

# SONOS

*Última actualización: Agosto 2017*

Sonos respeta tu privacidad y tu derecho a controlar tus datos personales.

Nuestros principios rectores son simples. Seremos transparentes sobre qué datos recopilamos y por qué. Protegeremos tus datos como si fueran sagrados. Además, no vendemos tus datos a terceros, ni lo haremos en el futuro.

El objetivo general de la recopilación de datos es mejorar tu experiencia sonora. Cuando colaboramos con servicios de música para garantizar que puedas acceder a tus listas de reproducción preferidas, cuando conseguimos que puedas controlar Sonos con tu voz o tocando el sistema inteligente de tu hogar o cuando te ofrecemos asistencia de gran calidad para que puedas volver a escuchar música si algo va mal, nuestro objetivo es facilitar todo lo posible tu experiencia sonora.

Más información en las [preguntas frecuentes](#) y el [blog](#).

En esta Declaración de privacidad (la “Declaración”), se explica la información personal que recopilamos sobre ti, ya sea de manera directa o indirecta, y nuestra forma de utilizarla. La Declaración también abarca las decisiones que puedes tomar acerca de los datos que recopilamos y cómo puedes controlar estas opciones. Se aplica a todos los productos Sonos (“Productos”), incluida nuestra app Controller. Asimismo, se aplica a todos los sitios web que pertenecen a Sonos y a otras interacciones no electrónicas, como la visita a una tienda Sonos o la asistencia a un evento Sonos (en conjunto, “Servicios”). Lee esta Declaración atentamente para saber cuándo puedes proporcionarnos información personal y cómo la utilizará Sonos. Al utilizar los Productos y Servicios Sonos, aceptas el uso de tu información personal como se describe en esta Declaración. Los términos “nosotros”, “nos” y “Sonos” hacen referencia a Sonos, Inc.

Para que la información de esta Declaración se comprenda fácilmente, está organizada para destacar diferentes contextos en los que un cliente típico podría compartir información con Sonos. Se divide en los siguientes cinco segmentos:

- [Obtención de información sobre Sonos](#)
- [Adquisición de Productos Sonos](#)
- [Registro de tu sistema Sonos](#)
- [Uso de Productos Sonos](#)
- [Ayuda de Sonos](#)

En otras secciones se ofrece información más detallada sobre [Cómo utilizamos la información personal](#), [Intercambio y divulgación](#), [Cómo acceder a tu información personal y controlarla](#), [Otra información importante sobre privacidad](#) y [Cómo puedes ponerte en contacto con nosotros](#) para asuntos relacionados con tu información.

## Obtención de información sobre Sonos

Para obtener más información sobre Sonos, puedes visitar uno de nuestros sitios virtuales o físicos. Por ejemplo, puedes navegar por el sitio web, llamar a un representante comercial, visitar una tienda física de Sonos o asistir a un evento patrocinado por Sonos. Durante estas interacciones, si deseas obtener más información sobre nuestros Productos, puedes proporcionar voluntariamente información personal, como tu nombre y dirección de correo electrónico. También puedes proporcionar información a través de [cookies o tecnologías similares](#) al visitar nuestros sitios web.

Información que recopilamos: nombre, dirección de correo electrónico, dirección IP e información proporcionada a través de cookies o tecnologías similares.

El motivo: Sonos utiliza esta información para compartir noticias sobre eventos y productos que ofrece. Además, la dirección IP nos ayuda a entender la información geográfica de nuestros usuarios para que podamos mejorar nuestro sitio web.

## Adquisición de Productos Sonos

Una vez que hayas decidido adquirir un Producto Sonos, tienes la posibilidad de hacerlo directamente en [www.sonos.com](http://www.sonos.com) o en una tienda Sonos. Cuando compras algún Producto Sonos, podemos pedirte información para completar tu compra. Esta información puede incluir tu nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección de envío y datos de pago.

Información que recopilamos: nombre, número de teléfono (opcional), dirección de correo electrónico, dirección de envío y datos de pago.

El motivo: utilizamos esta información para completar tu transacción, informarte sobre tu compra, ayudar en caso de problemas con el proceso de entrega, gestionar devoluciones y ocuparnos de otros asuntos relacionados con la adquisición de tus Productos Sonos. **No almacenamos información sobre pagos o tarjetas de crédito. Solo utilizamos los datos de pago en relación con tu adquisición de Productos Sonos.**

## Registro de tu sistema Sonos

Cuando recibas tus Productos Sonos, tendrás que conectarlos a una red en tu hogar. Todos los Productos Sonos deben conectarse a Internet para configurarse. En la configuración inicial, se te pedirá que descargues la app Sonos Controller de nuestro sitio web o del sitio web de un tercero, como la App Store de Apple. La app Sonos te permite controlar tu sistema Sonos desde cualquier dispositivo (por ejemplo, tu teléfono o tableta). Durante el proceso de configuración, la app Sonos te pedirá que configures una cuenta y registres tu sistema en Sonos. **Para que tus Productos Sonos funcionen, debes registrarlos.**

