

SONOS

最后更新日期：2017 年 8 月

Sonos尊重用户的隐私，也尊重用户控制个人数据的权利。我们的指导原则十分简单。我们将对所收集的数据和收集目的保持透明。我们会保护用户的数据，犹如它是神圣不可侵犯的一般。我们绝不会将用户数据出售给第三方。

收集数据的首要目的是提升用户的音乐体验。无论是与音乐服务商合作，确保用户可以访问最喜爱的歌单，还是让用户可以用自己的声音或在智能家庭系统上触屏控制 Sonos，或是为用户提供响应快速的客户支持服务来帮助解决音乐播放问题，我们的目标都是为了让用户尽可能轻松地聆听音乐。

敬请查阅我们的[常见问题页面](#)和[相关博文](#)进一步了解。

本隐私声明（以下简称“本声明”）说明了我们直接或间接向用户收集的、与用户有关的个人信息，以及我们使用这些信息的方式。本声明还说明了您可以对我们收集的数据所做的选择，以及您可以如何控制这些选择。本声明适用于所有Sonos产品（以下简称“产品”），包括我们的控制应用程序。本声明也适用于Sonos拥有的所有网站，以及其他线下互动，例如造访Sonos实体店、参加Sonos活动（以下统称“服务”）。敬请仔细阅读本声明，以了解您何时可以向我们提供个人信息，以及Sonos如何使用所提供的个人信息。使用Sonos产品和服务，即表示您同意我们按照本声明使用个人信息。在本声明中，“我们”、“Sonos”等字眼均指美国Sonos, Inc.公司。

为使本声明所载信息容易理解，本声明特意突显了一般用户可能与Sonos共享信息的不同环节。主要分为以下五大环节：

- [了解Sonos](#)
- [购买Sonos产品](#)
- [注册您的Sonos系统](#)
- [使用Sonos产品](#)
- [获取Sonos的帮助](#)

其他内容进一步说明了[我们的个人信息使用方式](#)、[共享和披露](#)、[个人信息访问及控制方式](#)、[其他重要隐私信息](#)，以及与个人信息有关的[联系方式](#)。

了解Sonos

在进一步搜集Sonos相关信息的过程中，您可能会访问或造访我们拥有的虚拟网站或实体站点，例如浏览我们的网站、致电我们的内部销售代表、造访Sonos拥有的实体店、出席Sonos主办的活动等等。为进一步了解我们的产品，您可以在这些互动过程中自愿提供部分个人信息，例如姓名和电子邮件地址。此外，您也可能在访问我们网站的时候通过[cookie或类似技术](#)在线提供信息。

收集内容：姓名、电子邮件地址、IP地址、由cookie或类似技术提供的信息。

收集目的：我们利用这些信息来分享与Sonos的产品和活动有关的最新动态。此外，IP地址可以帮助我们更好地了解我们的网站访客的信息，以便我们改善所有访客访问我们网站的体验。

购买Sonos产品

决定购买Sonos产品的客户可以在www.sonos.com网站上或Sonos零售店里直接购买。在购买过程中，我们可能会要求您提供一些交易所需信息，例如姓名、电话号码、电子邮件地址、收货地址和付款信息。

收集内容：姓名、电话号码（可选）、电子邮件地址、收货地址，以及付款信息。

收集目的：我们利用这些信息来完成您的交易、跟进订单、协助送货、处理退货事宜，以及处理其他与您购买Sonos产品相关的事宜。**但请注意，我们并不存储任何付款或信用卡信息。我们只将付款信息用于购买Sonos产品的交易。**

注册您的Sonos系统

在收到Sonos产品后，您需要将产品连接家中的网络。每一款Sonos产品都需要连接互联网才能进行设置。在首次设置过程中，您必须从我们的网站或苹果公司的App Store等第三方网站下载Sonos控制应用程序。Sonos应用程序允许您在自己选择的设备（如手机或平板电脑）上控制Sonos系统。在设置过程中，Sonos应用程序会要求您创建一个账户，向Sonos注册您的系统。**Sonos产品必须经过注册才可以使用的。**

