos Sistem Ürünleri, Sonos Sisteminize kaydedilmiş Bireysel Ürünler veya Sonos Uygulaması dâhil) topladığımız bilgiler İşlevsel Verileri, Gelişmiş Özellik Verilerini ve Ek Kullanım Verilerini içerir. Sonos Sistemi Ürünlerinizden bu bilgileri toplamamızın üç ana nedeni vardır: (1) sizinle yaptığımız anlaşmanın gereklerinin yerine getirilmesi için gerekli olan müzik hizmetlerini veya diğer ses içeriği seçeneklerini (ör., radyo, televizyon veya oyunlar) sunmak, (2) sizinle yaptığımız sözleşmenin gerekliliklerinin yerine getirilmesi için gerekli olan Sonos Sisteminiz (örneğin, uygulama, ses) üzerinde kontrol sahibi

olmanızı sağlamak ve (3) Meşru menfaatimiz olarak Sonos Ürünlerinizi ve Hizmetlerinizi zaman içinde daha iyi hâle getirmek.

İşlevsel Veriler

Sonos Sistem Ürünleri, bir müzik hizmetinden bağlı Sistem Ürünlerinizden birine veya daha fazlasına müzik akışı yapmanızı sağlayan yerel bir WiFi ağına bağlanarak çalışır. Bu Sistem Ürünlerinin düzgün çalışabilmesi için toplamamız ve buluttaki sunucular üzerinden yönlendirmemiz gereken belirli miktarda bilgi vardır. Şunları içerir:

1. Kayıt Verileri. Bu veriler, e-posta adresinizi, konumunuzu, dil tercihinizi, Ürün seri numaranızı, IP adresinizi ve Sonos hesabı oturum açma bilgilerinizi (yukarıda açıklandığı gibi) içerir.
2. Sistem Verileri. Bu veriler şu tür bilgileri içerir: Ürün türü, kontrolör cihaz türü, kontrolör işletim sistemi, yazılım sürümü, güvenlik durumu, içerik kaynağı (ses giriş hattı), sinyal girişi (ör., televizyonunuzun Sonos sistemine Dolby gibi belirli bir ses sinyali çıkışı yapıp yapmadığı), WiFi antenleri, Bluetooth hakkında bilgi, sistem ayarları (ör., eşitleme veya stereo eşleme), Ürün yönü, Sonos Ürününe eklediğiniz ve ürününüzde etkinleştirdiğiniz müzik hizmetlerinin adı, farklı odalarda Sonos Ürününe verdiğiniz isimler, Ürüne Sonos Trueplay teknolojisi kullanılarak ayar yapılıp yapılmadığı, sistem performansı metrikleri, WiFi Güvenlik Modu, (ör., Ürünüñüzün sıcaklığı veya WiFi sinyali gücü) ve hata bilgileri.
3. İçerik Yönetimi ve Etkinlik Bilgileri. Bu veriler, müzik hizmetleriniz ve müzik hizmeti kullanımınız hakkındaki bilgileri, Ürün veya oda gruplama bilgilerini, içerik kontrol bilgilerini (çalma, duraklatma, ses seviyesini değiştirme veya parçaları atlama gibi) ve çalma listeleri, en son çalınanlar, favoriler, “şimdi çalıyor” ve parça verileri hakkındaki bilgileri (her biri ayrı Sonos Ürünleri ve bunlarla etkileşimlerinizle ilişkilidir) içerir. Sesli kontrolü etkinleştirirseniz veya Sonos Radyoyu kullanırsanız, bu özellikleri kullanırken ek olarak parça verileri hakkında bilgi toplayacağız (aşağıdaki Gelişmiş Özellikler bölümüne bakın).

İşlevsel Verileri toplama nedenimiz:

Bu bilgileri, Sonos Ürünlerinizin düzgün çalıştığından emin olmak, size müşteri desteği sağlamak ve sizinle yaptığımız sözleşmenin gerekliliklerinin yerine getirilmesi için gerekli olan sesli yorumlar ve ses tercihlerinizi sunmak için toplarız. Bu bilgileri, meşru menfaatimiz olan ürün iyileştirme ve müşteri desteği kararlarında bize yol göstermesi için de toplarız.

Gelişmiş Özellikler

Sonos sisteminizden en iyi şekilde yararlanmak ve tüm işlevleri etkinleştirmek için, ilgili özelliği kullandığınızda bizimle ek verilerin paylaşılacağı belirli özellikler vardır. Bu gelişmiş

özellikler için, Sonos Sisteminiz hakkında elde ettiğimiz verileri en aza indirecek olan özelliği kullanmama seçeneğiniz vardır. Bu özellikler şunları içerir:

1. Sesli Kontrol. Bireysel Sonos Ürününüz ses özelliğine sahipse (her ürün ses özelliğine sahip değildir), Sonos Sistem Ürününüzün ses özelliğini kullanabilmesi için ses kontrolünü bizzat etkinleştirmeniz gerekecektir. Sesli kontrol, sesle etkinleştirilmiş Sonos Ürününüzün bir anahtar uyandırma sözcüğünü “dinlemesi” ile çalışır. Daha ayrıntılı bir ifadeyle, bu, bu aktif kayda başlamadan önce sesle etkinleştirilmiş Sonos Ürününün, sesli isteği başlatmasını tetikleyen sözcüğü veya cümleyi (“Selam Sonos” veya “Alexa” gibi) algılayana kadar, herhangi bir bilgi iletmeyen veya depolamadan yerel olarak sürekli olarak arabelleğe aldığı (verileri işlendiği süre boyunca saklaması) anlamına gelir (üçüncü taraf sesli kontrolü için aşağıya bakın). Sonos Ürünü uyandırma sözcüğünü algılamazsa, birkaç mili saniye süren kesintisiz bir döngüde kendi üzerine kaydetmeye devam eder. Bunların tümü Sonos Ürününüzde yerel olarak yapılır ve Sonos’a veya herhangi bir üçüncü tarafa gönderilmez. Bir uyandırma sözcüğü algılanırsa, Sonos Ürünü sesli isteği işlemeye başlar. Başka bir deyişle, “uyandırılana” kadar herhangi bir ses verisini saklamaz veya herhangi bir veri iletmeye başlamaz.

- A. Sonos Voice Control. **Algılanan uyandırma sözcüğü “Selam Sonos” ise, sesli komutunuz ürününüzde işlenir ve hiçbir ses verisi kaydedilmez. Ses kaydı ve metne dönüştürülmüş hâli asla buluta gönderilmez ve Sonos, ses kaydınızın bir kopyasını veya metne dönüştürülmüş hâlini saklamaz.**
- B. Üçüncü Taraf Sesli Kontrol. Uyandırma sözcüğü, etkinleştirdiğiniz bir Üçüncü Taraf Ses hizmetinden biriyse (örneğin, Alexa), uyandırma sözcüğü algılandığında, sesli komutunuzla yapılan kayıt daha sonra bu tür kaydı almaya yetkili olduğunuz ses iş ortağına (örneğin, Amazon) gönderilir. **Sonos, ses kaydınızın bir kopyasını veya metne dönüştürülmüş hâlini saklamaz.** Tüm Üçüncü Taraf Ses hizmetlerinin kullanımı, üçüncü tarafın kullanım veya hizmet koşullarına ve ilgili gizlilik bildirimlerine tabidir. Sonos Ürünlerinizde etkinleştirmeden önce bu üçüncü tarafların koşullarını dikkatlice okumanızı öneririz.

İlgili verilerin bu iş ortaklarıyla paylaşılması ve bu tür verilerin daha fazla işlenmesi, ses kontrol işlevinin düzgün çalıştığından emin olmak için bu iş ortaklarıyla yapılan anlaşmaların sizin lehinize gerçekleştirilmesi için gereklidir. Bu bilgiler, sizinle yaptığımız anlaşmanın gerekliliklerini yerine getirmek, uygun işlevselliği sağlamak ve aynı zamanda meşru menfaatimiz olan bu özellikleri iyileştirmeye yardımcı olmak için gereklidir.

2. Sonos Kulaklık Mikrofonu Kullanımı. Sonos kulaklık, mikrofonları kullanarak ortamdaki gürültü seviyesini algılar ve arama işlevi için sesi işler. Mikrofonlar, bu özel amaçlar için gerektiği şekilde çalışır ve yakalanan sesler cihaza kaydedilmez veya cihazda saklanmaz. Sonos kulaklık bir mobil cihaza bağlıysa ve üçüncü taraf bir sesli yardımcı etkinleştirilmişse, ses dosyası, sesli yardımcı sağlayıcısının koşulları ve gizlilik politikalarına uygun olarak, üçüncü taraf hizmet tarafından işlenmek üzere kulaklıktan mobil cihaza iletilir. Sonos, bu işlem sırasında hiçbir ses verisini

kaydetmez veya saklamaz. Sistem, kullanıcı verilerinin geçerli gizlilik yasalarına ve Sonos'un veri gizliliği uygulamalarına uygun olarak işlenmesini sağlar.