Como parte del proceso de registro de tu Producto Sonos, deberás introducir en la app determinada información, como una dirección de correo electrónico y datos de localización (país, código postal). Luego, tu sistema Sonos generará un código alfanumérico único que utilizaremos para facilitar la identificación de tu sistema Sonos específico de una forma menos personal. Este código de

identificación estará asociado a la dirección de correo electrónico que facilites junto con el número de serie del Producto y la dirección IP de conexión del Producto. Durante el registro, tendrás que configurar una cuenta Sonos. Recopilamos la contraseña de tu cuenta Sonos, las pistas para recordar la contraseña e información de seguridad similar utilizada para la autenticación y el acceso a la cuenta Sonos.

Información que recopilamos: nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, datos de localización, contraseña, pistas para recuperar la contraseña y dirección IP. Ten en cuenta que tu contraseña se almacena mediante un hash unidireccional, lo que significa que nadie podrá recuperarla (ni divulgarla), incluido Sonos.

El motivo: recopilamos esta información para ayudar a que tu producto funcione de forma segura (lo que ayuda a evitar accesos no autorizados a tus Productos) y para asegurarnos de ofrecerte las opciones de servicios de música adecuadas según tu ubicación geográfica. También utilizamos tu dirección de correo electrónico para enviarte información relacionada con Sonos, como mensajes promocionales, actualizaciones de software, datos sobre Productos o Servicios Sonos, y noticias y ofertas de Productos Sonos.

## Uso de Productos Sonos

Existen tres motivos principales por los que recopilamos información sobre tus Productos Sonos: (1) ofrecerte opciones de servicios de música, (2) ofrecerte controlar tu sistema Sonos y (3) mejorar tus Productos Sonos.

El uso de los Productos Sonos incluye la elección de contenido de audio para reproducirlo en las habitaciones que quieras. Si bien puedes reproducir radio por Internet gratuita o archivos de música almacenados de forma local en tu red doméstica (por ejemplo, en el disco duro de tu computadora), la mayoría de los usuarios Sonos prefieren agregar un servicio de reproducción de música en streaming para utilizarlo con sus Productos Sonos. Nos referimos, por ejemplo, a Spotify, Apple Music, Pandora y otros servicios de contenido de audio. Para agregar cualquiera de estos servicios de música, debes vincular tu cuenta a tu sistema Sonos. Cuando comiences a reproducir música u otro contenido de audio en tus Productos Sonos, los datos que recibamos dependerán de tus preferencias.

## Datos funcionales:

algunas categorías de los datos que recopilamos son imprescindibles para que tu sistema Sonos ejecute sus funciones básicas de forma segura y **no podrás cancelar la recopilación, el intercambio ni el procesamiento de estos datos** (“Datos funcionales”).

### Información que recopilamos:

- **Datos de registro.** Entre estos datos se incluyen tu dirección de correo electrónico, la ubicación, el idioma preferido, el número de serie de tu Producto, tu dirección IP y la información de inicio de sesión de tu cuenta Sonos (como se describe anteriormente).
- **Datos del sistema.** Entre estos datos se incluye el tipo de Producto, el tipo de dispositivo controlador, el sistema operativo del controlador, información sobre la versión de software, la fuente de contenido (entrada de audio), la entrada de señal (por ejemplo, si tu televisor envía

una señal de audio específica, como Dolby, a tu sistema Sonos), información sobre señales de WiFi, los ajustes de audio (como la ecualización o el par estéreo), la orientación del Producto, los nombres de las habitaciones que has asignado a tu Producto Sonos, si has ajustado tu producto con la tecnología Sonos Trueplay e información sobre errores.

Motivo por el que recopilamos Datos funcionales: recopilamos esta información para ayudar a garantizar que tus Productos funcionen correctamente, para ofrecerte asistencia, para tener en cuenta tus preferencias de audio, y para contar con una guía a la hora de mejorar los productos y tomar decisiones de asistencia.

#### Otros datos de uso:

con el fin de mejorar tu experiencia con los Productos Sonos y ofrecer mejores Productos y Servicios que satisfagan las necesidades de nuestros clientes y estén a la altura de sus expectativas, recopilamos los siguientes datos de uso adicionales (“Otros datos de uso”). Puedes cancelar el intercambio de estos datos siguiendo los pasos que se indican [aquí](#).

