

SONOS

Última actualización: Agosto de 2017

Sonos respeta tu privacidad y tu derecho a controlar tus datos personales. Nuestros principios rectores son simples. Seremos transparentes sobre qué datos recopilamos y por qué. Protegeremos tus datos como si fueran sagrados. Y no vendemos ni venderemos tus datos a terceros.

El objetivo general de la recopilación de datos es mejorar tu experiencia acústica. Cuando colaboramos con servicios de música para garantizar que puedas acceder a tus listas de reproducción preferidas, cuando conseguimos que puedas controlar Sonos hablando o tocando el sistema inteligente de tu casa o cuando te ofrecemos asistencia de gran calidad para que puedas volver a escuchar música si algo va mal, nuestro objetivo es facilitarte las cosas al máximo.

Más información en las [Preguntas más frecuentes](#) y el [blog](#).

En esta Declaración de privacidad (la «Declaración») explicamos la información personal que recopilamos sobre ti, directa o indirectamente, y nuestra forma de utilizarla. La Declaración también abarca las decisiones que puedes tomar acerca de los datos que recopilamos y cómo puedes controlar estas opciones. Se aplica a todos los Productos Sonos («Productos»), incluida nuestra aplicación de control. Se aplica también a todos los sitios web que pertenecen a Sonos y a otras interacciones no electrónicas, como la visita a una tienda Sonos o la asistencia a un evento Sonos (colectivamente, «Servicios»). Lee esta Declaración atentamente para saber cuándo es posible que nos facilites información personal y cómo la utilizaremos. Al utilizar los Productos y Servicios Sonos, aceptas el uso de tu información personal descrito en esta Declaración. Los términos «nosotros», «nos» y «Sonos» hacen referencia a Sonos, Inc.

Para que la información de esta Declaración se comprenda fácilmente, su estructura destaca diferentes contextos en los que un cliente puede llegar a compartir información con Sonos. Se divide en estos cinco segmentos:

- [Obtención de información sobre Sonos](#)
- [Adquisición de Productos Sonos](#)
- [Registro de tu sistema Sonos](#)
- [Uso de Productos Sonos](#)
- [Ayuda de Sonos](#)

En otras secciones se ofrece información más detallada sobre [Cómo utilizamos la información personal, Intercambio y divulgación](#), [Cómo acceder a tu información personal y controlarla](#), [Más información importante sobre privacidad](#) y [Cómo puedes ponerte en contacto con nosotros](#) para asuntos relacionados con tu información.

Obtención de información sobre Sonos

Para informarte sobre Sonos, puedes visitar uno de nuestros sitios virtuales o físicos. Por ejemplo, puedes navegar por el sitio web, llamar a un representante comercial, visitar una tienda física de Sonos o asistir a un evento patrocinado por Sonos. Durante estas interacciones, para obtener más información sobre nuestros Productos, puedes facilitar voluntariamente información personal, como tu nombre y dirección de correo electrónico. También puedes facilitar información a través de [cookies o tecnologías similares](#) al visitar nuestros sitios web.

Recopilamos: nombre, dirección de correo electrónico, dirección IP e información proporcionada por cookies o una tecnología similar.

Por qué: Sonos utiliza esta información para compartir noticias sobre eventos y productos que ofrece. De forma adicional, la dirección IP nos ayuda a entender la información geográfica de nuestros usuarios para que podamos mejorar nuestro sitio web.

Adquisición de Productos Sonos

Tras decidir adquirir un Producto Sonos, tienes la posibilidad de hacerlo directamente en www.sonos.com o en una tienda Sonos. Cuando nos compras algo, podemos pedirte información para completar tu adquisición. Esta información puede incluir cosas como tu nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección de envío y datos de pago.

Recopilamos: tu nombre, número de teléfono (opcional), dirección de correo electrónico, dirección de envío y datos de pago.

Por qué: utilizamos esta información para completar tu transacción, mantener el contacto contigo para hablar sobre tu adquisición, ayudar en caso de problemas con el proceso de entrega, gestionar las devoluciones y ocuparnos de otros asuntos relacionados con la adquisición de tus Productos Sonos. **No almacenamos información sobre pagos o tarjetas de crédito. Solo utilizamos los datos de pago en relación con tu adquisición de Productos Sonos.**

Registro de tu sistema Sonos

Cuando recibas tus Productos Sonos, tendrás que conectarlos a una red en tu casa. Todos los Productos Sonos deben conectarse a Internet para configurarse. En la configuración inicial, se te pedirá que descargues la aplicación de control Sonos del sitio web de Sonos o del sitio web de un tercero, como la App Store de Apple. La aplicación Sonos te permite controlar tu sistema Sonos desde el dispositivo que quieras (por ejemplo, tu teléfono o tableta). Durante el proceso de configuración, la aplicación Sonos te pedirá que configures una cuenta y registres tu sistema en Sonos. **Para que tus Productos Sonos funcionen, debes registrarlos.**

