

SONOS

Sist oppdatert: august 2017

Sonos respekterer personvernet ditt og din rett til å kontrollere dine personopplysninger. Hovedprinsippene våre er enkle. Vi vil være transparente med hensyn til hvilke opplysninger vi samler inn, og hvorfor. Vi vil beskytte opplysningene dine som om de var hellige. Og vi selger ikke – og kommer ikke til å selge – dataene dine til tredjeparter.

Det overordnede målet med å samle inn opplysninger fra deg er å forbedre lytteopplevelsen din. Målet vårt er at du skal kunne lytte til musikk på en enklest mulig måte. For oss kan dette omfatte å samarbeide med musikkjenester for å sikre at du har tilgang til favorittspillelistene dine, å gjøre det mulig å styre musikken ved hjelp av stemmen din eller via smarte hjemmesystemer, eller å gi effektiv brukerstøtte når noe går galt.

Finn ut mer ved å sjekke ut våre [vanlige spørsmål](#) og [blogginnlegget](#) vårt.

Denne personvernerklæringen («erklæringen») forklarer hva slags personopplysninger vi samler inn fra og om deg, enten direkte eller indirekte, og hvordan vi bruker dem. Erklæringen omfatter også hvilke valg du kan gjøre om dataene vi samler inn, og hvordan du kan styre disse valgene. Den gjelder for alle Sonos-produkter («produkt(er)»), inkludert styringsappen vår. Den gjelder også for alle Sonos-eide nettstedet samt andre offline-interaksjoner som besøk i en Sonos-butikk eller deltakelse på et Sonos-arrangement (samlet "tjenester"). Vennligst les denne erklæringen nøye for å forstå når du kan gi personopplysninger til oss, og hvordan Sonos bruker personopplysninger. Ved å bruke Sonos' produkter og tjenester godtar du bruk av dine personopplysninger som beskrevet i denne erklæringen. Begrepene "vi", "oss" eller "Sonos" viser til Sonos, Inc.

For å gjøre informasjonen i denne erklæringen enkel å forstå er den strukturert etter ulike punkter der en typisk kunde vil kunne dele informasjon med Sonos. Den er oppdelt i følgende fem segmenter:

- [Bli kjent med Sonos](#)
- [Kjøp av Sonos-produkter](#)
- [Registrering av Sonos-anlegget](#)
- [Bruk av Sonos-produkter](#)
- [Få hjelp fra Sonos](#)

Ytterligere deler gir mer detaljert informasjon om [hvordan vi bruker personopplysninger](#), [deling og utlevering](#), [hvordan du kan se og kontrollere dine personopplysninger](#), [annen viktig personverninformasjon](#) og [hvordan du kan kontakte oss](#) angående opplysningene.

Bli kjent med Sonos

Etter hvert som du får mer informasjon om Sonos, kan det hende du besøker oss – på en virtuell eller fysisk måte. Eksempler kan være å surfe på nettstedet vårt, ringe våre interne salgsrepresentanter,

besøke Sonos-eide fysiske butikker eller delta på Sonos-sponsede arrangementer. For å finne ut mer om produktene våre kan det hende du ved slike anledninger frivillig oppgir enkelte personopplysninger, for eksempel navn og e-postadresse. Du kan også oppgi informasjon på nettet via [informasjonskapsler eller lignende teknologier](#) når du besøker nettsidene våre.

Vi samler inn: navn, e-postadresse, IP-adresse og informasjon fra informasjonskapsler eller lignende teknologi.

Hvorfor: Vi bruker denne informasjonen til å dele nyheter om hendelser og produkter som tilbys av Sonos. I tillegg gir IP-adressene oss geografisk informasjon om besøkende på nettstedet vårt, slik at vi kan forbedre nettstedet vårt for alle besøkende.

Kjøp av Sonos-produkter

Når du har tatt beslutningen om å kjøpe et Sonos-produkt, tilbyr vi kundene å kjøpe direkte fra oss på www.sonos.com eller hos en Sonos-forhandler. Når du kjøper fra oss, kan du bli bedt om å oppgi informasjon, slik at vi kan gjennomføre handelen. Slike opplysninger kan omfatte ting som navn, telefonnummer, e-post, leveringsadresse og betalingsinformasjon.

Vi samler inn: navn, telefonnummer (valgfritt), e-postadresse, leveringsadresse og betalingsinformasjon.

