

SONOS

Dernière mise à jour : août 2017

Chez Sonos, nous respectons votre vie privée et vos droits en matière de contrôle des données personnelles.

Nos principes directeurs sont simples. Nous serons transparents quant aux données que nous recueillons et pourquoi. Nous protégerons vos données comme si elles étaient sacrées. De plus, nous ne vendons pas vos données à des tiers et nous ne le ferons jamais.

La collecte de vos données a pour principal objectif d'améliorer votre expérience musicale. Que nous soyons en collaboration avec les services de musique pour vous offrir l'accès à vos listes de lecture préférées, que nous vous donnions la possibilité de contrôler Sonos à partir du son de votre voix ou d'une pression du doigt sur votre système audio intelligent pour la maison ou que nous vous offrions un soutien client très réactif pour que vous puissiez recommencer à écouter votre musique en cas de problème, notre objectif est que vous puissiez écouter votre musique le plus facilement possible.

Pour en savoir plus, consultez notre [Foire aux questions](#) et notre [publication de blogue](#).

La présente déclaration de confidentialité (la « déclaration ») explique quels sont les différents types d'informations personnelles que nous recueillons auprès de vous et à votre sujet, directement ou indirectement, et comment nous les utilisons. Elle porte également sur les choix que nous sommes amenés à faire en matière de collecte de données et de quelle manière vous pouvez les contrôler. La déclaration s'applique à tous les produits Sonos (« produit(s) »), y compris à notre application Controller. De plus, elle concerne tous les sites Web appartenant à Sonos, ainsi qu'aux autres interactions hors ligne, comme la visite d'un magasin Sonos ou la participation à un événement Sonos (collectivement, les « services »). Veuillez lire cette déclaration attentivement pour savoir à quels moments vous êtes susceptible de nous fournir des informations personnelles et de quelle manière Sonos les utilisera. En utilisant les produits et services de Sonos, vous acceptez l'utilisation de vos informations personnelles telle qu'elle est décrite dans la présente déclaration. Les termes « nous » ou « Sonos » se réfèrent tous deux à Sonos, Inc.

Pour faciliter la compréhension des informations contenues dans cette déclaration, celle-ci est structurée de façon à mettre en évidence différentes situations dans lesquelles un client type pourrait potentiellement partager des informations avec Sonos. Elle se divise en cinq parties :

- [Se familiariser avec Sonos](#)
- [Acheter des produits Sonos](#)
- [Enregistrer votre système Sonos](#)
- [Utiliser un produit Sonos](#)
- [Obtenir l'aide de Sonos](#)

Les sections suivantes offrent plus de détails : [Comment nous utilisons les informations personnelles](#), [Partage et divulgation](#), [Comment accéder à vos informations personnelles et les contrôler](#), [Autres dispositions importantes en matière de confidentialité](#) et [Comment nous contacter](#) au sujet de vos informations.

Se familiariser avec Sonos

Lors de vos recherches sur Sonos, il est possible que vous consultiez un site virtuel ou que vous vous rendiez dans un lieu que nous possédons. Vous pouvez, par exemple, parcourir notre site Web, appeler l'un de nos représentants commerciaux, visiter un magasin appartenant à Sonos ou participer à un événement parrainé par Sonos. Afin d'en apprendre davantage sur nos produits, vous pouvez volontairement fournir des informations personnelles lors de ces interactions, comme votre nom et votre adresse électronique. Lors de vos visites sur nos sites Web, il est également possible que vous nous communiquiez des informations par l'intermédiaire de [témoins ou de technologies similaires](#).

Nous recueillons : votre nom, votre adresse électronique, votre adresse IP et les données fournies par des témoins ou des technologies similaires.

Pourquoi? Nous utilisons ces informations pour vous faire part de l'actualité de Sonos en matière de produits et d'événements. En outre, votre adresse IP nous aide à mieux comprendre les données géographiques des personnes qui consultent notre site Web et ainsi à l'améliorer pour tous.

Acheter des produits Sonos

Une fois que vous avez pris la décision d'acheter un produit Sonos, nous vous offrons la possibilité de l'acheter directement chez nous au www.sonos.com ou dans un magasin Sonos. Dans ce cas, vous serez invité à nous fournir des informations pour que nous puissions finaliser votre commande. Celles-ci peuvent inclure votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, votre adresse d'expédition et vos informations de paiement.

Nous recueillons : votre nom, votre numéro de téléphone (facultatif), votre adresse électronique, votre adresse d'expédition et vos informations de paiement.