3. Sonos Radio. Müşterilerimizin bir Sonos Ürünü kutudan çıkardıktan sonra hızlı bir şekilde müzik dinlemelerine yardımcı olmak için Sonos Radio adlı reklam destekli bir içerik hizmeti sunuyoruz. Sonos Radio'yu kullanmayı tercih ederseniz, Sonos Radio'yu kullanırken parça ve istasyon verileri ve konuma dayalı bilgiler hakkında bilgi toplayacağız. Bu verilerin toplanması, lisanslama ve raporlama yükümlülüklerimizin yanı sıra reklam vermek için de gereklidir ve meşru menfaatimizdir. Bu konuda daha fazla bilgi almak lütfen [Sonos Radio Hizmetini Sağlamak](#) başlığına gidin.

4. Ev kontrolü Entegrasyonları

Sonos Sistemlerini bir ev kontrol ürünü (örneğin, Lutron) kullanarak kontrol etmek isteyen müşteriler için, bu tür cihazları Sonos sisteminize bağlamak için bir süreçten geçmeniz gerekecektir (bir müzik hizmetini bağlamak için geçtiğiniz sürece benzer). Etkinleştirildiğinde, İşlevsel Verileri toplayıp işliyoruz ve Sonos, talep ettiğiniz hizmetleri sağlayan iş ortaklarıyla bu verilerin bir alt kümesini paylaşacaktır.

İlgili verilerinizin bu iş ortaklarıyla paylaşılması ve bu tür verilerin daha fazla işlenmesi, doğrudan kontrol işlevinin düzgün çalıştığından emin olmak için bu iş ortaklarıyla yapılan anlaşmaların sizin lehinize gerçekleştirilmesi için gereklidir. Bu bilgiler, sizinle yaptığımız anlaşmanın gerekliliklerini yerine getirmek, uygun işlevselliği sağlamak ve aynı zamanda meşru menfaatimiz olan bu özellikleri iyileştirmeye yardımcı olmak için gereklidir.

5. Trueplay ve Ses Optimizasyonu

- A. Trueplay. Trueplay, Sonos Ürünlerinizden gelen ses kalitesini optimize etmek için (odanın neresine yerleştirildiklerine bakılmaksızın) Sonos Ürünlerinizi yerleştirdiğiniz odadaki ses kalitesini etkileyebilecek akustik unsurları analiz eden bir özelliktir. Bu özelliği kullanmak için Sonos Uygulamasında Trueplay'i etkinleştirmeniz gerekir. Bunu yapmak için bir kullanıcı, arka plan gürültü seviyeleri ve oda akustikleri (örneğin, her frekansta desibel seviyesi) dâhil olmak üzere, hoparlör ayarınız hakkında belirli verileri (örneğin, konuşmacı sayısı ve hoparlör yerleşimi) toplayan etkileşimli bir süreçten geçer (videoyu buradan izleyin). Bu bilgiler, ayarlama işleminin size mümkün olan en iyi ses çıkışı yapmasını sağlamak için kullanılır. Trueplay'i etkinleştirirseniz bu verilerin toplanması, sizinle yaptığımız anlaşmanın gerekliliklerinin yerine getirilmesi için gereklidir.

Etkinleştirildikten sonra, Ürünlerden bazıları seslerini Otomatik Trueplay ("Otomatik Trueplay") ile ortamınıza göre otomatik olarak ayarlayabilir. Otomatik Trueplay, ses çalmaya başladığınızda ayarlamaya başlar. Siz içeriği çalarken otomatik olarak yeniden ayarlar ve Otomatik Trueplay özellikli Ürününüzü farklı konumlara getirir.

- B. Ses optimizasyonu. Sonos Sistem Ürünleri, ses aktivitesiyle eş zamanlı olarak odadaki ortam gürültüsü hakkında verileri (örneğin, her frekansta desibel seviyesi) toplayacaktır. Bu tür verilerden konuşma verisi çıkartmak mümkün değildir. Bu verileri meşru menfaatimiz olan konuşma tanıma teknolojimizi

iyileştirmemize yardımcı olması için toplarız. Örneğin, müzik çalarken bir sesli komut vermeye çalışıyorsanız, Sonos müzik sesini azaltarak teknolojiyi iyileştirebilir, böylece sesli komutunuz doğru şekilde anlaşılabilir.

Ek Kullanım Verileri.

Sonos Ürünlerinizin yukarıda belirtildiği şekilde çalışması için gerekli olan bilgilere ek olarak, tüm Müşterilerimiz için ürün deneyimini geliştirmemiz amacıyla Sonos Sistem Ürünleriniz hakkında bizimle paylaşmayı tercih edebileceğiniz “Ek Kullanım Verileri” bulunmaktadır. Ek Kullanım Verilerini bizimle paylaşmayı tercih ederseniz, Sonos Ürünlerinizin ve/veya Sisteminizin performansı hakkında bilgi toplarız. Bu veriler şu tür bilgileri içerir: Sonos uygulaması içindeki farklı ayarların durumunu kaydeden uygulama tercihleri gibi kontrolör yapılandırma verileri, Sonos uygulamasını diğer kontrol mekanizmalarına (ses vb.) kıyasla ne sıklıkta kullandığınız hakkında bilgiler, Sonos uygulaması içindeki etkileşimlerin akışı, Uygulamamızı etkileyen cihaz düzeyindeki (örneğin, iOS, Android) ayarların durumunu kaydeden kontrolör cihaz ayarları (örneğin, Bluetooth, konum vb. için sistem düzeyindeki izin durumu); ünite üzerindeki fiziksel kontrolleri ne sıklıkla kullandığınız; Üründe belirli özelliklerin ne sıklıkla kullanıldığı, güvenilirlik verileri (Wifi performansı dâhil), ürüne bağlı HDMI cihazlarının türleri ve kullanılan ses formatları, donanım arızaları, Sonos Ürününün kullanım süresi ve belirli Hizmetler için gerekli olduğu üzere GPS (veya varsa benzer teknoloji) kullanan konum tabanlı veriler, Sonos Uygulaması kullanımdayken üçüncü taraf cihazınızdan toplanan kitle kaynaklı Wi-Fi erişim noktaları ve baz istasyonu konumları.

Ek Kullanım Verilerini neden topluyoruz?

Bu bilgileri, Sonos Ürünlerinin düzgün çalıştığından emin olmak, müşterilerimize kişiselleştirilmiş bir deneyim sunmak, müşterilerimizi en çok hangi tür Ürün veya özellik iyileştirmelerinin memnun edeceğini belirlemek ve Sonos Ürünleriyle ilgili olası sorunları tahmin etmeye yardımcı olmak için toplarız. [Burada](#) listelenen adımları izleyerek bu bilgileri bizimle paylaşmayı iptal edebilirsiniz.

Sonos’tan Yardım Almak

Belirli dönemlerde Sonos Ürünleriniz ve/veya Hizmetlerinizle ilgili yardım için Müşteri Hizmetleri grubumuzla iletişime geçmeye karar verebilirsiniz. Size olası en iyi hizmeti sunabilmek için sizden veya Sonos Ürünlerinizden belirli veriler toplayabiliriz. Örneğin, telefon numaranız, iki faktörlü kimlik doğrulama (2FA) ve müşteri destek araçları dâhil olmak üzere sistemlerimizde hesap bilgilerinizi hızla bulmak için Müşteri Hizmetleri ekibimiz tarafından ortak bir tanımlayıcı olarak kullanılabilir. Bu, bizimle iletişime geçtiğinizde daha hızlı ve daha kişiselleştirilmiş destek sunmamızı sağlar.

Ayrıca, üçüncü tarafların kamuya açık topluluk platformları ve sosyal medya kanalları aracılığıyla da sizinle iletişim kurabiliriz. Bu iletişimler destek bilgileri, ürün güncellemeleri veya sorularınıza verilen yanıtları içerebilir. Bu etkileşimler sırasında paylaşılan bilgiler, hem bu Gizlilik Beyanına hem de ilgili topluluk platformlarının ve sosyal medya platformlarının gizlilik politikalarına tabidir.

Topladığımız bilgiler: Bu veriler adınız/soyadınız, e-posta adresiniz, telefon numaranız, sosyal medya tanımlayıcılarınız (bizimle bir sosyal medya kanalı kullanarak iletişim kurarsanız) gibi iletişim bilgilerinizi ve Sonos Müşteri Hizmetleri ile olan sohbetlerinizin ve diğer iletişimlerin içeriğini (bazı durumlarda, Müşteri Hizmetlerini ararsanız ses kaydı da dâhil olmak üzere) içerebilir. Belirli durumlarda, Müşteri Hizmetleri ekibinin Sonos sisteminiz için bir “Arıza Tanılama” sahibi olması yararlıdır. Bu, esasen olayın meydana gelmesine kadar giden tüm ilgili bilgilerin teknik bir sistem anlık görüntüsüdür ve kullanılan müzik hizmeti, ses seviyesi, Ürün yapılandırması, WiFi sinyali ve yönlendirici bilgileri, Bluetooth bilgileri, hata kodları, cihaz bilgileri (ör., işletim sistemi ve kullanılan Sonos uygulamasının sürümü) gibi bilgileri içerir. Müşteri desteği sağlamak için yukarıda açıklanan bilgilerin toplanması gereklidir. Anlık görüntü alınmadan önce size bilgi verilecektir. Öncesinde size söylemeden anlık görüntü almayız. Beta test kullanıcısı iseniz Sonos sisteminizin günlük arıza tanılmasını (Beta test kullanıcısı anlaşmanın şartları uyarınca) otomatik olarak yaparız.