Hvorfor: Vi bruker denne informasjonen til å fullføre transaksjonen din, følge opp kjøpet, hjelpe deg med leveringsprosessen, håndtere returer og andre saker knyttet til kjøp av Sonos-produktene. **Vær oppmerksom på at vi ikke lagrer noen betalings- eller bankkortinformasjon. Vi bruker bare betalingsinformasjon i forbindelse med kjøp av Sonos-produkter.**

Registrering av Sonos-systemet

Når du mottar Sonos-produktene, må du koble produktet til et nettverk i hjemmet ditt. Hvert enkelt Sonos-produkt må kobles til Internett for konfigurering. Som en del av den innledende konfigureringen, blir du bedt om å laste ned styringsappen for Sonos fra enten nettsidene våre eller et tredjeparts nettsted, for eksempel Apples App Store. Med Sonos-appen kan du styre Sonos-systemet fra den enheten du vil (for eksempel telefonen eller nettbrettet ditt). Under konfigureringsprosessen ber Sonos-appen deg om å opprette en konto og registrere systemet hos Sonos. **For at Sonos-produktene skal fungere, må du registrere dem.**

I forbindelse med registreringen av Sonos-produktet, ber appen deg om å skrive inn informasjon som e-postadresse og stedsopplysninger (land, postnummer). Sonos-systemet vil så opprette et unikt alfanumerisk ID-nummer som vi bruker til å identifisere ditt spesifikke Sonos-anlegg på en mindre personlig måte. Dette identifikasjonsnummeret vil bli knyttet til e-postadressen du oppgir, sammen med produktets serienummer og IP-adressen produktet ble koblet til fra. Som en del av registreringen må du opprette en Sonos-konto. Vi samler inn passordet ditt til Sonos-kontoen, passordhint og lignende sikkerhetsinformasjon som brukes for godkjenning og tilgang til Sonos-kontoen.

Vi samler inn: navn, telefonnummer, e-postadresse, posisjonsdata, passordet ditt, passordhint og IP-adresse. Vær oppmerksom på at passordet ditt er lagret ved hjelp av enveis hash, noe som betyr at det ikke kan gjenopprettes (eller avsløres) av noen, inkludert Sonos.

Hvorfor: Vi samler inn disse opplysningene for at produktet skal fungere på en sikrere måte (noe som forhindrer uautorisert tilgang til produktene) og for å sikre at vi tilbyr deg de rette musikkalternativene basert på din geografiske plassering. Vi bruker også e-postadressen din til å sende deg Sonos-relatert kommunikasjon. Det kan være markedsføring, programvareoppdateringer, nyttig informasjon om Sonos-produkter og/eller -tjenester, og nyheter og produkttilbud fra Sonos.

Bruk av Sonos-produkter

Det er tre hovedgrunner til at vi samler inn informasjon fra Sonos-produktene dine: (1) for å tilby deg valg av musikkjenester, (2) for å gi deg kontroll over Sonos-anlegget ditt og (3) for å gjøre Sonos-produktene bedre over tid.

Å bruke Sonos-produktene dine handler om å velge lydinnehold som skal spilles av i rommene du velger. Selv om du kan spille av gratis nettradio eller musikkfiler lagret lokalt på hjemmenettverket (for eksempel på PC-ens harddisk), foretrekker de fleste Sonos-eiere å legge til en strømmetjeneste som kan spilles av via Sonos-produktene. Eksempler på slike tjenester er Spotify, Apple Music, Pandora og andre lydinneholdstjenester. Tillegget av noen av disse musikkjenestene krever at du kobler din egen musikkjenestekonto til Sonos-anlegget. Når du har begynt å spille musikk eller annet lydinnehold på Sonos-produktene dine, avhenger dataene vi mottar, av dine preferanser.

Funksjonsdata:

Visse kategorier av dataene vi samler inn, er absolutt nødvendige for at Sonos-anlegget skal kunne utføre sine grunnleggende funksjoner på en sikker måte, og **du vil ikke kunne velge bort innsamling, deling og/eller behandling av slike data** («funksjonsdata»).

Vi samler inn:

- **Registreringsdata.** Slike data omfatter e-postadresse, plassering, språkvalg, produktserienummer, IP-adresse og innloggingsinformasjon til Sonos-kontoen (som beskrevet ovenfor).
- **Systemdata.** Slike data omfatter ting som produkttype, styreenhetstype, styreenhetens programvareversjon, innholdskilde (lydinngang), signalinngang (f.eks. om TV-en din avgir et bestemt lydsignal, som Dolby, til Sonos-systemet), informasjon om Wi-Fi-antennene, lydinstillinger (for eksempel utjevning eller stereopar), hvilken vei produktet står, romnavnet du har gitt Sonos-produktet, om produktet er justert med Sonos Trueplay-teknologi samt feilinformasjon.

Hvorfor vi samler inn funksjonsdata: Vi samler inn denne informasjonen for å sikre at produktene dine fungerer som de skal, for å gi deg kundestøtte, for å respektere lydpreferansene dine og som hjelp ved produktforbedringer og kundestøttebeslutninger.

Ytterligere bruksdata:

For å forbedre opplevelsen av Sonos-produktene og tilby bedre produkter og tjenester som tilfredsstiller våre kunders behov og forventninger, samler vi inn følgende ytterligere bruksdata («ytterligere bruksdata»). Du kan velge å ikke dele disse dataene ved å følge trinnene beskrevet [her](#).