#### Información que recopilamos:

- **Información sobre rendimiento.** Esta información incluye la temperatura de tu Producto, datos de WiFi como la intensidad de la señal, los servicios de música conectados a tu sistema Sonos (para algunos servicios se puede requerir el nombre de usuario con el que inicias sesión en estos servicios, pero no la contraseña), información sobre la frecuencia con la que utilizas la app Sonos en comparación con otros mecanismos de control, el flujo de interacciones de la app Sonos, la frecuencia con la que utilizas los controles físicos de la unidad, los datos de localización cuando se utiliza la app Sonos y el tiempo de uso del Producto Sonos.
- **Información de actividad.** Esta información incluye el tiempo de uso del servicio de música, datos sobre la agrupación de habitaciones o Productos, información sobre comandos como reproducir, pausar, cambiar el volumen o saltar canciones, datos sobre canciones, listas de reproducción o contenedores de emisoras, e información sobre listas de reproducción de Sonos o favoritos de Sonos. Cada uno de estos datos se relaciona con Productos Sonos individuales.

El motivo: recopilamos esta información para garantizar que los Productos Sonos funcionen correctamente, determinar los tipos de mejoras de funciones o Productos que prefieren nuestros clientes y prever, así como evitar, posibles problemas de los Productos Sonos.

#### Función de control por voz o control directo:

ya que el mundo y los hogares de nuestros clientes están más conectados que antes, nos hemos dado cuenta de que tal vez nuestros clientes prefieren controlar sus Productos Sonos por otros medios que no sean la app Sonos, por ejemplo, utilizando un producto controlable por voz (como Amazon Alexa), un mecanismo de control doméstico (como un mecanismo remoto de Lutron Pico) o la app que ofrezca su servicio de música preferido.

Para activar esta función, debes permitir que estos dispositivos se conecten con tu sistema Sonos (el proceso es similar al de la conexión de un servicio de música). Una vez que hayas activado esta función, recopilaremos y procesaremos Datos funcionales, Otros datos de uso y datos de audio.

Sonos compartirá un subconjunto de estos datos con socios que tengan tu autorización para recibirlos con el objetivo de garantizar que puedas utilizar la función de control directo o por voz sin problemas. Si quieres que dejemos de recopilar esta información o de compartirla con las partes que tengan tu autorización, desactiva la función (por ejemplo, desactiva el control por voz) o desconéctala (por ejemplo, desconecta el mando a distancia de automatización doméstica) en tus Productos Sonos. No podrás utilizar la función de control por voz si no nos permites recopilar y procesar los datos como se describe en esta sección.

Información que recopilamos: [Datos funcionales](#), [Otros datos de uso](#) y determinados [datos de audio](#).

El motivo: esta información es necesaria para poder utilizar estas funciones sin problemas y para mejorarlas.

### [Datos de audio](#)

Sonos no graba continuamente el sonido de tu casa. Lo hace en dos ocasiones: (1) cuando activas la tecnología de control por voz en un Producto Sonos habilitado; y (2) cuando utilizas la innovadora tecnología de ajuste Trueplay para habitaciones.

**Control por voz.** El control por voz funciona cuando el Producto Sonos habilitado por voz “escucha” una palabra de activación específica. **Ten en cuenta que no todos los Productos Sonos permiten el control por voz.** Esto significa que el Producto Sonos habilitado para el control por voz guarda y vuelve a grabar localmente, sin transmitir ni almacenar ningún tipo de información, hasta que detecta la palabra o frase que

activa el dispositivo para comenzar a grabar de manera activa. Si el Producto no detecta la palabra de activación, continúa grabando algunos segundos. Esto se hace localmente, no se envía a Sonos ni a ningún tercero. Si se detecta una palabra de activación, el Producto comienza a grabar. En otras palabras, no graba ni conserva ningún dato de audio, así como tampoco comienza a transmitir datos hasta que “se activa”. Sabrás que está grabando por un indicador visual, como una luz emitida por el Producto. El Producto grabará hasta que finalices tu comando de voz. Luego, la grabación de tu comando de voz se envía al socio de voz que tenga tu autorización para recibirla (por ejemplo, Amazon).

**Sonos no conserva una copia de tu grabación de voz.** Junto con la grabación de voz, tu Producto recopilará datos (por ejemplo, el nivel de decibelios de cada frecuencia) sobre el nivel de ruido de la habitación. No es posible extraer ningún tipo de conversación de este tipo de datos. Recopilamos esta información para mejorar nuestra tecnología de reconocimiento de voz. Por ejemplo, si intentas utilizar un comando de voz mientras reproduces música, Sonos puede mejorar la tecnología bajando el volumen de la música para que se comprenda tu comando de voz.