Pourquoi? Nous utilisons ces informations pour finaliser votre transaction, vous offrir un suivi de votre achat, vous aider dans le traitement de votre livraison et gérer les retours et autres problèmes liés à l'achat de votre produit Sonos. **Nous ne conservons aucune information liée à votre paiement ou à votre carte de crédit. Nous utilisons uniquement vos informations de paiement dans le cadre de votre achat d'un produit Sonos.**

Enregistrer votre système Sonos

Une fois votre produit Sonos reçu, vous devrez le connecter à un réseau de votre domicile. Chaque produit Sonos doit être connecté à Internet pour être installé. Lors de la configuration initiale, vous serez invité à télécharger l'application Sonos Controller à partir de notre site Web ou d'un site Web tiers, tel que l'App Store d'Apple. L'application Sonos vous permet de contrôler votre système Sonos à partir de l'appareil de votre choix (par exemple, votre téléphone ou votre tablette). Au cours de la procédure de configuration, l'application Sonos vous demandera de créer un compte ou d'enregistrer votre système auprès de Sonos. **Pour que votre produit Sonos fonctionne, vous devez l'enregistrer.**

Après avoir enregistré votre produit Sonos, l'application vous invitera à saisir des informations telles qu'une adresse électronique et des données de localisation (pays et code postal). Votre système Sonos générera ensuite un numéro d'identification unique que nous utiliserons pour identifier votre système Sonos de manière moins personnelle. Ce numéro d'identification sera associé à l'adresse électronique que vous fournissez avec le numéro de série du produit et l'adresse IP grâce à laquelle le produit est connecté. Dans le cadre de l'enregistrement, vous devrez créer un compte Sonos. Nous recueillons le mot de passe de votre compte Sonos, les indices pour le récupérer et des informations de sécurité similaires utilisées pour l'authentification et l'accès au compte Sonos.

Nous recueillons : Votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, vos données de localisation, votre mot de passe, les indices pour le récupérer et votre adresse IP. Il est à noter que votre mot de passe est stocké à l'aide d'un hachage à sens unique, ce qui signifie qu'il ne peut pas être récupéré (ou divulgué), pas même par Sonos.

Pourquoi? Nous recueillons ces informations afin que vos produits fonctionnent en toute sécurité (en les protégeant de tout accès non autorisé) et pour nous assurer que nous vous proposons des options de services musicaux adaptées à votre situation géographique. Nous utilisons également votre adresse électronique pour vous faire parvenir des communications liées à Sonos telles que des messages promotionnels et des mises à jour logicielles, afin de vous informer sur les produits et/ou services de Sonos et pour partager des informations intéressantes et des offres de produits de la part de Sonos.

Utiliser un produit Sonos

Trois raisons principales motivent notre collecte d'informations à partir de votre produit Sonos : 1) vous offrir différents choix en matière de services de musique, 2) vous offrir un contrôle sur votre système Sonos, et 3) améliorer votre produit Sonos au fil du temps.

L'utilisation de votre produit Sonos nécessite que vous sélectionniez le contenu audio que vous souhaitez entendre dans les pièces de votre choix. Bien que vous puissiez écouter gratuitement des stations de radio Internet ou des fichiers de musiques enregistrés en local sur votre réseau domestique (par exemple, sur le disque dur de votre ordinateur), la plupart des utilisateurs Sonos préfèrent ajouter un service musical pour lire de la musique sur leurs produits Sonos. Des exemples incluent Spotify, Apple Music, Pandora et d'autres services de contenu audio. Leur ajout vous oblige à lier votre compte sur ces services de musique à votre système Sonos. Une fois que vous avez commencé à écouter de la musique ou d'autre contenu audio sur vos produits Sonos, les données que nous recevons dépendent de vos préférences.

Données fonctionnelles :

Certaines des catégories de données que nous recueillons sont absolument nécessaires pour que votre système Sonos exécute ses fonctions de base de manière sécurisée; **vous ne pourrez pas refuser cette collecte, ce partage et/ou le traitement de ces données** (« données fonctionnelles »).

Nous recueillons :

- **Les données d'enregistrement.** Ces données comprennent votre adresse électronique, votre localisation, vos préférences linguistiques, le numéro de série de votre produit, votre adresse IP et les informations de connexion de votre compte Sonos (comme décrit ci-dessus).
- **Les données système.** Ces données comprennent des éléments, comme le type de produit, le type d'appareil contrôleur, le système d'exploitation du contrôleur, les informations relatives à la version logicielle, la source du contenu (entrée audio), l'entrée du signal (par exemple, si votre téléviseur produit un signal audio spécifique, comme un signal Dolby vers votre système Sonos), les données relatives à vos antennes Wi-Fi, les paramètres audio (comme l'égalisation ou la paire stéréo), les noms des pièces que vous avez attribués à votre produit Sonos, son orientation, les informations indiquant si votre produit a été réglé à l'aide de la technologie Sonos Trueplay et des détails sur les erreurs.

Pourquoi recueillons-nous des données fonctionnelles? Nous recueillons ces informations afin de nous assurer que vos produits fonctionnent correctement, de vous fournir une assistance, de respecter vos préférences audio et de guider l'amélioration des produits et les décisions d'assistance au client.

Données d'utilisation supplémentaires :

Afin d'améliorer votre expérience avec les produits Sonos et d'offrir de meilleurs produits et services répondant aux besoins et aux attentes de nos clients, nous recueillons les données d'utilisation supplémentaires suivantes (« données d'utilisation supplémentaires »). Vous pouvez refuser le partage de ces données en suivant les étapes indiquées [ici](#).