Vi samler inn:

- **Ytelsesdata.** Dette omfatter ting som temperaturen på produktet, Wi-Fi-informasjon som signalstyrke, hvilke musikkjenester du har koblet til Sonos-anlegget ditt (inkludert, for noen tjenester, brukernavn – men ikke passord – for slike tjenester), informasjon om hvor ofte du bruker Sonos-appen i forhold til en annen styringsmekanisme, samhandling med Sonos-appen, hvor ofte du bruker de fysiske kontrollene på enheten, posisjonsdata når Sonos-appen er i bruk og varigheten av bruken av Sonos-produktet.
- **Aktivitetsinformasjon.** Dette omfatter varigheten av bruk av musikkjenesten, informasjon om produkter eller romgruppering, kommandoinformasjon som avspilling, pause, volumstyring eller hopping over spor, informasjon om spor, spilleliste eller stasjonsbeholderdata, og informasjon om Sonos-spillelister eller Sonos-favoritter. Alt dataene korreleres til hvert enkelt Sonos-produkt.

Hvorfor: Vi samler inn denne informasjonen slik at vi kan bidra til at Sonos-produktene fungerer som de skal, avgjøre hvilke typer produkt- eller funksjonsforbedringer som vil glede kundene våre mest, og for enklere å kunne forutse og forhindre potensielle problemer med Sonos-produkter.

Direktestyring eller talekontrollfunksjonalitet:

Etter hvert som verden og kundenes hjem har blitt mer «tilkoblet», har vi innsett at kundene våre kanskje foretrekker å kontrollere Sonos-produktene sine på en annen måte enn via Sonos-appen, for eksempel ved å bruke et taleaktivert produkt (f.eks. Amazon Alexa), gjennom en hjemmekontrollmekanisme (f.eks. Lutron Pico) eller via appen som tilbys av vedkommendes favorittmusikkjeneste.

For å aktivere denne funksjonaliteten blir du bedt om å tillate slike enheter å koble seg til Sonos-anlegget (tilsvarende som prosessen du går gjennom for å koble til en musikkjeneste). Når du har aktivert denne funksjonaliteten, samler vi inn og behandler funksjonsdata, ytterligere bruksdata og lyddata.

Sonos vil dele et undersett av disse dataene med partnere som du spesifikt har autorisert til å motta slike data, for å sikre at stemme- eller direktestyringsfunksjonaliteten fungerer som den skal. Hvis du ønsker at vi ikke skal samle inn denne informasjonen eller dele den med partene du har autorisert, kan du bare deaktivere funksjonen (for eksempel ved å deaktivere talestyring) eller koble fra funksjonen (for eksempel ved å fjerne forbindelsen til hjemmeautomatiseringskontrollen) fra Sonos-produktene dine. Funksjonaliteten for talestyring vil heller ikke fungere før du tillater oss å samle inn og behandle dataene som står beskrevet i denne delen.

Vi samler inn: [funksjonsdata](#), [ytterligere bruksdata](#) og visse [lyddata](#)

Hvorfor: Denne informasjonen er nødvendig for at funksjoner skal fungere som de skal, og for å forbedre disse funksjonene.

[Lyddata](#)

Sonos tar ikke opp lyd i hjemmet kontinuerlig. Ved to anledninger vil vi ta opp lyd fra hjemmet ditt: (1) når du aktiverer talestyringsteknologi på et taleaktivert Sonos-produkt; og (2) når du bruker vår innovative Trueplay-teknologi for romjustering.

Talestyring. Talestyring fungerer ved at ditt taleaktiverte Sonos-produkt «lytter» etter et bestemt signalord. **Vær oppmerksom på at ikke alle Sonos-produkter er taleaktiverte.** Mer spesifikt betyr dette at det taleaktiverte Sonos-produktet bufrer og gjør nye opptak lokalt, uten å overføre eller lagre noe informasjon, helt til det oppdager ordet eller setningen som utløser et aktivt opptak på enheten. Hvis produktet ikke registrerer signalordet, fortsetter det å spille inn og overskrive seg selv i en uendelig sløyfe som varer noen få sekunder. Dette gjøres lokalt på produktet ditt og sendes ikke til Sonos eller noen tredjeparter. Hvis et signalord oppdages, begynner produktet å ta opp. Med andre ord begynner den ikke å ta opp eller beholde lyddata, eller sende noe data, før den er blitt «vekket». Du blir opplyst om pågående opptak via en visuell indikator, f.eks. en lampe på produktet. Produktet tar opp til du er ferdig med talekommandoen din. Det faktiske opptaket av talekommandoen sendes så til talepartneren du har autorisert til å motta slike opptak (for eksempel Amazon). **Sonos beholder ikke en kopi av stemmeopptaket ditt.** Samtidig med stemmeopptaket samler produktet ditt inn data om lydnivået i rommet (for eksempel desibelnivå på hver frekvens). Det er ikke mulig å trekke ut tale fra denne typen data. Vi samler inn disse dataene for å kunne forbedre talegjenkjenningsteknologien vår. Hvis du for eksempel forsøker å angi en talekommando mens musikk spiller, kan Sonos forbedre teknologien ved å senke musikkvolumet slik at talekommandoen forstås riktig.