注册Sonos产品时，应用程序会提示您输入电子邮件地址、位置数据（国家、邮政编码）等信息。随后Sonos系统会创建一个包括字母和数字的唯一身份识别号，我们将此号码用于帮助我们以较为公开的方式识别您的Sonos系统。身份识别号将与您提供的电子邮件地址、产品序列号，以及产品连接点的IP地址绑定。注册过程中，您需要创建一个Sonos帐户。我们会收集您的Sonos帐户密码、密码提示信息，以及用于身份验证和Sonos帐户访问的类似安全信息。

收集内容：您的姓名、电话号码、电子邮件地址、位置数据、您的密码、密码提示信息和IP地址。请注意，您的密码采用单向散列算法存储，这意味着包括Sonos在内的任何人都无法恢复（或泄露）您的密码。

收集目的：我们收集这些信息是为了帮助用户安全地使用产品（这有助于防止产品遭到未经授权的使用），以及确保我们根据用户所在地理位置提供适当的音乐服务选择。此外，我们会通过您的电子邮件地址给您发送促销消息、软件更新信息等与Sonos有关的通讯资料，以便您深入了解Sonos产品和/或服务，并与您分享Sonos的最新动态和产品最新信息。

使用Sonos产品

我们收集您的Sonos产品信息，主要原因有三：(1) 为您提供音乐服务选择，(2) 让您可以控制自己的Sonos系统，(3) 让您的Sonos产品变得越来越好。

使用Sonos产品需要选择在您选定的房间内播放的音频内容。尽管您可以收听免费互联网电台的广播节目或播放家庭网络的本地文件（例如在您的电脑硬盘上），但大部分用户都喜欢在Sonos产品上添加流媒体音乐服务进行播放，例如添加Spotify、Apple Music、Pandora和其他音频内容服务。添加这些音乐服务需要在Sonos系统上关联您的个人音乐帐户。在Sonos产品上开始播放音乐或其他音频内容后，我们收到的数据取决于您的个人偏好。

功能数据：

在我们收集的各类数据中，某些类别的数据对Sonos系统至关重要，系统如果没有这些数据便无法以安全的方式执行基本功能，因此**您不能选择拒绝该等数据**（以下简称“功能数据”）的**收集、共享和（或）处理**。

收集内容：

- **注册数据**：此类数据包括您的电子邮件地址、语言偏好、产品序列号、IP地址和Sonos账户登录信息（如上文所述）。
- **系统数据**：此类数据包括产品类别、控制器设备类型、控制器操作系统、软件版本信息、内容来源（音频输入接口）、信号输入（例如电视机是否输出杜比(Dolby)等特定音频信号到Sonos系统）、与Wi-Fi天线有关的信息、音频设置（如均衡、立体声配对）、产品定位、用户给Sonos产品指定的房间的名称、产品是否通过Sonos的TruePlay技术进行调音、错误信息等。

功能数据收集目的：我们收集这些信息是为了确保产品正常运行、提供客户支持服务、尊重个人音频偏好设置，以及为产品改进和客户支持方面的决策提供指导。

其他使用数据：

为了提升您使用Sonos产品的体验，并提供更好的产品和服务来满足广大客户的需要和期望，我们会收集下列额外的使用情况数据（以下简称“额外的使用情况数据”）。您可以按照[此处](#)所述的步骤选择拒绝这些数据的共享。

收集内容：

- **性能信息**：包括产品温度、Wi-Fi信息（例如信号强度）、Sonos系统上关联的音乐服务（在某些服务中包括您的登录用户名，但不包括密码）、您使用Sonos应用程序和其他控制装置的频率的相关信息、Sonos应用程序内的互动流、您使用设备上物理控制件的频率、Sonos应用程序使用时的定位数据、Sonos产品的使用时长等等。

- **活动信息**：包括音乐服务的使用时长、产品或房间分组信息、命令信息（例如播放、暂停、改变音量、跳过曲目等）、播放列表或电台容器数据，以及Sonos播放列表或Sonos收藏夹信息；每一类信息都与每一件Sonos产品有关。