**Ajuste Trueplay para habitaciones.** Nuestra innovadora tecnología de ajuste de bocinas Trueplay analiza el tamaño de la habitación, la disposición, la decoración, la posición de la bocina y otros factores acústicos que pueden afectar la calidad de sonido. Luego, ajusta perfectamente la forma en que el Producto Sonos produce sonido. Para ello, el usuario debe completar un proceso interactivo ([ver el video aquí](#)) en el que se recopilan determinados datos sobre la habitación, incluida información sobre

los niveles de ruido de fondo (por ejemplo, el nivel de decibelios en cada frecuencia). Estos datos se utilizan para garantizar que el ajuste te proporcione el mejor rendimiento posible. Por ejemplo, si tu perro ladra durante una prueba de sonido de Trueplay, el Producto reconoce que debe ignorar el ruido de fondo de un perro ladrando.

## Ayuda de Sonos

Es posible que alguna vez necesites ponerte en contacto con el grupo de atención al cliente para solicitar ayuda con tus Productos Sonos. Para ofrecerte el mejor servicio posible, podemos recopilar determinados datos sobre ti o tus Productos.

Información que recopilamos: datos de contacto como el nombre, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, tus identificadores en redes sociales (si te pones en contacto con nosotros a través de una red social), y el contenido de tus chats y demás comunicaciones con el equipo de atención al cliente de Sonos (incluida la grabación de voz si llamas a atención al cliente). En determinados casos, al equipo de atención al cliente le resulta útil tener un “diagnóstico” de tu sistema Sonos. Este diagnóstico es, básicamente, una instantánea de todo lo sucedido en tu sistema justo antes del incidente, e incluye información como el servicio de música utilizado, el volumen, la configuración del Producto, datos sobre el enrutador y la señal WiFi, códigos de error, información sobre el dispositivo (como el sistema operativo) y la versión de la app Sonos utilizada. Recopilamos esta información con tu permiso para ayudarte a resolver problemas de tu sistema Sonos. Es posible que la recopilación de información para el diagnóstico desactive de forma temporal tus preferencias sobre Otros datos de uso para poder efectuar el diagnóstico. No cambiará tus preferencias en el futuro, pero se recopilarán Otros datos de uso en la instantánea del diagnóstico.

El motivo: recopilamos esta información para ofrecerte la mejor y más eficaz asistencia posible.

## Información que obtenemos de terceros

Protegemos los datos que obtenemos de terceros conforme a las prácticas que se describen en esta Declaración y las restricciones adicionales impuestas por dichos terceros. Si bien estos terceros varían con el tiempo, entre ellos se incluyen los siguientes:

- socios de servicios de música; y
- socios con los que ofrecemos servicios de marca compartida o con los que participamos en actividades de marketing conjuntas.

## Cómo utilizamos la información personal

Sonos utiliza los datos que recopila para ofrecerte sus Productos y Servicios, lo que incluye el uso de datos para mejorar y personalizar tus experiencias. También utilizamos los datos para ponernos en contacto contigo, por ejemplo, para proporcionarte información sobre tu cuenta, los nuevos Productos o Servicios disponibles, la seguridad y otros tipos de actualizaciones.

Sonos utiliza los datos que recopila con los siguientes fines:

- [Oferta de nuestra experiencia en Productos](#)
- [Atención al cliente](#)
- [Mejora de Productos](#)
- [Seguridad y resolución de conflictos](#)
- [Operaciones comerciales](#)
- [Comunicación, marketing y publicidad](#)

#### [Oferta de nuestra experiencia en Productos](#)

Utilizamos los datos para ofrecer y mejorar nuestros Productos, y realizar operaciones comerciales esenciales. Esto incluye poner los Productos a disposición de los clientes y mantener y mejorar su rendimiento, por ejemplo, desarrollando nuevas funciones, investigando y ofreciendo asistencia.

#### [Atención al cliente](#)

Utilizamos los datos para diagnosticar problemas de los Productos, reparar los dispositivos de los clientes, y prestar otros servicios de asistencia y atención al cliente.

#### [Mejora de Productos](#)

Utilizamos los datos para mejorar continuamente nuestros Productos y Servicios, lo que incluye agregar funciones como el empleo de informes sobre errores para mejorar las características de seguridad, el empleo de clics y consultas de búsqueda para aumentar la relevancia de los resultados de búsqueda y el empleo de datos de uso para determinar qué funciones nuevas priorizar.

#### [Seguridad y resolución de conflictos](#)

Utilizamos los datos para garantizar la seguridad de nuestros Productos y clientes, detectar y prevenir el fraude, resolver conflictos y hacer cumplir nuestros acuerdos.

#### [Operaciones comerciales](#)

Utilizamos los datos para realizar análisis agregados y desarrollar inteligencia empresarial que nos permitan aumentar, proteger y notificar el rendimiento de nuestra empresa, además de tomar decisiones informadas sobre este.