Trueplay-romjustering. Vår innovative høyttalerjusteringsteknologi Trueplay analyserer romstørrelse, utforming, dekor, høyttalerplassering og andre akustiske faktorer som kan påvirke lydkvaliteten. Deretter justerer den hvordan Sonos-produktet produserer lyd, slik at den blir perfekt. For å gjøre dette går brukeren gjennom en interaktiv prosess ([se videoen her](#)) som samler inn visse data om rommet, inkludert informasjon om bakgrunnsstøy (for eksempel desibelnivå på hver frekvens). Denne informasjonen bidrar til at justeringen gir deg et så godt resultat som mulig. Hvis for eksempel hunden din bjeffer under Trueplay-testen, vet produktet at det skal ignorere bakgrunnsstøy av en bjeffende hund under testingen.

[Få hjelp fra Sonos](#)

Fra tid til annen kan det hende du vil kontakte vår kundeservice for å få hjelp med Sonos-produktene dine. For å kunne tilby deg best mulig service kan det hende vi samler inn bestemte data fra deg eller produktene dine.

Vi samler inn: Kontaktinformasjon slik som navn, e-postadresse, telefonnummer, sosiale medier-ID (hvis du kontakter oss via sosiale medier) og innholdet i chattene dine og annen

kommunikasjon med Sonos Customer Care (inkludert taleopptak hvis du ringer). I visse situasjoner er det nyttig for kundeserviceteamet å utføre en «diagnostikk» av Sonos-systemet. Dette er i bunn og grunn et øyeblikksbilde av alt som har skjedd med anlegget i forkant av at problemet oppsto og omfatter informasjon som musikkjentesten som er i bruk, volumnivå, produktkonfigurasjon, Wi-Fi-signal og ruterinformasjon, feilkoder, enhetsinformasjon som operativsystem, og hvilken versjon av Sonos-appen som brukes. Vi samler inn denne informasjonen med din tillatelse når vi hjelper deg å feilsøke Sonos-anlegget. Innsamlingen av diagnostikkdata kan midlertidig overstyre innstillingen for Ytterligere bruksdata for å kunne utføre den aktuelle diagnosen. Innstillingen blir værende den samme, men noen «Ytterligere bruksdata» blir registrert i øyeblikksbildet som opprettes i forbindelse med diagnostikken.

Hvorfor: Vi samler inn denne informasjonen for å gi deg bruker støtte som er så god og effektiv som mulig.

Informasjon fra tredjepartskilder

Vi beskytter data vi får fra tredjeparter i henhold til praksisen som er beskrevet i denne erklæringen, og vi håndhever også ytterligere restriksjoner pålagt av datakilden. Disse tredjepartskildene varierer over tid, men har inkludert:

- Musikkjentestepartnere;
- Partnere som vi tilbyr co-brandede tjenester sammen med eller har felles markedsføringsaktiviteter med.

Hvordan vi bruker personopplysninger

Sonos bruker dataene vi samler inn, for å kunne levere produktene og tjenestene vi tilbyr, noe som også omfatter bruk av dataene for å forbedre og personlig tilpasse brukeropplevelsen. Vi bruker også dataene til å kommunisere med deg, for eksempel å informere deg om kontoen din, nye tilgjengelige produkter eller tjenester, sikkerhet og andre typer oppdateringer.

Sonos bruker dataene vi samler inn, for følgende formål:

- [Levere produktopplevelsen vår](#)
- [Kundesupport](#)
- [Produktforbedringer](#)
- [Sikkerhet og tvisteløsning](#)
- [Forretningsdrift](#)
- [Kommunikasjon, markedsføring og annonsering](#)

[Leverer produktopplevelsen vår](#)

Vi bruker data til å levere og forbedre produktene vi tilbyr, og utføre viktige driftsoppgaver. Dette inkluderer drift av produktene, vedlikehold og forbedring av produktets ytelse, herunder utvikling av nye funksjoner, forskning og kundesupport.

[Kundesupport](#)

Vi bruker data til å diagnostisere produktproblemer, reparere kundenes enheter og levere andre kundeservice- og supporttjenester.

[Produktforbedringer](#)

Vi bruker data til kontinuerlig å forbedre våre produkter og tjenester, inkludert å legge til nye funksjoner eller muligheter, for eksempel å bruke feilrapporter til å forbedre sikkerhetsfunksjonene, bruke registrerte søk og klikk til å forbedre relevansen av søkeresultatene og bruke bruksdata for å avgjøre hvilke nye funksjoner som bør prioriteres.

[Sikkerhet og tvisteløsning](#)

Vi bruker data for å beskytte sikkerheten til våre produkter og våre kunder, for å oppdage og forhindre svindel, for å løse tvister og håndheve avtalene våre.

[Forretningsdrift](#)

Vi bruker data til å utvikle aggregert analyse og forretningsinformasjon som gjør at vi kan operere, beskytte, ta informerte beslutninger og rapportere om virksomhetens resultater.

