

SONOS

Sonos Försäljningsvillkor

Dessa försäljningsvillkor tillämpas på samtliga köp gjorda av slutkund på www.sonos.com (webbplatsen), via telefon eller Sonos försäljningsteam. Utöver detta lyder köp och användning av Sonos produkter under ett [licens- och garantiavtal för slutkunder \(slutanvändaravtalet eller End User License and Warranty Agreement, EULA\)](#) samt en [integritetspolicy](#). Vid beställning godkänner du att du är bunden av dessa försäljningsvillkor, slutanvändaravtalet samt integritetspolicyn.

1. Priser och villkor

Alla priser på webbplatsen är inklusive moms. Inom [Sonos serviceregion](#) erbjuder vi dessutom gratis frakt. Se avsnittet om [betalningsalternativ och skatter](#) för mer detaljerad information.

Önskar du få en vara levererad utanför Sonos serviceregion eller med expressleverans, tillkommer ytterligare frakt- och/eller tullavgifter. Se våra [leverans- och fraktvillkor](#) för mer information.

2. Krav för varuköp hos Sonos.com

För att kunna göra en godkänd beställning av Sonos produkter på webbplatsen eller via telefon, måste följande villkor uppfyllas:

1. Du är 18 år eller äldre. Beställer du på uppdrag av ett företag bör du dock få ingå kommersiella avtal på uppdrag av företaget.
2. Du är slutkund och inte avser att sälja dessa produkter vidare.
3. Du försäkrar att uppgifterna du lämnat till Sonos vid beställningen är sanna och fullständiga.

3. Så beställer du dina varor från Sonos

Du kan beställa från Sonos genom att klicka på "Butik" på webbplatsen och därefter lägga den utvalda produkten i varukorgen. När du lagt alla önskade produkter i varukorgen klickar du på "gå till kassa". Därefter fyller du i de obligatoriska uppgifterna eller loggar in på ditt konto om du är en återkommande kund. Innan beställningen slutförs, kommer du att tillfrågas om eventuella rabattkoder samt betalnings- och fraktmetod. Här har företagskunder möjlighet att fylla i sitt momsregistreringsnummer.

Beställning slutförs när du klickat på "Gör din beställning" eller "Fortsätt till PayPal". Detta innebär att du är skyldigt att betala slutsumman.

Om du gör en beställning via telefon, kommer Sonos försäljningsteam att hjälpa dig med processen samt sammanfatta din beställning. När du har bekräftat beställningen kommer försäljningsteamet att debitera dig via din valda betalningsmetod. Därmed är beställningen genomförd.

Om beställningen inte godkänns, kan Sonos avvisa eller upphäva den. Då görs en återbetalning av det belopp du betalat.

När du genomfört beställningen får du en orderbekräftelse via e-post.

Vi kommer att behandla beställningen så fort vi mottagit en bekräftelse på din betalning. Se [frakt och leverans](#) för mer information om när du kan förvänta dig att få varorna från Sonos.

4. Beställningen avvisas

Om något av det som följer inträffar, har Sonos rätt att upphäva din beställning och betala tillbaka det inbetalade beloppet:

1. Du uppfyller inte [försäljningsvillkoren](#).

SONOS

2. Sonos lyckas inte få din betalning bekräftad.
3. Du vill ha leverans till ett land som ligger utanför Sonos serviceregion.
4. De produkter som visas på webbplatsen innehåller ett uppenbart fel, som till exempel ett felaktigt pris eller har en i övrigt inkorrekt beskrivning
5. Övriga särskilda omständigheter som berättigar till att avvisa beställningen är bland annat, men inte endast, missbruk av en rabattkod och/eller misstanke om bedrägeri.

5. Betalningsalternativ och skatt

Vi erbjuder flertalet betalningsalternativ för beställningar: Visa, MasterCard, American Express och PayPal.

Moms debiteras i enlighet med den lokala lagstiftningen i varje land. Ditt slutpris visar pris och det rätta momsbeloppet som gäller i beställningens destinationsland.

Om du är ett företag, garanterar du att momsregistreringsnumret och all annan information du förser oss med är sann, korrekt och aktuell och att du omedelbart uppdaterar den information som Sonos har om ditt företag vid en eventuell ändring. Vi förbehåller oss rätten att debitera tillämplig ofakturerad moms om du anger ett momsregistreringsnummer som inte är giltigt, inte stämmer överens med din företagsinformation eller som skattemyndigheten inte anser höra samman med kontoinnehavaren.

En momsfaktura kommer att skickas till den mejladress du uppger efter att din beställning gjorts. Denna faktura ska användas för all momsåterbetalning och alla momsrapporter. Fakturan ska inkludera Sonos momsregistreringsnummer.

6. Leverans och (fri) frakt

Om du gör din beställning före kl. 12.00 (Storbritannien, Irland) eller kl. 13.00 (Kontinentaleuropa) och din betalning bekräftas, skickar vi paketet samma arbetsdag. Så fort vi överlämnat paketet till fraktföretaget, får du en leveransbekräftelse samt ett försändelse-id.