收集目的：我们收集这些信息是为了帮助确保Sonos产品正常运行、确定哪些类型的产品或功能方面的改进最能让客户满意，以及帮助预测和预防Sonos产品的潜在问题。

[直接控制或语音控制功能：](#)

随着世界以及客户的家庭日益联网化，我们意识到客户可能比较喜欢用Sonos应用程序以外的方式来控制Sonos产品，例如通过支持语音控制的产品（例如亚马逊的Alexa）、通过家庭控制装置（例如Lutron Pico遥控器），或通过客户最喜欢的音乐服务的应用程序。

为了启用这一功能，系统会提示您允许该等设备连接到您的Sonos系统（类似连接音乐服务的过程）。此功能启用后，我们会收集并处理功能数据、其他使用数据，以及音频数据。

为确保语音控制或直接控制功能正常运行，Sonos会与您专门授权接收此类数据的合作伙伴共享数据子集。如果不希望我们收集或与授权第三方共享此类信息，您只需在Sonos产品上禁用相关功能（如禁用语音控制功能）或取消功能关联（如取消关联家庭自动化远程控制）即可。与此相反，只有在您授权我们收集并处理本部分中所述数据的情况下，语音控制功能才可以正常使用。

收集内容：[功能数据](#)、[其他使用数据](#)，以及某些[音频数据](#)

收集目的：我们需要这些信息来确保产品功能正常运行，并予以改进。

[音频数据](#)

Sonos不会连续不断地记录您家里的声音。我们会记录两次您家里的声音：**(1)** 当您在支持语音控制的Sonos产品上启用语音控制技术时；**(2)** 当您使用我们创新的TruePlay房间调音技术。

语音控制。语音控制通过支持语音控制的Sonos产品来发挥作用，此类产品会“收听”特定唤醒词。**请注意，并非所有Sonos产品都支持语音控制。**在最详细的层面上，这意味着支持语音控制的Sonos产品会在本机上进行缓存并重新录音，而不会传输或储存任何信息，直到其检测到触发设备开始主动录音的词语或短语为止。产品如果没有检测到唤醒词，就继续每隔几秒钟录音。录音在产品本机上完成，不会传输给Sonos或任何第三方。一旦检测到唤醒词，产品就会开始录音。换言之，在被“唤醒”之前，它不会记录或留存任何音频数据，或开始传输任何数据。您可以通过某个视觉指示器（例如产品上的指示灯）知道录音正在进行。产品会一直录音，直到您说完语音命令为止。然后将实际语音命令的录音档传输给您授权接收此类录音的语音合作伙伴（例如亚马逊）。**Sonos并不保留您的语音录音。**除了语音录音之外，您的产品还会收集房间内环境噪音的相关数据（例如每个频率的分贝水平）。从此类数据中提取任何语音都是不可能的。我们收集此类数据是为了帮助改进我们的语音识别技术。举例来说，如果您在播放音乐的时候试图说出语音命令，Sonos可以通过调低音乐的音量来完善语音识别技术，以正确理解您的语音命令。

TruePlay房间调音。我们创新的TruePlay扬声器调音技术会先对房间大小、布局、装饰、扬声器位置等可能影响音质的声学因素进行分析，然后它会将您的Sonos产品的音质调至最佳效果。为实现

这一点，用户需要完成一个互动过程（[点击观看视频](#)），该过程会收集与您的房间有关的数据，包括背景噪音水平信息（例如每个频率的分贝水平）。这些信息用于帮助确保尽最佳调音效果。例如，如果您的狗在TruePlay测试时叫起来，我们的产品会忽视测试期间狗叫的背景噪音。