[Kommunikasjon, markedsføring og annonsering](#)

Vi bruker data vi samler inn, for å levere og personlig tilpasse kommunikasjonen vår med deg. For eksempel kan vi kontakte deg via e-post eller annen form for elektronisk kommunikasjon (inkludert via Sonos-appen) for å informere deg om nye Sonos-produkter eller tjenester, nye musikk-tjenester som er tilgjengelig i ditt område, sikkerhets- eller programvareoppdateringer, oppdatere deg om en supportsak eller invitere deg til å delta i en undersøkelse. I tillegg bruker vi [informasjonskapsler og lignende teknologier](#) for gi deg mest mulig relevant Sonos-reklame. Informasjon om hvordan du håndterer e-postabonnementer og kampanjekommunikasjon finner du i avsnittet [Hvordan du får tilgang til og kontrollerer dine personopplysninger](#) i denne erklæringen.

[Deling og utlevering](#)

Sonos selger ikke – og kommer aldri til å selge – personopplysninger om kundene våre. Vi utleverer bare dataene dine slik det fremgår i denne erklæringen. Vi kan dele opplysninger med følgende typer tredjeparter som beskrevet nedenfor.

[Med hvem vi deler dine personopplysninger og hvorfor](#)

- **Tredjepartsleverandører.** Sonos bruker en rekke tredjepartsleverandører til å utføre tjenester som nettsideadministrasjon og hosting, netthandel og produktforsendelser, kredittkortbehandling og e-postkommunikasjon. Vi deler dine personopplysninger der det er nødvendig for å fullføre en transaksjon eller levere alle produktene eller tjenestene du har bedt om eller autorisert, med leverandører eller agenter som arbeider på våre vegne for de formål som er beskrevet i denne erklæringen. I slike tilfeller vil dine personopplysninger bli delt med

disse agentene eller leverandørene, men bare for det formål å utføre tjenester på vegne av Sonos og i samsvar med denne erklæringen. Den oppdaterte listen over disse partene kan når som helst fås fra Sonos.

- **Musikktjenester.** For å sikre en best mulig kundeopplevelse og sikre at musikktjenester fungerer som de skal med Sonos, kan Sonos dele relevant [aktivitetsinformasjon](#) med musikktjenester du har autorisert for samhandling med dine Sonos-produkter.
- **Kontrollpartnere.** Når du har aktivert direkte styring av Sonos-anlegget, kan vi dele relevant [aktivitetsinformasjon](#) med de partnerne du har godkjent for samhandling med Sonos-produktene dine.
- **Talepartnere.** Når du har aktivert talegjenkjenning for å styre Sonos-systemet, kan vi dele relevant [aktivitetsinformasjon](#) og [lyddata](#) med talekontrollpartnere som du har godkjent at skal motta slike data.
- Parter det kan være nødvendig å dele opplysninger med når vi med rimelighet tror det er pålagt ved lov eller i forbindelse med rettsaker; for å hindre skade på Sonos eller våre kunder; for forebygging og oppdagelse av kriminalitet eller pågripelse eller rettsforfølgelse av lovovertredere; for å opprettholde sikkerheten for produktene våre eller beskytte Sonos' rettigheter eller eiendom.
- Nødvendig parter for å kunne gjennomføre en selskapstransaksjon, for eksempel en fusjon eller salg av eiendeler.
- Vi deler også data med Sonos-kontrollerte tilknyttede selskaper og datterselskaper.

Vi kan også dele ikke-personlige opplysninger, for eksempel aggregerte data, med partnerne våre eller offentligheten. Vi kan for eksempel informere en bestemt musikktjeneste om hvor mange brukere som har brukt musikktjenesten deres på Sonos-produkter, eller vi kan dele informasjon om det totale antallet husholdninger som bruker Sonos-produkter.

Vær oppmerksom på at produktene våre inneholder linker til produkter eller applikasjoner fra tredjeparter som kan ha annen personvernspraksis enn Sonos. Hvis du gir personopplysninger til noen av disse tredjepartene eller deres produkter, reguleres opplysningene av deres personvernerklæringer.

Hvordan du får tilgang til og kontrollerer dine personopplysninger

Du kan se, redigere eller slette dine personlige opplysninger enten på Sonos-kontoen din, i Sonos-appen eller ved å kontakte oss direkte på privacy@sonos.com. Du kan også gjøre valg om Sonos' innsamling og bruk av dataene dine ved å logge på Sonos-kontoen din eller Sonos-appen, og redigere profilen og kommunikasjons- og databrukpreferansene. Du kan når som helst velge å slutte å motta e-postreklame og andre typer markedsføring fra oss.

[Sonos-kontoen og Sonos-appen](#)

Hvis du vil ha tilgang til, redigere eller fjerne profilinformasjonen, endre passordet ditt, stenge kontoen din eller be om sletting av dine personopplysninger, kan du gjøre det ved å logge på Sonos-kontoen din eller Sonos-appen, eller sende en e-post til privacy@sonos.com. Hvis du ikke kan få tilgang til bestemt personlig informasjon innsamlet av Sonos via Sonos-kontoen, Sonos-appen eller direkte via Sonos-produktet du bruker, kan du kontakte oss ved å sende en e-post til privacy@sonos.com. Vi vil svare på forespørsler om tilgang til eller sletting av dine personopplysninger så snart som mulig, og senest innen 30 dager.