Nedeni: Bu bilgileri size mümkün olan en iyi ve en etkili müşteri desteğini vermek için toplarız. Örneğin, müşteri soruları ve teknik sorular için, iletişim bilgilerinizi müşteriye tercih ettikleri kanaldan (telefon, e-posta, sosyal medya) yanıt vermek için kullanırız. Teknik sorunlar için, sorunu etkili bir şekilde gidermek amacıyla sistem tanılama verilerini kullanırız. Ürün iadeleri ve/veya değişimleri için, başarılı ürün teslimini ve/veya teslimatını sağlamak amacıyla iletişim bilgilerinizi kullanırız. Bu tür verilerin kullanılması sizinle yaptığımız anlaşmanın gerekliliklerinin yerine getirilmesi için gereklidir.

KİŞİSEL BİLGİLERİ KULLANMA YÖNTEMİMİZ

Sonos, deneyimlerinizi iyileştirmek ve kişiselleştirmek için veri kullanımını içeren, sunduğumuz Sonos Ürünleri ve Hizmetlerini size sağlamak için topladığımız kişisel bilgilerinizi kullanır. Kişisel bilgilerinizi sizinle iletişim kurmak için de kullanırız, örneğin hesabınız, yeni Sonos Ürünleri veya Hizmetleri, güvenlik ve diğer güncelleme türleri hakkında sizi bilgilendiririz. Ek olarak, aşağıda açıklandığı gibi, belirli Sonos Hizmetlerini sunmak ve reklam amaçları için Sonos Ürünleri ve Hizmetleri ile etkileşimlerinizle ilgili diğer verileri kullanabiliriz.

Sonos verileri aşağıdaki amaçlarla kullanır:

Sonos Ürünleri ve Hizmetlerini satın almak ve teslim etmek

Kişisel bilgilerinizi sipariş almak ve işlemek, Ürün ve Hizmetler sunmak, ödemeleri işlemek ve siparişler, Ürünler ve Hizmetler ve promosyon teklifleri hakkında sizinle iletişim kurmak için kullanırız. Bu işleme, sizinle yaptığımız anlaşmanın gerekliliklerinin yerine getirilmesi için gereklidir.

Ürün Deneyimi, Öneriler ve Kişiselleştirme

Verileri, müşterilerimizin mümkün olduğunca zahmetsizce dinleyebilmeleri için, sunduğumuz Sonos Ürün ve Hizmetlerini sağlamak, işletmek, desteklemek ve iyileştirmek için kullanırız. Kişisel bilgilerinizi; ilginizi çekebilecek özellikleri, Ürünleri ve Hizmetleri önermek, tercihlerinizi belirlemek ve Sonos Ürün ve Hizmetleriyle ilgili deneyiminizi kişiselleştirmek için kullanırız. Bu işleme, sizinle yaptığımız anlaşmanın gerekliliklerinin yerine getirilmesi için olduğu gibi meşru menfaatimize hizmet etmek için de gereklidir.

Müşteri Desteği

Verileri müşteri sorularına yanıt vermek, Ürün sorunlarını teşhis etmek, müşterilerin Sonos Ürünlerini onarmak, Müşteri Hizmetleri destek araçlarını (örneğin, sohbet botları) iyileştirmek

ve diğerk müşteri hizmetleri ve destek hizmetlerini sağlamak için kullanırız. Müşteri destek ekibimize iletişime geçtiğinizde, yaşadığınız sorunu çözmemize yardımcı olması için sizden belirli bilgileri talep edebilecek sohbet botları gibi araçlar kullanabiliriz.

Yapay zekâ destekli sistemler kullanarak, sohbet ve telefon destek kanallarımız aracılığıyla müşteri destek deneyiminizi iyileştiriyoruz. Bu yapay zekâ sistemleri, daha verimli ve alakalı yardım sunmak için destek taleplerinizi, eski etkileşimlerinizi ve ürün bilgilerinizi analiz edebilir. Yapay zekâ, destek temsilcilerimize çözüm önerileri sunabilir veya sık sorulan sorulara doğrudan yanıt verebilir. Tüm yapay zekâ işlemleri, geçerli veri koruma yasalarına uygun olarak gerçekleştirilir.

Sonos destek ekibiyle kamuya açık topluluk platformları ve sosyal medya kanalları aracılığıyla iletişime geçtiğinizde, hesaplâ ilgili destek sunmadan önce kimliğinizi doğrulamak için doğrudan mesaj yoluyla kimlik bilgilerinizi (ör. e-posta adresi, Sonos ürün seri numarası) isteyebiliriz. Kamuya açık topluluk platformlarında ve sosyal medya kanallarında bizimle iletişime geçtiğinizde topladığımız veriler hakkında daha fazla bilgi için yukarıdaki “Sosyal Medya ve Topluluk Desteğı” bölümüne bakın.

Bu işleme, sizinle yaptığımız anlaşmanın gerekliliklerinin yerine getirilmesi için olduğı gibi meşru menfaatimize hizmet etmek için de gereklidir.

Ürün ve Hizmet İyileştirmeleri

Verileri araştırma amaçlarıyla ve Sonos Ürün ve Hizmetlerimizin performansını korumak ve iyileştirmek, hata raporlarını kullanarak güvenlik özelliklerini iyileştirmek gibi yeni özellikler ve beceriler geliştirmek ve eklemek, arama sorgularını ve tıklamaları kullanarak arama sonuçlarının anlamlı olma durumunu iyileştirmek ve öncelik verilecek yeni özellikleri belirlemek için kullanım verilerini kullanmak dâhil Sonos Ürünleri ve Hizmetlerini geliştirmek ve iyileştirmek için kullanırız. Kişisel bilgilerinizi işlevsellik sağlamak, performansı analiz etmek, hataları düzeltmek ve Sonos Ürün ve Hizmetlerinin kullanılabilirliğini ve etkinliğini iyileştirmek için kullanırız. Bu işleme, meşru menfaatimize hizmet etmek için gereklidir.

Sonos Voice Control Hizmetini Sağlamak

Sonos Voice Control özellikli Ürünlerimiz aracılığıyla Sonos Voice Control özelliğini kullandığınızda aşağıdakiler gibi belirli bilgileri toplar ve işleriz:

- 1) ses verileri (ör., hoparlör “dinleme modundayken” ve sadece mikrofonlar etkinken ses verilerinin sürekli işlenmesi); tüm ses verileri, SVC özellikli Ürününüz içinde işlenir; ses verileri buluta gönderilmez ve SVC özellikli Ürününüzden asla dışarı çıkarılmaz;
- 2) uygulama içi etkinlik bilgileri (ör. ürün veya oda adları, dinlenen, kaydedilen ve/veya beğenilen parçalar/şarkılar, sanatçılar, albümler, çalma listeleri); bu verilerin bir kısmı bulutta işlenir;
- 3) kullanım verileri (ör. IP adresi veya dil tercihi gibi kayıt verileri, cihaz bağlama ayarları ve gruplandırma gibi sistem verileri, müzik hizmetlerinin adları, ürün türleri, oda adları ve “müzik çal”, “sesi aç/kıs” gibi her oturum için sistem tarafından anlaşılan bilgileri belirten sesli kontrol kullanım verileri; Sonos herhangi bir ses kaydını metne dökmez, işlemez veya saklamaz; metne dökülmüş dokümanlar SVC özellikli Ürününüzden asla dışarı çıkarılmaz).

Bu bilgileri SVC işlevselliğı sağlamak, isteklerinize yanıt vermek ve SVC özellikli Ürünlerinizdeki konuşma tanıma kelimesini (ve sadece sizinki) kişiselleştirmek için toplar ve

işleriz. Bu işleme, SVC işlevini sunmak ve sizinle yaptığımız sözleşmenin gerekliliklerinin yerine getirilmesi için gereklidir. Bu konuda daha fazla bilgi almak lütfen Kişisel Bilgileri Kullanmanın Yasal Dayanakları başlığına gidin.