获取 Sonos 帮助

有时候，您可能会想要联系我们的客户服务小组，以获取Sonos产品方面的帮助。为保证尽可能提供最好的服务，我们可能会向您或您所用产品收集某些数据。

收集内容：收集的信息可能包括您的姓名、电子邮件地址、电话号码、社交媒体识别信息（若您通过社交媒体渠道与我们联系）等联系方式，以及您与Sonos客服人员的聊天或其他通讯内容（若您致电客户服务部门，则还包括通话录音）。在某种情况下，我们的客户服务团队需要对Sonos系统进行“诊断”，以便了解情况。这基本上是系统在出问题之前发生的一切事情的快照，包括正在使用的音乐服务、音量、产品配置、Wi-Fi信号和路由器信息、错误代码、设备信息（例如操作系统）、正在使用的Sonos应用程序的版本等信息。我们协助您解决Sonos系统问题时，会收集这些信息。为了实现诊断目的，诊断信息的收集可能会暂时优先于您的其他使用数据偏好设置。此举不会改变您未来的偏好设置，但某些其他使用数据会被收集在诊断快照中。

收集目的：我们收集这些信息是为了保证提供最好最有效的客户支持服务。

我们收集的第三方来源信息

我们会按照本声明所述的方式保护来自第三方的数据，同时也会执行数据提供方规定的任何额外限制。这些第三方数据来源可能随着时间推移而变化，但主要包括：

- 音乐服务合作伙伴；
- 与我们提供产品和服务或开展营销活动的合作伙伴

个人信息使用方式

Sonos会将所收集的数据用于为您提供产品和服务，其中包括利用数据来提升您的体验，使您的体验个性化。我们还会将数据用于与您沟通，例如给您发送有关帐户、新产品或服务、安全等方面的最新消息。

Sonos使用所收集数据的目的如下：

- [提供产品体验](#)
- [客户支持](#)
- [产品改进](#)
- [安全和争议解决](#)
- [经营活动](#)
- [通讯、营销和广告](#)

[提供产品体验](#)

我们利用数据来提供产品并予以完善，以及开展必要的经营活动，包括操作产品、保持并提高产品性能，也包括开发新功能、开展研究工作，以及提供客户支持服务。

[客户支持](#)

我们会利用数据来诊断产品问题、维修客户设备，以及提供其他客户服务支持。

[产品改进](#)

我们利用数据来持续改善我们的产品和服务，包括增加新的特性或功能，例如利用错误报告来改善安全功能、利用搜索词条和点击率来改善搜索结果的相关性、利用使用数据来确定优先开发的新功能。

[安全和争议解决](#)

我们会利用数据来保护产品和客户的安全、检测和预防欺诈行为、解决争议，以及履行合同协议。

[经营活动](#)

我们会利用数据来开展综合分析并发掘业务情报，以协助我们经营和保护我们的业务、对我们的业务做出明智的决定，以及为我们的业务做业绩报告。

[通讯、营销和广告](#)

我们会收集数据并给您发送个性化通讯。例如，我们可能会通过电子邮件或其他通讯方式，包括通过Sonos应用程序与您联系，告知有关Sonos新品或服务、适用您所在区域的新服务、安全软件更新、客户支持问题或调查邀请等的信息。此外，我还通过Cookie和技术向您提供相关的Sonos广告。如欲了解管理电子邮件订阅的选项，请访问本声明的[个人信息控制](#)部分。

[共享和披露](#)

Sonos绝不会出售客户的个人信息。我们只会按照本声明的授权范围披露用户的数据。我们可能会与下列类型的第三方共享信息。

[个人信息披露对象和目的](#)

- **第三方供应商：**Sonos依靠各种第三方供应商来提供网站管理和空间、网购和运输、信用卡处理、电子邮件通讯等服务。我们会视需要与代我们实现本声明所述目的的供应商或代理商共享个人数据，以便按照您的要求或授权完成任何交易或提供任何产品或服务。在这些情况下，我们会与相关代理商或承包商共享您的个人信息，但共享的信息只会按照本声明用于代表Sonos提供服务的目的。您随时可以向Sonos索取最新的第三方供应商名单。
- **音频商：**为确保最佳用户体验并确保各种服务Sonos系统正常运行，Sonos可能会授予Sonos产品供应商服务相关[信息](#)。