[Ytterligere bruksdata](#)

Du kan alltid velge bort innsamling av [Ytterligere bruksdata](#) ved å logge på Sonos-appen for iOS eller Android. Dette gjør du med bare et par klikk. Følg instruksjonene nedenfor for å melde deg av.

Med Sonos-appen for iOS eller Android:

1. Trykk på Innstillinger i Sonos-musikkmenyen
2. Trykk på Avanserte innstillinger
3. Trykk på Bruksdata, og slå av Deling av bruksdata

Med Sonos-appen for Mac:

1. Klikk på Sonos og deretter Preferanser i menylinjen øverst på skjermen
2. Klikk på Avansert i venstre side av vinduet
3. Klikk på Forbedre Sonos
4. Merk av i boksen hvor det står «Slå av deling av bruksdata».

Med Sonos-appen for PC:

1. Klikk på Administrer og deretter Innstillinger i menylinjen øverst i appen.
2. Klikk på Avansert i venstre side av vinduet.
3. Klikk på Forbedre Sonos.
4. Merk av i boksen hvor det står «Slå av deling av bruksdata».

Du kan når som helst endre preferansene dine ved å følge de samme trinnene.

[Dine preferanser for kommunikasjon, markedsføring og annonsering](#)

Du kan velge å ikke motta visse typer direktekommunikasjon fra Sonos. Hvis du ikke lenger ønsker å motta e-post fra oss, kan du gjøre det ved å følge instruksjonene som følger med i hver e-post som sendes til deg via «Stopp abonnement»-fanen. Vi respekterer valget ditt, og vi vil slutte å sende deg salgsfremmende e-postmeldinger etter at du har meldt deg av. Det kan ta opptil en uke å behandle forespørselen din. Du kan også gjøre slike valg ved å logge på [Sonos-kontoen](#) din, der du kan oppdatere kontaktinformasjon, angi Sonos-kontaktpreferanser og stoppe e-postabonnementer eller meldinger du mottar via appen.

Du kan justere mengden «interessebaserte annonser» (som beskrevet nedenfor) du kan motta, ved å endre [innstillingene for informasjonskapsler](#), [endre enhetsinnstillingene](#), og/eller [avregistrere deg hos bestemte annonseringsnettverk](#). Hvis du har valgt å ikke motta e-poster fra oss, vil vi heller ikke bruke e-postadressen din for interessebaserte reklameaktiviteter.

Vær oppmerksom på at vi uavhengig av kommunikasjonsinnstillingene vil fortsette å kommunisere med deg i forbindelse med oppdateringer av produktprogramvare, policyoppdateringer eller viktig informasjon om et produkt du eier, for eksempel opphør av support eller sikkerhetsproblemer.

Informasjonskapsler og lignende teknologi

Vi bruker informasjonskapsler og lignende teknologier som piksler, tagger, web-beacons og andre identifikatorer for å kunne tilpasse nettstedet vårt for deg, huske preferansene dine, finne ut hvordan brukerne bruker nettstedet eller appen vår, og for å kunne tilpasse markedsføringen vår. Ved å besøke nettstedet vårt eller bruke appen vår, samtykker du i bruk av informasjonskapsler og lignende teknologier for de formålene vi beskriver i denne erklæringen.

Informasjonskapsler

En informasjonskapsel er en liten datafil som inneholder en streng med tegn som sendes til datamaskinen når du besøker et nettsted. Når du besøker nettstedet på nytt, gjør informasjonskapselen det mulig for nettstedet å gjenkjenne nettleseren din. Hvor lenge en informasjonskapsel forblir på datamaskinen eller mobilenheten din, avhenger av om det er en «permanent» eller «øktbasert» informasjonskapsel. Sonos bruker begge disse typene informasjonskapsler. Øktbaserte informasjonskapsler forblir bare på enheten din til du slutter å navigere. Permanente informasjonskapsler forblir på datamaskinen eller mobilenheten til de utløper eller slettes. Vi bruker følgende typer informasjonskapsler på nettstedet vårt.