Üçüncü Taraf Sesli Hizmetleri Sunmak

Ürünlerimiz aracılığıyla bir üçüncü taraf ses hizmeti kullandığınızda, taleplerinize yanıt vermek, talep edilen hizmeti size sağlamak ve Sonos Ürün ve Hizmetlerini iyileştirmek için ses girişinizi ve diğer kişisel bilgilerinizi işleriz. Sonos Radyo hizmetinin sağlanmasının bir parçası olarak ve size özel içerik sağlamak için, bu üçüncü taraf ses hizmetleriyle yaptığımız anlaşmalar yoluyla, talep ettiğiniz istasyonlar ve çaldığınız ve/veya atladığınız parçalar gibi dinleme tercihlerinizle ilgili sesli kontrol bilgilerini alacağız. Üçüncü taraf ses hizmetlerini kullanımınızın üçüncü taraf kullanım veya hizmet koşullarına ve ilgili gizlilik bildirimlerine tabi olduğunu lütfen unutmayın. Sonos Ürünlerinizde etkinleştirmeden önce üçüncü tarafların koşullarını dikkatlice okumanızı öneririz. Kişisel bilgilerinizi işlememiz, sizinle yaptığımız anlaşmanın gerekliliklerinin yerine getirilmesi için olduğu gibi meşru menfaatimize hizmet etmek için de gereklidir.

Sonos Radyo Hizmetini Sağlamak

Sonos Radio hizmetini kullandığınızda, belirli İşlevsel Veriler (ör., IP adresiniz, dil seçiminiz, Sonos kimliğiniz, radyo istasyonları tarama geçmişiniz, istasyonlar için arama terimlerin, kayıttan yürütme eylemleri, sistem, üçüncü taraf cihaz kimliği ve türü, bağımsız radyo istasyonları ve/veya parçalar), konum verileri, yaş, cinsiyet ve Sonos Radio içindeki diğer dinleme etkinliklerini (ör., dinleme oturumu uzunluğu, dinlenen istasyonlar ve dinlenen ve atlanan parçalar) toplar ve işleriz. Bu bilgileri, size özelleştirilmiş bir deneyim sunmak, isteklerinize yanıt vermek, talep edilen hizmeti size sağlamak, ilgili lisans yükümlülüklerini belirlemek, pazarlama iletişimlerini sunmak, reklam yapmak ve Sonos Ürün ve Hizmetlerini iyileştirmek için toplar ve işleriz. Ayrıca, radyo istasyonlarına erişiminizi sağlamak için IP adresiniz ve anonim kimliğiniz üçüncü taraf radyo içerik sağlayıcılarına sağlanacaktır ve Sonos Radio'nun ücretli veya ücretsiz hangi sürümünü kullandığınıza bağlı olarak yukarıda belirtilen verilerin (ör. posta koduna göre yaklaşık konum, yaş, cinsiyet, cihaz kimliği) bir alt kümesi reklam amacıyla reklam iş ortaklarıyla paylaşılabilir. Bu işleme, sizinle yaptığımız anlaşmanın gerekliliklerinin yerine getirilmesi için olduğu gibi meşru menfaatimize hizmet etmek için de gereklidir. Bu konuda daha fazla bilgi almak lütfen [Kişisel Bilgileri Kullanmanın Yasal Dayanakları](#) başlığına gidin.

Sonos Radyonun bazı özellik veya hizmetleri, GPS (veya mevcutsa benzer teknoloji) ve kitle kaynaklı Wi-Fi erişim noktaları ve baz istasyonu konumlarını kullanan üçüncü taraf tabanlı konum bilgilerine dayanabilir. Bu tür özellikleri veya hizmetleri sağlamak için, mümkün olduğunda, Sonos ve iş ortakları, üçüncü taraf cihazınızın coğrafi konumu dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere konum verilerinizi, ve Sonos uygulamanız, Sonos hesabınız ve buraya kayıtlı tüm Sonos Ürünlerinizle bağlantılı Sonos Kimliğiniz, üçüncü taraf cihaz kimliğiniz ve cihaz adınız ve üçüncü taraf cihaz türü dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm verileri toplamalı, kullanmalı, iletmeli, işlemeli ve korumalıdır. Sonos Radio'yu kullanmayarak ve/veya üçüncü taraf cihazınızdaki ayarlardan (uygun olduğu şekilde) konum hizmetlerinizi kapatarak Sonos ve iş ortaklarının konum ve hesap verilerini toplamasına, kullanmasına, iletmesine, işlemesine ve bakımına ilişkin onayınızı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz.

Güvenlik, Emniyet ve Anlaşmazlıkların Çözümü

Müşterilerimizin, Sonos Ürün ve Hizmetlerinin güvenliğini korumak ve emniyette olmalarını sağlamak, dolandırıcılıkları tespit etmek ve önlemek, anlaşmazlıkları çözmek ve anlaşmalarımızı uygulamaya geçirmek için verileri kullanırız. Kredi risklerini değerlendirmek ve yönetmek için üçüncü tarafları kullanabiliriz. Bu işleme, meşru menfaatimize hizmet etmek için gereklidir.

İş Operasyonları

Çalışmamızı, korunmamızı, bilinçli kararlar vermemizi ve işimizin performansı hakkında raporlama yapmamızı sağlayan toplu analizi ve iş istihbaratını geliştirmek için verileri kullanırız. Bu işleme, meşru menfaatimize hizmet etmek için gereklidir.

İletişim, Pazarlama ve Reklam

Topladığımız verileri sizinle iletişimimizi sağlamak ve kişiselleştirmek için kullanırız. Örneğin, yeni Sonos Ürünleri veya Hizmetleri, bölgenizde mevcut yeni müzik hizmetleri ve güvenlik veya yazılım güncellemeleri hakkında sizi bilgilendirmek, bir destek sorunu hakkında sizi bilgilendirmek veya sizi bir ankete katılmaya davet etmek için e-posta veya diğer elektronik iletişim araçlarıyla (Sonos Uygulaması ve Sonos Ürünleri aracılığıyla ses teknolojileri dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) sizinle iletişime geçebiliriz.

Üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları ve sosyal medya platformları da dâhil olmak üzere, bizimle paylaştığınız hashlenmiş (takma ad tekniği) bir e-posta adresini, bu üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarının ve/veya sosyal medya platformlarının bireyler hakkında sahip olduğu verilerle ve sosyal medya platformlarındaki kişilerle eşleştirerek “Özel Kitleler” (bu, müşterilerimize hedefli reklamlar göndermemizi sağlar) ve “Benzer Kitleler” (bu, müşterilerimizle benzer profillere ve özelliklere sahip kişilere hedefli reklamlar göndermemizi sağlar) oluşturmak için mevcut ve yeni müşterileri tanımlamamıza ve onlara ulaşmamıza yardımcı olan araçlar kullanıyoruz. E-posta adresinizi bizimle paylaşarak, pazarlama deneyimini iyileştirmek için takma adla anılan iletişim verilerinizi (örneğin, e-posta adresi) sosyal medya ortaklarıyla paylaşabileceğimizi kabul edersiniz. privacy@sonos.com adresine e-posta göndererek bu tür veri paylaşımından vazgeçebilirsiniz.

Web sitemiz, uygulamamız veya onayınızı belirten bir kısa mesaj göndererek bizden pazarlama, promosyon ve destek amaçlı kısa mesajlar almayı kabul ederseniz, otomatik telefon arama sistemiyle gönderilen pazarlama, promosyon ve destek amaçlı kısa mesajları (her biri bir “Kısa Mesaj” olarak anılacaktır) almayı açıkça ve yazılı olarak kabul etmiş olursunuz. Kısa Mesaj almak için kaydolduğunuzda, size promosyon teklifleri ve benzeri bilgiler gönderilecektir. Bu mesajlar, sitemizdeki eylemlerinize göre otomatik olarak toplanan bilgileri kullanabilir ve alışveriş sepetinin işlemi tamamlamadan bırakma mesajları gibi mesajlar görüntülenebilir. Kısa mesajda belirtilen süreci izleyerek kısa mesaj almaktan vazgeçebilirsiniz.

Sonos Radyosunu kullanmayı seçerseniz, ilginizi çekebilecek özellikler, ürünler ve hizmetler için ilgi alanına dayalı reklamları görüntülemek üzere Sonos sitesi, Sonos Radyo içeriği, Sonos Ürünleri, Sonos uygulaması ve diğer Hizmetler ile etkileşimleriniz gibi bilgileri kullanabiliriz. İlgi alanına dayalı reklamları görüntülemek için sizi kişisel olarak tanımlayan bilgileri kullanmayız. Bu işleme, meşru menfaatimize hizmet etmek için gereklidir. Bu konuda daha fazla bilgi almak lütfen Kişisel Bilgileri Kullanmanın Yasal Dayanakları başlığına gidin.

Sizin için en anlamlı Sonos reklamlarını sunmak üzere [çerezler, pikseller ve benzer teknolojileri](#) de kullanırız. E-posta aboneliklerini ve promosyon iletişimlerini yönetme hakkında bilgi edinmek için lütfen Haklarınız ve Seçenekleriniz başlığına gidin.

Onayınızı almak istediğimiz amaçlar

Kişisel bilgilerinizi, size bilgisini verdiğimiz belirli bir amaç için işlemek üzere de onayınızı isteyebiliriz. Kişisel bilgilerinizi belirli bir amaç için işlememize izin verdiğinizde, vermiş olduğunuz bu onayı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz ve kişisel bilgilerinizin bu amaçla işlenmesini durdururuz.