#### [Comunicación, marketing y publicidad](#)

Utilizamos los datos que recopilamos para enviarte información personalizada. Por ejemplo, podemos ponernos en contacto contigo por correo electrónico o utilizando otro medio de comunicación electrónica (incluida la app Sonos) para informarte sobre nuevos Productos o Servicios Sonos, nuevos servicios de música disponibles en tu zona, actualizaciones de software o seguridad, novedades de un problema de asistencia técnica o invitaciones a participar en una encuesta. Además, utilizamos [cookies y tecnologías similares](#) para ofrecerte la publicidad más relevante sobre Sonos. Si deseas información

sobre cómo administrar las suscripciones de correo electrónico y las comunicaciones promocionales, consulta la sección [Cómo acceder a tu información personal y controlarla](#) de esta Declaración.

## Intercambio y divulgación

**Sonos no vende información personal de sus clientes, ni lo hará en el futuro.** Solo divulgamos tus datos tal y como se autoriza en esta Declaración. Podemos compartir información con los terceros que se describen a continuación.

### A quiénes divulgamos tu información personal y por qué

- Proveedores externos. Sonos colabora con diversos proveedores externos que se encargan de servicios como el alojamiento y la gestión del sitio web, las compras de productos en línea y los envíos, el procesamiento de tarjetas de crédito y las comunicaciones por correo electrónico. Compartimos tus datos personales cuando es necesario para completar una transacción o proporcionar un Producto o Servicio que has solicitado, o autorizado, con proveedores o agentes que trabajan en nuestro nombre y para los fines descritos en esta Declaración. En estos casos, se comparte tu información personal con estos agentes o proveedores únicamente con el fin de prestar servicios en nombre de Sonos y conforme a esta Declaración. Puedes solicitar a Sonos una lista actualizada de estos terceros cuando lo desees.
- Servicios de música. Para garantizar al cliente la mejor experiencia y que los servicios de música funcionen correctamente en Sonos, se puede compartir [Información sobre actividades](#) relevante con los servicios de música que tengan tu autorización para interactuar con tus Productos Sonos.
- Socios de control. Si activas el control directo de tu sistema Sonos, se puede compartir [Información sobre actividades](#) relevante con los socios de control que tengan tu autorización para interactuar con tus Productos Sonos.
- Socios de voz. Si activas el reconocimiento de voz para controlar tu sistema Sonos, podemos compartir [Información sobre actividades](#) y [Datos de audio](#) relevantes con los socios de control de voz que hayas autorizado para que recibieran dichos datos.
- También puede ser necesario compartir información con terceros cuando se considere que lo exige la ley o en relación con un procedimiento judicial, para evitar daños a Sonos o sus clientes, para prevenir y detectar delitos, y detener o enjuiciar a delincuentes, para garantizar la seguridad de los Productos, o bien para proteger los derechos o la propiedad de Sonos.
- Asimismo, puede ser necesario compartir información con terceros para completar una transacción financiera o societaria, como una fusión o una venta de activos.
- También se comparten datos con filiales y subsidiarias controladas por Sonos.

Del mismo modo, podemos compartir públicamente o con nuestros socios información no personal, como datos agregados. Por ejemplo, podemos informar a un servicio de música en particular sobre la cantidad de usuarios que han utilizado su servicio en los Productos Sonos, o bien podemos compartir la cantidad total de hogares que utilizan los Productos Sonos.

Ten en cuenta que nuestros Productos incluyen enlaces a Productos o aplicaciones de terceros cuyas prácticas de privacidad difieren de las de Sonos. Si proporcionas datos personales a alguno de esos terceros o a sus Productos, se les aplicarán sus declaraciones de privacidad.

### **Cómo acceder a tu información personal y controlarla**

Puedes ver, editar o eliminar tus datos personales en tu cuenta Sonos, en la app Sonos o poniéndote en contacto con nosotros a través de [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). También puedes establecer tus preferencias sobre la recopilación y el uso de tus datos por parte de Sonos iniciando sesión en tu cuenta Sonos o en la app Sonos, y editando tu perfil y tus preferencias de comunicación y uso de datos. Puedes indicarnos que dejemos de enviarte correos electrónicos promocionales y otro tipo de comunicaciones de marketing en cualquier momento.

### Cuenta Sonos y app Sonos

Si quieres acceder a la información de perfil, editarla o eliminarla, cambiar tu contraseña, cerrar tu cuenta o solicitar la eliminación de tus datos personales, puedes hacerlo iniciando sesión en tu cuenta Sonos o en la app Sonos, o bien enviándonos un correo electrónico a [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Si no puedes acceder a través de la cuenta Sonos, la app Sonos o el Producto Sonos que utilices a alguna información personal recopilada por Sonos, puedes enviar un correo electrónico a [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Responderemos a cualquier solicitud de acceso a tus datos personales o de eliminación de los mismos cuanto antes, pero siempre en un plazo de 30 días.