Como parte del proceso de registro de tu Producto Sonos, la aplicación te pedirá que introduzcas información como una dirección de correo electrónico y datos de localización (país, código postal). A continuación, tu sistema Sonos generará un código alfanumérico único, que se utilizarán para facilitar la identificación de tu sistema Sonos de una forma menos personal. Este código de identificación estará

asociado a la dirección de correo electrónico que facilites junto con el número de serie del Producto y la dirección IP de conexión del Producto. Durante el registro, tendrás que configurar una cuenta Sonos. Recopilamos la contraseña de tu cuenta Sonos, las pistas de la contraseña e información de seguridad similar utilizada para la autenticación y el acceso a la cuenta Sonos.

Recopilamos: tu nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, tus datos de localización, tu contraseña, tus pistas de la contraseña y tu dirección IP. Ten en cuenta que tu contraseña se almacena mediante un hash unidireccional, lo que significa que nadie podrá recuperarla (ni desvelarla), incluido Sonos.

Por qué: recopilamos esta información para contribuir a que tu producto funcione de forma segura (lo que ayuda a evitar accesos no autorizados a tus Productos) y para asegurarnos de ofrecerte las opciones de servicios de música adecuadas para tu ubicación geográfica. También utilizamos tu dirección de correo electrónico para enviarte información relacionada con Sonos, como mensajes promocionales, actualizaciones de software, datos sobre Productos o Servicios Sonos y noticias y ofertas de Productos Sonos.

Uso de Productos Sonos

Existen tres razones fundamentales para que recopilemos información sobre tus Productos Sonos: (1) ofrecerte opciones de servicios musicales, (2) permitirte controlar tu sistema Sonos, y (3) mejorar tus Productos Sonos.

El uso de los Productos Sonos incluye la elección de contenido de audio para reproducirlo en las habitaciones que quieras. Aunque se pueden reproducir radio por Internet gratuita o archivos musicales locales almacenados de forma local en tu red doméstica (por ejemplo, en el disco duro de tu ordenador), la mayoría de usuarios Sonos prefieren agregar un servicio de música en streaming para reproducirlo con sus Productos Sonos. Nos referimos, por ejemplo, a Spotify, Apple Music, Pandora y otros servicios de contenido de audio. Para agregar cualquiera de estos servicios de música, debes vincular tu cuenta a tu sistema Sonos. Cuando comiences a reproducir música u otro contenido de audio en tus Productos Sonos, los datos que recibamos dependerán de tus preferencias.

Datos funcionales:

Algunas categorías de los datos que recopilamos son imprescindibles para que tu sistema Sonos ejecute sus funciones básicas de forma segura, y **no podrás cancelar la recopilación, el intercambio ni el procesamiento de estos datos** («Datos funcionales»).

Recopilamos:

- **Datos de registro.** Entre estos datos se incluyen tu dirección de correo electrónico, ubicación, idioma deseado, el número de serie de tu Producto, tu dirección IP y la información de inicio de sesión de tu cuenta Sonos (tal como se describe anteriormente).
- **Datos del sistema.** Entre estos datos se incluyen cosas como el tipo de Producto, el tipo de dispositivo controlador, el sistema operativo del controlador, información sobre la versión de software, la fuente de contenido (entrada de audio), la entrada de señal (por ejemplo, si tu

televisor envía una señal de audio específica, como Dolby, a tu sistema Sonos), información sobre señales de WiFi, los ajustes de audio (como la ecualización o la pareja estéreo), la orientación del Producto, los nombres de las habitaciones que has asignado a tu Producto Sonos, si has ajustado tu producto con la tecnología Sonos Trueplay e información sobre errores.

Por qué recopilamos Datos funcionales: recopilamos esta información para contribuir a garantizar que tus Productos funcionen correctamente, para ofrecerte asistencia, para tener en cuenta tus preferencias de audio y para contar con una guía a la hora de mejorar los productos y tomar decisiones de asistencia.

Otros datos de uso:

Para mejorar tu experiencia con los Productos Sonos y para ofrecer mejores Productos y Servicios que atiendan las necesidades y estén a la altura de las expectativas de nuestros clientes, recopilamos los datos de uso adicionales que se indican a continuación («Otros datos de uso»). Puedes cancelar el intercambio de estos datos siguiendo los pasos que se indican [aquí](#).