KİŞİSEL BİLGİLERİ PAYLAŞMA YÖNTEMİMİZ

Sonos müşterileri hakkında kişisel bilgileri satmaz ve satmayacaktır. Müşterilerimiz hakkındaki bilgilerin işimizin önemli bir parçası olduğunu bilmenizi isteriz. Verilerinizi yalnızca bu Beyanda açıklandığı şekilde ifşa ederiz. Bilgileri aşağıdaki üçüncü taraf türleriyle paylaşabiliriz.

Üçüncü Taraf Satıcılar

Sonos; web sitesi yönetimi ve barındırma, bulutla ilgili hizmetler, çevrim içi Sonos Ürünü satın alma ve nakliye (Ürünler veya Hizmetler için siparişlerin hazırlanması, paketlerin teslim edilmesi, posta ve e-posta gönderilmesi dâhil), kredi kartları ve diğer alternatif ödemeleri işleme, e-posta iletişimleri, verileri analiz etme, pazarlama yardımı sağlama, içerik ileme, varsa kredi riskini puanlama ve müşteri hizmetleri sağlama gibi hizmetleri gerçekleştirmek için çeşitli üçüncü taraf satıcılar kullanır. Kişisel bilgilerinizi sadece bir işlemi tamamlamak veya talep ettiğiniz veya yetki verdiğiniz bir Ürün veya Hizmeti sağlamak gibi gerekli olan şekilde ve yalnızca bu Bildirimde açıklanan amaçlar için bizim adımıza çalışan satıcılar veya araçlarla paylaşıyoruz. Bu durumda, kişisel bilgileriniz bu araçlar veya yüklenicilerle paylaşılacaktır, ancak yalnızca Sonos adına ve bu Beyana uygun olarak hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla paylaşılacaktır. Bu amaçlarla bu taraflarla bilgi paylaşmak meşru menfaatimizdir. Üçüncü taraf satıcılarla ilgili sorular için lütfen privacy@sonos.com adresine e-posta gönderin.

Üçüncü Tarafları içeren işlemler

Sonos, Sonos Ürünleri üzerinde veya bu ürünler aracılığıyla kullanmanız için size üçüncü taraflarca sağlanan hizmetleri, özellikleri ve/veya becerileri sunar. Aynı zamanda, ortak markalı IKEA ürünleri gibi üçüncü taraf işletmelerle birlikte hizmetler sunarız ve/veya ürün serileri satarız. Üçüncü taraf ürünlerini, özelliklerini, becerilerini ve/veya hizmetlerini kullanımınıza bağlı olarak, işlevselliği etkinleştirmek ve/veya müşteri desteği sağlamak için hakkınızda sahip olduğumuz bazı kişisel bilgileri bu üçüncü taraflarla paylaşabiliriz. Bu üçüncü taraf ürünlerin, özelliklerin, becerilerin ve/veya hizmetlerin işlevselliğinin bu üçüncü tarafların kullanım veya hizmet koşullarına ve ilgili gizlilik bildirimlerine tabi olduğunu lütfen unutmayın. Sonos Ürünlerinizde etkinleştirmeden önce bu üçüncü tarafların koşullarını dikkatlice okumanızı öneririz.

1) Müzik Hizmetleri ve Diğer Ses İçeriği Ortakları

En iyi müşteri deneyimini sağlamak ve müzik ve/veya diğer sesli içerik hizmetlerinin (ör., radyo ve sesli kitaplar) düzgün çalışmasını garantilemek için Sonos, ilgili İçerik Yönetimi ve Etkinlik Bilgileri'ni Sonos Ürünlerinizle etkileşim kurma yetkisi verdiğiniz müzik ve/veya diğer ses içeriği hizmetlerinizle paylaşabilir. Örneğin, Sonos Ürünlerinizi kontrol etmek için veya başka bir amaçla Sonos Ürünlerinizde bir müzik hizmeti ve/veya başka bir ses içeriği hizmeti

kullanıyorsanız, işlemlerinizi yapabilmenizi sağlamak için bu müzik hizmeti ve/veya diğer ses içeriği hizmetiyle belirli bilgileri paylaşmamız gerekecektir. Verilerin müzik hizmeti ve/veya diğer ses içeriği hizmetleri ile paylaşılması, sizin tarafınızdan talimat verildiği şekilde, sizinle yaptığımız anlaşmanın gerekliliklerini yerine getirmek için gereklidir.

2) Kontrol İş Ortakları

Sonos Sisteminizin kontrolünü bir üçüncü taraf kontrol mekanizması (örneğin, ev otomasyon kontrolörleri) kullanarak etkinleştirdiyseniz, ilgili İçerik Yönetimi ve Etkinlik Bilgilerini Sonos Sisteminizle etkileşime girmeleri için yetkilendirdiğiniz kontrol iş ortaklarıyla paylaşabiliriz. Verilerin kontrol iş ortaklarıyla paylaşılması, sizin tarafınızdan talimat verildiği şekilde, sizinle yaptığımız anlaşmanın gerekliliklerini yerine getirmek için gereklidir.

3) Ses İş Ortakları

Üçüncü taraf bir ses hizmetini etkinleştirdiğinizde Sonos sisteminizi kontrol etmek için, ilgili İçerik Yönetimi ve Etkinlik Bilgileri ve Ses Verileri'ni bu tür verileri alma yetkisi verdiğiniz sesli kontrol iş ortaklarıyla paylaşabiliriz. Verilerin ses iş ortaklarıyla paylaşılması, sizin tarafınızdan talimat verildiği şekilde, sizinle yaptığımız anlaşmanın gerekliliklerini yerine getirmek için gereklidir.

Reklam İş Ortakları

Sonos Radio'yu kullanmaya karar verirsiniz, ilginizi çekebilecek özellikler, ürünler ve hizmetler hakkında Sonos Ürünleri aracılığıyla ilgi alanına dayalı reklamlar sunmak için, rumuz kullanılan ve anonimleştirilmiş verilerinizin bir alt grubunu üçüncü taraf reklam şirketleriyle paylaşacağız. Özellikle aşağıdaki bilgileri reklam iş ortaklarımızla paylaşabiliriz: kayıtlı Sonos kullanıcısının konumu ve dili, istasyon türü, toplu olarak dinleme kitlesi verileri (anonimleştirilmiş) ve istasyonlarında reklam yayınlayabilecek bazı üçüncü taraf radyo içeriği ortaklarımızla sınırlı konum bilgileri ve tanımlayıcıları (örneğin, bir IP adresi). İlgi alanına dayalı reklamları sunmak için sizi kişisel olarak tanımlayan bilgileri kullanmayız.

Ayrıca, yukarıda "İletişim, Pazarlama ve Reklam" bölümünde belirtildiği gibi sosyal medya şirketleriyle bilgi paylaşabiliriz.

Sonos'un Kontrolündeki İştirakler ve Bağlı Kuruluşlar

Kurum içi yönetim, Sonos Ürünlerini tanıtmak ve müşterilere Sonos Ürün ve Hizmetlerimizi sağlama gibi ticari amaçlar için Sonos'un kontrolündeki iştirakler ve bağlı kuruluşlarla bilgi paylaşıyoruz. Bu amaçlarla bu taraflarla bilgi paylaşmak meşru menfaatimizdir.

Zorunlu İfşa ve Kanunun Uygulanması

Yasal olarak gerekli olduğunda, hizmetlerin yerine getirilmesi veya haklarımızı ya da bağlı kuruluşlarımızın veya kullanıcılarımızın haklarını korumak için kesinlikle şart olduğunda, kişisel bilgilerinizi kanun uygulayıcı makamlara, soruşturma kuruluşlarına, iştiraklerimize veya yasal işlemlerde ifşa ederiz. Kişisel bilgilerinizi, iyi niyet çerçevesinde, yürürlükteki yasalar kapsamındaki yasal bir yükümlülüğe uymak veya geçerli bir yasal sürece (ör., bir arama emri, bir mahkeme kararı veya mahkeme celbi) yanıt oluşturmak için paylaşacağız.

Satış veya Birleşme

Varlıklarımızın tamamı veya bir kısmının birleşmesi, devralınması veya satışı durumunda kişisel bilgilerinizi paylaşabiliriz. E-posta yoluyla ve/veya web sitemizde görünür olacak

şekilde bir bildirim yayımlayarak sizi mutlaka haberdar edeceğiz ve haklarınız konusunda bilgilendireceğiz.

Toplu Verilerin Paylaşılması ve Açıklanması

Verileri toplu biçimde ve/veya bu tür verilerin alıcısının sizin kimliğinizi tanımlamasına imkân vermeyen bir biçimde, örneğin endüstri analizi için üçüncü taraflarla paylaşırız.