Normalt får du produkterna från Sonos inom 2–3 arbetsdagar efter beställning. Har din beställning sänts inom [Sonos serviceregion](#) är frakten gratis. Fraktleverantören kan komma att skicka ett e-postmeddelande med ytterligare detaljer om utdelningsalternativ, som till exempel möjligheten att välja ett särskilt utlämningsställe. Denna tjänst tillhandahålls av fraktleverantören och inte av Sonos.

Vid behov av snabbare leverans, går det att välja expressleverans vid beställningstillfället. De extra kostnaderna detta medför anges, så du vet vad detta alternativ kostar.

Vid önskemål om leverans till ett land utanför Sonos serviceregion, var vänlig kontakta [Sonos kundtjänst](#).

Observera att:

- vi inte kan leverera till speditörer, hotell, postboxar eller postkontor inom armén.
- vi inte skickar paket på helger eller allmänna helgdagar och vi lämnar inte heller ut paket på allmänna helgdagar.
- ytterligare tullavgifter och/eller skatter för länder utanför EU (t.ex. Norge och Schweiz) kan tillkomma. Utöver detta kan tullklarering orsaka förlängd leveranstid
- vi ibland kan komma att erbjuda produkter till förbeställning eller som restorder. I dessa fall har vi inte möjlighet att genomföra leveransen enligt ovannämnda leveransvillkor och kommer att informera dig om förväntat leveransdatum när detta blir känt
- om beställningen kontrolleras efter misstanke om bedrägeri, kan leveransen försenas och/eller annulleras.

7. Returpolicy inom 100 dagar/ångerrätt

Vi är övertygade om att du kommer att uppskatta din nya Sonos-produkt. Om du ändå är missnöjd, behöver du bara meddela oss detta inom 100 dagar. Då kommer vi att hämta produkten utan

SONOS

kostnad på den ursprungliga leveransadressen (inom [Sonos serviceregion](#)) och återbetala det fullständiga inköpspriset.

Behöver du returnera en produkt utanför Sonos serviceregion, kontakta [Sonos kundtjänst](#). Fraktkostnader kan tillkomma.

För att kunna returnera varan enligt vår 100-dagars returpolicy, kontrollera att:

1. du köpt varan direkt från Sonos (via telefon eller webbplatsen)
2. du kontaktar Sonos och påbörjar returprocessen inom 100 dagar från det ursprungliga leveransdatumet
3. varan levereras i Sonos originalförpackning med alla tillbehör inkluderade, i nyskick eller i så gott som nyskick
4. du fullt ut följer Sonos returinstruktioner [angivna nedan](#).

8. Har du fått en defekt produkt från Sonos? Detta innebär Sonosgarantin

Vi står för Sonosprodukternas kvalitet och erbjuder 2 års fullständig garanti på samtliga försålda varor. Detaljerna kring denna garanti finns att läsa i [licens- och garantiavtal för slutkunder \(slutanvändaravtalet\) eller End User Licence and Warranty Agreement. \(EULA\)](#). Nedan finns en sammanfattning av villkoren för Sonos garanti. Om denna sammanfattning och slutanvändaravtalet inte överensstämmer, är det slutanvändaravtalet som gäller i första hand.

De lokala konsumentskyddslagarna kan erbjuda ytterligare regler kring garanti. Sonos garanti inskränker inte på något vis rättigheter enligt dessa lagar.

Sonos garanti täcker defekter i material och utförande hos varje Sonosprodukt i två (2) år från leveransdatumet från Sonos, alternativt från det ursprungliga försäljningsdatumet från en av Sonos auktoriserad återförsäljare. Garantin innebär inte att Sonos produkter alltid kommer att fungera utan avbrott eller vara felfria, eller att alla fel kan åtgärdas.

Om du har giltiga anspråk på Sonos garanti och returnerat varan i enlighet med tillvägagångssättet nedan, kommer vi att reparera eller ersätta den defekta varan kostnadsfritt.

Om vi beslutar att problemet inte täcks av Sonos garanti, kommer vi att meddela detta och informera om de reparations- eller ersättningsalternativ som är tillgängliga till en extra kostnad.

Garantiperioden förlängs inte om vi reparerar eller ersätter en produkt.

Sonos garanti överförs vid ägarbyte och fortsätter alltså att gälla om du skänker bort eller säljer varan vidare under garantiperioden.

Följande omständigheter omfattas inte av Sonos garanti, däribland men ej begränsat till:

- problem på grund av yttre faktorer som olyckshändelse, olämplig eller felaktig användning.
- användning som inte följer Sonos produktinstruktioner.
- produkter med saknade eller ändrade serienummer.
- produkter vars hölje öppnats eller på annat vis manipulerats.
- problem orsakade av tillbehör, delar eller komponenter som använts och som kommer från tredjepartsleverantörer.

9. Det här behöver du göra om du vill returnera en produkt

För att returnera en produkt inom [Sonos serviceregion](#), följ instruktionerna nedanför.