- 控制合作伙伴：您Sonos系统用直接控制后，我们可能和您在Sonos产品上的控制合作伙伴共享信息。
- 语音合作伙伴：一旦用语音识别控制您的Sonos系统，我们可能会与接收语音指令的语音控制合作伙伴共享信息和音频。
- 在我们合理认为法律有相关要求或与法律诉讼有关的情况下，为了防止对Sonos或其客户造成伤害、预防和侦查犯罪、逮捕或起诉罪犯、维护产品安全，或是为了保护Sonos的权利或财产而可能需要披露个人信息对象。
- 为完成并资出售或业务交易可能需要披露个人信息
- 我们也会和Sonos控制的关联公司和子公司共享数据。

我们也可能和我们的合作伙伴或公开分享非个人信息，如汇总数据。举例而言，我们可能会通知特定的音乐服务商在Sonos产品上使用其音乐服务的用户数量，我们可能会分享使用Sonos产品的家庭总户数。

请注意，我们的产品包含了隐私保护措施不同于Sonos的第三方的产品或应用程序的链接。如果您向这些第三方或其产品提供个人数据，则您的数据将受其隐私声明的约束。

个人信息访问及控制方式

您可以在Sonos帐户或Sonos应用程序中自行查看、编辑或删除自己的个人数据，也可以直接通过privacy@sonos.com联系我们帮您操作。此外，您还可以登录Sonos帐户或Sonos应用程序，更改自己的个人资料、通讯偏好设置和使用情况数据偏好设置，自行选择Sonos如何收集和使用您的数据。您随时可以退订来自我们的促销类电子邮件和其他类型的营销通讯资料。

Sonos帐户和Sonos应用程序

如需访问、编辑或删除自己的个人资料，或更改密码、关闭帐户或请求删除个人数据，您可以登录Sonos帐户或Sonos应用程序自行操作，也可以通过privacy@sonos.com联系我们帮您操作。如果无法通过Sonos帐户、Sonos应用程序或直接通过所用Sonos产品访问Sonos收集的特定个人信息，您随时可以通过privacy@sonos.com与我们联系。我们会在30天内尽快回复您的个人数据访问或删除请求。

其他使用数据

如果不想让我们收集其他使用数据，您随时可以登录iOS或安卓设备上的Sonos应用程序选择退出。操作很简单，只需几次点击即可。如欲选择退出，请按照以下指示操作。

通过iOS或安卓设备的Sonos应用程序

1. 在Sonos音乐中，点击【**设置**】
2. 点击【**高级**】
3. 点击【**使用情况**】，然后点击【**停用数据**】

通过Mac上的Sonos应用程序

1. 在帮助菜单中，点击【**Sonos**】，然后点击【**设置**】
2. 在窗左侧点击【**高级**】
3. 点击【**Sonos**】
4. 点击【**使用情况数据**】复选框

通过PC的Sonos应用程序

1. 在Sonos应用程序的主菜单中，点击【管理】，然后点击【设置】
2. 在左侧点击【隐私】
3. 点击【管理Sonos】
4. 点选【使用数据等】复选框

您随时可以按照同样的步骤更改自己的偏好设置。

您的通讯、营销和广告偏好

您可以退订来自Sonos的特定直接通讯资料。如需退订我们的电子邮件，您可以按照我们发给您的任何一封电子邮件中的指示，通过“退订”标签操作。我们尊重您的选择，退订后，我们不会再给您发送推广电子邮件。退订请求可能需要一周时间来处理。此外，您也可以登录自己的[Sonos帐户](#)做出选择，在帐户中更新联系方式、管理Sonos全局联系偏好设置，或退订电子邮件或应用程序通知。

您可以通过更改[cookie设置](#)、[更改设备设置](#)和/或[选择退出特定广告网络](#)来调整“基于兴趣的广告”（如下所述）的接收数量。此外，如果您已选择不接收来自我们的电子邮件，我们便不会使用您的电子邮箱地址进行基于兴趣的广告活动。

请注意，不管您的通讯设置如何，我们都会继续就以下事宜与您进行沟通：产品软件更新、政策更新，或与您拥有的产品相关的重要信息（如支持服务的中止、安全问题等）。

Cookie和类似技术

我们会使用cookie和类似技术（如像素、标记、Web信号和其他标识符）帮助我们为您提供个性化网站、记住您的偏好、了解用户如何使用我们网站或应用程序，同时帮助我们定制营销优惠。访问我们的网站或使用我们的应用程序，即表示您同意我们为本声明所述目的使用cookie和类似技术，