Sonos Ürünlerimizin, gizlilik uygulamaları Sonos'dan farklı olabilecek üçüncü tarafların ürünlerine veya uygulamalarına bağlantılar içerdiğini lütfen unutmayın. Bu üçüncü taraflardan herhangi birine veya bunların ürünlerine kişisel veriler sağlarsanız, verileriniz bu tarafların gizlilik beyanlarına tabi olur ve bu gizlilik bildirimlerini dikkatlice okumanızı öneririz.

Verileri üçüncü taraflarla paylaşırken, kişisel bilgileriniz, veri koruma yasalarının kişisel bilgileriniz için ülkenizden daha düşük seviyede bir koruma standardı sağlayabileceği ülkelere aktarılabilir. Kişisel bilgilerinizi korumaya büyük özen gösteriyoruz ve uluslararası kapsamda aktarılan verilerinizi korumak için yeterli mekanizmaları oluşturduk. Kişisel bilgilerinizi geçerli veri koruma yasalarına uygun olarak aktaracağız ve kişisel bilgilerinizin, bilgilerinize erişecek herhangi bir üçüncü tarafça yeterince güvence altına alınmasını sağlamak için uygun koruma önlemleri uygulayacağız (örneğin, Avrupa Komisyonu tarafından onaylanan Standart Sözleşme Maddelerini kullanarak). Kişisel bilgilerinizin uluslararası aktarımı veya uygulanan koruma önlemleri hakkında sorularınız varsa veya daha fazla bilgi edinmek istiyorsanız lütfen privacy@sonos.com adresine e-posta gönderin.

KİŞİSEL BİLGİLERİ KULLANMANIN YASAL DAYANAKLARI

Kişisel bilgilerinizi kullanmak için güvendiğimiz farklı yasal dayanaklar vardır. Örneğin,

Bir anlaşma gerekliliklerinin yerine getirilmesi

Kişisel bilgilerinizin kullanılması, bizimle yaptığınız bir anlaşmanın gerekliliklerinin yerine getirilmesi için gerekli olabilir. Örneğin, Sonos Ürününüzü satın alma işleminizi tamamlamak, hesabınızı kaydettirmek ve korumak, teslimat sorunlarına yardımcı olmak, iadeleri işlemek, Sonos sisteminizi kaydetmek, size Sonos Radyoyu sunmak ve Sonos Ürününüzün temel işlevleri güvenli bir şekilde yerine getirdiğinden emin olmak veya isteklerinize yanıt vermek için.

İzin

Yasal olarak gerekli olduğu durumlarda, kişisel bilgilerinizi kullanmak için iznimize dayanabiliriz. Böyle bir durumda, izninizi gerçekten istediğimiz zaman size daha net bilgiler sağlayacağız. privacy@sonos.com adresimize bir e-posta göndererek istediğiniz zaman izninizi geri çekebilirsiniz. İzninizi geri çekmeniz, geri çekilmeden önceki iznimize dayalı işleminin yasallığını etkilemeyecektir.

Yasal zorunluluğa uyum

İlgili kişisel bilgilerinizi yürürlükteki yasalara uyumu sağlamak için, örneğin kolluk kuvvetlerinden gelen yasal taleplere uymak ve düzenlemeyle ilgili soruşturmalar ve düzenleme uyumu için kullanabiliriz.

Meşru menfaatler

Kişisel bilgilerinizi meşru menfaatlerimiz için kullanabiliriz. Örneğin, Sonos Radyosu da dâhil olmak üzere Sonos Ürünleri ve Hizmetlerimizi ve web sitelerimiz ve uygulamamızdaki içeriği

analiz etmek ve iyileştirmek, yazılım güncellemeleri veya Sonos Ürünleri ve Hizmetleri hakkında size bilgi göndermek ve idari amaçlarla ve dolandırıcılığın tespiti ve önlenmesi için ilgili kişisel verilerinizi kullanmak için meşru menfaatimize dayanırız. Ayrıca, geçerli yerel yasalar kapsamında iznin gerekli olduğu durumlar haricinde, size ilgili pazarlama iletişimlerini göndermek için meşru menfaatimize dayanırız.

Kişisel verileri meşru menfaatimize hizmet etmesi için kullanırken, kişisel verilerinizin korunması için haklarınızı ve çıkarlarınızı haklarımıza ve çıkarlarımıza karşı daima dengeleyeceğiz.

Kişisel bilgilerinizi meşru menfaatimize dayanarak işlediğimizde ve sizin için herhangi bir iptal etme mekanizması bulunmadığında (ör., Sonos Ürün ayarlarınızda), privacy@sonos.com adresine bir e-posta göndererek itiraz etme hakkınızı kullanabilirsiniz.

TOPLADIĞIMIZ KİŞİSEL BİLGİLERİN GÜVENLİĞİ, SAKLANMASI VE KORUNMASI

Güvenlik

Sonos kişisel bilgilerinizin güvenliğini korumayı taahhüt eder. Ancak, topladığımız kişisel bilgileri korumak için makul önlemler almamıza rağmen hiçbir güvenlik sistemi aşılamaz değildir.

Kişisel bilgilerinizi korumak ve sizinle ilgili bilgilerin kaybolmasını, çalınmasını, kötüye kullanılmasını önlemek ve yetkisiz erişim, ifşa, değişiklik ve imhadan korunmasına yardımcı olmak için çeşitli uygun teknik ve organizasyonel önlemleri alıyor ve endüstri standartları kullanıyoruz. Örneğin, sağladığınız kişisel verileri, sınırlı erişime sahip ve kontrollü tesislerde bulunan bilgisayar sistemlerinde saklıyoruz. Ek olarak, üçüncü taraf veri merkezi tedarikçilerimizin yeterli güvenlik önlemleri sağladığından emin oluruz. Ek olarak, verileriniz İnternet üzerinden aktarım sırasında Aktarım Katmanı Güvenliği (TLS) gibi bir şifreleme ile korunur. Üstelik, parolanız tek yönlü Hash kullanılarak saklanır, yani Sonos dâhil hiç kimse tarafından kurtarılamaz (veya ifşa edilemez, sadece sıfırlanabilir).

Sonos hesap bilgilerinize ve hizmetimize sadece kişisel bir kullanıcı oturum açma adı ve parolası kullanarak erişebilirsiniz. Kişisel bilgilerinizin gizliliğini korumak için parolanızı gizli tutmalı ve başka hiç kimseye ifşa etmemelisiniz. Parolanızın kötüye kullanıldığını düşünüyorsanız lütfen hemen bizi uyarın. Ek olarak, oturumunuzu tamamladığınızda daima oturumu ve tarayıcınızı kapatın. **Lütfen unutmayın, sizden asla parolanızı açıklamamızı istemeyiz.**

Kişisel bilgilerinizin güvenliği ile ilgili herhangi bir sorunuz varsa privacy@sonos.com adresi üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Saklama

Sonos tarafından toplanan kişisel veriler, bölgenizde, Amerika Birleşik Devletleri'nde (örneğin, büyük veri merkezlerimizde) veya Sonos'un veya iştiraklerinin ve bağlı kuruluşlarının veya hizmet sağlayıcılarının bulunduğu veya tesislerinin yer aldığı başka herhangi bir ülkede depolanabilir ve işlenebilir. Sonos, örneğin Avrupa Komisyonu tarafından onaylanan Standart

Sözleşme Maddelerini kullanarak, uluslararası kapsamda aktarıldığında kişisel bilgileri korumak için yeterli mekanizmaları uygulamaya koymuştur.

Koruma

Sonos kişisel bilgilerinizi aşağıdaki sürelerle saklayacaktır:

- sizinle bir müşteri ilişkimiz olduğu sürece ve/veya web sitesini, Sonos hesabınızı ve/veya Sonos Ürünlerinizi kullanmanızı sağlamak için gerekli olduğu sürece;
- bizden talep ettiğiniz hizmetleri sağlamak için gereken süre boyunca;
- bizden talep ettiğiniz pazarlama veya diğer promosyon materyallerini sağlamak için gereken süre boyunca;
- vergi ve/veya muhasebe yükümlülükleri gibi üzerimizde otoritesi olan düzenleyici makamlar ve devlet kurumlarının gereksinimleri de dâhil olmak üzere yasal yükümlülüklerimize uymak için, bunlar genellikle belirli işlem verilerinin bir işlemin gerçekleşmesinden sonraki 7 ila 10 yıl arasında saklanması gerektirir;
- herhangi bir tarafla olan anlaşmazlıkları çözmek ve/veya olası yasal iddiaları araştırmak veya savunmak için gereken süre boyunca ve
- işimizi yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere uygun olarak yürütmemiz için gerekli olan diğer şekillerde.

Sakladığımız tüm kişisel bilgiler bu Gizlilik Beyanına ve kurum içi saklama kurallarımıza tabi olacaktır. Sonos yukarıda belirtilen amaçlar için artık gerekli olmadığından kişisel verilerinizi silecektir. Teknik nedenlerle sistemlerimizden tamamen silemediğimiz herhangi bir kişisel veri olursa, Sonos bu tür verilerin daha fazla işlenmesini veya kullanılmasını önlemek için uygun önlemleri alacaktır. Haklarınızda işlediğimiz belirli kişisel bilgi türleri için belirli saklama süreleri ile ilgili sorularınız varsa lütfen privacy@sonos.com adresine bir e-posta gönderin.