Recopilamos:

- **Información sobre rendimiento.** Esta información incluye cosas como la temperatura de tu Producto, datos de WiFi como la intensidad de la señal, los servicios de música conectados a tu sistema Sonos (incluido, en algunos servicios, tu nombre de usuario de inicio de sesión, pero no la contraseña), información sobre la frecuencia con la que utilizas la aplicación Sonos y otros mecanismos de control, el flujo de interacciones de la aplicación Sonos, la frecuencia con la que utilizas los controles físicos de la unidad, los datos de localización cuando se utiliza la aplicación Sonos y el tiempo de uso del Producto Sonos.
- **Información sobre actividades.** Esta información incluye el tiempo de uso del servicio de música, datos sobre la agrupación de habitaciones o Productos, información sobre comandos como reproducir, pausar, cambiar el volumen o saltar canciones, datos sobre canciones, listas de reproducción o contenedores de emisoras e información sobre listas de reproducción de Sonos o favoritos de Sonos, cada uno de estos datos relacionado con Productos Sonos individuales.

Por qué: Recopilamos esta información para asegurarnos de que los Productos Sonos funcionen correctamente, determinar los tipos de mejoras de funciones o Productos que prefieren nuestros clientes y prever, así como evitar, posibles problemas de los Productos Sonos.

Función de control por voz o control directo:

El mundo y los hogares de nuestros clientes están más conectados que antes, por lo que nos hemos dado cuenta de que quizá nuestros clientes prefieran controlar sus Productos Sonos por medios diferentes de la aplicación Sonos, por ejemplo, utilizando un producto controlable por voz (como Amazon Alexa), un mecanismo de control doméstico (como un mecanismo remoto de Lutron Pico) o la aplicación que ofrezca su servicio de música preferido.

Para activar esta función, debes permitir que los dispositivos mencionados se conecten con tu sistema Sonos (el proceso es similar al de conexión de un servicio de música). Cuando activas esta función, recopilamos y procesamos Datos funcionales, Otros datos de uso y Datos de audio.

Sonos compartirá un subconjunto de estos datos con socios que tengan tu autorización para recibirlos con el objetivo de garantizar que puedas utilizar sin problemas la función de control directo o por voz. Si quieres que dejemos de recopilar esta información o de compartirla con las partes que tengan tu autorización, desactiva la función (por ejemplo, desactiva el control por voz) o desconéctala (por ejemplo, desconecta el mando a distancia de automatización doméstica) en tus Productos Sonos. No podrás utilizar la función de control por voz si no nos permites recopilar y procesar los datos como se describe en esta sección.

Recopilamos: [datos funcionales](#), [otros datos de uso](#) y determinados [datos de audio](#).

Por qué: esta información es necesaria para poder utilizar estas funciones sin problemas y para mejorarlas.

[Datos de audio](#)

Sonos no graba continuamente el sonido de tu casa. Lo hace en dos ocasiones: (1) cuando activas la tecnología de control por voz en un Producto Sonos habilitado; y (2) cuando utilizas la innovadora tecnología de ajuste Trueplay para habitaciones.

Control por voz. Tu Producto Sonos controlable por voz «escucha» una palabra de activación. **Ten en cuenta que no todos los Productos Sonos son controlables por voz.** Esto significa que el Producto Sonos controlable por voz carga y vuelve a grabar de forma local, sin transmitir o almacenar información, hasta que detecta la palabra o frase que provoca que el dispositivo comience a grabar de forma activa. Si el Producto no detecta la palabra de activación, continúa grabando en bucle durante tan solo unos pocos segundos. Esto se hace localmente, y no se envía a Sonos ni a ningún tercero. Si se detecta una palabra de activación, el Producto empieza a grabar. Es decir, no graba ni guarda ningún dato de audio, ni tampoco comienza a transmitir ningún dato hasta detectar la palabra de activación. La grabación se te notifica mediante un elemento visual, por ejemplo, una luz emitida por el Producto. El Producto grabará hasta que finalices tu comando de voz. A continuación, la grabación de tu comando de voz se envía al socio de voz que tenga tu autorización para recibirla (por ejemplo, Amazon). **Sonos no conserva una copia de tu grabación de voz.** Junto con la grabación de voz, tu Producto recopilará datos (por ejemplo, nivel de decibelios de cada frecuencia) sobre el nivel de ruido de la habitación. No es posible extraer ningún tipo de conversación de este tipo de datos. Recopilamos esta información para mejorar nuestra tecnología de reconocimiento de voz. Por ejemplo, si intentas utilizar un comando de voz cuando se está reproduciendo música, Sonos puede mejorar la tecnología bajando el volumen de la música para que se comprenda tu comando de voz.