Cookie

“Cookie”是含有字符串的小数据文件，在您访问某个网站时下载到您的电脑上。当您再次访问同一个网站时，cookie允许该网站识别您的浏览器。Cookie在电脑或移动设备上保留的时间视cookie类型而定，即其是否为“永久型”或“会话型”cookie。Sonos使用这两种类型的cookie。会话型cookie在您停止浏览后便不再在设备上保留。永久型cookie则会继续保留在您的电脑或移动设备上，直到cookie失效或被删除为止。我们会在我们的网站上使用以下类型的cookie。

- 绝对必要的cookie。此类cookie扮演着至关重要的角色，让您能够浏览我们的网站并使用网站上的功能。缺少此类cookie，网站将无法提供购物车等服务。
- 行为cookie。此类cookie将收集有关您如何使用我们网站方面的信息。我们可能会利用这数据来优化我们的网站，让您可以更轻松地浏览。

- 功能cookie。此类cookie允许我们的网站记住您的设置并帮助我们为您提供个性化体验。举例来说，我们可能会将您的地理位置存储在cookie中，以确保我们可以为您展示针对您所在地区的Sonos本地化网站。
- 第三方cookie。第三方cookie是由Sonos以外的其他网站和/或他方安置的。本网站可以利用这些cookie来改善我们的产品或服务，或帮助我们提供更为合适的广告。此类cookie均受各自外部服务的相应隐私政策约束，例如[Facebook数据使用政策](#)。
- 分析cookie。我们会使用分析cookie（如Google Analytics所提供的cookie）来帮助我们了解访问者在我们的网站上停留的时间、其认为最有用的页面、如何打开sonos.com等方面。如要详细了解Google Analytics和您的数据，请访问此[Google网页](#)。

如何控制cookie设置

大多数网络浏览器都会允许您通过偏好设置对cookie进行控制，然而，如果您限制网站安置cookie的能力，则可能降低自己的整体用户体验。您可以在下面了解如何在流行网络浏览器上控制cookie设置：

- [Google Chrome](#)
- [Internet explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

像素

除了cookie外，我们有时还会利用小图形，这被称为“像素”（亦称为网络信号、透明GIF或像素标记）。我们会在我们发送给您的电子邮件通讯中（如果您选择接收此类通讯）使用像素来帮助我们了解我们的电子邮件通讯是否被查看。此外，我们还会使用第三方像素（如Google、Facebook及其他广告网络的像素）来帮助我们提供符合您的兴趣的广告。在下面了解更多关于我们的[广告和营销](#)活动的信息。

其他标识符

当您使用我们的应用程式时，我们会从您的设备收集唯一的广告跟踪标识符（iOS设备的广告标识符或“IDFA”或Android设备的Google Ad ID或“AID”），以便详细了解我们的应用程序的用户及提供最合适的讯息和营销。尽管这些标识符对您的设备来说是唯一的，但其中不包含您的任何个人信息，如姓名和电子邮件地址。

如何控制标识符设置

您可通过您的设备设置来控制这些标识符的使用方式，包括重设它们的能力。您可以在下面了解如何在流行操作系统上控制标识符设置：

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

广告和现代营销工具

为帮助您在Sonos上听到更多音乐,我们还使用现代营销工具展示广告

Sonos可能会和使用[cookie和类似技术](#)的第三方广告商携手合作,以在我们的网站及互联网上提供更合适的Sonos产品广告。为了提供“基于兴趣的广告”,这些方会合并并在一段时间内所了解的关于您的在线活动的非个人数据,从而确保您的广告是为您定制的。其中可能包括在Facebook页面、在Google所有的页面(如搜索结果页面或YouTube),或在Google广告网络内的网站上展示Sonos广告。在这个过程中,我们不会分享您的个人信息。您可通过访问[NAI网站](#)和[DAA网站](#)上的选择退出页面,选择不接收来自身为[网络广告促进会\(NAI\)](#)成员或遵循[数字广告联盟在线行为广告自律原则](#)的第三方广告商和广告网络的个性化广告。选择退订可能会使您在互联网上浏览的广告对您的合适性减低。