Nous recueillons :

- **Des informations sur les performances.** Il s'agit, par exemple, de la température de votre produit, des informations Wi-Fi, comme la force du signal, les services de musique que vous avez connectés à votre système Sonos (y compris, pour certains services, votre identifiant de connexion – mais pas votre mot de passe – pour ces services), des informations sur votre fréquence d'utilisation de l'application Sonos par rapport à un autre mécanisme de contrôle, le flux d'interactions dans l'application Sonos, la fréquence à laquelle vous utilisez les contrôles physiques sur l'unité, les données de localisation lorsque l'application Sonos est utilisée et la durée d'utilisation du produit Sonos.
- **Des informations sur l'activité.** Cela comprend la durée d'utilisation du service de musique, les noms des pièces que vous avez attribués aux produits, des informations sur le regroupement des produits ou des pièces, des informations de commandes, comme la lecture, la mise en pause, la modification du volume ou le changement de piste, des informations sur les pistes, les listes de lecture ou les données relatives au contenu des stations, des informations sur les listes de lecture ou les favoris Sonos, chacune étant mise en corrélation avec le produit Sonos correspondant.

Pourquoi? Nous recueillons ces informations afin de nous assurer que vos produits Sonos fonctionnent correctement, de déterminer quels types d'amélioration des produits ou des fonctionnalités feraient la joie de nos clients et d'aider à prédire et empêcher d'éventuels problèmes avec nos produits.

La fonction de contrôle direct ou de commande vocale :

Le monde et les foyers de nos clients étant de plus en plus connectés, nous nous sommes rendu compte que ces derniers pourraient préférer contrôler leurs produits Sonos par des moyens autres que leur application Sonos, notamment en utilisant un produit à commande vocale (par exemple, l'assistant d'Amazon Alexa), par l'intermédiaire d'un mécanisme domotique (par exemple, la télécommande Pico de Crestron) ou au moyen de l'application offerte par leur service de musique préféré.

Afin d'activer cette fonctionnalité, vous serez invité à autoriser ces appareils à se connecter à votre système Sonos (avec un processus similaire à celui vous permettant de vous connecter à un service de musique). Une fois cette fonctionnalité activée, nous recueillons et traitons les données fonctionnelles, les données d'utilisation supplémentaires et les données audio.

Sonos partagera un sous-ensemble de ces données avec des partenaires que vous avez spécifiquement autorisés à recevoir de telles données, afin de s'assurer que la fonction de contrôle direct ou de commande vocale fonctionne correctement. Si vous souhaitez mettre fin à la collecte de ces informations ou à leur partage avec les parties autorisées, désactivez simplement la fonction (par exemple, le contrôle vocal) ou déconnectez la fonctionnalité (par exemple, votre télécommande domotique) de vos produits Sonos. À l'inverse, la fonctionnalité de contrôle vocal ne fonctionnera pas si vous ne nous autorisez pas à recueillir et à traiter les données comme indiqué dans la présente section.

Nous recueillons : Des [données fonctionnelles](#), des [données d'utilisation supplémentaires](#) et certaines [données audio](#)

Pourquoi? Ces informations sont nécessaires pour aider à améliorer ces fonctionnalités et garantir leur bon fonctionnement.

Données audio

Sonos n'enregistre pas le son de façon continue dans votre foyer. Nous enregistrons le son de votre maison à deux occasions : 1) lorsque vous activez la technologie de contrôle vocal sur un produit Sonos à commande vocale et 2) lorsque vous utilisez notre technologie innovante Trueplay pour le réglage de votre pièce.

Contrôle vocal. Le contrôle vocal fonctionne par l'intermédiaire de votre produit Sonos à commande vocale qui est « à l'écoute » et attend d'entendre un mot spécifique : le mot d'éveil. **Veillez noter que la commande vocale n'est pas disponible sur tous les produits Sonos.** Plus précisément, cela signifie que les produits Sonos à commande vocale utilisent la mémoire tampon et réenregistrent localement, sans transmettre ni stocker d'informations, jusqu'à ce qu'ils détectent le mot ou l'expression déclenche l'enregistrement actif par l'appareil. Si le produit ne détecte pas le mot d'éveil, il continue à enregistrer par surimpression dans une boucle sans fin de quelques secondes seulement. Cet enregistrement est effectué localement sur votre produit et n'est envoyé ni à Sonos ni à un tiers. Si un mot d'éveil est entendu, le produit commence l'enregistrement. Autrement dit, il n'enregistre et de conserve aucune donnée audio et il ne commence à transmettre des données que lorsqu'il est « réveillé ». Vous êtes informé qu'un enregistrement est en cours par un indicateur visuel sur le produit. Le produit enregistrera votre commande vocale jusqu'à ce qu'elle soit terminée. L'enregistrement réel de votre commande vocale est ensuite envoyé au partenaire vocal autorisé à recevoir l'enregistrement

(par exemple, Amazon). **Sonos ne conserve aucune copie de votre enregistrement vocal.** Parallèlement à l'enregistrement vocal, votre produit recueillera des données (par exemple, le niveau de décibels à chaque fréquence) sur le niveau de bruit ambiant dans la pièce. Il n'est pas possible d'extraire des paroles de ce type de données. Nous recueillons ces données afin d'améliorer notre technologie de reconnaissance vocale. Par exemple, si vous essayez d'énoncer une commande vocale pendant la lecture d'un titre, Sonos peut améliorer la technologie en abaissant la musique afin que votre commande vocale puisse être bien comprise.