HAKLARINIZ VE SEÇENEKLERİNİZ

Haklarınız

Kişisel bilgilerinizin bizim tarafımızdan nasıl kullanıldığına dair kontrolünüz olmasını isteriz. Genel Veri Koruma Yönetmeliği ve California Tüketici Gizliliği Yasası dâhil olmak üzere yerel yasalara tabi olarak, bizden şunları talep edebilirsiniz:

- haklarınızda tuttuğumuz kişisel bilgilere erişmek veya bu bilgilerin bir kopyasını temin etmek;
- haklarınızda tuttuğumuz güncel olmayan veya yanlış olan kişisel bilgileri düzeltmek;
- belirli durumlarda, haklarınızda tuttuğumuz kişisel bilgileri silmemizi, engellememizi veya kısıtlamamızı istemek veya kişisel bilgilerinizi kullandığımız belirli yollara itiraz etmek; ve
- belirli durumlarda, bize verdiğiniz kişisel bilgileri üçüncü bir tarafa göndermemizi istemek (teknik olarak mümkün olduğunda).

Kişisel bilgilerinizi sizin izninizle dayanarak kullandığımız yerlerde, bu izni istediğiniz zaman geri çekme hakkına sahip olursunuz. Ayrıca, kişisel bilgilerinizi meşru menfaatimiz veya kamu menfaatine dayalı olarak işlediğimiz durumlarda, kişisel bilgilerinizin bu şekilde kullanımına istediğiniz zaman itiraz etme hakkına sahipsiniz.

Kişisel bilgilerinizin eksiksiz, doğru ve güncel olmasını sağlama konusunda size güveniyoruz. Lütfen kişisel bilgilerinizdeki değişiklikleri veya yanlışlıkları privacy@sonos.com adresi üzerinden iletişime geçerek derhâl bize bildirin. Verilerle ilgili bir soru sormak istiyorsanız lütfen bu e-posta adresinden bizimle iletişime geçin. Talebinize mümkün olan en kısa sürede, ancak en geç 30 gün içinde kesinlikle cevap vereceğiz.

[Ek Kullanım Verileri](#)'nin toplanmasını ve kullanımını nasıl kontrol edebileceğiniz ve İletişim, Pazarlama ve Reklam Tercihleriniz hakkında daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki Seçenekleriniz bölümlerine gidin.

Kişisel bilgilerinizi kullanmamızla ilgili herhangi bir şikâyetinize veya endişenize adil bir çözüm bulmak için sizinle birlikte çalışmayı taahhüt ediyoruz. Bununla birlikte, şikâyetinize veya endişenize yardımcı olamadığımızı inanıyorsanız, ülkenizdeki veri koruma makamına (ülkenizde varsa) veya denetim makamına şikâyetle bulunma hakkına veya yürürlükteki yasalara uygun olarak aleyhimize hukuk davası açma hakkına sahip olabilirsiniz.

Seçenekleriniz

Sonos Hesabı ve Sonos Uygulaması

Profil bilgilerine erişmek, bunları düzenlemek veya kaldırmak, parolanızı değiştirmek, hesabınızı kapatmak veya kişisel verilerinizin silinmesini talep etmek isterseniz bunu Sonos hesabınıza veya Sonos uygulamanıza giriş yaparak veya privacy@sonos.com adresine bir e-posta göndererek yapabilirsiniz. Sonos tarafından Sonos hesabı, Sonos uygulaması aracılığıyla veya doğrudan kullandığınız Sonos Ürünü aracılığıyla toplanan belirli kişisel bilgilere erişemiyorsanız, privacy@sonos.com adresine bir e-posta göndererek her zaman bizimle iletişime geçebilirsiniz. Kişisel verilerinize erişme veya silme taleplerine mümkün olan en kısa sürede, ancak en geç 30 gün içinde kesinlikle cevap vereceğiz.

Ek Kullanım Verileri

İlgili işlevi etkinleştirmek için Ek Kullanım Verilerinin gerekli olduğu herhangi bir Gelişmiş Özellik (ör. Sonos Radyo, Sesli Kontrol) ve/veya hizmetler kullanmazsanız, iOS veya Android'e yönelik Sonos uygulamanızda oturum açarak her zaman [Ek Kullanım Verileri](#) toplamasını iptal edebilirsiniz. Sadece birkaç tıklama ile bu işlemi yapabilirsiniz. İptal etmek için lütfen aşağıdaki talimatları uygulayın. Belirli Sonos Ürünlerinin, yalnızca o Sonos Ürünü için geçerli olacak farklı bir iptal düğmesine sahip olabileceğini unutmayın.

iOS veya Android'e yönelik Sonos uygulamasını kullanarak:

1. “Hesap Ayarları” sekmesini seçin.
2. “Gizlilik ve Güvenlik” sayfasını açın ve “Ek Kullanım Verileri” seçeneğini bulun.
3. iOS ve/veya Android uygulamasında, Sisteminiz (yani Sonos Sisteminizle ilişkili tüm Sistem Sonos Ürünleri) için mi yoksa belirli Sonos Ürünleri için mi Ek Kullanım Verilerini ayarlamak istediğinizi seçin. Ardından ilgili kaydırma düğmesini kapatın/açın.

Aynı adımları izleyerek tercihlerinizi istediğiniz zaman değiştirebilirsiniz.

İletişim, Pazarlama ve Reklam Tercihleriniz

Size gönderilen her e-postada yer alan “Aboneliği İptal Et” sekmesi aracılığıyla ulaşılan talimatları izleyerek Sonos'tan doğrudan e-posta pazarlama iletişimleri alma seçiminizi iptal

edebilirsiniz. Seçiminize saygı duyarız ve aboneliğinizi iptal ettiğinizde veya iletişim ayarlarınızı değiştirdiğinizde size promosyon e-postaları göndermeyi durdururuz.

İletişim ayarlarınızdan bağımsız olarak; hüküm ve koşullardaki değişiklikler, politika güncellemeleri, Sonos Ürünü yazılım güncellemeleri, mevcut veya geçmiş satın alma bilgileri gibi rutin müşteri hizmetleri mesajları, ürünlerin teslimi, hizmet kesintileri, veri ihlalleri veya sahip olduğunuz bir Ürün hakkında desteğin kesilmesi veya güvenlik sorunları gibi diğer önemli bilgiler hakkında sizinle iletişim kurmaya devam edeceğimizi lütfen unutmayın.

[Çerez ayarlarınızı](#) değiştirerek, [cihaz ayarlarınızı değiştirerek](#), [belirli reklam ağlarından çıkarak](#) veya [www.sonos.com](#) web sitesinde sayfa alt bilgisinde yer alan “Gizlilik Tercihleriniz” bölümüne giderek size gönderilebilecek ilgi alanına dayalı reklamların miktarını ayarlayabilirsiniz. İlgi alanına dayalı reklamcılık faaliyetlerini kullanımınız hakkında daha fazla bilgi almak için lütfen Çerezleri ve Diğer Benzeri Teknolojileri Kullanınız başlığına gidin.

Reklam ve Modern Pazarlama Araçları

Sonos'ta daha fazla kişinin daha fazla müzik dinlemesini sağlamak için reklamcılık çabalarımızı desteklemek amacıyla çeşitli modern pazarlama araçları kullanıyoruz.

Sonos, web sitelerimizde ve internette Sonos Ürünleri ve Hizmetleri hakkında daha anlamlı reklamlar sağlamak için [çerezler ve benzer teknolojiler](#) kullanan üçüncü taraf reklamcılarla birlikte çalışabilir. Taraflar, bu “ilgi alanına dayalı reklamcılığın” sunulması için, reklamların size göre şekillendirilmesi amacıyla, zaman içinde elde edilen çevrim içi etkinliklerinizle ilgili kişisel olmayan verileri birleştirir. Buna örnek olarak bir Facebook sayfasındaki bir Sonos reklamı veya arama sonuçları sayfası veya YouTube gibi Google'ın sahip olduğu bir sayfa ya da Google'ın reklamcılık ağındaki bir site verilebilir. Bu sürecin bir parçası olarak kişisel bilgilerinizi paylaşmayız. Yerel yasalara bağlı olarak gerekli olduğunda bu süreçle ilgili izninizizi alırız. [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#) üyesi olan veya [Digital Advertising Alliance'ın Çevrim İçi Davranışsal Reklamcılık için Öz Denetim İlkelerini](#) uygulayan üçüncü taraf reklam verenlerin ve reklam ağlarının bu kişiselleştirilmiş reklamlarını [NAI web sitelerindeki tercih sayfalarını](#) ve [DAA web sitelerini](#) ziyaret ederek her zaman iptal edebilirsiniz. İptal etmeniz, internette gördüğünüz reklamları sizinle daha az ilgili hâle getirebilir. AB veri koruma yasaları kapsamındaki haklardan yararlanan kullanıcılar, verilerinin Avrupa Etkileşimli Dijital Reklamcılık Birliği (EDAA) üye şirketleri tarafından ilgi alanına dayalı reklamcılık için kullanılmasını nasıl iptal edeceklerini öğrenmek için [www.youronlinechoices.com](#) sayfasını ziyaret edebilir. Kanadalı kullanıcılar [www.youradchoices.ca](#) sayfasını ziyaret edebilir.