Ajuste Trueplay para habitaciones. Nuestra innovadora tecnología de ajuste de altavoces Trueplay analiza el tamaño de la habitación, la disposición, la decoración, la posición del altavoz y otros factores acústicos que pueden afectar a la calidad de sonido. A continuación, ajusta a la perfección la emisión de sonido de tu Producto Sonos. Para ello, el usuario aplica un proceso interactivo ([ver el vídeo aquí](#)) en el que se recopilan determinados datos sobre la habitación, lo que incluye información sobre los niveles de ruido de fondo (por ejemplo, el nivel de decibelios en cada frecuencia). Estos datos se utilizan para

garantizar el mejor ajuste posible. Por ejemplo, si tu perro ladra durante una prueba de sonido de Trueplay, el Producto sabe que tiene que ignorar el ruido de fondo de un perro ladrando.

Ayuda de Sonos

Es posible que te pongas en contacto con el grupo de atención al cliente para solicitar ayuda con tus Productos Sonos. Para ofrecerte el mejor servicio posible, podemos recopilar determinados datos sobre ti o tus Productos.

Recopilamos: datos de contacto como tu nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, tus identificadores en redes sociales (si te pones en contacto con nosotros utilizando una) y el contenido de tus chats y demás comunicaciones con el equipo de atención al cliente de Sonos (incluida la grabación de voz, si llamas a atención al cliente). En determinados casos, al equipo de atención al cliente le resulta útil tener un «Diagnóstico» de tu sistema Sonos. Este Diagnóstico es, básicamente, una instantánea de todo lo sucedido en tu sistema justo antes del incidente, e incluye información como el servicio de música utilizado, el volumen, la configuración del Producto, datos sobre el router y la señal WiFi, códigos de error, información sobre el dispositivo, como el sistema operativo, y la versión de la aplicación Sonos utilizada. Recopilamos esta información con tu permiso para ayudarte a resolver problemas de tu sistema Sonos. Es posible que la recopilación de un Diagnóstico desactive de forma temporal tus preferencias sobre Otros datos de uso para poder efectuarlo. No cambiará tus preferencias a partir de ese momento pero se recopilarán Otros datos de uso en la instantánea del Diagnóstico.

Por qué: recopilamos esta información para ofrecerte la mejor asistencia posible.

Información que obtenemos de terceros

Para proteger los datos que obtenemos de terceros, aplicamos las prácticas descritas en esta Declaración y las restricciones adicionales impuestas por dichos terceros. Estos terceros varían con el tiempo, pero entre ellos se han incluido los siguientes:

- Socios de servicios de música.
- Socios con los que ofrecemos servicios de marca compartida o con los que participamos en actividades de marketing conjuntas.

Cómo utilizamos la información personal

Sonos utiliza los datos que recopila para ofrecerte sus Productos y Servicios, lo que incluye utilizar los datos para mejorar y personalizar tus experiencias. También utilizamos los datos para comunicarnos contigo, por ejemplo, para proporcionarte información sobre tu cuenta, los nuevos Productos o Servicios disponibles, seguridad y otros tipos de noticias.

Sonos utiliza con los siguientes fines los datos que recopila:

- [Ofrecer la Experiencia de Nuestros Productos](#)

- [Asistencia](#)
- [Mejora de Productos](#)
- [Seguridad y resolución de conflictos](#)
- [Operaciones comerciales](#)
- [Comunicación, Marketing y Publicidad](#)

[Ofrecer la Experiencia de Nuestros Productos](#)

Utilizamos los datos para ofrecer y mejorar nuestros Productos y realizar operaciones comerciales esenciales. Esto incluye poner los Productos a disposición de los clientes y mantener y mejorar su rendimiento, por ejemplo, desarrollando nuevas funciones, investigando y ofreciendo asistencia.

[Asistencia](#)

Utilizamos los datos para diagnosticar problemas de los Productos, reparar los dispositivos de los clientes y prestar otros servicios de asistencia.

[Mejora de Productos](#)

Utilizamos los datos para mejorar continuamente nuestros Productos y Servicios, lo que incluye agregar funciones como el empleo de informes sobre errores para reforzar las características de seguridad, el empleo de clics y consultas de búsqueda para aumentar la relevancia de los resultados de búsqueda y el empleo de datos de uso para determinar a qué nuevas funciones debe concedérsele prioridad.

[Seguridad y resolución de conflictos](#)

Utilizamos los datos para garantizar la seguridad de nuestros Productos y clientes, para detectar y prevenir el fraude, para resolver conflictos y para hacer cumplir nuestros acuerdos.

[Operaciones comerciales](#)

Utilizamos los datos para realizar análisis agregados y desarrollar inteligencia empresarial que nos permitan aumentar, proteger y notificar el rendimiento de nuestra empresa, además de tomar decisiones informadas.