SONOS

Om du vill returnera en produkt utanför Sonos serviceregion, kontakta [Sonos kundtjänst](#). Det kan finnas restriktioner vad gäller vår möjlighet att hantera ditt krav, och/eller fraktkostnader som kan tillkomma vid retur av produkten. Sonos kundtjänst kan lämna mer information.

1. Kontakta Sonos support för att få ett RMA-nummer

För att returnera en produkt inom [Sonos serviceregion](#) kan du få ett RMA-nummer (Return Merchandise Authorization, RMA) genom att kontakta Sonos kundtjänst. Det gör du genom att ringa det [kostnadsfria telefonnumret eller använda något av de övriga kontaktsätten nedan](#). Alternativt kan du använda vårt [returformulär](#) om du returnerar en vara inom 100 dagar.

2. Använd Sonos fraktsedel och spara en kopia

Du kommer att få ett e-postmeddelande som bekräftar RMA-numret. Detta e-postmeddelande kommer att innehålla en förbetald fraktsedel. Använd denna fraktsedel från Sonos och följ fraktinstruktionerna för att skicka tillbaka varorna till Sonos. Vi kan inte behandla returnerade varor som skickats med en alternativ budfirma eller en annan fraktsedel. Vänligen se till att alla tidigare fraktsedlar eller övriga märkningar har tagits bort eller täckts över helt innan du klistrar på den tillhandahållna returfraktsedeln. Behåll en kopia av fraktsedeln med tillhörande spårningsnummer signerat av ett ombud från budfirman.

3. Returnera varan inom 14 dagar efter utfärdandet av RMA-numret

Sonos måste erhålla den returnerade varan inom 14 kalenderdagar efter att ett RMA-nummer har utfärdats och den returnerade varan måste överensstämma med serienumret specificerat i retursedeln. Säkerställ att du förpackat varan väl och säkert. Allt innehåll (broschyrer och kablar) måste vara inkluderat. När du returnerar en produkt enligt vår 100-dagars returpolicy måste denna ligga i Sonos originalförpackning.

4. Återbetalning, en reparerad eller en ny produkt

Om du returnerat varan enligt returpolicyen inom 100 dagar, och att din retur uppfyller de ovannämnda kraven, kan du förvänta dig en återbetalning till ditt konto inom 10–15 arbetsdagar. Återbetalningen kommer att genomföras med samma betalningsmetod som du använde när du köpte varan.

Om du returnerar en defekt produkt som omfattas av garantin, erbjuder vi en ersättningsprodukt. Denna produkt kommer att skickas inom 1–2 arbetsdagar efter förfrågan om ett RMA-nummer. Om produkten inte omfattas av den utvidgade garantin, kommer din originalprodukt att levereras efter att vi mottagit och granskat den. För att skicka en ersättningsprodukt kommer vi eventuellt att kräva ett giltigt kreditkortsnummer.

Om vi inte erhåller originalprodukten inom 14 dagar, eller om vi beslutar att produktfelet inte täcks av Sonos garanti, förbehåller vi oss rätten att till ditt kreditkort överföra det då gällande standardpriset för produkten eller det belopp som du betalat och enligt din vid beställningen valda betalningsmetod.

10. Allmänna juridiska villkor

Sonos kan när som helst ändra dessa försäljningsvillkor genom att lägga upp de reviderade villkoren på webbplatsen. Dessa ändringar kommer dock inte att påverka de villkor som tillämpats vid försäljning som slutförts före det datum då dessa reviderade försäljningsvillkor meddelades. Om något av dessa försäljningsvillkor inte går att verkställa, kommer detta inte att påverka giltigheten och verkställandet av de återstående bestämmelserna i försäljningsvillkoren.

Dessa försäljningsvillkor är underkastade lagstiftningen i det land där du bor. Om vi inte kan lösa en eventuell tvist oss emellan, kan du lämna in ditt ärende för tvistlösning via <http://ec.europa.eu/consumers/odr> (gäller endast EU), eller till en domstol i ditt hemland.

11. Har du frågor eller synpunkter?

[Kontakta oss](#) gärna om du har frågor eller synpunkter. Det underlättar om du tydligt beskriver din fråga eller synpunkt. Då blir det lättare för oss att hjälpa dig. För att vi ska kunna nå dig, infoga även



e-postadress eller telefonnummer. Vi strävar efter att besvara ditt e-postmeddelande inom en arbetsdag. Om det tar längre tid än så att lösa ditt problem, kommer du att få information om detta.

Företagsuppgifter

Vi är Sonos Europe B.V., ett dotterföretag till Sonos Inc. i Santa Barbara, U.S.A.

Kontor:

Schuttersweg 10
1217 PZ Hilversum
Nederländerna

Telefon: + 31 (0)35 -35 62 60 520

Formella inregistreringsnummer:

Handelskammaren: 32107881

Momsregistreringsnummer: NL814254330B01

Vi har flera [kontor i andra länder](#).

Terms of Purchase, Sonos Europe BV, SE, V2. Nov2016