Le réglage Trueplay pour votre pièce. La technologie innovante Trueplay pour le réglage de votre haut-parleur analyse la taille de la pièce, son agencement, le décor, l'emplacement des haut-parleurs et tout autre facteur acoustique susceptible d'avoir une incidence sur la qualité sonore. Le son de vos produits Sonos est ensuite ajusté à la perfection. Pour ce faire, l'utilisateur effectue un processus interactif ([visionnez la vidéo ici](#)) qui rassemble certaines données sur sa pièce, y compris des informations sur le niveau des bruits de fond (par exemple, le niveau de décibels à chaque fréquence). Ces informations sont utilisées pour s'assurer que le réglage vous offre le meilleur son possible. Par exemple, si votre chien aboie lors des tests Trueplay, le produit sait qu'il doit ignorer le bruit de fond correspondant aux aboiements d'un chien lors du réglage.

Obtenir l'aide de Sonos

De temps à autre, vous pouvez être amené à contacter notre service à la clientèle pour obtenir de l'aide relativement à vos produits Sonos. Afin de vous offrir le meilleur service possible, nous pouvons recueillir certaines de vos données ou celles de vos produits.

Nous recueillons : Des informations de contact telles que votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, vos identifiants de médias sociaux (si vous nous contactez à l'aide d'un média social) ainsi que le contenu de vos conversations et d'autres communications avec le service à la clientèle de Sonos (y compris un enregistrement vocal si vous l'appellez). Dans certaines situations, il peut être utile que l'équipe du service à la clientèle obtienne un « diagnostic » de votre système Sonos. Il s'agit essentiellement d'un instantané de tout ce qui a conduit à l'incident au niveau de votre système. Cela comprend des informations telles que le service de musique utilisé, le niveau de volume, la configuration du produit, le signal Wi-Fi et les informations du routeur, les codes d'erreur, des informations sur l'appareil telles que le système d'exploitation et la version de l'application Sonos utilisée. Nous recueillons ces informations avec votre permission dans le cadre du dépannage de votre système Sonos. La collecte d'un diagnostic peut temporairement annuler vos préférences au niveau de vos données d'utilisation supplémentaires aux fins de ce diagnostic spécifique. Cela ne modifiera pas vos préférences, mais certaines des données d'utilisation supplémentaires seront enregistrées dans l'instantané du diagnostic.

Pourquoi? Nous recueillons ces informations pour vous offrir la meilleure assistance possible.

Les informations obtenues par des tiers

Nous protégeons les données obtenues auprès de tiers selon les pratiques décrites dans la présente déclaration et appliquons également toute restriction supplémentaire imposée par la source des données. Ces tiers peuvent varier au cours du temps, mais comprennent :

- les partenaires de services musicaux;
- les partenaires avec lesquels nous offrons des services d'association de marques ou des activités communes de marketing.

La manière dont nous utilisons les informations personnelles

Sonos utilise les données collectées afin de vous fournir ses produits et services, ce qui comprend l'utilisation de ces données pour améliorer et personnaliser vos expériences. Elles servent également à communiquer avec vous, par exemple, pour vous transmettre des informations à propos de votre compte, vous informer de la disponibilité de nouveaux produits ou services et vous envoyer des mises à jour de sécurité et autres.

Sonos utilise les données recueillies aux fins suivantes :

- [Expérience produit](#)
- [Soutien à la clientèle](#)
- [Amélioration des produits](#)
- [Questions de sécurité et de résolution de litiges](#)
- [Opérations commerciales](#)
- [Communication, marketing et publicité](#)

[Expérience produit](#)

Nous utilisons des données pour fournir et améliorer les produits que nous offrons et effectuer des opérations commerciales essentielles. Cela comprend l'exploitation des produits, le maintien et l'amélioration de leurs performances, y compris le développement de nouvelles fonctionnalités, la recherche et la fourniture d'un soutien à la clientèle.

[Soutien à la clientèle](#)

Nous utilisons des données pour diagnostiquer les problèmes des produits, réparer les appareils des clients et leur fournir d'autres services de soutien et d'assistance.

[Amélioration des produits](#)

Nous utilisons des données pour améliorer continuellement nos produits et services, notamment avec l'ajout de nouvelles fonctionnalités, par exemple, en utilisant les rapports d'erreurs pour améliorer les fonctionnalités de sécurité, les requêtes et les clics pour accroître la pertinence des résultats de recherche et les données d'utilisation pour déterminer les nouvelles fonctionnalités à développer en priorité.

Questions de sécurité et de résolution de litiges

Nous utilisons des données pour protéger la sécurité de nos produits et de nos clients, pour détecter et prévenir la fraude, pour résoudre les litiges et faire respecter nos accords.