[Comunicación, Marketing y Publicidad](#)

Utilizamos los datos que recopilamos para enviarte información personalizada. Por ejemplo, podemos ponernos en contacto contigo por correo electrónico o utilizando otro medio de comunicación electrónica (incluida la aplicación Sonos) para informarte sobre nuevos Productos o Servicios Sonos, nuevos servicios de música disponibles en tu zona, actualizaciones de software o seguridad, novedades de una incidencia o invitaciones a participar en una encuesta. Además, utilizamos [cookies y tecnologías similares](#) para ofrecer anuncios relevantes sobre Sonos adaptados a tu perfil. Si deseas información sobre la gestión de las suscripciones de correo electrónico y las comunicaciones promocionales, consulta la sección [Cómo acceder a tu información personal y controlarla](#) de esta Declaración.

Intercambio y divulgación

Sonos no vende ni venderá información personal de sus clientes. Solo divulgamos tus datos tal y como se autoriza en esta Declaración. Podemos compartir información con los terceros que se describen a continuación.

A quién le revelamos tu información personal y por qué

- Proveedores externos. Sonos colabora con diversos proveedores externos que se encargan de servicios como el alojamiento y la gestión del sitio web, las compras de productos en línea y los envíos, el procesamiento de tarjetas de crédito y las comunicaciones por correo electrónico. Compartimos tus datos personales, cuando es necesario para completar una transacción o proporcionar un Producto o Servicio que has solicitado o autorizado, con proveedores o agentes que trabajan en nuestro nombre y para los fines descritos en esta Declaración. En estos casos, se comparte tu información personal con estos agentes o proveedores, pero únicamente con el fin de prestar servicios en nombre de Sonos y conforme a esta Declaración. Puedes solicitar a Sonos una lista actualizada de estos terceros cuando lo desees.
- Servicios de música. Para garantizarle al cliente la mejor experiencia y que los servicios de música funcionen correctamente en Sonos, se puede compartir [Información sobre actividades](#) relevante con los servicios de música que tengan tu autorización para interactuar con tus Productos Sonos.
- Socios de control. Si activas el control directo de tu sistema Sonos, se puede compartir [Información sobre actividades](#) relevante con los socios de control que tengan tu autorización para interactuar con tus Productos Sonos.
- Socios de voz. Si activas el reconocimiento de voz para controlar tu sistema Sonos, se puede compartir [Información sobre actividades](#) y [Datos de audio](#) relevantes con los socios de control de voz que hayas autorizado a recibir dichos datos.
- Terceros con los que pueda ser necesario cuando se considere que lo exige la ley o en relación con un procedimiento judicial, para evitar daños a Sonos o sus clientes, para prevenir y detectar delitos y detener o enjuiciar a delincuentes, para garantizar la seguridad de los Productos o para proteger los derechos o la propiedad de Sonos.
- Terceros con los que pueda ser necesario para completar una transacción financiera o societaria, como una fusión o una venta de activos.
- También se comparten datos con filiales controladas por Sonos.

También es posible que compartamos información no personal como datos agrupados con nuestros socios o públicamente. Por ejemplo, podemos informar a un servicio de música en concreto del número de usuarios que han utilizado dicho servicio de música en los Productos Sonos o podemos compartir el número total de hogares que utilizan los Productos Sonos.

Ten en cuenta que los Productos incluyen enlaces a Productos o aplicaciones de terceros cuyas prácticas de privacidad difieren de las de Sonos. Si facilitas datos personales a alguno de esos terceros o a sus Productos, se les aplicarán sus declaraciones de privacidad.

Cómo acceder a tu información personal y controlarla

Puedes ver, editar o eliminar tus datos personales en tu cuenta Sonos, en la aplicación Sonos o poniéndote en contacto con nosotros a través de privacy@sonos.com. También puedes establecer tus preferencias sobre la recopilación y el uso de tus datos por parte de Sonos iniciando sesión en tu cuenta Sonos o en la aplicación Sonos y editando tu perfil y tus preferencias de comunicación y uso de datos. Puedes indicarnos que dejemos de enviarte mensajes de correo electrónico promocionales y otro tipo de marketing.

[Cuenta Sonos y aplicación Sonos](#)

Si quieres acceder a la información de perfil, editarla o eliminarla, cambiar tu contraseña, cerrar tu cuenta o solicitar la eliminación de tus datos personales, puedes hacerlo iniciando sesión en tu cuenta Sonos o en la aplicación Sonos o enviándonos un mensaje de correo electrónico a privacy@sonos.com. Si no puedes acceder a través de la cuenta Sonos, la aplicación Sonos o el Producto Sonos que utilices a alguna información personal recopilada por Sonos, puedes enviar un mensaje de correo electrónico a privacy@sonos.com. Responderemos a cualquier solicitud de acceso a tus datos personales o de eliminación de los mismos cuanto antes pero siempre en un plazo de 30 días.