但如果您已[退订](#)我们的通讯,我们便不会使用您的电子邮件地址进行基于兴趣的广告活动,虽然视乎您的浏览器和设备设置,您仍可能收到基于兴趣的特定广告。

安全

Sonos致力于保障个人数据的安全。我们采用各种安全技术和程序来防止个人数据在未经授权的情况下被访问、使用或泄露。举例来说,我们将您提供的个人数据存储在位于受控设施、限制人员接触的计算机系统上。在互联网上传输数据时,我们使用加密技术对数据加以保护。

尽管没有任何服务是完全安全的,但Sonos采取合理的措施来防止个人信息丢失、被盗取、滥用,以及在未经授权的情况下被访问、泄露、修改和毁损。举例来说,我们确保第三方数据中心厂商提供充分的安全措施。此外,个人数据在互联网上进行传输时均受诸如传输层安全(TLS)协议的加密技术保护。此外,您的Sonos密码采用单向散列算法存储,这意味着包括Sonos在内的任何人都无法恢复(或泄露)您的密码,您只可重置密码。

我们用于存储个人信息的服务器均位于限制人员出入的受控环境中。但尽管我们采取合理的措施来保护我们在知情的情况下向您收集的个人信息,没有任何安全系统是牢不可破的。

您能使用登录名和密码访问您的Sonos帐户,我们的义务是保护您的隐私。您须对自己的密码保密,不得向任何人披露。如果您自己的密码被用,请立即告诉我们。此外,请务必记得每次使用后退出登录并关闭浏览器。请留意,我绝不会在电话或短信中向您索要您的密码。

如有任何个人信息安全问题,可通过privacy@sonos.com与我们联系。

其他重要隐私信息

[儿童政策](#)

Sonos的产品和服务面向儿童,我们无意收集儿童信息,也不会向儿童征求信息。

尽管任何年龄的访客都可浏览我们的网站或使用我们的应用程序,但我们无意向未满六岁的儿童收集信息。一旦家长或监护人通过其他方式发现有未满六岁的儿童使用我们的网站或应用程序,我们会删除该帐户,并删除所有相关个人信息。

[个人数据存储及处理地点](#)

Sonos 可能将您的信息存储在美国或Sonos或其子公司或服务设施的其他国家或地区。然而，Sonos在美国设有主要数据中心。

分散世界各地的实体如本声明所述，可能会对您的信息进行传输。对在欧盟经济区内收集的个人信息，Sonos采取经委员会批准的标准合同条款进行国际传输。

[个人数据保留](#)

个人数据保留时间取决于Sonos提供服务、为产品提供支持、履行您发起交易或其他重要的如遵守法律义务、解决争议、执行协议等的需要。这些需要各种产品和服务及数据类型而异，保留期限可能会有差异。

[隐私声明的变更](#)

Sonos可能随时视需要修改或更新本声明，以反映客户的反馈和产品服务的变化，因此请您定期查阅。每当我们更新本声明，我们会修改本声明顶部的“最后更新日期”。如果本声明有重大变更，或Sonos使用个人数据的方式有重大变化，我们会通知您本人，通知方式可以是在变更生效前发布相应公告，或是直接给您发送通知。我们希望您定期查阅本声明，以进一步了解Sonos如何使用并保护个人信息。您若在本声明修改后仍继续使用服务或产品，即表示您接受修改或更新后的声明内容。

[联系方式](#)

如有任何关于个人信息使用的疑问，请发送电子邮件至privacy@sonos.com。

除非另有说明，我们按照本声明通过产品和服务收集的个人信息均由美国Sonos, Inc.公司负责监督。我们的地址：614 Chapala Street, Santa Barbara, CA 93101, USA（美国加州）。

Sonos Europe B.V.是我们在欧洲经济区和瑞士的数据保护代表。Sonos Europe B.V.数据保护办公室地址：Schuttersweg 10, 1217 PZ Hilversum, The Netherlands（荷兰），电子邮件地址：privacy@sonos.com。