Opérations commerciales

Nous utilisons des données pour développer une analyse globale et une veille stratégique qui nous permettent de mener nos activités, de protéger nos produits, de prendre des décisions éclairées et d'élaborer des rapports portant sur les performances de notre entreprise.

Communication, marketing et publicité

Nous utilisons les données que nous recueillons pour l'envoi et la personnalisation de nos communications avec vous. Par exemple, nous pouvons vous contacter par courriel ou par d'autres moyens de communication électronique (y compris par l'application Sonos) pour vous informer des nouveaux produits ou services de Sonos, des nouveaux services de musique disponibles dans votre région, des mises à jour de sécurité ou logicielles, pour vous tenir informé du traitement de votre demande d'assistance ou vous inviter à participer à un sondage. De plus, nous utilisons [des témoins et des technologies semblables](#) pour vous transmettre les publicités Sonos les plus pertinentes pour vous. Pour plus d'informations sur la gestion des listes de diffusion et les communications promotionnelles, consultez la section [Comment accéder à vos informations personnelles et les contrôler](#) de cette déclaration.

Partage et divulgation

Sonos ne vend pas et ne vendra jamais les informations personnelles de ses clients. Nous divulguons uniquement vos données dans le respect des dispositions de la présente déclaration. Nous pouvons partager des informations avec les tiers suivants.

Avec quels types de tiers partageons-nous vos informations personnelles et pourquoi?

- **Fournisseurs indépendants.** Sonos a recours aux services de différents fournisseurs indépendants pour la gestion et l'hébergement de son site Web, les achats en ligne et les expéditions de ses produits, le traitement des transactions par carte de crédit et les communications par courrier électronique. Le cas échéant, nous partageons vos données personnelles pour finaliser une transaction ou fournir tout produit ou service que vous avez demandé ou autorisé avec des fournisseurs ou des agents travaillant en notre nom aux fins décrites dans la présente déclaration. Dans de tels cas, vos informations personnelles seront partagées avec ces agents ou entreprises, mais uniquement dans le but d'effectuer des services pour le compte de Sonos et conformément à la présente déclaration. La liste mise à jour de ces parties peut être demandée auprès de Sonos à tout moment.
- **Services de musique.** Afin de garantir la meilleure expérience client et de s'assurer que les services de musique fonctionnent correctement sur nos produits, Sonos peut partager des [informations sur l'activité](#) pertinentes avec les services de musique que vous avez autorisés à interagir avec vos produits Sonos.

- Partenaires spécialisés dans le contrôle vocal. Une fois que vous avez activé le contrôle direct de votre système Sonos, nous pouvons partager les [informations sur l'activité](#) pertinentes avec nos partenaires spécialisés dans le contrôle vocal que vous avez autorisés à interagir avec vos produits Sonos.
- Partenaires spécialisés dans la reconnaissance vocale. Une fois que vous avez activé la reconnaissance vocale pour contrôler votre système Sonos, nous pouvons partager les [informations sur l'activité](#) et les [données audio](#) pertinentes avec nos partenaires spécialisés dans le contrôle vocal que vous avez autorisés à recevoir ces données.
- Parties avec lesquelles il pourrait être nécessaire de partager des informations, lorsque nous pensons raisonnablement que cela est requis par la loi ou dans le cadre de procédures judiciaires; pour éviter de nuire à Sonos ou à ses clients; pour prévenir et détecter la criminalité ou pour appréhender ou poursuivre des délinquants; pour maintenir la sécurité de nos produits ou pour protéger les droits ou la propriété de Sonos.
- Parties avec lesquelles il pourrait être nécessaire de conclure une transaction financière ou d'affaires, comme une fusion ou une vente d'actifs.
- Nous partageons également des données avec des filiales contrôlées par Sonos.

Il se peut aussi que nous partagions des informations non personnelles, comme des données agrégées, avec nos partenaires ou publiquement. Par exemple, il se peut que nous fassions savoir à un service de musique combien d'utilisateurs ont eu recours à leurs services avec des produits Sonos. Nous pourrions aussi partager le nombre total de ménages qui utilisent des produits Sonos.

Veuillez noter que nos produits comprennent des liens vers des produits ou des applications de tiers dont la politique de confidentialité diffère de celle de Sonos. Si vous fournissez des données personnelles à l'un de ces tiers ou à leurs produits, vos données sont régies par leur déclaration de confidentialité.

Comment accéder à vos informations personnelles et les contrôler

Vous pouvez afficher, modifier ou supprimer vos données personnelles dans votre compte ou application Sonos ou en nous contactant directement à privacy@sonos.com. Vous pouvez également faire des choix quant à la collecte et l'usage de vos données par Sonos en vous connectant à votre compte ou à l'application Sonos et en modifiant vos préférences en matière de profil, de communication et d'utilisation des données. Vous pouvez décider à tout moment d'arrêter de recevoir des courriels promotionnels et d'autres types de communications de marketing de notre part.