[Otros datos de uso](#)

Puedes cancelar la recopilación de [Otros datos de uso](#) iniciando sesión en la aplicación Sonos para iOS o Android. Puedes hacerlo en solo un par de clics. Para cancelarla, sigue las instrucciones que aparecen a continuación.

Con la aplicación Sonos para iOS o Android:

1. Pulsa Ajustes en el menú de música de Sonos.
2. Pulsa Ajustes avanzados.
3. Pulsa Datos de uso y, a continuación, Desactivar intercambio de datos de uso.

Con la aplicación Sonos para Mac:

1. En la barra de menú de la parte superior de tu pantalla, haz clic en Sonos y, a continuación, en Preferencias.
2. En el lado izquierdo de la ventana, haz clic en Avanzadas.
3. Haz clic en Mejorar Sonos.
4. Marca la casilla Desactivar intercambio de datos de uso.

Con la aplicación Sonos para PC:

1. En la barra de menú de la parte superior de la aplicación Sonos, haz clic en Gestionar y, a continuación, en Ajustes.
2. En el lado izquierdo de la ventana, haz clic en Avanzados.
3. Haz clic en Mejorar Sonos.
4. Marca la casilla Desactivar intercambio de datos de uso.

Puedes cambiar tus preferencias cuando quieras siguiendo los mismos pasos.

[Tus preferencias de comunicación, marketing y publicidad](#)

Puedes cancelar la recepción de determinadas comunicaciones directas de Sonos. Si quieres dejar de recibir nuestros mensajes de correo electrónico, sigue las instrucciones incluidas en todos ellos en la pestaña «Cancelar suscripción». Respetamos tu decisión, y dejaremos de enviarte mensajes de correo electrónico promocionales. Procesar tu solicitud puede llevar hasta una semana. También puedes establecer tus preferencias iniciando sesión en tu [cuenta Sonos](#) para actualizar los datos de contacto, gestionar las preferencias de contacto con Sonos y cancelar las suscripciones de correo electrónico o mensajes dentro de la aplicación.

Puedes configurar la cantidad de “publicidad basada en tus intereses” (como se describe a continuación) que recibes al cambiar tus [ajustes de las cookies](#), [tus ajustes de dispositivo](#), y/o [cancelar algunas redes de publicidad](#). Además, si has cancelado la recepción de nuestros correos electrónicos, no utilizaremos tu dirección de correo electrónico para actividades de publicidad basada en tus intereses.

Ten en cuenta que, sean cuales sean los ajustes de tus comunicaciones, continuaremos enviándote actualizaciones del software de los Productos, actualizaciones de políticas o información importante sobre tus Productos, como la desaparición de la asistencia técnica o problemas de seguridad.

[Cookies y tecnologías similares](#)

Utilizamos cookies y tecnologías similares como píxeles, etiquetas y balizas web, así como otros identificadores para ayudarnos a ofrecerte una web más personalizada, recordar tus preferencias, saber cómo utilizan nuestro sitio web y nuestra aplicación los usuarios y ayudarnos a personalizar nuestras ofertas de marketing. Al visitar nuestro sitio web o utilizar nuestra aplicación, aceptas el uso de cookies y tecnologías similares con los fines descritos en esta Declaración.

[Cookies](#)

Una cookie es un pequeño archivo de datos que contiene una cadena de caracteres y se envía a tu ordenador cuando visitas un sitio web. Cuando vuelves a visitar ese sitio web, la cookie permite que el sitio reconozca tu navegador. El tiempo de permanencia de una cookie en tu ordenador o dispositivo móvil depende de si es una cookie «persistente» o «de sesión». Sonos utiliza los dos tipos de cookies. Las cookies de sesión solo permanecerán en tu dispositivo mientras estés navegando. Las cookies persistentes permanecen en tu ordenador o dispositivo móvil hasta que caducan o se eliminan. Utilizamos los siguientes tipos de cookies en nuestro sitio web.

- Cookies estrictamente necesarias. Estas cookies son fundamentales para que puedas navegar por nuestro sitio web y utilizar sus funciones. Sin estas cookies no podrían prestarse servicios como los carritos de compra.
- Cookies de rendimiento. Estas cookies recopilan información sobre tu forma de utilizar nuestros sitios web. Estos datos pueden utilizarse para optimizar nuestro sitio web y facilitarte la navegación.
- Cookies funcionales. Estas cookies permiten recordar en nuestro sitio web tus ajustes y ayudan a ofrecer una experiencia más personalizada. Por ejemplo, podemos almacenar tu ubicación geográfica en una cookie para mostrarte nuestro sitio web localizado para tu zona.