- Helt nødvendige informasjonskapsler. Disse informasjonskapslene er avgjørende for at du skal kunne navigere på nettstedet vårt og bruke funksjonene som finnes der. Uten disse informasjonskapslene virker ikke tjenester som for eksempel handlekurven.
- Ytelsesinformasjonskapsler. Disse informasjonskapslene samler inn informasjon om hvordan du bruker nettstedene våre. Disse dataene kan brukes til å optimalisere nettstedet vårt og gjøre det enklere for deg å navigere.
- Funksjonalitetsinformasjonskapsler. Disse informasjonskapslene gjør at nettstedet vårt kan huske innstillingene dine og gjøre opplevelsen din mer personlig. For eksempel kan vi lagre din geografiske plassering i en informasjonskapsel for å sikre at vi viser deg nettsidene på språket som gjelder for stedet hvor du befinner deg.
- Tredjeparts informasjonskapsler. Tredjeparts informasjonskapsler er de som plasseres på enheten din av eksterne nettsteder og/eller andre enn Sonos. Disse informasjonskapslene kan brukes på nettstedet vårt for å gjøre produktene eller tjenestene våre bedre eller for å hjelpe oss å levere mer relevante annonser. Disse informasjonskapslene er underlagt de respektive personvernreglene for de eksterne tjenestene, for eksempel [Facebooks retningslinjer for databruk](#).
- Analyseinformasjonskapsler Vi bruker analyseinformasjonskapsler, for eksempel de som tilbys av Google Analytics, for å finne ut ting som hvor lenge besøkende blir værende på nettstedet vårt, hvilke sider de finner mest nyttige, og hvordan de kom til sonos.com. For å finne ut mer om Google Analytics og dataene dine, gå til [Google-nettsiden](#).

Slik styrer du innstillingene for informasjonskapsler

De fleste nettlesere lar deg styre bruken av informasjonskapsler via innstillingene, men hvis du begrenser muligheten for nettsteder til å bruke informasjonskapsler, kan du forverre den generelle brukeropplevelsen din. Nedenfor kan du finne ut hvordan du styrer innstillingene for informasjonskapsler, i de vanligste nettleserne:

- [Google Chrome](#)
- [Internet explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

[Piksler](#)

I tillegg til informasjonskapsler bruker vi noen ganger små grafiske bilder kalt «piksler» (også kjent som «web beacons», «clear GIFs» eller «pixel tags»). Vi bruker piksler i e-postene vi sender deg (hvis du har valgt å motta slik kommunikasjon) for å kunne finne ut om e-postene har blitt vist. Dessuten bruker vi piksler fra tredjeparter (for eksempel Google, Facebook og andre annonsenettverk) for å kunne levere annonser som er relevante i forhold til interessene dine. Finn ut mer om aktivitetene våre som gjelder [reklame og markedsføring](#), nedenfor.

[Andre identifikatorer](#)

Når du bruker appen vår, samler vi inn en unik annonsesporingsidentifikator fra enheten din (Advertising Identifier eller «IDFA» på iOS-enheter og Google Ad ID eller «AID» på Android-enheter). Dette gjør vi for å lære mer om brukerne av appen vår og levere mest mulig relevant kommunikasjon og markedsføring. Selv om disse identifikatorene er unike for hver enhet, inneholder de ikke personopplysninger, slik som navn eller e-postadresse.

[Slik styrer du innstillingene for identifikatorer](#)

Du kan styre hvordan disse identifikatorene brukes, samt tilbakestille dem, via enhetsinnstillingene. Nedenfor kan du finne ut hvordan du styrer innstillingene for identifikatorer, i de vanligste nettleserne:

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

[Reklame og moderne markedsføringsverktøy](#)

For å hjelpe flere mennesker å lytte til mer musikk på Sonos, bruker vi forskjellige moderne markedsføringsverktøy.

Sonos jobber med tredjepartsannonsører som bruker [informasjonskapsler og lignende teknologier](#) for å levere mer relevante annonser om Sonos sine produkter og tjenester, på våre egne nettsider samt Internett forøvrig. For å levere interessebaserte annonser, kombinerer disse tredjepartene ikke-personlige data de har lært om aktivitetene dine på Internett over tid. Dette gjør det mulig for dem å tilpasse annonsene som vises for deg. Eksempler på dette kan være å vise en Sonos-annonse på en Facebook-side, på en Google-eid side (f.eks. en søkerresultatside eller YouTube) eller på et nettsted i Googles annonseringsnettverk. Vi deler ikke personopplysningene dine som en del av denne prosessen. Du kan reservere deg mot å motta personlig tilpassede annonser fra tredjepartsannonsører og annonseringsnettverk som er medlem av [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#) eller som følger [Digital Advertising Alliance's Self-Regulatory Principles for Online Behavioral Advertising](#) ved å gå til

[avregistreringssidene på nettstedet til NAI](#) og [nettstedet til DAA](#). Hvis du reserverer deg, kan annonsene du ser på Internett, bli mindre relevante for deg.

Hvis du har [valgt](#) å ikke motta kommunikasjon fra oss, vil vi ikke bruke e-postadressen din til interessebasert annonsering. Men det kan hende du utsettes for visse typer interessebasert annonsering avhengig av innstillingene som gjelder i nettleseren og på enheten din.

Sikkerhet

Sonos er opptatt av å beskytte dine personopplysninger. Vi bruker en rekke sikkerhetsteknologier og prosedyrer for å beskytte dine personopplysninger mot uautorisert tilgang, bruk eller utlevering. Vi lagrer for eksempel personopplysningene du oppgir, på datasystemer som har begrenset tilgang og står på kontrollerte anlegg. Når vi overfører data over Internett, beskytter vi dem ved bruk av kryptering.