### Otros datos de uso

Puedes cancelar la recopilación de [Otros datos de uso](#) iniciando sesión en la app Sonos para iOS o Android. Puedes hacerlo con tan solo unos pocos clics. Para cancelarla, sigue las instrucciones que aparecen a continuación.

Con la app Sonos para iOS o Android:

1. Pulsa Ajustes en el menú de música de Sonos.
2. Pulsa Ajustes avanzados.
3. Pulsa Datos de uso y, a continuación, Desactivar intercambio de datos de uso.

Con la app Sonos para Mac:

1. En la barra de menú de la parte superior de tu pantalla, haz clic en Sonos y, a continuación, en Preferencias.
2. En el lado izquierdo de la ventana, haz clic en Avanzado.
3. Haz clic en Mejorar Sonos.
4. Marca la casilla Desactivar intercambio de datos de uso.

Con la app Sonos para PC:

1. En la barra de menú de la parte superior de la app Sonos, haz clic en Gestionar y, a continuación, en Ajustes.
2. En el lado izquierdo de la ventana, haz clic en Avanzado.
3. Haz clic en Mejorar Sonos.
4. Marca la casilla Desactivar intercambio de datos de uso.

Puedes cambiar tus preferencias cuando quieras siguiendo los mismos pasos.

### [Tus preferencias de comunicación, marketing y publicidad](#)

Puedes cancelar la recepción de determinadas comunicaciones directas de Sonos. Si quieres dejar de recibir nuestros correos electrónicos, sigue las instrucciones incluidas en todos ellos en la pestaña “Cancelar suscripción”. Respetamos tu decisión y, una vez que canceles la suscripción, dejaremos de enviarte correos electrónicos promocionales. Procesar tu solicitud puede llevar hasta una semana. También puedes establecer tus preferencias iniciando sesión en tu [cuenta Sonos](#) para actualizar los datos de contacto, gestionar las preferencias de contacto con Sonos y cancelar las suscripciones de correo electrónico o mensajes dentro de la app.

Puedes regular la cantidad de “publicidades basadas en intereses” (como se describe a continuación) que recibes cambiando los [ajustes de las cookies](#), [cambiando los ajustes del dispositivo](#) o [cancelando algunas redes publicitarias](#). Además, si has cancelado la recepción de nuestros correos electrónicos, no utilizaremos tu correo electrónico para actividades de publicidades basadas en intereses.

Ten en cuenta que independientemente de cuáles sean los ajustes de tus comunicaciones, continuaremos enviándote actualizaciones de software de los Productos, actualizaciones de políticas o información importante sobre tus Productos, como la interrupción de la asistencia técnica o problemas de seguridad.

### [Cookies y tecnologías similares](#)

Empleamos cookies y tecnologías similares como píxeles, etiquetas balizas web y otros identificadores para ayudarnos a personalizar nuestro sitio web para ti, recordar tus preferencias, comprender cómo los usuarios utilizan nuestro sitio web o la app, y personalizar nuestras ofertas de marketing. Al visitar nuestro sitio web o utilizar nuestra app, aceptas el uso de cookies y tecnologías similares con los fines descritos en esta Declaración.

### [Cookies](#)

Una “cookie” es un pequeño archivo de datos que contiene una cadena de caracteres y se envía a tu computadora cuando visitas un sitio web. Cuando vuelves a visitar ese sitio web, la cookie permite que el sitio reconozca tu navegador. El tiempo de permanencia de una cookie en tu computadora o dispositivo móvil depende de si es una cookie “persistente” o “de sesión”. Sonos utiliza los dos tipos de cookies. Las cookies de sesión solo permanecerán en tu dispositivo mientras estés navegando. Las cookies persistentes permanecerán en tu computadora o dispositivo móvil hasta que caduquen o se eliminen. Empleamos los siguientes tipos de cookies en nuestro sitio web.

- Cookies imprescindibles. Son fundamentales para que puedas navegar por nuestro sitio web y utilizar sus funciones. Sin estas cookies, no se podrían prestar servicios como los carritos de compra.
- Cookies de rendimiento. Estas cookies recopilan información sobre tu forma de utilizar nuestros sitios web. Estos datos pueden utilizarse para optimizar nuestro sitio web y facilitarte la navegación.
- Cookies funcionales. Estas cookies permiten recordar en nuestro sitio web tus ajustes y ayudan a personalizar tu experiencia. Por ejemplo, podemos almacenar tu ubicación geográfica para mostrarte nuestro sitio web localizado para tu zona.