- Cookies de terceros. Las cookies de terceros las habilitan entidades o sitios web ajenos a Sonos. Estas cookies pueden utilizarse en nuestro sitio web para mejorar nuestros productos o servicios, o bien ayudarnos a ofrecer anuncios relevantes. Estas cookies están sujetas a las correspondientes políticas de privacidad de estos servicios externos, tales como [la Política de uso de datos de Facebook](#).
- Cookies analíticas. Utilizamos cookies analíticas, como aquellas que ofrece Google Analytics, que nos ayudan a conocer aspectos como el tiempo que permanece un visitante en nuestro sitio web, las páginas que encuentran más útiles y la forma en la que llegan a sonos.com. Para obtener más información sobre Google Analytics y sus datos, visita esta [página web de Google](#).

Cómo controlar los ajustes de cookies

La mayoría de los navegadores te permiten controlar las cookies a través de las preferencias de los ajustes, no obstante, si limitas la capacidad de los sitios web para establecer cookies, tu experiencia de usuario general puede empeorar. A continuación puedes obtener información sobre cómo controlar los ajustes de cookies en navegadores web populares:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

[Píxeles](#)

Además de las cookies, a veces utilizamos pequeñas imágenes gráficas llamadas «píxeles» (también conocidas como balizas web, GIF transparentes o etiquetas de píxeles). Utilizamos píxeles en las comunicaciones por correo electrónico que te enviamos (si has seleccionado recibir dichas comunicaciones) para ayudarnos a saber si se ha visto nuestra comunicación por correo electrónico. De forma añadida, utilizamos píxeles de terceros (como aquellos procedentes de Google, Facebook así como otras redes de publicidad) que nos ayudan a ofrecer publicidad basada en tus intereses. A continuación podrás obtener más información sobre nuestras actividades de [publicidad y marketing](#).

[Otros identificadores](#)

Cuando utilizas nuestra aplicación, recopilamos un único identificador de seguimiento de publicidad desde su dispositivo (Identificador de Publicidad o «IDFA» en los dispositivos iOS y Google Ad ID o «AID» en los dispositivos Android) para saber más sobre los usuarios de nuestra aplicación y ofrecer mensajes y marketing más relevante. Aunque estos identificadores son únicos para su dispositivo, no contienen ninguna información personal como el nombre o la dirección de correo electrónico.

Cómo controlar los ajustes de los identificadores

Puedes controlar el uso de estos identificadores, incluso la capacidad de restablecerlos, a través de tus ajustes del dispositivo. A continuación puedes obtener información sobre cómo controlar los ajustes de los identificadores en sistemas operativos populares:

- [Apple iOS](#)

- [Android](#)

Herramientas modernas de publicidad y marketing

Para conseguir que cada vez más personas escuchen música en Sonos, utilizamos diversas modernas herramientas de marketing para nuestros esfuerzos de publicidad.

Sonos puede colaborar con anunciantes externos que utilizan [cookies tecnologías similares](#) para ofrecer anuncios relevantes sobre Productos y Servicios Sonos tanto en nuestro sitio web como en Internet. Para ofrecerte esta «publicidad basada en intereses», estas partes combinan datos no personales obtenidos de tus actividades en Internet durante cierto tiempo, lo que garantiza que la publicidad sea personalizada. Como ejemplo podemos incluir la muestra de publicidad de Sonos en una página de Facebook, en una página propiedad de Google como la página de resultados de búsqueda o YouTube, o un sitio dentro de la red de publicidad de Google. No compartimos tu información personal en este proceso. Puedes cancelar la recepción de anuncios personalizados de anunciantes externos y redes de publicidad que sean miembros de la [Iniciativa de Publicidad en la Red \(NAI\)](#) o que sigan los [Principios autorregulatorios para la publicidad de comportamiento en línea de la Alianza de Publicidad Digital](#) al visitar las [páginas de cancelación del sitio web de NAI](#) y [del sitio web de DAA](#). Dicha cancelación puede hacer que los anuncios que veas en Internet sean menos relevantes para ti.

Si has [cancelado](#) la recepción de nuestras comunicaciones, no utilizaremos tu dirección de correo electrónico para publicidad basada en tus intereses, aunque aún puedes recibir alguna publicidad basada en tus intereses dependiendo de los ajustes de tu navegador y de tu dispositivo.

Seguridad

Sonos se compromete a garantizar la seguridad de tus datos personales. Utilizamos diversos procedimientos y tecnologías de seguridad para proteger tus datos personales de accesos, usos o divulgaciones no autorizados. Por ejemplo, almacenamos los datos personales que facilitas en sistemas informáticos de acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas. Cuando transmitimos datos a través de Internet, los protegemos utilizando cifrado.