ÇEREZ, PİKSEL VE DİĞER BENZERİ TEKNOLOJİLERİ KULLANIMIMIZ

Web sitelerimizi sizler için özelleştirmek, tercihlerinizi hatırlamak, kullanıcıların web sitelerimizi veya uygulamalarımızı nasıl kullandıklarını anlamak amaçlarıyla ve pazarlama tekliflerimizi özelleştirmemize yardımcı olmaları açısından, çerezlerin yanı sıra pikseller, etiketler, web işaretçileri ve diğer tanımlayıcılar gibi, çerezlere benzer teknolojileri kullanırız. Çerezler ve benzer teknolojilerin yanı sıra, kişiye özel deneyimler ve alakalı içerik sunmak için çerezsiz teknolojiler de kullanabiliriz. Bu teknolojiler, cihazınızda kalıcı tanımlayıcılar depolamadan mevcut tarama oturumunuzla ilgili bağlamsal bilgileri analiz edebilir. Bu teknoloji, benzersiz kullanıcı profilleri oluşturmadan çalışır ve gizliliğinizin korunmasını sağlarken alakalı içerik ve öneriler sunmaya devam eder.

Çerezler

“Çerez”, bir web sitesini ziyaret ettiğinizde bilgisayarınıza gönderilen bir dizi karakter içeren küçük bir veri dosyasıdır. Web sitesini tekrar ziyaret ettiğinizde, çerez bu sitenin tarayıcınızı tanımasına olanak tanır. Bir çerezin bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda kalacağı süre, çerezin “kalıcı” veya “oturum” çerezi olmasına bağlıdır. Sonos her iki çerez türünü de kullanır. Oturum çerezleri yalnızca siz gezinmeyi durdurana kadar cihazınızda kalır. Kalıcı çerezler, süresi dolana veya silinene kadar bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda kalır. Web sitelerimizde aşağıdaki çerez türlerini kullanırız.

- Kesinlikle gerekli olan çerezler. Bu çerezler web sitemize göz atmanız ve özelliklerini kullanmanız için gereklidir. Bu çerezler olmadan alışveriş sepeti gibi hizmetleri sunamayız.
- Performans çerezleri. Bu çerezler web sitelerimizi nasıl kullandığınız hakkında bilgi toplar. Bu veriler, web sitemizi optimize etmeye ve gezinmenizi kolaylaştırmaya yardımcı olmak için kullanılabilir.
- İşlevsel çerezler. Bu çerezler web sitelerimizin yaptığınız seçimleri hatırlamasına ve deneyiminizi kişiselleştirmesine olanak tanır. Örneğin, size bölgenizle ilgili web sitelerini göstermemizi sağlaması için coğrafi konumunuzu bir çerezde saklayabiliriz.
- Üçüncü Taraf çerezler. Üçüncü taraf çerezler, web siteleri ve/veya Sonos dışındaki taraflarca yerleştirilen çerezlerdir. Bu çerezler, ürünlerimizi veya hizmetlerimizi iyileştirmek veya daha anlamlı reklamlar sunmamıza yardımcı olmak için web sitelerimizde kullanılabilir. Bu çerezler, bu haricî hizmetler için kendi gizlilik politikalarına tabidir; örneğin, [Facebook Veri Kullanım Politikası](#).
- Analitik çerezler. Bir ziyaretçinin web sitelerimizde ne kadar süre kaldığı, hangi sayfaları en yararlı bulduğu ve sonos.com sayfasına nasıl geldiği gibi unsurları anlamamıza yardımcı olmak için, Google Analytics tarafından sunulanlar gibi analitik çerezleri kullanırız. Google Analytics ve verileriniz hakkında daha fazla bilgi almak için bu [Google web sayfasını](#) ziyaret edin.

[Web sitemizde kullandığımız çerezler hakkında daha fazla bilgi burada yer almaktadır.](#)

Çerez Ayarlarının Kontrolü

Çoğu web tarayıcısı, ayar tercihleri aracılığıyla çerezleri kontrol etmenize izin verir. Bununla birlikte, web sitelerinin çerezleri yükleme becerisini sınırlarsanız, genel kullanıcı deneyiminiz bundan olumsuz etkilenebilir. Bazı tarayıcılar, izleme ve siteler arası izleme ile ilgili tercihinizi belirtbileceğiniz bir “İzleme Yapma” (“DNT”) sinyali sunar. Şu anda DNT sinyallerini tanıyan bir teknoloji kullanmasak da, kişisel verilerinizi yalnızca bu Beyana uygun olarak işleyeceğiz. Aşağıda, yaygın kullanılan web tarayıcılarında çerez ayarlarının nasıl kontrol edileceğini öğrenebilirsiniz:

- [Google Chrome](#)
- [Internet explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

Pikseller

Çerezlere ek olarak, bazen “piksel” olarak adlandırılan (web işaretçileri, net GIF’ler veya piksel etiketleri olarak da bilinen) küçük grafik görseller kullanırız. E-posta iletişimimizin görüntülenip görüntülenmediğini anlamamıza yardımcı olması için size (bu tür iletişimleri almayı seçtiyseniz) e-posta iletişimlerimizde pikseller kullanırız. İlgili alanlarınıza uygun reklamlar sunmamıza yardımcı olması için üçüncü taraf pikselleri de (Google, Facebook ve diğer reklam ağlarından olanlar gibi) kullanırız. [Reklam ve pazarlama](#) faaliyetlerimiz hakkında aşağıda daha fazla bilgi edinebilirsiniz.

Diğer Tanımlayıcılar

Uygulamamızı kullandığınızda, cihazınızdan benzersiz bir reklam izleme tanımlayıcısı (iOS cihazlarda Reklam Tanımlayıcı veya “IDFA” ve Android cihazlarda Google Reklam Kimliği veya “AID”) topluyoruz, böylece uygulamamızın kullanıcıları hakkında daha fazla bilgi edinebiliyoruz ve en anlamlı mesajları ve pazarlama içeriklerini sunabiliyoruz. Bu tanımlayıcılar cihazınıza özel olmalarına rağmen, adınız veya e-posta adresiniz gibi kişisel bilgilerinizi içermezler.

Tanımlayıcı Ayarlarının Kontrolü

Bu tanımlayıcıların nasıl kullanıldığını, bunların sıfırlanması da dâhil olmak üzere, cihaz ayarlarınızdan kontrol edebilirsiniz. Aşağıda, yaygın kullanılan mobil işletim sistemlerinde çerez ayarlarının nasıl kontrol edileceğini öğrenebilirsiniz:

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

BİZE ULAŞMA YÖNTEMLERİ

Kişisel bilgilerinizin kullanımıyla ilgili herhangi bir sorunuz varsa lütfen privacy@sonos.com adresine bir e-posta gönderin. California sakinleri bize 1-800-680-2345 ücretsiz telefon hattından da ulaşabilir.

Aksi belirtilmedikçe, Sonos, Inc. şirketi, bu Gizlilik Beyanına tabi olan Sonos Ürünleri ve Hizmetleri aracılığıyla topladığımız kişisel verilerin veri denetleyicisidir. Adresimiz: 301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, USA.

Sonos Europe B.V. Avrupa Ekonomik Alanı ve İsviçre için veri koruma temsilcimizdir. Sonos Europe B.V. veri koruma görevlisine şu adresten ulaşabilirsiniz: Groest 106, 1211 EE Hilversum, The Netherlands veya privacy@sonos.com adresine e-posta gönderebilirsiniz.

GİZLİLİK BEYANIMIZDAKİ DEĞİŞİKLİKLER

Sonos, müşteri geri bildirimlerini ve Sonos Ürünlerimizdeki ve Hizmetlerimizdeki değişiklikleri yansıtmak için gerektiğinde bu Beyanı değiştirebilir veya güncelleyebilir. Lütfen düzenli aralıklarla inceleyin. Bu Beyanı güncellediğimizde Beyanın üst kısmındaki “Son Güncelleme” tarihini revize edeceğiz. Bu Beyanda veya Sonos’un kişisel verilerinizi kullanma biçiminde önemli değişiklikler olursa, yürürlüğe girmeden önce bu tür değişikliklerle ilgili bir bildirim yayımlayarak veya doğrudan size bir bildirim göndererek sizi bilgilendireceğiz. Sonos’un bilgilerinizi nasıl kullandığı ve koruduğu hakkında daha fazla bilgi edinmek için bu Beyanı düzenli olarak incelemenizi öneririz.