Selv om ingen tjeneste er helt sikker, tar Sonos rimelige tiltak for å beskytte opplysninger om deg fra tap, tyveri, misbruk og uautorisert tilgang, utlevering, endring og ødeleggelse. For eksempel passer vi på at våre tredjeparts datasenterleverandører har tilstrekkelige sikkerhetstiltak på plass. I tillegg beskyttes dataene dine med kryptering, for eksempel Transport Layer Security (TLS), ved overføring via Internett. Vi lagrer dessuten Sonos-passordet ditt ved hjelp av enveis hash, noe som betyr at det ikke kan gjenopprettes (eller avsløres) av noen, inkludert Sonos (det kan bare tilbakestilles).

Serverne der personopplysningene dine er lagret, står i et kontrollert miljø med begrenset tilgang. Selv om vi gjør det som er rimelig for å beskytte personopplysninger som vi bevisst samler inn direkte fra deg, er ingen sikkerhetssystemer ugjenomtrengelige.

Du kan bare få tilgang til din Sonos-kontoinformasjon og våre tjenester ved bruk av et individuelt brukernavn og passord. For å beskytte konfidensialiteten til personopplysningene må du holde passordet ditt hemmelig og ikke gi det til noen annen. Gi oss beskjed umiddelbart hvis du mener at passordet ditt er misbrukt. Husk også alltid å logge ut og lukke nettleseren når du er ferdig med en økt. **Vær oppmerksom på at vi aldri vil be deg om å oppgi passordet ditt i en uanmeldt telefonsamtale eller på e-post.**

Hvis du har spørsmål om sikkerheten til personopplysningene dine, kan du kontakte oss på privacy@sonos.com

Annen viktig personverninformasjon

[Våre retningslinjer overfor barn](#)

Sonos retter seg ikke mot barn og har heller ikke dette til hensikt. Sonos ber ikke bevisst om personopplysninger fra barn eller sender forespørsler om personlig informasjon.

Selv om besøkende i alle aldre kan navigere på nettsidene våre eller bruke appen vår, samler vi ikke bevisst inn personopplysninger om personer under 16 år. Hvis vi via foreldre eller andre foresatte, eller på annen måte oppdager at et barn under 16 år har registrert seg på dette nettstedet ved å bruke falsk informasjon, vil vi stenge barnets konto og slette barnets personopplysninger fra arkivene våre.

Hvor vi lagrer og behandler personopplysninger

Personopplysninger som samles inn av Sonos, kan lagres og behandles i ditt land, i USA eller i et hvilket som helst annet land der Sonos eller dets tilknyttede selskaper, datterselskaper eller tjenesteleverandører opererer. Sonos har imidlertid store datasentre i USA.

All informasjon du oppgir, kan overføres eller åpnes av selskaper over hele verden, som beskrevet i denne erklæringen. Sonos bruker godkjente standardkontraksbestemmelser for internasjonale overføringer av personopplysninger innsamlet i EØS og Sveits.

Vår oppbevaring av personopplysninger

Sonos beholder personopplysninger så lenge det er nødvendig for å tilby tjenestene, levere produktsupport og oppfylle transaksjonene du har bedt om, eller for andre viktige formål, for eksempel å overholde våre juridiske forpliktelser og løse tvister og håndheve avtalene våre. Fordi disse behovene kan variere for ulike datatyper i forbindelse med ulike produkter eller tjenester, kan faktiske oppbevaringsperioder variere betydelig.

Endringer i personvernerklæringen

Sonos kan endre eller oppdatere denne erklæringen når det er nødvendig for å gjenspeile tilbakemeldinger fra kunder og endringer i våre produkter og tjenester. Vi ber deg derfor om å lese den med jevne mellomrom. Når vi oppdaterer denne erklæringen, vil vi endre datoen under «Sist oppdatert» øverst i erklæringen. Hvis det er vesentlige endringer i erklæringen som gjelder hvordan Sonos bruker dine personopplysninger, vil vi varsle deg ved å publisere et varsel om slike endringer før de trer i kraft, eller ved å sende deg et varsel. Vi oppfordrer deg til å lese gjennom denne erklæringen med jevne mellomrom for å finne ut mer om hvordan Sonos bruker og beskytter opplysningene dine. Din fortsatte bruk av tjenesten eller produkter etter at erklæringen er endret, vil utgjøre din aksept av slike endringer og oppdateringer.

Hvordan kontakte oss

Hvis du har spørsmål om bruk av dine personopplysninger, ber vi deg sende oss en e-post på privacy@sonos.com.

Med mindre annet er oppgitt, er Sonos, Inc. dataansvarlig for personopplysninger vi samler inn gjennom produktene og tjenestene som denne erklæringen gjelder for. Adressen vår er 614 Chapala Street, Santa Barbara, CA 93101, USA.

Sonos Europe B.V. er vår databeskyttelsesrepresentant for EØS og Sveits. Databeskyttelsesansvarlig i Sonos Europe B.V. kan nås på følgende adresse: Schuttersweg 10, 1217 PZ Hilversum, Nederland eller på e-post privacy@sonos.com.