- Cookies de terceros. Las cookies de terceros las habilitan entidades o sitios web ajenos a Sonos. Se pueden utilizar en nuestro sitio web para mejorar nuestros productos o servicios, o bien para ayudarnos a proporcionar publicidades más relevantes. Estas cookies están sujetas a las correspondientes políticas de privacidad de estos servicios externos, tales como [la Política de uso de datos de Facebook](#).
- Cookies de analítica. Empleamos cookies de analítica, como las que ofrece Google Analytics, para ayudarnos a comprender algunas cuestiones, como cuánto tiempo permanece un visitante en nuestro sitio web, qué páginas les resultan más útiles y cómo llegaron a sonos.com. Para obtener más información sobre Google Analytics y tus datos, visita esta [página web de Google](#).

### Cómo controlar los ajustes de las cookies

Si bien la mayoría de los navegadores te permiten controlar las cookies a través de las preferencias de los ajustes, si limitas la capacidad de los sitios web para establecer cookies, esto puede afectar tu experiencia de usuario general. A continuación puedes conocer cómo controlar los ajustes de las cookies en los navegadores web más populares:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

### Píxeles

Además de las cookies, a veces utilizamos imágenes gráficas pequeñas conocidas como “píxeles” (o como balizas, GIF transparentes o etiquetas de píxeles). Utilizamos píxeles en las comunicaciones por correo electrónico que te enviamos (si has seleccionado recibirlas) para ayudarnos a saber si se ven nuestros correos electrónicos. Además, utilizamos píxeles de terceros (como los de Google, Facebook y otras redes publicitarias) para ayudarnos a proporcionar publicidades relevantes según tus intereses. Más información sobre nuestras actividades de [publicidad y marketing](#) a continuación.

### Otros identificadores

Cuando utilizas nuestra app, recopilamos de tu dispositivo un identificador de seguimiento de publicidades único (identificador de publicidad o “IDFA” en dispositivos IOS/ID de publicidad de Google o “AID” en dispositivos Android) para obtener más información sobre los usuarios que utilizan nuestra app, y proporcionar los mensajes y el marketing más relevantes. Si bien estos identificadores son exclusivos de cada dispositivo, no contienen ningún tipo de información personal, como el nombre o la dirección de correo electrónico.

### Cómo controlar los ajustes de los identificadores

A través de los ajustes del dispositivo puedes controlar cómo se utilizan estos identificadores, incluida la posibilidad de restablecerlos. A continuación puedes conocer cómo controlar los ajustes de los identificadores en los sistemas operativos más populares:

- [Apple iOS](#)

- [Android](#)

## Herramientas modernas de marketing y publicidad

A fin de lograr que más gente escuche más música a través de Sonos, utilizamos varias herramientas modernas de marketing para nuestras iniciativas publicitarias.

Sonos puede trabajar con publicistas de terceros que utilizan [cookies y tecnologías similares](#) para ofrecer una publicidad más relevante sobre los Productos y Servicios Sonos en nuestro sitio web y en Internet. Con el fin de ofrecer “publicidad basada en intereses”, estos publicistas combinan datos no personales acerca de tus actividades en línea a lo largo del tiempo, lo cual ayuda a garantizar que la publicidad que te muestran sea personalizada. Algunos ejemplos incluyen la visualización de una publicidad de Sonos en una página de Facebook, una página de Google, como una página de resultados de búsqueda o YouTube, o bien un sitio dentro de las redes publicitarias de Google. No compartimos tu información personal como parte de este proceso. Puedes cancelar la recepción de publicidades personalizadas por parte de publicistas de terceros y redes publicitarias que sean miembros de la [Iniciativa de redes publicitarias \(Network Advertising Initiative, NAI\)](#) o que sigan los [Principios de autorregulación para la publicidad basada en el comportamiento en línea establecidos por la Alianza de Publicidad Digital \(Digital Advertising Alliance, DAA\)](#) visitando las [páginas de restricción de publicidad en el sitio web de la NAI](#) y de la [DAA](#). Si cancelas la recepción de publicidades, es posible que las publicidades que veas en Internet sean menos relevantes para ti.

Si has [cancelado](#) la recepción de nuestras comunicaciones, no utilizaremos tu dirección de correo electrónico para mostrarte publicidades basadas en intereses. Sin embargo, es posible que aún estés sujeto a determinadas publicidades basadas en intereses en función de los ajustes del navegador y del dispositivo.

## Seguridad

Sonos se compromete a garantizar la seguridad de tus datos personales. Utilizamos diversos procedimientos y tecnologías de seguridad para proteger tus datos personales de accesos, divulgaciones o usos no autorizados. Por ejemplo, almacenamos los datos personales que proporcionas en sistemas informáticos de acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas. Cuando transmitimos datos a través de Internet, los protegemos mediante el cifrado.