Compte Sonos et application Sonos

Si vous souhaitez accéder, modifier ou supprimer les informations du profil, changer de mot de passe, fermer votre compte ou demander la suppression de vos données personnelles, vous pouvez le faire en vous connectant à votre compte ou application Sonos ou en nous envoyant un courriel à privacy@Sonos.com. Si vous ne pouvez pas accéder à certaines informations personnelles recueillies par Sonos dans le compte ou l'application Sonos ou directement par l'intermédiaire du produit Sonos que vous utilisez, vous pouvez nous contacter à tout moment en envoyant un courriel à privacy@sonos.com. Nous répondrons à votre demande d'accès ou de suppression de vos données personnelles dans les 30 jours.

[Données d'utilisation supplémentaires](#)

Vous pouvez à tout moment refuser la collecte des [données d'utilisation supplémentaires](#) en vous connectant à votre application Sonos pour iOS ou Android. Quelques clics suffisent. Pour vous désabonner, veuillez suivre les instructions suivantes.

À partir de l'application Sonos pour iOS ou Android :

1. Dans le menu principal de Sonos, sélectionnez Paramètres.
2. Sélectionnez Paramètres avancés.
3. Appuyez sur Données d'utilisation, puis désactivez le partage des données d'utilisation.

À partir de l'application Sonos pour Mac :

1. Dans la barre de menu en haut de votre écran, cliquez sur Sonos, puis sur Préférences.
2. À gauche de la fenêtre, cliquez sur Avancé.
3. Cliquez sur Améliorer Sonos.
4. Cochez la case Empêcher le partage des données d'utilisation.

À partir de l'application Sonos pour PC :

1. Dans la barre de menu en haut de l'application Sonos, cliquez sur Gérer, puis sur Paramètres.
2. À gauche de la fenêtre, cliquez sur Avancé.
3. Cliquez sur Améliorer Sonos.
4. Cochez la case Empêcher le partage des données d'utilisation.

Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment en suivant les mêmes étapes.

[Vos préférences de communication, de marketing et de publicité](#)

Vous pouvez choisir de ne pas recevoir certaines communications directes de la part de Sonos. Si vous souhaitez cesser de recevoir des courriels de notre part, vous pouvez le faire en suivant les instructions figurant dans tous les courriels envoyés à l'aide de l'onglet « Se désinscrire ». Nous respecterons votre décision et cesserons de vous envoyer des courriels promotionnels une fois votre désinscription reçue. Le traitement de votre demande peut prendre jusqu'à une semaine. Vous pouvez également faire votre choix en vous connectant à votre [compte Sonos](#), où vous pouvez mettre à jour les informations de contact, gérer les préférences de contact de Sonos et vous désinscrire des abonnements par courrier électronique ou des messages diffusés par l'intermédiaire de l'application.

Vous pouvez choisir la quantité de « publicité basée sur vos intérêts » (définie ci-dessous) que vous recevez [en modifiant vos paramètres de témoins](#), [en modifiant les paramètres de votre appareil](#) et/ou [en vous désabonnant de certains réseaux de publicité](#). De plus, si vous avez refusé la réception de communications de notre part, nous n'utiliserons pas votre adresse électronique pour des activités de publicité basée sur vos intérêts.

Veuillez noter que, indépendamment de vos paramètres de communication, nous continuerons de vous faire part des mises à jour logicielles de nos produits et de nos politiques, ou d'informations importantes

à propos d'un produit que vous possédez, par exemple en cas de suppression de son service de soutien ou de problèmes de sécurité.

Témoins et technologies similaires

Nous utilisons les témoins et des technologies semblables, comme les pixels, les balises, les pixels invisibles et d'autres identifiants, afin de personnaliser notre site Web pour vous, d'enregistrer vos préférences, de comprendre comment les utilisateurs se servent de notre site Web et de notre application ainsi que de personnaliser nos offres de marketing. En visitant notre site Web ou en utilisant notre application, vous acceptez l'utilisation de témoins et de technologies semblables aux fins décrites dans la présente déclaration.

Témoins

Un « témoin » est un petit fichier de données contenant une chaîne de caractères qui est envoyé à votre ordinateur lorsque vous visitez un site Web. Lorsque vous visitez le site Web à nouveau, le témoin permet au site de reconnaître votre navigateur. La durée de vie d'un témoin sur votre ordinateur ou votre appareil mobile dépend de la nature du témoin, s'il s'agit d'un témoin « persistant » ou d'un témoin « temporaire ». Sonos utilise ces deux types de témoins. Les témoins temporaires resteront sur votre appareil jusqu'à ce que vous arrêtiez de parcourir le site. Les témoins persistants restent sur votre ordinateur ou votre appareil mobile jusqu'à ce qu'ils expirent ou soient supprimés. Nous utilisons les types de témoins suivants sur notre site Web.