Aunque ningún servicio es totalmente seguro, Sonos toma las medidas oportunas para proteger tu información de pérdidas, robos, malos usos y accesos, divulgaciones, modificaciones y destrucciones sin autorización. Por ejemplo, comprobamos que nuestros proveedores externos de centros de datos utilicen las medidas de seguridad adecuadas. Además, protegemos tus datos con cifrado, como el del protocolo Transport Layer Security (TLS), durante la transmisión a través de Internet. De forma añadida, almacenamos tu contraseña de Sonos mediante un hash unidireccional, lo que significa que nadie podrá recuperarla (ni desvelarla), incluido Sonos (solo puede restablecerse).

Los servidores en los que se almacena tu información personal se encuentran en un entorno controlado con acceso limitado. Aunque tomamos las medidas oportunas para proteger la información personal que recopilamos directamente de ti de forma intencionada, ningún sistema de seguridad es impenetrable.

Solo puedes acceder a la información de tu cuenta Sonos y a nuestro servicio iniciando sesión con tu usuario y contraseña. Para garantizar la confidencialidad de la información personal, debes mantener en secreto tu contraseña y no revelársela a nadie. Avísanos inmediatamente si crees que se ha hecho mal

uso de tu contraseña. Recuerda cerrar sesión siempre y, a continuación, cerrar tu navegador. **Ten en cuenta que nunca te pediremos que reveles tu contraseña en una llamada telefónica o un mensaje de correo electrónico no solicitados.**

Si tienes alguna pregunta sobre la seguridad de tu información personal, ponte en contacto con nosotros a través de privacy@sonos.com.

Más información importante sobre privacidad

[Nuestra política sobre niños](#)

Sonos no está dirigido a niños y no pretende atraerlos. Sonos no solicita información personal de niños ni les envía solicitudes de información personal de forma intencionada.

Aunque los usuarios que navegan por nuestro sitio web o utilizan nuestra aplicación pueden tener cualquier edad, no recopilamos información personal de menores de dieciséis años intencionadamente. Si descubrimos, a través de la notificación de un padre o tutor o por cualquier otro medio, que un niño menor de dieciséis años se ha registrado indebidamente en este sitio con información falsa, cancelaremos la cuenta del niño y eliminaremos de nuestros registros su información personal.

[Dónde almacenamos y procesamos los datos personales](#)

Los datos personales recopilados por Sonos pueden almacenarse y procesarse en tu región, en los Estados Unidos o en cualquier país en el que Sonos, sus filiales o sus proveedores de servicios tengan instalaciones. No obstante, Sonos tiene grandes centros de datos en los Estados Unidos.

Toda la información que facilites puede transferirse a entidades de todo el mundo, y dichas entidades pueden acceder a toda esa información, tal como se describe en esta Declaración. Sonos utiliza las cláusulas contractuales tipo aprobadas para las transferencias internacionales de información personal recopilada en el Espacio Económico Europeo y Suiza.

[Retención de datos personales](#)

Sonos retiene los datos personales durante el tiempo necesario para prestar los Servicios, ofrecerte asistencia sobre tu Producto y realizar las transacciones que has solicitado, o para otros fines esenciales, como cumplir sus obligaciones legales, resolver conflictos y hacer cumplir sus acuerdos. Dado que estas necesidades pueden variar según los diferentes tipos de datos en el contexto de diferentes Productos o Servicios, los periodos de retención pueden diferir significativamente.

[Cambios de nuestra Declaración de privacidad](#)

Sonos puede modificar o actualizar esta Declaración cuando sea necesario para reflejar la opinión de los clientes y los cambios de los Productos y Servicios; por lo tanto, debes consultarla periódicamente. Cuando actualicemos esta Declaración, modificaremos la fecha de «última actualización» que aparece al principio de la misma. Si se produce algún cambio importante en la Declaración o en la forma en la que Sonos utiliza tus datos personales, se te notificará publicando un aviso de dichos cambios antes de que entren en vigor o enviándote una notificación. Es recomendable que consultes periódicamente esta

Declaración para obtener más información sobre el uso y la protección de tu información por parte de Sonos. Continuar utilizando los Servicios o los Productos después de una modificación de esta Declaración implica la aceptación de dicha modificación y de las actualizaciones.

Cómo puedes ponerte en contacto con nosotros

Si tienes alguna pregunta sobre el uso de tu información personal, envíanos un mensaje de correo electrónico a privacy@sonos.com.

A menos que se indique lo contrario, Sonos, Inc. controla los datos personales que recopila a través de los Productos y Servicios a que se refiere esta Declaración. Nuestra dirección es 614 Chapala Street, Santa Barbara, CA 93101, Estados Unidos.

Sonos Europe B.V. es nuestro representante para la protección de datos en el Espacio Económico Europeo y Suiza. Puedes ponerte en contacto con el responsable de protección de datos de Sonos Europe B.V. en la siguiente dirección: Schuttersweg 10, 1217 PZ Hilversum, Países Bajos. También en la dirección de correo electrónico privacy@sonos.com.