Si bien ningún servicio es totalmente seguro, Sonos toma las medidas oportunas para proteger tu información de pérdidas, robos, malos usos y accesos, divulgaciones, modificaciones y destrucciones sin autorización. Por ejemplo, garantizamos que nuestros proveedores externos de centros de datos utilicen las medidas de seguridad adecuadas. Además, protegemos tus datos con cifrado, como el cifrado Seguridad de la capa de transporte (Transport Layer Security, TLS), mientras navegas por Internet. También almacenamos tu contraseña de Sonos mediante un hash unidireccional, lo que significa que nadie podrá recuperarla (ni divulgarla), incluido Sonos (solo puede restablecerse).

Los servidores en los que se almacena tu información personal se encuentran en un entorno controlado con acceso limitado. Si bien tomamos las medidas oportunas para proteger la información personal que recopilamos directamente de ti de forma intencionada, ningún sistema de seguridad es impenetrable.

Solo puedes acceder a la información de tu cuenta Sonos y a nuestro servicio iniciando sesión con tu usuario y contraseña. Para garantizar la confidencialidad de la información personal, debes mantener en secreto tu contraseña y no revelársela a nadie. Avísanos de inmediato si crees que se ha hecho mal uso de tu contraseña. Recuerda cerrar sesión siempre y cerrar tu navegador cuando finalices. **Ten en cuenta que nunca te pediremos que reveles tu contraseña en una llamada telefónica o un correo electrónico no solicitados.**

Si tienes alguna pregunta sobre la seguridad de tu información personal, ponte en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

## Otra información importante sobre privacidad

### [Nuestra política sobre menores](#)

Sonos no está dirigido a menores y no pretende atraer a este público. Asimismo, no solicita información personal de menores ni les envía solicitudes de información personal de forma intencionada.

Si bien los usuarios que navegan por nuestro sitio web o utilizan nuestra app pueden tener cualquier edad, no recopilamos información personal de menores de dieciséis años intencionalmente. Si descubrimos, a través de la notificación de un padre o tutor, o por cualquier otro medio, que un niño menor de dieciséis años se ha registrado indebidamente en este sitio con información falsa, cancelaremos la cuenta del menor y eliminaremos de nuestros registros su información personal.

### [Dónde almacenamos y procesamos los datos personales](#)

Los datos personales recopilados por Sonos pueden almacenarse y procesarse en tu región, en Estados Unidos o en cualquier país en el que Sonos, sus filiales, sus subsidiarias o sus proveedores de servicios dispongan de instalaciones. No obstante, Sonos tiene importantes centros de datos en los Estados Unidos.

Toda la información que proporcionas puede transferirse a entidades de todo el mundo y estas pueden acceder a toda esa información como se describe en esta Declaración. Sonos utiliza las cláusulas contractuales estándar aprobadas para las transferencias internacionales de información personal recopilada en el Espacio Económico Europeo y Suiza.

### [Retención de datos personales](#)

Sonos retiene los datos personales durante el tiempo necesario para prestar los Servicios, ofrecerte asistencia sobre tu Producto y realizar las transacciones que has solicitado, o bien para otros fines esenciales, como cumplir sus obligaciones legales, resolver conflictos y hacer cumplir sus acuerdos. Dado que estas necesidades pueden variar según los diferentes tipos de datos en el contexto de los distintos Productos o Servicios, los períodos de retención pueden diferir significativamente.

## [Cambios de nuestra Declaración de privacidad](#)

Ya que Sonos puede modificar o actualizar esta Declaración cuando sea necesario para reflejar la opinión de los clientes y los cambios de los Productos y Servicios, debes consultarla periódicamente. Cuando actualicemos esta Declaración, modificaremos la fecha de “última actualización” que aparece al principio de la misma. Si se produce algún cambio importante en la Declaración o en la forma en la que Sonos utiliza tus datos personales, se te notificará publicando un aviso de dichos cambios antes de que entren en vigor o mediante una notificación. Te recomendamos que consultes periódicamente esta Declaración para obtener más información sobre la forma en que Sonos utiliza y protege tu información. Continuar utilizando los Servicios o los Productos después de una modificación de esta Declaración implica la aceptación de dicha modificación y de las actualizaciones.

## **Cómo puedes ponerte en contacto con nosotros**

Si tienes alguna pregunta sobre el uso de tu información personal, envíanos un correo electrónico a [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

A menos que se indique lo contrario, Sonos, Inc. controla los datos personales que recopila a través de los Productos y los Servicios en virtud de esta Declaración. Nuestra dirección es 614 Chapala Street, Santa Barbara, CA 93101, Estados Unidos.

Sonos Europe B.V. es nuestro representante para la protección de datos en el Espacio Económico Europeo y Suiza. Puedes ponerte en contacto con el responsable de protección de datos de Sonos Europe B.V. en la siguiente dirección: Schuttersweg 10, 1217 PZ Hilversum, Países Bajos. También puedes ponerte en contacto enviando un correo electrónico a [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).