- Témoins strictement nécessaires. Ces témoins sont essentiels pour que vous puissiez parcourir notre site Web et utiliser ses fonctionnalités. Sans ces témoins, des services comme les paniers d'achats ne peuvent pas être fournis.
- Témoins de performance. Ces témoins recueillent des informations sur la façon dont vous utilisez nos sites Web. Ces données peuvent être utilisées pour optimiser notre site Web et faciliter la navigation.
- Témoins fonctionnels. Ces témoins permettent à notre site Web de se souvenir de vos paramètres et de personnaliser votre expérience. Par exemple, nous pouvons enregistrer votre emplacement géographique dans un témoin afin de vous montrer notre site Web localisé pour votre région.
- Témoins de tiers. Les témoins tiers sont ceux placés par des sites Web et/ou des parties autres que Sonos. Ces témoins peuvent être utilisés sur notre site Web pour améliorer nos produits ou nos services ou pour nous aider à afficher une publicité plus pertinente. Ces témoins sont soumis aux politiques de confidentialité respectives pour ces services externes, par exemple, [la politique d'utilisation des données de Facebook](#).
- Témoins analytiques. Nous utilisons des témoins analytiques, comme ceux de Google Analytics, pour mieux comprendre certaines choses, par exemple pendant combien de temps un visiteur reste sur notre site Web, quelles pages il trouve les plus utiles et comment il est arrivé sur le site sonos.com. Pour en savoir plus sur Google Analytics et vos données, visitez la [page Web de Google](#).

Comment contrôler les paramètres des témoins

La plupart des navigateurs Web vous permettent de contrôler les témoins à partir des préférences des paramètres. Toutefois, si vous limitez la capacité des sites Web à définir les témoins, cela risque de nuire à votre expérience utilisateur globale. Vous verrez ci-dessous comment contrôler les paramètres des témoins dans certains navigateurs Web :

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

[Pixels](#)

En plus des témoins, nous utilisons parfois de petites images graphiques connues sous le nom de « pixels » (aussi appelées pixels invisibles, GIF invisibles ou balises pixels). Nous utilisons les pixels dans les communications électroniques que nous vous envoyons (si vous avez choisi de recevoir de telles communications) pour savoir si vous avez lu nos communications. De plus, nous utilisons des pixels de tiers (comme ceux de Google, de Facebook et d'autres réseaux de publicité) pour afficher des publicités qui sont pertinentes pour vous, compte tenu de vos intérêts. Pour en savoir plus sur nos activités [de publicité et de marketing](#), voir ci-dessous.

[Autres identifiants](#)

Lorsque vous utilisez notre application, nous recueillons un identifiant de suivi unique sur votre appareil (l'identifiant publicitaire sur les appareils iOS et l'identifiant publicitaire Google sur les appareils Android) pour en savoir plus sur les utilisateurs de notre application et adapter nos messages et notre marketing. Bien que ces identifiants soient propres à votre appareil, ils ne contiennent aucune information personnelle, comme votre nom ou votre adresse électronique.

Comment contrôler les paramètres des identifiants

Vous pouvez contrôler l'utilisation de ces identifiants, et même les réinitialiser, dans les paramètres de votre appareil. Vous verrez ci-dessous comment contrôler les paramètres des identifiants dans certains systèmes d'exploitation :

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

Outils de publicité et de marketing moderne

Pour aider plus de gens à écouter plus de musique avec Sonos, nous utilisons plusieurs outils de marketing moderne.

Sonos peut collaborer avec des annonceurs tiers qui utilisent [des témoins et des technologies semblables](#) pour fournir sur notre site Web et ailleurs sur Internet la publicité la plus pertinente possible sur les produits et les services de Sonos. Pour fournir cette « publicité basée sur vos intérêts », ces tiers

combinent les données non personnelles recueillies à propos de vos activités en ligne avec le temps, ce qui aide à personnaliser les publicités qui s'affichent. Par exemple, il se peut que vous voyiez une publicité de Sonos sur une page Facebook, une page appartenant à Google (comme une page de résultats de recherche ou YouTube) ou un site faisant partie du réseau de publicité de Google. Nous ne partageons pas vos informations personnelles dans le cadre de ce processus. Vous pouvez vous désabonner des publicités personnalisées de tiers et des réseaux de publicité qui sont membres de la [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#) ou qui suivent les [principes d'autoréglementation de la Digital Advertising Alliance relativement à la publicité comportementale en ligne](#) en visitant les [pages de désabonnement du site Web de la NAI](#) et le [site Web de la DAA](#). Si vous choisissez de vous désabonner, il se peut que les publicités que vous voyiez sur Internet soient moins pertinentes pour vous.

Si vous avez [refusé](#) de recevoir de communications de notre part, nous n'utiliserons pas votre adresse électronique pour la publicité basée sur vos intérêts, même s'il se peut que vous voyez tout de même en raison des paramètres de votre navigateur et de votre appareil.

Sécurité

Sonos s'engage à protéger la sécurité de vos données personnelles. Nous utilisons différentes technologies et procédures de sécurité pour protéger vos données personnelles contre tout accès, toute utilisation ou toute divulgation non autorisés. Par exemple, nous stockons les données personnelles que vous fournissez sur des systèmes informatiques à accès restreint situés dans des installations contrôlées. Lorsque nous transmettons des données sur Internet, nous les protégeons à l'aide d'un chiffrement.

Bien qu'aucun service ne soit complètement sécurisé, Sonos prend des mesures raisonnables pour protéger vos informations contre la perte, le vol, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération et la destruction de vos données. Par exemple, nous nous assurons que nos fournisseurs de centres de données tiers mettent en place des mesures de sécurité adéquates. De plus, vos données sont protégées par chiffrement, notamment par l'intermédiaire du protocole Transport Layer Security (TLS), lorsqu'elles transitent sur Internet. En outre, nous stockons votre mot de passe à l'aide d'un hachage à sens unique, ce qui signifie qu'il ne peut pas être récupéré (ou divulgué), pas même par Sonos.

Les serveurs sur lesquels vos informations personnelles sont stockées sont conservés dans un environnement contrôlé avec un accès restreint. Même si nous faisons des efforts raisonnables pour protéger les informations personnelles que nous recueillons sciemment et directement auprès de vous, aucun système de sécurité n'est infaillible.

Vous ne pouvez accéder aux informations de votre compte Sonos et à notre service que par l'utilisation d'un identifiant et d'un mot de passe utilisateur individuels. Pour protéger la confidentialité de vos informations personnelles, vous devez protéger votre mot de passe et ne le divulguer à personne. Si vous pensez que votre mot de passe a été utilisé de manière abusive, veuillez nous en informer immédiatement. En outre, pensez à toujours vous déconnecter et à fermer votre navigateur à la fin de votre session. **Veillez noter que nous ne vous demanderons jamais de nous communiquer votre mot de passe dans le cadre d'un appel téléphonique ou d'un courriel non sollicité.**

Si vous avez des questions sur la sécurité de vos informations personnelles, vous pouvez nous contacter à privacy@sonos.com

Autres dispositions importantes en matière de confidentialité

Notre politique à l'égard des enfants

La marque Sonos ne cible pas les enfants et n'est pas destinée à les attirer. Sonos ne sollicite sciemment aucune information personnelle auprès d'enfants ni ne leur envoie de demandes d'informations personnelles.

Bien que des visiteurs de tous âges puissent naviguer sur notre site Web ou utiliser notre application, nous ne collectons intentionnellement aucune information personnelle auprès de personnes de moins de 16 ans. Si, après une notification par un parent ou un tuteur, ou une découverte par un autre moyen, un enfant de moins de 16 ans s'est enregistré de manière inappropriée sur ce site en utilisant de fausses informations, nous annulerons le compte de l'enfant et supprimerons ses informations personnelles dans nos dossiers.

Lieux de stockage et de traitement des données personnelles

Les données personnelles recueillies par Sonos peuvent être stockées et traitées dans votre région, aux États-Unis ou dans tout autre pays où Sonos ou ses sociétés affiliées, ses filiales ou ses fournisseurs de services sont implantés. Toutefois, Sonos dispose d'importants centres de données aux États-Unis.

Toutes les informations que vous nous fournissez peuvent être transférées ou accessibles par des entités partout dans le monde, conformément aux dispositions de la présente déclaration. Sonos utilise des clauses contractuelles standardisées et approuvées pour les transferts internationaux d'informations personnelles recueillies dans l'Espace économique européen et en Suisse.

Notre conservation des données personnelles

Sonos conserve les données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour fournir les services, assurer le suivi de votre produit et effectuer les transactions que vous avez demandées, ou à d'autres fins essentielles telles que le respect de nos obligations légales, la résolution des litiges et l'application de nos accords. Dans la mesure où ces besoins peuvent différer selon le type de données, le produit et le service, la durée de conservation effective peut varier considérablement.

Modification de notre déclaration de confidentialité

Sonos peut modifier ou mettre à jour la présente déclaration si nécessaire pour tenir compte des commentaires des clients et des changements apportés à nos produits et services. Veuillez par conséquent la consulter périodiquement. En cas de mise à jour de cette déclaration, nous modifierons la date de la « Dernière mise à jour » figurant en haut de la déclaration. En cas de changements importants dans la déclaration ou dans l'utilisation de vos données personnelles par Sonos, nous vous en informerons soit en publiant une notification sur ces changements avant qu'ils n'entrent en vigueur, soit en vous l'envoyant directement. Nous vous encourageons à consulter périodiquement la présente déclaration pour en savoir plus sur la manière dont Sonos utilise et protège vos informations. Votre utilisation continue du service ou des produits après toute modification de cette déclaration signifiera votre acceptation desdites modifications et mises à jour.

Comment nous contacter

Si vous avez des questions sur l'utilisation de vos informations personnelles, veuillez nous envoyer un courriel à privacy@sonos.com.

Sauf indication contraire, Sonos, Inc. assume la fonction de contrôleur pour le traitement des données personnelles que nous recueillons par l'intermédiaire des produits et services soumis à la présente déclaration. Notre adresse est la suivante : 614 Chapala Street, Santa Barbara, CA 93101, États-Unis.

Sonos Europe B.V. est notre représentant pour la protection des données dans l'Espace économique européen et en Suisse. Le responsable de la protection des données de Sonos Europe B.V. peut être contacté à l'adresse suivante : Schuttersweg 10, 1217 PZ Hilversum, Pays-Bas ou par courriel à privacy@sonos.com.